

INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ DE BARCELONA, S.A. spm

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS
PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT**

**CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC A L'EDIFICI DE
BETEVÉ, RESERVADA PER A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL D'INICIATIVA SOCIAL
(CETIS) I EMPRESES D'INSERCIÓ (EI) DE CONFORMITAT AMB LA DISPOSICIÓ
ADDITIONAL QUARTA DE LA LCSP**

NÚM. EXPEDIENT 260260

ÍNDEX

CLÀUSULA 1	OBJECTE I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE	7
CLÀUSULA 2	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE	9
CLÀUSULA 3	DURADA DEL CONTRACTE	10
	La durada del contracte serà la prevista a l'apartat C del Quadre-Resum de Característiques.	10
CLÀUSULA 4	ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ. PERFIL DE CONTRACTANT	10
CLÀUSULA 5	EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	10
CLÀUSULA 6	PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ	11
CLÀUSULA 7	REQUISITS DE CAPACITAT I DE SOLVÈNCIA DELS LICITADORS	11
CLÀUSULA 8	DOCUMENTACIÓ QUE HAN DE PRESENTAR LES EMPRESES LICITADORES	14
CLÀUSULA 9	TERMINI PER A LA PRESENTACIÓ ELECTRÒNICA DE LA DOCUMENTACIÓ I PROPOSTES	19
CLÀUSULA 10	CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES	20
CLÀUSULA 11	MESA DE CONTRACTACIÓ	21
CLÀUSULA 12	OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES	21
CLÀUSULA 13	ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE	24
CLÀUSULA 14	NOTIFICACIÓ DE L'ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	24
CLÀUSULA 15	EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	25
CLÀUSULA 16	ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA	25
CLÀUSULA 17	REVISIÓ DE PREUS	25
CLÀUSULA 18	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	26
CLÀUSULA 19	CONDICIONS D'EXECUCIÓ CONTRACTUAL I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	27
CLÀUSULA 20	MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	30
CLÀUSULA 21	SUBCONTRACTACIÓ	30
CLÀUSULA 22	CESSIÓ DEL CONTRACTE	31
CLÀUSULA 23	DEMORA EN LES PRESTACIONS	31
CLÀUSULA 24	RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS	32
CLÀUSULA 25	RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ DEL CONTRACTE	35
CLÀUSULA 26	RESOLUCIÓ	35
CLÀUSULA 27	RECURSOS ADMINISTRATIUS I JUDICIALS	36
CLÀUSULA 28	TRANSPARÈNCIA, INTEGRITAT I CONFLICTE D'INTERESSOS	36
ANNEX NÚM. 1		40
DECLARACIÓ RESPONSABLE		40
ANNEX NÚM. 2		43
MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA		44
ANNEX NÚM. 4		46
CRITERIS D'ADJUDICACIÓ		46

QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS****CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC A L'EDIFICI DE BETEVÉ, RESERVADA PER A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL D'INICIATIVA SOCIAL (CETIS) I EMPRESES D'INSERCIÓ (EI) DE CONFORMITAT AMB LA DISPOSICIÓ ADDICIONAL QUARTA DE LA LCSP****A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE:**

L'objecte del contracte és, de conformitat amb el Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, PPT), la contractació dels serveis de recepció i atenció al públic a l'edifici de **betevé** (nom comercial de ICB), ubicat a la plaça Tísner, 1, de Barcelona (08018). Aquests serveis inclouen la prestació del servei de recepció, atenció a visitants, control d'accessos, gestió de comunicacions telefòniques i suport auxiliar associat a la recepció de l'edifici.

El servei de recepció constitueix un dels principals punts de contacte entre **betevé** i la ciutadania, les institucions, els professionals i les empreses que es relacionen amb l'entitat. Atesa la naturalesa de **betevé** com a mitjà de comunicació públic local, el servei haurà de prestar-se amb especial atenció als principis d'accessibilitat, qualitat en l'atenció a la ciutadana, respecte institucional i orientació al servei públic.

El servei té per finalitat garantir una atenció adequada a les persones visitants, professionals externs, proveïdors i personal de l'entitat, així com assegurar el correcte funcionament dels processos de recepció, informació, control d'accessos, gestió de trucades i recepció de correspondència i paqueteria.

La descripció concreta i els requeriments del servei es troben degudament definits al Plec de Prescripcions Tècniques.

Per la seva part, les necessitats advertides, que justifiquen la decisió de Betevé d'acudir a la contractació de la prestació descrita a través d'un operador econòmic extern, es detallen degudament a l'Informe justificatiu de la necessitat i la idoneïtat del contracte.

B.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 92.895,12 EUROS (IVA exclòs)

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	29.879,50euros
Possibles modificacions	No se'n preveuen
1a pròrroga	30.890,01 euros
2a pròrroga	32.125,61 euros

Total	92.895,12 euros
--------------	------------------------

B.1. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 36.154,20 EUROS (IVA inclòs)

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA	Import total (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	29.879,50.-€	6.274,70 euros	36.154,20 euros

El pressupost net consta degudament desglossat a la memòria econòmica del pressupost base de licitació, incorporada a l'informe justificatiu de necessitat i idoneïtat del contracte.

C.- DURADA DEL CONTRACTE:

El contracte tindrà una durada d'un (1) any, a comptar des del dia següent al de la formalització del contracte o, alternativament, a partir de la data que consti al contracte.

C.1.- Pròrrogues: Sí. Es preveu la possibilitat d'adoptar-se dues (2) pròrrogues de caràcter anual cadascuna d'elles.

D.- LLOC D'EXECUCIÓ:

El servei es prestarà principalment a l'edifici corporatiu de **betevé**, situat a la plaça Tísner, núm. 1, 08018 Barcelona.

L'edifici disposa d'espais d'oficines, sales de reunions, platós, zones comunes i altres dependències d'ús professional, amb una ocupació aproximada de 238 persones treballadores i un flux habitual de visites externes, col·laboradors, proveïdors i professionals vinculats a l'activitat audiovisual i de comunicació desenvolupada per l'entitat.

El detall de les característiques de l'edifici es troba definit a l'apartat 2 del Plec de Prescripcions Tècniques.

E.- LOTS: No.

De conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, es considera que no resulta adequada la divisió en lots de l'objecte del contracte.

El servei de recepció i atenció al públic a l'edifici de betevé constitueix una prestació unitària que requereix una gestió coordinada i homogènia del personal adscrit, dels torns de treball, de les substitucions i dels protocols d'atenció.

La divisió de la prestació entre diferents contractistes podria dificultar-ne la coordinació i la correcta execució, especialment pel que fa a la cobertura del servei, la gestió de les substitucions i l'aplicació uniforme dels protocols de recepció i atenció al públic.

En conseqüència, es considera més adequada l'execució del servei per un únic contractista, per tal de garantir-ne la continuïtat, la coordinació i la qualitat.

F.- GARANTIA PROVISIONAL: No procedeix.

De conformitat amb l'article 159.4.b) de la LCSP, en tractar-se d'un procediment obert simplificat, no procedeix la constitució de garantia provisional per part dels licitadors.

G.- GARANTIA DEFINITIVA: No es requereix.

De conformitat amb l'establert a l'apartat tercer de la Disposició addicional quarta LCSP, no procedeix l'exigència de garantia definitiva.

H.- TERMINI DE GARANTIA: No procedeix.

I.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES: No.

J.- CONDICIONS DE CAPACITAT: Veure clàusula 7 del present Plec.

K.- SOLVÈNCIA: Veure clàusula 7 del present Plec.

L.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES:

El termini per a la presentació d'ofertes serà de 15 dies, a comptar des del següent al de la publicació de l'anunci de licitació en el perfil de contractant.

La presentació de les propostes es realitzarà per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics en els termes establerts en el present Plec, exclusivament a través del Portal de Contractació Electrònica de ICB, integrat en el Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, accessible a través del següent enllaç:

<https://licitacions.bcn.cat/>

Data límit: Prevista a l'anunci de licitació

Hora límit: Prevista a l'anunci de licitació

Format i lloc de presentació: A través del Portal de Contractació Electrònica de ICB, donant compliment als requisits establerts en el present Plec (veure clàusules 7 i 8 del present Plec).

Els documents i el resum de l'oferta quedaran degudament xifrats.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació

de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes.

En cap cas s'acceptarà la presentació de propostes en paper o a través d'un altre mitjà que no sigui l'indicat en el present plec.

M.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES: Segons Annex núm. 4 del present Plec.

N.- MODEL DE L'OFERTA RELATIVA ALS CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES: Segons Annex núm. 3 del present Plec.

O.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE:

No es preveuen causes específiques de modificació contractual.

P.- CESSIÓ DEL CONTRACTE I SUBCONTRACTACIÓ:

No es preveu la possibilitat de cedir el contracte.

Es permet la subcontractació parcial de les prestacions que no tinguin la consideració de prestacions crítiques o essencials del contracte, d'acord amb el que estableix la clàusula 21 del present plec.

Q.- TRAMITACIÓ:

Ordinària, mitjançant el procediment obert simplificat previst als apartats 1 a 4 de l'article 159 de la LCSP.

Així mateix, de conformitat amb la Disposició addicional quarta de la LCSP i en compliment del Pla d'Objectius de Contractació Pública Sostenible de l'any 2026 de l'Ajuntament de Barcelona, la present contractació s'articula com a contractació reservada a favor de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social (CETIS) i Empreses d'Inserció (EI).

Aquesta decisió respon a la voluntat d'ICB de contribuir activament a la inserció sociolaboral de persones amb discapacitat, aprofitant les característiques del servei de recepció i atenció al públic, que per la seva naturalesa resulta especialment adequat per afavorir la integració d'aquests col·lectius en l'àmbit laboral ordinari.

