

INFORME EN QUÈ ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AMB L'ACORD MARC PER L'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS EN RELACIÓ AMB EL SERVEI DE CONSULTORIA DE RECURSOS HUMANS PER A LA REALITZACIÓ DE PROCESSOS DE SELECCIÓ DE PERSONES PEL GRUP TERSA (DIVIDIT EN DOS LOTS), AMB NÚMERO D'EXPEDIENT CTTE1225.

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada.

A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb l'Acord marc de serveis abans esmentat:

I) Objecte de l'Acord Marc:

L'objecte del present acord marc és l'homologació de proveïdors per a la realització del servei de consultoria de recursos humans per a la realització de processos de selecció de persones per al Grup TERSA. En concret, aquests serveis externs de reclutament comprendran l'avaluació i selecció de persones.

La contractació té com a finalitat disposar, quan les necessitats del Grup TERSA ho requereixin, de suport especialitzat per localitzar i avaluar candidatures adequades, reduir els terminis de cobertura de vacants i racionalitzar la contractació recurrent d'aquests serveis.

L'acord marc no garanteix a les empreses seleccionades un volum mínim de contractació ni comporta, per si mateix, l'adjudicació de cap servei concret. Les prestacions efectives seran objecte dels corresponents contractes basats, en funció de les necessitats reals del Grup TERSA.

Atesa la diferent complexitat dels perfils, les metodologies de cerca i avaluació necessàries i els terminis de resposta requerits, l'acord marc es divideix en els següents dos (2) lots:

- **Lot 1. Servei especialitzat de reclutament i selecció de perfils tècnics, qualificats, de comandament i/o d'alta especialització. Màxim de cinc (5) empreses homologades.**
- **Lot 2. Servei de reclutament i selecció àgil de perfils operatius o de cobertura urgent. Màxim de cinc (5) empreses homologades.**

La vigència de l'acord marc CTTE781 que cobria aquesta necessitat es troba pròxim a la seva finalització. Paral·lelament, les societats del Grup TERSA continuen necessitant cobrir llocs de treball amb característiques, nivells d'especialització i terminis de resposta diversos. Es considera que aquest model de contractació garanteix una major agilitat durant tota la vigència de l'Acord Marc, permetent cobrir les necessitats de tot el Grup TERSA.

Els codis CPV que es consideren més adients en relació amb l'objecte contractual són els següents:

- 79600000-0 Serveis de contractació.
- 79610000-3 Servei de col·locació de personal.



- 79630000-9 Serveis de personal, excepte serveis de col·locació i subministrament de personal.
- 79635000-4 Serveis de centres d'avaluació per selecció de personal.

Aquesta configuració permet adaptar la solvència, els criteris d'adjudicació, els nivells de servei i el sistema de preus a cada tipologia de procés, i facilita l'accés d'empreses especialitzades de dimensions i models de negoci diferents.

Les empreses podran presentar oferta a un o a tots dos lots, sempre que compleixin els requisits exigits per a cadascun.

II) Necessitats a satisfer:

L'equip intern del Departament de Persones del Grup TERSA no disposa, de manera permanent, dels recursos per assumir simultàniament i amb les garanties adequades tots els processos de selecció que es poden produir. Aquesta limitació es manifesta especialment en la selecció de perfils d'alta especialització tècnica, elevada complexitat o dificultat de cobertura i, durant determinats períodes d'alta demanda, en els processos relatius a perfils operatius que requereixen una tramitació especialment àgil.

Per donar resposta a aquesta necessitat, el Grup TERSA requereix el suport puntual d'empreses especialitzades en reclutament i selecció de personal, amb coneixement del mercat laboral, fonts de captació suficients i capacitat per identificar i avaluar candidatures adequades a les diferents tipologies de perfils requerits.

L'acord marc permetrà disposar d'una pluralitat d'empreses prèviament homologades i establir unes condicions comunes per a la contractació dels serveis que resultin necessaris durant la seva vigència. D'aquesta manera, es podran atendre tant els processos recurrents com els de major complexitat, especialització o urgència, reduint els terminis de contractació i adaptant cada contracte basat a les necessitats concretes del Grup TERSA.

La contractació respon, per tant, a criteris d'eficiència i eficàcia en la gestió dels processos de selecció, ja que permet:

- Complementar els mitjans interns quan siguin insuficients;
- Accedir a coneixement especialitzat i a fonts addicionals de captació;
- Millorar la capacitat de resposta davant necessitats simultànies o urgents;
- Ordenar i racionalitzar la contractació recurrent d'aquests serveis;
- Reduir el recurs a contractes menors, i
- Assegurar uns nivells homogenis de qualitat, professionalitat i seguiment.

En conseqüència, es considera necessari homologar empreses especialitzades que aportin capacitat addicional, agilitat i coneixement del mercat de treball, sense que això comporti la substitució de les funcions pròpies del Departament de Persones. Correspondrà en tot cas al Grup TERSA la definició final del perfil, la decisió sobre la candidatura seleccionada i, si escau, la corresponent formalització de la relació laboral.

III) Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte:

Mitjançant aquest acord marc se satisfan, de manera directa, clara i proporcional, les necessitats descrites als apartats anteriors d'aquesta memòria, ja que permet disposar del suport puntual d'empreses especialitzades en el reclutament, l'avaluació i la selecció de persones quan els mitjans interns resultin insuficients o sigui necessària una especialització o una capacitat de resposta addicional.



La configuració de la contractació permet donar una resposta adequada a una demanda variable que no sempre es pot preveure ni quantificar amb exactitud pel que fa al nombre de processos, al moment en què es produiran, a les característiques dels perfils o al seu grau de dificultat, però que presenta un caràcter prou recurrent per justificar la utilització d'un instrument de racionalització de la contractació.

