



MUSEU
D'ART CONTEMPORANI
DE BARCELONA

INFORME NECESSITAT

LIC.2026-11

**INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA
DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I
SEGURETAT EN ELS EDIFICIS I INSTAL·LACIONS DEL MUSEU D'ART
CONTEMPORANI DE BARCELONA (MACBA), AMB MESURES DE
CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

ÍNDEX

1. EXPOSICIÓ DEL LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ PROPOSADA.....	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3. DIVISIÓ EN LOTS.....	4
4. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	4
5. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	5
6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VE)	8
7. MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE	9
8. REQUISITS DE CAPACITAT, APTITUD I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS.....	10
9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES.....	12
10. GARANTIES	23
11. TERMINI DE GARANTIA TÈCNICA.....	23
12. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	25
13. MODIFICACIÓ DE CONTRACTE.....	25
14. REVISIÓ DE PREUS	26
15. SUBCONTRACTACIÓ.....	26
16. CONDICIONS DE PAGAMENT.....	26
17. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	26
18. FALTES I SANCIONS.....	26
19. MESA DE CONTRACTACIÓ	27
20. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	27
21. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS.....	27
22. PROPOSTA	29



1. EXPOSICIÓ DEL LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ PROPOSADA

Aquesta contractació es requereix per cobrir la necessitat del Museu d'Art Contemporani de Barcelona (en endavant, el MACBA) de protegir les persones i els béns dels seus edificis o instal·lacions pel desenvolupament de l'activitat pròpia.

Els edificis del MACBA, atès que són de pública concurrència, necessiten gaudir de mesures de vigilància i seguretat, tant per a les persones que els visiten com per les pròpies persones treballadores del museu i també per als objectes patrimonials que molts d'aquests espais custodien. Per aquest motiu, cal contractar un servei de vigilància i seguretat que cobreixi tant les hores de visita com les hores en que els equipaments queden buits de visites i són més vulnerables.

Aquest servei està motivat perquè cal contractar una empresa de vigilància i seguretat especialitzada per portar a terme les tasques indicades al Plec de prescripcions tècniques.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del contracte la prestació dels serveis de vigilància i seguretat en els edificis i instal·lacions del MACBA, amb la major eficàcia i eficiència possibles i garantint la seguretat de les persones, obres d'art, instal·lacions i activitats que es desenvolupin en els edificis i dependències del MACBA, amb mesures de contractació pública sostenible.

Les prestacions incloses en l'objecte del contracte es detallen en el Plec de prescripcions tècniques, el qual complementa aquest document i el de clàusules administratives particulars.

A nivell global les prestacions objecte d'aquest contracte són les que s'indiquen a continuació:

- Serveis de vigilància i protecció de béns, establiments, llocs i esdeveniments, tant públics com privats, així com de les persones que puguin ser-hi. Inclou els serveis fixes i variables.
- Gestió dels elements de seguretat passiva instal·lats als diferents edificis i, eventualment, la seva instal·lació si han sigut objecte de millora en l'oferta presentada.

Aquest contracte incorpora mesures d'eficiència social.

La codificació corresponent a la nomenclatura vocabulari comú de contractes (CPV) de la Comissió Europea d'aquest contracte de conformitat amb el Reglament CE 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2002 del Parlament europeu i el Consell pel qual s'aprova el vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament europeu i el Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa referència a la revisió del CPV, és: 79710000-4 Serveis de seguretat.

3. DIVISIÓ EN LOTS

No es considera adequada la divisió en lots, ateses les característiques tècniques i funcionals de l'objecte contractual, que requereix una execució integral, coherent i contínua per garantir la correcta prestació del servei.

L'objecte del contracte —serveis de vigilància i seguretat en els edificis i instal·lacions del MACBA— implica una interdependència funcional entre totes les tasques previstes (la vigilància i protecció de persones, béns, establiments, llocs i esdeveniments i la gestió dels elements de seguretat passiva instal·lats als diferents edificis).

La fragmentació en diversos lots comportaria un risc evident de disfuncions en el correcte compliment de la prestació, dificultaria la correcta coordinació entre equips diferents i posaria en risc la integritat de les persones, edificis i instal·lacions i béns patrimonials, amb un possible impacte negatiu en la qualitat, els terminis i l'eficiència econòmica del contracte.

Per aquest motiu, i atenent a criteris d'eficiència, coherència tècnica i garantia d'un resultat segur, es considera justificat no dividir el contracte en lots, sense perjudici que les empreses licitadores puguin integrar en les seves propostes col·laboracions amb tercers especialitzats o subcontractacions, d'acord amb el que preveu la LCSP.

A més, caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en la seva execució, la qual cosa permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

4. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Amb caràcter previ, cal assenyalar que, en el cas del servei de vigilància i seguretat, no es tracta únicament d'una qüestió de suficiència de recursos, sinó d'una reserva legal d'activitat que exclou, de manera absoluta, la possibilitat de prestació amb personal propi de l'entitat. D'acord amb la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada, les funcions de vigilància, protecció de béns, immobles i persones, i control d'accessos que constitueixen l'objecte d'aquest contracte tenen la consideració legal de serveis de seguretat privada, l'exercici dels quals està reservat a empreses de seguretat degudament autoritzades i inscrites en el registre corresponent, i a personal de seguretat privada en possessió de l'habilitació professional exigida (targeta d'identitat professional, TIP) expedida pel Ministeri de l'Interior. El MACBA, com a ens del sector públic local, no té la condició d'empresa de seguretat privada ni pot adquirir-la, per la qual cosa li és jurídicament impossible, i no només inconvenient, prestar aquest servei amb personal propi, amb independència de la disponibilitat o capacitat d'aquest.

A banda d'aquesta impossibilitat legal, el MACBA tampoc disposa, en la seva relació de llocs de treball ni en la seva plantilla actual, de cap categoria professional ni perfil de vigilant de

seguretat, cap de seguretat o similar. El personal propi de l'entitat es correspon amb perfils tècnics, administratius i de gestió cultural i museística, sense que en cap cas s'hagin previst places ni funcions vinculades a la seguretat privada, atesa precisament la reserva legal d'activitat exposada. En conseqüència, no existeix cap possibilitat d'assumir el servei amb mitjans personals propis, ni de manera parcial ni total.

El desenvolupament del servei de vigilància i seguretat requereix, a més del personal habilitat, mitjans tècnics específics, sistemes de control i comunicació, equips de videovigilància integrats amb el protocol de seguretat, formació contínua en normativa de seguretat privada i en protocols d'emergència i evacuació propis d'un equipament museístic, dels quals el MACBA no disposa, ni és eficient que en disposi de manera autònoma atesa la naturalesa complementària (no nuclear) d'aquesta funció respecte de l'activitat principal de l'entitat, que és la gestió, conservació i difusió del patrimoni artístic contemporani. En conseqüència, i atesa la reserva legal d'activitat que exclou de manera absoluta la prestació amb mitjans propis, la inexistència de perfils professionals habilitats en la plantilla del MACBA, i la insuficiència de mitjans materials i tècnics propis per a aquesta funció, es constata la insuficiència de mitjans personals i materials propis per assumir la prestació d'aquest servei, essent per tant necessària i procedent la seva contractació externa a empreses de seguretat privada autoritzades i amb personal habilitat a aquest efecte, de conformitat amb la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada, i la normativa de desplegament aplicable.

5. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Les prestacions objecte d'aquest contracte començaran el dia 11 de desembre de 2026, o a la data de formalització si aquesta es produeix en una data posterior, i tindran una durada de 2 anys, sense perjudici de les pròrrogues previstes.

