

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA GESTIÓ INTEGRAL
DELS APARTAMENTS TUTELATS I SERVEI D'ÀPATS EN COMPANYIA PER A
PERSONES GRANS DE L'EQUIPAMENT PAU CASALS, AMB MESURES DE
CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

Contracte reservat: NO

Contracte harmonitzat: SÍ

Lots: No

Exp: P2600039

CPV.- 85311100-3

Descripció CPV: Serveis de Benestar Social proporcionats a gent gran

**Departament d'Atenció residencial, diürna i alternatives
habitacionals per a persones grans.**

Direcció de Serveis d'Atenció a l'Envel·liment

Institut Municipal de Serveis Socials

1 Índex de continguts

2	ANTECEDENTS.....	4
3	EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	5
4	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	5
5	RÈGIM JURÍDIC	9
6	DIVISIÓ EN LOTS	9
7	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)	10
8	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	13
9	DURADA DEL CONTRACTE	14
10	PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	14
11	CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES LICITADORES	15
11.1	SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:	16
11.2	SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:	16
12	CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES	17
13	MESA DE CONTRACTACIÓ	25
14	VOCALS:.....	26
15	GARANTIA PROVISIONAL I/O DEFINITIVA	26
15.1	GARANTIA PROVISIONAL.....	26
15.2	GARANTIA DEFINITIVA	26
16	EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	27
17	ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA.....	27
18	REVISIÓ DE PREUS	29
19	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	29
20	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	29
20.1	MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL.....	30
20.2	PLA O MESURES D'IGUALTAT	30
20.3	MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE:	30
20.4	IGUALTAT D'OPORTUNITATS I NO DISCRIMINACIÓ DE LES PERSONES LGTBQIA+	31
20.5	ACCESSIBILITAT UNIVERSAL.....	32
20.6	CONCILIACIÓ CO-RESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL.	32
20.7	COMUNICACIÓ INCLUSIVA	32
20.8	EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	33

20.9	L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	33
20.10	FOMENT DE LA MULTICULTURALITAT I DE LA CONTRACTACIÓ LABORAL DIVERSA.	33
21	MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.	34
22	RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA.....	34
23	SUBROGACIÓ	34
24	SUBCONTRACTACIÓ	35
25	CESSIÓ.....	35
26	OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA	36
26.1	OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE:	36
26.2	OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA:	36
27	CONTROL, INSPECCIÓ I SUPERVISIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.	41
27.1	FACULTATS D'INSPECCIÓ, VIGILÀNCIA I CONTROL DE L'IMSS.....	41
27.2	CONTROL INTEGRAL DEL COMPLIMENT DE TOTS ELS ASPECTES DEL SERVEI: DE LES OBLIGACIONS DE CARÀCTER CONTRACTUAL I/O DOCUMENTAL, DELS RECURSOS HUMANS ASSIGNATS, DELS RECURSOS MATERIALS A DISPOSAR, DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ I BASES DE DADES A INTEGRAR O ACCEDIR, DELS PROTOCOLS I PROCEDIMENTS A APLICAR EN EL DESENVOLUPAMENT DELS SERVEIS, I DEL VOLUM DE SERVEIS A PRESTAR, PER A ACONSEGUIR UNA EFICIENT I ADEQUADA PRESTACIÓ DELS SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE.....	42
27.3	CONTROL DE QUALITAT DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS, ADEQUADA CAPACITAT EN LA RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES I QUEIXES, I NIVELL DE SATISFACCIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES I FAMILIARS	43
27.4	REPERCUSSIÓ ECONÒMICA DELS INCOMPLIMENTS DETECTATS EN ELS CONTROLS DE QUALITAT.	43
27.5	RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES.	44
28	RÈGIM ESPECÍFIC D'INFRACCIONS I PENALITATS.....	44
28.1	RÈGIM D'INFRACCIONS:	44
	FALTES MOLT GREUS:	44
	FALTES GREUS:	45
	FALTES LLEUS:	45
28.2	PENALITATS	46
	INFRACCIONS MOLT GREUS.	46
	INFRACCIONS GREUS:	46
	INFRACCIONS LLEUS:	46
29	PROPOSTA.....	47

2 Antecedents

Les societats europees es troben immerses en un procés d'envelliment demogràfic sostingut, amb més d'un cinquè de la població de la Unió Europea de 65 anys o més a 1 de gener de 2024 (21,6%), i amb projeccions que apunten a un increment continuat d'aquest grup en les properes dècades, fet que té implicacions directes en la planificació de serveis socials, sanitaris i d'habitatge adaptat.

En aquest context general, Barcelona reflecteix amb claredat la mateixa dinàmica: de cara a 2030 s'estima que gairebé una de cada quatre persones residents (prop del 25%) tindrà 65 anys o més, mentre que el col·lectiu de 80 anys o més assolirà aproximadament el 8,3% del total municipal, magnituds que reforcen la necessitat d'impulsar polítiques d'envelliment actiu, de cures de llarga durada i d'entorns urbans amigables amb l'edat.

La ciutat de Barcelona també està immersa en aquesta dinàmica i, des d'aquesta perspectiva, l'Ajuntament de Barcelona s'ha plantejat el repte de donar respostes al fenomen amb polítiques públiques per promoure el desenvolupament de les persones grans com a ciutadans de ple dret i la seva participació activa en la vida de la ciutat i dels barris, i també donar impuls al concepte d'envelliment actiu i saludable, que es basa en la necessitat de viure la vellesa d'una manera més autònoma, més activa i més digna.