L'acord marc permetrà seleccionar prèviament una pluralitat d'empreses aptes i establir les condicions generals a les quals s'hauran d'ajustar els contractes basats que s'adjudiquin durant la seva vigència. D'aquesta manera, es podran reduir els terminis de contractació, promoure la concurrència entre les empreses seleccionades i adaptar cada encàrrec a la tipologia, complexitat i urgència de la vacant concreta.

La prestació contractada es limita al suport especialitzat en les tasques de reclutament, cerca, avaluació i presentació de candidatures. Correspondran en tot cas al Grup TERSA la definició final del perfil, la decisió sobre la candidatura seleccionada i, si escau, la formalització directa de la relació laboral.

L'objecte i el contingut de la contractació es consideren, per tant, adequats i proporcionats a la necessitat que es pretén satisfer.

IV) Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.

El Grup TERSA disposa d'un Departament de Persones encarregat de planificar, coordinar i dirigir els processos de selecció, així com d'adoptar les decisions que corresponen a l'entitat en la seva condició d'ocupadora.

No obstant això, els mitjans personals i tècnics disponibles no permeten assumir de manera continuada, simultània i dins dels terminis requerits la totalitat de les tasques de reclutament, cerca i avaluació de candidatures que poden resultar necessàries.

Aquesta insuficiència es manifesta especialment:

- Quan coincideixen diversos processos de selecció.
- Quan es requereixen perfils tècnics singulars, d'alta especialització o de difícil cobertura.
- Quan és necessari efectuar una cerca directa o accedir a fonts de captació especialitzades.
- Quan es produeixen períodes d'elevada demanda.
- Quan els perfils operatius requereixen una tramitació especialment àgil.

La contractació externa no comporta la substitució de les funcions pròpies del Departament de Persones, sinó que té per finalitat complementar temporalment els mitjans interns mitjançant suport especialitzat. El Grup TERSA conservarà la direcció del procés, la decisió final sobre les candidatures i la formalització de les eventuais relacions laborals.

En conseqüència, queda justificada la insuficiència de mitjans propis i la necessitat de contractar externament els serveis objecte de l'acord marc.



V) Justificació de la divisió en lots

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, atesa la possibilitat d'execució independent de les prestacions, l'objecte de l'acord marc es divideix en dos (2) lots en funció de la tipologia dels perfils, la complexitat del procés de selecció, la metodologia de captació i avaluació necessària i els terminis de resposta requerits.

La divisió és la següent:

- Lot 1. Servei especialitzat de reclutament i selecció de perfils tècnics, qualificats, de comandament i/o d'alta especialització.

Comprèn processos que requereixen un coneixement especialitzat del mercat, la definició i el contrast aprofundit del perfil, la cerca directa de candidatures, una avaluació tècnica i competencial més intensa i la presentació motivada de candidatures finalistes.

- Lot 2. Servei de reclutament i selecció àgil de perfils principalment operatius o de cobertura urgent.

Comprèn processos en els quals resulten especialment rellevants la capacitat d'activar ràpidament fonts de reclutament, la disponibilitat d'una base àmplia de candidatures, el cribratge àgil dels requisits essencials i la presentació de persones candidates dins de terminis reduïts, en concret, es preveu que la cobertura es realitzi, en alguns supòsits, en el termini màxim de tres (3) dies laborables. El tipus de contractació emprada serà, principalment, en modalitat temporal o fix-discontinua. En ocasions molt puntuals, es podrà contractar des de l'inici en modalitat indefinit ordinari.

Aquesta divisió permet:

- Adaptar els requisits de solvència a les característiques de cada prestació.
- Establir criteris d'adjudicació específics per a cada lot.
- Diferenciar els terminis i nivells de servei.
- Adequar el sistema de preus a la complexitat dels processos.
- Afavorir la participació d'operadors especialitzats.
- Evitar solapaments entre els serveis de selecció especialitzada i els de reclutament àgil.

Podran concórrer a cada lot les empreses que acreditin la capacitat, la solvència, l'experiència i els mitjans exigits per executar-ne les prestacions. Les empreses de treball temporal podran participar quan actuïn en l'exercici de la seva activitat de selecció o consultoria de recursos humans, i no com a empreses de posada a disposició de persones treballadores.

Les empreses podran presentar oferta a un o a tots dos lots sempre que compleixin els requisits específics establerts per a cadascun. La divisió no implica cap reserva basada en la forma jurídica, la denominació o l'activitat principal de les empreses licitadores.

NOTA IMPORTANT: Les empreses licitadores podran presentar oferta a un o a tots dos lots. Com a regla general, cada empresa només podrà resultar adjudicatària d'un lot, d'acord amb l'ordre de preferència indicat en l'annex corresponent. No obstant això, si després d'aplicar aquesta regla no s'assoleix el màxim de cinc empreses homologades en algun lot, una empresa ja adjudicatària de l'altre lot podrà resultar també adjudicatària del lot amb



places vacants, seguint l'ordre de puntuació obtinguda, sempre que compleixi els requisits exigits per a ambdós lots.

En tots dos lots, la persona seleccionada serà contractada directament per la societat del Grup TERSA corresponent. **En conseqüència, l'acord marc no inclou serveis de posada a disposició ni de cessió temporal de persones treballadores.**

VI) Pressupost de licitació:

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut de l'acord marc i dels contractes basats que se'n deriven un cop formalitzat, pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

Tractant-se d'un Acord marc, el pressupost base de licitació establert per a cada lot constitueix una estimació màxima de la despesa prevista durant la vigència del mateix. S'ha calculat tenint en compte l'històric de processos de selecció, les necessitats previsibles de personal, les retribucions associades als diferents perfils professionals i els percentatges màxims de comissió previstos.