El preu de licitació s'ha fixat en **1.260.518,33 €** (IVA exclòs) que, aplicant l'IVA del 21% vigent (**264.708,85 €**), suposa un import total de **1.525.227,18 €**.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de prescripcions tècniques.

Aquest pressupost anirà amb càrrec als pressupostos i partides següents:

Any	Base	IVA	Import	Partida
2026	28.466,52 €	5.977,97 €	34.444,49 €	D109 D/22701/33300/ S.080.20029.109
2027	534.152,75 €	112.172,08 €	646.324,83 €	
2028	697.899,06 €	146.558,80 €	844.457,86 €	
	1.260.518,33 €	264.708,85 €	1.525.227,18 €	

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter pluriennal, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos del Consorci. Per tant, cal condicionar la despesa a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost per a les anualitats que correspongui.

Aquest contracte es licita a preu unitari (€/hora) i es calcula el pressupost del contracte en base als valors estimats següents:

Període contracte inicial	Categoria	Tipus hores	Hores estimades	Preu/h licitació (IVA exclòs)	Preu licitació per categoria (IVA exclòs)	Preu licitació per període (IVA exclòs)
11des26-31des26	Cap d'Equip	VS Laborable Diürn	208,00	22,94	4.771,52 €	28.466,52 €
		VS Laborable Nocturn	104,00	25,19	2.619,76 €	
		VS Festiu Diürn	128,00	24,76	3.169,28 €	
		VS Festiu Nocturn	64,00	27,01	1.728,64 €	
	Vigilant Seguretat	VS Laborable Diürn	328,74	21,65	7.117,22 €	
		VS Laborable Nocturn	114,02	23,90	2.725,08 €	
		VS Festiu Diürn	197,63	23,47	4.638,38 €	
		VS Festiu Nocturn	65,94	25,73	1.696,64 €	
1Gen27-31des27	Cap d'Equip	VS Laborable Diürn	4.000,00	24,26	97.040,00 €	534.152,75 €
		VS Laborable Nocturn	2.000,00	26,60	53.200,00 €	
		VS Festiu Diürn	1.840,00	26,15	48.116,00 €	
		VS Festiu Nocturn	920,00	28,48	26.201,60 €	
	Vigilant Seguretat	VS Laborable Diürn	6.608,75	22,94	151.604,73 €	
		VS Laborable Nocturn	2.240,50	25,26	56.595,03 €	
		VS Festiu Diürn	3.026,00	24,83	75.135,58 €	
		VS Festiu Nocturn	966,50	27,17	26.259,81 €	
1Gen28-10des28	Cap d'Equip	VS Laborable Diürn	3.792,00	24,91	94.458,72 €	697.899,06 €
		VS Laborable Nocturn	1.896,00	27,34	51.836,64 €	
		VS Festiu Diürn	1.712,00	26,89	46.035,68 €	
		VS Festiu Nocturn	856,00	29,31	25.089,36 €	
	Vigilant Seguretat	VS Laborable Diürn	10.236,32	23,55	241.065,34 €	
		VS Laborable Nocturn	3.255,61	25,97	84.548,19 €	
		VS Festiu Diürn	4.545,44	25,51	115.954,17 €	
		VS Festiu Nocturn	1.393,16	27,93	38.910,96 €	
			50.498,61			1.260.518,33 €

Les hores estimades s'han calculat en base a les necessitats de serveis actuals i considerant que a partir del segon semestre de 2028 s'incorporen els serveis realitzats a les dependències de la nova ampliació del MACBA actualment en construcció. Els preus unitaris s'han calculat en base a les taules salarials del conveni de referència i són diferents per cada any ja que aquest incorpora els increments salarials a aplicar a cada any.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu d'empreses de seguretat 2026-2030 (codi núm. 99004615011982), publicat en el Butlletí Oficial de l'Estat núm. 95 en data 18 d'abril de 2026.

La categoria que s'ha pres en consideració és la de vigilat de seguretat sense arma.

El MACBA no està obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats del MACBA i aplicant els preus unitaris corresponents.

Atès que existeixen contractacions de prestacions similars al present contracte que ajuden a determinar el preu de licitació, la determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu en base a l'anàlisi de preus de mercat.

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

Costos directes	1.052.362,20 €
Salaries, Cotitzacions Seg. social, Adquisició de material (uniformes, EPIS) i assegurança RC, Substitucions (vacances, AP, relleus de festius)	
Costos indirectes	136.832,32 €
Despeses generals d'estructura	
Benefici industrial	71.323,81 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + benefici industrial)	1.260.518,33 €

Es consideren costos directes:

- El cost del personal segons franja horària (diürna, nocturna, festiva) i responsabilitat (vigilant, cap d'equip). Aquest concepte inclou el salari base, els complements personals (antiguitat del personal a subrogar) i els complements de lloc de treball (cap d'equip, treball nocturn, caps de setmana i festius) establerts al conveni de referència. Segons l'Annex 8, que conté la relació del personal a subrogar, només s'apliquen quinquennis i, per tant, s'afegeixen al cost del personal el nombre de quinquennis acumulats pels vigilants de seguretat subrogats.
- Cotitzacions empresarials a la Seguretat Social (34,75%)
- Altres costos directes (14,81%): substitucions derivades de vacances, permisos retribuïts, incapacitats temporals previsibles, formació obligatòria i altres absències que s'han de cobrir necessàriament per garantir la continuïtat d'un servei de vigilància i seguretat prestat de forma ininterrompuda les 24 hores del dia durant els 365 dies de l'any, adquisició de material (uniformes, EPIS) i assegurança RC i despeses de formació obligatòria.

Es consideren costos indirectes:

- Les despeses generals d'estructura necessàries per al suport a l'execució del contracte, que inclouen conceptes com la coordinació administrativa, la infraestructura

tecnològica de suport i altres costos d'estructura no imputables directament a les hores de treball (13% dels costos directes).

El benefici industrial es xifra en un 6% sobre la suma de costos directes i costos indirectes, percentatge que s'ajusta a la referència orientativa que preveu la Guia per calcular l'escandall de costos dels serveis de vigilància (2026-2030) de la Comissió Central de Subministraments de la Generalitat de Catalunya, aprovada pel Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (exp. CCS 2022 5) en data 28/05/2026, amb l'abstenció d'ADN Sindical de Seguridad y Servicios de Cataluña i SPS-Catalunya i el vot favorable de la resta de membres del Comitè.

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VE)

El Valor Estimat del Contracte (VE) és de **3.886.394,61 €** (IVA exclòs)

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions	VE total
2026 (11des-31des)	28.466,52 €			3.886.394,61 €
2027 (1gen-31des)	534.152,75 €			
2028 (1gen-10des)	697.899,06 €		252.103,66 €	
2028 (11des-31des)		64.424,94 €		
2029 (1gen-10des)		1.099.274,08 €		
2029 (11des-31des)		65.970,85 €		
2030 (1gen-10des)		1.144.102,75 €		
TOTAL	1.260.518,33 €	2.373.772,62 €	252.103,66 €	3.886.394,61 €

El valor estimat de les modificacions suposa l'esgotament del límit màxim de la modificació fixat en l'article 204 de la LCSP per a les modificacions previstes (20% del pressupost base de licitació), sense tenir en compte les eventuais pròrrogues. Es tracta d'una modificació que, un cop produïda, es manté durant tota la resta de vigència del contracte i que no es pot preveure en quin moment del contracte es produirà.

Per tot això, s'ha plantejat un escenari que, garantint el compliment de la limitació legal respecte del percentatge de les modificacions previstes, té en compte que el valor estimat del contracte es correspon amb l'import màxim que el contracte pot assolir. És a dir, preveu que el màxim de modificació es produeixi en la segona anualitat del contracte i que les pròrrogues incorporen l'import de la modificació.