Entre els impactes que el canvi demogràfic té sobre les persones grans, destaquem aquelles que poden generar situacions de vulnerabilitat:

- Les necessitats de cura de les persones més grans i d'aquelles que presenten algun tipus de discapacitat o dependència; aquestes necessitats són la conseqüència natural de l'allargament de l'esperança de vida.
- Les dificultats en relació a l'habitatge: en l'accés, l'adaptació o la seguretat, entre altres aspectes rellevants.
- La precarietat econòmica: gairebé el 80 % dels ingressos de les persones grans provenen de transferències socials, principalment del sistema de pensions, i el 18 % de les persones grans de la ciutat estan per sota del llindar de la pobresa,
- La fràgil estructura de suport convivencial i familiar que afecta a un gran nombre de persones grans, etc...

L'Institut Municipal de Serveis Socials (en endavant IMSS) de l'Ajuntament de Barcelona desenvolupa serveis socials d'atenció especialitzada per a la gent gran; en la seva cartera de serveis s'hi troba un equipament d'apartaments tutelats per a persones grans Pau Casals (al Districte de Nou Barris) que forma part de la xarxa d'equipaments col·laboradors de la Generalitat de Catalunya.

En l'àmbit de l'atenció social, aquestes respostes requereixen una revisió constant dels serveis que s'ofereixen, i també dels models de funcionament d'aquests serveis per tal de millorar-los i adequar-los a les necessitats poblacionals que van aflorant, entre les que destaquem aquelles que poden generar situacions de vulnerabilitat de les persones grans.

És un servei definit en la cartera de serveis socials, regulada pel Decret 142/2010 de l'11 d'octubre, pel qual s'aprova la cartera de serveis socials 2010-2011, com un establiment configurat per un conjunt d'habitatges amb estances d'ús comú i ofereixen acolliment alternatiu per a persones grans que mantenen la seva autonomia, però que les circumstàncies sociofamiliars que tenen no els permeten romandre a la pròpia llar.

Els apartaments tutelats Pau Casals, del districte de Nou Barris, són un equipament adreçat a acollir temporalment i donar atenció a persones grans autònomes que requereixen de certs suports funcionals o socials per viure de manera independent en un apartament adaptat, mentre resten a l'espera d'un recurs definitiu.

3 Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Considerant que la finalitat consisteix en donar resposta a les necessitats de persones grans en situació de vulnerabilitat, d'acord amb l'establert a la cartera de serveis de l'IMSS, que contempla la prestació de dos serveis, un d'acolliment residencial (apartaments tutelats per a gent gran) i un de cobertura de necessitats bàsiques (àpats en companyia), pels quals l'Ajuntament disposa de l'equipament per dur-los a terme i que requereixen d'un equip professional que doni l'atenció necessària a les persones usuàries de l'equipament.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMSS no disposa de mitjans ni recursos humans adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, i alhora fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces, es considera una durada mínima del contracte de 24 mesos i es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions segons les necessitats fins a un màxim de 24 mesos addicionals.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació dels serveis de gestió dels equipaments del centre residencial.

4 Objecte del contracte

De conformitat amb l'article 17 de la Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present contracte es tipifica com a contracte de serveis, amb el benentès que aquest té per objecte i finalitat la gestió integral del servei d'apartaments tutelats per i

àpats en companyia ambdós per a persones grans, que es presta a l'equipament de titularitat municipal Pau Casals, amb mesures de contractació pública sostenible.

L'equipament d'**Apartaments Tutelats per a Persones Grans Pau Casals** de titularitat municipal, situat al carrer Juan Ramon Jiménez, número 4-6, barri de Canyelles, districte de Nou Barris, Barcelona, de conformitat amb el plec de clàusules administratives i el plec de prescripcions tècniques i d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic; aquest equipament disposa a l'inici del contracte un total de **67 apartaments**.

El servei d'**Àpats en Companyia**: servei de menjador diürn i acompanyament social per a **30 persones** majors de 65 anys i, excepcionalment, majors de 60, derivades des dels centres de serveis socials bàsics, que poden ser, o no usuàries dels apartaments tutelats, i que s'ubica al mateix equipament d'Apartaments Tutelats per a Persones Grans Pau Casals. Es tracta d'un espai socialitzador que permet a les persones grans establir nous vincles socials i de connexió amb la comunitat, mitjançant actuacions de dinamització i d'atenció durant i després dels àpats.

L'equipament situat al Carrer Juan Ramón Jiménez, 4-6 és un centre de titularitat municipal que integra el servei d'Apartaments amb Serveis per a Gent Gran i el Servei d'Àpats en Companyia. Amb una superfície total construïda de 4.852,85 m² i una superfície útil de 3.458,96 m², l'immoble es distribueix en una planta soterrani, planta baixa, nou plantes de pis i coberta tècnica

Totes les plantes estan comunicades verticalment mitjançant dos nuclis d'escals independents, cadascun vinculat a un dels accessos de l'edifici.

La distribució funcional per plantes:

- Planta Soterrani: Destinada d'instal·lacions i logística. Ubica sala de calderes, acumuladors, sales comptadors de subministraments i magatzems generals.
- Planta baixa: Es distribueix en dos accessos independents i el Casal de Gent Gran Municipal Pau Casals el qual queda expressament exclòs de l'objecte d'aquest contracte. L'accés principal, que compta amb vestíbul i zona de bústies, connecta amb el primer nucli d'escals i els dos ascensors destinats a les persones residents usuaris dels apartaments. Per la seva banda, l'accés secundari s'articula a través d'un segon vestíbul que dona entrada al Casal de Gent Gran Municipal Pau i al segon nucli de comunicacions, el qual disposa d'un ascensor per a l'ús tècnic i administratiu de les oficines municipals i de Serveis Socials.
- Planta Primera: Destinada a àrees de serveis comuns i gestió. Es concentren les àrees de gestió administrativa i de personal (despatxos de direcció, de treball social, de gerocultors/ores, vestidors i banys per al personal). Així mateix, acull els serveis generals: cuina, rebost i zones de fred, consergeria, banys per usuaris/àries, menjadors, perruqueria i podologia, sales polivalents.
- Planta segona a novena: Destinades a zona residencial, amb un total de 67 apartaments amb una configuració tipus estudi (estança diàfana per a sala

d'estar-menjador, cuina i dormitori), bany complet adaptat i balcó exterior. Tots els apartaments s'entreguen equipats amb mobiliari i electrodomèstics bàsics.

