

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'APATS EN COMPANYIA ADREÇAT A PERSONES GRANS DE LA CIUTAT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE, DIVIDIT EN 4 LOTS.

Contracte reservat: SÍ, LOT 1 segons la Disposició Addicional 4 de la LCSP
Contracte harmonitzat: SÍ Lots: SÍ
Exp: 015_P2600144
CPV.- 85320000-8 Serveis Socials

OBERT

Departament de Gestió de Recursos Socials Bàsics
Direcció de Programes i Recursos Socials Bàsics
Institut Municipal de Serveis Socials

ÍNDEX

APARTAT 1. OBJECTE I MODALITAT DEL CONTRACTE	5
1.1 OBJECTE DEL CONTRACTE AMB MESURES D'EFICIÈNCIA SOCIAL:.....	5
1.2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	6
1.3. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	6
• COM A CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DE CARÀCTER SOCIAL:	6
APARTAT 2. DIVISIÓ EN LOTS	7
APARTAT 3. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE	12
APARTAT 4. DURADA DEL CONTRACTE.....	12
APARTAT 5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	13
5.2. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL:.....	26
5.3. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).	26
APARTAT 6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL.....	28
6.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:	29
6.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:.....	29
APARTAT 7. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES	31
7.1. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA:	32
7.1.1. <i>Per l'oferta econòmica, fins a un màxim de 35 punts</i>	32
7.1.2. <i>Per a la reducció del termini màxim de resposta de queixes/reclamacions/ suggeriments previstos a la Clàusula. 3.5. PPTP, fins a un màxim de 3 punts:</i>	33
7.1.3. <i>Per a la proposta de digitalització dels registres de l'anàlisi de perills i punts de control crític i controls de temperatura previstos a la Clàusula 5.1 del PPTP, fins a un màxim de 10 punts</i>	34
7.1.4. <i>Per la proposta de millora del sistema de conservació i transport dels àpats lliurats en modalitat de consum a domicili, previst en la Clàusula 4.1. del PPTP, fins a un màxim de 6 punts</i>	36
7.2. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR.....	39
B1) ÀREA RELLEVANT 1: PER LA PROPOSTA DE QUALITAT DELS PRODUCTES I OFERTA DE MENÚS, SEGONS ES DEFINEIX A LA CLÀUSULA 8 DEL PPTP, FINS A UN MÀXIM DE 30 PUNTS.	42

7.2.2. ÀREA RELLEVANT 2: PER LA PROPOSTA DE MILLORA METODOLÒGICA I FUNCIONAL EN PROTOCOLS D'ACTUACIÓ QUAN ES PRODUEIXIN LES CIRCUMSTÀNCIES PREVISTES AL PLA CLIMA, PLA VENT I ALTRES SOBREVINGUDES QUE DIFICULTIN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI, SEGONS ES DEFINEIX A LA CLÀUSULA 4.1 DEL PPTP, FINS A UN MÀXIM DE 5 PUNTS.....	45
7.2.3. ÀREA RELLEVANT 3: PER LA PROPOSTA DE MILLORA DEL MODEL DE COORDINACIÓ DELS/LAS INTEGRADORS/ES SOCIALS AMB ELS SERVEIS PRESCRIPTORS REFERENCIAT A LA CLÀUSULA 9.5.1, REFERENT ALS PERFILS PROFESSIONALS DEL SERVEI D'ÀPATS EN COMPANYIA, DEL PPTP, FINS A UN MÀXIM DE 5 PUNTS.	47
APARTAT 8. MESA DE CONTRACTACIÓ	50
APARTAT 9. GARANTIA PROVISIONAL I DEFINITIVA	50
9.1. GARANTIA PROVISIONAL	50
9.2. GARANTIA DEFINITIVA	50
APARTAT 10. EXECUCIÓ I TRASPÀS DEL CONTRACTE	52
APARTAT 11. ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA	53
APARTAT 12. REVISIÓ DE PREUS	54
APARTAT 13. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	54
APARTAT 14. RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA	55
APARTAT 15. SUBROGACIÓ DE PERSONAL	55
APARTAT 16. SUBCONTRACTACIÓ	55
APARTAT 17. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	57
APARTAT 18. CESSIÓ DEL CONTRACTE.....	58
APARTAT 19. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	58
19.1. EL PAGAMENT DIRECTE DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES.....	59
19.3. CONTRACTACIÓ DE PERSONES EN SITUACIÓ D'ATUR AMB DIFICULTATS ESPECIALS D'INSERCIÓ LABORAL O D'EXCLUSIÓ SOCIAL	59
19.4. MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL.....	60
19.5. PLA O MESURES D'IGUALTAT	60
19.6. MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE	61
19.7. CONTRACTACIÓ DE PROFESSIONALS CONEIXEDORS DELS CONTEXTOS CULTURALS DIVERSOS	61

19.8. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ MEDIAMBIENTALS.....	62
APARTAT 20. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA.....	63
APARTAT 21. RÈGIM ESPECÍFIC D'INFRACCIONS I PENALITATS.....	67
21.1. RÈGIM D'INFRACCIONS	67
21.2 RÈGIM DE PENALITATS	70
APARTAT 22. PROTECCIÓ DE DADES	70
APARTAT 23. PROPOSTA	72

APARTAT 1. OBJECTE I MODALITAT DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte de serveis consisteix en la contractació del servei d'Àpats en Companyia, adreçat a persones majors de 65 anys, o excepcionalment de més de 60 anys amb certificat de reconeixement de grau de discapacitat igual o superior al 33%, en situació de risc i necessitat social i que viuen a la ciutat de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible (contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral), d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP).

El Servei es realitza en espais- menjador ubicats preferentment en Casals de Gent Gran i/o Centres Cívics de titularitat municipal. Consisteix en la preparació i lliurament d'àpats equilibrats i saludables, en adequades condicions de qualitat i higiene. Així com oferir un espai relacional i acollidor dinamitzat i dirigit amb la finalitat de millorar l'autonomia de la persona i de facilitar la connexió amb la comunitat, i la creació de vincles entre iguals, perseguint pal·liar possibles situacions d'aïllament i de manca de nexes socials.

L'objectiu principal del servei és potenciar un envelliment actiu i saludable contribuint en la millora de l'alimentació de les persones ateses i en el foment de creació de xarxes de relació.

D'acord amb el que estableix l'article 116.4.a de la LCSP, atès l'import de la licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest serà mitjançant procediment obert (art. 156 de la LCSP) i tramitació ordinària art.

131.2 i 116 en relació amb l'art. 132 de la LCSP –principis d'igualtat, transparència i lliure competència–), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

L'adjudicació es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu, de conformitat amb l'article 145 de la LCSP.

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori.

En conseqüència, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

1.1 Objecte del contracte amb mesures d'eficiència social:

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes.
- Respecte l'estimació dels Costos salarials dels professionals contractats per a la gestió del present contracte, aquests s'han calculat en base i prenent com a referència els convenis següents:

- Conveni col·lectiu d'acció social amb infants, joves, famílies i altres en situació de risc, l'Acord parcial i actualització de taules salarials, de l'esmentat Conveni, de data 31 de març de 2025 (publicat al DOG en nombre 9416 de 20 de maig de 2025 com a Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007).
- Conveni col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya (codi de conveni núm. 79100055012013) i la Resolució EMT/2995/2025 amb l'acord de revisió salarial de 2024.

1.2. Criteris d'adjudicació

- El criteri que valora el preu del contracte no supera el 35% de la puntuació total. En concret, 35 punts.
- Les ofertes que, d'acord amb aquesta memòria justificativa, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de la licitadora, s'evidencia que els salaris dels i de les treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix als convenis d'aplicació.

1.3. Condicions especials d'execució

• Com a condicions especials d'execució de caràcter social:

- El pagament del preu a les empreses subcontractades.
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
- Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
- Pla o mesures d'igualtat
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa (veure APARTAT 19.7 de la present memòria justificativa)
 - Com a condicions especials d'execució de caràcter ambiental (veure APARTAT 19.8 de la present memòria justificativa):
 - Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els serveis d'alimentació (2022).
 - Aplicació de criteris ambientals i de sostenibilitat en el servei de neteja i recollida selectiva de residus d'edificis. Decret d'Alcaldia Pla d'Objectius de contractació Pública Sostenible 2020-2021.

- Pràctiques adequades de reducció del malbaratament alimentari en compliment de la Llei 1/2025, d'1 d'abril, de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentari.
- De logística.

APARTAT 2. DIVISIÓ EN LOTS

El present contracte s'estructura en quatre lots, definits en funció de l'àmbit territorial de la prestació i de la modalitat del servei, d'acord amb el que disposa l'article 99.3 de la LCSP. Aquesta divisió respon al fet que cadascun dels lots constitueix una unitat funcional diferenciada susceptible d'execució i aprofitament independent.

Els quatre lots que formen aquest contracte són:

Lot 1: espais d'àpats en companyia del Districte de Ciutat Vella

Lot 2: Espais d'àpats en companyia dels Districtes de les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-Guinardó i Sant Andreu

Lot 3: Espais d'àpats en companyia dels Districtes de Gràcia, Eixample i Sants Montjuïc

Lot 4: Espais d'àpats en companyia dels Districtes de Nou Barris i Sant Martí

- El lot 1 (Districte de Ciutat Vella), que inclou la prestació del servei als punts ubicats al districte de Ciutat Vella, és un lot que es reserva a entitats de l'àmbit social amb trajectòria acreditada en l'acompanyament a persones en situació de vulnerabilitat social.

La reserva del lot corresponent al districte de Ciutat Vella s'estableix d'acord amb el marc normatiu de l'article 99 de la LCSP que fomenta la divisió en lots per facilitar l'accés a PIMES i entitats socials, i es justifica en la singularitat de les característiques i necessitats en aquest districte, tal com es detalla a continuació; i amb la Disposició Addicional Quarta de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP) que la possibilita que les administracions reservin la participació en determinats contractes (o en determinats lots) a Centres especials de treball d'iniciativa social (CETIS) i a Empreses d'inserció per afavorir la integració social i laboral de persones amb discapacitat o en situació d'exclusió social.

En el cas d'aquest lot, les licitadores hauran d'acreditar d'acord amb la Disposició addicional quarta de la LCSP Estar legalment qualificades com a centre especial de treball d'iniciativa social o bé com a empresa d'inserció, així com hauran d'estar degudament inscrites als registres corresponents, havent d'acreditar-ho amb el certificat/inscripció registral corresponent i havent de mantenir aquesta condició durant tota l'execució del contracte (d'acord amb la Disposició Addicional Quarta de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP).)

La major complexitat social i vulnerabilitat al districte s'evidencia a les següents iniciatives:

- L'Ajuntament de Barcelona ha aprovat un Pla de Barris específic per a tot Ciutat Vella (2025–2028), motivat per vulnerabilitat alta al Raval i moderada a la resta de barris; vectors crítics: habitatge, població estrangera vulnerable, necessitats educatives i pobresa severa.

- El Pla de Desenvolupament Econòmic 2024–2027 del districte recull el context socioeconòmic i desigualtats estructurals que impacten l'accés a l'alimentació, la salut i la inclusió (indicadors de població, mercat de treball, etc.).
- L'anàlisi municipal sobre patrons de vulnerabilitat a seccions censals (IVUL) corrobora la necessitat d'intervencions territorials amb acompanyament intensiu.

Concretament pel que fa al servei d'àpats en Companyia, els indicadors operatius a Ciutat Vella mostren:

- Alta demanda (69.288 àpats el 2024 i 69.300 al 2025)
- Ocupació mitjana del 91,5% sobre 261 places

Indicador	Valor
Àpats 2024	69.288
Àpats 2025	69.300
Ocupació mitjana 2024	91,5%
Places disponibles	261

Aquestes dades evidencien pressió sobre la capacitat i el risc d'exclusió alimentària si no es garanteix continuïtat i sustenten els requeriments operatius diferenciats del servei. El servei a Ciutat Vella es presta 365 dies a l'any, és a dir, funciona en dies laborables, caps de setmana i festius, a diferència d'altres districtes on el servei es presta només en dies laborables.

Així doncs, la reserva del Lot 1 es justifica en que el servei té finalitat social: garantir alimentació, companyia i inclusió per a persones vulnerables. La reserva a entitats de l'àmbit social amb trajectòria acreditada en l'acompanyament a persones en situació de vulnerabilitat social maximitza l'impacte social i reverteix en el territori.

La reserva és proporcional i compatible amb la competència: afecta només un lot de manera justificada i no restringeix injustificadament la competència, sinó que la canalitza cap a operadors idonis per al servei social més intensiu que requereix Ciutat Vella.

A més, a l'APARTAT 6 d'aquesta Memòria Justificativa es fixen requisits específics de solvència per a les entitats licitadores del Lot 1 que hauran de ser Centres especials de treball i empreses d'inserció.

La reserva del lot de Ciutat Vella és socialment i metodològicament necessària per la major vulnerabilitat del perfil de persones usuàries i les exigències operatives per l'alta demanda i pressió sobre la capacitat i finalitat social del servei. S'estableix la reserva d'aquest lot en la licitació, amb les condicions descrites i els requisits addicionals per garantir l'impacte social al territori.

En el cas que el lot de Ciutat Vella pugui resultar desert, es podrà licitar de nou sense la reserva.

Els lots 2, 3 i 4 tenen les mateixes característiques en quant a la tipologia de serveis a prestar i diferent número de places, amb un repartiment equilibrat de volum de prestació del servei i distribució territorial a 9 districtes de la ciutat (cadascun dels lots té assignats determinats districtes de la ciutat, tal com queda reflectit als quadres de distribució territorial anteriors). Com a regla general, els espais-menjador que integren aquests lots, presten servei de dilluns a divendres, excepte festius i mes d'agost (228 dies). No obstant, hi ha espai-menjadors que també presten servei caps de setmana, festius i mes d'agost (250 dies). El detall dels espais-menjador que a més a més estaran oberts en caps de setmana, festius i mes d'agost, figura a les taules de cada lot a continuació en aquest mateix APARTAT.

La distribució dels punts de prestació en els 4 lots establerts es detalla a continuació:

LOT 1						
Districte	Punt de prestació	Adreça	Núm. places	Horari de prestació del servei presencial	Dies anuals de servei en format presencial *	Núm. Màxim TOTAL d'àpats anuals (*)
Ciutat Vella	Casal de persones grans Casp Antic	Mestres Casals i Martorell 216	64	De 12.00 a 15.00	365	23.360
	Casal de gent Gran Pati Il·limona	Correu Vell, 5	50	De 12.00 a 15.00	365	18.250
	Casal de Gent Gran Josep Tarradellas	Pl. Caramelles, 3	60	De 12.00 a 15.00	365	21.900
	Casal de Gent Gran Trueta	Reina Amàlia 31-33	87	De 12.00 a 15.00	365	31.755
TOTAL			261			95.265

* Cal sumar un dia més en el cas de l'any 2028 per ser any de traspàs

LOT 2						
Districte	Punt de prestació	Adreça	Núm. places	Horari de prestació del servei presencial	Dies anuals de servei en format presencial *	Núm. Màxim TOTAL d'àpats anuals (*)
Les Corts	Centre Cívic Joan Oliver Pere IV	C/ Comandant Benítez 6	30	De 13.00 a 16.00	228	10.950
	Casal de Gent Gran Can Novell	C/ Fígols, 23-25	35	De 13.00 a 16.00	250	12.775
Sarrià	Casal de Gent Gran Can Castelló	C/ Castelló 1-7	24	De 13.00 a 16.00	228	8.760
Horta Guinardó	Casal de Gent Gran Baix Guinardó	C/ Marina, 380	26	De 13.00 a 16.00	228	9.125
Sant Andreu	Casal de gent Gran Bon Pastor	C/ Mollerussa, 3	45	De 13.00 a 16.00	228	16.425
	Casal de gent Gran Mossèn Clapés	C/ Gran Sant Andreu, 467	35	De 13.00 a 16.00	228	12.775
	Casal de gent Gran Navas	C/Capella, 14	50	De 13.00 a 16.00	365	18.250
	Casal de gent Gran La Palmera **	C/Olesa, 41	30	De 13.00 a 16.00	228	10.950
	Casal de gent Gran Trinitat Vella	Carretera de Ribes, 85	30	De 13.00 a 16.00	228	10.950
TOTAL			305			110.960

* Cal sumar un dia més en el cas de l'any 2028 per ser any de traspàs

** La posada en funcionament d'aquest espai està prevista pel mes d'Octubre del 2026

LOT 3						
Districte	Punt de prestació	Adreça	Núm. places	Horari de prestació del servei presencial	anuals de servei en format presencial *	Núm. Màxim TOTAL d'àpats anuals (*)
Gràcia	Centre Cívic La Sedeta	C/ Sicília, 321	25	De 13.00 a 16.00	228	9.125
	Centre Artesà Tradicionari	Travessera Sant Antoni, 6	39	De 13.00 a 16.00	250	14.235
	Centre Cívic El Coll	C/ Aldea, 15-17	30	De 13.00 a 16.00	228	10.950
	Associació Can Mariner	Ptge. Can Mariner 13 baixos	25	De 13.00 a 16.00	228	9.125
Eixample	Espai de gent gran Sagrada Família ***	C/ Mallorca 425-433 ***	50	De 13.00 a 16.00	228	18.250
	Casal de gent gran Esquerra Eixample	C/ Rosselló, 78-80	30	De 13.00 a 16.00	365	10.950
	Casal de Gent Gran de Sant Antoni	C/ Compte Borrell, 44-46	35	De 13.00 a 16.00	228	12.775
Sants-Montjuïc	La Capa	C/Alts Forns, 82-86	25	De 12:30 a 15:30	365	9.125
	Murillo	C/ Murillo, 16	42	De 13.00 a 16.00	365	15.330
TOTAL			301			109.865

*Cal sumar un dia més en el cas de l'any 2028 per ser any de traspàs

*** Espai amb previsió d'obertura el mes de Setembre del 2026

LOT 4						
Districte	Punt de prestació	Adreça	Núm. places	Horari de prestació del servei presencial	Dies anuals de servei en format presencial *	Núm. Màxim TOTAL d'àpats anuals (*)
Nou Barris	Casal de Gent Gran Turó de La Peira	C/Doctor Pi i Molist, 39	60	De 13.00 a 16.00	228	21.900
Sant Martí	Casal de Gent Gran Joan Maragall	C/Bermejo, 1-5	45	De 13.00 a 16.00	228	16.425
	Casal de Gent Gran Taulat-Saladriagas	C/Llull, 214-216	50	De 13.00 a 16.00	365	18.250
	Casal de Gent Gran Verneda Alta	C/Binèfar, 16	40	De 13.00 a 16.00	228	14.600
	Casal de Gent Gran Joan Cassanelles	C/Concili Trent, 35	50	De 13.00 a 16.00	228	18.250
	Casal Ca l'Isidret	C/Josep Pla, 174	35	De 13.00 a 16.00	228	12.775
TOTAL			280			102.200

*Cal sumar un dia més en el cas de l'any 2028 per ser any de traspàs

(*) El servei d'àpats s'estructura en dues modalitats, àpat servit a taula i àpat per consumir a domicili, però l'articulació d'una o altre modalitat es podrà portar a terme segons criteris dels dies permesos d'obertura dels espais on es presta el servei, i de la modalitat escollida per les persones en el cas dels caps de setmana i festiu. Pel que fa als dies d'obertura cal tenir en compte les següents consideracions:

- De Dilluns a Divendres (excepte festius) l'àpat SEMPRE haurà de ser servit a taula, a excepció de que es produeixi alguna situació sobrevinguda (per impacte de causes de força major que requereixin el tancament de l'espai.) circumstància en la qual l'adjudicatari restarà obligat a fer entrega de l'àpat en format carmanyola per consum a domicili.

