



Contractació

ANNEXES AL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

Núm. expedient:	P2600053
Descripció	Contracte de serveis per a la gestió del Servei de Gestió de Conflictes d'àmbit social a l'espai públic (SGC) ANNEXES AL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

ÍNDEX

ANNEX 1. INVENTARI D'EQUIPS INFORMÀTICS I TELEFONIA	3
A1.1. EQUIPS ASSIGNATS ESPECÍFICAMENT AL SERVEI	3
A1.2. EQUIPS COMPARTITS AMB ALTRES SERVEIS UBICATS A L'EQUIPAMENT DEL CARRER CASP 126.....	3
ANNEX 2. COMUNICAT D'INCIDÈNCIES D'ACTIVITAT	4
ANNEX 3. REGISTRE DE COMUNICACIÓ D'AMENACES I/O AGRESSIONS ALS PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS	5
ANNEX 4. PROPOSTA ORIENTATIVA DE GUIÓ D'INFORME MENSUAL	6
A4.1. INFORMACIÓ GLOBAL D'ACTIVITAT	7
A4.2. INFORMACIÓ DELS PROGRAMES DESENVOLUPATS ALS DISTRICTES	8

ANNEX 1. INVENTARI D'EQUIPS INFORMÀTICS I TELEFONIA

A1.1. Equips assignats específicament al servei

- 24 *Dock Stations* amb teclat, pantalla i ratolí
- 11 aparells de telèfon fix
- 4 ordinadors fixos amb els següents números d'inventari BIT:
 - NS013054
 - NS013056
 - NS013144
 - NS013148
- 37 ordinadors portàtils amb els següents números d'inventari BIT:

- NP000657	- NP009514	- NP010091
- NP003484	- NP009523	- NP010093
- NP004281	- NP009527	- NP010094
- NP004286	- NP009570	- NP010100
- NP004286	- NP009580	- NP010105
- NP006621	- NP009604	- NP010110
- NP009360	- NP009607	- NP010114
- NP009360	- NP010021	- NP010325
- NP009437	- NP010027	- NP010461
- NP009455	- NP010029	- NP010788
- NP009478	- NP010031	- NP010907
- NP009481	- NP010032	
- NP009499	- NP010085	
-		

A1.2. Equips compartits amb altres serveis ubicats a l'equipament del carrer Casp 126

- 3 màquines amb funcions d'impressió, fotocopiadora i escàner amb els següents números d'inventari BIT:
 - PR007289
 - PR008135
 - PR008139

ANNEX 2. COMUNICAT D'INCIDÈNCIES D'ACTIVITAT

(Incidències greus i molt greus)

ENVIAR A REFERENT MUNICIPAL DEL SERVEI/EQUIPAMENT:

e mail :

DATA: HORA:

CENTRE:

REFERENT DEL CENTRE:

TELEFON DE CONTACTE:

CORREU ELECTRÒNIC:

DESCRIPCIÓ INCIDENCIA:

OBSERVACIONS :

SIGNATURA :

