

Exp. 001_26002424

Digitalització, ingesta i control de qualitat dels llibres i expedients padronals municipals del departament de població i processos electorals

INFORME COMPLEMENTARI

Atenent a la revisió de l'informe justificatiu de l'expedient 001_26002424 relatiu al servei de "Digitalització, ingesta i control de qualitat dels llibres i expedients padronals municipals del departament de població i processos electorals de l'Ajuntament de Barcelona, així com la seva ingesta a l'Arxiu Electrònic i els controls de qualitat" s'ha detectat error material i la necessitat de donar justificacions addicionals.

LOT 1

En l'apartat "7.1 CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA LOT 1" hi ha una errada en les puntuacions criteri **7.1.3. Perfil professional del cap de projecte. Per tenir més anys d'experiència en coordinació d'equips i control de qualitat en fluxos de treball de projectes de digitalització de la requerida en l'apartat de solvència (art. 90.1.b) LCSP), fins a 15 punts.:**

On diu:

- En cas de tenir 8 anys o més d'experiència en l'àmbit descrit: 15 punts
- En cas de tenir 7 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 12,5 punts
- En cas de tenir 6 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 10 punts
- En cas de tenir 5 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 7,5 punts
- En cas de tenir 4 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 5 punts
- En cas de tenir 3 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 2,5 punt
- En cas de NO tenir més de 2 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 0 punts

Ha de dir:

- En cas de tenir 10 anys o més d'experiència en l'àmbit descrit: 15 punts
- En cas de tenir 9 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 12,5 punts
- En cas de tenir 8 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 10 punts
- En cas de tenir 7 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 7,5 punts
- En cas de tenir 6 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 5 punts
- En cas de tenir 5 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 2,5 punt
- En cas de NO tenir més de 4 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 0 punts

LOT 2

En l'apartat "6.REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA" s'han d'incorporar els següents requisits de solvència per al perfil professional tècnic/a d'arxiu-consultor:

- ☐ Experiència de participació en un mínim d' 1 projecte d'ingestes o de seguiment d'ingestes massives d'objectes digitals en gestors documentals, bases de dades, arxius electrònics o gestors d'objectes digital (DAM o MAM.)
- ☐ Experiència de participació en un mínim d' 1 projecte d'Administració Electrònica.

En l'apartat "7.2 CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA LOT 2" hi ha una errada en el criteri **7.2.3. Perfil professional del tècnic consultor-arxius. Per tenir experiència en participació de projectes d'ingestes o de seguiment d'ingestes massives d'objectes digitals en gestors documentals, bases de dades, arxius electrònics o gestors d'objectes digital (DAM o MAM.), fins a 30 punts.**

On diu:

- En cas de tenir 10 projectes o més d'experiència en l'àmbit descrit: 30 punts
- En cas de tenir 9 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 27 punts
- En cas de tenir 8 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 24 punts
- En cas de tenir 7 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 21 punts
- En cas de tenir 6 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 18 punts
- En cas de tenir 5 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 15 punts
- En cas de tenir 4 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 12 punt
- En cas de tenir 3 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 9 punts
- En cas de tenir 2 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 6 punts
- En cas de tenir 1 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 3 punt
- En cas de NO tenir cap experiència en projectes de l'àmbit descrit: 0 punts

Ha de dir:

- En cas de tenir 11 projectes o més d'experiència en l'àmbit descrit: 30 punts
- En cas de tenir 10 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 27 punts
- En cas de tenir 9 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 24 punts
- En cas de tenir 8 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 21 punts
- En cas de tenir 7 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 18 punts
- En cas de tenir 6 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 15 punts
- En cas de tenir 5 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 12 punt
- En cas de tenir 4 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 9 punts
- En cas de tenir 3 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 6 punts
- En cas de tenir 2 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 3 punt
- En cas de tenir 1 projecte d'experiència en l'àmbit descrit: 0 punts

Amb la finalitat de garantir una millor comprensió del criteri i reforçar-ne la justificació, s'acorda ampliar-ne la motivació:

Es considera justificat valorar l'experiència del tècnic/a consultor/a-arxius en projectes d'ingesta o seguiment d'ingestes massives d'objectes digitals en gestors documentals, arxius electrònics o sistemes DAM/MAM, perquè el Lot 2 té com a objecte el control de qualitat extern dels treballs de digitalització i, especialment, la detecció i correcció d'errors en la ingesta a l'Arxiu Electrònic.

Les tasques previstes per al Lot 2 inclouen la revisió d'imatges digitalitzades, el seguiment d'incidències, la validació de càrregues en entorns de prova i producció, l'anàlisi d'errors, la comunicació amb l'empresa adjudicatària del Lot 1 i l'elaboració d'informes de seguiment. Aquestes funcions requereixen que el professional conegui de manera pràctica els processos d'ingesta massiva, les estructures de carpetes, les plantilles de càrrega, els objectes digitals, les metadades i els errors habituals que poden produir-se en aquest tipus de processos.