La distribució per plantes i els seus espais de suport son els següents:

- Plantes 2a a 6a: 8 apartaments per planta (7 estàndards de 24,44 m² i 1 adaptat de 25,85 m²).
 - La planta 2, disposa de sala d'espai comú, zones de magatzems en passadís, micro-bugaderia per a l'ús autònom dels residents.
 - Les plantes 3 a 6 disposen de sala d'espai comú, magatzems de passadís i cambra de neteja.
- Plantes 7a a 9a: 9 apartaments per planta (7 estàndards de 24,44 m² i 2 adaptats de 25,85 m²).
 - Les plantes 7 a 8 disposen magatzems de passadís i cambra de neteja.
 - La planta 9, disposada de zones de magatzems en passadís, micro-bugaderia per a l'ús autònom dels residents.

Planta coberta: Espai destinat a la maquinària tècnica. Inclou la instal·lació de panells fotovoltaics, les unitats exteriors de climatització per a les sales de serveis de primera.

Aquests serveis es desenvolupen a la ciutat de Barcelona. L'IMSS es reserva la potestat de canviar la ubicació dels mateixos si en algun moment es considera convenient.

Objectius del servei del contracte son:

- a) Oferir a les persones grans, del perfil definit, un habitatge digne, accessible i adient a les seves necessitats, integrat a la comunitat i amb els suports necessaris per mantenir la seva autonomia i promoure la seva interacció social activa amb la comunitat.
- b) Oferir un espai de menjador socialitzador que permeti a les persones grans establir nous vincles socials i de connexió amb la comunitat, mitjançant actuacions de dinamització i d'atenció durant i després dels àpats.

Atès l'import de la licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest serà mitjançant procediment obert (art. 156 de la LCSP) i tramitació ordinària (art. 131.2 i 116 en relació amb l'art. 132 de la LCSP –principis d'igualtat, transparència i lliure competència), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

Es considera adient l'aplicació del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril que aprova les mesures de Contractació Pública Sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, de contractació pública sostenible per donar continuïtat a polítiques que afavoreixin empreses socialment i ambientalment responsables.

Les mesures de contractació pública sostenible i d'eficiència social de l'objecte del contracte estan encaminades a afavorir la millora de la qualitat en el treball (major estabilitat, desenvolupament professional, formació i qualitat de l'ocupació) entenent que les condicions laborals tenen un efecte directament proporcional en la qualitat del servei i en el rendiment de les persones treballadores que executen el contracte..

El contracte incorpora les mesures de contractació pública sostenible següents:

a) Objecte del contracte amb mesures d'eficiència social:

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes.
- Estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte calculat en base al Conveni col·lectiu autonòmic de Catalunya del sector de l'atenció a la gent gran (GERCAT) (codi de conveni núm. 79100235012021 publicat en el DOGC de 28 de desembre de 2021)

b) Criteris d'adjudicació:

- Valoració del preu no superior al 35% de la puntuació
- Les ofertes que puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de la licitadora, s'evidencia que els salaris dels/de les treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

c) Condicions especials d'execució:

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
- Pla o mesures d'igualtat
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBQIA+
- Accessibilitat universal
- Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal
- Comunicació inclusiva
- El pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
- Foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa.

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació dels serveis de gestió dels apartaments tutelats, i el servei d'àpats en companyia, CPV 85311100-3, cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- La utilització i el manteniment del centre residencial
- L'adquisició de les matèries primeres necessàries i la generació de recursos.
- Contractació i formació de recursos humans.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

5 Règim jurídic

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis i es subjecta al plec de clàusules administratives particulars (PCAP), el plec de prescripcions tècniques particulars (PPTP) i a la documentació complementària i annexa i a les regulacions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i la normativa de desenvolupament.

Atenent al Valor Estimat del Contracte (VEC) d'aquest contracte es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

La documentació incorporada a l'expedient que té naturalesa contractual és el PCAP, el PPTP i la documentació complementària annexa.

Aquest contracte conté mesures de contractació pública sostenible, segons el Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible i, tanmateix, dóna compliment al Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, pel qual es reconeix, com a clàusula essencial dels contractes públics municipals, que les licitadores, subcontractistes, o empreses filials o interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat com a paradís fiscal.

Són també d'aplicació a aquest contracte les normes següents:

- La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un nou sistema de serveis socials, que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials.
- Llei 22/1998, de 30 de desembre de la Carta Municipal de Barcelona.
- El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010- 2011, elaborada a partir del catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials.

6 Divisió en lots

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i les seves prescripcions tècniques no s'ha considerat oportú fer un desglossament per lots perquè l'objecte de l'encàrrec correspon a una única tipologia de servei i cal garantir l'homogeneïtat de la prestació. Per tant, l'execució de les prestacions de manera independent exigiria una planificació i coordinació global per garantir la correcta execució dels treballs que resulta desproporcionada a les finalitats d'interès públic perseguides.

7 Pressupost base de licitació (PBL)

El pressupost base de licitació, és de 1.366.408,52 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 1.315.451,38 euros de pressupost net, dels quals 41.522,88 euros estan exempts d'IVA i 50.957,14 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 4 %.

El pressupost net es compon d'un cost fixe o preu global, d'un cost variable o preus unitaris i una provisió no subjecta a baixa licitatòria, segons el desglossament detallat més a baix en aquesta mateixa pàgina de la memòria justificativa.