Per tant, l'import de la primera pròrroga es calcula en base als preus establerts al conveni pel 2028 i 2029 i a les unitats previstes, i s'hi incorpora l'import màxim de modificació, ja que es considera que un cop produïda la modificació es manté durant tota la resta de vigència del

contracte. L'import de la segona pròrroga es calcula en base als preus establerts al conveni pel 2029 i 2030, incorporant-hi l'import màxim de modificació, que es consolida en tota la vigència del contracte.

El nombre d'hores estimades a partir del segon semestre de 2028 contempla els serveis realitzats a les dependències de la nova ampliació del MACBA actualment en construcció.

La previsió d'hores i preus de les pròrrogues és la següent:

Pròrroga	Període	Categoria	Tipus hores	Hores estimades	Preu/h (IVA exclòs)	Import per categoria (IVA exclòs)	Import per període (IVA exclòs)	Modificacions consolidades	Total període	Total VEC
Pròrroga 1	11Des28-31des28	Cap d'Equip	VS Laborable Diürn	208,00	24,91	5.181,28 €	50.467,93 €	13.957,01 €	64.424,94 €	1.163.699,02 €
			VS Laborable Nocturn	104,00	27,34	2.843,36 €				
			VS Festiu Diürn	128,00	26,89	3.441,92 €				
		Vigilant Seguretat	VS Festiu Nocturn	64,00	29,31	1.875,84 €				
			VS Laborable Diürn	710,61	23,55	16.734,86 €				
			VS Laborable Nocturn	223,03	25,97	5.792,09 €				
	1Gen29-10Des29	Cap d'Equip	VS Festiu Diürn	428,94	25,51	10.942,26 €	861.127,44 €	238.146,64 €	1.099.274,08 €	
			VS Festiu Nocturn	130,91	27,93	3.656,32 €				
			VS Laborable Diürn	3.792,00	25,79	97.795,68 €				
		Vigilant Seguretat	VS Laborable Nocturn	1.896,00	28,30	53.656,80 €				
			VS Festiu Diürn	1.712,00	27,84	47.662,08 €				
			VS Festiu Nocturn	856,00	30,35	25.979,60 €				
			VS Laborable Diürn	13.148,32	24,36	320.293,07 €				
			VS Laborable Nocturn	4.087,61	26,87	109.834,08 €				
VS Festiu Diürn	5.861,44	26,40	154.742,02 €							
VS Festiu Nocturn	1.769,16	28,92	51.164,11 €							
			35.120,02		911.595,37		252.103,66			

Pròrroga	Període	Categoria	Tipus hores	Hores estimades	Preu/h (IVA exclòs)	Import per categoria (IVA exclòs)	Import per període (IVA exclòs)	Modificacions consolidades	Total període	Total VEC
Pròrroga 2	11Des29-31des29	Cap d'Equip	VS Laborable Diürn	208,00	25,79	5.364,32 €	52.226,65 €	13.744,20 €	65.970,85 €	1.210.073,60 €
			VS Laborable Nocturn	104,00	28,30	2.943,20 €				
			VS Festiu Diürn	128,00	27,84	3.563,52 €				
		Vigilant Seguretat	VS Festiu Nocturn	64,00	30,35	1.942,40 €				
			VS Laborable Diürn	710,61	24,36	17.310,45 €				
			VS Laborable Nocturn	223,03	26,87	5.992,82 €				
	1Gen30-10Des30	Cap d'Equip	VS Festiu Diürn	428,94	26,40	11.324,02 €	905.743,29 €	238.359,46 €	1.144.102,75 €	
			VS Festiu Nocturn	130,91	28,92	3.785,92 €				
			VS Laborable Diürn	3.792,00	27,13	102.876,96 €				
			VS Laborable Nocturn	1.896,00	29,75	56.406,00 €				
		Vigilant Seguretat	VS Festiu Diürn	1.712,00	29,28	50.127,36 €				
			VS Festiu Nocturn	856,00	31,90	27.306,40 €				
			VS Laborable Diürn	13.148,32	25,63	336.991,44 €				
			VS Laborable Nocturn	4.087,61	28,26	115.515,86 €				
			VS Festiu Diürn	5.861,44	27,77	162.772,19 €				
			VS Festiu Nocturn	1.769,16	30,38	53.747,08 €				
				35.120,02		957.969,94			252.103,66	

Això, sense perjudici que, en fase d'execució del contracte, l'import real de les modificacions haurà de fixar-se respecte al preu inicial del contracte, amb l'objectiu de respectar el límit legalment fixat, i l'import real de les pròrrogues haurà de fixar-se respecte al preu unitari d'adjudicació per a cada període.

Totes les mencions a quanties, imports, valors, pressupostos o equivalents s'entendran referides en euros sense IVA, llevat que es disposi altrament.

7. MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública social següents:

- Objecte del contracte amb mesures de contractació pública sostenible.
- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes.
- Valoració màxima del preu inferior al 35% de la puntuació total.
- Oferta anormalment baixa per incompliment d'obligacions socials o ambientals.
- Pagament del preu a les empreses subcontractades.
- Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
- Comunicació inclusiva.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa.

8. REQUISITS DE CAPACITAT, APTITUD I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

Els licitadors han d'acreditar la solvència econòmica i financera, i tècnica o professional mínima que s'indicaran a continuació. Aquesta solvència és la mínima que es considera necessària per tal de respondre a la necessitat d'acreditar l'aptitud de les empreses per poder ser contractades segons la LCSP, així com per garantir la robustesa econòmica de l'empresa adjudicatària i la seva capacitat per poder executar el servei, permetent alhora la participació de la petita i mitjana empresa del sector donada l'especialització del servei.

Solvència econòmica i financera

El volum anual de negocis referit al millor dels tres (3) últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un import igual o superior a 1.350.000 €.

Aquest import és inferior al límit màxim establert a l'article 87.3.a) de la LCSP (1,5 vegades el valor anual mitjà del contracte), i es considera adequat i proporcional a l'objecte del contracte conforme als articles 74.2 i 87.4 LCSP.

Solvència tècnica o professional

A fi de garantir la correcta execució del contracte, atesa l'especialització del servei, es requereix que els licitadors acreditin la solvència tècnica i professional següent. Tots els requisits descrits es fonamenten en la naturalesa de l'objecte contractual i la necessitat de garantir la integritat de les persones, edificis, instal·lacions i béns del MACBA.

1. Acreditar que l'empresa licitadora ha executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que

constitueixen l'objecte d'aquest contracte per import mínim de 900.000 euros.

Aquest requisit és imprescindible atesa la naturalesa especialitzada de l'objecte del contracte, que consisteix en la prestació de serveis de vigilància i seguretat en un entorn museístic amb custòdia d'obres d'art i béns patrimonials d'alt valor. L'experiència prèvia en contractes de naturalesa igual o similar garanteix que el licitador disposa del coneixement operatiu, els protocols d'actuació i la capacitat organitzativa necessaris per afrontar les especificitats del servei: la protecció de persones, la custòdia de béns patrimonials, la gestió d'incidents en espais de pública concurrència i la coordinació amb les forces i cossos de seguretat. Un import mínim de 900.000 euros en l'any de major execució assegura que l'empresa ha gestionat serveis de vigilància d'una envergadura comparable a la del present contracte, en línia amb el que preveu l'article 11.5 del RGLCAP.