- Els caps de Setmana, dies festius i el mes d'Agost: el servei podrà ser prestat en modalitat d'àpat servit a taula, o be en modalitat d'àpat en format carmanyola per consum a domicili, a criteri i elecció de les persones usuàries i sota vist i plau del professional referent. Per tal de garantir la possibilitat de poder rebre l'àpat servit a taula hi ha un seguit d'espais de la ciutat que caldrà mantenir oberts i dotats amb el personal previst per a la seva màxima capacitat, els dies assenyalats:

- En els espais-menjador on s'indica 365 caldrà garantir servei presencial TOTS els dies de l'any.
- En els espais-menjador on s'indica 250 caldrà garantir servei presencial De dilluns a divendres no festius durant tot l'any, inclòs el mes d'Agost

- En els espais-menjador on s'indica 228 caldrà garantir servei presencial De dilluns a divendres no festius durant tot l'any, EXCEPTE el mes d'Agost durant el qual l'espai restarà tancat

- En el cas dels espais del Lot 1: els espais-menjador que integren aquest lot presten el servei 365 dies a l'any i estaran oberts de dilluns a diumenge durant tot l'any.

- En el cas dels espais del Lot 2: obrirà 365 dies a l'any l'espai del casal de gent gran de Navas, 228 dies a l'any, el casal de gent gran Joan Oliver-Pere IV, el casal de gent Gran Can Castelló, el casal de gent gran Baix Guinardó, el casal de gent gran del Bon Pastor, el casal de gent gran Mossèn Clapés, el casal de gent gran la Palmera i el casal de gent gran trinitat Vella. Obrirà 250 dies a l'any l'espai del casal de gent gran de Can Novell.

- En el cas dels espais del Lot 3: obrirà 365 dies a l'any l'espai del casal de gent gran Esquerra de l'eixample, el casal de gent gran la Capa, i l'espai de Murillo. Obrirà 250 dies a l'Any l'espai del Tradicionari, i la resta dels espais del lot obriran 228 dies (La Sedeta, el casal de gent gran el Coll, el casal de gent gran Sagrada Família, l'espai can Mariner, i el casal de gent gran sant Antoni).

- En el cas dels espais del Lot 4: obrirà 365 dies a l'any l'espai del casal de gent gran de Taulat saladrigas, i tindran una obertura de 228 dies de l'any la resta d'espais del lot: el casal de gent gran Turó de la Peira, el casal de gent gran Joan Maragall, el casal de gent gran la Verneda Alta, el casal de gent gran Joan Cassanelles i el casal de gent gran de Ca l' Isidret.

Durant la vigència d'aquest contracte, la ubicació física dels punts de prestació del servei que es detallen a les quatre taules anteriors, es poden veure alterats, ja sigui per causa de força major, a voluntat del Districte que cedeix l'espai o be per necessitat de portar a terme obres d'adequació i/o de conversió de la instal·lació de línia calenta a línia freda.

En el cas de que per causa de força major s'hagués d'interrompre el servei en un espai-menjador, es valorarà en cada cas les mesures més adients a aplicar, en funció de la durada prevista de l'impacte i de les possibilitats de traslladar el servei a un espai alternatiu. En tots els casos es garantirà el nombre de places

del servei, podent-se veure alterada la modalitat de prestació. En cas de ser necessari traslladar temporalment l'espai de prestació del servei, l'adjudicatari haurà d'assumir el trasllat de la infraestructura determinada per continuar amb la prestació del servei, així com

garantir la continuïtat de servei a les persones usuàries durant tots els dies que tingui impacte el fet causant.

En relació a l'adjudicació dels diferents LOTS:

- Les licitadores podran presentar oferta a un, diversos o tots els lots en què es divideix el contracte.
- Cada lot serà objecte d'una adjudicació independent, d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en aquesta memòria justificativa
- L'òrgan de contractació podrà adjudicar més d'un lot a una mateixa licitadora sempre que aquesta hagi presentat oferta per als lots corresponents i reuneixi els requisits exigits.
- L'adjudicació serà de màxim de dos lots per licitadora excepte en el cas en que el lot restant no tingui més ofertes, i amb l'objectiu d'evitar que quedi desert, es podrà adjudicar al mateix licitador, sempre hi quant aquest també hi hagi presentat oferta.
- En el cas de presentar-se a més d'un lot, serà necessari establir en l'oferta en quin ordre de preferència vol ser adjudicatària de cada un dels lots, ja que en cas de resultar guanyadora dels tres lots, li seran adjudicats els dos primers segons el seu ranking de preferència.
- En el cas que un o més lots no rebin cap oferta o les ofertes presentades siguin declarades no admissibles, aquest/s lot/s es declararan desert/s.
- L'òrgan de contractació es reserva la possibilitat de no adjudicar algun lot o de reorganitzar la prestació en funció de la concurrència efectiva.

APARTAT 3. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE

L'IMSS no disposa ni de recursos humans ni materials per donar resposta a les necessitats alimentàries i a situacions d'aïllament social i de solitud no volguda de les persones grans de la ciutat i tampoc es pot plantejar la seva ampliació. Per aquest motiu proposa la contractació d'aquest suport a una empresa o entitat externa, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del servei d'Àpats en companyia.

APARTAT 4. DURADA DEL CONTRACTE

La durada inicial del contracte serà de 24 mesos, comptats a partir del dia 1 de desembre de 2026 o del dia que es fixi en la formalització del contracte, si fos posterior.

Els quatre lots que formen aquest contracte són:

- **Lot 1:** espais d'àpats en companyia del Districte de Ciutat Vella (reservat)
- **Lot 2:** Espais d'àpats en companyia dels Districtes de les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-Guinardó i Sant Andreu
- **Lot 3:** Espais d'àpats en companyia dels Districtes de Gràcia, Eixample i Sants Montjuïc
- **Lot 4:** Espais d'àpats en companyia dels Districtes de Nou Barris i Sant Martí

Cada un del quatre lots que formen aquest contracte seran prorrogables fins a un màxim de 24 mesos, sent independent la possibilitat de prorroga de cadascun d'ells, i a tal efecte, en cas de d'activar la prorroga, s'establirà el període que es consideri adient fins a un màxim de 24 mesos en cada cas.

La prorroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'adjudicatària quan el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

Donat que el contracte podrà ser objecte de prorroga per un màxim de 24 mesos addicionals, la durada màxima total del contracte (incloent possibles prorroques) serà de 48 mesos.

APARTAT 5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim al qual es compromet l'IMSS, és el de 8.882.417,30 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 8.059.301,98 euros, pressupost net i 823.115,32 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit. D'aquest import 790.307,36 euros corresponent a l'IVA del tipus del 10% i 32.807,96 euros corresponent al tipus del 21%, tal i com reflecteix el quadre al PBL 4 LOTS d'aquest mateix APARTAT, així com les taules d'execució del contracte, diferenciades per lots, que presentem a continuació:

EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

EXECUCIÓ DEL CONTRACTE LOT 1					
	mesos	1	12	11	24
		2026	2027	2028	LICITACIÓ
<i>Despeses per preu global</i>					
Gestió global del servei		17.205,46 €	206.465,49 €	189.260,03 €	412.930,98 €
Subtotal despeses per preu global		17.205,46 €	206.465,49 €	189.260,03 €	412.930,98 €
	Dies	31	365	335	731
<i>Despeses per preu unitari (hores/any)</i>					
APATS		57.850,65 €	681.144,75 €	625.160,25 €	1.364.155,65 €
Subtotal despeses per preu unitari		57.850,65 €	681.144,75 €	625.160,25 €	1.364.155,65 €
<i>Despeses pre preu unitari (mant preuen)</i>					
Màxim		165,58 €	1.987,00 €	1.821,42 €	3.974,00 €
Subtotal despeses per preu unitari		165,58 €	1.987,00 €	1.821,42 €	3.974,00 €
<i>Reparacions</i>					
PROVISSIÓ		833,33 €	10.000,00 €	9.166,67 €	20.000,00 €
Subtotal despeses per preu unitari		833,33 €	10.000,00 €	9.166,67 €	20.000,00 €
<i>Preu base de licitació</i>		76.055,02 €	899.597,24 €	825.408,36 €	1.801.060,63 €
<i>IVA preu global i preus unitaris</i>	10%	7.505,61 €	88.761,02 €	81.442,03 €	177.708,66 €
<i>IVA manteniment</i>	21%	209,77 €	2.517,27 €	2.307,50 €	5.034,54 €
Preu total del contracte		83.770,41 €	990.875,53 €	909.157,88 €	1.983.803,83 €

EXECUCIÓ DEL CONTRACTE LOT 2					
	mesos	1	12	11	24
		2026	2027	2028	LICITACIÓ
<i>Despeses per preu global</i>					
Gestió global del servei		21.742,99 €	260.915,87 €	239.172,88 €	521.831,74 €
Subtotal despeses per preu global		21.742,99 €	260.915,87 €	239.172,88 €	521.831,74 €
	Dies	31	365	335	731
<i>Despeses per preu unitari (hores/any)</i>					
APATS		67.603,25 €	795.973,75 €	730.551,25 €	1.594.128,25 €
Subtotal despeses per preu unitari		67.603,25 €	795.973,75 €	730.551,25 €	1.594.128,25 €
<i>Reparacions</i>					
Màxim		331,17 €	3.974,00 €	3.642,83 €	7.948,00 €
Subtotal despeses per preu unitari		331,17 €	3.974,00 €	3.642,83 €	7.948,00 €
<i>Reparacions</i>					
PROVISIÓ		1.666,67 €	20.000,00 €	18.333,33 €	40.000,00 €
Subtotal despeses per preu unitari		1.666,67 €	20.000,00 €	18.333,33 €	40.000,00 €
Preu base de licitació		91.344,08 €	1.080.863,62 €	991.700,29 €	2.163.907,99 €
IVA preu global i preus unitaris	10%	8.934,62 €	105.688,96 €	96.972,41 €	211.596,00 €
IVA manteniment	21%	419,55 €	5.034,54 €	4.615,00 €	10.069,08 €
Preu total del contracte		100.698,25 €	1.191.587,12 €	1.093.287,70 €	2.385.573,07 €

EXECUCIÓ DEL CONTRACTE LOT 3					
	mesos	1	12	11	24
		2026	2027	2028	LICITACIÓ
Despeses per preu global					
Gestió global del servei		22.279,77 €	267.357,27 €	245.077,50 €	534.714,55 €
Subtotal despeses per preu global		22.279,77 €	267.357,27 €	245.077,50 €	534.714,55 €
	Dies	31	365	335	731
Despeses per preu unitari (hores/any)					
APATS		66.716,65 €	785.534,75 €	720.970,25 €	1.573.221,65 €
Subtotal despeses per preu unitari		66.716,65 €	785.534,75 €	720.970,25 €	1.573.221,65 €
Provisió manteniment preventiu					
Màxim		331,17 €	3.974,00 €	3.642,83 €	7.948,00 €
Subtotal despeses per manteniment preventiu		331,17 €	3.974,00 €	3.642,83 €	7.948,00 €
Provisió manteniment correctiu					
Màxim		1.666,67 €	20.000,00 €	18.333,33 €	40.000,00 €
Subtotal provisió manteniment		1.666,67 €	20.000,00 €	18.333,33 €	40.000,00 €
Preu base de licitació		90.994,26 €	1.076.866,02 €	988.023,92 €	2.155.884,20 €
IVA preu global i preus unitaris	10%	8.899,64 €	105.289,20 €	96.604,77 €	210.793,62 €
IVA manteniment	21%	419,55 €	5.034,54 €	4.615,00 €	10.069,08 €
Preu total del contracte		100.313,45 €	1.187.189,76 €	1.089.243,69 €	2.376.746,90 €

EXECUCIÓ DEL CONTRACTE LOT 4					
	mesos	1	12	11	24
		2026	2027	2028	LICITACIÓ
<i>Despeses per preu global</i>					
Gestió global del servei		18.276,20 €	219.314,38 €	201.038,18 €	438.628,76 €
Subtotal despeses per preu global		18.276,20 €	219.314,38 €	201.038,18 €	438.628,76 €
	Dies	31	365	335	731
<i>Despeses per preu unitari (hores/any)</i>					
APATS		62.062,00 €	730.730,00 €	670.670,00 €	1.463.462,00 €
Subtotal despeses per preu unitari		62.062,00 €	730.730,00 €	670.670,00 €	1.463.462,00 €
<i>Despeses preu unitari mant preventiu</i>					
Màxim		264,93 €	3.179,20 €	2.914,27 €	6.358,40 €
Subtotal despeses per preu unitari		264,93 €	3.179,20 €	2.914,27 €	6.358,40 €
Subtotal manteniment correctiu		1.250,00 €	15.000,000 €	13.750,00 €	30.000,00 €
Preu base de licitació		81.853,13 €	968.223,58 €	888.372,45 €	1.938.449,16 €
IVA preu global i preus unitaris	10%	8.033,82 €	95.004,44 €	87.170,82 €	190.209,08 €
IVA manteniment	21%	318,14 €	3.817,63 €	3.499,50 €	7.635,26 €
Preu total del contracte		90.205,09 €	1.067.045,65 €	979.042,76 €	2.136.293,50 €

El número màxim estimat d'àpats anuals a servir per cada un dels lots del contracte és el següent:

	ÀPATS ANUALS MÀXIMS
LOT 1	95.265
LOT 2	110.960
LOT 3	109.865
LOT 4	102.200
TOTAL CONTRACTE	418.290

Cal tenir en compte en el còmput d'àpats màxims anuals que l'any 2028 és de traspàs i per tant cal incorporar al càlcul un dia més, tenint en compte que el dimarts 29 de febrer de 2028 serà laborable a efectes de prestació del servei.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

Aquest contracte per la durada de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris, condicionats en els exercicis 2027 i 2028 a l'existència de crèdit adequat i suficient. El pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats

porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals, i anirà amb càrrec als pressupostos i aplicacions següents:

TOTAL DEL CONTRACTE

PBL 4 LOTS

Any	mesos	C. Orgànica	C. Econòmica	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	1	102	22727	23132	333.736,97 €	10%	33.373,70 €	367.110,67 €
2027	12	102	22727	23132	3.947.436,26 €	10%	394.743,63 €	4.342.179,89 €
2028	11	102	22727	23132	3.621.900,34 €	10%	362.190,03 €	3.984.090,38 €
2026	1	102	22727	23132	6.509,52 €	21%	1.367,00 €	7.876,52 €
2027	12	102	22727	23132	78.114,20 €	21%	16.403,98 €	94.518,18 €
2028	11	102	22727	23132	71.604,68 €	21%	15.036,98 €	86.641,67 €
					8.059.301,98 €		823.115,32 €	8.882.417,30 €

DESGLOSSAMENT DEL PREU BASE DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE PER LOTS:

LOT 1

El preu ha estat fixat en **1.983.803,83 € IVA inclòs**, amb el desglossament següent:

Any	mesos	C. Orgànica	C. Econòmica	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	1	102	22727	23132	75.056,11 €	10%	7.505,61 €	82.561,72 €
2027	12	102	22727	23132	887.610,24 €	10%	88.761,02 €	976.371,26 €
2028	11	102	22727	23132	814.420,28 €	10%	81.442,03 €	895.862,31 €
2026	1	102	22727	23132	998,92 €	21%	209,77 €	1.208,69 €
2027	12	102	22727	23132	11.987,00 €	21%	2.517,27 €	14.504,27 €
2028	11	102	22727	23132	10.988,08 €	21%	2.307,50 €	13.295,58 €
					1.801.060,63 €		182.743,20 €	1.983.803,83 €

LOT 2

El preu ha estat fixat en **2.385.573,07 € IVA inclòs**, amb el desglossament següent:

Any	mesos	C. Orgànica	C. Econòmica	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	1	102	22727	23132	89.346,24 €	10%	8.934,62 €	98.280,86 €
2027	12	102	22727	23132	1.056.889,62 €	10%	105.688,96 €	1.162.578,58 €
2028	11	102	22727	23132	969.724,13 €	10%	96.972,41 €	1.066.696,54 €
2026	1	102	22727	23132	1.997,83 €	21%	419,55 €	2.417,38 €
2027	12	102	22727	23132	23.974,00 €	21%	5.034,54 €	29.008,54 €
2028	11	102	22727	23132	21.976,17 €	21%	4.615,00 €	26.591,16 €
					2.163.907,99 €		221.665,08 €	2.385.573,07 €

LOT 3

El preu ha estat fixat en **2.376.746,90 €** IVA inclòs, amb el desglossament següent:

Any	mesos	C. Orgànica	C. Econòmica	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	1	102	22727	23132	88.996,43 €	10%	8.899,64 €	97.896,07 €
2027	12	102	22727	23132	1.052.892,02 €	10%	105.289,20 €	1.158.181,22 €
2028	11	102	22727	23132	966.047,75 €	10%	96.604,77 €	1.062.652,52 €
2026	1	102	22727	23132	1.997,83 €	21%	419,55 €	2.417,38 €
2027	12	102	22727	23132	23.974,00 €	21%	5.034,54 €	29.008,54 €
2028	11	102	22727	23132	21.976,17 €	21%	4.615,00 €	26.591,17 €
					2.155.884,20 €		220.862,70 €	2.376.746,90 €

LOT 4

El preu ha estat fixat en **2.136.293,50 €** IVA inclòs, amb el desglossament següent:

Any	mesos	C. Orgànica	C. Econòmica	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	1	102	22727	23132	80.338,20 €	10%	8.033,82 €	88.372,02 €
2027	12	102	22727	23132	950.044,38 €	10%	95.004,44 €	1.045.048,82 €
2028	11	102	22727	23132	871.708,18 €	10%	87.170,82 €	958.879,00 €
2026	1	102	22727	23132	1.514,93 €	21%	318,14 €	1.833,07 €
2027	12	102	22727	23132	18.179,20 €	21%	3.817,63 €	21.996,83 €
2028	11	102	22727	23132	16.664,27 €	21%	3.499,50 €	20.163,76 €
					1.938.449,16 €		197.844,34 €	2.136.293,50 €

Valoració ofertes

A efecte de valoració de les ofertes s'ha de considerar que els serveis tenen una part del preu com a despeses per preu global (part fixa) i una part com a despeses que inclou dos preus unitaris, el corresponent al preu àpat i el corresponent al preu hora de manteniment preventiu (part variable).

