

INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR AMB CONCURRÈNCIA

Dades del contracte:

Petició de contracte:	006_P2601382
Tipus de contracte:	Serveis
Objecte:	Servei de programació, manteniment tècnic i actualització del web del Museu Frederic Marès
Pressupost (IVA inclòs):	8.131,20 €
Tipus d'IVA:	21%
Pressupost net (sense l'IVA):	6.720,00 €
Aplicació pressupostària:	1423/22605/33316
CPV:	72413000-8 Serveis de disseny de llocs web (WWW)

Antecedents:

L'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB), mitjançant el Museu Frederic Marès (integrat dins la Direcció de Patrimoni Cultural), necessita contractar una empresa o professional qualificat per encarregar els serveis de programació, manteniment tècnic i actualitzacions de la pàgina web del museu: www.barcelona.cat/museufredericmares.

Com a equipament municipal amb vocació de servei públic, el Museu Frederic Marès ha de tenir una presència digital de qualitat i actualitzada perquè el públic pugui consultar-hi la història, les obres i les col·leccions, així com conèixer-ne l'agenda d'activitats, per tal de facilitar l'accés al coneixement, a l'educació i a l'enriquiment personal.

La pàgina web és una eina fonamental de comunicació amb la ciutadania i actualment cal realitzar-hi modificacions en la programació i el desenvolupament tècnic perquè funcioni correctament i compleixi amb les necessitats de l'equipament patrimonial i també amb les directrius del Departament de Sistemes i Recursos Externs de l'ICUB.

Atès que aquesta prestació no pot ser proporcionada directament per l'ICUB, perquè no disposa dels mitjans personals i/o materials necessaris per a la realització de les actuacions esmentades, es proposa la contractació externa per realitzar-la mitjançant un contracte menor, tal com es preveu en la Llei 9/2017 de contractes del sector públic.

Amb la contractació d'aquest servei, no s'ha fraccionat l'objecte del contracte per eludir els procediments de contractació, ja que esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementàries.

D'acord amb l'article 118.2 de la Llei 9/2017 del 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'ha comprovat que queda justificada la necessitat del contracte i no s'està alterant el seu objecte per evitar l'aplicació dels llindars indicats en l'article 118.1.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques:

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de programació, manteniment tècnic i implementació de les actualitzacions o requisits que s'indiquin des del Museu Frederic Marès, el Departament de Sistemes i Recursos Externs de l'CUB, l'Oficina Tècnica de l'Institut Municipal Barcelona Innovació i Tecnologia i el Departament de Canals Digitals de la Direcció de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona.

La relació de les tasques que es poden encarregar són les següents:

- Programar el web responsiu i accessible, seguint els manuals d'identitat i les guies d'ús de l'Ajuntament de Barcelona.
- Actualitzar tècnicament el gestor de continguts (a l'actualitat, Drupal 10 i properament, Drupal 11) per garantir la seva seguretat i funcionament correcte.
- Desenvolupar els evolutius del portal ja existents i dels que es requereixin en el futur.
- Migrar contingut del web antic a l'actual de la secció d'actualitat, entre altres.
- Retocar i ajustar la mida d'imatges per publicar a les diferents seccions, si s'escau.
- Proposar millores en l'estructura i la navegació de les seccions.
- Garantir la visualització del web en tots els navegadors, incloses les actualitzacions: Internet Explorer 9 i versions superiors, Edge, Chrome 49 i versions superiors, Firefox 51 i versions superiors i Safari 10 i versions superiors.
- Vetllar perquè el web estigui correctament programat i els navegadors el mostrin com a lloc segur, seguint les pautes de xifratge establertes per la Direcció de Seguretat de l'Institut Municipal d'Informàtica.
- Sincronitzar les activitats de l'agenda amb el calendari de la pàgina principal.

