

INFORME DE NECESSITAT
Contracte menor amb concurrència

Núm. expedient: P2026123
Tipus de contracte: serveis
Objecte: Disseny, elaboració i adaptació d'una auto formació adreçada a la plantilla de l'Ajuntament de Barcelona sobre inclusió laboral de persones amb discapacitat intel·lectual.
Període d'execució: Des de l'endemà a l'adjudicació i fins a 31 de juliol de 2027.
Pressupost de licitació (IVA inclòs): 18.148,79 € IVA: 21% Pressupost net (sense IVA): 14.999 € Aplicació pressupostària i any: 0100.16200.23108 del pressupost de despeses de l'any 2026: 5.000 (sense iva) 0100.16200.23108 del pressupost de despeses de l'any 2027: 9.999 (sense iva) CPV: 80521000

Antecedents

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat impulsa un model municipal d'inclusió laboral que promou la incorporació i el manteniment de persones amb discapacitat intel·lectual en entorns laborals ordinaris, amb el suport tècnic de l'Equip d'Assessorament Laboral (EAL).

En aquest marc, l'EAL desenvolupa funcions d'acompanyament especialitzat tant amb les persones amb discapacitat intel·lectual com amb els seus entorns laborals, incloent-hi referents, comandaments i equips acol·lidors, d'acord amb la metodologia de Treball amb Suport.

L'experiència acumulada en l'acompanyament de persones amb perfil d'Ajudants de Serveis Auxiliars i en la intervenció amb els entorns laborals ha posat de manifest la necessitat de reforçar el coneixement de la plantilla municipal sobre la inclusió laboral de persones amb discapacitat intel·lectual i l'accessibilitat com a camí necessari.

Per donar resposta a aquesta necessitat, es considera oportú impulsar una **píndola formativa virtual d'autoaprenentatge d'una durada màxima de 2 hores**, adreçada a la plantilla de l'Ajuntament de Barcelona, compatible amb la plataforma Moodle 4.5.5 de l'Ajuntament i adaptada a criteris d'accessibilitat universal per a l'aprenentatge i accessibilitat cognitiva. Atès que l'IMPD no disposa dels mitjans materials i personals suficients per executar aquesta prestació, es proposa la seva contractació externa.

Aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor i tal com s'ha exposat en les línies anteriors i es declara que no s'ha alterat ni fraccionat per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació, de conformitat amb l'article 99 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP).

El contracte és considerat de reserva social a un Centre Especial de Treball (CET) o empresa d'inserció?

☐ Sí

X No

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

La realització de la prestació consisteix en el **disseny instruccional, l'assessorament en la definició i desenvolupament dels continguts formatius, la producció tècnica, la maquetació interactiva i l'adaptació a format SCORM** d'una **píndola formativa virtual d'autoaprenentatge d'una durada màxima de 2 hores** adreçada a la plantilla de l'Ajuntament de Barcelona sobre inclusió laboral de persones amb discapacitat intel·lectual.

L'IMPD aportarà els continguts i coneixements tècnics vinculats al model municipal d'inclusió laboral i a l'experiència de l'Equip d'Assessorament Laboral (EAL). L'empresa adjudicatària col·laborarà en la definició, estructuració i desenvolupament dels continguts formatius, aportant la seva experiència en inclusió laboral, discapacitat intel·lectual, accessibilitat cognitiva, llenguatge planer i disseny pedagògic d'entorns virtuals d'aprenentatge.

La formació haurà d'estar pensada per implementar-se dins la plataforma Moodle 4.5.5 de l'Ajuntament de Barcelona. La formació haurà d'incorporar les mesures d'accessibilitat necessàries d'acord amb la naturalesa dels continguts i recursos emprats, incloent, quan escaigui, subtitulació, audiodescripció, interpretació en llengua de signes catalana (LSC) i altres recursos de suport.

Pel que fa als recursos audiovisuals, quan es considerin adequats als objectius d'aprenentatge, es plantejaran en format breu i explicatiu, preferentment enregistrats amb dispositius propis de qualitat suficient, amb edició bàsica i amb valor pedagògic, evitant una producció audiovisual professional complexa.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar, com a mínim, els productes següents:

1. Recursos audiovisuals i complementaris: tractament bàsic dels vídeos aportats o enregistrats en format funcional; elaboració dels guions dels vídeos que es defineixin com a necessaris; transcripció i subtitulació, si escau.
2. Material preparat per a Moodle: preparat per a la seva incorporació a la plataforma, en format SCORM compatible amb Moodle 4.5.5, incloent els corresponents fitxers editables i la coordinació amb l'àrea municipal competent per facilitar-ne la integració.

