

TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A

**ACORD MARC RELATIU AL SERVEI DE CONSULTORIA DE RECURSOS HUMANS PER
A LA REALITZACIÓ DE PROCESSOS DE SELECCIÓ DE PERSONES PER AL GRUP
TERSA (DIVIDIT EN DOS LOTS). PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES.**

EXPEDIENT N° CTTE1225



1. Antecedents

En línia amb la política de selecció i contractació de persones del Grup TERSA, es fa necessari externalitzar parcialment determinats processos de reclutament i selecció quan el volum d'activitat, la urgència de cobertura o la dificultat del perfil professional així ho requereixi. L'objectiu és garantir processos àgils, rigorosos i eficients, mantenint estàndards de qualitat, transparència i traçabilitat, i assegurant el compliment dels principis d'igualtat d'oportunitats i no-discriminació.

2. Objecte

L'objecte del present acord marc és homologar fins a un màxim de deu (10) empreses, distribuïdes en dos lots, per a la prestació, en règim d'èxit, dels serveis de reclutament, avaluació i selecció de persones per al Grup TERSA.

La divisió en lots respon a la diferent complexitat dels perfils professionals requerits, a la metodologia de captació i avaluació necessària i als terminis de resposta associats a cada tipologia de necessitat:

- **Lot 1. Servei especialitzat de reclutament i selecció de perfils tècnics, qualificats, de comandament i/o d'alta especialització.** Màxim de cinc (5) empreses homologades.
- **Lot 2. Servei de reclutament i selecció àgil de perfils operatius o de cobertura urgent.** Màxim de cinc (5) empreses homologades.

3. Àmbit d'aplicació

L'acord marc serà d'aplicació a totes les societats que integren el Grup TERSA:

- Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)
- Selectives Metropolitanas, S.A. (SEMESA)
- Solucions Integrals per als Residus, S.A. (SIRESA)

4. Perfils professionals objecte del servei

Les empreses homologades hauran de poder prestar el servei de selecció, a títol enunciatiu i no limitatiu, dels perfils següents:

- Caps i responsables de departament i d'àrea.
- Personal tècnic i comandaments intermedis.
- Electromecànics/ques i personal de planta industrial i de serveis.
- Operaris/àries de plantes de tractament.
- Informadors/es ambientals.

Els requisits específics de cada perfil es definiran a la Descripció del Lloc de Treball (DLT) i a la informació complementària que faciliti el Grup TERSA a l'inici de cada contracte basat.

5. Durada

L'acord marc tindrà una durada inicial de dos (2) anys, amb possibilitat de pròrroga anual expressa fins a un màxim de dues (2) anualitats, amb una durada total màxima de quatre (4) anys, o fins a l'esgotament de l'import màxim previst.

Es podran subscriure contractes basats al llarg de tota la durada de l'acord marc. La finalització de la vigència de l'acord marc no impedirà la continuïtat dels contractes basats en curs, sempre que s'hagin adjudicat abans de l'extinció de l'acord marc.



6. Normes generals

L'empresa adjudicatària de cada contracte basat estarà obligada a complir tots els requisits descrits en aquest plec i a actuar amb diligència, confidencialitat i professionalitat, essent responsable a tots els efectes de la correcta execució del servei.

7. Abast del servei i metodologia mínima

7.1. Reclutament i selecció de perfils de comandament i personal tècnic

Inclou la definició de l'estratègia de reclutament, la cerca activa, la criva curricular, les entrevistes per competències, proves i/o avaluacions (si s'escau) i la presentació de candidatures finalistes, junt amb un informe de la persona candidata, el resultat de la prova psicotècnica i el resultat de la prova pràctica (aquesta última, si s'escau), segons el que estableixi la DLT i les necessitats del Grup TERSA.

7.2. Selecció de perfils d'ofici i personal operatiu

Inclou la gestió de candidatures, entrevistes i validació de requisits de perfils operatius, amb especial èmfasi en la celeritat de cobertura quan així es requereixi.