R.- PUBLICITAT: Perfil de Contractant. Accessible a través de la següent adreça web: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/icb/customProf

S- SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS:

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de formular per escrit a la següent adreça de correu electrònic: contractacio@beteve.cat, com a molt tard tres dies abans de que

finalitzi el termini per presentar les ofertes. A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar obligatòriament el codi/número de l'expedient.

Igualment, s'informa als interessats que la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment serà publicada al perfil de contractant, incloent els pertinents aclariments i esmenes, en el seu cas. Es recomana als interessats consultar de forma periòdica el perfil de contractant per estar informats de l'estat de situació del procediment de contractació.

T.- SUBROGACIÓ:

El servei es presta actualment mitjançant dues persones treballadores adscrites a les franges horàries de prestació del servei, les quals constitueixen el personal susceptible de subrogació d'acord amb l'**Annex 5** d'aquest plec.

U.- ALTRES INFORMACIONS: De conformitat amb l'article 159.4.a) de la LCSP, en tractar-se d'un procediment obert simplificat, els licitadors hauran d'estar inscrits al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE) o al Registre d'Empreses Licitadores i Classificades de la Generalitat de Catalunya (RELI). A aquests efectes, també es considerarà admissible la proposició del licitador que acrediti haver presentat la sol·licitud d'inscripció en el corresponent Registre, juntament amb la documentació preceptiva, sempre que la sol·licitud d'inscripció sigui de data anterior a la data final de presentació de les ofertes. En aquest últim cas, caldrà aportar acusament de rebuda de la sol·licitud, emès pel corresponent Registre, així com una declaració responsable d'haver aportat la documentació preceptiva i no haver estat requerida la seva esmena.

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

CONTRACTE DE SERVEIS

TRAMITACIÓ: Ordinària

PROCEDIMENT: Obert simplificat (art. 159.1 a 4 de la LCSP)

REGULACIÓ: No harmonitzada

Codi de
contracte

260260

Descripció
contracte

Contractació dels serveis de recepció i atenció al públic a l'edifici de betevé, reservada per la inserció de col·lectius amb discapacitat o en situació de risc d'exclusió social

Codi CPV

98341120-2 – Serveis de porteria
98341130-5 – Serveis de consergeria

I. DISPOSICIONS GENERALS

CLÀUSULA 1 OBJECTE I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

1.1. L'objecte d'aquest Plec de clàusules administratives particulars és l'establiment de les condicions que regiran l'adjudicació, per part de ICB, del contracte de SERVEIS l'objecte del qual es troba descrit a l'**apartat A** del Quadre Resum de Característiques. Condicions que es defineixen en aquest Plec i en els seus annexes i que fomenten les mesures de contractació contemplades al Decret de l'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible, publicat al Butlletí Oficial de l'Ajuntament de Barcelona (Gaseta Municipal) de data 28 d'abril de 2017, (en endavant, "el Contracte").

Aquest Decret d'alcaldia es pot aconseguir al següent enllaç:
<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/101966>

La indicació sobre la divisió en lots del contracte consta a l'**apartat E** del Quadre Resum de Característiques. Així mateix, la descripció i contingut de cada lot està definit a la documentació tècnica que s'adjunta al present Plec.

1.2. De conformitat amb l'esmentat Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril de 2017, en l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Disposar d'un pla d'igualtat o de mesures destinades a fomentar la igualtat en el marc de la seva activitat. Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.

1.3. L'entitat contractant està subjecta a les disposicions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, "LCSP"), relatives a la contractació no harmonitzada que com a poder adjudicador que no té el caràcter d'Administració Pública li són aplicables.

En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4^a de la Secció 3^a del Capítol I del Títol I del Llibre Segon de la LCSP.

També li són d'aplicació el Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril abans esmentat, així com Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, pel qual es reconeix clàusula essencial del contracte que els licitadors, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal. Conseqüentment, els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o interposades d'aquest contracte públic no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals –segons la llista elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

1.4. El contracte té la consideració de contracte privat i queda subjecte, quant als seus efectes i extinció, al dret privat, regint-se per aquest Plec, pel contracte i documentació annexada, i en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable.

A la preparació i adjudicació del present contracte li resulta d'aplicació allò previst al Títol I del Llibre Tercer de la LCSP.

1.5. Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació i modificacions contractuals, quan aquestes últimes es fonamentin en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 de la LCSP, quan s'entengui que dita modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació, les parts es sotmetran a l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir en relació als efectes i extinció del present contracte, les parts se sotmetran a l'ordre jurisdiccional civil.

1.6. El present Plec de clàusules administratives particulars, els seus Annexes i el Plec de prescripcions tècniques particulars revestiran caràcter contractual. El contracte s'ajustarà al contingut del present Plec, les clàusules del qual es consideraran part integrant del respectiu contracte.

1.7. La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del present Plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva.

1.8. La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte, en primer lloc, el Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques, que prevaldran en cas de contradicció, sobre la resta de documentació contractual.

El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà l'adjudicatari de l'obligació de complir-los.

1.9. En el supòsit que el present Plec sigui traduït a altres llengües, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

CLÀUSULA 2 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE

2.1. El valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació és el que figura a l'**apartat B** del Quadre Resum de Característiques, i no inclou l'Impost sobre el Valor Afegit.

Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP. Aquest valor és la suma del pressupost base de licitació, així com les eventuais modificacions i, en el seu cas, pròrrogues o altres opcions, en els termes establerts en el present Plec.

2.2. El pressupost base de licitació del contracte és el que consta expressat a l'**apartat B.1** del Quadre-Resum de Característiques.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al/als pressupost/os i la/es partida/es pressupostàries previstes a tal efecte.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

2.3. El preu del contracte serà aquell al que ascendeixi l'adjudicació, més el corresponent Impost sobre el Valor Afegit, que haurà de figurar en partida independent.

En el preu del contracte es consideraran inclosos la resta de tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que l'adjudicatari ha

d'assumir conforme al previst en el contracte tipus adjunt i en el Plec de Condicions i documentació annexa.

L'import d'adjudicació en cap cas superarà el pressupost base de licitació. En el supòsit que el licitador excedeixi d'aquest o aquests imports serà exclòs del procediment.

2.4. El preu del contracte no serà objecte de revisió.

2.5. Es fa constar que es disposa de crèdit adequat i suficient per atendre les obligacions econòmiques corresponents a l'exercici pressupostari vigent, quedant les obligacions corresponents a exercicis futurs condicionades a l'existència de crèdit adequat i suficient.

CLÀUSULA 3 DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà la prevista a **l'apartat C del Quadre-Resum de Característiques**.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació, de conformitat amb **l'apartat C.1 del Quadre-Resum de Característiques**.

CLÀUSULA 4 ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ. PERFIL DE CONTRACTANT

1. L'òrgan de contractació és la DIRECCIÓ D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ DE BARCELONA, S.A. i la persona interlocutora per aquest contracte és la SRA. NÚRIA FERRAZ, correu electrònic nferraz@beteve.cat.

2. El perfil de contractant es troba allotjat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detal/BCNAjt?categoria=0>

El Portal de Contractació Electrònica de ICB està integrat dins del Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona i és accessible a través del web <https://licitacions.bcn.cat/>.

CLÀUSULA 5 EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

1. L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària, segons es justifica a l'informe justificatiu de necessitat i idoneïtat del contracte.

2. El procediment d'adjudicació és l'obert simplificat previst als apartats 1 a 4 de l'article 159 de la LCSP.

CLÀUSULA 6 PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ

Es publicarà un anunci de la licitació en el perfil de contractant.

II. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

CLÀUSULA 7 REQUISITS DE CAPACITAT I DE SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

1. De conformitat amb l'article 159.4.a) de la LCSP, les empreses licitadores hauran d'estar inscrites en el Registre Electrònic d'empreses licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre Oficial de licitadors i empreses classificades del Sector Públic (ROLECE) de l'Estat. A aquests efectes, també es considerarà admissible la proposició del licitador que acrediti haver presentat la sol·licitud d'inscripció en el corresponent Registre, juntament amb la documentació preceptiva, sempre que la sol·licitud d'inscripció sigui de data anterior a la data final de presentació de les ofertes.

2. Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

3. Abans de dictar la Resolució d'adjudicació del contracte reservat, el departament gestor corresponent de cada òrgan de contractació, haurà d'emetre una diligència on indiqui que l'adjudicatària ha acreditat i aportat dins del termini ESTABLERT A LA CLÀUSULA 12 d'aquest Plec, la solvència tècnica, econòmica i financera, així com els requisits per a ser considerada:

1. En el cas que es tracti una contractació reservada de la DA 4a LCSP: o bé Centre Especial de Treball d'Iniciativa Social (CETIS), o bé Empresa d'Inserció (EI).

1.1. La documentació per tal d'acreditar que efectivament es tracta d'un CETIS és la següent:

1.1.a. Certificat del Registre de CET corresponent.

1.1.b. Acta fundacional o escriptura de constitució on s'acrediti que es tracta d'una entitat sense ànim de lucre i en cas de ser una entitat mercantil, el Llibre de socis que acrediti que la majoria del capital social pertany a una entitat sense ànim de lucre.

1.1.c. Estatuts en vigor registrats, on consti que l'objecte social és la inserció social i laboral en el cas de les societats mercantils que els socis (SL/SLL/cooperativa) o els accionistes (SA/SAL) no rebran distribució de dividends per les seves participacions o accions perquè es reinvertiran en l'activitat, per al compliment de la funció descrita a l'objecte social.

1.2. La documentació per tal d'acreditar que efectivament es tracta d'una EI és la següent:

1.2.a. Certificat del Registre d'Empreses d'Inserció (EI) corresponent.