2. Per a l'execució correcta del contracte, el licitador haurà de disposar del personal mínim següent, amb la formació i experiència que s'indica:
 - Deu (10) persones amb categoria de vigilant de seguretat, en possessió de la targeta d'identitat professional (TIP) de vigilant de seguretat emesa per òrgan competent, amb una antiguitat mínima de tres anys, d'acord amb el que exigeix la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat privada.

Aquest requisit és imprescindible per la correcta execució del contracte, considerant el volum d'hores estimades; l'especialització dels serveis a prestar; la normativa específica sobre la seguretat privada i la custòdia d'elements patrimonials. Es tracta d'una solvència que està directament relacionada amb l'execució del servei, en la mesura que les prestacions de vigilància d'instal·lacions, persones i béns patrimonials que inclou aquest contracte suposen un risc no menyspreable sobre la seva integritat, risc que cal mitigar amb la participació directa de personal qualificat i especialitzat.

3. La plantilla anual de l'empresa durant els tres últims anys ha de ser de mínim 50 persones.

Aquesta solvència es demana perquè el contractista pugui atendre les peticions del MACBA respecte els serveis extraordinaris i variables, en funció de les previsions d'aquest tipus de servei que queda reflectit en el plec de prescripcions tècniques.

4. L'empresa licitadora ha d'acreditar que compleix les normes de garantia de la qualitat segons les certificacions següents UNE-EN ISO 9001; sense perjudici que es puguin reconèixer certificats equivalents expedits per organismes establerts a qualsevol Estat membre de la unió Europea i/o altres mesures equivalents de garantia de qualitat.

Aquesta solvència es demana per la importància que la gestió empresarial de l'empresa contractista estigui basada en un gestió eficient dels seus processos per proporcionar un servei que satisfaci les necessitats del MACBA, així com també els legals i reglamentaris aplicables. A més, aquesta certificació avala el compromís de l'empresa contractista amb la identificació de riscos i oportunitats del servei, l'avaluació i seguiment dels processos, així com l'aplicació d'eines de gestió que millorin l'eficiència i la productivitat del mateix.

5. Els licitadors hauran de disposar de l'habilitació empresarial o professional següent:

- Haurà de constar en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya del Departament d'Interior de la Generalitat o en el Registre nacional de seguretat privada del Ministeri de l'Interior, i trobar-se autoritzades per a realitzar les activitats de vigilància i protecció de béns, establiments, espectacles, certàmens i convencions. Caldrà acreditar el registre.

Aquesta solvència es deriva de l'obligatorietat exigida en la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat privada.

9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

El contracte es qualifica com un contracte de serveis (art. 17 LCSP). La contractació es tramitarà de forma ordinària, i s'adjudicarà mitjançant el procediment obert d'acord amb al que estableixen l'article 156 i següents de la LCSP, per tal de possibilitar que tots els empresaris interessats puguin presentar les seves propostes, sense negociar amb cap d'ells.

D'acord amb l'article 145 LCSP, la selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu d'acord amb criteris econòmics i també amb aspectes qualitius que persegueixen el valor tècnic de la solució proposada i els aspectes de valor afegit de les propostes presentades pels licitadors, amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

La naturalesa del servei i el seu caràcter crític pel fet de prestar-se en una institució museística, amb tracte a persones usuàries, amb custòdia d'obres d'art i béns patrimonials, amb tracte a persones creadores i convivint amb especificitats artístiques respecte a la producció de l'activitat del museu, posen de manifest l'especial importància de la qualitat i la sensibilitat en la prestació del servei, cosa que justifica la definició de criteris de valoració qualitius més enllà de la valoració del preu, que acaba tenint un pes residual. Així, doncs, per realitzar la valoració de les propostes dels licitadors s'utilitzarà una pluralitat de criteris d'adjudicació en tractar-se d'un contracte de serveis en el que és possible introduir variacions perquè el preu no és l'únic factor determinant de l'adjudicació, segons l'establert a l'art. 145.3 g) de la LCSP.

D'altra banda, tots els criteris de valoració establerts estan vinculats al compliment dels requisits del contracte, els quals es troben recollits en el Plec de prescripcions tècniques, i s'han formulat de forma que s'estableixen els elements a observar, els judicis de valor a aplicar així com la seva ponderació amb una adequada i proporcional amplitud, per tal que la valoració de les propostes permeti contribuir al control de l'objectivitat i la proporcionalitat de l'adjudicació i, en conseqüència, a la seguretat jurídica dels licitadors.

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor ha de ser del 40% de la puntuació total. En la

present licitació, s'han proposat un total de 100 punts, dels quals 51 punts per als criteris avaluables de forma automàtica, i 49 per als que depenen d'un judici de valor. Aquesta variació sobre la instrucció municipal es justifica en la voluntat de donar més pes a la proposta tècnica i a l'aportació del criteri tècnic per garantir la qualitat del projecte i la correcta prestació del servei, atesa la seva complexitat i especialitat plantejada en la contractació. S'entén que la valoració dels aspectes qualitatius de les ofertes és crítica respecte a l'aportació de qualitat del servei finalment executat, més que no pas els aspectes econòmics o quantitatius. En tot el Plec de prescripcions tècniques es pot observar que el pes de la prestació dels serveis es basa en aspectes qualitatius per sobre dels quantitatius i en el desenvolupament d'unes prestacions basades en una especialització necessària per garantir la integritat dels béns i persones del museu. La prestació del servei no està basada, únicament, en el volum d'activitat que s'hi realitza, sinó en el treball de l'equip de professionals i en els continguts i la qualitat de les actuacions i, per això, els criteris que depenen d'un judici de valor tenen una importància determinant en la valoració de les ofertes.

Els criteris d'adjudicació (100 punts) combinen aquells que són valorats mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de l'aplicació de fórmules matemàtiques (51 punts), amb d'altres que depenen de judici de valor (49 punts).

A) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR (fins a un màxim de 49 punts)

Els criteris que requereixen un judici de valor, la puntuació total dels quals és inferior al conjunt dels que s'apliquen mitjançant criteris automàtics, són els següents, i la seva aplicació resulta necessària segons s'exposa a continuació.

1. Pla de procediments d'actuació davant d'incidències, fins a 30 punts.

Consistirà en la descripció de la proposta de procediments d'actuació davant incidències. El Pla de procediments d'actuació ha de versar sobre les incidències relacionades amb:

- Obres d'art
- Interacció amb el públic
- Entorn del museu
- Seguretat dels edificis (intrusió, incendi, etc...)

S'haurà de presentar un escrit amb la mida de font similar a Arial 12, que no excedeixi de 6 pàgines, comptabilitzant la totalitat del document, incloent-hi portada, índex, annexos i qualsevol altra pàgina que formi part del document, independentment del seu contingut. No es valorarà el contingut de les pàgines més enllà de les establertes.