Cal també tenir en compte que es contempla a cada lot, una provisió pel manteniment correctiu, que **no és susceptible de baixa licitatòria**.

A) Valoració ofertes sobre les despeses de preu global (part fixa)

L'oferta del licitador serà sobre les despeses per preu global (part fixa), tenint en compte que la quantitat indicada a continuació com a preu global (part fixe) de cada lot, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació i, per tant, seran excloses.

El desglossament de preu global (part fixa) per Lot del contracte és el que s'identifica a continuació (preus sense IVA):

LOT 1	TOTAL CONTRACTE
Preu global (Part fixa)	412.930,98 €
LOT 2	TOTAL CONTRACTE
Preu global (Part fixa)	521.831,74 €
LOT 3	TOTAL CONTRACTE
Preu global (Part fixa)	534.714,55 €
LOT 4	TOTAL CONTRACTE
Preu global (Part fixa)	438.628,76 €

B) Valoració d'ofertes sobre les despeses de **preus unitaris**:

El present contracte contempla dos preus unitaris diferents:

B.1. Preu unitari cost àpat: L'oferta del licitador serà sobre el preu unitari del cost àpat, tenint en compte que la quantitat indicada a continuació com a preu unitari de l'àpat, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació i, per tant, seran excloses.

LOTS	Àpats estimats durant tota la vigència inicial del contracte	Preu unitari net sense IVA	Import total de sortida
LOT 1	190.791	7,15 €	1.364.155,65 €
LOT 2	222.955	7,15 €	1.594.128,25 €
LOT 3	220.031	7,15 €	1.573.221,65 €
LOT 4	204.680	7,15 €	1.463.462,00 €

B.2. Preu unitari hora de manteniment preventiu: L'oferta del licitador serà sobre el preu unitari del cost d'una hora de manteniment preventiu, tenint en compte que la quantitat indicada a continuació com a preu unitari, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació i, per tant, seran excloses.

LOTS	Hores de manteniment preventiu estimades durant tota la vigència inicial del contracte	Preu unitari net sense IVA	Import total de sortida
LOT 1	100	39,74 €	3.974,00 €
LOT 2	200	39,74 €	7.948,00 €
LOT 3	200	39,74 €	7.948,00 €
Lot 4	160	39,74 €	6.358,40 €

El preus unitaris d'àpats i d'hores de manteniment preventiu seran facturats a raó de la seva prestació real, motiu pel qual l'IMSS no resta obligat a exhaurir la totalitat dels imports màxims establerts en els anteriors quadres, podent ser la quantitat facturada menor en funció del nombre d'usuaris del servei, el model de prestació del que gaudeixen, de la

seva assistència, i de les actuacions de manteniment preventiu que s'estimin necessàries. Pel motiu exposat queda palès que la suma de les factures o certificacions, si s'escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ser d'una quantitat inferior a la inicialment prevista com a màxima.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

B.3: Provisió per al manteniment correctiu: El present contracte preveu una provisió per a fer front al cost de les possibles actuacions de manteniment correctiu, desglossada per cada lot, i per a TOTA la durada del contracte, que s'ha estimat en les quantitats que figuren a continuació:

LOTS	Provisió prevista per el manteniment correctiu (IVA exclòs)
LOT 1	20.000,00 €
LOT 2	40.000,00 €
LOT 3	40.000,00 €
LOT 4	30.000,00 €
TOTAL PELS 4 LOTS	130.000 €

Aquestes quantitats malgrat, han estat incloses en tots els estudis de costos, i per tant han de figurar en el quadre de l'oferta econòmica que presenta el licitador, no seran objecte de baixa licitatòria havent-se de mantenir per tant en cada lot la quantitat pre-fixada.

Igualment com en el cas dels preus unitaris, l'adjudicatari facturarà les despeses corresponents al concepte de manteniment correctiu, seguint el procediment establert en el present contracte, i sense obligació existent per part de l'IMSS d'exhaurir la globalitat de la quantitat reservada.

Per tal de poder facturar aquests conceptes, caldrà seguir les indicacions establertes a tal efecte per l'IMSS: els preus que es facturin per a cada una de les actuacions hauran de ser a raó del que estableix la classificació de l'Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya (ITEC) concretament en el seu APARTAT de manteniment correctiu, on conté les actuacions referents a reparació d'avaries o incidències detectades en els elements o instal·lacions, dutes a terme de manera no programada amb l'objectiu de restablir el seu funcionament.

Prèviament a portar a terme l'actuació, l'adjudicatària haurà de passar un pressupost de referència al tècnic municipal, que validarà l'actuació i l'import corresponent a la mateixa, a raó dels esmentats criteris ITEC. Un cop validada i realitzada l'actuació, es presentarà la corresponent factura respectant els imports establerts.

L'estimació dels costos salarials s'ha fet prenent com a referència **per a tots els lots:**

- El Conveni col·lectiu d'acció social amb infants, joves, famílies i altres en situació de risc, l'Acord parcial i actualització de taules salarials, de l'esmentat Conveni, de data 31 de març de 2025 (publicat al DOG en nombre 9416 de 20 de maig de 2025 com a Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007).
- El Conveni col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya (codi de conveni núm. 79100055012013) i la Resolució EMT/2995/2025 amb l'acord de revisió salarial de 2024.

Els convenis sectorials indicats són els que regeixen durant l'execució del contracte, als efectes de determinar ofertes anormals. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial. Aquesta indicació no perjudica el conveni que hi sigui d'aplicació en cada moment.

El desglossament del càlcul de costos que s'ha portat a terme és el següent, **diferenciat per anualitats i lots:**

LOT 1:

	2026	2027	2028	PER A TOT EL CONTRACTE
Despeses salarials	10.397,93 €	115.175,18 €	105.577,25 €	231.150,37 €
Despeses de Seguretat Social	3.413,90 €	37.599,67 €	34.982,93 €	75.996,50 €
Despeses de funcionament	53.373,07 €	640.380,89 €	587.015,81 €	1.280.769,77 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	67.184,90 €	793.155,74 €	727.576,00 €	1.587.916,64 €
Despeses generals	4.626,74 €	55.520,90 €	51.155,16 €	111.302,80 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	4.626,74 €	55.520,90 €	51.155,16 €	111.302,80 €
Marge empresarial	4.243,38 €	50.920,60 €	46.677,22 €	101.841,19 €
TOTAL DE BENEFICI INDUSTRIAL	4.243,38 €	50.920,60 €	46.677,22 €	101.841,19 €
TOTAL DE COSTOS ESTIMATS	76.055,03 €	899.597,24 €	825.408,36 €	1.801.060,63 €

LOT 2:

	2026	2027	2028	PER A TOT EL CONTRACTE
Despeses salarials	11.701,21 €	128.708,67 €	118.982,96 €	259.392,84 €
Despeses de Seguretat Social	3.862,63 €	42.792,01 €	39.573,65 €	86.228,29 €
Despeses de funcionament	65.122,81 €	781.473,77 €	716.350,95 €	1.562.947,53 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	80.686,65 €	952.974,45 €	874.207,56 €	1.908.568,66 €
Despeses generals	5.559,02 €	66.708,21 €	61.410,19 €	133.677,42 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	5.559,02 €	66.708,21 €	61.410,19 €	133.677,42 €

Marge empresarial	5.098,41 €	61.180,96 €	56.082,54 €	122.361,91 €
TOTAL DE BENEFICI INDUSTRIAL	5.098,41 €	61.180,96 €	56.082,54 €	122.361,91 €
TOTAL DE COSTOS ESTIMATS	91.344,08 €	1.080.863,62 €	991.700,29 €	2.163.907,99 €

LOT 3:

	2026	2027	2028	PER A TOT EL CONTRACTE
Despeses salarials	11.013,74 €	132.164,94 €	121.151,19 €	264.329,88 €
Despeses de Seguretat Social	4.853,88 €	43.181,44 €	40.931,47 €	88.966,79 €
Despeses de funcionament	64.508,62 €	774.103,48 €	708.882,10 €	1.547.494,20 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	80.376,25 €	949.449,85 €	870.964,76 €	1.900.790,86 €
Despeses generals	5.538,46 €	66.461,49 €	61.184,03 €	133.183,98 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	5.538,46 €	66.461,49 €	61.184,03 €	133.183,98 €
Marge empresarial	5.079,56 €	60.954,68 €	55.875,12 €	121.909,36 €
TOTAL DE BENEFICI INDUSTRIAL	5.079,56 €	60.954,68 €	55.875,12 €	121.909,36 €
TOTAL DE COSTOS ESTIMATS	90.994,26 €	1.076.866,02 €	988.023,92 €	2.155.884,20 €

LOT 4:

	2026	2027	2028	PER A TOT EL CONTRACTE
Despeses salarials	11.252,24 €	123.026,87 €	112.774,63 €	247.053,74 €
Despeses de Seguretat Social	3.515,95 €	40.177,39 €	36.829,27 €	80.522,61 €
Despeses de funcionament	57.527,57 €	690.330,90 €	634.552,52 €	1.382.410,99 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	72.295,76 €	853.535,16 €	784.156,43 €	1.709.987,35 €
Despeses generals	4.984,96 €	59.819,46 €	54.360,07 €	119.164,49 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	4.984,96 €	59.819,46 €	54.360,07 €	119.164,49 €
Marge empresarial	4.572,41 €	54.868,96 €	49.855,95 €	109.297,32 €
TOTAL DE BENEFICI INDUSTRIAL	4.572,41 €	54.868,96 €	49.855,95 €	109.297,32 €
TOTAL DE COSTOS ESTIMATS	81.853,13 €	968.223,58 €	888.372,45 €	1.938.449,16 €

Pel que fa als costos salarials s'adjunta quadre amb el detall de la plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica a la Clàusula 9.5.1 del PPTP:

LOT 1:

Categoria Professional (segons el Conveni corresponent a cada cas)		Necessitat hores anuals efectives:	Núm. de profes.	Cost anual total
LOT 1				
Supervisor/a	Conveni col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya (codi de conveni núm. 79100055012013)	1.783h	1	39.676,61 €
Integrador/a social	Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (codi de conveni núm. 79002575012007).	1.560 h	2	48.729,43 €
Auxiliar de cuina	Conveni col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya (codi de conveni núm. 79100055012013)	134 h	7	15.782,55 €
Auxiliar de menjador	Conveni col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya (codi de conveni núm. 79100055012013)	134 h	7	15.782,55 €
Auxiliars mixtes*	Conveni col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya (codi de conveni núm. 79100055012013)	134 h	4	9.018,60 €

LOT 2

Categoria Professional (segons el Conveni corresponent a cada cas)		Necessitat hores anuals efectives:	Núm. de profes.	Cost anual total
LOT 2				
Supervisor/a	Conveni col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya (codi de conveni núm. 79100055012013)	1.783h	1	39.676,61 €
Integrador/a social	Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (codi de conveni núm. 79002575012007).	1.560 h	2	48.729,43 €
Auxiliar de cuina	Conveni col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya (codi de conveni núm. 79100055012013)	134 h	12	27.055,80 €

Auxiliar de menjador	Conveni col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya (codi de conveni núm. 79100055012013)	134 h	12	27.055,80 €
Auxiliars mixtes*	Conveni col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya (codi de conveni núm. 79100055012013)	134 h	2	4.509,30 €

LOT 3

Categoria Professional (segons el Conveni corresponent a cada cas)		Necessitat hores anuals efectives:	Núm. de profes.	Cost anual total
LOT 3				
Supervisor/a	Conveni col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya (codi de conveni núm. 79100055012013)	1.783h	1	39.676,61 €
Integrador/a social	Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (codi de conveni núm. 79002575012007).	1.560 h	2	48.729,43 €
Auxiliar de cuina	Conveni col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya (codi de conveni núm. 79100055012013)	134 h	12	27.055,80 €
Auxiliar de menjador	Conveni col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya (codi de conveni núm. 79100055012013)	134 h	12	27.055,80 €
Auxiliars mixtes*	Conveni col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya (codi de conveni núm. 79100055012013)	134 h	2	4.509,30 €

LOT 4

Categoria Professional (segons el Conveni corresponent a cada cas)		Necessitat hores anuals efectives:	Núm. de profes.	Cost anual total
LOT 1				
Supervisor/a	Conveni col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya (codi de conveni núm. 79100055012013)	1.783h	1	39.676,61 €
Integrador/a social	Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (codi de conveni núm. 79002575012007).	1.560 h	2	48.729,43 €

Auxiliar de cuina	Conveni col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya (codi de conveni núm. 79100055012013)	134 h	9	20.291,85 €
Auxiliar de menjador	Conveni col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya (codi de conveni núm. 79100055012013)	134 h	9	20.291,85 €
Auxiliars mixtes*	Conveni col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya (codi de conveni núm. 79100055012013)	134 h	4	9.018,60 €

*Figura de l'auxiliar mixta descrita en la clàusula 9.5.1 del PPTP i que respon a la Categoria professional que preveu el conveni de q col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya (codi de conveni núm. 79100055012013 quan es fan tasques de la categoria d'auxiliar de cuina o d'auxiliar de menjador segons necessitat del servei

5.2. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL:

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

L'import corresponent al cost del contracte anirà a càrrec de l'aplicació 0102-22727-23132 del pressupost indicat en la present memòria justificativa i condicionat a l'existència de crèdit suficient i adequat.

La despesa corresponent a aquest contracte anirà amb càrrec als pressupostos 2026, 2027 i 2028 condicionades les últimes dues anualitats a l'existència de crèdit adequat i suficient.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

5.3. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **19.332.483,50 €** (euros), sense IVA, i es desglossa segons mostra la següent taula:

Any	VEC prestació	VEC eventual prorrogues	Modificació prevista (20%)	SUMA
2026	340.246,48 €			340.246,48 €
2027	4.025.550,46 €			4.025.550,46 €
2028	3.693.505,04 €	340.246,48 €		4.033.751,51 €
2029		4.025.550,46 €		4.025.550,46 €
2030		3.685.303,98 €		3.685.303,99 €
MODIFICACIÓ			3.222.080,58 €	3.222.080,58 €
TOTAL	8.059.301,98 €	8.051.100,94 €	3.222.080,58 €	19.332.483,50 €

El VEC distribuït per lots és el que es mostra a continuació:

LOT 1

El valor total estimat del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **4.320.306,13 euros**, sense IVA, a raó de la distribució anual que es mostra en el següent quadre:

Any	VEC prestació	VEC Eventuals pròrrogues	ficació prevista (20%)	SUMA
2026	76.055,02 €	- €		76.055,02 €
2027	899.597,24 €	- €		899.597,24 €
2028	825.408,37 €	76.055,02 €		901.463,39 €
2029	- €	899.597,24 €		899.597,24 €
2030	- €	823.542,22 €		823.542,22 €
MODIFICACIÓ			720.051,02 €	720.051,02 €
TOTAL	1.801.060,63 €	1.799.194,48 €	720.051,02 €	4.320.306,13 €

LOT2:

El valor total estimat del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **5.190.762,29 euros**, sense IVA, a raó de la distribució anual que es mostra en el següent quadre:

Any	VEC prestació	VEC eventuals pròrrogues	Modificació prevista (20%)	SUMA
2026	91.344,07 €			91.344,07 €
2027	1.080.863,62 €			1.080.863,62 €
2028	991.700,30 €	91.344,07 €		1.083.044,37 €
2029		1.080.863,62 €		1.080.863,62 €
2030		989.519,56 €		989.519,56 €
MODIFICACIÓ			865.127,0480 €	865.127,05 €
TOTAL	2.163.907,99 €	2.161.727,25 €	865.127,05 €	5.190.762,29 €

LOT 3

El valor total estimat del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **5.171.539,50 euros**, sense IVA, a raó de la distribució anual que es mostra en el següent quadre:

Any	VEC prestació	EC eventuais pròrrogues	Modificació prevista (20%)	SUMA
2026	90.994,26 €			90.994,26 €
2027	1.076.866,02 €			1.076.866,02 €
2028	988.023,92 €	90.994,26 €		1.079.018,18 €
2029		1.076.866,02 €		1.076.866,02 €
2030		985.871,77 €		985.871,77 €
MODIFICACIÓ			861.923,25 €	861.923,25 €
TOTAL	2.155.884,20 €	2.153.732,05 €	861.923,25 €	5.171.539,50 €

LOT 4

El valor total estimat del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **4.649.875,58 euros**, sense IVA, a raó de la distribució anual que es mostra en el següent quadre:

Any	VEC prestació	EC eventuais pròrrogues	Modificació prevista (20%)	SUMA
2026	81.853,13 €			81.853,13 €
2027	968.223,58 €			968.223,58 €
2028	888.372,45 €	81.853,13 €		970.225,58 €
2029		968.223,58 €		968.223,58 €
2030		886.370,45 €		886.370,45 €
MODIFICACIÓ			774.979,26 €	774.979,26 €
TOTAL	1.938.449,16 €	1.936.447,16 €	774.979,26 €	4.649.875,58 €

APARTAT 6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

En el present contracte no s'exigeix classificació, sense perjudici de l'acreditació de la precisa solvència econòmica i financera i tècnica o professional, per a la qual cosa s'estableixen el següents criteris per procedir a la selecció de les empreses que podran accedir a l'adjudicació del contracte:

6.1. Solvència econòmica i financera:

Donades les característiques i l'import total del contracte, i d'acord amb l'article 87.1.a) de la LCSP, es considera adient i proporcional exigir, com a solvència econòmica i financera, un volum anual de negocis en l'àmbit del contracte referit al millor exercici dels tres últims disponibles, per tal d'acreditar que la licitadora pot fer front a les obligacions derivades de la seva execució, a raó de les quantitats específiques per cada un dels lots que s'expliciten a continuació:

- **Per el Lot 1:** L'entitat social o d'inserció laboral licitadora ha de declarar com a executat un volum de negoci durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys, per un import de com a mínim de 900.000 euros, referit al millor d'aquests. En el cas d'aquest lot, les licitadores hauran d'acreditar d'acord amb la Disposició addicional quarta de la LCSP Estar legalment qualificades com a centre especial de treball d'iniciativa social o be com a empresa d'inserció, així com hauran d'estar degudament inscrites als registres corresponents, havent d'acreditar-ho amb el certificat/inscripció registral corresponent i havent de mantenir aquesta condició durant tota l'execució del contracte (d'acord amb la Disposició Addicional Quarta de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP).
- **Per el Lot 2:** L'empresa o entitat licitadora ha de declarar com a executat un volum de negoci durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys un import de com a mínim de 1.000.000 euros, referit al millor d'aquests.
- **Per el Lot 3:** L'empresa o entitat licitadora ha de declarar com a executat un volum de negoci durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys un import de com a mínim de 1.000.000 euros, referit al millor d'aquests.
- **Per el Lot 4:** L'empresa o entitat licitadora ha de declarar com a executat un volum de negoci durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys un import de com a mínim de 1.000.000 euros, referit al millor d'aquests.