8. Règim de prestació del servei

Els serveis es prestaran principalment a les oficines de les empreses adjudicatàries i/o de manera telemàtica. El Grup TERSA podrà requerir reunions presencials a les seves instal·lacions. Durant la vigència del contracte, els centres del Grup poden patir variacions i el servei serà d'aplicació als nous centres sense variació del cost.

9. Mitjans personals mínims

Lot 1- El personal adscrit al servei així com la disponibilitat dels mitjans personals i tècnics necessaris per a la correcta execució del servei. Per a aquest servei es requereix el perfil mínim següent:

- Un/a (1) consultor/a sènior amb una experiència professional mínima de cinc (5) anys en processos de selecció de perfils tècnics, qualificats, de comandament, directius o d'alta especialització.
- Un/a (1) consultor/a especialitzat/ada en processos de selecció de perfils tècnics, qualificats, de comandament, directius o d'alta especialització una experiència professional mínima de tres (3) anys en aquest àmbit.

Les dues funcions hauran de ser assumides per persones diferenciades.

L'empresa licitadora haurà d'aportar una declaració responsable mitjançant la qual es compromet a disposar d'un/a tercer/a professional addicional de reforç, que podrà ser incorporat/ada a l'execució del servei quan sigui necessari per atendre simultàniament diversos processos de selecció o una sol·licitud urgent, complexa o d'especial dificultat. Aquest compromís no comporta l'adscripció permanent



d'aquest/a professional al servei, però sí l'obligació de garantir-ne la disponibilitat efectiva quan les necessitats derivades de l'execució del contracte ho requereixin.

Així mateix, haurà de declarar que disposa d'eines i fonts adequades per a la cerca especialitzada i directa de candidatures, com ara bases de dades professionals, xarxes professionals, plataformes de captació o eines equivalents.

El compliment dels requisits relatius a l'equip s'acreditarà mitjançant els currículums de les persones proposades i la documentació acreditativa de l'experiència declarada.

Lot 2- El personal adscrit al servei així com la disponibilitat dels mitjans personals i tècnics necessaris per a la correcta execució del servei. Per a aquest servei es requereix el perfil mínim següent:

- Un/a (1) consultor/a amb una experiència professional mínima de tres (3) anys en processos de reclutament i selecció de perfils operatius, selecció de volum o cobertura urgent.

L'empresa licitadora haurà d'aportar una declaració responsable mitjançant la qual es compromet a disposar d'un/a segon/a professional addicional de reforç, que podrà ser incorporat/ada a l'execució del servei quan sigui necessari per atendre simultàniament diversos processos de selecció o una sol·licitud urgent, complexa o d'especial dificultat. Aquest compromís no comporta l'adscripció permanent d'aquest/a professional al servei, però sí l'obligació de garantir-ne la disponibilitat efectiva quan les necessitats derivades de l'execució del contracte ho requereixin.

Així mateix, haurà de declarar que disposa de bases de candidatures, fonts de reclutament, plataformes de captació o altres eines adequades per atendre processos de selecció àgil.

El compliment dels requisits relatius a l'equip s'acreditarà mitjançant el currículum de la persona proposada i la documentació acreditativa de l'experiència declarada.

10. Obligacions del servei

- Règim d'èxit: només es facturarà en cas de contractació efectiva de la persona candidata finalista pel Grup TERSA.
- Presentar a l'inici de cada procés un calendari orientatiu amb fases i terminis.
- Report setmanal de seguiment amb: candidatures inscrites, candidatures avaluades i candidatures presentades.
- Comunicació respectuosa i adequada a les persones candidates no seleccionades.
- Compliment de la normativa vigent i dels principis d'igualtat d'oportunitats i no-discriminació, utilitzant un llenguatge inclusiu en les comunicacions i en la documentació generada.