Es valorarà les propostes amb els següents criteris:

- Adequació i qualitat de l'enfocament de la proposta respecte de l'eficàcia i la viabilitat del procediment
- Adequació i qualitat de l'enfocament de la proposta respecte de la coordinació dels equips disponibles
- Ajust de les comunicacions durant i després de la incidència
- Claredat i detall en les explicacions del procediment d'actuació proposat

Es puntuaran segons la següent distribució:

- Destacable: 30 punts
- Bona: 20 punts
- Acceptable: 10 punts
- Insuficient: 0 punts

Les puntuacions s'assignaran segons els següents barems:

- **Destacable:** La proposta presenta una visió integral i clarament desenvolupada de les actuacions per cada tipologia d'incidències requerides (les relacionades amb obres d'art, interacció amb el públic, entorn del museu i seguretat dels edificis). Defineix amb detall el procediment a seguir i resol les situacions amb eficàcia i seguretat. Aporta un valor afegit destacable respecte de la coordinació dels equips i les comunicacions durant i després de la incidència.
- **Bona:** La proposta presenta una visió parcial o de manera menys desenvolupada de les actuacions per cada tipologia d'incidències requerides (les relacionades amb obres d'art, interacció amb el públic, entorn del museu i seguretat dels edificis). Tot i que la proposta és clara, viable i eficaç, li manca el nivell de valor afegit respecte de la coordinació dels equips i les comunicacions durant i després de la incidència que caracteritza una proposta destacable.
- **Acceptable:** La proposta aborda de manera bàsica les tipologies d'incidències requerides (les relacionades amb obres d'art, interacció amb el públic, entorn del museu i seguretat dels edificis) i no destaca pel seu detall d'actuacions. Presenta una visió parcial que garanteix la viabilitat tècnica, però amb escassa aportació de valor afegit respecte de la coordinació dels equips i les comunicacions durant i després de la incidència.
- **Insuficient:** La proposta no descriu adequadament actuacions per cada tipologia d'incidències requerides (les relacionades amb obres d'art, interacció amb el públic, entorn del museu i seguretat dels edificis), o bé presenta mancances greus de coherència o viabilitat o no respon als requisits mínims del criteri establert.

Les propostes que siguin considerades INSUFICIENTS en aquest criteri de valoració quedaran excloses del procediment de licitació per manca de suficient qualitat tècnica, i no s'obrirà la seva proposta de criteris automàtics.

El MACBA és un equipament cultural singular que combina la presència permanent de públic heterogeni, la custòdia d'obres d'art d'alt valor patrimonial i econòmic, i una activitat cultural intensa i variable. Aquesta singularitat implica que el personal de vigilància ha d'estar preparat per gestionar incidències de naturalesa molt diversa —des d'una emergència amb una obra d'art fins a un conflicte amb el públic o una situació d'intrusió o incendi— amb protocols específics i diferenciats per a cada tipologia.

La qualitat i l'eficàcia d'aquests protocols no pot ser avaluada mitjançant criteris automàtics, ja que depèn de decisions metodològiques que requereixen una valoració experta: la coherència del procediment, la coordinació dels equips, l'adequació de les comunicacions durant i després de la incidència, i la capacitat de la proposta per anticipar escenaris reals en un entorn museístic. Aquests elements no admeten una mesura objectiva per comparació de xifres o compromisos quantificables.

Per tot això, s'incorpora aquest criteri d'adjudicació basat en judici de valor, al qual s'assigna una ponderació de 30 punts sobre 100. Aquesta ponderació reflecteix que la capacitat de resposta davant incidències és el factor qualitatiu de major impacte en la seguretat de les persones i dels béns del museu, i que una proposta deficient en aquest aspecte no pot ser compensada per una millor oferta econòmica o per altres criteris de menor rellevància per a l'objecte del contracte.

2. Metodologia de gestió operativa i seguiment del servei, fins a 19 punts.

Consistirà en la descripció de la proposta metodològica de l'empresa per gestionar operativament el servei i fer-ne el seguiment, més enllà dels requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques. La proposta haurà de versar sobre els conceptes següents:

- Protocol de cobertura davant imprevistos: com es garanteix la cobertura de torns davant baixes sobtades o situacions d'emergència, amb temps de resposta i cadena de substitució definits.
- Metodologia d'inspecció interna: freqüència, indicadors propis de qualitat del servei i sistema de registre i traçabilitat, més enllà de les inspeccions mínimes exigides.
- Protocol d'adaptació a activitats especials: com es planifica i desplega el servei en activitats especials (inauguracions, actes, portes obertes), incloent-hi la coordinació prèvia amb el MACBA.
- Sistema de reporting i comunicació: eina o plataforma de gestió que faciliti l'accés del MACBA a la informació del servei en temps real o diferit, complementant els informes mínims obligatoris.
- Reunions de seguiment: proposta de freqüència, contingut, indicadors de servei i mecanisme d'escalada d'incidències.

S'haurà de presentar un escrit amb la mida de font similar a Arial 12, que no excedeixi de 6 pàgines, comptabilitzant la totalitat del document, incloent-hi portada, índex, annexos i qualsevol altra pàgina que formi part del document, independentment del seu contingut. No es valorarà el contingut de les pàgines més enllà de les establertes.

Es valorarà les propostes amb els següents criteris:

- Adequació i qualitat de l'enfocament de la proposta respecte de l'eficàcia i la viabilitat del procediment, en allò que supera els mínims del PPT.
- Adequació i qualitat de la metodologia proposada per al seguiment i control del servei, valorant especialment les aportacions de valor afegit.
- Claredat i detall en les explicacions del procediment de seguiment proposat.

Es puntuaran segons la següent distribució:

- Destacable: 19 punts
- Bona: 12 punts
- Acceptable: 6 punts
- Insuficient: 0 punts

Les puntuacions s'assignaran segons els següents barems:

- **Destacable:** La proposta presenta una visió integral i clarament desenvolupada de la gestió operativa i el seguiment del servei per a cadascun dels conceptes requerits. Defineix amb detall els protocols i metodologies proposats, i aporta un valor afegit destacable que supera de manera significativa els requisits mínims establerts al PPT. Les solucions proposades són innovadores, viables i específicament adaptades a les característiques del MACBA (tipologia d'activitats, diversitat d'espais i obres d'art).
- **Bona:** La proposta aborda de manera clara i viable cadascun dels conceptes requerits i aporta elements que van més enllà dels mínims exigits, però sense assolir el nivell de desenvolupament, especificitat o valor afegit que caracteritza una proposta destacable. La metodologia és coherent i aplicable, però menys adaptada a les particularitats del MACBA.
- **Acceptable:** La proposta aborda de manera bàsica els conceptes requerits i garanteix la viabilitat tècnica, però no supera de manera considerable els requisits mínims del PPT. Presenta una visió parcial o poc desenvolupada, amb escassa aportació de valor afegit i sense una adaptació específica a les característiques del servei al MACBA.
- **Insuficient:** La proposta no descriu adequadament els conceptes requerits, es limita a reproduir les obligacions ja establertes al PPT sense aportar cap valor afegit, o bé presenta mancances greus de coherència o viabilitat que no responen als requisits mínims del criteri.

El servei de vigilància i seguretat del MACBA presenta una complexitat operativa singular derivada de la coexistència de tres factors: la presència permanent de públic en espais amb obres d'art d'alt valor, la variabilitat de l'activitat cultural (exposicions temporals, activitats públiques, actes nocturns i esdeveniments especials) i la necessitat de coordinació contínua entre l'empresa adjudicatària i el personal del Museu.

En aquest context, la capacitat de l'empresa per gestionar operativament el servei —més enllà del compliment dels requisits mínims establerts al PPT— és un factor determinant per a la qualitat i continuïtat de la prestació. Aspectes com el protocol de cobertura davant imprevistos, la metodologia d'inspecció interna, l'adaptació del desplegament a activitats especials o el sistema de reporting no poden ser avaluats mitjançant criteris automàtics, ja que la seva qualitat depèn de decisions organitzatives i metodològiques que requereixen una valoració experta de la coherència, viabilitat i adequació de la proposta a les característiques específiques del servei.

Per tot això, s'incorpora aquest criteri d'adjudicació basat en judici de valor, que permet avaluar la proposta metodològica de l'empresa licitadora en allò que supera les obligacions contractuals mínimes i que, per tant, és directament vinculat a l'objecte del contracte i a la millora de la seva execució.