Aquest contracte, per la duració de la seva execució comporten que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris. Per als respectius exercicis, la despesa corresponent anirà amb càrrec als pressupostos i aplicació següent 0103/22732/23143 dels exercicis, 2027 i 2028 condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en els exercicis 2027 i 2028.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes de les licitadores excedeixen el tipus de la licitació.

Aquest pressupost base màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte, inclosos aquells identificats al PPTP com prestacions que no comportaran cap cost addicional per a l'IMSS, els quals hauran d'estar repercutits en l'oferta.

El cost fix o preu global incorpora els costos de personal i les despeses d'inversions directes d'equipament i de gestió.

El cost variable o preu unitari compren el servei d'àpats, perruqueria, podologia, sortida mensual, i manteniment.

Provisió no subjecta a baixes licitatòries corresponent a les ajudes econòmiques per necessitats urgents del servei".

Inici	1/1/2027	Finalització	31/12/2028
	Període inicial d' Execució		
mesos	12	12	24
	2027	2028	TOTAL LICITACIÓ
<i>(*) Any de traspàs</i>			
Despeses per Preu Global	487.579,53 €	487.579,53 €	975.159,06 €
Subtotal Despeses Preu Global	487.579,53 €	487.579,53 €	975.159,06 €
Despeses per Preus UNITARIS (Alimentació i Activitats)	2027	2028	TOTAL
Àpats en Companyia: DINARS	53.874,00 €	54.021,60 €	107.895,60 €

Activitats de Dinamització i Transport Adaptat	3.780,00 €	3.780,00 €	7.560,00 €
Subtotal Despeses PU (Alimentació)	57.654,00 €	57.801,60 €	115.455,60 €

Despeses per Preus UNITARIS (Serveis Externs)	2027	2028	TOTAL
Perruqueria dona	11.926,88 €	11.926,88 €	23.853,76 €
Perruqueria home	7.143,24 €	7.143,24 €	14.286,48 €
Podologia (1 Servei /mes x usuari-a)	14.761,44 €	14.761,44 €	29.522,88 €
Subtotal Despeses PU (serveis Externs)	33.831,56 €	33.831,56 €	67.663,12 €

Despeses per PREU UNITARI Complementàries	2027	2028	TOTAL
Manteniment	74.584,80 €	70.588,80 €	145.173,60 €
Subtotal Despeses PU Complementàries	74.584,80 €	70.588,80 €	145.173,60 €

Despeses per PROVISIONS	2027	2028	TOTAL
PROVISIO NEC.BÀSIQUES Persones Usuàries	6.000,00 €	6.000,00 €	12.000,00 €
Subtotal Despeses PU Complementàries	6.000,00 €	6.000,00 €	12.000,00 €

Preu base de licitació	659.649,89 €	655.801,49 €	1.315.451,38€
IVA EXEMPT (Podologia i Provisió Nec.Urgents)	0%	0,00 €	0,00 €
IVA	4%	25.555,54 €	25.401,60 €
Preu total del contracte	685.205,43 €	681.203,09 €	1.366.408,52€

(*) 2028 és any de traspàs (inclou 1 dia addicional per àpats en companyia) i no inclou Auditoria Costos Inventari Inicial.

L'IMSS no restarà obligat a exhaurir el pressupost del contracte, en el supòsit de que no s'hagin efectuat tots els serveis previstos per motius degudament justificats.

El cost fixe o preu global incorpora els costos de personal i de funcionament fixes del servei, i, en concret, els següents:

- subministraments de telefonia i internet
- despeses informàtiques i de telefonia
- reposició material d'ús quotidià usuaris (ex: vaixela, aixovar, etc.)
- material per activitats de dinamització (llibres, fitxes, jocs, llicències digitals, berenars, ...)
- consumibles de material d'oficina i informàtica
- subscripció a diaris

- supervisió mensual de professionals per un expert extern
- material de neteja i bugaderia
- uniformes
- assegurances
- totes aquelles despeses que permeten el normal funcionament de l'equipament

El cost variable o preus unitaris pels imports a l'anterior quadre per al servei d'àpats, servei de perruqueria de dones i homes, servei de podologia, i les activitats amb sortides mensuals amb transport adaptat

Així mateix, com a preu unitari anual complementaris estan considerades les despeses per a la partida de manteniment que cal justificar amb les corresponents factures.

Respecte a la totalitat dels preus unitaris previstos al pressupost base de licitació, la licitadora no podrà efectuar una baixa econòmica, i correspondrà únicament presentar baixa per cada preu unitari ofertat, si s'escau.

Provisions no subjectes a baixes licitatòries,

- Una provisió relativa al programa de serveis complementaris per a les necessitats bàsiques de les persones usuàries per un import de 6.000 euros anuals (IVA exclòs).

A continuació es presenta el valor del contracte desglossat entre costos directes i indirectes amb el següent detall:

	2027	2028	TOTAL Període Execució
Cost de Personal	305.966,63 €	305.966,63 €	611.933,26 €
Costos de Seguretat Social	99.439,15 €	99.439,15 €	198.878,30 €
Despeses de funcionament	205.874,43 €	202.311,23 €	408.185,66 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	611.280,21 €	607.717,01 €	1.218.997,22 €

TOTAL COSTOS INDIRECTES (CI): Despeses generals	24.184,84 €	24.042,24 €	48.227,08 €
TOTAL MARGE EMPRESARIAL o BENEFICI INDUSTRIAL	24.184,84 €	24.042,24 €	48.227,08 €
Suma COSTOS INDIRECTES i BENEFICI INDUSTRIAL	48.369,68 €	48.084,48 €	96.454,16 €

TOTAL DE COSTOS DIRECTES i INDIRECTES ESTIMATS	659.649,89 €	655.801,49 €	1.315.451,38 €
---	---------------------	---------------------	-----------------------

(*) 2028 és any de traspàs (inclou 1 dia addicional per àpats en companyia) i no inclou Auditoria Costos Inventari Inicial.