ANNEX 3. REGISTRE DE COMUNICACIÓ D'AMENACES I/O AGRESSIONS ALS PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS

REGISTRE D'AGRESSIONS I INCIDENTS A PROFESSIONALS CODI AGRESSIÓ:	3. TIPOLOGIA DE L'AGRESSIÓ/INCIDENT												
1. DADES DE L'AGRESSIÓ/INCIDENT <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 2px;">DATA:</td> <td style="width: 50%; padding: 2px;">Haga clic aquí o pulse para escribir una fecha.</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">HORA / HORARI:</td> <td style="padding: 2px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">TORN:</td> <td style="padding: 2px;">Dia</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">PROFSSIONALS PRESENTS:</td> <td style="padding: 2px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">NOMBRE DE PERSONES AGRESSORES:</td> <td style="padding: 2px;">Una</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 2px; vertical-align: top;"> ESPAI (O MITJA) ON ES PRODUUEIX L'AGRESSIÓ: </td> <td style="width: 50%; padding: 2px; vertical-align: top;"> ☐ Al carrer ☐ Recepció del centre ☐ Espais d'atenció al centre, excepte recepció ☐ Espais d'altres recursos ☐ Altres espais públics o privats ☐ Telefònic ☐ Xarxes socials </td> </tr> </table>	DATA:	Haga clic aquí o pulse para escribir una fecha.	HORA / HORARI:		TORN:	Dia	PROFSSIONALS PRESENTS:		NOMBRE DE PERSONES AGRESSORES:	Una	ESPAI (O MITJA) ON ES PRODUUEIX L'AGRESSIÓ:	☐ Al carrer ☐ Recepció del centre ☐ Espais d'atenció al centre, excepte recepció ☐ Espais d'altres recursos ☐ Altres espais públics o privats ☐ Telefònic ☐ Xarxes socials	☐ Física ☐ Verbal ☐ Malmetre mobiliari o recursos físics del centre ☐ Robatori de recursos del centre ☐ Fer malbé objectes o propietats del professional ☐ Robatori de recursos del professional ☐ Intimidació ☐ Assestament
DATA:	Haga clic aquí o pulse para escribir una fecha.												
HORA / HORARI:													
TORN:	Dia												
PROFSSIONALS PRESENTS:													
NOMBRE DE PERSONES AGRESSORES:	Una												
ESPAI (O MITJA) ON ES PRODUUEIX L'AGRESSIÓ:	☐ Al carrer ☐ Recepció del centre ☐ Espais d'atenció al centre, excepte recepció ☐ Espais d'altres recursos ☐ Altres espais públics o privats ☐ Telefònic ☐ Xarxes socials												
2. RESUM DE L'AGRESSIÓ/INCIDENT (màxim 100 paraules). Explicació dels fets. Cal redactar amb la major precisió possible, evitant les valoracions subjectives i donant, si és possible, dades objectivables i mesurables. No incloure noms, DNI, telèfons ni dades identificatives directes.	4. MOTIU DE L'AGRESSIÓ/INCIDENT ☐ Impossibilitat d'atendre la demanda ☐ Desacord amb l'atenció dels professionals. No disposar del recurs sol·licitat ☐ Recursos derivants demanen, comprometen o aixequen expectatives d'atenció o resolució positiva del cas ☐ Alteració de la conducta: inestabilitat psicològica, ira, consum de tòxics, etc. ☐ Desconegut ☐ Altres (especificar): Especifica el motiu aquí												
5. DADES DE LA PERSONA AGRESSORA <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 2px;">ES USUARI/A DEL SERVEI?</td> <td style="width: 50%; padding: 2px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">SEXE</td> <td style="padding: 2px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">EDAT</td> <td style="padding: 2px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">GRUP D'EDAT</td> <td style="padding: 2px;">Entre 18 i 40 anys</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">ACTITUDS O PROBLEMÀTIQUES OBSERVABLES DE LA PERSONA AGRESSORA</td> <td style="padding: 2px;">No consta</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">REINCIDÈNCIA</td> <td style="padding: 2px;">No coneguda</td> </tr> </table>		ES USUARI/A DEL SERVEI?		SEXE		EDAT		GRUP D'EDAT	Entre 18 i 40 anys	ACTITUDS O PROBLEMÀTIQUES OBSERVABLES DE LA PERSONA AGRESSORA	No consta	REINCIDÈNCIA	No coneguda
ES USUARI/A DEL SERVEI?													
SEXE													
EDAT													
GRUP D'EDAT	Entre 18 i 40 anys												
ACTITUDS O PROBLEMÀTIQUES OBSERVABLES DE LA PERSONA AGRESSORA	No consta												
REINCIDÈNCIA	No coneguda												

6. ACCIONS DE RESPOSTA. Accions que el servei ha dut a terme de manera immediata per resoldre l'agressió o per contenir els efectes que ha produït.