Puntuació total d'aquests criteris (A): 49 punts

B) CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (fins a un màxim de 51 punts)

1. Pel preu ofert, fins a 18 punts.

- Mesura social.-

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofert, és de 35 punts. La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es considerarà com a *oferta* el preu total sense IVA que resulti de la multiplicació dels preus unitaris oferts pels licitadors per les unitats estimades següents:

Període contracte inicial	Categoria	Tipus hores	Hores estimades	Preu/h licitació (IVA exclòs)	Preu/h ofert (IVA exclòs)
11des26-31des26	Cap d'Equip	VS Laborable Diürn	208,00	22,94	
		VS Laborable Nocturn	104,00	25,19	
		VS Festiu Diürn	128,00	24,76	
		VS Festiu Nocturn	64,00	27,01	
	Vigilant Seguretat	VS Laborable Diürn	328,74	21,65	
		VS Laborable Nocturn	114,02	23,90	
		VS Festiu Diürn	197,63	23,47	
		VS Festiu Nocturn	65,94	25,73	
1Gen27-31des27	Cap d'Equip	VS Laborable Diürn	4.000,00	24,26	
		VS Laborable Nocturn	2.000,00	26,60	
		VS Festiu Diürn	1.840,00	26,15	
		VS Festiu Nocturn	920,00	28,48	
	Vigilant Seguretat	VS Laborable Diürn	6.608,75	22,94	
		VS Laborable Nocturn	2.240,50	25,26	
		VS Festiu Diürn	3.026,00	24,83	
		VS Festiu Nocturn	966,50	27,17	
1Gen28-10des28	Cap d'Equip	VS Laborable Diürn	3.792,00	24,91	
		VS Laborable Nocturn	1.896,00	27,34	
		VS Festiu Diürn	1.712,00	26,89	
		VS Festiu Nocturn	856,00	29,31	
	Vigilant Seguretat	VS Laborable Diürn	10.236,32	23,55	
		VS Laborable Nocturn	3.255,61	25,97	
		VS Festiu Diürn	4.545,44	25,51	
		VS Festiu Nocturn	1.393,16	27,93	
			50.498,61		

Els preus unitaris de licitació són preus unitaris màxims de licitació i no es podran superar a nivell unitari.

L'oferta econòmica i de la resta de criteris automàtics s'indicarà d'acord amb els models que s'adjunten com a annexos 6 i 6bis del Plec de clàusules administratives particulars, i estarà integrada pels dos documents següents:

- El document d'oferta, signat pel representant de l'empresa licitadora, amb l'import del servei.**
- El document PDF signat, generat a partir del full de càlcul (annex 6bis), en què l'empresa licitadora emplena els preus unitaris/hora oferts.**

Adicionalment, i únicament a efectes de facilitar-ne la comprovació i el càlcul, caldrà presentar també el full de càlcul (format Excel) amb els preus unitaris oferts. Aquest document no té la consideració d'oferta, la qual queda constituïda exclusivament pels dos documents indicats a les lletres a) i b) anteriors.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats (respecte el preu total sense IVA que resulti de la multiplicació dels preus unitaris oferts pels licitadors per les unitats estimades):

- un diferencial del 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, del 15% respecte el pressupost net de licitació.
- si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

Mesura social.-

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Els criteris de valoració avaluable de forma automàtica per a aquesta licitació es troben directament vinculats a l'objecte del contracte i a les condicions d'execució del servei de vigilància i seguretat al MACBA, en compliment del que estableix l'article 145.5.a) i 145.6 de la LCSP. La seva selecció es justifica perquè es consideren els elements més rellevants per obtenir millores significatives en la qualitat del servei: el manteniment i l'ampliació de les competències professionals del personal adscrit exigides per la normativa sectorial, la disponibilitat operativa de l'empresa davant necessitats puntuals, i el compliment dels objectius de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona en matèria d'igualtat de gènere i medi ambient, d'acord amb el Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 i la Instrucció de 15 de març de 2018.

Tots els criteris seleccionats incideixen directament en aspectes que afecten de manera significativa la qualitat de la prestació: la idoneïtat tècnica i professional del personal que executa el servei, la capacitat de resposta de l'empresa davant situacions imprevistes i la responsabilitat social i ambiental en l'execució del contracte. D'aquesta manera, es garanteix que la valoració de les ofertes permeti identificar la proposta que ofereixi la millor relació

qualitat-preu, d'acord amb l'article 145.1 LCSP, i que els criteris contribueixin efectivament a la consecució dels objectius del contracte i a la protecció dels interessos del MACBA com a institució museística oberta al públic.

2. Pel compromís de l'empresa per la formació de reciclatge, fins a 15 punts.

2.1 Hores de formació (fins a 10 punts)

D'acord amb els següents subcriteris:

- **Formació obligatòria.** Es puntuarà amb un **màxim de 5 punts** el compromís de l'empresa licitadora d'impartir de forma presencial la formació obligatòria establerta a l'article 7 de l'Ordre INT/318/2011, d'1 de febrer, sobre personal de seguretat privada, i referenciada en el punt 5 del plec de prescripcions tècniques.

L'Ordre INT/318/2011 estableix que almenys el 50% de les 20 hores lectives anuals de formació obligatòria, establerta en l'article 57 del Reglament de seguretat privada, haurà de ser presencial.

A partir del compliment d'aquest mínim obligatori, s'atorgarà **0,5 punts** per cada hora de formació obligatòria que s'imparteixi de forma presencial, fins a un màxim de 5 punts.

- **Formació addicional.** Es puntuarà amb un **màxim de 5 punts** la impartició de cursos de formació addicional que complementin la formació obligatòria de 20 hores lectives anuals establerta en l'article 57 del Reglament de seguretat privada i referenciada en el punt 5 del plec de prescripcions tècniques.

La formació addicional ha de versar sobre algun dels blocs temàtics següents:

FORMACIÓ GENERAL	Mitjans de protecció. La seguretat física i la seguretat activa (electrònica).
	Les centrals de control d'alarmes. Organitzacions i funcions. Enllaç cossos i forces de seguretat.
	El control d'accessos: finalitat i organització. Procediments d'actuació: Identificació, autorització, targeta identificativa i registre documental d'accés.
	La protecció davant artefactes explosius.
	Atenció al públic.
	Sistemes de comunicació.
	Sistemes informàtics.
VIGILÀNCIA DEL PATRIMONI	Vigilància a museus, sales d'exposicions o subhastes i galeries d'art.
	Dipòsit d'obres d'art.
	Transport d'obres d'art.
	Mesures de seguretat aplicables.

HISTÒRIC I ARTÍSTIC	Normativa reguladora del patrimoni històric i artístic.
	Especial referència al control d'accessos i càmeres de CCTV.
	Col·laboració amb les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.

Per cada hora lectiva addicional presencial s'atorgarà **1 punt**.

Per cada hora lectiva addicional a distància s'atorgaran **0,5 punts**.

2.2 Calendari d'impartició de la formació (fins a 5 punts)

Es puntuarà amb un **màxim de 5 punts** el compromís de l'empresa d'impartir, **en un període de temps determinat**, la totalitat de la formació obligatòria i addicional oferta, a tot el personal adscrit al contracte.

- Pel compromís d'impartir la formació en els 5 mesos següents a la presentació del calendari de formació: **5 punts**.
- Pel compromís d'impartir la formació en els 7 mesos següents a la presentació del calendari de formació: **3 punts**.
- Pel compromís d'impartir la formació en els 9 mesos següents a la presentació del calendari de formació: **1 punt**.
- Més de 9 mesos, des de la presentació del calendari de formació: **0 punts**.