4. D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

5. Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

6. Atès el caràcter reservat de la present contractació, podran concórrer al procediment d'adjudicació únicament Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social (CETIS) i les Empreses d'Inserció (EI).

La verificació de la condició de CETIS o EI de les empreses licitadores es durà a terme de la manera següent:

- a) En el cas de CETIS, les empreses licitadores hauran d'estar degudament inscrites en un registre específic de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social o, si escau, en un registre de Centres Especials de Treball (CET) de la comunitat autònoma corresponent, acreditant el compliment dels requisits exigibles.
- b) En el cas de les EI, les empreses licitadores hauran d'estar inscrites al registre d'Empreses d'Inserció de la comunitat autònoma corresponent.

En cas de que es presenti una oferta conjunta a través d'una unió temporal d'empreses (UTE), totes i cadascuna de les entitats integrants de la UTE hauran de reunir la condició de Centre Especial de Treball d'Iniciativa Social (CETIS) o d'Empresa d'Inserció (EI), atès que es tracta d'una condició legal d'aptitud exigida per concórrer al procediment d'adjudicació.

Mesura social.-

7. En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

8. Aquest contracte pot ésser adjudicat a una Unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte.

9. De conformitat amb l'article 77 de la LCSP, no serà exigible la classificació de l'empresari.

10. Els criteris de solvència a efectes d'escollir la millor oferta presentada en aquesta licitació s'han determinat amb l'objectiu d'afavorir la competitivitat i la concurrència de les empreses interessades.

És per això que els criteris que a continuació es sol·liciten, estan vinculats a l'objecte del contracte, estan formulats de forma objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat i no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada a l'efecte de garantir que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva.

L'empresa licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

De conformitat amb els articles 87 i 90 de la LCSP, s'exigeix el compliment de les següents condicions de solvència:

A) Solvència econòmica i financera:

- D'acord amb l'article 87.1.a) de la LCSP, les empreses hauran de disposar d'un volum global de negocis, referit al millor dels tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, per import igual o superior a **30.000 euros**.

L'acreditació documental de la suficiència de la solvència anterior es farà mitjançant l'aportació dels comptes anuals dels 3 últims exercicis per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el Registre oficial que correspongui. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis sempre respecte als 3 últims exercicis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

En el cas d'empreses estrangeres, per acreditar aquest requisit hauran d'aportar l'equivalent als comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o al Registre oficial que correspongui en el país del seu domicili social.

B) Solvència tècnica o professional:

- De conformitat amb l'article 90.1 a) de la LCSP i atès el caràcter reservat del contracte, per garantir els estàndards d'experiència i coneixements professionals es sol·licita als licitadors una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en el curs dels darrers tres anys, en la qual s'inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.

Aquests serveis o treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector pública o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. A falta del certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració de l'empresari, que

haurà d'anar acompanyada de la documentació acreditativa de la realització de la prestació.

En concret, els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim de **20.000 euros**.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses de nova creació, entenent com a tals les que tinguin una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, declararan la seva solvència tècnica mitjançant una declaració en què s'indiqui el personal tècnic o les unitats tècniques integrades o no en l'empresa, de què es disposarà per a l'execució del contracte, d'acord amb l'article 90.1.b) LCSP.

A aquests efectes, l'empresa haurà d'acreditar que disposa o es compromet a disposar, durant l'execució del contracte, dels mitjans personals suficients i adequats per garantir la correcta prestació del servei en les condicions establertes al PPT.

CLÀUSULA 8 DOCUMENTACIÓ QUE HAN DE PRESENTAR LES EMPRESES LICITADORES

1. De conformitat amb la disposició addicional setzena de la LCSP, en aquesta licitació serà obligatori l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que corresponen realitzar a les empreses licitadores, entre d'altres la presentació de les ofertes. Les ofertes que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec, seran excloses.

La presentació de les ofertes presumeix l'acceptació incondicionada per l'empresa licitadora del contingut de la totalitat dels plecs, sense excepció.

En cas de discrepància entre la informació indicada al portal de contractació electrònica per la empresa licitadora i la documentació presentada per aquesta, degudament signada, prevaldrà aquesta última.

Cada empresa licitadora podrà presentar només una única oferta.

Les proposicions es poden presentar en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya.

La documentació es presentarà en un únic sobre en format electrònic a través del portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

Les empreses licitadores podran indicar en el sobre electrònic que correspongui quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial perquè forma part de la seva

estratègia empresarial o bé perquè conté secrets tècnics, industrials, comercials o patents, sense que, en cap cas, puguin ser considerats com a tal l'oferta econòmica ni els documents que contemplen la resta de la proposició. En cap cas podrà declarar-se confidencial la totalitat de l'oferta.

La declaració de confidencialitat haurà d'identificar de manera concreta els documents extrems afectats i justificar-ne el caràcter confidencial, de conformitat amb l'article 133 LCSP.

L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada sempre que s'ajusti a les condicions establertes a l'article 133 LCSP.

En cas que sigui necessari donar publicitat a aquesta informació, si la mesa ho considera necessari podrà indicar a l'òrgan de contractació la necessitat de requerir a l'empresa afectada que justifiqui el caràcter confidencial que afecta als seus secrets tècnics o comercials i quina és la raó per la que pot resultar afectada la seva estratègia empresarial.

La documentació que s'ha de presentar és la següent:

- i. **Declaració responsable que s'adjunta com a Annex núm. 1.**
- ii. **Declaració responsable per a CETIS i EI que s'adjunta com a Annex núm. 2.**
- iii. **Annex núm. 3, Oferta econòmica i criteris automàtics degudament complimentat.**

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació de manera conjunta mitjançant una unió temporal d'empreses (UTE), cadascuna de les entitats integrants haurà de presentar la corresponent declaració responsable indicada anteriorment.

A més de la declaració responsable, aquestes empreses han d'aportar un document amb el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

2. Les empreses interessades podran requerir informació addicional sobre els plecs en les condicions establertes a l'article 138.3 LCSP. Les respostes emeses respecte aclariments dels plecs i resta de documentació reguladora de la licitació es publicarà de forma agregada sense identificar l'emissor de la consulta en el perfil de contractant. Les respostes tindran caràcter vinculant.

3. La presentació de l'oferta es farà exclusivament través del Portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>

La proposició que arribi per qualsevol altre via serà rebutjada.

4. L'empresa interessada en participar en la licitació ha de descarregar-se prèviament l'aplicació gratuïta de presentació d'ofertes electròniques <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>.

En aquest mateix enllaç s'informa dels requeriments tècnics necessaris per poder utilitzar l'aplicació i existeix un servei de suport tècnic i ajuda a les empreses licitadores.

IMPORTANT: Els licitadors hauran de verificar amb l'antelació suficient, abans de la signatura i enviament de les proposicions, els requisits tècnics que han de complir per poder operar de manera correcta amb el Portal.

A aquests efectes, es recomana la consulta prèvia dels requisits tècnics a través del següent enllaç:

<https://licitacions.bcn.cat/html/requisitos-tecnicos>

En el citat enllaç, les empreses licitadores podran conèixer tots els aspectes tècnics necessaris.

ALGUNS ASPECTES TÈCNICS A TENIR EN COMPTE:

Certificat electrònic: Els certificats electrònics acceptats per la plataforma de contractació pública són els emesos per els Prestadors Qualificats inclosos en la llista de confiança europea <https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home> i que a més, estan donats d'alta en la plataforma @firma <https://administracionelectronica.gob.es/PAe/aFirma-Anexo-PSC>

Java d'Oracle: Aquest és un component fonamental per executar l'aplicació d'elaboració i presentació d'ofertes. L'entorn Java ha d'estar actualitzat a l'última versió.

Per comprovar la versió o descarregar-la, cal accedir a la següent pàgina web: <http://java.com/es/>

Descarregar l'aplicació de presentació d'ofertes: Per poder licitar electrònicament cal descarregar prèviament l'aplicació de presentació d'ofertes. Aquesta aplicació quedarà instal·lada en l'ordinador i es podrà accedir-hi mitjançant la icona d'accés directe sense necessitat d'estar dins de la Plataforma de Licitació Electrònica.

L'aplicació permet crear ofertes sense necessitat d'estar connectat a Internet, i desar els canvis fins que es decideixi presentar-les electrònicament.

Es pot descarregar l'aplicació de presentació d'ofertes a través del següent enllaç:

<https://licitacions.bcn.cat/html/descarga-app-sobres>

Gestió d'esmenes, aclariments, requeriments de documentació, formalització de contractes, etc.: Per a realitzar totes aquelles tasques pròpies d'un procediment de contractació pública diferents de la presentació de proposicions, els licitadors hauran d'accedir, **prèvia alta**, a l'accés privat del Portal de Licitació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, a través del següent enllaç:

<https://licitacions.bcn.cat/login>

EL FET D'HAVER PRESENTAT OFERTES NO IMPLICA L'ALTA A L'ACCÉS PRIVAT, SINÓ QUE CAL TRAMITAR PARAL·LELAMENT L'ALTA AL MATEIX.

Per a resoldre dubtes tècnics una vegada consultada la informació del web, els usuaris poden trucar al telèfon 91 803 66 27 (dill-div 8:00 a 18:00h, excepte festius nacionals) o escriure un correu electrònic a soporte.licitadores@pixelware.com.

Les empreses que participin en la licitació hauran de signar mitjançant signatura electrònica reconeguda, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat del document, l'oferta i tots els documents associats a la mateixa, en els que sigui necessària la firma de l'apoderat, de conformitat amb el que estableix la Llei 6/2020, de 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança i que deroga la anterior Llei 59/2003, de 19 de desembre de signatura electrònica i demés disposicions de contractació pública electrònica.