El preu de cada contracte basat es determinarà mitjançant l'aplicació del percentatge de comissió ofert per l'empresa adjudicatària sobre la retribució bruta anual fixa corresponent a la posició objecte del procés de selecció, d'acord amb les condicions establertes als plecs.

Cada contracte basat haurà d'indicar el pressupost o límit màxim de despesa corresponent, IVA inclòs, calculat segons la retribució o banda retributiva del lloc i el percentatge de comissió aplicable.

Els imports establerts per a cada lot tenen caràcter màxim i estimatiu. La conclusió de l'acord marc no comporta l'obligació d'adjudicar un nombre mínim de contractes basats ni d'exhaurir el pressupost aprovat. La despesa efectiva dependrà de les necessitats reals del Grup TERSA durant la vigència de l'acord marc. Així doncs, els imports totals relatius al valor estimat i al pressupost base de licitació s'estableixen en forma de partides alçades a consumir en funció de les necessitats del Grup TERSA, com a conseqüència del desconeixement dels serveis específics que es requeriran al llarg del contracte, fet que impossibilita establir un import exacte.

En conseqüència, el Grup TERSA no està obligat a consumir la totalitat dels imports següents:

Concepte	Pressupost base de licitació per 2 anys (sense IVA)	IVA 21%	Pressupost base de licitació per 2 anys (amb IVA)
Lot 1. Servei especialitzat de reclutament i selecció de perfils tècnics, qualificats, de comandament o d'alta especialització.	60.000,00.-€	12.600,00.-€	72.600,00.-€
Lot 2. Servei de reclutament i selecció àgil de perfils principalment operatius o de cobertura urgent.	40.000,00.-€	8.400,00.-€	48.400,00.-€
TOTAL	100.000,00.-€	21.000,00.-€	121.000,00.-€



Amb l'objectiu de donar compliment al que estableix l'article 100.2 de la LCSP, s'informa del desglossament del pressupost base de licitació en els costos directes i indirectes següents, per als quals es realitza una estimació comuna aplicable a la totalitat dels lots:

CÀLCUL PRESSUPOST	
COSTOS DIRECTES	IMPORT € (SENSE IVA)
Costos salarials (70 %)	70.000,00.-€
Altres despeses directes (11 %)	11.000,00.-€
TOTAL	81.000,00.-€
COSTOS INDIRECTES	IMPORT € (SENSE IVA)
Despeses estructurals (13 %)	13.000,00.-€
Benefici industrial (6 %)	6.000,00.-€
TOTAL	19.000,00.-€
TOTAL	100.000,00 €

El desglossament dels costos salarials intrínsecs al servei s'ha calculat a partir d'una estimació d'una plantilla de persones treballadores que han d'executar el contracte, segons els convenis col·lectiu que s'han considerant que poden ser d'aplicació i tenint en compte els perfils requerits.

Per a aquest procediment, no es preveu la desagregació per gènere ni categoria perquè no es considera necessari d'acord amb les tasques que s'han de realitzar.

Aquesta licitació conté totes les precisions que exigeix l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) en relació amb l'article 116.4. Es deixa constància expressament que els preus unitaris de la licitació s'ajusten als preus de mercat, d'acord amb el contingut de l'article 100.2 de la LCSP esmentada.

VII) Valor estimat del contracte:

El valor estimat del contracte, d'acord amb l'article 101 de la LCSP, s'estableix en la quantitat que es detalla a continuació. Aquesta quantitat és la màxima a consumir durant el període contractual pels diferents proveïdors homologats de l'Acord marc.

Aquest valor fa referència a l'import global i màxim de l'Acord marc, tenint en compte la seva durada màxima, així com els contractes basats previstos durant la seva vigència. Aquesta quantitat és la màxima a consumir durant el període contractual pels diferents proveïdors homologats de l'Acord marc.

Aquest import s'ha calculat partint de la previsió dels possibles serveis a contractar en cadascun dels lots especificats. No obstant això, el càlcul s'ha elaborat de forma estimativa, no comportant cap obligació per part de TERSA a contractar un determinat nombre o import de serveis, sinó únicament els que siguin necessaris, sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre cap indemnització o compensació.



En cas de no consumir-se l'import d'una anualitat, aquest podrà acumular-se a les següents anualitats, en cas de realitzar-se les possibles pròrrogues.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent. Desglossament del valor estimat del contracte:

- Pressupost base de licitació dos anys (sense IVA): 100.000,00.-€
- Pròrroga expressa dues anualitats (sense IVA): 100.000,00.-€

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (4 anys, sense IVA): 200.000,00.-€

Els costos directes i indirectes es troben reflectits en l'apartat VI i són d'aplicació de forma proporcional per a les possibles pròrrogues.

VIII) Durada del contracte:

L'acord marc tindrà una durada inicial de dos (2) anys. Es podrà prorrogar de forma expressa per dos períodes addicionals d'un (1) any cadascun, fins a una durada màxima total de quatre (4) anys.

La pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per les empreses homologades, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP, sempre que el preavís s'hagi produït com a mínim amb dos mesos d'antelació a la finalització de la durada del contracte.

Quan al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació, es podrà prorrogar fins a un màxim de 9 mesos, sempre que es compleixin les condicions establertes en l'article 29.4 de la LCSP.

La durada del contracte es preveu sense perjudici del termini de garantia, així com de les obligacions de confidencialitat i protecció de dades personals que es disposin conforme a les corresponents clàusules dels plecs.

Es podran adjudicar contractes basats durant tota la vigència de l'acord marc. La durada de cada contracte basat és independent de la de l'acord marc; en conseqüència, l'extinció d'aquest no afectarà els contractes basats vàlidament adjudicats i formalitzats amb anterioritat, els quals continuaran vigents fins a la completa execució de les prestacions corresponents.