- Crear nous apartats o canvis al web en funció de les necessitats, incloent tasques de conceptualització, disseny i programació. Traduir el nou contingut d'aquests apartats del català al castellà i a l'anglès, en un termini màxim de 15 dies.
- Adaptar mòduls i *plug-ins* dels gestors de continguts que utilitzi l'ajuntament, així com *widgets* per a altres canals en línia com poden ser les xarxes socials.
- Integrar serveis web amb els llenguatges de programació: PHP, JavaScript, XML, JSON i ANGULARJS, entre altres.
- Maquetar el portal mitjançant fitxers HTML, HTML5, CSS, Bootstrap i JavaScript a partir dels fitxers PSD o enllaços XD rebuts per l'equip de disseny. Aquests HTML hauran d'estar construïts seguint els estàndards de W3C.
- Programar el web amb els diferents llenguatges de programació: PHP, JavaScript, XML, JSON i ANGULARJS, entre altres.
- Garantir que la pàgina estigui xifrada (HTTPS) amb l'objectiu de vetllar per la privacitat a la xarxa i garantir una navegació ràpida i segura per tots els webs municipals.
- Elaborar la documentació i impartir la formació necessària per tal que es pugui fer un traspàs correcte del servei de manteniment i introducció de continguts del web.

Per poder fer un manteniment tècnic i de continguts amb una visió de llarg termini, es requereix que l'adjudicatari lliuri, abans que acabi la vigència del contracte, un manual detallat d'introducció de continguts i la documentació tècnica que permeti al museu i a l'ajuntament saber com s'ha desenvolupat el web. La documentació hauria d'incorporar les dades següents: tipologies de continguts, taxonomies, vistes o blocs, rols d'usuaris, tema aplicat, "parxes" aplicats a mòduls contribuïts i mòduls *custom* detallats.

L'adjudicatari haurà de garantir que el web i tots els continguts siguin accessibles per a les persones amb discapacitats, complint amb la doble A de les pautes WCAG 2. El Departament de Canals Digitals auditarà periòdicament la pàgina web i en el cas que no es compleixin els requisits d'accessibilitat, caldrà fer-hi els canvis necessaris sense cap cost addicional. El Reial Decret 1112/2018 obliga a tenir els webs nous accessibles en data 23 de setembre de 2019 i els ja publicats el 23 de setembre de 2020, i afecta a tots els llocs web del sector públic.

Així mateix, s'han de complir els criteris de qualitat, normatius i de servei marcats per la Direcció de Comunicació Digital, els quals es poden consultar a l'enllaç següent: <https://ajuntament.barcelona.cat/guia-comunicacio-digital>.

Segons aquests criteris, els àmbits de compliment per als webs municipals s'apliquen en els següents àmbits:

Disseny gràfic

Seguiment de la línia gràfica establerta per aconseguir un disseny homogeni i propi alineat amb els llibres d'estil de la Direcció de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona, que permet associar un determinat canal a l'Ajuntament de Barcelona.

Disseny responsiu

El contingut s'ha d'adaptar a qualsevol pantalla i dispositiu d'accés.

Gestors de continguts

L'Ajuntament de Barcelona actualment desenvolupa webs amb els gestors de contingut (CMS, Content Management System), Drupal i WordPress i estableix pautes per garantir la consistència dels projectes i l'homogeneïtat dels portals dins l'entorn www.barcelona.cat. Es disposa de mòduls i *plug-ins* transversals que poden fer servir tots els webs municipals, alguns dels quals serveixen per invocar informació de bases de dades corporatives.

Accessibilitat

Els llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils de l'ajuntament han de complir amb els requisits d'accessibilitat de la Unió Europea recollits al Reial decret 1112/2018, del 7 de setembre. Aquesta llei afecta les pàgines web municipals i aplicacions mòbils finançades per l'administració pública, per tal que tinguin una adequació de nivell A (AA).

Actualització tecnològica

És imprescindible l'actualització tecnològica de les versions del *software* emprat en el desenvolupament dels webs, així com el funcionament correcte dels elements interactius.

Xifratge dels webs (HTTPS)

El web ha d'estar correctament desenvolupat perquè els navegadors el mostrin com a pàgina segura. Cal seguir les pautes de xifratge establertes per la Direcció de Seguretat de l'Institut Municipal d'Informàtica.

Posicionament als cercadors

Cada web s'ha de posicionar en cercadors amb un treball de metadades fet de manera personalitzada, treballant totes les pàgines i en tots els idiomes que es publiquin. S'han de revisar els enllaços i els webs existents per garantir el posicionament SEO.

Durant els dos primers mesos, es preveu una càrrega de feina més elevada per dur a terme tasques pendents. Els deus mesos posteriors la dedicació aproximada s'estima en deu hores de manteniment mensual.