5. La plataforma no estableix cap límit en el número d'arxius que es poden adjuntar a una oferta.

La mida màxima permesa per cadascun dels arxius individuals que s'annexi en la proposta electrònica està establert en 250 MB. El límit màxim global de l'oferta és de 1GB o 1024 MB.

Els formats admesos per als documents que se annexin en la presentació de una proposició són els següents:

Format de text natiu de Microsoft Word: .doc | .docx

Format de full de càlcul natiu de Microsoft Excel: .xls | .xlsx.

Format de presentació natiu de Microsoft PowerPoint: .ppt | .pptx

Format de text estàndard: .rtf .

Format de text natiu Star Office: .sxw

Format de text natiu de Abiword: .abw

Format documental natiu de Adobe Acrobat: .pdf

Format gràfic: .jpg

Format gràfic natiu de Microsoft Windows: .bmp

Format gràfic: .tiff | .tif

Format OpenDocument text: .odt

Format OpenDocument full de càlcul: .ods

Format OpenDocument presentació: .odp

Format OpenDocument imatge: .odi

Format comprimit natiu de Winzip i suportat per Microsoft Windows: .zip

Format de dibuix AutoCAD .dwg

Com a mesura alternativa per adjuntar arxius d'altres formats, es poden enviar en un arxiu comprimit (ZIP).

Es responsabilitat de les licitadores vetllar perquè les ofertes estiguin lliures de virus. Tot i així, la mera presència de virus no determina l'exclusió de la proposició, sempre que es pugui accedir al seu contingut. Segons les circumstàncies que concorrin en cada cas, serà *seleccioneu* la Mesa de contractació qui decideixi al respecte.

La presentació de les proposicions podrà realitzar-se durant 24 hores al dia els 7 dies de la setmana; la data i hora de presentació de la proposició seran les que constin en el resguard acreditatiu emès pel Registre Auxiliar del Portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona i coincidirà amb el moment en el que finalitza la recepció de la proposició.

6. En els supòsits que es prevegin dificultats en la transmissió derivades de la mida dels documents i dades presentades o problemes de connectivitat amb la xarxa, que impedeixin rebre l'oferta dintre del termini establert en aquests plecs, s'acceptarà l'enviament en dos fases. En aquests supòsits l'empresa licitadora haurà de remetre, **abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes**, la empremta digital (hash), no obstant disposaran d'un termini de 24 hores per completar l'enviament de l'oferta. Si no es fa aquesta segona remissió en el termini indicat, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

En aquest supòsit l'empremta digital (hash) degudament signada s'haurà de remetre al correu electrònic següent: contractacio@beteve.cat amb la finalitat que es pugui comprovar que aquesta empremta digital coincideix amb la que consta a l'oferta presentada i, per tant, que el contingut de l'oferta no s'ha alterat des del moment de l'enviament per part de l'empresa licitadora.

En aquest correu s'haurà d'indicar el codi de contracte, l'objecte del contracte, i les dades identificatives de l'empresa licitadora.

7. En cas de no poder accedir al contingut d'una oferta perquè l'arxiu està danyat, es pot recórrer a la còpia local generada automàticament en l'equip de l'empresa licitadora, comprovant que l'empremta digital (hash) de l'oferta coincideix amb la que consta en poder de l'òrgan de contractació.

8. Una vegada l'oferta ha estat tancada, si es reobre, la seva petjada (hash) actual quedarà invalidada i en tancar-la novament, es generarà una nova petjada (hash), completament diferent; inclús si no es modifica el contingut de l'oferta. Aquesta nova oferta reoberta es considerarà a tots els efectes, com una oferta diferent d'altres tancades anteriorment. És possible guardar una còpia de l'oferta original, per si fos necessari enviar-la juntament amb la petjada (hash).

Per aquest motiu, només s'ha de reobrir l'oferta, si es desitja modificar el contingut d'aquesta i enviar-la, novament, dins del termini de presentació d'ofertes.

Si ja s'ha notificat el tancament de l'oferta a l'òrgan de contractació, mitjançant la petjada (hash) d'aquesta, el següent pas hauria de ser l'enviament de l'oferta dins del termini establert.

D'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades, us facilitem la informació bàsica sobre el tractament de les vostres dades personals. Podeu trobar tota la informació, a l'enllaç: <https://beteve.cat/privacitat/>

Responsable del Tractament: Informació i Comunicació de Barcelona SA spm, Plaça Tísner 1 de Barcelona 08018.

Delegat de Protecció de Dades: podeu contactar-hi mitjançant l'adreça electrònica a: gdpr@beteve.cat.

Finalitat: Coordinar la contractació pública així com publicar en el web de transparència les adjudicacions de contractes públics d' ICB.

Legitimació: Missió d'interès públic

Drets de les persones: podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació sobre les vostres dades, mitjançant la següent adreça electrònica: gdpr@beteve.cat.

Aquestes dades es cediran, per a la publicació de les mateixes, a la Plataforma de serveis de contractació pública (PSCP) com a perfil de contractant; els usos previstos d'aquestes dades són el registre de les dades de contacte de les empreses (i persones físiques) proveïdors dels òrgans de contractació d'àmbit territorial català que fan servir la PSCP (perfil de licitador) i les seves eines de licitació electrònica. La presentació de les proposicions porta implícit el consentiment en els tractaments de les dades per a les finalitats indicades.

Si no esteu satisfets/etes amb el tractament de les vostres dades, podeu presentar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades: c. Rosselló, 214, 08008 Barcelona.

Podeu trobar tota la informació de la nostra política de privacitat i protecció de dades a:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades>

CLÀUSULA 9 TERMINI PER A LA PRESENTACIÓ ELECTRÒNICA DE LA DOCUMENTACIÓ I PROPOSTES

1. El termini per a la presentació de les ofertes serà de 15 dies naturals a comptar des del següent al de la publicació de l'anunci de licitació en el perfil de contractant.
2. L'anunci en el perfil de contractant indicarà la data final del termini de presentació de proposicions. **El límit horari per presentar les ofertes serà les 23:59 h del darrer dia establert com a data final del termini.** Un cop finalitzat aquest termini no s'admetrà cap oferta.

CLÀUSULA 10 CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Els criteris d'adjudicació per a la selecció de la millor oferta són els previstos a l'**Annex núm. 4**.

Els criteris d'adjudicació del present contracte, de conformitat amb l'article 145 LCSP estan vinculats a l'objecte del contracte, formulats de manera objectiva amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat. L'adjudicació es realitzarà a l'oferta que presenti la millor qualitat-preu.

Quant a la forma de determinar una oferta amb valor anormal o desproporcionat, s'estableix el següent criteri:

Si el criteri que se segueix per determinar l'oferta anormalment baixa és la comparativa entre els preus, es fixarà com a criteri general un diferencial d'entre 10 punts per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 punts respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure les dues ofertes més cares i les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores es podrà aplicar el/els següent/s criteri/s de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

Criteri 1:

Les empreses licitadores amb major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, primant en cas d'igualtat, el major nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.

Criteri 2:

Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.

Criteri 3:

Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

Criteri 4:

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

CLÀUSULA 11 MESA DE CONTRACTACIÓ

Conformen la Mesa de Contractació els següents membres:

President: M^a José Lo Gómez, Cap Serveis Jurídics i Contractació

Vocal: Sra. Montse Franch, Cap de Comptabilitat

Vocal: Sra. Sandra Jiménez, Cap de Persones i Organització

Secretari: Cristina Carballés, Tècnica- Administrativa Dept. Contractació

Les persones que componen la mesa de contractació, regiran el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017 i declararan expressament en la primera reunió que no concorren en cap conflicte d'interessos.

CLÀUSULA 12 OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES

12.1.- Obertura i examen de les ofertes

La present licitació es realitzarà mitjançant obertura de sobre únic en unitat d'acte.

- a) La Mesa de contractació es reunirà, en acte no públic, per a dur a terme l'**obertura i valoració del sobre únic**, en el lloc, data i hora que es publicarà en el Perfil del contractant.

L'acte es podrà ajornar en el supòsit de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital, publicant l'avís corresponent en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i comunicant el canvi de data als licitadors que haguessin activat oferta.

- b) Un cop obert el sobre únic, la Mesa de contractació examinarà la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs per verificar que conté la documentació requerida i qualificar-ne la validesa formal. Si s'observen defectes o omissions esmenables, es comunicarà als licitadors afectats perquè els esmenin en el termini de tres dies hàbils. Es consideraran inesmenables els defectes consistents

en la manca dels requisits exigits i esmenables aquells referits a la mera falta d'acreditació.

El moment decisiu per apreciar la concurrència dels requisits de capacitat serà el de la finalització del termini de presentació de les proposicions. Procedirà l'exclusió dels licitadors que tinguin defectes no esmenables o no hagin esmenat els defectes en el termini atorgat.

- c) Tot seguit, la Mesa de contractació procedirà a l'examen de l'oferta econòmica i criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica continguda en el sobre únic. Es procedirà a excloure, si escau, les ofertes que no compleixin els requeriments establerts en el present Plec i a avaluar i classificar les ofertes d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts a l'Annex 4.

Es podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o esmena d'errors materials o formals que no siguin substancials, sempre que no impliquin modificació de la proposició, en garantia del principi d'igualtat de tracte.