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) de la LCSP, i atès que els lots 2, 3 i 4 poden ser adjudicats a una mateixa licitadora i executats simultàniament, en cas que una mateixa licitadora presenti oferta a més d'un d'aquests lots, el nivell de solvència econòmica exigible serà la corresponent a la suma total de les solvències demanades per cada un dels lots als que s'ha presentat, acreditant igualment un volum mínim pel citat import en el decurs dels últims tres anys.

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o entitat, o la data d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

6.2. Solvència tècnica o professional:

D'acord amb l'article 90.3. LCSP, atenent que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social o anàlogues, així com en la gestió de restauració col·lectiva, es requerirà l'experiència específica, coneixements i mitjans vinculats a les prestacions objecte del contracte següents:

- **Per el Lot 1:** L'entitat social o d'inserció laboral licitadora ha de demostrar l'experiència de com a mínim d'un any de gestió, en els darrers tres anys, en espais de restauració col·lectiva, en espais d'atenció de com a mínim capacitat per a 50 persones, poden ser aquesta en un sol espai o en més d'un com a suma total de l'atenció. Igualment l'entitat haurà d'acreditar la participació en mínim

un projecte en els darrers tres anys), on el principal col·lectiu destinatari hagin estat les persones grans.

- En el cas d'aquest lot, les licitadores hauran d'acreditar d'acord amb la Disposició addicional quarta de la LCSP Estar legalment qualificades com a centre especial de treball d'iniciativa social o bé com a empresa d'inserció, així com hauran d'estar degudament inscrites als registres corresponents, havent d'acreditar-ho amb el certificat/inscripció registral corresponent i havent de mantenir aquesta condició durant tota l'execució del contracte (d'acord amb la Disposició Addicional Quarta de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP).)
- **Per els Lots 2, 3 i 4 :** L'entitat social o empresa licitadora ha de demostrar l'experiència de com a mínim dos anys de gestió, en els darrers tres anys, en espais de restauració col·lectiva, amb capacitat mínima d'atenció a 200 persones. (en un sol espai físic o en diversos)
- Caldrà també demostrar l'experiència de treball mínima d'un any en els darrers tres anys, en projectes d'atenció i acompanyament a persones grans i/o a persones en situació de vulnerabilitat .
- Quan una mateixa licitadora presenti oferta a més d'un dels lots 2, 3 i 4, aquests requisits s'entendran exigibles de forma proporcional, sense acumulació lineal dels anys d'experiència, d'acord amb el criteri següent:
- Si la licitadora presenta oferta a **un lot**, haurà d'acreditar experiència en restauració col·lectiva amb capacitat mínima d'atenció a **200 persones**; (en un sol espai físic o en diversos)
- Si la licitadora presenta oferta a **dos lots**, haurà d'acreditar experiència en restauració col·lectiva amb capacitat mínima d'atenció a **400 persones**; (en un sol espai físic o en diversos)
- Si la licitadora presenta oferta a **tres lots**, haurà d'acreditar experiència en restauració col·lectiva amb capacitat mínima d'atenció a **600 persones**. (en un sol espai físic o en diversos)

Pel que fa a l'experiència en projectes d'atenció i acompanyament a persones grans i/o en situació de vulnerabilitat, es mantindrà en tots els casos l'exigència mínima d'un any en els darrers tres anys.

Adscripció de mitjans:

Les licitadores dels lots 1, 2, 3 i 4 han d'adscriure els mitjans personals i/o materials necessaris per a l'execució del contracte, d'acord amb els requeriments de les clàusules indicades del PPTP:

- El servei d'una persona amb formació acreditada sobre nutrició humana i dietètica, que entomi i desenvolupi l'exigut a la Clàusula 8.1 del PPTP.
- La licitadora haurà d'acreditar que disposa d'un espai de cuina pròpia o arrendada, amb la capacitat suficient per a elaborar de manera correcta la totalitat del nombre diari d'àpats exigits per plec, i segons les Característiques generals descrites en la Clàusula 4.1 del PPTP.
- Els serveis d'una persona amb formació acreditada i específica sobre nutrició i dietètica, que faci la programació i supervisi la idoneïtat del menú. Aquesta persona facilitarà les informacions dietètic nutricionals i sanitàries en relació amb la prestació del servei que se li demanin. Elaborarà, consensuarà i controlarà la planificació periòdica de menús i dietes especials, tant en línia calenta com freda i valorar l'equilibri nutricional dels aliments a raó de lo establert en la Clàusula 8 del PPTP que regula el present contracte.

- Tots els perfils professionals i el número d'hores explicitades per a cada perfil a raó de lo establert en la Clàusula 9 del plec de prescripcions tècniques que regula el present contracte.
- Els mitjans materials i informàtics indicats a raó de lo establert en la Clàusula 10 del PPTP. El seu incompliment podrà comportar penalitzacions, revisió del servei o resolució anticipada.

S'admet que les licitadores puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats

que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat. També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses o entitats que haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte si aquesta participació pogués provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

APARTAT 7. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, tenint en compte que aquest és un servei centrat en garantir la cobertura alimentària i l'acompanyament a persones grans usuàries del servei per pal·liar situacions de solitud no desitjada i, de vegades, en situacions de complexitat social i vulnerabilitat i/o risc. D'acord amb el previst en la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es valora distribuir la puntuació segons el següent barem:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. Criteris automàtics | 60 punts |
| 2. Criteris judici de valor 40 punts | 40 punts |

D'acord amb el Decret de l'alcaldia que aprova el nou Pla d'Objectius de Contractació Pública Sostenible 2025, es té present en la valoració les indicacions de la Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els serveis d'alimentació de l'Ajuntament de Barcelona en quant que el present contracte entra dins de la tipologia de servei de càterring permanent o de servei regular de menjar.

Considerant que l'element particular i característic del servei són els aliments en sí mateixos, així com la producció i el processament d'aquests és molt rellevant, es valora la introducció d'aliments ecològics, saludables i sostenibles.

També es considera molt rellevant en el context actual de canvi climàtic i vulnerabilitat social, atendre a les propostes per garantir que els menjadors esdevinguin refugis climàtics, alineats amb la mirada i els objectius del Pla Clima de l'Ajuntament de Barcelona.

Lligat al tema de la sostenibilitat, amb la idea de que les propostes concretin algun dels mandats de la Llei 1/2025, de 28 de febrer, de prevenció de les pèrdues i del malbaratament alimentari, i també com a estratègia de vinculació amb el territori, es demana conèixer les aliances concretes per a la redistribució d'excedents alimentaris en el termini màxim de 30 dies des de la formalització del contracte. L'acreditació d'aquestes aliances actives amb entitats socials, bancs d'aliments o altres agents del territori orientades a la redistribució dels excedents alimentaris es realitzarà mitjançant documentació justificativa, que podrà incloure, segons el cas, convenis o acords de col·laboració, amb la descripció del procés de redistribució d'excedents alimentaris i els mecanismes o registres de seguiment previstos.

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu s'atenen els criteris que a continuació es detallen, tots ells directament vinculats amb la finalitat del contracte. El total de puntuació de 100 punts es distribueix de la següent manera:

TIPUS DE CRITERIS	UNTUACIÓ MÀXIMA
7.1. Criteris automàtics	60 punts
7.1.1. Per l'oferta econòmica	35 punts
7.1.2. Per a la reducció del termini màxim de resposta de queixes/reclamacions/s suggeriments prevista a la Clàusula 3.5. PPTP.	3 punts
7.1.3 Per a la digitalització dels registres APPCC i controls de temperatura referits a la Clàusula 5.1 del PPTP	10 punts
7.1.4. Per la proposta de millora del sistema de conservació i transport dels àpats lliurats en modalitat de consum a domicili, previst en la Clàusula 4.1. del PPTP	6 punts
7.1.5. Per l'increment del nombre anual de celebracions amb menú especial amb un element alimentari addicional, respecte de les previstes a la clàusula 8.1 del PPTP, fins a un màxim de 6 punts	6 punts
7.2. Els criteris de judici de valor	40 punts
7.2.1. Per la proposta de Qualitat dels productes i oferta de menús segons es defineix a la Clàusula 8 del PPTP.	30 punts
7.2.2. Per la proposta de millora metodològica i funcional dels protocols d'actuació quan es produeixin les circumstàncies previstes al Pla Clima, Pla Vent i altres sobrevingudes que dificultin la prestació del Servei, segons es defineix a la Clàusula 4.1 del PPTP.	5 punts
7.2.3. Per la proposta de millora del model de coordinació dels/les integradors/es socials amb els serveis prescriptors referenciat en la Clàusula 9.5.1 Coordinació a nivell de territori	5 punts

7.1. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA:

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica (A) i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

7.1.1. Per l'oferta econòmica, fins a un màxim de 35 punts

1. Oferta econòmica fins a un màxim de 35 punts

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

Les quanties indicades per l'IMSS com a preu global net (€ per lot) així com cadascun dels preus unitaris nets, tant per àpat com per el cost del manteniment preventiu, constitueixen la xifra màxima per sobre la qual s'estimarà que les ofertes de les licitadores excedeixen el tipus de la licitació i, per tant, seran excloses.

Les quantitats corresponent a les provisions per el manteniment correctiu, han estat inclosa en tots els estudis de costos, però no seran objecte de baixa licitatòria havent-se de mantenir per tant en cada lot la quantitat pre-fixada.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta de la licitadora la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la General Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

El cost de gestió del servei ha estat calculat per l'Administració en base a:

- Estimació de recursos humans necessaris.
- Costos estructurals i logístics.
- Compliment de condicions laborals dignes.
- Estàndards de qualitat del servei.

Aquest import es considera no negociable per garantir la qualitat mínima exigible i evitar competència a la baixa en àrees sensibles.

7.1.2. Per a la reducció del termini màxim de resposta de queixes/reclamacions/ suggeriments previstos a la Clàusula. 3.5. PPTP, fins a un màxim de 3 punts:

Justificació del criteri:

La Clàusula 3.5 del PPTP estableix un termini màxim de 7 dies hàbils en els que l'adjudicatària ha de respondre per escrit qualsevol queixa, reclamació o suggeriment rebut "per qualsevol mitjà". Són moltes les persones grans ateses al servei, que per tal de manifestar les seves inquietuds, necessitats, estats emocionals, etc es dirigeixen al servei mitjançant el sistema de recollida de queixes i suggeriments, Donat que un dels objectius del servei és acompanyar en les situacions de solitud no desitjada, i fer que les persones se sentin que formen part del servei i que se'ls té en compte, considerem que és molt important que rebin resposta en un temps mínim. És per aquest motiu, que amb l'objectiu de millorar la qualitat de

L'atenció prestada a les persones grans ateses al servei, i que es sentin tinguts en compte, es valora de manera positiva que la licitadora pugui reduir aquest termini de resposta, ja que aquest fet podrà suposar fer canvis en el servei amb un període més curt de temps si s'escau. Durant els darrers exercicis de prestació del servei el volum de queixes i suggeriments rebut varia en funció de cada un dels espais, però si que detectem que ha anat en augment, convertint-se en un canal habitual de relació del ciutadà amb l'empresa gestora i amb l'administració, cal per tant ser eficaços i eficients en la resposta a aquestes comunicacions. El termini de resposta establert en el PPTP de set dies, està ajustat al desenvolupament del servei, però poder-lo disminuir, suposa un esforç extra de gestió per part de l'adjudicatària, que contribueix a la millora en l'atenció de les persones.

La licitadora indicarà en l'oferta el termini màxim de resposta escrita (en dies hàbils) que assumeix com a obligació, aplicable a totes les queixes/reclamacions/suggeriments rebuts per qualsevol canal (telèfon, correu, correu electrònic, etc.), tal com preveu el PPTP, de manera que li permeti obtenir la següent puntuació a raó dels dies en els que es compromet a donar resposta:

- 1 dia hàbil - 3 punts.
- 2 dies hàbils - 2,5 punts.
- 3 dies hàbils - 2 punts.
- 4 dies hàbils - 1,5 punts.
- 5 dies hàbils - 1 punts.
- 6 dies hàbils - 0,5 punts.
- 7 dies hàbils - 0 punts.

Per tal d'establir la puntuació cal tenir en compte que el termini ofertat s'entén com a temps màxim en el que l'usuari haurà hagut de rebre la resposta per escrit, a comptar des de que l'adjudicatària ha rebut la petició de resposta per part de l'IMSS comptant dies hàbils.

La licitadora haurà d'assumir el termini ofertat com a obligació d'execució durant tot el contracte. L'adjudicatària haurà de presentar una declaració responsable, en el moment de presentació de l'oferta. Un cop transcorregut el primer mes d'execució del contracte caldrà presentar la documentació acreditativa del compliment de la millora. Aquesta presentació s'actualitzarà cada sis mesos, seguint les indicacions de contingut i format que estableixi la referent del contracte per part de l'IMSS.

7.1.3. Per a la proposta de digitalització dels registres de l'anàlisi de perills i punts de control crític i controls de temperatura previstos a la Clàusula 5.1 del PPTP, fins a un màxim de 10 punts

Justificació del criteri:

La Clàusula 5.1. del PPTP en referència a la Garantia de la qualitat higiènica-sanitària estableix l'obligació de garantir la seguretat alimentària mitjançant sistemes d'autocontrol basats en de l'anàlisi de perills i punts de control crític (en endavant l'APPCC) , incloent-hi l'elaboració i el transport, i exigeix la realització de controls de temperatura a la recepció dels productes i el seu registre a la fitxa de control corresponent. En

aquests moments, aquest registres es fan en sistema de paper i presa de dades manual, lo qual suposa un risc d'error e implica una inversió de temps en la presa de la mesura, registre i transmissió de la mateixa, que amb aquest criteri es vol optimitzar

En aquest context, la digitalització dels registres APPCC i dels controls de temperatura constitueix una proposta de millora directament vinculada a l'objecte del contracte, que suposa un cost a assumir per part de la licitadora, però que queda justificada perquè:

1. Incrementa la traçabilitat i la fiabilitat del registre (reduint errors manuals i omissions), i facilitant la conservació d'històrics i d'auditoria.
2. Agilitza la detecció i gestió d'incidències (p. ex. desviacions de temperatura), permetent registrar de manera més robusta les accions correctores, d'acord amb la lògica dels autocontrols APPCC exigits al PPTP.
3. Facilita el seguiment del contracte per part de l'IMSS, ja que permet disposar de registres exportables i verificables quan es requereixin evidències dels autocontrols i dels controls efectuats.

Es valorarà que la licitadora ofereixi un sistema digital verificable per registrar i conservar dels controls de temperatura que el PPTP obliga a realitzar i anotar (com a mínim a recepció), i dels registres APPCC associats als autocontrols de seguretat alimentària, incloent l'àmbit del transport quan correspongui

La puntuació s'atorgarà de forma proporcional per trams, segons l'abast real de la digitalització acreditada. (Aquesta proporcionalitat és "per cobertura": com més fases i punts de control digitalitzats, més puntuació.)

0 punts: No s'acredita cap sistema digital verificable de registre APPCC ni de controls de temperatura.

2 punts: Aportació del Sistema digital implantat només a la cuina central o únicament en una part del procés, sense desplegament als punts de servei.

4 punts: Aportació del sistema digital implantat a la cuina central i fins al 50% dels espais-menjador del lot, amb registre digital dels controls de temperatura i autocontrols APPCC, i històrics exportables.

6 punts: Aportació del sistema digital implantat a la cuina central i a tots els espais-menjador del lot, amb registre digital dels controls de temperatura i autocontrols APPCC, i històrics exportables.

8 punts: Aportació del sistema digital implantat a la cuina central, a tots els espais-menjador del lot i al transport, amb traçabilitat d'històrics exportables.

10 punts: Aportació del sistema digital integral implantat a la cuina central, al transport i a tots els espais-menjador del lot, amb històrics exportables, alertes automàtiques davant desviacions i registre de la incidència i de l'acció correctora.

L'adjudicatària haurà de presentar una declaració responsable, en el moment de presentació de l'oferta, referent a l'aplicació de la millora proposada.

7.1.4. Per la proposta de millora del sistema de conservació i transport dels àpats lliurats en modalitat de consum a domicili, previst en la Clàusula 4.1. del PPTP, fins a un màxim de 6 punts

Justificació del criteri:

L'objecte del contracte incorpora expressament una modalitat mixta de prestació del servei, que combina l'àpat servit a taula amb l'àpat lliurat per a consum a domicili en determinats dies i supòsits. En concret, el PPTP en la clàusula 4.1. preveu que, que en els lots 2, 3 i 4, els caps de setmana i dies festius, l'adjudicatària lliuri a les persones usuàries que ho desitgin un àpat complet per a consum a domicili. Cal destacar que en els espais on no hi ha obertura presencial tots els dies de l'any, malgrat les persones poden escollir anar a un espai diferent a l'habitual, aquesta modalitat complementa la prestació per garantir el mateix nombre d'àpats i és molt escollida pels usuaris.

En el cas del lot 1, tal i com preveu la Clàusula 2.1. del PPTP, els espais-menjador que integren aquest lot presten el servei 365 dies a l'any i estaran oberts de dilluns a diumenge durant tot l'any, per tant la circumstància de lliurar l'àpat per consum a domicili, es donaria exclusivament en el cas de que les persones requereixin rebre un àpat per consum a domicili per motius de salut, i aquesta necessitat fos acreditada pel seu professional de referència, circumstància en la qual s'aplicaria la millora.

Així mateix, el PPTP en la clàusula 4.1. referent a les característiques generals, exigeix que en la modalitat de consum a domicili, el menú es lliuri adequadament envasat i identificat amb la data d'envasament, data de caducitat, dieta, ingredients i nom de l'àpat. També exigeix que l'adjudicatària garanteixi la bona conservació i les correctes condicions del menjar durant el transport i fins al consum.

En aquest context, es considera directament vinculat a l'objecte del contracte valorar que la licitadora ofereixi un sistema de conservació i transport millor que el mínim obligatori, atès que aquesta millora incideix materialment en:

- La millora en la seguretat alimentària del menjar lliurat per a consum no presencial.
- El manteniment de la temperatura i de les condicions de conservació
- La comoditat i autonomia de les persones usuàries en el transport del menjar
- La qualitat efectiva de la prestació en la seva modalitat de consum a domicili.

Per tant, no es valora aquí una simple característica accessòria, sinó una millora objectivable d'un element funcional del servei alimentari que forma part inseparable de la prestació prevista al PPTP.