IX) Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte:

En aquest Acord marc s'homologuen un màxim de cinc (5) empreses a cadascun dels lots. El nombre màxim de cinc (5) empreses homologades per lot respon a una ponderació entre els principis de competència efectiva i la capacitat de gestió operativa del Grup TERSA. D'una banda, la fixació d'un nombre superior podria diluir la competència en els contractes basats i dificultar el manteniment d'una relació de seguiment adequada amb cadascun dels proveïdors homologats. De l'altra, el mercat de serveis especialitzats de reclutament i selecció disposa d'un nombre suficient d'operadors amb capacitat per atendre les necessitats del Grup TERSA, sense que sigui necessari ampliar el nombre màxim per garantir la concurrència.

Aquesta homologació es durà a terme mitjançant procediment obert no harmonitzat, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs



de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

X) Criteris de capacitat i solvència

Atès que l'objecte de l'acord marc és la selecció d'empreses especialitzades en la prestació de serveis de reclutament, avaluació i selecció de personal, s'estableixen els requisits de capacitat i solvència següents, vinculats a l'objecte de cada lot i proporcionals al seu valor estimat.

Capacitat:

Les empreses licitadores hauran de tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, i la seva finalitat, objecte o àmbit d'activitat haurà de comprendre les prestacions objecte del lot al qual concorri.

Així mateix, hauran de disposar de l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per prestar els serveis objecte del contracte.

Les empreses de treball temporal podran participar sempre que disposin d'autorització per prestar serveis de selecció o consultoria de recursos humans d'acord amb la normativa sectorial aplicable, i que la relació laboral de les persones seleccionades es formalitzi directament amb el Grup TERSA. Les empreses de treball temporal podran participar quan actuïn en la seva condició d'empreses prestadores de serveis de selecció o consultoria de recursos humans, i no com a empreses de posada a disposició ni de cessió temporal de persones treballadores.

Solvència:

Atenent a l'objecte del present procediment es proposen els següents criteris de solvència:

Solvència tècnica o professional:

Les empreses licitadores hauran de disposar dels coneixements tècnics, l'experiència, els mitjans i les qualificacions professionals necessaris per executar correctament les prestacions objecte del lot al qual concorrin. A aquest efecte, s'estableixen els requisits mínims de solvència tècnica o professional següents per cadascun dels lots:

Lot 1 Servei especialitzat de reclutament i selecció de perfils tècnics, qualificats, de comandament i/o d'alta especialització

Les empreses licitadores hauran d'acreditar experiència efectiva en la prestació de serveis especialitzats de reclutament i selecció de perfils tècnics, qualificats, de comandament, directius o d'alta especialització.

- a) A aquest efecte, hauran de presentar una **declaració responsable** amb la relació dels principals serveis de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del lot, executats **durant els tres (3) darrers anys**, amb indicació de l'import, les dates, el destinatari públic o privat i una descripció de les característiques dels perfils seleccionats i de les actuacions efectuades.

La relació haurà d'incloure, com a mínim, deu (10) processos de selecció de perfils tècnics, qualificats, de comandament, directius o d'alta



especialització. Almenys dos (2) d'aquests processos hauran d'haver inclòs cerca directa i identificació proactiva de candidatures.

Així mateix, els serveis aportats hauran d'haver estat prestats per a destinataris públics o privats amb una dimensió organitzativa suficient, entenent-se com a tal aquells que comptin, com a mínim, amb cent (100) persones treballadores.

Es consideraran serveis de naturalesa igual o similar els que hagin comprès un procés especialitzat de selecció que inclogui diverses de les actuacions següents: definició o contrast del perfil, disseny de l'estratègia de cerca, cerca directa de candidatures, entrevistes especialitzades, avaluació competencial o tècnica segons s'indica al PPT, presentació motivada de candidatures finalistes i seguiment del procés fins a la incorporació. No es consideraran suficients els serveis limitats exclusivament a la publicació d'ofertes, el cribratge curricular bàsic, la gestió administrativa de contractacions o la posada a disposició de persones treballadores.

Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, els serveis s'acreditaran, quan ho requereixi l'òrgan de contractació, mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, s'acreditaran mitjançant un certificat expedit per aquest o, si no es pot obtenir, mitjançant una declaració de l'empresa licitadora acompanyada dels documents que acreditin la realització efectiva de la prestació.

- b) Compromís d'adscripció de mitjans personals i tècnics. Les empreses licitadores hauran de presentar una declaració responsable en què es comprometen a adscriure a l'execució del lot els mitjans personals i tècnics necessaris i, com a mínim, l'equip següent:
- Un/a (1) consultor/a sènior amb una experiència professional mínima de cinc (5) anys en processos de selecció de perfils tècnics, qualificats, de comandament, directius o d'alta especialització.
 - Un/a (1) consultor/a especialitzat/ada en processos de selecció de perfils tècnics, qualificats, de comandament, directius o d'alta especialització una experiència professional mínima de tres (3) anys en aquest àmbit.

Les dues funcions hauran de ser assumides per persones diferenciades.

L'empresa licitadora haurà d'aportar una declaració responsable mitjançant la qual es comprometi a disposar d'un/a tercer/a professional addicional de reforç, que podrà ser incorporat/ada a l'execució del servei quan sigui necessari per atendre simultàniament diversos processos de selecció o una sol·licitud urgent, complexa o d'especial dificultat. Aquest compromís no comporta l'adscripció permanent d'aquest/a professional al servei, però sí l'obligació de garantir-ne la disponibilitat efectiva quan les necessitats derivades de l'execució del contracte ho requereixin.