3. Fitxers font/editables de tots els materials generats, de manera que l'Ajuntament de Barcelona pugui efectuar actualitzacions futures dels continguts.

La finalitat de la formació és facilitar coneixements, eines i pautes a la plantilla municipal per afavorir entorns laborals inclusius i sostenir la incorporació i el manteniment de persones amb discapacitat intel·lectual dins l'organització, d'acord amb el model municipal d'inclusió laboral i amb el paper de suport de l'EAL.

La formació haurà d'incloure, com a mínim, els blocs següents:

- 1. Introducció i objectius d'aprenentatge.**
- 2. Marc general de la inclusió laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual, incloent una aproximació al concepte de discapacitat intel·lectual, les seves característiques generals, la diversitat de perfils existents i els principals estereotips i barreres que afecten la seva inclusió laboral.**
- 3. Model municipal d'inclusió laboral de l'Ajuntament de Barcelona.**
- 4. Claus pràctiques per crear entorns inclusius.**
- 5. Eines per treballar amb una persona amb discapacitat intel·lectual.**
- 6. Posa't a prova final mitjançant activitats d'autoavaluació basades en casos pràctics i situacions laborals.**

Requisits pedagògics mínims

La píndola haurà d'incloure:

- Una estructura pedagògica coherent amb els objectius d'aprenentatge i adaptada a una modalitat d'autoaprenentatge virtual.
- Recursos i activitats que afavoreixin la participació activa de les persones usuàries, la reflexió i la consolidació dels aprenentatges.
- La proposta formativa haurà d'incorporar activitats i elements interactius de manera regular al llarg dels continguts, evitant una presentació exclusivament expositiva o basada únicament en la lectura o escolta passiva de materials.
- Activitats d'exploració dels continguts i d'autoavaluació, adequades als objectius formatius i a les característiques del públic destinatari.
- Recursos pràctics basats en situacions o exemples vinculats a la realitat laboral de l'Ajuntament de Barcelona i a la inclusió laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual.
- Recursos audiovisuals, gràfics, interactius o multimèdia quan siguin adequats per facilitar la comprensió dels continguts i afavorir l'assoliment dels objectius d'aprenentatge.
- Una activitat final d'autoavaluació que permeti a la persona participant comprovar el grau d'assoliment dels coneixements i competències treballats durant la formació.

- Un enfocament pràctic, aplicat i orientat a la creació i manteniment d'entorns laborals inclusius.

Requisits tècnics

- La píndola s'haurà de desenvolupar en llengua catalana.
- La solució haurà de disposar d'un disseny adaptable i visualitzar-se correctament en ordinador, tauleta i telèfon mòbil.
- La píndola haurà de complir els criteris d'accessibilitat digital vigents de l'Ajuntament de Barcelona i, com a mínim, les pautes WCAG 2.1 nivell AA, garantint una estructura accessible dels continguts, la navegació accessible i la compatibilitat amb tecnologies de suport.
- Els recursos audiovisuals incorporaran subtitulació i, quan sigui necessari per garantir la comprensió dels continguts, altres mesures d'accessibilitat adequades.
- Els continguts hauran de ser compatibles amb tecnologies de suport com ara lectors de pantalla.

La prestació haurà d'incloure com a mínim:

- La proposta es desenvoluparà de manera participativa amb les tècniques de l'IMPD, i inclourà com a mínim una reunió inicial, una reunió de validació de l'estructura pedagògica i una reunió de validació prèvia a la versió final.
- Proposta d'estructura pedagògica del curs
- Guió complet dels mòduls formatius
- Definició conjunta amb l'IMPD dels continguts de la píndola formativa
- Desenvolupament i adaptació pedagògica dels continguts formatius
- Formulació de propostes de contingut complementàries basades en l'experiència de l'empresa adjudicatària en l'àmbit de la inclusió laboral i la discapacitat
- Assessorament tècnic a l'IMPD en la concreció dels continguts, activitats i recursos pedagògics de la píndola
- Proposta d'activitats i exercicis d'autoavaluació
- Maquetació dels materials
- Revisió ortotipogràfica
- Incorporació de les observacions formulades per l'IMPD en les versions intermèdies abans del lliurament final.
- Evitar la infantilització o victimització del col·lectiu
- Transmetre inclusió i accessibilitat
- Complir els requisits tècnics sol·licitats

Caldrà identificar clarament a l'Ajuntament de Barcelona en la producció dels materials i, si és possible, a l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.