Es valorarà que la licitadora ofereixi, sense cost addicional per a les persones usuàries, un sistema de conservació i transport dels àpats en modalitat de consum a domicili superior al mínim obligatori previst al PPTP en la clàusula 4.1 del PPTP on s'especifica que "L'adjudicatària disposarà de bosses hermètiques per a les persones usuàries que s'emporten el menjar en la modalitat per consum a domicili", per tant, les millores proposades giraran entorn a millorar aquestes bosses hermètiques.

Aquest criteri només valorarà la proposta de millores materials concretes, verificables i directament executables, i no declaracions genèriques sobre qualitat del servei. A tal efecte s'estableix la següent proposta de puntuació:

- **0 punts:** Si la licitadora ofereix únicament el sistema mínim de conservació i transport obligatori previst al PPTP.
- Per a valorar l'oferta s'oferirà **1 punt** per cada un dels següents aspectes, **fins a màxim de 6 punts:**

- 1 punt per a la incorporació d'un revestiment o interior impermeable, rentable i fàcil d'higienitzar, en la bossa per el transport dels àpats
- 1 punt per a la incorporació de separadors o compartiments, a l'interior de la bossa hermètica, que evitin el desplaçament dels recipients dins de la mateixa.
- 1 punt pel lliurament d'acumuladors de fred reutilitzables de conservació tèrmica per millorar el manteniment de les condicions de conservació fins a l'arribada al domicili. Aquest seran lliurats amb la dotació inicial de la bossa i serà responsabilitat de la persona usuària mantenir-los en estat òptim pel seu ús quan s'escaigui
- 1 punt per a la incorporació d'un sistema d'identificació exterior en la bossa hermètica, on s'identifiqui clarament el contingut lliurat, amb indicació, de dieta o tipologia de menú, i la data de lliurament. Aquesta informació haurà de ser fàcilment interpretable per les persones usuàries del servei.
- 1 punt per a la incorporació d'instruccions bàsiques de conservació i posterior consum en cada un dels plats lliurats, i que la persona usuària que els ha de consumir pugui entendre i seguir amb facilitat
- 1 punt per la reposició o renovació gratuïta dels elements del sistema de conservació i transport oferts com a millora, quan es deteriorin o perdin funcionalitat, en un termini màxim de 5 dies naturals des de la comunicació. Es preveuen fins a un màxim de dues reposicions per persona usuària i any.

L'adjudicatària haurà de presentar una declaració responsable referent a cada un dels punts d'aplicació de la millora que proposa, en el moment de presentació de l'oferta.

L'aplicació de la proposta de millora afectarà de manera obligatòria a tots els espais i persones del lot corresponent, no podent deixar exclòs cap espai ni persona del gaudiment de la mesura ofertada i puntuada.

7.1.5. Per l'increment del nombre anual de celebracions amb menú especial, amb un element alimentari addicional, respecte de les previstes a la clàusula 8.1 del PPTP, fins a un màxim de 6

Justificació del criteri:

D'acord amb la clàusula 8.1 del PPTP, els menús dels dies festius s'han de contemplar de forma especial i han d'incloure els propis de les tradicions i festes populars, com ara la Castanyada, Sant Jordi, els solsticis o Carnestoltes.

Ahora, d'acord amb la clàusula 1.1 del PPTP i la clàusula 4.4 del PPTP, el Servei Àpats en Companyia es presta en dos formats: l'àpat servit a taula i l'àpat per a consum a domicili, en aquells dies i supòsits en què així correspongui, de manera que el servei mantingui la cobertura alimentària en totes dues modalitats.

Així mateix, la clàusula 8.3 del PPTP defineix l'estructura del menú i estableix els components ordinaris de l'àpat, incloent amanida, primer plat, segon plat, postres, pa, cafè/té o infusions amb llet i aigua, i també regula específicament que en la modalitat pícnic s'hi inclouran, com a mínim, amanida i fruita.

En aquest context, es considera directament vinculat a l'objecte del contracte valorar com a millora que la licitadora incrementi el nombre de celebracions amb menú especial, amb un element alimentari addicional, més enllà de les ja previstes a la clàusula 8.1 del PPTP, incorporant dates addicionals no inicialment obligatòries —per exemple, el Dia Internacional de la Gent Gran, la festa de la primavera, la festa major ...

quedant a lliure elecció de la licitadora en quines dates es proposa aquestes celebracions i el motiu de celebració d'una diada especial. — i que, en cadascuna d'aquestes celebracions addicionals, ofereixi una millora concreta del menú en els dos formats de prestació del servei.

Aquesta millora es considera adequada perquè millora la qualitat de la prestació alimentària, singularitza positivament el servei en dates de valor relacional o comunitari per a les persones usuàries, i garanteix que tant les persones que reben l'àpat de forma presencial com les que el reben en modalitat de consum a domicili disposin d'una prestació alimentària igualment millorada.

A aquests efectes, la millora haurà de concretar-se, per a cada celebració addicional, en una elaboració especial del menú del dia, més un element alimentari especial addicional respecte del menú ordinari, que podrà consistir, per exemple en un entrant especial addicional, un doble postra, un postra especial, etc.

En el cas de que la millora faci referència a la celebració en una data en la que els espais que no obren 365 dies a l'any estiguin tancats, aquesta s'haurà d'adaptar totalment a la modalitat d'àpat per consum a domicili, que com estableix el PPTP en la Clàusula 2.1. en el cas d'oferir l'àpat en format per a consum a domicili aquest haurà de mantenir les mateixes característiques que l'àpat servit a taula incloent les adaptacions especials si s'escau.

No es valoraran declaracions genèriques ni propostes que no identifiquin expressament la celebració addicional i la millora concreta del menú amb un element alimentari addicional, associada a cadascuna d'elles, i a tal efecte s'estableix la següent puntuació:

0 punts: la licitadora no assumeix cap celebració amb menú especial amb un element alimentari addicional, més enllà de les ja previstes inicialment a la clàusula 8.1 del PPTP.

1 punt per a cadascuna de les celebracions anuals addicional amb menú especial amb un element alimentari addicional que s'ofereixin, fins a un màxim de sis punts.

La proposta de millora afectarà obligatòriament a tots els usuaris/es del servei, i al lliurament en els dos possibles models de prestació del servei si s'escau. En el cas d'oferir un complement especial al menú aquest s'haurà d'adaptar a totes les dietes diferents que contempla el PPTP en la Clàusula 8.7.

L'adjudicatària haurà de presentar una declaració responsable referent a cada un dels punts d'aplicació de la millora que proposa, en el moment de presentació de l'oferta.

La presentació de l'oferta afectarà de manera obligatòria a tots els espais i persones del lot corresponent, no poden deixar exclòs cap espai ni persona del gaudiment de la mesura ofertada i puntuada.

Puntuació total criteris automàtics:

60 punts

7.2. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor (B) i que serviran de base per a la seva adjudicació obtindran **fins a un màxim de 40 punts**.

La ponderació màxima que s'atorga als criteris que depenen d'un judici de valor no supera el 40% de la puntuació total d'acord amb el previst en el Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 8 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 9.

Només es valoraran els aspectes dels criteris de judici de valor que suposin innovacions i propostes de millor qualitat respecte a l'organització plantejada en el PPTP i que no s'hagin valorat en els criteris automàtics. Tampoc es valoraran aquelles propostes que formin part de les funcions obligatòries dels serveis a prestar.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Format de les ofertes:

Les ofertes preveuen dos formats diferenciats:

• Format material

Aquest correspon a la millora de l'àrea rellevant 1 referent a la Qualitat dels productes i oferta de menús: aquesta serà avaluada per una entitat externa a l'IMSS, experta en valoració dels aliments i que farà una valoració a nivell organolèptic a raó del que es descriu en aquest mateix apartat. L'avaluació consistirà en un tast a cegues. El dia establert per el tast les empreses adjudicatàries hauran de lliurar en les dependències municipals assenyalades, a l'hora convingut per l'IMSS, els menús que li siguin requerits per la mesa de contractació. Aquests menús hauran de presentar-se d'acord amb les prescripcions tècniques descrites, i en els envasos (barquetes o format que es consideri) i amb l'etiquetatge amb el que el licitador preveu fer arribar els àpats per a consum a domicili quan s'escaigui. Es lliurarà acompanyant cada menú de la fitxa tècnica d'elaboració de cada àpat. Aquest documents caldrà presentarlos en un format PDF no editable, dipositat en un USB segur, així com en format editat paper anonimitzat i entregat en el mateix moment del lliurament dels àpats.

La comunicació dels menús i de la data i hora del tast, es farà amb una antelació mínima de 72h, mitjançant publicació al portal de contractació. La secretaria de la mesa de contractació o persona en qui delegui, verificarà l'anonimat de la presentació i l'identificarà amb els codis que després lliurarà a les persones designades per fer el tast.

• Format per escrit:

Aquest correspon a les àrees de millora 2 i 3 i que en aquest cas seran avaluades per un equip tècnic referent del servei d'àpats en companyia de l'IMSS. Aquestes ofertes s'hauran de presentar complint els següents requisits:

- Les àrees rellevants 2 i 3 estaran incloses en un mateix document en format DIN4.
- En un arxiu PDF no editable i totalment anonimitzat
- Tots els documents han d'estar correctament paginats i si s'escau, amb el corresponent índex.

- L'extensió de la proposta vindrà determinada en cada criteri. Tot allò que no quedi reflectit en aquest número de fulls màxims establerts no serà objecte de valoració.
- Serà necessari que totes les ofertes es presentin en lletra Arial, mida 10, interlineat Word d'1,15, amb els marges inferior i superior de 2,5 cm, i dreta i esquerra de 3 cm.
- Els gràfics i taules, cas que n'hi hagi, caldrà presentar-los dins de la totalitat de pàgines prevists i no es valorarà cap informació addicional presentada com annex, més enllà de la mida màxima prevista en cada una de les millores.
- L'índex i les eventuais portades no es computaran en el màxim de pàgines que es presentin.
- Les ofertes han d'excloure qualsevol identificació o referència a la licitadora que presenta la proposta: Qualsevol tipus de referència (logo, maquetació, nom de l'adjudicatària, adreces de correu electrònic corporatiu, referència o enllaç al web corporatiu, etc) que permeti identificar la licitadora que presenta la proposta serà motiu d'exclusió de la licitació.

El contingut de les ofertes de les licitadores que resultin adjudicatàries, passaran a ser propietat de l'IMSS en concepte de cessió i sense que les licitadores tinguin dret a cap contraprestació econòmica per aquest fet.

Desglossament de la puntuació i definició de cada concepte per a les àrees 2 i 3 que depenen d'un judici de valor: La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre aspectes d'adequació que es defineixen a continuació:

- **Adequació de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei.
- **Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei. Per tant ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
- **Viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible.

No es consideraran vàlides les millores, la viabilitat de les quals depengui d'altres entitats o serveis aliens a aquest contracte. Aquestes només podran ser valorades en el cas que el licitador mostri que existeix un compromís ferm de la realització de l'activitat per part de l'entitat o servei proposat.

- **Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen a continuació i que es mostren en la taula:

- **Nivell Alt:** Es valoraran com a alt aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell Mig:** Es valoraran com a mig aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- **Nivell Baix:** Es valoraran com a baix aquelles propostes de millora que aporten una millora que hi pugui ser valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- **Nivell estàndard:** Es valoraran com a estàndard aquelles propostes de millora que no s'ajusten al plec tècnic i les que no aporten cap millora.

	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDARD
Adequació de les accions proposades	100% puntuació	50% puntuació	25% puntuació	0 punts
Coherència objectius/accions:	100% puntuació	50% puntuació	25% puntuació	0 punts
Viabilitat de les accions proposades:	100% puntuació	50% puntuació	25% puntuació	0 punts
Concreció de les accions proposades:	100% puntuació	50% puntuació	25% puntuació	0 punts

Els criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà 0 punts.

A continuació es detallen les 3 àrees rellevants, i la ponderació corresponent a cadascuna. En el cas de la millora 2 i 3 s'afegeix i el número màxim de pàgines de la presentació:

ÀREA RELLEVANT		PUNTUACIÓ MÀX: 40 punts	PRESENTACIÓ DE LA PROPOSTA
1	Per la proposta de Qualitat dels productes i oferta de menús segons es defineix a la Clàusula 8 del PPTP.	De 0 a 30 punts	En format Material segons instruccions especifiques
2	Per la proposta de millora metodològica i funcional en protocols d'actuació quan es produeixin les circumstàncies previstes al Pla Clima, Pla Vent i altres sobrevingudes que dificultin la prestació del Servei,	De 0 a 5 punts	4 pàgines en format per escrit segons

	segons es defineix a la Clàusula 4.1 del PPTP.		instruccions específiques
3	Per la proposta de millora del model de coordinació dels/les integradors/es socials amb els serveis prescriptors referenciat en la Clàusula 9.5.1, referent als perfils professionals del servei d'àpats en companyia, del PPTP	De 0 a 5 punts	4 pàgines en format per escrit segons instruccions específiques
* Només es valoraran les pàgines de la proposta, fins a arribar al número màxim indicat en la taula. Tot el que no quedi recollit en les pàgines establertes no serà objecte de valoració.			

B1) Àrea Rellevant 1: Per la proposta de Qualitat dels productes i oferta de menús, segons es defineix a la Clàusula 8 del PPTP, fins a un màxim de 30 punts.

Justificació del criteri:

L'objectiu bàsic del Servei Àpats en Companyia és millorar la qualitat de vida de les persones tot cobrint les mancances nutricionals i millorant els hàbits alimentaris amb una dieta equilibrada. Aquest objectiu s'aconsegueix oferint a les persones una dieta equilibrada que cobreixi els requeriments nutricionals de cada persona.

La Clàusula 8 del PPTP estableix els requeriments de qualitat dels productes que integraran l'oferta de menús per una relació de dietes especificades i apropiades a les diferents circumstàncies en les que es troben les persones usuàries del servei.

Per tal que les persones usuàries disposin de:

- Cobertura de les necessitats d'alimentació que els proporcioni els continguts nutricionals amb productes saludables i sostenibles i prevenir situacions de risc de malnutrició i les seves conseqüències sobre la salut
- Àpats satisfactoris en un entorn que potser no és el seu quotidià

és important que identifiquin el menjar que se'ls serveix a taula. Per tant, és primordial la presència de plats coneguts, habituals del seu dia a dia i de tradició culinària-cultural de la zona, especialment en dietes de textura modificada.

Per a cada persona caldrà adaptar l'alimentació segons la seva dieta sense renunciar a una presentació atractiva, on l'aparença, el sabor, la textura cobreixi les seves necessitats i gustos. És per això que la valoració de tots aquests aspectes es fa amb el tast que descriu aquest criteri per part d'una entitat experta.

Per a l'avaluació de l'àrea rellevant 1. **Qualitat dels productes i oferta de menús**, es portarà terme un tast a cegues, per part d'una entitat externa especialista en la matèria pendent de determinar.

Les licitadores, hauran de seguir les instruccions explicitades publicades amb un mínim de 72 h d'antelació i presentar un menú complert (primer plat, segon plat, pa i postres) en les següents tipologies de dietes: basal, hipocalòrica-hiposòdica, i triturada, amb la fitxa d'ingredients i les instruccions de regeneració de

cada plat corresponent. Un dels plats presentats caldrà adaptar-lo a la dieta sense porc, de manera que si el propi plat incorpora algun aliment d'origen porcí, la presentació haurà de ser doble: la del plat original i l'adaptat. Per exemple si en la dieta basal s'aporta un segon plat de cap de llom, caldrà aportar una alternativa a aquest segon plat que no contingui porc, per tal de poder valorar com es proposa fer aquesta adaptació.

Pel que fa a la proposta que han de presentar les empreses licitadores, assenyallem aquestes indicacions concretes:

- Només s'ha de presentar el corresponents a una ració individual de cada un dels plats, envasada de manera individualment, especificant el gramatge que conté la mateixa, amb l'objectiu d'evitar el malbaratament alimentari.
- La licitadora decidirà a criteri propi quins plats concrets presenta en el moment del tast.
- **De les tres dietes que es valoraran, (basal, hipocalòrica-hiposòdica, i triturada) només caldrà portar al tast els plats que ofereixin canvis en els ingredients i elaboració respecte a la dieta basal, per tal de no repetir plats iguals en els diferents menús. En cas d'optar per que l'avaluació de les dietes específiques es facin a partir de la basal serà necessari fer-ho constar en les corresponents fitxes.**
- Les propostes de menú s'han de lliurar en línia freda i s'escalfaran en les instal·lacions on es portarà a terme el tast segons les instruccions publicades en el portal de contractació a tal efecte.

És important recordar que cap de les elaboracions presentades pot estar identificada amb el nom de l'empresa i/o entitat que presenta l'oferta. Igualment és imprescindible que cap de les persones presents en el moment del lliurament dels àpats estigui identificada de cap manera (cap logotip en material o roba) ni serigrafia en les caixes en les que es lliurin els menús. Caldrà garantir per part de la licitadora el total anonimat, així com el manteniment de les correctes condicions dels aliments durant el transport i com a mínim durant una hora des del seu lliurament.

Valoració de l'oferta: Puntuació màxima de 30 punts, d'acord amb la següent ponderació i desglossament:

Aspectes a valorar Àrea Rellevant 1	Puntuació màxima
Qualitat organolèptica dels plats (post-regeneració)	10 punts
Qualitat nutricional	8 punts
Adequació dietètica	7 punts
Adequació a la tradició gastronòmica	2 punts
Adequació de la proposta al perfil de les persones usuàries	3 punts
TOTAL	30 punts

Desglossament de la puntuació màxima que es podrà obtenir per cada concepte a raó de la qualificació obtinguda:

CONCEPTE	ALT 100%	MIG 50%	BAIX 25%	ESTÀNDARD 0 punts
Qualitat organolèptica dels plats (post-regeneració)	10 punts	5 punts	2,50 punts	0 punts
Qualitat nutricional	8 punts	4 punts	2 punts	0 punts
Adequació dietètica	7 punts	3, 5 punts	1,75 punts	0 punts
Adequació a la tradició gastronòmica	2 punts	1 punt	0,50 punts	0 punts
Adequació de la proposta al perfil de les persones usuàries	3 punts	1,50 punts	0,75 punts	0 punts

A efectes d'acreditar la puntuació obtinguda i l'avaluació de cada un dels plats, l'entitat externa que portarà a terme el tast a cegues emetrà el pertinent informe corresponent, que es donarà a conèixer amb l'informe de valoració de la resta d'àrees de millora.

A efectes informatius enumerem els següents aspectes que es tindran en compte en l'avaluació de cada un dels plats presentats:

• **En la CLÀUSULA 8 del PPTP de Qualitat organolèptica dels plats (post-regeneració)**

Què es valora?

La qualitat sensorial dels plats un cop regenerats, tenint en compte l'adequació del resultat final al moment de consum per part de les persones usuàries.