Així mateix, haurà de declarar que disposa d'eines i fonts adequades per a la cerca especialitzada i directa de candidatures, com ara bases de dades professionals, xarxes professionals, plataformes de captació o eines equivalents.

El compliment dels requisits relatius a l'equip s'acreditarà mitjançant els currículums de les persones proposades i la documentació acreditativa de l'experiència declarada.



Lot 2 Servei de reclutament i selecció àgil de perfils operatius o de cobertura urgent

Les empreses licitadores hauran d'acreditar experiència en processos de reclutament i selecció de perfils operatius, processos simultanis, selecció de volum o necessitats de cobertura urgent.

- a) A aquest efecte, hauran de presentar una **declaració responsable** amb la relació dels principals serveis de naturalesa igual o similar executats **durant els tres (3) darrers anys**, amb indicació de l'import, les dates, el destinatari públic o privat, el nombre aproximat de processos gestionats i la tipologia de perfils seleccionats.

La relació haurà d'incloure, com a mínim, deu (10) processos de selecció de perfils operatius o de menor complexitat. Almenys dos (2) d'aquests processos hauran d'haver comportat la cobertura simultània de diverses posicions, una selecció de volum o una necessitat de cobertura urgent.

Es consideraran serveis de naturalesa igual o similar els que hagin inclòs la captació de candidatures, la verificació dels requisits del lloc, el cribratge curricular, la realització d'entrevistes, la comprovació de la disponibilitat i la presentació de candidatures aptes dins de terminis reduïts.

Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, els serveis s'acreditaran, quan ho requereixi l'òrgan de contractació, mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, s'acreditaran mitjançant un certificat expedit per aquest o, si no es pot obtenir, mitjançant una declaració de l'empresa licitadora acompanyada dels documents que acreditin la realització efectiva de la prestació.

- b) Compromís d'adscripció de mitjans personals i tècnics. Les empreses licitadores hauran de presentar una declaració responsable en què es comprometin a adscriure a l'execució del lot els mitjans personals i tècnics necessaris i, com a mínim, el perfil següent:
- Un/a (1) consultor/a amb una experiència professional mínima de tres (3) anys en processos de reclutament i selecció de perfils operatius, selecció de volum o cobertura urgent.

L'empresa licitadora haurà d'aportar una declaració responsable mitjançant la qual es comprometí a disposar d'un/a segon/a professional addicional de reforç, que podrà ser incorporat/ada a l'execució del servei quan sigui necessari per atendre simultàniament diversos processos de selecció o una sol·licitud urgent, complexa o d'especial dificultat. Aquest compromís no comporta l'adscripció permanent d'aquest/a professional al servei, però sí l'obligació de garantir-ne la disponibilitat efectiva quan les necessitats derivades de l'execució del contracte ho requereixin.

Així mateix, haurà de declarar que disposa de bases de candidatures, fonts de reclutament, plataformes de captació o altres eines adequades per atendre processos de selecció àgil.

El compliment dels requisits relatius a l'equip s'acreditarà mitjançant el currículum de la persona proposada i la documentació acreditativa de l'experiència declarada.



La solvència és acumulativa en cas que un licitador es presenti a més d'un lot.

Solvència econòmica i financera: s'acreditarà mitjançant el següent:

- a) **El volum anual de negoci** referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari. La solvència és acumulativa i per tant, si un licitador es presenta a més d'un lot, haurà d'acreditar la solvència per a cadascun dels lots establerts. El volum anual a disposar ha de ser d'un valor igual o superior a:

LOT 1: 50.000,00.-euros.

LOT 2: 30.000,00.-euros.

La solvència és acumulativa en cas que un licitador es presenti a més d'un lot.

- b) **El Patrimoni net** al tancament del darrer exercici econòmic per al que es trobi vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals, haurà de ser superior a 2/3 del capital social.

Per acreditar l'esmentat hauran de presentar-se els comptes anuals degudament inscrits al Registre Mercantil corresponent i l'informe d'auditoria (si és el cas), dels tres últims anys.

Justificació dels criteris de solvència requerits:

Els imports i els requisits mínims de solvència establerts permeten acreditar que les empreses licitadores disposen d'una capacitat econòmica, tècnica i professional suficient per executar adequadament les prestacions objecte de l'acord marc, atendre les necessitats del Grup TERSA i gestionar processos de selecció de naturalesa i complexitat similars als previstos en cada lot.

En particular, el volum anual de negocis establert per al lot 1 es justifica per la major complexitat dels processos de selecció, el grau d'especialització dels perfils i la necessitat que les empreses disposin d'una estructura econòmica suficient per mantenir els mitjans personals i tècnics requerits i atendre, si escau, diversos processos simultàniament.

Els requisits tècnics del lot 1 permeten verificar específicament que les empreses disposen d'experiència en processos integrals de selecció especialitzada, inclosa la cerca directa de candidatures, i no únicament en activitats de publicació d'ofertes, cribratge bàsic, gestió administrativa o posada a disposició de persones treballadores.

Així mateix, l'exigència que els serveis aportats s'hagin prestat per a destinataris amb un mínim de cent (100) persones treballadores es justifica per la necessitat d'acreditar experiència en entorns organitzatius amb una dimensió suficient per presentar una certa complexitat estructural, diversitat de perfils professionals i processos interns de selecció i presa de decisions comparables als que poden donar-se en el Grup TERSA. Aquest llinar es considera adequat i proporcionat, atès que permet verificar experiència en la selecció de perfils tècnics, qualificats, de comandament o d'alta especialització en organitzacions de certa dimensió, sense restringir indegudament la concurrència a empreses que hagin treballat exclusivament per a grans organitzacions.

Els requisits del lot 2 responen a la necessitat de disposar d'empreses amb capacitat de captació, disponibilitat de candidatures i recursos suficients per atendre processos operatius, simultanis, de volum o de cobertura urgent.