L'empresa assignarà a l'equip tècnic de l'Ajuntament una persona referent per a fer la coordinació, execució i seguiment de tots els treballs, i es coordinarà amb altres

proveïdors que hi participin. Així mateix, l'empresa estarà disposada en tot moment a treballar de forma paral·lela i conjunta.

Els logos municipals i la seva correcta aplicació es poden trobar en aquest enllaç:
<https://ajuntament.barcelona.cat/normativagrafica/>

Tots els materials hauran de ser accessibles per:

1. Accessibilitat per a persones cegues: locució i audiodescripció, si hi ha informació que es transmet únicament a través de la imatge
2. Accessibilitat per a les persones amb baixa visió: ús de lletra gran, alt contrast i evitar superposició de plans, entre d'altres mesures.
3. Accessibilitat dels continguts per a persones amb problemes de memòria o de comprensió: textos amb llenguatge planer.

Per més informació sobre accessibilitat web i de PDF i productes gràfics es pot consultar en aquest enllaç:

<https://ajuntament.barcelona.cat/guia-comunicació-digital/>

Inici de les prestacions i termini d'execució

Les prestacions s'iniciaran l'endemà de l'adjudicació del contracte i la seva durada màxima serà fins al 31 de juliol de 2027.

Forma de pagament

La facturació de la prestació es realitzarà en dues fases:

- Un primer pagament, una vegada lliurats i validats per l'IMPD el guió pedagògic, l'estructura i els continguts de la píndola formativa, abans del 31 de desembre de 2026.
- Un segon i últim pagament, una vegada lliurada i validada per l'IMPD la versió final de la píndola formativa en format SCORM, abans del 31 de juliol de 2027.

Criteris d'adjudicació

1. La proposta es valorarà utilitzant com a criteri d'adjudicació el preu més baix.
2. El criteri preu es valorarà amb un màxim de 20 punts, d'acord amb la fórmula següent:

$$\text{Puntuació} = (\text{preu més baix} / \text{preu de l'oferta}) \times 20$$

D'altra banda, s'avaluaran la resta de criteris automàtics fins a un total de 80 punts:

1. Experiència acreditada de l'entitat en disseny d'autoformacions en plataforma virtual amb adaptacions (Moodle o similar) i validació de textos a Lectura Fàcil segons la norma UNE153101:2018EX, fins a 30 punts:

	Fins a 1 projecte similar	Entre 2 i 5 projectes similars	Entre 6 i 10 projectes similars	Més de 10 projectes similars
Per l'experiència acreditada en disseny d'autoformacions en plataforma virtual i validació de textos a Lectura Fàcil	5 punts	10 punts	20 punts	30 punts

2. Experiència acreditada de l'entitat en accessibilitat cognitiva i llenguatge clar, fins a 25 punts:

	Fins a 1 projecte similar	Entre 2 i 5 projectes similars	Entre 6 i 10 projectes similars	Més de 10 projectes similars
Per acreditar una experiència en accessibilitat cognitiva i llenguatge clar	5 punts	10 punts	15 punts	25 punts

3. Experiència acreditada de l'entitat en formacions vinculades a inclusió laboral, discapacitat intel·lectual en l'empresa ordinària o àmbits afins, fins a 25 punts:

	Fins a 1 projecte similar	Entre 2 i 5 projectes similars	Entre 6 i 10 projectes similars	Més de 10 projectes similars
Per acreditar experiència en formacions vinculades a la inclusió laboral de discapacitat intel·lectual.	5 punts	10 punts	15 punts	25 punts

Responsable del contracte

Com a responsable del contracte es designa a Helena Gausí de l'Equip d'Assessorament Laboral del Departament d'Atenció al Públic i Inclusió Laboral.

Coordinació i seguiment del contracte

L'empresa adjudicatària haurà de coordinar i portar a terme la gestió i execució del contracte en coordinació amb la persona responsable del Contracte de l'IMPD i sempre seguint les seves recomanacions.

L'empresa s'ha de relacionar i coordinar amb la persona responsable del contracte que actuarà com el seu/la seva interlocutor/a ja que aquest/a recollirà les necessitats i demandes dels diferents professionals implicats en el projecte.

Tramesa d'ofertes

Les empreses ofertants hauran d'enviar les seves ofertes i la declaració responsable **mitjançant el Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona** (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta i la declaració responsable s'haurà d'emplenar segons el model que s'adjunta. Aquest document haurà d'estar degudament signada electrònicament per l'empresa.

El termini de presentació de les ofertes serà de **5 dies hàbils** des de l'endemà de la publicació al Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Barcelona, a data de signatura.

Vist i conforme,

Nieves Avila

Cap del Departament d'Assessorament Laboral