L'estimació dels costos salarials del personal adscrit al contracte s'ha calculat prenent com a referència el "Conveni col·lectiu autonòmic de Catalunya del sector de l'atenció a la gent gran (GERCAT) (codi de conveni núm. 79100235012021). Aquesta indicació no prejunta el conveni que hi sigui d'aplicació. El fet de no aplicar el conveni sectorial de

referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial. També s'ha tingut en compte el fet de la possible actualització del conveni durant tota la durada del contracte.

Els costos salarials s'han calculat a partir de la plantilla de treballadors/es necessària per al desenvolupament de les tasques assignades al servei amb les següents categories professionals i número de persones, segons s'especifica en clàusula 7 Recursos Humans i Materials del PPTP. Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte, en matèria de recursos humans, ha estat el següent:

hores/any	Apartaments Tutelats	Àpats en companyia	Total h/any	ETC	Vacances a cobrir
Direcció	1772		1772	1	
Treballador/a social	1772		1772	1	
Educador/a social*	1616	156	1772	1	
Gerocultor/a**	6176	913	7088	4	x
Neteja Apartaments	3544		3544	2	x
Neteja Zones Comuns***	1418	365	1783	1	x
Consergeria	1772		1772	1	x
Manteniment	443		443	0,25	x

* 3h/setmana servei Àpats

**2,5h/dia servei Àpats

***1h/dia servei Àpats

*ETC: Equivalent Temps complet

8 Valor estimat del contracte (VEC)

El **valor estimat del contracte (VEC)**, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **2.626.759,16 euros, sense IVA**, tal com s'indica en el següent quadre:

VEC			
Any	VE prestació	VE de les prorrogues	SUMA
2027	659.649,89 €		659.649,89 €
^(*) 2028	655.801,49 €		655.801,49 €
2029		655.653,89 €	655.653,89 €
2030		655.653,89 €	655.653,89 €
Modificacions			0,00 €
Total	1.315.451,38 €	1.311.307,78 €	2.626.759,16 €

^(*) 2028 és any de traspàs (inclou 1 dia addicional per àpats en companyia) i no inclou Auditoria Costos Inventari Inicial.

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'adjudicatària i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

Aquest contracte, per la durada de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris. La despesa corresponent anirà amb càrrec als pressupostos dels anys 2027 i 2028 i l'aplicació pressupostària següent 0103 22732-23143. Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització es subordina al crèdit adequat i suficient que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

9 Durada del contracte

La durada del contracte serà de 24 mesos a comptar a partir del dia 1 de gener de 2027 o del dia que s'indiqui en la formalització del contracte, si aquesta fos posterior.

La durada del contracte es podrà prorrogar fins a 24 mesos més per acord de l'òrgan de contractació.

Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'adjudicatària si l'avís de la pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

Podrà prorrogar-se fins a 9 mesos quan al venciment d'un contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

10 Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert harmonitzat.

11 Condicions d'aptitud i de solvència tècnica o professional, econòmica i financera de les licitadores

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

Les licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

En el supòsit que es presentin empreses estrangeres d'un Estat Membre de la Unió Europea o signatari de l'Espai Econòmic Europeu l'acreditació de la seva capacitat, solvència i absència de prohibicions es podrà realitzar tal com estableix l'article 84 LCSP.

Mesura social.

En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

La licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i/o professional mínima següents:

Les licitadores que comptin amb classificació empresarial en grup i/o subgrup que es correspongui amb les prestacions objecte del contracte poden acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació o bé acreditant el compliment dels requisits específics següents, tot d'acord amb la previsió de l'article 92 LCSP, en relació amb els articles 87 i 90 LCSP. La correspondència es determinarà a partir del codi CPV.

Les Unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la solvència exigida en aquesta Memòria Justificativa conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

La licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següent:

11.1 Solvència econòmica i financera:

Ateses les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'adjudicatària en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte:

– D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) de la LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitat de la licitadora ha de tenir un valor igual o superior a **985.034,68** euros.

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

11.2 Solvència tècnica o professional:

- D'acord amb la previsió de l'article 90.3 de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social i en concret en l'atenció i suport social a les persones en l'àmbit domiciliari següents:
 - Disposar d'experiència tècnica acreditada de com a mínim en els últims 3 anys en la gestió de Residències assistides, Apartaments tutelats, Habitatges amb Serveis per a persones grans o serveis similars (aquells que estiguin vinculats als serveis d'atenció a la persona i a la llar de persones grans; Servei d'atenció domiciliària).
 - D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de **689.524,28** euros.

Les licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb els requeriments d'organització del la clàusula 7 Recursos Humans i Materials, i clàusula 11 Obligacions Tècniques de l'Adjudicatària del plec de prescripcions tècniques. Aquest compromís s'incorporarà en el seu cas al sobre 1, juntament amb el DEUC, i en forma de declaració signada pel representant de l'empresa.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en

la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

12 Criteris de valoració de les ofertes

Entenent que a quest és un servei centrat en l'atenció a les persones grans, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar més criteris on el preu no superi el 35% del total dels criteris d'adjudicació

La valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa es realitza utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu. S'estableixen criteris objectius, tal i com es detalla a continuació.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte, fins a 100 punts, es distribueix de la següent manera:

TIPUS DE CRITERI	Puntuació màxima
A. Criteris automàtics	100
A.1. Oferta econòmica	28
A.2. Per la millora en l'increment anual de les hores de formació del personal d'atenció directa adscrit al contracte per sobre de les contemplades en el conveni corresponent, d'acord amb la clàusula 7.8 del PPTP	14
A.3. Per la millora de l'eina pel control i planificació de la plantilla, d'acord amb la clàusula 7 i 8 del PPTP	14
A.4. Per la millora de la qualitat del servei mitjançant la realització anual d'una enquesta externa de qualitat i satisfacció del servei a les persones usuàries dels apartaments tutelats, d'acord amb la clàusula 8.5 del PPTP.	12
A.5. Per la millora en la implementació d'eines, instruments i mesures per fidelitzar els treballadors/es i fer un control i seguiment del nivell d'absentisme, d'acord amb la clàusula 7.1 del PPTP.	12
A.6. Per la millora en la prestació d'un servei preventiu, de <i>coach</i> o d'atenció psicològica en l'exercici del desenvolupament professional del personal adscrit, d'acord amb la clàusula 7 del PPTP.	12
A.7. Per la millora en l'aportació de material esportiu, d'acord amb la clàusula 4.11 del PPTP	8

A.1. Per l'oferta econòmica, fins a 28 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació de 28 punts a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta de les licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal

del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març.

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació - oferta}}{\text{Pressupost net licitació - oferta més econòmica}} \right) \times \text{punts màx} = \text{puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

Serà d'aplicació l'article 86.1 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en relació al còmput de la mitjana de les ofertes per al cas d'ofertes presentades per empreses que pertanyen al mateix grup empresarial.

L'òrgan de contractació rebutjarà l'oferta anormalment baixa d'acord amb les previsions de la clàusula 10 del PCAP.

Tanmateix, l'òrgan de contractació exclourà l'oferta si considera que no s'explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel/s licitador/s i que, per tant, l'oferta no pot ser complida com a conseqüència de la inclusió de valors anormal, i en tot cas, en els següents supòsits:

- a. Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.
- b. Si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret Internacional enumerades en l'annex 2 de la LCSP.

A.2 Per la millora en l'increment anual de les hores de formació del personal d'atenció directa adscrit al contracte per sobre de les contemplades en el conveni corresponent, d'acord amb la clàusula 7.8 del PPTP

Justificació: *L'experiència, la capacitat i la formació contínua i especialitzada de les persones treballadores que desenvolupen el servei objecte del contracte és fonamental per poder prestar un servei de qualitat i que ofereixi un valor afegit a les persones grans ateses. Aquesta formació haurà d'estar orientada a l'aplicació pràctica d'habilitats i competències que permetin adaptar-se a la diversitat de les necessitats de les persones, fent especial èmfasi en les àrees de deteriorament cognitiu, demències i trastorns en el comportament de la persona atesa, així com altres propostes innovadores que les tendències en recerca i coneixement en aquest camp puguin fer sorgir durant la vigència del contracte.*

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador/a li correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació sense que en cap cas vagi en detriment de les hores d'atenció que es presten a les persones grans ateses de l'equipament, és a dir, hauran de realitzar-se fora de l'horari habitual d'atenció al servei, o bé s'haurà de garantir la seva substitució. Aquest increment d'hores de formació serà sense cost per a l'IMSS, ni per al/la treballador/a, i el contingut de la formació estarà directament relacionat amb la clàusula 7.8 del PPTP.

Les licitadores efectuaran una declaració indicant el nombre d'hores anuals previstes en el conveni col·lectiu d'aplicació i les de formació addicional que tinguin previst incrementar a cada perfil professional d'atenció directa vinculat al contracte. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrrogues al conjunt de la plantilla d'atenció directa adscrita al servei.

S'atorgaran les puntuacions següents d'acord amb el número d'hores addicionals, de les fixades en conveni de referència, que la licitadora es compromet a realitzar amb cadascuna de les persones que integren l'equip d'atenció directa, fins a un màxim de 14 punts:

- Per l'increment anual de 5 hores de formació: 5 punts
- Per l'increment anual de 10 hores de formació: 8 punts
- Per l'increment anual de 15 hores de formació: 11 punts
- Per l'increment anual de 20 hores de formació: 14 punts

Aquestes hores addicionals de formació s'incorporaran als plans de formació i desenvolupament professional previst per l'adjudicatària que hauran de ser consensuats i validats per l'IMSS.

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar durant la primera quinzena posterior a la finalització de les anualitats d'execució del contracte, una declaració responsable conforme s'està acomplint la mesura, acompanyada d'un annex amb la relació de totes les persones treballadores d'atenció directa adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), els temes abordats a cada activitat formativa, les hores realitzades, identificant

les hores de formació efectivament realitzades que es corresponen amb els mínims establerts per conveni i quines es corresponen amb la millora presentada. L'adjudicatària haurà de presentar, quan se li requereixi, l'informe o prova documental on constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat cadascuna de les accions formatives, i on també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.

A.3 Per la millora de l'eina pel control i planificació de la plantilla, d'acord amb la clàusula 7 i 8 del PPTP, fins a 14 punts.

Justificació: *La gestió eficient del personal és un aspecte fonamental per garantir una atenció òptima a les persones residents. Disposar d'un sistema acurat de planificació de la plantilla permet assegurar la cobertura de totes les necessitats d'atenció assistencials, directes i indirectes, optimitzar els recursos humans i millorar la qualitat del servei.*

Actualment, moltes residències continuen gestionant la planificació del personal mitjançant eines com fulls d'Excel. Tot i que poden semblar una solució accessible, aquests sistemes requereixen una actualització manual constant, fet que implica una gran inversió de temps i un risc elevat d'errors. La manca d'automatització fa que la informació no estigui sempre actualitzada, generant confusions i desajustos en els torns i en la distribució de tasques.