D'acord amb l'article 75 de la LCSP, les empreses licitadores podran basar-se en la solvència i els mitjans d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que hi mantinguin, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en cap prohibició de contractar i que es demostrï que, durant tota l'execució de l'acord marc i dels contractes basats, es disposarà efectivament dels recursos necessaris. A aquest efecte, caldrà aportar el compromís corresponent de les entitats esmentades.

En conseqüència, els requisits de solvència es consideren vinculats a l'objecte de cada lot, adequats a les seves característiques i proporcionals a la seva dimensió econòmica i complexitat, sense restringir injustificadament la concurrència.

XI) Criteris d'adjudicació.

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP, i ateses les característiques de les prestacions objecte de l'acord marc, s'estableixen els criteris d'adjudicació següents:

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor (fins a 49 punts):

1) Equip tècnic (fins a 25 punts)

Les empreses licitadores hauran de presentar un organigrama de l'equip proposat, amb indicació de:

- Les persones que l'integren i les seves categories professionals.
- Les funcions i responsabilitats assignades.
- La dedicació o disponibilitat prevista.
- Les titulacions i qualificacions professionals.
- L'experiència en processos de selecció similars.
- El sistema de coordinació, substitució i reforç de l'equip.

Només es valoraran els mitjans personals que superin els requisits mínims de solvència i adscripció exigits i que comportin una millora efectiva en l'execució del servei.

A més, es valorarà positivament que el personal tingui experiència principalment i de forma prioritària, en empreses del sector industrial, sector energètic i/o comercialitzadores elèctriques i/o en empreses del sector de l'economia circular/gestió de residus.

1.1.) Lot 1. Servei especialitzat de reclutament i selecció de perfils tècnics, qualificats, de comandament i/o d'alta especialització

La puntuació es distribuirà de la manera següent:

- Organització, distribució de funcions i coordinació de l'equip: fins a 5 punts.
- Recursos personals addicionals als mínims exigits i disponibilitat efectiva: fins a 7 punts.
- Experiència de l'equip superior a la mínima exigida en processos de selecció de perfils tècnics, qualificats, de comandament o d'alta especialització: fins a 9 punts.
- Experiència de l'equip en els sectors industrial, energètic, de comercialització elèctrica, economia circular, serveis ambientals o gestió de residus: fins a 4 punts.



Es valorarà especialment l'experiència en processos que hagin inclòs cerca directa, captació proactiva, avaluació tècnica o competencial i selecció de perfils de difícil cobertura.

1.2.) Lot 2. Servei de reclutament i selecció àgil de perfils operatius o de cobertura urgent

La puntuació es distribuirà de la manera següent:

- Organització, distribució de funcions i coordinació de l'equip: fins a 5 punts.
- Recursos personals addicionals i capacitat per atendre processos simultanis o urgents: fins a 8 punts.
- Experiència superior a la mínima exigida en selecció de perfils operatius, processos de volum o cobertura urgent: fins a 8 punts.
- Experiència de l'equip en els sectors industrial, energètic, de comercialització elèctrica, economia circular, serveis ambientals o gestió de residus: fins a 4 punts.

2) Metodologia d'execució del servei: fins a 24 punts.

2.1.) Lot 1. Servei especialitzat de reclutament i selecció de perfils tècnics, qualificats, de comandament i/o d'alta especialització

S'haurà d'exposar el procediment complet a seguir a l'hora de seleccionar personal: des de l'inici en què Grup TERSA proporciona la descripció del lloc de treball fins al reclutament del candidat escollit. Aportant detall dels terminis amb els quals es treballa i de com s'organitza la selecció del personal.

La puntuació es distribuirà de la manera següent:

- Anàlisi del context, definició del perfil i disseny del procés: fins a 4 punts.
- Estratègia de reclutament i cerca directa de candidatures: fins a 8 punts.
- Sistema d'avaluació curricular, competencial i tècnica: fins a 7 punts.
- Presentació de candidatures finalistes i seguiment de la incorporació: fins a 3 punts.
- Planificació, terminis, comunicació i seguiment del servei: fins a 2 punts.

Es valoraran el grau de detall, la coherència, l'adaptació als perfils del lot, la diversitat i adequació de les fonts de captació, els mecanismes de control de qualitat i la viabilitat dels terminis proposats.

La documentació relativa a la metodologia tindrà una extensió màxima de deu pàgines DIN A4, amb tipografia Verdana de mida 10. No es valorarà el contingut que excedeixi aquesta extensió.

2.2.) Lot 2. Servei de reclutament i selecció àgil de perfils operatius o de cobertura urgent

S'haurà d'exposar el procediment complet a seguir a l'hora de seleccionar personal: des de l'inici en què TERSA proporciona la descripció del lloc de treball fins al reclutament del candidat escollit. Aportant detall dels terminis amb els quals es treballa i de com s'organitza la selecció del personal. El termini en aquest cas, no podrà excedir dels 3 dies laborables o el termini establert al PPT per cadascuna de les categories establertes.

La puntuació es distribuirà de la manera següent:



- Activació i planificació inicial del procés: fins a 4 punts.
- Fonts de reclutament, bases de candidatures i estratègia de captació ràpida: fins a 7 punts.
- Cribratge, verificació de requisits i avaluació de candidatures: fins a 6 punts.
- Capacitat per gestionar processos simultanis, de volum o urgents: fins a 4 punts.
- Seguiment de la incorporació, reposició de candidatures i control de qualitat: fins a 3 punts.

Es valorarà la descripció exhaustiva de cada fase del procés, el detall i el coneixement del sector que es desprengui de la metodologia exposada.

Es valorarà positivament si es fa alguna prova, comprovacions de referències o verificacions addicionals per garantir la permanència i adequació de les persones candidates a les vacants temporals.