Posteriorment, es realitzarà la proposta d'adjudicació a favor de la licitadora classificada en primera posició. En relació amb aquesta oferta, la Mesa de contractació procedirà a efectuar les següents comprovacions, de conformitat amb l'article 159.4.f) de la LCSP:

- 1) Comprovar, a la llum de la documentació presentada, que la licitadora es troba degudament inscrita al ROLECE o al RELI o que, alternativament, ha sol·licitat la seva inscripció i aporta la documentació preceptiva a tal efecte.
- 2) Comprovar que el signatari de l'oferta ostenta poders suficients per formular-la.
- 3) Comprovar que la licitadora no es troba incursa en cap causa de prohibició de contractar i que reuneix la condició de Centre Especial de Treball d'Iniciativa Social (CETIS) o d'Empresa d'Inserció (EI).

Un cop depurats els tràmits anteriors, la Mesa de contractació requerirà a la licitadora proposada com a adjudicatària perquè, dins del termini màxim de set (7) dies hàbils, comptats des de la data d'enviament del requeriment, presenti la següent documentació:

- 1) Documentació addicional, si escau, que acrediti la inscripció al ROLECE o RELI i la vigència de les dades que hi consten.
- 2) Documentació acreditativa de la condició de Centre Especial de Treball d'Iniciativa Social (CETIS) o d'Empresa d'Inserció (EI), d'acord amb la disposició addicional quarta de la LCSP.

- 3) Documentació acreditativa del compliment dels requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional establerts a la clàusula 7 del present plec quan aquestes dades no constin o no puguin ser verificades mitjançant ROLECE o RELI.
- 4) Si escau, documentació acreditativa dels mitjans personals i materials que el licitador s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte.

En cas que el licitador hagi de presentar qualsevol altra documentació que no consti inscrita al ROLECE o al RELI, l'haurà d'aportar dins del mateix termini de set (7) dies hàbils conferit per a la presentació de la documentació anterior.

En cas que el requeriment no es compleixi adequadament en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador retira la seva oferta i es procedirà a exigir-li el 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, de conformitat amb l'article 150.2 de la LCSP. En aquest cas, es requerirà la mateixa documentació al licitador següent, d'acord amb l'ordre de classificació de les ofertes.

En el cas que l'Òrgan de contractació no pugui consultar total o parcialment les dades i documents registrals exigits en el present Plec, el licitador quedarà obligat igualment a presentar la documentació que li sigui exigida per part de l'òrgan contractant.

12.2.- Ofertes presumptament desproporcionades o anormalment baixes

En el supòsit que una o diverses ofertes es trobin incurses en presumpció d'anormalitat d'acord amb els paràmetres objectius establerts a l'Annex 4, la Mesa de Contractació requerirà a les empreses licitadores afectades perquè justifiquin raonada i detalladament el baix nivell dels preus o costos de les seves ofertes. El licitador disposarà d'un termini màxim de cinc (5) dies hàbils des de l'enviament de la comunicació per presentar la informació i documentació pertinent.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'Òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no pot ser complerta i l'empresa licitadora quedarà exclosa del procediment. Si es rep la informació dins del termini, l'òrgan de contractació decidirà, previ assessorament tècnic, l'acceptació o el rebuig de l'oferta, de manera motivada.

Es rebutjaran les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat que es basin en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica, o que vulnerin la normativa aplicable en matèria mediambiental, social o laboral, de conformitat amb l'article 149 de la LCSP.

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 13 ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

1. D'acord amb la previsió de l'article 158 la LCSP, l'adjudicació del contracte s'acordarà en el termini màxim de 2 mesos a comptar des del dia següent al de l'obertura de les proposicions rebudes. Aquest termini s'ampliarà en 15 dies hàbils si es requereix seguir la tramitació per valorar l'anormalitat de les ofertes.

D'acord amb l'article 158.4 LCSP, transcorregut el termini anterior sense que s'hagi produït l'adjudicació, les empreses licitadores tenen dret a retirar la seva proposta.

CLÀUSULA 14 NOTIFICACIÓ DE L'ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

1. D'acord amb la previsió de l'article 151 i la Disposició addicional 15a de la LCSP, l'acte d'adjudicació serà notificat per mitjans electrònics a les empreses licitadores i en el termini màxim de 15 dies es publicarà en el perfil de contractant.

2. D'acord amb l'article 153.3 LCSP, la formalització del contracte haurà d'efectuar-se en un termini màxim de quinze dies hàbils, a comptar des de la data de notificació de l'adjudicació.

En cas que s'hagi notificat com a adjudicatària una UTE, aquesta s'ha de constituir formalment en unió temporal abans de la formalització del contracte.

D'acord amb l'article 153.4 LCSP, si per causes imputables a l'empresa adjudicatària no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini assenyalat, s'entendrà que retira la seva oferta, procedint a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat i ICB sol·licitarà la documentació a la següent empresa licitadora per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

3. El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització en document privat, que serà títol suficient per accedir a qualsevol registre públic. Això no obstant, podrà elevar-se a escriptura pública si ho sol·licita l'empresa adjudicatària, i les despeses derivades del seu atorgament aniran al seu càrrec.

En el cas que la data de signatura no sigui coincident, es prendrà com a data de formalització la data de signatura per part del representant de l'òrgan de contractació un cop hagi signat l'adjudicatari/a.

4. D'acord amb l'article 154 LCSP, la formalització del contracte i el document contractual es publicaran en el perfil de contractant.

L'anunci en el perfil es realitzarà en un termini no superior a 15 dies des del perfeccionament del contracte.

IV. CONSIDERACIONS GENERALS

CLÀUSULA 15 EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'execució del contracte s'iniciarà al dia següent al de la seva formalització, a no ser que es fixi una data diferent al contracte.

CLÀUSULA 16 ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent. El preu s'abonarà en euros.

L'empresa contractista ha de presentar la factura electrònica corresponent a les prestacions executades en el període mensual. La factura, serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

L'empresa contractista ha d'incloure, en la/es factura/es que presenti, les següents dades especificades en la capçalera del present plec:

- Codi de contracte.
- Òrgan de contractació.
- DIR3: LA0009272

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà en un termini màxim de 30 dies naturals a comptar des de la data de l'aprovació de la factura per part de l'entitat contractant.

La/les factura/es incorporaran el Codi Unitat i la referència de contracte que seran facilitats per l'entitat contractant.

CLÀUSULA 17 REVISIÓ DE PREUS

D'acord amb la previsió de l'article 103 de la LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada, incloent les pròrrogues.

CLÀUSULA 18 RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa a la Sra. NURIA FERRAZ, administrativa-Tècnica d'ICB com la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

Al responsable del contracte li correspon, amb caràcter general, supervisar l'execució del mateix, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació del servei públic pactada, així com reforçar el control del compliment del mateix i agilitzar la solució d'incidències que pugin aparèixer durant la seva execució, i en particular:

- Promoure i convocar les reunions que resultin necessàries amb l'objecte de solucionar qualsevol incident en l'execució del contracte en el sentit que millor convingui als interessos públics. De totes les reunions aixecarà acta que hauran de ser signades pel contractista.
- Resoldre les incidències que pugin sorgir en l'execució del contracte, seguint el procediment establert a l'article 97 del Reglament general de contractes de les Administracions públiques.
- Informar els expedients de reclamació de danys i perjudicis i d'incautació de garantia definitiva.
- Proposar la imposició de penalitats, assenyalant la seva graduació o proporció.
- Informar la devolució o cancel·lació de garanties.
- Informar sobre el compliment de les condicions especials i essencials assenyalades per a l'execució del contracte, com també del correcte compliment de les millores que van ser proposades pel contractista i que van ser valorades per a la seva adjudicació.
- Establir les directrius oportunes en cada cas, amb la possibilitat de requerir l'adjudicatari en qualsevol moment o situació, la informació que sigui necessària sobre l'estat d'execució del contracte, de les obligacions de l'adjudicatari, i del compliment de terminis i actuacions.
- Ordenar, en cas d'urgent necessitat, les mesures precises per tal d'aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució del contracte pactat, o quan el contractista, o persones que depenguin d'aquest, incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa del contracte, sens perjudici de l'obligació de donar compte a l'òrgan de contractació.

- Dirigir les instruccions al contractista sempre que no suposin una modificació de l'objecte del contracte ni siguin contràries al que preveuen els plecs i altres documents contractuals.
- Inspeccionar la part de la prestació subcontractada informant a l'òrgan de contractació, si s'escau.
- Qualsevol altre funció prevista en els plecs o indicada per l'òrgan de contractació.

CLÀUSULA 19 CONDICIONS D'EXECUCIÓ CONTRACTUAL I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

1. Condicions especials d'execució

Tal i com preveu l'article 202 de la LCSP s'han previst condicions especials d'execució de tipus social i mediambiental vinculades a l'objecte del contracte. En concret, es preveu la següent condició especial d'execució:

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució del servei, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- Manteniment de la condició que habilita per participar en el contracte reservat. L'empresa contractista haurà de mantenir durant tota la vigència del contracte, incloses les eventuais pròrrogues, els requisits exigits per tenir la consideració de CETIS o EI, de conformitat amb la disposició addicional quarta de la LCSP. L'empresa contractista haurà d'aportar quan sigui requerida, la documentació necessària per acreditar-ne el manteniment.

2. Condicions d'execució generals

L'empresa contractista quedarà vinculada per l'oferta que hagi presentat. En particular, tindran caràcter contractual els compromisos assumits en relació amb el termini de substitució del personal, la formació específica i la borsa anual d'hores addicionals de servei, en els termes establerts en els plecs i en l'oferta adjudicatària.

3. Obligacions de l'empresa contractista:

A més de les obligacions establertes en LCSP, el contractista està obligat a:

- a. Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social quan així sigui requerit per l'ICB.

- b. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a ICB qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- c. Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- d. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- e. Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- f. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin.