Un eina de control i planificació hauria d'estar connectada directament amb el sistema de gestió central del centre per assegurar l'actualització de les dades, entre d'altres. Aquesta integració permetria treballar sobre una única plataforma, evitant errors derivats de la duplictat de dades i millorant la coordinació entre els diferents departaments (assistencial, RR.HH, nòmines). Això també optimitzaria la gestió dels recursos, assegurant que les necessitats de personal es cobreixin de manera eficient.

Es valorarà l'oferta que implantí aquesta millora durant els primers sis mesos de l'inici del contracte, **d'un sistema de gestió de planificació dels torns (SMS)**, que estigui connectat amb el sistema d'informació i gestió central del centre.

La proposta a implantar haurà de tenir les següents característiques:

- Software de planificació plantilla per a tots els dies del mes, torns, unitats de convivència, perfil professional (ex. gerocultor/a, supervisor/a, metge/essa, infermer/a, etc.), tenint en compte les variables externes (ex. ràtios, estructura de les unitats convivència, vacances, permisos, etc.).
- Extreure informes detallats de la planificació mensual i compliment de ràtios i hores segons plecs, identificant possibles desequilibris per pressa de decisions anticipada.

L'adjudicatària haurà de presentar, durant el primer mes de l'inici del contracte, la proposta de sistema de planificació i control de ràtios, per a la seva aprovació per l'IMSS, que comprovarà que la proposta compleix els requeriments abans esmentats.

Adquisició del compromís	Punts
Sí	14 punts
No	0 punts

A.4. Per la millora de la qualitat del servei mitjançant la realització anual d'una enquesta externa de qualitat i satisfacció del servei a les persones usuàries dels apartaments tutelats, d'acord amb la clàusula 8.5 del PPTP, fins a 12 punts

***Justificació:** La realització d'enquestes externes de qualitat i satisfacció del servei prestat per l'adjudicatària permeten obtenir una visió neutre, objectiva i detallada sobre la qualitat dels serveis oferts i garantir que les necessitats de les persones usuàries són ateses de manera òptima amb els recursos que es disposen. Les dades recollides a través de les enquestes de qualitat i satisfacció del servei permeten la valoració dels indicadors de la prestació del servei i faciliten la implementació d'accions correctives i de millora contínua. Així mateix, implica a les persones usuàries, donant-los veu a través d'un canal formal, per afavorir un entorn de vida més satisfactori i adaptat a les seves necessitats individuals. Paral·lelament és una eina motivadora per als equips professionals cap a la millora de la prestació del servei.*

L'objectiu de la realització de l'enquesta és avaluar i acreditar el nivell de qualitat aconseguit d'atenció i el grau de satisfacció de les persones usuàries dels serveis prestats que es contemplen a la clàusula 8.5 del PPTP.

La finalitat de la realització de l'enquesta de qualitat i satisfacció del servei és poder identificar aquelles àrees on cal implementar noves accions correctives i/o de millora contínua.

Concretament s'avaluaran els següents punts dels serveis de suport i atenció personal a les persones usuàries dels Apartaments Tutelats i dels Àpats en companyia:

- L'atenció, l'acompanyament i el suport personal bàsic dels professionals que presten el servei durant l'acollida i al llarg de l'estada de les persones usuàries (direcció, treballador/a social, educador/a social, auxiliars de gerontologia i de neteja, consergeria i tècnic del petit manteniment).
- El Benestar i la convivència en l'estada; adaptació en l'actuació professional, en relació a les necessitats que té la persona usuària en cada moment, el grau de participació i implicació de les persones usuàries, i el grau de relació i bon veïnatge.
- Programa de dinamització; realització de les activitats, grau de participació i grau de satisfacció, assoliment dels objectius del Programa, etc.
- Petit manteniment: satisfacció de les persones usuàries dels apartaments en relació al petit manteniment ordinari de les seves llars i el manteniment correctiu, preventiu i normatiu de les instal·lacions dels espais destinats a la prestació del servei.

L'adjudicatària haurà de contractar una entitat/empresa externa per fer l'enquesta de qualitat i satisfacció del servei anualment a les persones usuàries. L'adjudicatària podrà

fer proposta sobre el contingut concret i els possibles proveïdors a l'IMSS. La decisió final serà contrastada amb el tècnic municipal, qui finalment autoritzarà aquell proveïdor que consideri més adequat.

Durant tot el procés d'avaluació, s'ha de garantir la confidencialitat i la protecció de les dades de les persones usuàries d'acord amb la normativa vigent sobre protecció de dades personals i respectar la privacitat dels usuaris en tot moment.

L'avaluació de qualitat i satisfacció del servei s'ajudarà de les següents eines de mesura i anàlisi:

- Sistema de seguiment i mesures d'indicadors d'activitat.

Els indicadors s'estructuren en diferents àrees rellevants d'intervenció i es determinen d'acord als processos prioritaris amb impacte a l'atenció i/o suport oferts a la persona gran.

La mesura dels indicadors feta de manera periòdica i sistemàtica, proporciona no només un valor quantitatiu, sinó que ens informa de les tendències i requereix una anàlisi de les desviacions per identificar problemes i introduir accions necessàries per aconseguir els valors objectius, i així aconseguir una millora contínua de la qualitat de l'atenció a la persona.

- Sistema de queixes, reclamacions i suggeriments.
- Aquest procés és un bon termòmetre del nivell de qualitat assistencial, ja que una vegada analitzada per àrees donarà informació de les actuacions de prevenció i millora necessàries que s'han d'incorporar en el pla d'acció de millora contínua.
- Enquestes de satisfacció.

La satisfacció és un sentiment subjectiu, però que cal quantificar-lo per identificar si els serveis donats són de la qualitat promesa i arriba o supera les expectatives prèvies. Cal remarcar la necessitat de quantificar no només la qualitat dels serveis tangibles sinó també els intangibles, com pot ser per exemple l'empatia del/la professional.