En concret:

- Aspecte visual, color i presentació després de regeneració
- Aroma
- Gust
- Textura (especialment estabilitat i no degradació: ressecament, excés d'aigua, separació d'elements)

Com es valora:

- Mitjançant tast organolèptic dels plats aportats per les licitadores, prèviament regenerats segons les seves instruccions.
- També es valorarà la coherència entre les instruccions de regeneració i el resultat final obtingut.

• **En la CLÀUSULA 8 del PPTP de Qualitat nutricional i d'adequació dietètica**

Què es valora?

- L'adequació nutricional dels plats a les dietes requerides (basal, hiposòdica-hipocalòrica i sense porc), així com la seva idoneïtat per a persones grans.

En concret:

- Equilibri nutricional global

- Adequació de macronutrients i aportació de micronutrients rellevants
- Adaptació específica a cada dieta (especialment reducció efectiva de sodi i energia en la dieta hiposòdica-hipocalòrica i proteïna de substitució de porc a la dieta sense porc).
- Qualitat dels ingredients
- Coherència de les racions

Com es valora:

A partir de les fitxes tècniques i nutricionals aportades i de la seva coherència amb els menús proposats.

• **En la CLÀUSULA 8 del PPTP de l'adequació a la tradició gastronòmica i d'adequació de la proposta al perfil de les persones usuàries**

Què es valora?

L'adequació global del servei a les necessitats de les persones grans usuàries.

En concret:

- Adaptació a la tradició gastronòmica
- Adequació de textures i digestibilitat
- Claredat de l'etiquetatge (dieta, instruccions, dates)

Com es valora:

Mitjançant l'anàlisi de les mostres i la documentació aportada, valorant la seva adaptació a les característiques del col·lectiu destinatari.

7.2.2. ÀREA RELLEVANT 2: Per la proposta de millora metodològica i funcional en protocols d'actuació quan es produeixin les circumstàncies previstes al Pla Clima, Pla Vent i altres sobrevingudes que dificultin la prestació del Servei, segons es defineix a la Clàusula 4.1 del PPTP, fins a un màxim de 5 punts.

Justificació del criteri:

La incorporació d'aquest criteri de judici de valor es justifica per el valor afegit que aporta el fet d'avaluar la qualitat i el grau de desenvolupament dels protocols que integren el pla de contingència del servei, atesa la seva rellevància per garantir la continuïtat de la prestació en situacions imprevistes o de força major.

La Clàusula 4.1 del PPTP exigeix que el servei es mantingui en tot cas, amb independència del tipus d'incidència que es produeixi, incloent-hi situacions de crisi d'origen meteorològic, tècnic, organitzatiu, de subministrament o de seguretat. En aquest context, es valoraran les propostes que defineixin un model operatiu clar, estructurat i viable, orientat a garantir la continuïtat del servei i la seva correcta execució en contextos de contingència

La proposta s'ha de presentar en una extensió **màxima de 4 pàgines** i ha d'incloure:

• **El diagrama de flux operatiu del servei en situacions de contingència**

Què es valorarà?

La capacitat de la proposta per representar de manera estructurada i operativa el procediment que cal aplicar des del moment en que es produeix la incidència (declaració de tancament per causes climàtiques, advertència de risc, situació sobrevinguda que causa risc en el manteniment de l'activitat, etc ...) que genera la necessitat de fer una actuació excepcional, fins al moment de finalització de l'aplicació de la situació d'excepcionalitat.

Com es valorarà?

Es valorarà positivament que la proposta:

- Defineixi una seqüència clara d'actuacions (detecció, validació, activació, execució, seguiment i tancament, així com d'altres si s'escauen).
- Identifiqui clarament punts de decisió i responsables en cada fase.
- Incorpori la coordinació amb els diferents interlocutors del servei, determinar com cal fer-la en quin moment i amb qui
- Inclogui explícitament la definició de mesures alternatives de prestació del servei.
- Es presenti en un format visual que faciliti la seva comprensió i aplicació.

La proposta de millora haurà de contenir un exemple potencialment real en el que es podria aplicar el procediment proposat, especificant en quin escenari es situa i com s'aplicaria, així com la definició de les decisions operatives a adoptar per garantir la continuïtat del servei, la implementació de mesures alternatives, les actuacions del personal i la coordinació entre actors, la gestió d'elements com la comunicació amb usuaris, la logística de distribució i la gestió d'excedents.

Aquest criteri es valorarà a raó dels següents conceptes:

- Adequació de les accions i propostes, en funció de si aquestes són o no adients per a garantir el manteniment del servei i coherent amb al metodologia i filosofia de treball del servei.
- La coherència dels objectius a aconseguir amb l'aplicació del pla de contingència i les corresponents accions proposades
- La viabilitat de les propostes, en funció de qui depèn aquestes i de la complexitat d'aplicació de les mateixes, així com d'aspectes de la temporalitat que implica l'aplicació de les mateixes.
- La concreció de les accions proposades, tant en el procediment previst, com en el propi exemple aportat

Sent un 5 punts la puntuació màxima que es pot aconseguir amb aquest criteri, el desglossament de la mateix s'aplicarà a raó del que mostra la taula següent:

	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDARD
	100%	50%	25%	0 punts
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades	1.25 punts	0.62 punts	0.31 punts	0 punts

Coherència dels objectius amb accions proposades	1.25 punts	0.62 punts	0.31 punts	0 punts
Viabilitat de les accions proposades	1.25 punts	0.62 punts	0.31 punts	0 punts
Concreció de les accions proposades	1.25 punts	0.62 punts	0.31 punts	0 punts

7.2.3. ÀREA RELLEVANT 3: Per la proposta de millora del model de coordinació dels/les integradors/es socials amb els serveis prescriptors referenciat a la Clàusula 9.5.1, referent als perfils professionals del servei d'àpats en companyia, del PPTP, fins a un màxim de 5 punts.

Justificació del criteri:

El Servei Àpats en Companyia s'adreça a persones grans en situació de risc i necessitat social, i l'accés al servei es produeix per prescripció professional, prioritàriament des dels serveis i centres municipals d'atenció directa. El mateix PPTP, a la clàusula 6.2, preveu que l'adjudicatària hagi d'acceptar o rebutjar la demanda dins del termini establert, i a la clàusula 6.3 estableix que el temps màxim des que es prescriu el servei fins que la persona hi accedeix no pot excedir el termini previst quan hi ha plaça disponible. Això evidencia que la coordinació amb els serveis prescriptors forma part del funcionament ordinari del servei i no és un element accessori.

Aquesta necessitat de coordinació també queda expressament recollida a la clàusula 10.3 del PPTP, que defineix l'aplicació municipal de menjadors com a eina de comunicació i treball entre l'adjudicatària, l'IMSS i els serveis socials, i atribueix a l'adjudicatària funcions com la gestió de l'assistència, l'absentisme, les baixes, les incidències i la informació sobre modificacions que afecten la prestació del servei.

A més, la clàusula 11.2 del PPTP estableix expressament la coordinació a nivell de territori, disposant que l'adjudicatària, a través del professional que consideri adient, ha de mantenir informades les direccions dels centres de serveis socials sobre incidències, canvis en el funcionament del servei i resolució de les mateixes, i que aquestes incidències han de quedar recollides diàriament a l'aplicació de menjadors si s'escau. Això confirma que la coordinació territorial i amb els professionals referents és un element estructural del servei i clau en el seu correcte desenvolupament.

Finalment, la clàusula 9.5.1 del PPTP, en la definició de les funcions de l'integrador/a, atribueix a aquest perfil tasques d'acollida, recollida d'informació, recollida i traspàs d'incidències, informació al/la supervisor/a, seguiment de les persones usuàries i coordinació i derivació amb els serveis necessaris per al desenvolupament dels processos d'inclusió. També en les funcions del/de la supervisor/a es preveu el traspàs d'incidències i la coordinació amb els centres de serveis socials quan sigui necessari. Per tant, la relació amb els serveis prescriptors no només està prevista al PPTP, sinó que s'atribueix funcionalment als perfils professionals objecte del criteri.

En conseqüència, valorar la qualitat de la proposta de coordinació entre integradors/es socials i serveis prescriptors és valorar un aspecte positiu, i de millora en la qualitat de l'atenció a les persones usuàries, ja que incideix en l'alta i assignació del servei, en el seguiment de les incidències, en la continuïtat de l'atenció i en l'adequació del recurs a la situació de cada persona usuària. La millora d'aquest model de coordinació s'alinea, per tant, amb el principi de millor relació qualitat-preu i amb l'orientació a qualitat del servei que recull el PPTP.

Què es valorarà?

En aquesta àrea de millora, es valorarà la qualitat, coherència i viabilitat de la proposta de la licitadora per reforçar el paper dels/les integradors/es socials en la coordinació amb els serveis prescriptors (CSS i altres serveis municipals d'atenció directa), garantint la continuïtat, l'adequació del servei i el retorn d'informació útil i traçable. A tal efecte cal presentar una proposta de circuit operatiu de coordinació entre els integradors socials i els professionals prescriptors.

Els aspectes que es tindran en compte en referència al circuit proposat seran:

1. **La claredat i aplicabilitat del circuit proposat:** en aquest sentit es tindrà en compte mecanismes d'activació del circuit previstos, canals de comunicació, rol previst per a la figura dels integradors així com d'altres possibles professionals, terminis i criteris d'actuació
2. **La qualitat del retorn de la informació al prescriptor,** valorant que aquesta sigui estructurada i útil per a la intervenció, el format proposat de la mateixa, la homogeneïtat en les actuacions i els mecanismes de registre previstos
3. **La traçabilitat i registre en el sistema de gestió,** valorant com la proposta assegura la traçabilitat de la coordinació i del seguiment: registre, evidències i coherència en la comunicació amb centres prescriptors
4. **La Coordinació proactiva** i seguiment de casos valoraran en aquest sentit propostes addicionals per reforçar el vincle integrador-prescriptor amb enfocament proactiu: seguiment periòdic, detecció primerenca de canvis, i mecanismes de continuïtat del seguiment, etc

Com es valorarà?

La licitadora haurà d'aportar una **proposta específica** en un format **màxim de 4 pàgines** que inclogui, com a mínim:

- **La descripció del circuit de coordinació**
- **El model de retorn d'informació**
- **Els mecanismes de registre, evidència i traçabilitat**
- **La proposta de seguiment proactiu dels casos**
- **La identificació expressa dels elements que constitueixen una millora respecte de les obligacions ja previstes al PPTP.**

Al igual que en la resta d'àrees de millora no puntuaran elements que ja formen part de les obligacions del PPTP.

Sent un 5 la puntuació màxima que es pot aconseguir amb aquest criteri, el desglossament de la mateixa s'aplicarà a raó del que mostra la taula següent:

	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDARD
	100%	50%	25%	0 punts
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades	1.25 punts	0.62 punts	0.31 punts	0 punts
Coherència dels objectius amb	1.25 punts	0.62 punts	0.31 punts	0 punts

accions proposades				
Viabilitat de les accions proposades	1.25 punts	0.62 punts	0.31 punts	0 punts
Concreció de les accions proposades	1.25 punts	0.62 punts	0.31 punts	0 punts

Puntuació total criteris que depenen d'un judici de valor:

40 punts màxim

Les propostes de millora que les empreses o entitats presentin amb les seves ofertes de millora, en els diferents aspectes valorats, seran objecte de revisió en les visites de seguiment que realitzi l'IMSS.

En el cas del Lot 1

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses licitadores s'aplicaran ordenadament el següents criteris de desempat fins a desfer-lo, tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

- **Primer:** Proposicions presentades per entitats que presentin un menor nombre de contractes temporals en proporció a la totalitat de la plantilla
- **Segon:** Proposicions presentades per entitats amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla
- **Tercer:** Proposicions presentades per entitats que tinguin a la plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En el cas dels lots 2, 3 i 4:

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses licitadores s'aplicaran ordenadament el següents criteris de desempat fins a desfer-lo, tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

- **Primer:** Proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons es desprengui dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.
- **Segon:** Proposicions presentades per licitadores que al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte la licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla a la data de finalització de presentació de les ofertes.
- **Tercer:** Proposicions presentades per licitadores que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

En el supòsit de que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig. Aquesta mesura serà aplicada en els lots 1,2, 3 i 4, si s'escau.

APARTAT 8. MESA DE CONTRACTACIÓ

Els membres de la mesa de contractació en representació de l'òrgan tècnic responsable del contracte seran, com a vocals, les següents persones:

- **Anna Soler Iglesias.** Directora de Recursos Socials Bàsics (titular). Substituta: Noemi Peral Gonzalez Cap del Departament d'Atenció i Gestió de Prestacions Socials
- **Glòria Navarro Latorre** (titular). Cap de Departament de Gestió de Recursos Socials Bàsics.

Substituta: Maria Málaga Sanagustín . Tècnica de Gestió de projectes de serveis a les persones del Departament de Gestió de Recursos socials bàsics.

APARTAT 9. GARANTIA PROVISIONAL I DEFINITIVA

9.1. Garantia provisional

Aquest contracte no exigeix garantia provisional

9.2. Garantia definitiva

Pel que fa al Lot 1:

Atès que té caràcter de contractació reservada d'acord amb la Disposició Addicional Quarta de la LCSP, no procedeix l'exigència de la garantia definitiva prevista a l'article 107 de la LCSP. En conseqüència, per al Lot 1 no s'exigeix la constitució de garantia definitiva. Aquesta previsió s'estableix igualment de conformitat amb la Instrucció municipal de regulació de la contractació reservada de l'Ajuntament de Barcelona, aplicable als procediments reservats

Pel que fa als lots 2, 3 i 4:

Les licitadores proposada com a adjudicatària del contracte està obligada a constituir una garantia definitiva consistent:

LOT 2:

a) En el 5 per 100 del preu global ofert, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

b) En el 5 per 100 del pressupost base de licitació corresponent a la part de preus unitaris, IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment. Les bases dels preus unitaris i els conseqüents càlculs de garantia son, per aquest lot:

Preu unitari	Base (IVA exclòs)	Càlcul garantia
Àpats (7,15€)	1.594.128,25 €	79.706,41€
Manteniment preventiu (39,74€)	7.948,00 €	397,40€
Total corresponent als preus unitaris	1.602.076,25€	80.103,81€

c) En el 5 per 100 de l'import corresponent a la provisió de manteniment correctiu, IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment. L'import de la provisió per al manteniment correctiu i els conseqüents càlculs de garantia son, per aquest lot:

Valor de la provisió	Base (IVA exclòs)	Càlcul garantia
Manteniment correctiu	40.000,00 €	2.000,00 €

LOT 3:

- En el 5 per 100 del preu global ofert, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.
- En el 5 per 100 del pressupost base de licitació corresponent a la part de preus unitaris, IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment. Les bases dels preus unitaris i els conseqüents càlculs de garantia son, per aquest lot:

Preu unitari	Base (IVA exclòs)	Càlcul garantia
Àpats (7,15€)	1.573.221,65€	78.661,08 €
Manteniment preventiu (39,74€)	7.948,00 €	397,40€
Total corresponent als preus unitaris	1.581.169, 65€	79.058,48€

- En el 5 per 100 de l'import corresponent a la provisió de manteniment correctiu, IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

L'import de la provisió per al manteniment correctiu i els conseqüents càlculs de garantia son,
per aquest lot:

Valor de la provisió	Base (IVA exclòs)	Càlcul garantia
Manteniment correctiu	40.000,00 €	2.000,00 €

LOT 4:

- En el 5 per 100 del preu global ofert, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

- b. En el 5 per 100 del pressupost base de licitació corresponent a la part de preus unitaris, IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment. Les bases dels preus unitaris i els conseqüents càlculs de garantia son, per aquest lot:

Preu unitari	Base (IVA exclòs)	Càlcul garantia
Àpats (7,15€)	1.463.462,00€	73.173,10€
Manteniment preventiu (39,74€)	6.358,40€	317,92€
Total corresponent als preus unitaris	1.469.820,40€	73.491,02 €

- c. En el 5 per 100 de l'import corresponent a la provisió de manteniment correctiu, IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

L'import de la provisió per al manteniment correctiu i els conseqüents càlculs de garantia per aquest lot:

Valor de la provisió	Base (IVA exclòs)	Càlcul garantia
Manteniment correctiu	30.000,00 €	1.500,00 €

Si la licitadora seleccionada per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins cobrir la totalitat de la garantia definitiva

La garantia que no es constitueixi mitjançant la modalitat de retenció del preu, ha de dipositar-se a la Tresoreria de l'IMSS, carrer València, núm. 344, planta 2, de Barcelona. L'acreditació de la seva constitució podrà fer-se per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics.

APARTAT 10. EXECUCIÓ I TRASPÀS DEL CONTRACTE

- L'execució del contracte s'iniciarà el dia 1 de Desembre del 2026 o bé en la data que es fixi en la formalització del contracte, si fos posterior.
- En finalitzar el contracte i/o les seves pròrrogues, el contractista sortint haurà de complir les obligacions següents:
- Efectuar un traspàs dels casos que estiguin sent atesos en el servei a la nova adjudicatària en el termini dels 15 dies naturals previs a l'inici de la nova prestació.
- Tornar a l'IMSS, si s'escau en el termini de 15 dies naturals, totes les dades relatives a les persones usuàries del servei, en el format i estructura que estableixi l'IMSS, o entregar-les al nou adjudicatari si l'IMSS ho indica, igual que qualsevol altre suport o document en què hi figuri alguna dada relativa al servei.
- Definir un procediment per la destrucció de totes les dades de caràcter personal un cop finalitzat el traspàs.

- Garantir la cobertura del servei amb total qualitat per les usuàries durant el període transitori del traspàs.

Es considerarà que s'ha realitzat l'entrega de la prestació quan l'adjudicatària entrant, el sortint i l'IMSS signin un document de conformitat en el qual es reculli que s'han complert els punts anteriors.

Les adjudicatàries entrant i sortint hauran d'assumir la posada en marxa del servei sense perjudici del mateix, garantint en tot moment la seva prestació sense interrupció i amb els estàndards de qualitat exigits en el present memòria justificativa.

APARTAT 11. ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA

El pagament de les factures a l'adjudicatària es realitzarà de forma mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'IMSS i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

L'import facturat detallarà:

- UNA PART FIXE EN CADA FACTURA: Aquesta resulta de la quantitat derivada del treball habitual i constant al llarg del període (preu global anual ofertat/mesos contractats en l'anualitat)
- UNA PART VARIABLE EN CADA FACTURA:
 - La quantitat d'àpats facturats a raó de l'Import dels preu unitaris d'àpat a raó de l'oferta presentada pel licitador (en aquest CLÀUSULA caldrà desglossar la quantitat d'àpats servits i consumits i la quantitat d'àpats no consumits a causa de les circumstàncies que preveu el plec però que cal pagar)
 - La quantitat d'hores de seguiment de manteniment preventiu a raó del preu unitari.
- UNA PART OCASIONAL SI S'ESCAU I A FACTURAR A BANDA EN RELACIÓ A:
 - Quantitat corresponent a les despeses de manteniment correctiu, prèviament autoritzades i validades per al tècnica del servei, i a facturar contra la provisió efectuada a tal efecte.
 - Quantitat a retornar per part de l'IMSS si s'escau de les quantitats corresponents d'ingressos indeguts resultants de la gestió dels preus públics.