Les peticions urgents i les incidències tècniques s'hauran de resoldre en un termini màxim de cinc hores, ja sigui en dies laborables com en festius. Així mateix, l'adjudicatari haurà de poder donar resposta a necessitats excepcionals durant el cap de setmana i festius, i quan s'inauguri una exposició o tingui lloc al museu un esdeveniment important.

Serà necessari que les persones de l'equip implicades en les tasques de manteniment del web participin en les reunions relacionades amb el projecte i puguin atendre les consultes que sorgeixin durant la vigència del contracte.

Els professionals designats per a l'execució de les tasques hauran de disposar de la formació tècnica adequada per acomplir les funcions encomanades, així com acreditar experiència prèvia en treballs de naturalesa similar.

Aquests requeriments tenen caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització i/o de resolució contractual.

El contracte s'adjudicarà a preus unitaris segons els imports de sortida que s'indiquen a continuació:

Any	Hores	Preu hora	Import net	IVA (21 %)	Total
2026	50	48,00 €	2.400,00 €	504,00 €	2.904,00 €
2027	90	48,00 €	4.320,00 €	907,20 €	5.227,20 €
TOTAL	140	48,00 €	6.720,00 €	1.411,20 €	8.131,20 €

Lloc de realització de la prestació

La prestació s'ha de realitzar en la seu pròpia de l'adjudicatari o bé on es determini en consens amb el personal del seu equip.

Inici de les prestacions i termini d'execució

L'inici de la prestació serà des de l'endemà de la data d'adjudicació i s'allargarà fins a esgotar les hores previstes en aquest contracte i amb un termini màxim de 12 mesos d'execució, a comptar des de l'endemà de la data d'adjudicació del contracte.

Any	PREU SENSE IVA	IVA (21 %)	PREU AMB IVA
2026	2.400,00 €	504,00 €	2.904,00 €
2027	4.320,00 €	907,20 €	5.227,20 €
TOTAL	6.720,00 €	1.411,20 €	8.131,20 €

Criteris d'adjudicació

Aquests criteris es consideren vinculats a l'objecte del contracte, garanteixen l'avaluació de les ofertes en condicions de competència efectiva i estan formulats de forma objectiva, amb respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents:

Criteri 1) Per l'oferta econòmica, fins a 50 punts.

La puntuació del preu esdevé superior al 35% de la puntuació total, d'acord amb l'excepcionalitat prevista a la clàusula 9.4 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16, en base al fet que les prestacions que formen part del servei estan molt definides, ni introduir modificacions que tinguin un pes equiparable al del preu com a factor determinant de l'adjudicació, per la qual cosa es considera necessari exceptuar l'aplicació de la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible.

El preu unitari màxim és de 48 €/hora.

La puntuació d'aquest criteri s'atorgarà en funció de la baixa sobre el preu unitari màxim. Aquesta puntuació es determina de la següent manera:

En cada preu unitari, s'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi l'import màxim net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Preu unitari màxim net} - \text{preu unitari ofert}}{\text{Preu unitari màxim net} - \text{preu unitari més econòmic}} \right) \times \text{Punts màx preu unitari} \\ = \text{Puntuació resultant}$$

L'adjudicació pressupostaria serà per l'import total de licitació.

L'ICUB no resta obligat a exhaurir el pressupost assignat de l'expedient, considerant que el preu final es determina en funció de les necessitats de l'administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial del 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, del 20% respecte del pressupost net de licitació.

D'acord amb l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació, no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret Internacional.

Criteri 2) Per l'experiència professional del personal en la programació i manteniment de pàgines web de l'administració pública. Fins a 35 punts.

En aquest criteri es valora l'experiència professional del personal en la programació i manteniment de pàgines web de l'administració pública durant els darrers cinc anys.

L'acreditació d'aquesta experiència s'haurà de justificar amb la presentació d'almenys una de les següents opcions en el moment de registrar l'oferta:

- a) Certificat de serveis prestats o de bona execució emès per l'administració pública corresponent o per l'òrgan del qual depèn. Caldrà annexar per a cada certificat una breu descripció que contingui: institució que ha fet l'encàrrec, nom del projecte executat, descripció principal de les feines realitzades i any del projecte.
- b) Facturació electrònica o relació de factures electròniques dels projectes executats en administracions públiques. Caldrà annexar per cada factura electrònica o relació de factures electròniques d'un mateix projecte, una breu descripció que contingui: institució que ha fet l'encàrrec, nom del projecte executat, descripció principal de les feines realitzades i any del projecte.