3. Per la capacitat de reacció de l'empresa davant els serveis extraordinaris puntuals, fins a 8 punts.

Es valorarà la capacitat de reacció de l'empresa davant la petició de vigilants de seguretat per a serveis extraordinaris amb un termini de 24 h de previ avís, addicionals als 4 efectius mínims definits al Plec de prescripcions tècniques i segons la següent ponderació:

- S'atorgarà la màxima puntuació a les ofertes que contemplin el major nombre d'efectius addicionals.
- S'atorgarà 0 punts a les ofertes que no contemplin cap efectiu addicional.
- S'atorgarà la puntuació proporcional a la resta d'ofertes, aplicant la següent fórmula:

$$P = (P_{\text{Màx}} \times O_i) / M_O$$

on P és la puntuació obtinguda; P_{Màx} la puntuació màxima; O_i l'oferta a valorar i M_O la millor oferta

En el càlcul de la fórmula, es considerarà com a valor de l'oferta de cada licitador aquella que com a màxim no superi el 25% per damunt de la mitjana d'efectius addicionals que s'obtingui per al conjunt de licitadors.

4. Pel compromís d'impulsar mesures per millorar l'ocupabilitat de les dones, fins a 6 punts.

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora d'impulsar les mesures següents per millorar l'ocupabilitat de les dones:

- Compromís que, en cas de noves contractacions o substitucions en els serveis fixos, es prioritzarà la incorporació de dones, amb l'objectiu d'assolir una representació femenina mínima del 25% en la plantilla adscrita al contracte: **6 punts**.
- No adquirir-lo: **0 punts**.

5. Pel compromís d'impartir formació en matèria de violències masclistes, fins a 4 punts.

- Es puntuarà amb **4 punts** el compromís de l'empresa licitadora d'impartir formació al personal adscrit a l'execució del contracte en matèria de violències masclistes, perquè el personal pugui identificar i intervenir en aquestes situacions produïdes en el centre on presta els serveis.
- Si no s'adquireix el compromís es valorarà amb **0 punts**.

Aquesta formació tindrà una durada mínima de 4 hores i s'impartirà en un termini de sis setmanes a partir del començament de l'execució del contracte. Almenys una vegada a l'any, el personal rebrà informació actualitzada sobre tots els aspectes tractats en aquest criteri.

Verificació del compliment d'aquest criteri:

- L'empresa haurà d'entregar al responsable del contracte les dades anuals del programa de formació (data i tipus, formació inicial o d'actualització) i el seu contingut i les dades sobre el personal que hagi seguit la formació.
- En els casos en què s'ofereixin cursos de formació com a part d'un pla de formació externa, podrà presentar-se la documentació que demostrï la participació (per exemple, un certificat de formació) i el contingut de la formació com a prova de compliment, sempre i quan s'hagin abordat els aspectes enumerats en aquest criteri.

Si una empresa incorpora personal, de forma permanent o temporal, d'un altre proveïdor de serveis de seguretat i si l'esmentat personal ha seguit una formació l'any anterior, no serà necessari tornar a formar-lo, sempre que pugui presentar-se la documentació que faci constar la participació en un programa de formació (per exemple, certificat de formació) i els temes de formació abordats.

Puntuació total d'aquests criteris (B): 51 punts

Puntuació total criteris (A+B): 49+51=100 punts

Criteris de desempat

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores, s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes.

- En primer lloc, les empreses licitadores amb major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, prevalent en cas d'igualtat, el major nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.
- En segon lloc, les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- En tercer lloc, les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

Finalment, en cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat, es dirimirà mitjançant sorteig.

10. GARANTIES

- Garantia provisional: No procedeix la constitució de garantia provisional.
- Garantia definitiva: L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva consistent en el 5% del pressupost net del contracte, IVA exclòs.

11. TERMINI DE GARANTIA TÈCNICA

Atesa la naturalesa del contracte no procedeix un termini de garantia.

D'acord amb l'article 210 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), el termini de garantia és una previsió que respon a la naturalesa dels contractes en què l'Administració rep una prestació susceptible de presentar vicis o defectes ocults que es manifesten amb posterioritat a la seva recepció formal, típicament, contractes d'obres o de subministrament de béns, i que justifica establir un període durant el qual el contractista respon de les deficiències detectades un cop finalitzada l'execució material.

En el present contracte, que té per objecte la prestació de serveis de vigilància i seguretat, aquesta lògica no és aplicable, per les raons següents:

a) **No hi ha lliurament d'un bé ni una prestació susceptible de "vicis ocults" posteriors.** Els serveis de vigilància i de seguretat es presten, es consumeixen i s'esgoten de manera contínua i simultània a la seva execució (prestació d'hores de vigilància, control d'accessos, rondes, etc.). No existeix, doncs, un producte o resultat material lliurat a l'Administració que pugui manifestar

defectes amb posterioritat a la seva prestació, a diferència del que succeeix en un contracte d'obres (vici constructius) o de subministrament (defectes de fabricació).

b) **El control de qualitat de la prestació s'exerceix durant l'execució, no després.** La correcta prestació del servei s'assegura mitjançant els mecanismes previstos al PCAP i al PPT per a l'execució contractual: supervisió del responsable del contracte, controls de presència i qualitat del servei, règim de penalitats per incompliments, i, si escau, la facultat de resolució contractual per incompliment greu. Aquests instruments, a diferència de la garantia tècnica, operen de manera concurrent amb la prestació, i no un cop finalitzada aquesta.

c) **La qualificació del contracte com de mera activitat o de mitjans preserva la potestat de l'Administració després de la seva extinció.** Es tracta d'un contracte de mera activitat o de mitjans, en què el contractista es compromet a desplegar un servei amb uns determinats mitjans humans i materials, i no a l'obtenció d'un resultat material verificable amb posterioritat. D'acord amb l'article 311.6 LCSP, aquest tipus de contractes s'extingeixen pel compliment del termini inicialment previst o de les pròrrogues acordades, sense perjudici de la prerrogativa de l'Administració de depurar la responsabilitat del contractista per qualsevol incompliment detectat amb posterioritat. Aquesta previsió legal exerceix, respecte dels contractes de serveis d'aquesta naturalesa, la mateixa funció de protecció de l'Administració que la garantia tècnica exerceix en els contractes d'obres o de subministrament, la qual cosa reforça la innecessarietat d'establir-ne una en el present contracte.

d) **La pràctica administrativa i la doctrina consultiva** admeten de manera reiterada que en aquesta tipologia de contractes no procedeix fixar un termini de garantia, precisament perquè no hi ha un "resultat" susceptible de revisió posterior, sinó una prestació que es verifica i es liquida periòdicament (mensualment o segons la periodicitat de facturació) durant la pròpia execució.

En conseqüència, i atès que (i) no hi ha lliurament d'un bé ni un resultat material susceptible de presentar defectes sobrevinguts, (ii) el control de la correcta execució s'articula a través del règim de penalitats i de la supervisió contínua del responsable del contracte, i (iii) la responsabilitat del contractista durant l'execució ja queda garantida per l'article 311 LCSP, no es considera necessari ni procedent establir un termini de garantia tècnica en els termes de l'article 210 LCSP, sens perjudici que la responsabilitat del contractista s'estén, en tot cas, fins a la finalització efectiva del contracte. D'altra banda, i en el cas que el contracte contempli l'aportació d'equips i sistemes de seguretat passiva oferts com a millores per part de l'empresa adjudicatària, el termini de garantia dels esmentats elements serà de 2 anys, a comptar des de la data de la seva recepció.

12. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

El contracte serà prorrogable de forma expressa per períodes de 1 any, fins a un màxim de 4 anys.