A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'empresa adjudicatària també haurà de:

- ◆ Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del contracte i, a tal efecte, l'empresa adjudicatària/ària manifesta que té implantades i/o adoptarà abans de l'inici del contracte les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per tal de garantir la seguretat i evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, en atenció a l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- ◆ Aquestes mesures de seguretat implantades per l'empresa adjudicatària són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix aquell reglament.
- ◆ Tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti ICB i de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en

aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.

- ◆ Tornar a ICB, en tots els casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament.
- ◆ També haurà de guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.

D'acord amb el que estableix l'article 122.2 LCSP, les obligacions que s'assenyalen a continuació a continuació tenen caràcter d'essencials als efectes del que preveu l'article 211.1 f) LCSP.

- a) La finalitat del tractament serà la prestació del servei de recepció i atenció al públic, que comportarà el tractament de les dades personals necessàries per a la gestió i registre de visites, el control d'accessos, la recepció i gestió de paqueteria i correspondència, així com les comunicacions necessàries vinculades a aquestes funcions, exclusivament en la mesura necessària per a l'execució del contracte.
- b) L'obligació de el futur contractista de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- c) Formalitzar i complir l'acord d'encàrrec de tractament que correspongui, de conformitat amb l'article 28 del Reglament UE 2016/679 i tractar les dades personals únicament d'acord amb les instruccions documentades d'ICB.
- g. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en l'activitat objecte del contracte.
- h. Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a la legislació dels drets de les persones amb discapacitat, la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- i. Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals
- j. Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec.

CLÀUSULA 20 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

En aquest contracte no es preveuen modificacions. No obstant això es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent a proposta del responsable de contracte amb validació pressupostària.
- Publicació de la modificació al Perfil de Contractant en el termini de CINCO (5) dies naturals des de la seva aprovació en els termes previstos a l'article 207.3 LCSP.

Les modificacions acordades de conformitat amb l'article 205 LCSP seran obligatòries per a l'empresa contractista quan impliquin aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que no excedeixi del 20% del preu inicial del contracte IVA exclòs.

Quan la modificació superi aquest límit, només podrà ser acordada ab la conformitat prèvia i per escrit de l'empresa contractista, de conformitat amb l'article 206 LCSP.

En aquests supòsits, el contractista restarà obligat a seguir els treballs amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense què per cap motiu pugui disminuir el ritme els treballs ni suspendre'ls.

CLÀUSULA 21 SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació parcial de la prestació, de conformitat amb l'article 215 de la LCSP.

No podran ser objecte de subcontractació les prestacions que constitueixen el nucli essencial del servei de recepció i atenció al públic i que hagin de ser executades directament pel personal adscrit al contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de comunicar prèviament i per escrit a ICB la intenció de celebrar els subcontractes, indicant la part de la prestació que es pretén subcontractar, la identitat del subcontractista i la justificació de la seva aptitud per executar-la.

En tot cas, l'empresa adjudicatària continuarà essent responsable davant d'ICB de la totalitat de l'execució del contracte, incloses les prestacions subcontractades.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions establerts a l'article 216 de la LCSP. Així mateix, haurà de complir les obligacions d'informació i comprovació previstes a l'article 217 de la LCSP.

Per tal d'assegurar el compliment de les obligacions de pagament en termini a les empreses subcontractistes, ICB podrà requerir a l'empresa adjudicatària la relació detallada dels subcontractistes que participin en l'execució del contracte, així com les condicions de subcontractació relacionades directament amb el termini de pagament i els justificants del compliment dels pagaments, en els termes previstos a l'article 217 de la LCSP.

L'incompliment de les obligacions relatives a la subcontractació i al pagament als subcontractistes donarà lloc, si escau, a la imposició de les penalitats previstes en aquest Plec.

Els tercers subcontractats no podran realitzar operacions financeres en paradisos fiscals que siguin considerades delictives en els termes legalment establerts, com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats mantinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'empresa adjudicatària haurà d'informar-ne l'òrgan de contractació i aportar la documentació i informació que li sigui requerida en relació amb aquestes operacions.

El responsable del contracte podrà requerir, durant l'execució del contracte i abans de la seva liquidació, la documentació necessària per verificar el compliment efectiu de les obligacions establertes en aquesta clàusula.

CLÀUSULA 22 CESSIÓ DEL CONTRACTE

En el present contracte resta prohibida la cessió.

CLÀUSULA 23 DEMORA EN LES PRESTACIONS

1. L'empresa contractista està obligada a complir el contracte dins el termini total i, si és el cas, parcials, fixats per a la seva realització.
2. La mora de l'empresa contractista en l'execució del contracte no necessitarà intimació prèvia per part d'ICB.
3. Quan l'empresa contractista, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs), tot d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP.

Cada vegada que les penalitzacions per demora, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.

4. L'empresa contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.

5. Quan l'empresa contractista, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del terminis parcials, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions previstes a l'article 193 LCSP.

CLÀUSULA 24 RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS

L'empresa contractista resta subjecta a les responsabilitats i penalitats establertes amb caràcter general a la LCSP i, especialment, a les previstes a l'article 201 pel que fa al compliment de les obligacions aplicables en matèria social, ambiental i laboral.

A més, es tipifiquen els incompliments següents:

a) Incompliments molt greus

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest Plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de prescripcions tècniques, quan produeixi un perjudici substancial en l'execució del contracte i no doni lloc a la resolució del contracte.
- La pèrdua, durant l'execució del contracte, dels requisits exigits per tenir la consideració de Centre Especial de Treball d'Iniciativa Social (CETIS) o d'Empresa d'Inserció (EI), sens perjudici que aquesta circumstància pugui constituir causa de resolució del contracte.
- L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals quan, per la seva gravetat, comporti un risc o perjudici substancial per a les persones treballadores o per a l'execució del contracte.
- L'establiment de pactes entre l'empresa contractista i les empreses subcontractistes que superin els terminis de pagament legalment establerts.
- La comissió reiterada de cinc incompliments qualificats com a greus.

- Tots aquells incompliments que s'hagin qualificat expressament com a molt greus en aquest Plec.

b) Incompliments greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista relativa a les seves relacions financeres o econòmiques amb paradisos fiscals, en els termes establerts en aquest Plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixi un incompliment molt greu.
- L'incompliment del termini de substitució del personal compromès per l'empresa adjudicatària en la seva oferta, quan comporti una interrupció o afectació significativa del servei.
- La manca de cobertura d'una absència previsible des de l'inici de la franja horària afectada.
- L'incompliment del compromís de formació específica del personal adscrit al servei assumit per l'empresa adjudicatària en la seva oferta.
- La manca de posada a disposició de la borsa anual d'hores addicionals compromesa en l'oferta, així com la negativa injustificada a atendre una petició d'ICB amb càrrec a aquesta borsa, en els termes establerts en els plecs.
- La utilització de les hores corresponents a la borsa d'hores addicionals per cobrir absències, vacances, permisos, incapacitats temporals, baixes o substitucions del personal adscrit al servei, o qualsevol altra obligació de cobertura que correspongui a l'empresa adjudicatària.
- L'incompliment de les prescripcions establertes en matèria de comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, quan no constitueixi un incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest Plec, quan no tinguin el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- La comissió reiterada de cinc incompliments qualificats com a lleus.

- Tots aquells incompliments que s'hagin qualificat expressament com a greus en aquest Plec.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixi un incompliment molt greu o greu.
- L'incompliment puntual de les obligacions relatives a la comunicació d'incidències, sempre que no comporti una afectació significativa de la continuïtat o qualitat del servei.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides per la normativa de prevenció de riscos laborals que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Tots aquells incompliments que s'hagin qualificat expressament com a lleus en aquest Plec.

Penalitats contractuals

Independentment del rescabament pels danys i perjudicis que correspongui, en cas d'incompliment que no comporti la resolució del contracte, ICB podrà imposar les penalitats següents:

- a) Per incompliments molt greus: penalitat de fins a un 10 % del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació, IVA exclòs.
- b) Per incompliments greus: penalitat de fins a un 6 % del preu del contracte, IVA exclòs.
- c) Per incompliments lleus: penalitat de fins a un 3 % del preu del contracte, IVA exclòs.

La quantia concreta de la penalitat es determinarà atenent la gravetat de l'incompliment, la seva reiteració, les conseqüències produïdes, l'afectació a la continuïtat o qualitat del servei i el grau de diligència de l'empresa contractista.

En cas que l'empresa adjudicatària subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a les obligacions establertes a l'article 215 de la LCSP i a la clàusula 21 d'aquest Plec, es podrà imposar una penalitat de fins al 50 % de l'import del subcontracte, en els termes previstos a la LCSP, sens perjudici de la possible resolució del contracte quan concorrin els requisits legalment establerts.

Procediment d'imposició de penalitats

Quan la persona responsable del contracte consideri que l'empresa contractista ha incorregut en algun dels incompliments susceptibles de penalitat previstos en aquesta clàusula, elaborarà un informe en què s'identifiquin els fets, l'incompliment detectat i la penalitat que es proposa imposar.

Aquest informe es comunicarà a l'empresa contractista perquè pugui formular les al·legacions que consideri oportunes en el termini màxim de quinze dies hàbils a comptar des de la notificació.

Transcorregut aquest termini, la persona responsable del contracte examinarà les al·legacions, si n'hi ha, i elevarà la proposta definitiva a l'òrgan de contractació, que adoptarà la resolució que correspongui.

La resolució d'imposició de penes serà immediatament executiva.

Cobrament de les penes

L'import de les penes podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista.