L'adjudicatària ha de presentar al Registre General de l'IMSS, les factures corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre.

En el cas que l'adjudicatària estigui subjecte a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar la factura electrònicament.

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent.

La informació que cal que continguin TOTES les factures és:

- Codi de contracte i número d'expedient.
- Òrgan de contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.
- Codis DIR3: LA0007817.
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura.
- Detall de cada servei que es facturi, així com import corresponent de cadascun d'ells, especificant separadament els mateixos.
- Qualsevol altre que indiqui el departament de Gestió de Recursos Socials Bàsics de l'IMSS

La tramitació corresponent per a l'abonament de les prestacions al contractista s'efectuarà de conformitat amb el que estableix el Plec de clàusules administratives generals.

En relació als àpats no consumits però objecte de pagament, seran aquells que corresponguin al que estableix en la clàusula 7.1 del PPTP a quan el servei s'interrompi degut a que la persona usuària no ha comunicat la seva absència en temps i forma establerta, l'adjudicatària facturarà l'àpat fins a un màxim de 2 dies hàbils.

Pel que fa al cost corresponent a actuacions de manteniment diverses :

El cobrament es farà mitjançant una factura a part, després d'haver rebut el vistiplau del/de la Tècnic/a municipal que faci seguiment del contracte, on ho constarà l'import global a facturar contra la provisió de Manteniment establerta a tal efecte.

Aquest tipus de factures de manteniment, les adjudicatàries hauran d'annexar un document signat del representant de l'empresa on justifiquin l'aplicació del 21% d'IVA a aquests conceptes facturats. Caldrà annexar aquesta factura el desglossament de les despeses corresponents. Prèviament durant el període de validació de la factura, s'hauran enviat els justificants de cada una d'aquestes despeses.

La facturació s'efectuarà tal com s'indica a l'CLÀUSULA 7 d'aquesta Memòria justificativa i a tal efecte s'utilitzarà el Model facilitat ens els ANNEX 2 i 3 d'aquesta memòria

APARTAT 12. REVISIÓ DE PREUS

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no procedeix la revisió de preus.

APARTAT 13. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa a la Sra. Glòria Navarro Latorre , Cap del Departament de Gestió de Recursos Socials Bàsics de l'IMSS, com a persona responsable del contracte, d'acord amb la previsió de l'article 62 LCSP, a qui correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis contractats, o en

qui delegui, que a tal efecte haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar-se la seva correcta realització.

APARTAT 14. RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

- La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de recepció, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'IMSS.
- S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies hàbils a comptar des de la recepció de les prestacions o des de què l'IMSS rep la factura si aquesta és posterior a la data de recepció.
- A partir de la data de recepció del contracte, començarà a córrer el termini de garantia, que serà d'un mes, tot d'acord amb la regulació de l'article 210.3 LCSP.

APARTAT 15. SUBROGACIÓ DE PERSONAL

El servei actualment es troba distribuït en tres lots, i en el present contracte es fa una proposta de distribució en quatre lots, que altera la distribució territorial dels mateixos.

Així en el present contracte les adjudicatàries del servei han estat:

- En el cas del lot 1: Espais del Districtes de Ciutat Vella i de Sants Montjuïc: SERHS FOOD AREA, SL amb NIF:B59803825
- En el cas del lot 2: Espais del Districtes de Gràcia, Les Corts, Sarrià Sant Gervasi, Horta Guinardó i Eixample: AUSOLAN RCN, SLU, amb NIF B62504105
- En el cas del lot 3: Espais del Districtes de Sant Martí, Nou Barris i Sant Andreu: SERHS FOOD AREA, SL amb NIF:B59803825

APARTAT 16. SUBCONTRACTACIÓ

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'adjudicatària només podrà subcontractar aquelles activitats que no formin part de les que constin com obligatòries en el present contracte.

L'adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'CLÀUSULA 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'adjudicatària a de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques: la gestió del servei Àpats en companyia, l'elaboració de les dietes i dels àpats, el cuinat dels mateixos, l'atenció personal directa de les persones usuàries, i la dinamització de les activitats de les clàusules 4 del PPTP on es descriuen les característiques del servei, la clàusula 6 del PPTP on específicament en la clàusula 6.7 s'especifiquen les funcions de l'Adjudicatària en la gestió del servei, i la clàusula 8.8 del PPTP on s'especifica que els menús hauran de ser signats per un professional dietista, que igualment no podrà ser subcontractat.

A l'efecte del que estableix l'CLÀUSULA anterior, les prestacions principals s'hauran d'executar mitjançant personal propi de l'adjudicatària (inclòs, si escau, el personal subrogat integrat a la seva plantilla), i no podran ser objecte de subcontractació els perfils següents, en tant que participen directament en la gestió del servei o en l'elaboració de dietes i àpats:

- Supervisora / responsable de supervisió del servei.
- Dietista / nutricionista (o perfil equivalent responsable de dietes).
- Cuiners/es.
- Auxiliars de cuina.
- Auxiliars de menjador.
- Auxiliars mixtes
- Integradors/es socials.

L'adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions legalment establerts sobre les prestacions accessòries següents: servei de manteniment (Clàusula 4.6 del PPTP) , i les unitats de distribució dels àpats i repartiment (Clàusula 10.1 del PPTP), si s'escauen.

L'adjudicatària està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, - segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatària ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'adjudicatària està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la

morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

APARTAT 17. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen i d'acord amb els preus de l'oferta. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ del responsable del contracte.

Causes previstes de modificació:

1) Per l'increment de places d'accés al servei d'àpats en companyia , d'acord amb les prescripcions realitzades pels serveis derivants:

Amb l'actual context de creixement de la demanda de servei d'àpats en companyia, és possible que durant l'execució del contracte calgui incrementar el nombre de places, en els formats i espais ja existents, per aquest motiu, es podrà acordar la modificació del contracte per increment de la demanda de places d'accés al servei d'àpats en companyia. Aquest fet es pot donar en un o més d'un dels espais d'àpats en companyia del lot, de manera simultània.

Donat que cada un dels lots conté diferents espais distribuïts en el territori, es pot donar al circumstància que en un dels espais hi hagi molta demanada, i es generi llista d'espera mentre que en un altre del mateix lot quedi places vacants, però aquest fet no exclouria de la necessitat de poder ampliar la capacitat d'aquest espai sobre demanat. Per al tipologia de persones ateses, (gent gran) es requereix poder oferir serveis de proximitat, i sovint la disponibilitat de recurs en un territori no pot substituir la necessitat d'un altre.

Pel motiu exposat s'articula la possibilitat d'increment de places a partir de cada un dels espais del lot, i aquesta es podrà fer efectiva quan, la llista d'espera corresponent a aquell espai sigui, de manera sostinguda durant un període mínim de tres mesos consecutius, igual o superior a 10 persones i, simultàniament, la persona situada en primera posició de la llista d'espera més antiga acumuli una espera mínima de tres mesos des de la data de registre de la demanda.

Verificades aquestes circumstàncies, i sempre que l'ampliació sigui viable des del punt de vista funcional, organitzatiu i material, l'òrgan de contractació podrà acordar l'increment de places en aquell espai mitjançant l'ampliació del nombre de places del torn existent, l'establiment d'un segon torn de servei o una altra fórmula organitzativa equivalent que permeti incrementar l'atenció efectiva.

La modificació podrà comportar, respecte de l'espai afectat, un increment màxim de places de fins al 50% de la seva capacitat inicial. Excepcionalment, quan la configuració física i funcional de l'espai ho permeti i la necessitat del servei ho justifiqui, aquest increment es podrà implementar mitjançant doble torn, sense que en cap cas l'ampliació total superi el 100% de les places inicials de l'espai seleccionat.

L'adjudicatària haurà de garantir l'adequació dels mitjans personals i materials necessaris per a la prestació del servei ampliat, incloent-hi, si escau, l'increment de personal, l'aportació de parament i equipament i l'adaptació de la capacitat productiva i logística.

2) Per la necessitat d'obertura d'algun altre espai d'àpats en companyia a la ciutat.

S'activarà la creació d'un nou espai d'àpats en companyia, en algun punt de la ciutat en el cas de que per necessitats d'expansió territorial del servei, així com per garantir l'equitat d'accés al mateix. Un cop valorada la conveniència i necessitat d'obrir un nou espai d'àpats en companyia en un punt del territori determina, aquest serà assignat al LOT corresponent aquest Districte.

Aquesta necessitat haurà de ser argumentada tècnicament i a raó de la capacitat de servei de resposta a la demanda dels diferents espais del LOT en el que es vulgui aplicar la mesura: així doncs si el LOT ja compte amb espais propers al mateix punt de territori, amb places disponibles, caldrà treballar per l'optimització d'aquests abans que per l'obertura d'un nou espai en el mateix punt geogràfic.

Aquesta mesura d'obertura de nous espais es podrà articular en cada Lot, amb un topall màxim igual o inferior a la capacitat que tingui l'espai amb major capacitat del mateix lot, ja sigui obrint un sol espai nou o més d'un espai, però que en cap cas la suma de totes les places noves, podrà superar el topall establert a continuació:

- En el cas del lot 1 es podrà generar un nou espai amb una capacitat màxima de 87 places
- En el cas del lot 2 es podrà generar un nou espai amb una capacitat màxima de 50 places
- En el cas del lot 3 es podrà generar un nou espai amb una capacitat màxima de 50 places
- En el cas del lot 4 es podrà generar un nou espai amb una capacitat màxima de 60 places

Tal i com estableix la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es podrà modificar el contracte en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

APARTAT 18. CESSIÓ DEL CONTRACTE

En aquest contracte no és permesa la cessió atès que són serveis adreçats a la ciutadania en els quals un canvi de proveïdor pot afectar negativament a la qualitat del servei.

APARTAT 19. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Condicions especials d'execució

S'estableixen les següents condicions especials d'execució:

De caràcter social

19.1. EL PAGAMENT DIRECTE DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES

Quan una adjudicatària al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.

19.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per L'IMSS per al contractista.

Aquesta condició es considerarà essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

19.3. CONTRACTACIÓ DE PERSONES EN SITUACIÓ D'ATUR AMB DIFICULTATS ESPECIALS D'INSERCIÓ LABORAL O D'EXCLUSIÓ SOCIAL

Tenint en compte que en el present contracte inclou la subrogació de personal, si durant el temps d'execució del contracte es requereixen contractacions de més de 3 mesos (per substitucions per IT o baixes de maternitat, o bé per noves contractacions de personal), l'adjudicatària ha de contractar almenys 1 persona en el LOT1, 2 persones en el LOT2 i 2 persones en el LOT3 i 2 persones en el LOT4 que es trobin en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social i que pertanyin a algun dels col·lectius següents:

- Persones perceptores de salaris socials.
- Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.
- Dones víctimes de violència de gènere (física o psicològica) i persones en situació de violència domèstica.
- Joves més grans de setze anys i de menys de trenta provinents d'institucions de protecció de menors.
- Persones internes de centres penitenciaris la situació de les quals els permeti accedir a una ocupació, persones en llibertat condicional i persones exrecluses.
- Persones que han patit problemes de drogoaddicció o alcoholisme que es trobin en procés de rehabilitació i reinserció social.
- Persones refugiades o demandants d'asil.
- Persones trans.
- Persones integrants d'ètnies minoritàries.

- Persones participants en programes municipals d'inserció sociolaboral per a col·lectius en risc d'exclusió o amb dificultats especials.
- Persones que es trobin, segons informe dels serveis públics competents, en situació o en risc d'exclusió social (Per exemple: mare o pare de família monoparental, persones de famílies desnonades i persones sense sostre, persones en situació d'atur de llarga durada en sentit ampli, més grans de 45 anys, persones en situació d'atur que han exhaurit la prestació o el subsidi per desocupació, joves de menys de 25 anys amb dificultats particulars d'inserció, persones immigrants extracomunitàries, persones en situació d'atur amb tots els membres de la unitat familiar en situació de desocupació, persones que hagin exercit la prostitució, persones que hagin patit problemes de salut mental o d'altres en situació o risc d'exclusió).

La contractació referent aquestes persones haurà de ser pel 100% de la jornada prevista en el servei, en funció del perfil laboral que ocupen.

En el cas dels perfils de difícil cobertura o bé d'alta especialització, de manera excepcional no serà obligatori cobrir-los mitjançant la clàusula. Per tal de validar de quins perfils es tracta, en funció de la situació del mercat laboral en cada moment, caldrà que l'adjudicatari faci una consulta a Barcelona Activa o al programa Làbora, per validar la idoneïtat de la no aplicació de la mesura i que aquesta sigui validada pel responsable del contracte.

L'empresa adjudicatària ha de facilitar a la unitat promotora les dades acreditatives del compliment d'aquesta condició.

Barcelona Activa, SAU SPM podrà facilitar a l'adjudicatària el servei d'assessorament i gestió per a la preselecció de les persones que compleixin amb els requeriments del lloc de treball i a l'hora que formen part d'algun dels col·lectius vàlids per donar compliment a la CLÀUSULA.

19.4. MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL

L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació, sempre i quan les noves condicions no siguin més beneficioses.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

19.5. PLA O MESURES D'IGUALTAT

Quan l'adjudicatària no estigui legalment obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat presentarà, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, una declaració responsable (model inclòs en el Protocol d'aplicació annex) on hi farà constar aquesta exempció, i l'acompanyarà d'un document que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la igualtat aplicable a les persones treballadores que participin en l'execució del contracte. Si malgrat estar-ne exempta, ha elaborat i registrat un Pla d'Igualtat,

acompanyarà la declaració del justificant d'inscripció voluntària en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

Si l'adjudicatària motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aproximadament un mes abans de finalitzar el contracte, l'empresa contractista presentarà un informe amb la concreció de quines han estat les mesures aplicades.

19.6. MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE

L'adjudicatària, en el termini de 10 dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte bé el Pla d'igualtat, bé un Protocol o bé un document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures han de garantir com a mínim, la formació del personal i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes. L'acompanyarà d'una declaració on indicarà el tipus de document presentat, així com el compromís que inclou les mesures mínimes abans citades.

L'adjudicatària ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com garantir la capacitació del personal en la detecció i l'abordatge de les situacions d'assetjament que puguin patir les persones usuàries finals.

Si l'adjudicatària motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del pla, el protocol o el document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, després de rebre aquest assessorament, suposarà la imposició i d'una penalitat d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

19.7. CONTRACTACIÓ DE PROFESSIONALS CONEIXEDORS DELS CONTEXTOS CULTURALS DIVERSOS

El percentatge de persones estrangeres no Castellano parlants ateses en el servei objecte del contracte és inferior al 20%, així com el percentatge de persones no nascudes a Espanya que no supera tampoc el 20% del total de les persones ateses. La mesura d'aplicació de contractació de professionals coneixedors de contextos cultural diversos, estableix que el percentatge de referència a partir del qual cal aplicar la mesura, és el de que més del 25%. De persones ateses siguin no Castellano parlants o no nascudes a Espanya. Així

doncs el perfil de persones ateses en el servei d'àpats en companyia, no concorren els requisits establerts a la instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral de professional coneixedors de contextos cultural diversos.

Un cop analitzat el perfil de les persones ateses durant tot l'any 2025, recollit en la memòria de servei i en la memòria del Departament de Gestió de recursos socials bàsics de l'IMSS, podem afirmar doncs que no s'assoleix el llindar mínim del 25% de persones d'origen estranger.

Malgrat les dades municipals mostren una ciutat amb diversitat creixent, aquesta tendència no és representativa del perfil específic de gent gran atesa pel Servei d'Àpats en Companyia, que s'adreça majoritàriament a població no nouvinguda i arrelada de fa anys a la ciutat.

El servei d'àpats en companyia s'organitza en espais distribuïts en tot el territori, i malgrat estan situats en un districte i un barri determinats, les persones usuàries hi poden accedir des de tota la ciutat, sense ser obligatòria la vinculació territorial de zona, lo qual fa que no puguem atribuir una situació cultural concretat d'un territori, a la pròpia realitat de cada un dels espais.

En coherència amb els límits que fixa la LCSP: les condicions especials d'execució han d'estar vinculades a l'objecte del contracte, no ser discriminatòries i han de justificar-se adequadament, i tenint en compte les dades assenyalades, no s'introdueix l'aplicació de la mesura relativa a la contractació de professionals coneixedors de contextos culturals diversos.

19.8. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ MEDIAMBIENTALS

1. Criteris de sostenibilitat en els serveis d'alimentació (2022)

L'adjudicatària està obligada com a condició especial d'execució a l'observança de les pràctiques previstes a la Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els serveis d'alimentació (2022).

2. Aplicació de criteris ambientals i de sostenibilitat en el servei de neteja i recollida selectiva de residus d'edificis.

L'adjudicatària està obligada com a condició especial d'execució a l'observança de les pràctiques previstes al Decret d'Alcaldia Pla d'Objectius de contractació Pública Sostenible 2020-2021 en relació al servei de neteja i recollida selectiva de residus d'edificis.

3. De logística

L'adjudicatària haurà de disposar d'una organització logística de transport i distribució suficient i adequada per garantir que els àpats, tant en línia freda com en línia calenta, arriben als punts de prestació en condicions òptimes de seguretat i qualitat.

A aquests efectes, l'adjudicatària haurà de complir, com a mínim, les obligacions següents:

- Establir i respectar un temps màxim de distribució (incloent càrrega, transport i descàrrega) diferenciat per a línia calenta i línia freda, que haurà de quedar definit al Pla logístic i que no podrà comprometre el manteniment de temperatures de seguretat.
- Garantir el manteniment de la cadena de fred/calor durant tot el transport mitjançant mitjans adequats (vehicles i contenidors/recipients isoterms o sistemes equivalents) i aplicar mesures correctores immediates davant incidències.

- Mantenir un sistema de registre traçable i verificable, com a mínim, de temperatures i/o temps en els punts crítics del transport (sortida i arribada), amb registre d'incidències i accions correctores.
- Presentar, dins dels primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, un Pla de logística i distribució (rutes, freqüències, recursos adscrits, punts crítics de control, procediment d'incidències i sistema de registre), que haurà de ser coherent amb els dies/horaris del servei i restarà a disposició de l'IMSS per al seguiment de l'execució.

L'incompliment d'aquestes obligacions, quan afecti la seguretat alimentària, la qualitat o la continuïtat del servei, podrà donar lloc a l'aplicació de les conseqüències previstes als plecs (penalitats i/o altres mesures contractuals).