11. Terminis orientatius màxims (SLA)

Els terminis següents són orientatius i es concretaran en el calendari de cada procés. En tot cas, constitueixen terminis màxims de referència a efectes de seguiment i qualitat del servei:

- Caps i responsables: fins a 10 setmanes. (Lot 1)
- Personal tècnic i comandaments intermedis: fins a 6 setmanes. (Lot 1)



- Electromecànics/ques i personal de planta: fins a 6 setmanes. (Lot 2)
- Informadors/es ambientals: fins a 8 dies laborables. (Lot 2)
- Operaris/àries amb caràcter urgent: fins a 3 dies laborables. (Lot 2)

12. Penalitzacions

L'incompliment injustificat dels terminis i/o obligacions del servei podrà donar lloc a penalitzacions sobre l'import de la factura del contracte basat, amb els percentatges següents:

- Primer incompliment: 5% de penalització..
- Segon incompliment: 10% de penalització.
- Tercer incompliment: 20% de penalització o inici de la resolució del contracte, si escau.

13. Seguiment del servei

Per part del Grup TERSA es designarà una persona responsable del contracte. L'empresa adjudicatària designarà una persona interlocutora principal que es reunirà periòdicament amb la persona responsable del Grup TERSA per fer el seguiment de la prestació del servei.

14. Garantia mínima

Lot 1: S'estableix una garantia mínima de sis (6) mesos des de la incorporació de la persona contractada. En cas que la relació laboral finalitzi dins d'aquest termini per causa justificada, l'empresa adjudicatària repetirà el procés de selecció sense cost addicional per al Grup TERSA.

Lot 2: S'estableix una garantia mínima que serà la mateixa que el període de prova estipulat al conveni col·lectiu corresponent, o bé 1 mes en el cas de les persones operadores, i 2 mesos per a la resta, des de la incorporació de la persona contractada. En cas que la relació laboral finalitzi dins d'aquest termini per causa justificada, l'empresa adjudicatària repetirà el procés de selecció sense cost addicional per al Grup TERSA.

15. Percentatges màxims de comissió

Els contractes basats es retribuïran mitjançant un percentatge sobre el salari brut anual de la persona finalment contractada pel Grup TERSA. Els percentatges màxims són els següents (millorables a l'oferta):

Tipologia de perfil professional	Percentatge màxim
Caps i responsables de Departament	15% (Lot 1)
Personal tècnic i comandaments intermedis	13% (Lot 1)
Electromecànics/ques i personal de planta	12% (Lot 2)
Operaris/àries	7% (Lot 2)
Informadors/es ambientals	8% (Lot 2)

16. Protecció de dades i confidencialitat

L'empresa adjudicatària es compromet a guardar secret sobre les informacions i documents que el Grup TERSA faciliti, i a tractar les dades personals de les



persones candidates de conformitat amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

17. Control de qualitat

L'empresa adjudicatària garantirà la qualitat del servei i es compromet a corregir qualsevol deficiència imputable a la seva actuació, quan així ho requereixi el Grup TERSA.

18. Documentació

La documentació generada durant l'execució del contracte serà propietat del Grup TERSA. A la finalització del servei, l'empresa adjudicatària lliurarà tota la documentació i no en conservarà còpia sense autorització expressa.

19. Operativa de la contractació basada

L'adjudicació de l'acord marc no dona dret a la prestació de serveis. La prestació es produirà únicament quan una empresa homologada resulti adjudicatària d'un contracte basat, prèvia invitació.

Per a cada vacant, el Grup TERSA seleccionarà i convidarà a participar una o diverses empreses homologades en funció de la tipologia de perfil, la complexitat, l'especialització, la urgència i la disponibilitat. Amb caràcter general, es convidarà entre una (1) i tres (3) empreses. De manera excepcional i motivada, es podrà ampliar el nombre d'empreses convidades. En cap cas existeix l'obligació de convidar totes les empreses homologades de forma simultània.