La puntuació d'aquest apartat s'atorgarà en base a la següent taula i les puntuacions no són acumulables entre si:

Acreditació dels projectes web realitzats en administracions públiques durant els darrers cinc anys	PUNTUACIÓ
menys de 3 projectes web en administracions públiques	0 punts
de 3 a 5 projectes web en administracions públiques	5 punts
de 6 a 10 projectes web en administracions públiques	10 punts
d'11 a 15 projectes web en administracions públiques	25 punts
més de 15 projectes web en administracions públiques	35 punts

Justificació del criteri 2:

L'objecte d'aquest contracte és la prestació dels serveis de programació, manteniment tècnic i implementació de les actualitzacions del portal web del Museu Frederic Marès, seguint els requeriments que s'indiquin tant des del museu com des del Departament de Sistemes i Recursos Externs de l'ICUB i l'Institut Municipal d'Informàtica. Per la correcta execució de l'encàrrec es requereix que l'experiència dels professionals en projectes similars esdevingui un element fonamental que cal ponderar amb el preu del contracte.

Els portals municipals han de complir amb un disseny responsiu i criteris d'accessibilitat, ajustar-se als manuals d'identitat gràfica i a les guies d'ús de l'Ajuntament de Barcelona, estar actualitzats tecnològicament, incorporar pautes de xifratge i garantir la visualització en tots els navegadors. L'experiència prèvia garanteix que l'empresa o professional coneix

els diferents llenguatges de programació i entén els requisits del manteniment d'un web englobat dins d'un espai digital que té una casuística específica.

La participació en projectes similars és un indicador fiable de la capacitat per assolir els estàndards de qualitat exigits, així mateix es redueix el risc d'errors o desviacions durant l'execució del contracte.

Criteri 3) Per l'experiència professional del coordinador del projecte. Fins a 15 punts.

Es valorarà l'experiència professional del/de la coordinador/a designat/da per liderar la implementació de l'encàrrec, especialment en projectes similars realitzats en institucions públiques durant els darrers cinc anys.

S'acceptarà i es valorarà l'experiència adquirida en qualsevol empresa, sempre que es pugui acreditar documentalment la participació del/de la professional com a responsable de la programació i manteniment del web.

La documentació acreditativa consistirà en una fitxa descriptiva dels projectes que ha liderat, complementada obligatòriament amb certificats de serveis prestats, factures o altres evidències que acreditin la seva participació en els encàrrecs digitals corresponents.

La fitxa descriptiva dels projectes contindrà: institució que va fer l'encàrrec, nom del projecte, any d'execució i funcions exercides pel/la coordinador/a.

La puntuació d'aquest apartat s'atorgarà en base a la següent taula i els punts no són acumulables entre si:

Acreditació de l'experiència del coordinador en la programació i manteniment de projectes web en els darrers cinc anys	PUNTUACIÓ
menys de 3 projectes liderats de programació i manteniment web	0 punts
de 3 a 4 projectes liderats de programació i manteniment web	5 punts
de 5 a 6 projectes liderats de programació i manteniment web	10 punts
més de 6 projectes liderats de programació i manteniment web	15 punts

Justificació del criteri 3:

L'objecte d'aquest contracte és la prestació dels serveis de programació, manteniment tècnic i implementació de les actualitzacions del web del Museu Frederic Marès. Per garantir una execució òptima del projecte, és imprescindible valorar l'experiència del/de la professional que assumirà la coordinació de les tasques encarregades.

El/la coordinador/a és la figura clau que assegura la correcta planificació, supervisió i execució de totes les fases del projecte, des de la interlocució amb el museu i l'equip tècnic de l'ajuntament, fins a la gestió de terminis, pressupostos i qualitat final. La seva experiència prèvia en projectes similars és un indicador directe de la seva capacitat per anticipar riscos, resoldre incidències i garantir el bon resultat de les feines descrites.

Responsable del contracte

Com a responsable del contracte es designa na Neus Fátima Solé Peñalver.

Tramesa d'ofertes

Les empreses interessades hauran d'enviar les seves ofertes mitjançant el Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona (<https://licitacions.bcn.cat>). No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

El termini de presentació de les ofertes serà de 5 dies hàbils des de la publicació de la licitació al Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona (<https://licitacions.bcn.cat>).

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta i haurà d'estar degudament signada per l'empresa.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.