L'experiència específica en ingestes massives és rellevant perquè el volum de documentació a tractar és molt elevat, amb milers de caixes d'expedients i milions de cares documentals, fet que

incrementa el risc d'incidències en la càrrega, associació de metadades, identificació d'expedients, validació d'objectes digitals i accessibilitat posterior.

Aquest criteri permet, per tant, valorar una capacitat professional directament relacionada amb les funcions de verificació, seguiment i validació que constitueixen el nucli del Lot 2, assegurant que el control de qualitat no es limiti a una revisió formal, sinó que incorpori coneixement tècnic real sobre processos d'ingesta digital i arxiu electrònic.

En l'apartat "7.2 CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA LOT 2" s'ha detectat una errada en la redacció del criteri 7.2.4. **Perfil professional del tècnic consultor d'arxius. Per experiència en la participació en projectes d'Administració Electrònica, fins a 30 punts.**

On diu:

- En cas de tenir 10 projectes o més d'experiència en l'àmbit descrit: 30 punts
- En cas de tenir 9 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 27 punts
- En cas de tenir 8 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 24 punts
- En cas de tenir 7 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 21 punts
- En cas de tenir 6 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 18 punts
- En cas de tenir 5 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 15 punts
- En cas de tenir 4 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 12 punt
- En cas de tenir 3 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 9 punts
- En cas de tenir 2 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 6 punts
- En cas de tenir 1 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 3 punt
- En cas de NO tenir cap experiència en projectes de l'àmbit descrit: 0 punts

Ha de dir:

- En cas de tenir 11 projectes o més d'experiència en l'àmbit descrit: 30 punts
- En cas de tenir 10 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 27 punts
- En cas de tenir 9 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 24 punts
- En cas de tenir 8 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 21 punts
- En cas de tenir 7 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 18 punts
- En cas de tenir 6 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 15 punts
- En cas de tenir 5 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 12 punt
- En cas de tenir 4 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 9 punts
- En cas de tenir 3 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 6 punts
- En cas de tenir 2 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 3 punt
- En cas de tenir 1 projecte d'experiència en l'àmbit descrit: 0 punts

Amb la finalitat de garantir una millor comprensió del criteri i reforçar-ne la justificació, s'acorda ampliar-ne la motivació:

La valoració de l'experiència del tècnic/a consultor/a-arxius en projectes d'Administració Electrònica també està directament relacionada amb l'objecte del Lot 2, ja que el servei de control de qualitat ha de verificar que els resultats de la digitalització i de la ingesta compleixen els requisits propis d'un entorn electrònic administratiu: integritat, autenticitat, traçabilitat, metadades, accessibilitat i correcta incorporació al sistema municipal d'arxiu electrònic i la seva captació a EPob, l'aplicació electrònica del padró municipal.

El Lot 2 no es limita a comprovar la qualitat visual de les imatges, sinó que inclou la validació funcional i documental del procés d'ingesta a l'arxiu electrònic i l'enllaç a l'aplicació del padró, la resolució d'incidències, la intermediació amb el responsable del contracte i amb l'adjudicatari del Lot 1, i la garantia que la documentació digitalitzada sigui accessible des de l'aplicació de negoci (EPob)

i l'Arxiu Electrònic. Aquestes tasques s'inscriuen plenament en l'àmbit de l'Administració Electrònica, donat que permetrà que els expedients del padró passin de ser híbrids (part en paper i part en electrònic) a ser totalment electrònics facilitant els tràmits i les comprovacions que tant les administracions com els ciutadans puguin necessitar.

L'experiència en projectes d'Administració Electrònica aporta coneixement sobre els circuits documentals electrònics, la gestió d'expedients, la interoperabilitat entre sistemes, els requisits de seguretat i protecció de dades, i els criteris de validesa i conservació dels documents electrònics. Aquest coneixement és necessari per detectar possibles desviacions que podrien afectar la validesa, la recuperació o la consulta posterior de la documentació.

Per aquest motiu, el criteri és proporcional i adequat, ja que permet identificar les ofertes que aporten un perfil professional amb experiència contrastada en entorns similars als que són objecte del contracte, millorant la garantia d'una execució correcta i reduint el risc d'errors en un projecte d'elevada complexitat tècnica i documenta

MODEL OFERTA LOT 1 (ANNEX)

Procedir a l'actualització de la plantilla d'acord amb les modificacions descrites i justificades en els apartats anteriors d'aquest informe.

3. Perfil professional del cap de projecte. Per tenir més anys d'experiència en coordinació d'equips i control de qualitat en fluxos de treball de projectes de digitalització de la requerida en l'apartat de solvència (art. 90.1.b) LCSP), fins a 15 punts.