• **Malbaratament alimentari**

L'adjudicatària està obligada com a condició especial d'execució a l'observança de pràctiques adequades des del punt de vista del malbaratament alimentari i del compliment de la Llei 1/2025, d'1 d'abril, de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentari, d'acord amb el que s'estableix al paràgraf final de l'CLÀUSULA 1 de l'article 202 de la Ley 9/2017, de 8 de novembre, de Contratos del Sector Público.

En concret, per l'adjudicatària haurà de garantir:

- La elaboració i aplicació efectiva d'un pla de prevenció del malbaratament alimentari, d'acord amb el que disposa l'article 8 de la Llei 1/2025.
- L'aplicació de la jerarquia d'usos dels excedents alimentaris, prioritzant la reutilització per al consum humà, la transformació en altres productes alimentaris, l'alimentació animal, i altres usos alternatius, segons l'article 5. o La prohibició expressa de destruir aliments aptes per al consum humà, en compliment de l'article 6.
- La donació obligatòria dels aliments aptes per al consum, mitjançant acords amb entitats socials o bancs d'aliments, tal com estableix l'article 7. o La mesura quantitativa i qualitativa de les pèrdues i del malbaratament alimentari, amb sistemes de registre i seguiment, segons l'article 9.
- Promoció d'aliments de proximitat i de temporada per reduir el malbaratament en origen.

APARTAT 20. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

L'adjudicatària està obligada a:

- Prestar els serveis per si mateixa, amb la continuïtat i la regularitat establerta, garantint als particulars el dret a utilitzar-los en les condicions establertes. En cas d'extinció normal del contracte, l'adjudicatària ha de prestar el servei fins que una altre es faci càrrec de la seva gestió.
- Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

- Amb periodicitat semestral, l'adjudicatària presentarà a l'IMSS els certificats d'estar al corrent de pagament de les seves obligacions fiscals i de Seguretat Social. El certificat d'estar al corrent d'aquestes obligacions haurà d'estar en vigor durant tot el període de vigència del present contracte. La tramitació de les factures que es presentin quedaran supeditades al compliment d'aquesta obligació.
- Facilitar la informació relativa a les condicions dels contractes dels treballadors que actualment estan prestant el servei.
- Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit per la responsable del contracte.
- Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'adjudicatària pel que fa al Real Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social, la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció Social, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs
- Designar una persona coordinadora del contracte, de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte, d'acord amb el que s'estableix a la Clàusula 11.1 del PPTP.
- Admetre qualsevol persona que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització dels serveis. L'adjudicatària i el personal adscrit a l'execució del contracte hauran de tractar amb correcció a les persones usuàries del servei, respectant els seus drets fonamentals i aquells que com a persones usuàries dels serveis socials bàsics els hi reconeix la Llei de Serveis Socials. En general, hauran de realitzar les seves funcions d'acord amb els principis d'ètica i responsabilitat.
- Cuidar del bon ordre del servei, podent dictar les oportunes instruccions, sens perjudici dels poders de control que conserva l'Administració.
- Vetllar perquè el personal adscrit al servei disposi d'habilitats personals per dispensar un tracte correcte, respectuós i amable a les persones usuàries del servei, d'acord amb el que s'estableix a les clàusules 3.2 i 9 del PPTP. L'adjudicatària efectuarà les oportunes correccions quan les incidències o queixes reportades per persones usuàries o la valoració de l'auditoria evidencin la manca d'aquestes habilitats.
- Prohibir que el personal adscrit al seu servei accepti cap tipus de gratificació, donació o contraprestació econòmica per part de les persones usuàries o procedeixi al cobrament dels havers, de qualsevol naturalesa, dels beneficiaris dels serveis. L'adjudicatària serà responsables del seu compliment havent d'informar el IMSS de qualsevol situació d'aquesta naturalesa que es produís.
- Disposarà d'una persona amb formació acreditada i específica sobre nutrició i dietètica, d'acord amb el que s'estableix a la Clàusula 8.1 del PPTP que faci la programació i supervisi la idoneïtat del menú. Aquesta persona facilitarà les informacions dietètic-nutricionals i sanitàries en relació amb la prestació del servei que se li demanin.
- El subministrament dels productes que figuren obligatòriament com ecològics tant a la Clàusula 8 del PPTP així com els indicats en la seva oferta com a millora.

- El subministrament dels productes de proximitat indicats que figuren en la Clàusula 8 del PPTP.
- Complir amb les obligacions previstes a la 8 Clàusula del PPTP sobre productes fresc i de temporada, sobre sucres lliures i productes processats, sobre proteïna vegetal, sobre procedència d'agricultura ecològica i sobre comerç just.
- Presentar la memòria a la qual es fa referència en la Clàusula 8.9 del PPTP en relació a la qualitat dels productes emprats.
- Lliurar, d'acord amb l'establert en la Clàusula 5 del PPTP, còpia de cadascun dels informes de control realitzats en garantia de la qualitat higiènic-sanitària.
- Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- Complir amb les obligacions establertes per la Llei 3/2020, de l'11 de març, de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentaris.
- L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar a les persones usuàries, per qualsevol causa en el centre, en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals, i hauran de procedir, quan s'escaigui, a la corresponent indemnització. Així mateix, l'adjudicatària està obligat a indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, excepte quan el dany sigui produït per causes imputables a l'Administració..
- Presentar, cada any a l'IMSS, i abans del 15 de febrer, els resultats, la revisió, la concreció i actualització el pla de formació, d'acord amb el que s'estableix a la Clàusula 9 del PPTP.
- Presentar un informe d'activitat i dels indicadors de qualitat, d'acord amb el que s'estableix a la Clàusula
- 11.4 del PPTP.
- Presentar, cada any a l'IMSS, i abans del 15 de febrer, una memòria anual d'activitat relacionada amb les persones usuàries ateses, nombre i perfil, serveis que s'han portat a terme i mitjans humans, materials i econòmics que l'empresa o entitat ha disposat per a la seva atenció, d'acord amb el previst a la Clàusula 11.4 del PPTP.
- Tenir contractada i mantenir vigent durant tota la durada del contracte una pòlissa d'assegurança de robatori, incendi, desperfectes, inundació, vandalisme-, pel contingut dels espais comuns i dels espais dels professionals, i de responsabilitat civil i d'accident dels usuaris i del personal, amb una cobertura no inferior als 150.000 €/víctima i 600.000 €/ sinistre, que ha de presentar en el Registre General d'aquest Institut simultàniament amb anterioritat a la formalització del contracte. En el cas de l'import de 600.000 €/ sinistre aquest correspon a cada un dels lots, de manera que si una licitadora presenta oferta a més d'un lot aquests import haurà de ser proporcional al nombre de lots als que es presenti (Ex. 1.200.000€ si es presenta a dos lots i 1.800.000€ si es presenta a tres lots)
- L'adjudicatària haurà d'aportar, durant el primer quadrimestre de l'exercici següent:

a) Una revisió limitada de la gestió del servei (d'acord amb la normativa ISRE 2400). El document de revisió limitada haurà de contenir com a mínim els següents apartats:

- antecedents i objecte,
- programa de treball (*),
- detall de la documentació revisada
- detall del treball realitzat
- conclusions

Aportant a més el compte de pèrdues i guanys, el balanç de situació, la memòria i també el balanç de sumes i saldos.

(*) El programa de treball consistirà en els següents punts de revisió:

- Obtenir i revisar el compte d'explotació associat al servei/contracte del període objecte de la revisió (exercici de l'any natural anterior al de la presentació). Tipologia de despeses imputades al servei, aportant desglossament de la comptabilitat analítica adequada i suficient per identificar (de forma clara i separada dins dels estats financers i documents comptables globals de la delegació/empresa) quins són els costos detallats i imputables al servei/contracte objecte de la revisió en qüestió.
- L'empresa adjudicatària també, haurà de complimentar l'escandall real dels costos que s'han constatat en el servei/contracte en qüestió en el període a analitzar (d'acord amb el format d'escandall facilitat per l'IMSS), amb el suport, desglossament i justificació documental necessària de totes les partides de cost corresponents al model d'escandall, que permeti una comparació amb la memòria justificativa inicial que conforma l'expedient de licitació.
- Verificar els ingressos d'explotació associats al servei.
- Sobre les despeses de personal: identificar tot el personal assignat al servei de forma mensual i revisar les nòmines i despeses de seguretat social dels treballadors.
- Sobre les despeses de compres/serveis externs imputades al servei, verificar que estan incloses en el compte de resultats del servei (revisió documental associat a les mateixes, percentatges d'imputació, tipologia de la despesa i pagament).
- Sobre altres costos directes imputats al servei, identificar i revisar l'existència de despeses a tall d'exemple, com equipaments informàtics, fotocopiadores, auditories, suports tècnics, manteniments, etc., així com d'altres serveis professionals imputats al compte d'explotació del servei i altres costos directes.
- Respecte als costos indirectes imputats al servei, verificar que els costos d'estructura i despeses generals estan calculats sota una base raonable de distribució de costos, així com determinar els percentatges aplicats.

Finalment, s'haurà especificar de forma clara el benefici industrial resultant d'aquest servei/contracte.

b) Complimentar la informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el model de full de càlcul de costos econòmics (Excel) que s'enviarà per correu electrònic als adjudicataris i que haurà de ser retornat a l'IMSS, degudament complimentat.

En el cas del darrer any l'adjudicatari haurà de presentar aquesta revisió juntament amb la presentació de l'última factura.

Aquesta obligació tindrà la consideració de condició especial d'execució i el seu incompliment podrà donar lloc a l'aplicació de les conseqüències previstes en aquesta MJ (penalitats i/o altres mesures contractuals), sens perjudici de les altres responsabilitats que puguin correspondre.

- Oferir a les persones treballadores assessorament i cobertura jurídica, si s'escau, davant de situacions que es produeixin durant l'exercici professional (denuncies, situacions d'assetjament...).
- Serà obligació de l'adjudicatària proveir d'uniforme al personal de cuina i de neteja durant les hores en què es presti el servei: gorra, jaqueta, pantalons, sabates, davantal, guants i altres elements que en tal efecte siguin necessaris. En cap cas podran utilitzar roba de carrer, sent motiu de sanció a l'adjudicatària.
- Les persones professionals tècniques podran portar roba de carrer, però hauran de portar en lloc visible algun element que les identifiqui com a professionals del servei de cara a les persones usuàries.
- Presentar en el moment de l'inici del contracte un calendari de les tasques de manteniment preventiu a entomar al llarg de l'any. La valoració d'aquesta feina s'inclourà dins de la Memòria Anual. I anualment es presentarà a l'IMSS els canvis o actualització d'aquesta planificació, si s'escau.
- També resta obligat al compliment de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en particular:
 - Presentar en el Registre General de l'IMSS, simultàniament amb la formalització del contracte
 - amb anterioritat, un pla de seguretat i salut en el treball, que serà aprovat abans de l'inici dels
 - treballs, en què s'analitzin, estudiïn, desenvolupin i complementin les obligacions que es deriven dels capítols IIIV de la Llei 31/1995.
 - Donar compliment a les disposicions sobre coordinació d'activitats empresarials a què es refereix l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de cooperació en l'aplicació de la normativa sobre prevenció de riscos laborals per al cas que en el mateix centre de treball desenvolupin activitats treballadors de dos o més empreses i/o personal dependent de la l'IMSS.
 - Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
 - Fer constar el logotip de l'Ajuntament de Barcelona en totes les actuacions derivades de l'execució d'aquest contracte, segons directrius municipals.
 - Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.
 - Qualsevol altra que estableixi estableixin el PPTP i la legislació vigent.

APARTAT 21. RÈGIM ESPECÍFIC D'INFRACCIONS I PENALITATS

21.1. Règim d'infraccions

A part de les establertes al plec de clàusules administratives generals, constitueix una falta tot compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos i de les condicions establertes en el PPTP, així com les obligacions derivades de les millores de l'oferta de l'adjudicatària. Específicament constitueixen:

a) Faltes molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, això com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o el disseny per a totes les persones.
- L'ús de sistemes de treball, elements, materials, maquinari o personal diferent al previst al plec i en les ofertes del contractista, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- El detriment important dels nivells de qualitat ofert en la prestació del servei.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- L'incompliment reiterat dels compromisos assumits per l'adjudicatària respecte els paràmetres de qualitat definits en el PPTP. Es considerarà reiteració l'incompliment de paràmetres de qualitat quan es repeteixin durant quatre mensualitats consecutives.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a persones usuàries del servei.
- No respectar el serveis mínims en cas de vaga.
- L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en el transcurs de sis mesos de prestació del servei.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el plec de clàusules administratives particulars.
- L'incompliment de les obligacions essencials previstes a la Clàusula 8 PPTP (productes ecològics) que es derivin dels albarans i/o factures que es vagin recollint aleatòriament, si no va acompanyada d'una justificació adient per part de l'empresa i de l'assumpció i implementació de les mesures correctores que siguin oportunes, serà causa de penalització econòmica.
- L'incompliment de les obligacions essencials previstes a la Clàusula 8, PPTP (productes de proximitat) motivat d'acord amb els albarans i/o factures que es vagin recollint aleatòriament, i posteriorment documentada la traçabilitat dels productes des de l'origen (segons el lot o traça del distribuïdor, subministrador i/o fabricant). Si hi ha un incompliment i no va acompanyat d'una justificació adient per part de l'empresa i de l'assumpció i implementació de les mesures correctores que siguin oportunes, serà causa de penalització econòmica.

- L'incompliment més de dues vegades de les obligacions previstes a la Clàusula 8 del PPTP sobre productes fresc i de temporada, sobre sucres lliures i productes processats, sobre proteïna vegetal, sobre procedència d'agricultura ecològica i sobre comerç just. Si aquest incompliment reiterat no va acompanyat d'una justificació adient per part de l'empresa i de l'assumpció i implementació de les mesures correctores oportunes, serà causa de penalització econòmica.
- L'incompliment de l'obligació de reserva en la nova contractació de personal, establerta en el present PPTP.
- L'incompliment reiterat del pla de formació o la no atenció a les indicacions de l'IMSS al respecte.
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- L'obtenció d'imatges o de dades personals de les persones usuàries sense la deguda autorització i, en general, actuar en contra del que diu la Llei Orgànica 3/2018.
- Actuar en contra dels principis que marca la Clàusula 2.2 PPTP principis del servei tractant de manera irrespectuosa a la persona usuària.
- Actuar en contra del que explicita la Clàusula 9 del PPTP, rebent o exigint contraprestacions econòmiques o en espècie a les persones usuàries.
- L'incompliment de l'obligació de col·laborar en el seguiment de l'aplicació de les mesures de contractació pública sostenible incorporades en el contracte a través de l'aplicació informàtica SAI de seguiment de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup municipal que es troba allotjada en la Carpeta d'Empresa del Portal de Tràmits del web de l'Ajuntament de Barcelona.

b) Faltes greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractada de no tenir cap relació financera
- econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PPTP, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment de les millores en la qualitat oferta per l'adjudicatària.
- La no aportació a l'IMSS del pla de formació o el no compliment del mateix.
- L'incompliment de la difusió del servei i dret d'imatge establert a la Clàusula 3 del PPTP.

- L'incompliment de proveir d'uniforme al personal o el compliment defectuós per part del personal de l'ús de l'uniforme, durant les hores en que es presta el servei, quan no sigui per primer cop o generi danys en alguna persona.
- L'incompliment fins a dues vegades de les obligacions previstes a la Clàusula 8 del PPTP sobre productes fresc i de temporada, sobre sucres lliures i productes processats, sobre proteïna vegetal, sobre procedència d'agricultura ecològica, sobre comerç just, sobre prevenció del malbaratament i sobre formació i sensibilització en la matèria.
- L'incompliment de les millores en la qualitat oferta per l'adjudicatària.
- Aquelles que es derivin del Capítol IV de la Llei 3/2020 de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentaris.

c) Faltes lleus

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.

- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PPTP, quan no constitueixi falta molt greu o greu

Aquelles que es derivin del Capítol IV de la Llei 3/2020 de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentaris.

21.2 Règim de penalitats

Sense perjudici de la facultat de l'òrgan de contractació de resolució del contracte per incompliment del mateix s'estableix una minoració dels abonaments al contractista.

Faltes lleus: Cada incompliment lleu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 3 % de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte.

Faltes greus: Cada incompliment greu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 6 % de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte.

Faltes molt greus: Cada incompliment molt greu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 10 % de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte o la resolució del contracte.

Les esmentades penalitats hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment. El total de les mateixes no podrà superar el 50 % del preu del contracte.

APARTAT 22. PROTECCIÓ DE DADES

La gestió del servei d'àpats en Companyia, com a espai de cobertura de necessitats bàsiques i també com a espai d'acompanyament i intervenció social, implica el tractament de dades de caràcter personal de les

persones usuàries. Per tant, s'haurà d'aplicar la normativa vigent relativa a la Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Aquestes dades es faran servir per poder tirar endavant la intervenció individual, així com per extraure dades genèriques mitjançant la recollida sistemàtica d'indicadors que permetin avaluar el servei i implementar millores contínues.

L'adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell, General de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció

-de Dades Personals i garantia dels drets digitals, així com la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, en tot allò que no sigui incompatible amb el RGPD.

Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

-**especialment protegides:** ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificaries.

Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)

- **infraccions:** penals, administratives.
- **Perfil:** conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.
- Altres dades (nivell baix)
- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- **socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- **comercial:** activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- **economicofinanceres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- **transaccions:** bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- **infraccions:** administratives.

L'adjudicatària, com a encarregat de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions que es determinen en el plec de clàusules administratives particulars .

Per últim, l'adjudicatari haurà de fer signar a l'usuari el consentiment per tal que les seves dades personals siguin tractades en el fitxer referenciat en aquesta CLÀUSULA.

APARTAT 23. PROPOSTA

Per tot això, **es proposa la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment de contractació obert** amb mesures de contractació pública sostenible, per tramitació ordinària, per a la contractació del servei Àpats en Companyia de l'IMSS adreçat a persones grans a la ciutat de Barcelona, per un període de 24 mesos comptadors a partir de l'1 de desembre de 2026 o l'endemà de la formalització del contracte, en cas que sigui posterior, i per un import total de licitació de **8.882.417,30 euros**, IVA inclòs, amb el desglossament següent: **8.059.301,98 euros** de pressupost net i **790.307,36 euros** en concepte d'IVA al tipus del 10% i de **32.807,96 euros** en concepte d'IVA al tipus del 21%, amb càrrec a l'aplicació 0102-22727-23132 dels pressupostos dels anys 2026, 2027 i 2028, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient respecte les dues últimes anualitats.

Barcelona, en la data de la signatura

Glòria Navarro Latorre

Cap del Departament de Gestió de
Recursos Socials Bàsics

Ana Maria Soler Iglesias

Directora de Recursos Socials Bàsics