RESPOSTES IMEDIATES (MECANISMES D'INTERVENCIÓ):	ACCIONS SOBRE ELS EFECTES DE L'AGRESSIÓ:
☐ Desescalada verbal ☐ Canvi d'espai d'atenció ☐ Canvi de professional ☐ Intervenció d'altres Companys ☐ Intervenció del personal de seguretat ☐ Avís 112 ☐ Expulsió ☐ Abandonament de l'espai (fi actuació) ☐ Altres (especificar): Indicació de no intervenció en tot l'espai per part de tot l'equip	☐ Cap ☐ Suport psicològic informal ☐ Suport psicològic formal ☐ Suport o oferiment jurídic ☐ Canvis organitzatius ☐ Coordinació amb l'equip directiu

7. DADES DE LA PERSONA AGREDIDA

SEXE	Femení
EDAT	
CATEGORIA PROFESSIONAL CONVENI	
FUNCIÓ PROFESSIONAL	

8. EFECTES SOBRE LA PRÀCTICA LABORAL DEL PROFESSIONAL

☐ No en té ☐ Visita mèdica ☐ Baixa laboral ☐ Atenció professional externa ☐ Alteracions o modificacions en les pautes de treball

A EMPLENAR PER RESPONSABLE DEL SERVEI

9. COMUNICACIÓ AL CLIENT PER VALORACIÓ DE POSSIBLE SANCIÓ ADMINISTRATIVA

Es comunica al client per valorar obrir expedient sancionador ☐ Sí ☐ No

A EMPLENAR PER DEPARTAMENT DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

10. NIVELL DE GRAVETAT DE L'AGRESSIÓ (1=MOLT LLEU, 5=MOLT GREU)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

ANNEX 4. PROPOSTA ORIENTATIVA DE GUIÓ D'INFORME MENSUAL

A4.1. Informació global d'activitat

- Justificació
- Mapificació dels programes amb intervenció
- Activitat del servei per districtes
- Núm. de programes/ mes
- Núm. d'hores per districte

1. Treball Comunitari i Individual (global)

Treball comunitari	Nº total	Persones contactades			Establiments de pública concurrència	Entitats / Associacions	Serveis / Equipaments/ Recursos
		Dones	Homes	Altres			

Treball individual Equipaments específics	Nº total							
	Atesos	Actius	Oberts	Tancats	Gènere (atesos)	Dones	Homes	Altres

2. Detecció de problemàtiques (global)

1.- Ús massiu i/o intensiu			2.- Risc social								
3.- Exclusió social	Pernoc ta		Assent ament		Recupe ració residus urbans		Pidolar		Reparti ment aliment s		
	Disposi tius específi cs		Exclusi ó social								
4.- Activitats inadequades	Vandali sme		Mesur es sanitari es excepcio nals		Serveis sexuals		Jugues ques		Pràctic a esporti va		
	Venda ambula nt		Ús de foc		Consu m alcohol		Consu m estupef aents		Activita ts delictiv es		
	Genera ció deixall es		Necessi tats fisiològ iques		Ús mercan til espai públic						
5.- Dificultats de convivència	Xoc cultural		Xoc interge neracio nal		Ús indegu t equipa		Soroll		Locals d'oci		

					ments públics					
	Presèn cia gossos		Concen tració turístic a		Vetllad ors		Espais de culte		Enfront aments violent s	
	Discurs xenòfo b		VMP							
6.- Manteniment de l'espai	Acumul ació brutícia		Mobilia ri urbà		Tags/gr afits/ pintad es ofensiv es		Espais d'ús específi c		Disposi tius mante niment	
	Il·lumina ció		7.- Percepci ons negative s	Manca actuació de l'Admini stració		Insegure tat		Manca de Serveis (disposit iu)		

A4.2. Informació dels programes desenvolupats als districtes

- Districte XXX (1 a 10)
- Equip
- Nom del programa
- N° hores Medi Obert
- N° hores documentació
- N° hores coordinació
- Impulsor Demanda
- Tipologia Intervenció
- Fase actual
- Data inici
- Data final
- Grau alarma inicial
- Grau alarma final
- Problemàtiques detectades
- Persones contactades
- Establiments de pública concurrència
- Entitat i/o Associacions
- Serveis/ Equipaments/ Recursos
- Informacions significatives