On diu:

- ☐ En cas de tenir 8 anys o més d'experiència en l'àmbit descrit: 15 punts
- ☐ En cas de tenir 7 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 12,5 punts
- ☐ En cas de tenir 6 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 10 punts
- ☐ En cas de tenir 5 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 7,5 punts
- ☐ En cas de tenir 4 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 5 punts
- ☐ En cas de tenir 3 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 2,5 punt
- ☐ En cas de NO tenir més de 2 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 0 punts

Ha de dir:

- ☐ En cas de tenir 10 anys o més d'experiència en l'àmbit descrit: 15 punts
- ☐ En cas de tenir 9 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 12,5 punts
- ☐ En cas de tenir 8 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 10 punts
- ☐ En cas de tenir 7 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 7,5 punts
- ☐ En cas de tenir 6 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 5 punts
- ☐ En cas de tenir 5 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 2,5 punt
- ☐ En cas de NO tenir més de 4 anys d'experiència en l'àmbit descrit: 0 punts

MODEL OFERTA LOT 2 (ANNEX)

Procedir a l'actualització de la plantilla d'acord amb les modificacions descrites i justificades en els apartats anteriors d'aquest informe.

3. Perfil professional del tècnic consultor-arxius (sènior). Per tenir experiència en participació de projectes d'ingestes o de seguiment d'ingestes massives d'objectes en gestors documental o gestors d'objectes digital (DAM o MAM.), fins a 30 punts.

On diu:

- ☐ En cas de tenir 10 projectes o més d'experiència en l'àmbit descrit: 30 punts
- ☐ En cas de tenir 9 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 27 punts
- ☐ En cas de tenir 8 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 24 punts
- ☐ En cas de tenir 7 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 21 punts
- ☐ En cas de tenir 6 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 18 punts
- ☐ En cas de tenir 5 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 15 punts
- ☐ En cas de tenir 4 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 12 punts
- ☐ En cas de tenir 3 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 9 punts
- ☐ En cas de tenir 2 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 6 punts
- ☐ En cas de tenir 1 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 3 punt
- ☐ En cas de NO tenir cap experiència en projectes de l'àmbit descrit: 0 punts

Ha de dir:

- ☐ En cas de tenir 11 projectes o més d'experiència en l'àmbit descrit: 30 punts
- ☐ En cas de tenir 10 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 27 punts
- ☐ En cas de tenir 9 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 24 punts
- ☐ En cas de tenir 8 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 21 punts
- ☐ En cas de tenir 7 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 18 punts
- ☐ En cas de tenir 6 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 15 punts
- ☐ En cas de tenir 5 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 12 punts
- ☐ En cas de tenir 4 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 9 punts
- ☐ En cas de tenir 3 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 6 punts
- ☐ En cas de tenir 2 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 3 punt
- ☐ En cas de tenir 1 projecte d'experiència en l'àmbit descrit: 0 punts

4. Perfil professional del tècnic consultor-arxius. Per tenir experiència en participació de projectes d'Administració Electrònica, fins a 30 punts.

On diu:

- ☐ En cas de tenir 10 projectes o més d'experiència en l'àmbit descrit: 30 punts
- ☐ En cas de tenir 9 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 27 punts
- ☐ En cas de tenir 8 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 24 punts
- ☐ En cas de tenir 7 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 21 punts
- ☐ En cas de tenir 6 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 18 punts
- ☐ En cas de tenir 5 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 15 punts
- ☐ En cas de tenir 4 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 12 punts
- ☐ En cas de tenir 3 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 9 punts
- ☐ En cas de tenir 2 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 6 punts
- ☐ En cas de tenir 1 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 3 punt
- ☐ En cas de NO tenir cap experiència en projectes de l'àmbit descrit: 0 punts

Ha de dir:

- ☐ En cas de tenir 11 projectes o més d'experiència en l'àmbit descrit: 30 punts
- ☐ En cas de tenir 10 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 27 punts
- ☐ En cas de tenir 9 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 24 punts
- ☐ En cas de tenir 8 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 21 punts
- ☐ En cas de tenir 7 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 18 punts
- ☐ En cas de tenir 6 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 15 punts
- ☐ En cas de tenir 5 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 12 punts
- ☐ En cas de tenir 4 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 9 punts
- ☐ En cas de tenir 3 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 6 punts
- ☐ En cas de tenir 2 projectes d'experiència en l'àmbit descrit: 3 punt
- ☐ En cas de tenir 1 projecte d'experiència en l'àmbit descrit: 0 punts

Mitjançant aquest informe complementari es procedeix a esmenar els errors i ampliar les justificacions amb la finalitat de garantir la correcció, precisió i coherència de la informació continguda a l'expedient.

Ana Maria Pazos Fernández
Directora del Servei Municipal d'Arxius