La imposició de penes serà compatible amb l'exigència d'indemnització pels danys i perjudicis causats a ICB o a tercers quan aquests siguin imputables a l'empresa contractista com a conseqüència de l'execució del contracte.

CLÀUSULA 25 RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ DEL CONTRACTE

1. La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de ICB, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP.

2. S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la data de l'acta de recepció o des de que ICB rep la factura si aquesta és posterior a la data de recepció.

CLÀUSULA 26 RESOLUCIÓ

1. El contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes previstes als articles 211 i 313 de la LCSP.

A més, constitueixen causes específiques de resolució del contracte:

- a) La demora en l'inici de la prestació per causa imputable a l'empresa contractista.
- b) L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, quan produeixi un perjudici substancial en l'execució del contracte i, especialment, en les seves condicions de seguretat.

- c) La pèrdua durant la vigència del contracte dels requisits exigits per tenir la consideració de Centre Especial de Treball d'Iniciativa Social (CETIS) o d'Empresa d'Inserció (EI), que habiliten l'empresa contractista per participar en el contracte reservat, de conformitat amb la disposició addicional quarta de la LCSP.
- d) L'incompliment de les obligacions contractuals essencials establertes en aquest Plec.
- e) L'incompliment greu o reiterat de les obligacions relatives a la cobertura i substitució del personal que comporti una afectació substancial de la continuïtat del servei.
- f) L'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa adjudicatària en la seva oferta quan aquests hagin estat configurats en els plecs com a obligacions contractuals essencials.
- g) L'incompliment amb dol o mala fe de les obligacions establertes en aquest Plec en relació amb operacions financeres en paradisos fiscals.
- h) La comissió reiterada de cinc incompliments qualificats com a molt greus.
- i) Les altres causes de resolució establertes legalment per a aquest tipus de contracte o previstes expressament en aquest Plec.

CLÀUSULA 27 RECURSOS ADMINISTRATIUS I JUDICIALS

1. Els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims i l'acord d'adjudicació d'aquest contracte són susceptibles de recurs d'alçada davant l'Alcaldia, en el termini d'un mes comptat a partir del dia següent al de la corresponent publicació o recepció de la notificació, segons escaigui. Contra la desestimació tàcita del recurs d'alçada, que s'entendrà produïda un cop transcorregut el termini de tres mesos comptat des del dia següent al de la seva interposició sense que s'hagi dictat i notificat resolució expressa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona. També es pot interposar qualsevol altre recurs que es consideri convenient.
2. Els actes de l'òrgan de contractació en relació amb els seus efectes, compliment i extinció seran susceptibles de demanda davant la jurisdicció civil, a excepció de les modificacions contractuals que esmenten les lletres b) i c) de l'apartat 1 de l'article 27 LCSP.

CLÀUSULA 28 TRANSPARÈNCIA, INTEGRITAT I CONFLICTE D'INTERESSOS

Obligacions en matèria de transparència i accés a la informació pública.

1. Lliurament d'informació per a publicitat activa

L'empresa adjudicatària resta obligada a facilitar la informació referent a les activitats directament relacionades amb l'exercici de funcions públiques, la gestió de serveis públics i la percepció de fons públics establerta en el Títol II de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

2. Retribucions de les persones directives

Si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa adjudicatària, aquesta resta obligada a informar de les retribucions percebudes pels seus càrrecs directius, o bé, en cas contrari, presentar una declaració responsable informant del percentatge estimat que han suposat en el volum de negoci de l'empresa les activitats directament relacionades amb les administracions públiques durant el darrer exercici tancat.

3. Personal adscrit

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar, a l'inici del contracte i, si s'escau, anualment fins a la seva finalització, la relació dels llocs ocupats per personal adscrit al contracte que comportin dur a terme una activitat, un servei o una obra amb caràcter permanent en una dependència o un establiment públic, així com el règim de dedicació i el règim retributiu d'aquest personal i les tasques que duu a terme.

4. Dret d'accés a la informació pública

En compliment de les obligacions de transparència a les quals resta sotmesa, l'empresa contractista es compromet a facilitar, en el termini i en les condicions que s'estableixi en cada requeriment, aquella informació que li sigui requerida per tal de fer efectiu el dret d'accés exercit pels ciutadans, en relació a la prestació contractada.

L'incompliment d'aquestes obligacions es regira d'acord amb el règim sancionador de la Llei 19/2014, de 29 de desembre.

Obligacions en matèria d'integritat i els conflictes d'interès

Principis ètics i codi de conducta

En els processos de contractació pública municipal, les empreses licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i els proveïdors i mitjans externs, regiran la seva activitat d'acord amb els principis ètics i els valors generals d'actuació continguts en el Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, en aplicació de l'article 3.2 d'aquest codi, aprovat per acord del Plenari del Consell Municipal, el 30 de juny de 2017 i publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017.

De conformitat amb allò establert als articles 1.1 i 64 de la LCSP, les empreses licitadores i contractistes assumeixen les obligacions següents.

1. Respectar els principis d'igualtat, lliure concurrència, transparència i integritat.

2. No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
3. Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
4. Denunciar a l'òrgan de contractació o a la Direcció de Serveis d'Anàlisi, com a Òrgan Gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona, qualsevol acte, conducta o situació irregular dels quals es tingui coneixement i que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes, especialment aquells dirigits a les finalitats esmentades en els apartats anteriors.
5. Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació o a la Direcció de Serveis d'Anàlisi, com a Òrgan Gestor de la Bústia Ètica i òrgan de suport tècnic-jurídic del Comitè d'Ètica de l'Ajuntament de Barcelona, les possibles situacions de conflicte d'interès, aparent o real i, en general, qualsevol situació d'incompliment de les pautes de conducta en matèria contractual del Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona de la qual tinguessin coneixement en l'àmbit del procés de contractació.
6. No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social, incloent els del cònjuge o persona amb qui visqui en anàloga relació d'afectivitat, els familiars dins del quart grau de consanguinitat o segon grau d'afinitat.
7. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
8. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
9. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
10. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
11. Aplicar la màxima diligència en el coneixement, foment i compliment de la legalitat vigent
12. Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats, d'acord amb el que disposen les Normes Reguladores de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona aprovades el 6 d'octubre de 2017 i publicades al Bolletí Oficial de la Província de 16 de gener de 2017 i en sintonia amb la Directiva 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió (Diari Oficial de la Unió Europea de 26-11-2019).
13. Sotmetre's a l'àmbit d'aplicació objectiu de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'ajuntament de Barcelona en les seves relacions amb l'Ajuntament de Barcelona i amb les persones, en el marc de l'execució del contracte i en especial, en la prestació

de serveis públics municipals de conformitat amb el que disposa l'apartat d) de l'article 4 de les seves Normes Reguladores.

Conseqüències de l'incompliment

L'incompliment per les empreses licitadores de les regles de conducta definides en aquesta clàusula pot derivar en causa de prohibició de contractar si concorren els requisits de l'article 71 LCSP.

En relació amb l'empresa contractista i les empreses subcontractistes i proveïdores i mitjans auxiliars, les regles de conducta definides en aquesta clàusula són obligacions contractuals essencials i la seva infracció es qualifica com a molt greu si concorre dolo, culpa o negligència de l'empresa, amb imposició de penalitats, segons la previsió de l'article 192.1 de la LCSP o la resolució del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 211.1.f) de la LCSP i eventual determinació de causa de prohibició de contractar segons la previsió de l'article 71.2.c).

Serveis Jurídics i Contractació

ANNEX NÚM. 1**DECLARACIÓ RESPONSABLE**

El/la sotasignat/da, senyor/a, amb
DNI/NIE núm., en nom propi/en qualitat de representant legal de la
persona física/jurídica,
amb NIF, amb l'adreça de correu electrònic per rebre les
comunicacions electròniques (.....@.....) i als efectes de licitar en el
procediment d'adjudicació de, núm.
Contracte, núm. Expedient

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

☐ Que ostenta la representació de l'empresa/entitat licitadora que presenta l'oferta.

Que l'esmentada persona física/jurídica:

Està inscrita en el següent registre electrònic:

☐ en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) i tota la documentació que hi figura manté la seva vigència i no ha estat modificada.

☐ en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE) i tota la documentació que hi figura manté la seva vigència i no ha estat modificada.

☐ en el Registre electrònic d'empreses licitadores de indicar nom del registre i Comunitat Autònoma i tota la documentació que hi figura manté la seva vigència i no ha estat modificada.

☐ Ha presentat sol·licitud d'inscripció en el Registre abans de la data límit de presentació de les ofertes i a efectes d'acreditar aquest extrem adjunta l'acusament de rebut corresponent emès per l'esmentat Registre, i declara sota la seva responsabilitat que hi ha presentat la documentació preceptiva i no ha rebut requeriment d'esmena per part del mateix.

☐ És una Petita, Mitjana o Microempresa (PIME) en el moment de presentació de l'oferta.

☐ No es troba incursa en cap prohibició de contractar amb l'Administració de les establertes a l'art. 71 LCSP.

☐ Compleix amb les condicions de solvència previstes en aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars.

☐ Es compromet a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans humans i materials exigits expressament al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de Prescripcions Tècniques.

☐ Està en possessió de les autoritzacions necessàries per a exercir l'activitat.

☐ Compleix les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals.

☐ Compleix les obligacions legals en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes.

Que l'empresa/entitat que representa, o les seves filials o interposades:

☐ No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, - segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

☐ Té/tenen relacions legals amb paradisos fiscals i presenta la següent documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions:

☐ No realitza/en operacions que vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap disposició de dret internacional que vinculi l'Estat Espanyol, relativa als drets humans, la dignitat humana o als principis generals que els regeixen: Sistema Universal de Protecció i Garantia dels Drets Humans, Sistemes Regionals de Protecció i Garantia dels Drets Humans i Dret Internacional Humanitari.