L'òrgan de contractació podrà acordar la pròrroga del present contracte, que serà d'obligatori compliment pel contractista sempre que el preavís es produeixi dos mesos abans de la finalització de la vigència del contracte o de les seves pròrrogues, d'acord amb l'establert a l'Article 29 LCSP.

13. MODIFICACIÓ DE CONTRACTE

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació podrà modificar-lo, a l'alça o a la baixa, fins a un màxim del 20% del preu d'adjudicació (IVA exclòs), computat de forma acumulada durant tota la durada del contracte, incloses les eventuais pròrrogues, per les causes objectives següents:

- Per l'increment o la disminució del nombre d'hores de servei efectivament necessàries com a conseqüències de canvis en l'activitat del museu (nombre d'exposicions, activitats públiques programades, cessió d'espais a tercers, etc...) respecte de les unitats estimades previstes a l'apartat del càlcul de l'import del contracte.
- Per l'increment o la disminució del nombre d'hores de servei efectivament necessàries com a conseqüència de la incorporació o supressió d'espais o àmbits físics del museu on s'hagi de prestar el servei, respecte de les unitats estimades a l'apartat del càlcul de l'import del contracte.

En tots dos casos, la concurrència de la causa i el seu impacte horari hauran de quedar degudament acreditats pel responsable del contracte amb caràcter previ a la tramitació de la modificació.

L'import de la modificació es determinarà multiplicant el nombre d'hores de més o de menys que resultin acreditades pel preu/hora unitari ofert per l'empresa adjudicatària (que no podrà ser superior al preu/hora unitari del pressupost base de licitació).

La modificació no podrà suposar en cap cas l'establiment de prestacions noves respecte de les inicialment contractades ni l'alteració de la naturalesa global del contracte.

Les condicions, l'abast i els límits d'aquesta modificació seran obligatoris per al contractista. El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i la seva formalització en document administratiu.

14. REVISIÓ DE PREUS

Atesa la naturalesa del contracte, el preu del qual s'ha calculat incorporant els increments salarials previstos en el Conveni col·lectiu d'empreses de seguretat per a cada anualitat, no es contempla la revisió de preus. Els preus unitaris oferts pels licitadors ja reflecteixen l'evolució salarial prevista per al període d'execució, de conformitat amb l'article 103 LCSP.

15. SUBCONTRACTACIÓ

L'adjudicatari pot subcontractar amb tercers la realització de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions legalment establerts.

16. CONDICIONS DE PAGAMENT

El contracte s'abonarà mitjançant factures mensuals.

17. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

El compliment d'aquestes obligacions, en tots els seus termes, tindran el caràcter d'obligacions essencials del contracte:

- Que els contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades, no tinguin relacions econòmiques ni financeres il·legals amb un país considerat paradís fiscal.
- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Adscripció dels mitjans personals i materials necessaris per a la correcta realització de cadascun dels treballs, tals com ordinadors/portàtils i accés a programes i llicències per a realitzar els treballs i implementar els sistemes objecte d'aquest contracte.

18. FALTES I SANCIONS

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes en el Plec de clàusules administratives generals.

Les faltes establertes en aquest plec se subjecten, segons llur tipificació, al règim de sancions i altres responsabilitats previst al Plec de clàusules administratives generals.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

19. MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació estarà constituïda per:

Presidenta: La directora de Gestió, o persona que la substitueixi.

Vocals:

Titulars	Substituts
1. La secretària delegada del Consorci	- O persona que la substitueixi
2. L'interventor delegat del Consorci	- O persona que el substitueixi
3. El cap d'Arquitectura i Serveis Generals	- O persona que el substitueixi
4. La cap de Serveis jurídics, Compres i transparència	- O persona que la substitueixi
5. El tècnic superior en dret dels Serveis jurídics, Compres i Transparència.	- O persona que el/la substitueixi

Actuarà com a secretària de la Mesa la secretària delegada del Consorci.

20. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Com a responsable del contracte es proposa a Alberto Santos, cap d'Arquitectura i Serveis Generals del MACBA, amb correu electrònic asantos@macba.cat.

21. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

21.1 Règim general

En el marc de l'execució del present contracte, l'empresa contractista tindrà accés a dades de caràcter personal la responsabilitat del tractament de les quals correspon al Consorci MACBA, i actuarà en qualitat d'encarregada del tractament en els termes de l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

El compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals constitueix una obligació contractual essencial als efectes del règim de resolució del contracte previst a l'article 211.1.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

21.2 Tractament de dades identificatives de visitants i treballadors

Finalitat: Prestació del servei de vigilància i seguretat del MACBA, incloent la gestió i validació d'accessos a les instal·lacions.

Dades personals tractades: Altres dades (nivell bàsic)

- Identificatives: nom, cognoms, correu electrònic, país, data de compra, tipus de passaport, validesa, identificador intern i codi QR per a la validació en les recepcions dels diferents espais.

Operacions de tractament:

☒	Recollida	☒	Acarament	☒	Extracció
☐	Estructuració	☐	Supressió	☐	Comunicació per transmissió
☒	Conservació	☒	Comunicació	☒	Interconnexió
☒	Consulta	☒	Registre	☐	Limitació
☐	Difusió	☒	Modificació	☐	Destrucció
☐	(...)				

21.3 Tractament d'imatges per videovigilància

El servei de vigilància i seguretat comporta la gestió del sistema de càmeres de seguretat instal·lades a les instal·lacions del MACBA, que implica el tractament d'imatges de persones físiques.

Finalitat: Preservació de la seguretat de persones, béns i instal·lacions del MACBA.

Base jurídica: Article 22 de la LOPDGDD i article 6.1.e) del RGPD (interès públic).

Termini de conservació: Les imatges seran suprimides en el termini màxim d'un mes des de la seva captació. Excepcionalment, quan hagin d'acreditar la comissió d'actes que atemptin contra la integritat de persones, béns o instal·lacions, les imatges hauran de ser posades a disposició de l'autoritat competent en un termini màxim de 72 hores des que es tingui coneixement de l'existència de la gravació.

Deure d'informació: El deure d'informació als afectats previst a l'article 12 del RGPD s'entendrà complert mitjançant la col·locació de dispositius informatius en lloc suficientment visible que identifiquin, com a mínim, l'existència del tractament, la identitat del responsable i la possibilitat d'exercitar els drets previstos als articles 15 a 22 del RGPD, de conformitat amb l'article 22.4 de la LOPDGDD.

Avaluació d'impacte: En cas que el sistema de videovigilància requereixi la realització o actualització d'una Avaluació d'Impacte en la Protecció de Dades (EIPD) en virtut de l'article 35 del RGPD, l'empresa contractista haurà de col·laborar activament amb el Consorci MACBA en la seva elaboració.

21.4 Contracte perimetral regulador del tractament

L'empresa contractista haurà de signar un contracte perimetral regulador del tractament de la informació entre el responsable i l'encarregat del tractament de dades personals a l'inici de l'execució del servei. El model de l'esmentat contracte es pot consultar al [perfil del contractant del MACBA](#).

22. PROPOSTA

Atesos els motius exposats es proposa la incoació del procediment obert de contractació relatiu als SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT EN ELS EDIFICIS I INSTAL·LACIONS DEL MUSEU D'ART CONTEMPORANI DE BARCELONA (MACBA) AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE, per un import total de **1.525.227,18 €** (IVA inclòs), dels quals **1.260.518,33 €** són pressupost net i **264.708,85 €** són en concepte d'IVA al 21%, d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques i els annexos corresponents.

Barcelona, a la data de signatura electrònica.

La Cap de Serveis jurídics, Compres i Transparència

Alba Canal de Torres