La documentació relativa a la metodologia tindrà una extensió màxima de deu pàgines DIN A4, amb tipografia Verdana de mida 10. No es valorarà el contingut que excedeixi aquesta extensió.

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques (fins 51 punts):

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, per al present procediment s'utilitzarà la següent:

1.-Proposta econòmica: Fins a 35 punts.

Es valora amb el 35% de la puntuació total l'oferta econòmica segons el que dicta la Instrucció municipal aprovada per la Comissió de Govern de 15 de març de 2018, per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Degut a les peculiaritats del servei que es licita, l'oferta econòmica s'expressa en un percentatge de comissió sobre el sou brut anual (sense contemplar les variables) del personal a seleccionar.

Conseqüentment, el càlcul per establir la puntuació relativa a la Proposta econòmica es realitzarà seguint la següent fórmula en base als diferents percentatges de comissió oferts:

$$\frac{\% \text{ de comissió màxim} - \% \text{ de comissió ofert}}{\% \text{ de comissió màxim} - \% \text{ de comissió ofert més econòmic}} * \text{Puntuació tipologia}$$

La puntuació total obtinguda serà la suma de la puntuació resultant de cada tipologia de personal.

A aquests efectes, s'estableixen les següents puntuacions per cada tipologia de perfil professional:

LOT	Tipologia de perfil professional	Percentatge màxim de comissió sobre el sou brut anual	Puntuació màxima
1	Caps i Responsables de Departament	15%	15
1	Personal tècnic i comandaments intermedis	13%	20
Total LOT 1			35



LOT	Tipologia de perfil professional	Percentatge màxim de comissió sobre el sou brut anual	Puntuació màxima
2	Electromecànics/ques i personal de planta	12%	5
2	Operaris/àries	7%	20
2	Informadors/es ambientals	8%	10
Total LOT 2			35

La ponderació respon a la freqüència i a l'impacte econòmic estimat de cada tipologia de perfil.

Dins el preu ofert es consideren inclosos tots els costos necessaris per a la correcta realització del contracte i, en especial, les generals d'empresa de l'adjudicatària, el seu benefici industrial i tota sort d'arbitris, honoraris, costos d'autorització, tributs i taxes que s'originen per motiu del contracte.

La Mesa de contractació d'acord amb l'article 149 de la LCSP 9/2017, de 8 de novembre de 2017, podrà apreciar que la proposició d'una empresa no podrà ser complerta, quan en igualtat de condicions tècniques, la seva oferta econòmica GLOBAL (considerant la mitjana ponderada de les reduccions percentuals respecte del percentatge màxim de cadascuna de les tipologies) sigui considerada anormal o desproporcionada, en aplicació dels següents criteris, segons el que s'estableix en la Instrucció de la Gerència Municipal, aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicada en la Gasetta Municipal el dia 29 de juny.

Ateses les característiques del servei i el fet que l'oferta econòmica s'expressa mitjançant percentatges de comissió sobre el salari brut anual de la persona finalment contractada, la possible anormalitat de l'oferta s'apreciarà de manera separada per a cada lot, prenent com a referència l'oferta econòmica global ponderada del lot, calculada a partir de les reduccions percentuals ofertades respecte dels percentatges màxims establerts per a cadascuna de les tipologies de perfil, d'acord amb la ponderació assignada a cada tipologia en els criteris d'adjudicació relatiu a l'oferta econòmica.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats:

- En cas d'haver un únic licitador, les ofertes que siguin inferiors a un diferencial de 25 punts percentuals en relació amb el percentatge màxim establert al procediment.
- Les ofertes que siguin inferiors a un diferencial de 10 punts percentuals en relació amb la mitjana de les ofertes.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares sempre que una amb l'altra o ambdues tinguin un diferencial superior al 5% amb la següent oferta.

Mesura social: En cas que una empresa licitadora incorri en baixa desproporcionada, si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni



sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector. L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris considerats de les persones que executaran el contracte de l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

2.-MILLORES

2.1. Ampliació del termini de garantia mínima (fins a 16 punts):

L'empresa adjudicatària haurà de repetir el procés de selecció sense cost addicional quan, durant el termini de garantia, es produeixi:

- La renúncia voluntària de la persona seleccionada.
- La no superació del període de prova.
- L'extinció motivada per una manca d'adequació o rendiment imputable a la persona seleccionada.

La garantia no operarà quan l'extinció derivi de causes organitzatives, econòmiques o productives del Grup TERSA; de la modificació substancial del lloc o de les seves condicions; de l'expiració del termini pactat, o d'altres causes no relacionades amb la idoneïtat de la selecció.

Pel lot 1 el termini de garantia mínim serà de sis (6) mesos. En canvi, pel lot 2, la garantia mínima coincidirà amb el període de prova aplicable i, en tot cas, no serà inferior a un mes per als perfils operatius ni a dos mesos per a la resta de perfils.

LOT 1	
Termini de garantia ofert	Puntuació
12 mesos	16 punts
8 mesos	8 punts
6 mesos, sense ampliació	0 punts

LOT 2	
Ampliació del termini de garantia respecte al mínim establert	Puntuació
30 dies naturals	16 punts
15 dies naturals	8 punts
Sense ampliació	0 punts

En cas d'empat, s'aplicarà l'establert a l'article 147 de la LCSP.

Després de l'estudi realitzat en relació a la necessitat plantejada, es considera que tots els criteris establerts es consideren proporcionals i vinculats directament a l'objecte contractual, complint amb tots els requisits exigits a l'article 145.1 i 2 de la LCSP: Es consideren vinculats a l'objecte contractual, estan formulats de forma objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat i no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada. A més, s'han



establert tot garantint que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva.