☐ No intervé/venen en operacions amb tercers operadors els quals vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap disposició de dret internacional que vinculi l'Estat Espanyol, relativa als drets humans, la dignitat humana o als principis generals que els regeixen: Sistema Universal de Protecció i Garantia dels Drets Humans, Sistemes Regionals de Protecció i Garantia dels Drets Humans i Dret Internacional Humanitari.

En relació amb la documentació aportada en el sobre únic:

☐ Considera confidencials els següents documents, informacions i aspectes de l'oferta per raó de la seva vinculació a secrets tècnics o comercials:

- 1.-
- 2.-
- 3.-

.....

Que l'esmentat caràcter confidencial es justifica en les següents raons:

1.-

2.-

3.-

.....

☐ No considera confidencials cap dels documents, informacions o aspectes de l'oferta.

Respecte del tractament de dades personals:

☐ Ofereix les garanties necessàries per aplicar les mesures tècniques i organitzatives que calguin en el tractament de dades de caràcter personal de la manera següent: (escollir una de les tres opcions).

☐ mitjançant adhesió al codi de conducta

☐ segons certificació emesa per la entitat de certificació
segons l'Esquema de Certificació de Persones per a la categoria de "Delegat de Protecció de Dades".

☐ mitjançant aquesta declaració responsable,

Obligatori si la licitadora és empresa/entitat estrangera i el contracte s'executa en territori espanyol.

☐ Accepta sotmetre's a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si s'escau, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre a l'empresa/entitat licitadora.

[Signatura electrònica]

ANNEX NÚM. 2**MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE PER A CETIS I EI**

El senyor/a, amb DNI núm., en nom propi / en nom i representació de, de la qual actua en qualitat de (administrador únic, solidari o mancomunat, o apoderat solidari o mancomunat), segons escriptura pública atorgada davant el notari/notària de (lloc), senyor ..., en data ... i número de protocol ..., com a empresa licitadora del contracte,

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

☐ Que l'empresa..... és una empresa d'inserció d'acord amb el que estableix la Llei 27/2002, de 20 de desembre, sobre mesures legislatives per regular les empreses d'inserció sociolaboral i, com a tal, es troba inscrita en el registre d'empreses d'inserció de la Generalitat de Catalunya.

☐ Que l'empresa és un centre especial de treball d'iniciativa social per a la inclusió laboral de persones amb discapacitat d'acord amb el que estableix l'article 43 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, segons el qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, modificada per la disposició final 14a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. Com a tal, està promoguda i participada, en més del 50%, per entitats sense ànim de lucre i recull en els seus estatuts l'obligació de reinvertir íntegrament els seus beneficis en la creació d'oportunitats de treball per a persones amb discapacitat i per a la millora contínua de la seva competitivitat i de la seva activitat d'economia social.

Que, en el cas que se la proposi com a adjudicatària, es compromet a aportar el següent:

- Els estatuts de l'empresa.
- El certificat respecte als integrants i les participacions previstes en el llibre de socis.
- El certificat de l'òrgan d'administració que acrediti la propietat del capital social.
- El certificat d'inscripció en el registre de CET o EI.

I, perquè consti així, signo aquesta declaració responsable.

(lloc i data)

Signatura

ANNEX NÚM. 3**MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA**

El/la sotasignat/da, senyor/a, amb DNI/NIE núm., en nom propi/en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica, amb NIF, amb l'adreça de correu electrònic per rebre les comunicacions electròniques (.....@.....), assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte, Expedient_____, que té per objecte_____ es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques, i d'acord amb els següents termes:

A) OFERTA ECONÒMICA

Es valorarà el preu ofert pel licitador per a l'execució del contracte, IVA exclòs, d'acord amb la següent taula:

Concepte	Import (IVA exclòs)	Import total (IVA inclòs)	Import ofert (IVA exclòs)	Import ofert (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	29.879,50 €	6.274,70 €		

B) TEMPS MÀXIM DE SUBSTITUCIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI

Es valorarà el temps màxim de substitució que ofereixi el licitador, d'acord amb la següent taula:

Concepte	Marcar amb una X
Substitució en un termini igual o inferior a 1 hora	
Substitució en un termini superior a 1 hora i inferior a 2 hores	
Substitució en el termini màxim de 2 hores .	

C) COMPROMÍS DE FORMACIÓ ESPECÍFICA DEL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI

Es valorarà el compromís d'impartir al personal adscrit al servei, durant el primer any d'execució del contracte, les hores de formació específica que s'indiquen a continuació. L'empresa licitadora ha d'indicar breument el contingut de la formació que es compromet a

impartir al personal adscrit especificant com a mínim, denominació o matèria de la formació així com el nombre d'hores corresponents.

Concepte	Marcar amb una X
40 hores o més de formació acreditada	
Entre 20 i 39 hores de formació acreditada	
Entre 10 i 19 hores de formació acreditada	
Menys de 10 hores de formació acreditada	

FORMACIÓ/MATÈRIA	Nombre d'hores

D) HORES ADDICIONALS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

Es valoraran el nombre d'hores addicionals anuals de prestació del servei de recepció que ofereixin els licitadors, d'acord amb la següent taula:

Concepte	Marcar amb una X
20 hores anuals	
15 hores anuals	
10 hores anuals	
5 hores anuals	
Sense oferiment de borsa d'hores addicionals	

Les opcions assenyalades als apartats B, C i D tindran caràcter contractual en cas de resultar adjudicatària l'empresa licitadora.

Signatura i data empresa licitadora

(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import superior al de licitació)

ANNEX NÚM. 4**CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

La valoració de les propostes presentades pels licitadors es durà a terme d'acord amb els següents criteris:

a) Oferta econòmica: preu (35 punts)

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost base de licitació (és a dir, el preu màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del 5 de març de 2018:

$$\left(\frac{\text{Preu net licitació} - \text{preu ofertat}}{\text{Preu net licitació} - \text{preu oferta més econòmica}} \right) \times 35$$

b) Temps màxim de substitució del personal adscrit al servei (30 punts)

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora de cobrir qualsevol absència imprevista del personal adscrit al servei (incapacitat temporal, permisos, absències sobrevingudes o qualsevol altra incidència). La puntuació es desglossarà de la següent manera:

- Substitució en un termini igual o inferior a 1 hora: 30 punts.
- Substitució en un termini superior a 1 hora i inferior a 2 hores: 15 punts.
- 2 hores: 0 punts.

El termini ofert tindrà caràcter contractual i serà exigible durant tota l'execució del contracte.

c) Compromís de formació específica del personal adscrit al servei (25 punts)

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora d'impartir al personal adscrit al servei, durant l'execució del contracte i sense cost addicional per a ICB, formació específica directament relacionada amb les funcions objecte del contracte.

Es considerarà formació específica, entre d'altres, la relativa a atenció al públic i atenció telefònica, gestió de situacions conflictives, accessibilitat i atenció a persones amb discapacitat, així com protecció de dades de caràcter personal.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els trams següents:

- 40 hores o més: 25 punts.
- De 20 a 39 hores: 15 punts.
- De 10 a 19 hores: 7,5 punts.
- Menys de 10 hores: 0 punts.

La formació compromesa haurà d'estar directament relacionada amb les funcions objecte del contracte. L'empresa licitadora haurà d'indicar en la seva oferta la matèria o contingut de la formació i el nombre d'hores compromeses. No es valoraran com a formació específica aquelles accions formatives que no guardin una relació directa amb les funcions objecte del servei.

d) Hores addicionals de prestació del servei (10 punts)

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora d'oferir, sense cost addicional per a **betevé**, una bossa anual d'hores de prestació del servei de recepció per atendre necessitats puntuals vinculades a l'activitat ordinària o extraordinària de l'entitat, com ara actes institucionals, esdeveniments, gravacions especials, reforços puntuals o altres necessitats excepcionals degudament justificades.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb la següent escala:

- **20 hores anuals: 10 punts**
- **15 hores anuals: 7,5 punts**
- **10 hores anuals: 5 punts**
- **5 hores anuals: 2,5 punts**
- **Sense oferiment: 0 punts**

Les hores ofertes tindran caràcter contractual i podran ser requerides per **betevé** durant cada anualitat del contracte, sense que generin cap cost addicional.

En cap cas aquestes hores podran destinar-se a cobrir absències, vacances, permisos, incapacitats temporals, baixes o substitucions del personal adscrit al servei, ni qualsevol altra obligació de cobertura que correspongui a l'empresa adjudicatària.

ANNEX NÚM. 5

INFORMACIÓ PERSONAL A SUBROGAR

NOM TREBALLADOR (ANONIMITZAT)	Conveni col·lectiu	CATEGORIA	codi contracte	Data antiguitat	% JORNADA	HORES/SETMANA	SALARI BRUT ANUAL
FUIM	99000985011981 XVI CONVENIO COLECTIVO GENERAL DE CENTROS Y SERVICIOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	Personal Tècnic	209	14/07/2022	58,45%	22,5	10.101,00 €
MAMAM	99000985011981 XVI CONVENIO COLECTIVO GENERAL DE CENTROS Y SERVICIOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	Personal Tècnic Auxiliar	109	29/03/2022	45,50%	17,5	7.778,00 €
Obeservacions / pactes en vigor							
Nom treballador/a							
Motiu							
MAMAM	Aquesta persona té contracte a jornada completa segons conveni, ja que realitza part de la seva jornada al servei de Betevé i l'altra una altra empresa. Disposa d'annex de jornada segons servei i per tant es subrogarà només la part proporcional al servei Betevé						