Els criteris s'han establert atenent a una millor relació cost eficàcia del servei, i una millor relació qualitat preu. Els criteris es consideren directament vinculats a l'objecte contractual, tal i com es justifica a continuació.

Justificació dels criteris d'adjudicació:

Tots els criteris es consideren proporcionals i vinculats directament a l'objecte contractual. A més, els criteris s'han establert atenent a una millor relació cost eficàcia del servei, i una millor relació qualitat preu. Els criteris es consideren directament vinculats a l'objecte contractual, tal i com es justifica a continuació.

Criteri 1 (subjecte a judici de valor): Es considera adient valorar l'equip aportat per part de les empreses presentades i conèixer el seu organigrama i manera d'organitzar-se en cas de que TERSA els requereixi la selecció d'un professional. Aquest criteri permetrà valorar l'adequació del personal i la seva experiència en seleccions de professionals similars als que es requeriran al llarg de l'Acord marc.

Criteri 2 (subjecte a judici de valor): Es considera adequat valorar de forma subjectiva la metodologia del procés de selecció a seguir per a cada contracte basat que s'adjudiqui, així com la determinació dels terminis en el procediment de selecció que exposin, ja que permetrà al Grup TERSA conèixer amb detall la metodologia de treball de cadascuna de les empreses.

Criteri 3 (automàtic): L'oferta econòmica, sense en principi contenir valors anormals, és un criteri bàsic per aconseguir una major eficiència en la gestió del pressupost públic. En el present procediment, s'estableix com a percentatge de comissió a aplicar sobre el salari brut anual (sense variables) del personal que es seleccioni, ja que es considera la manera més adequada i proporcional de valorar les seleccions de personal.

Criteri 4 (automàtic): La millora en el termini de garantia redueix el risc econòmic derivat d'una selecció que no assoleixi el resultat esperat i assegura la repetició del procés sense cost addicional durant un període superior al mínim exigit.

Tots els criteris d'adjudicació establerts es consideren proporcionals i directament vinculats amb l'objecte contractual.

XII) CONTRACTACIÓ BASADA:

L'adjudicació de l'acord marc no confereix a les empreses seleccionades cap dret a rebre un nombre mínim d'encàrrecs ni a assolir un volum determinat de facturació. Les prestacions concretes s'adjudicaran mitjançant els contractes basats corresponents, en funció de les necessitats efectives del Grup TERSA i dins dels límits i condicions establerts als plecs de l'acord marc.

Per a cada contracte basat, el Grup TERSA definirà, com a mínim:

- El lot i la tipologia del perfil.
- L'empresa del Grup TERSA que requereix cobrir el perfil indicat.
- Les funcions i els requisits del lloc.
- La banda retributiva aplicable.



- L'abast concret del servei.
- El termini de presentació de candidatures.

Amb caràcter general, els contractes basats s'adjudicaran sense nova licitació, atès que l'acord marc estableix les condicions essencials de prestació del servei, els percentatges màxims de comissió, els nivells mínims de servei, les garanties i les obligacions aplicables. L'adjudicació es realitzarà mitjançant un sistema objectiu i no discriminatori de rotació entre les empreses seleccionades del lot corresponent, tenint en compte la tipologia del perfil, la disponibilitat declarada, els encàrrecs adjudicats anteriorment i la capacitat per assumir nous processos sense afectar la qualitat del servei.

D'aquesta forma, quan sorgeixi una vacant, el Grup TERSA podrà convidar a participar entre una (1) i tres (3) empreses homologades del lot corresponent. De manera excepcional i motivada, es podrà ampliar el nombre d'empreses convidades.

Les empreses invitades podran iniciar simultàniament la cerca de candidatures. Aquesta simultaneïtat és inherent al model de prestació en règim d'èxit i té per finalitat maximitzar les opcions de cobertura de la vacant en el menor temps possible.

Conseqüentment, el contracte basat s'adjudicarà a l'empresa homologada la candidatura de la qual sigui seleccionada pel Grup TERSA per cobrir el lloc. La retribució s'aplicarà exclusivament sobre la candidatura efectivament contractada, d'acord amb el percentatge de comissió ofert per aquella empresa en la fase d'homologació. Cap altra empresa participant en el procés generarà dret a retribució.

Per a cada contracte basat, el Grup TERSA concretarà, com a mínim: el lot i la tipologia del perfil, les funcions i els requisits del lloc, la banda retributiva aplicable, l'abast del servei i el termini de presentació de candidatures.

Les empreses homologades no podran aplicar, en els contractes basats, percentatges de comissió superiors als oferts en la fase d'homologació, ni condicions tècniques inferiors a les compromeses.

En cas que una mateixa persona candidata sigui presentada per més d'una empresa homologada, es considerarà vàlida, a efectes de possible meritació de la retribució, la primera presentació degudament registrada pel Grup TERSA, sempre que aquesta s'hagi efectuat d'acord amb les condicions establertes en la sol·licitud corresponent.

En cas que una empresa rebutgi, sense justificació suficient, dues invitacions consecutives, podrà deixar de tenir caràcter prioritari en la selecció per a futurs contractes basats i ser tinguda en compte de manera subsidiària, en el supòsit que la resta d'empreses homologades no resultin idònies o no aconseguixin cobrir la vacant.

XIII) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ:

S'estableixen per aquest contracte les següents condicions especials d'execució:

Consideracions de tipus social:

- En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades d'aquest contracte no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells



i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tot el servei, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Sant Adrià de Besòs, a data de signatura electrònica del present document.

Vanesa Casas Marcén
Tècnica de Selecció,
Formació i Desenvolupament

Gemma Gargallo Guil
Directora de Desenvolupament
Corporatiu i Sostenibilitat