L'adjudicatària presentarà a l'IMSS l'informe de resultats, les propostes de millora i les accions prioritzades per a la seva aplicació durant el darrer dia del mes de gener de l'any en curs i acordarà amb l'IMSS el termini de la implementació.

L'objectiu és assolir, de les persones usuàries, un nivell de qualitat i de satisfacció del servei del 80% o superior.

Les licitadores acompanyaran una declaració responsable d'implementació d'aquesta millora des de l'inici de l'execució del contracte.

PUNTUACIÓ	
Si	12 punts
No	0 punts

A.5. Per la millora en la implementació d'eines, instruments i mesures per fidelitzar els treballadors/es i fer un control i seguiment del nivell d'absentisme, d'acord amb la clàusula 7.1 del PPTP, fins a 12 punts

***Justificació:** L'absentisme laboral és un fenomen complex, multifactorial, precursor de problemes (manca de atenció assistencial de qualitat, deteriorament del clima laboral, entre d'altres) i generador d'un augment de costos. Controlar l'absentisme amb precisió és el primer pas per solucionar aquestes problemàtiques i fer que l'equip humà esdevingui un element de qualitat pel Model d'Atenció a la Persona.*

Analitzar les causes de l'absentisme, és el primer pas per poder diagnosticar el tipus d'absentisme i per tant desenvolupar les accions adequades per la seva reducció. Juntament amb aquestes accions, cal tenir un sistema de seguiment i control dinàmic per tenir les dades actualitzades i identificar desviacions i poder identificar i reforçar les accions mitigadores.

Es valorarà l'oferta que implantí aquesta millora durant el primer any de l'inici del contracte, amb un sistema d'anàlisi de dades i pla d'acció per la mitigació de l'absentisme laboral, segons les següents estratègies pel control de l'absentisme: 1) per motius de salut; 2) gestió dels permisos, llicències i reduccions de jornada; 3) Millora de les condicions de seguretat i salut laboral dels treballadors/es, 4) foment del compromís de treballadors/es amb la organització.

L'adjudicatària haurà de presentar un informe, durant el primer trimestre de l'inici del contracte, la proposta del pla de control i seguiment del nivell l'absentisme laboral, per a la seva aprovació per l'IMSS, que comprovarà que la proposta compleix els requeriments abans esmentats.

Adquisició del compromís	Punts
Sí	12 punts
No	0 punts

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar durant el primer mes posterior a la finalització de les anualitats d'execució del contracte, els resultats de la implementació de les diferents eines i mesures de fidelització dels treballadors/es, així com el nivell d'absentisme aconseguit.

A.6. Per la millora en la prestació d'un servei preventiu, de *coach* o d'atenció psicològica en l'exercici del desenvolupament professional del personal adscrit, d'acord amb la clàusula 7 del PPTP, fins a 12 punts

Justificació: *L'atenció a persones grans a vegades implica afrontar situacions de pèrdues, de vulnerabilitat, de dificultats de comunicació i risc psicosocial. El/la professional pot patir una situació de forta tensió i sobrecàrrega emocional. La creació d'un sistema preventiu, de coach o d'atenció psicològica adreçat a les persones treballadores s'orienta a, per una banda, identificar els riscos psico-sòcio-laborals per establir els mecanismes que minimitzen aquests impactes negatius i, per l'altra, a oferir un suport personal que millori el seu desenvolupament professional.*

Aquesta atenció, que sempre serà voluntària pel treballador/a, s'emmarca en les mesures d'abordatge dels riscos laborals i, en especial, dels riscos psicosocials en el desenvolupament del lloc de treball, tal i com estan regulats a la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals. El servei ha de preservar la intimitat i la confidencialitat de l'atenció i serà prestat per professionals externs a l'adjudicatària.

Aquest servei tindrà les característiques següents: suport terapèutic, o de *coach*, individualitzat, voluntari i confidencial, per aportar ajut psicològic o potenciar les competències personals o professionals davant factors de risc que propicien l'augment de l'estrès o d'altres disfuncions.

El servei de *coach* haurà de tenir una durada màxima de 5 sessions anuals d'una (1) hora d'atenció per cada sol·licitud cursada per part del/la treballador/a que permeti el seu acompanyament i la derivació a un altre recurs especialitzat si s'escau.

A l'inici del contracte, l'adjudicatària haurà de fer difusió, a tot el personal adscrit a l'execució del contracte, dels objectius del servei, les dades de contacte i establir el circuit d'accés, el qual haurà de ser informat i validat per l'IMSS.

L'adjudicatària acompanyarà, dins del sobre C, una declaració responsable d'implementació d'aquesta millora des de l'inici de l'execució del contracte.

Adquisició del compromís	Punts
Sí	12 punts
No	0 punts

A.7 Per la millora en l'aportació de material esportiu, d'acord amb la clàusula 4.11 del PPTP fins a 8 punts.

Justificació: *L'exercici amb aparells biosaludables permeten exercitar la musculatura i recuperar l'elasticitat en articulacions i lligaments millorant el benestar i qualitat de vida de les persones grans.*

Es valorarà l'oferta que posi a disposició de les persones usuàries 5 pedaliers, de 3 bicicletes estàtiques que seran ubicades en els llocs comuns per facilitar l'exercici biosaludable a la gent gran usuària dels apartaments tutelats amb la corresponent

millora al benestar i convivència

Els pedaliers tindran les següents característiques o similars: pedalier plegable i digital per a cames i braços. Amb display digital per monitoritzar els progressos de la persona mostrant les revolucions, el temps i les calories consumides, amb opció de plegable i possibilitat de regular la resistència del pedaleig.

Les bicicletes tindran les següents característiques o similars: respatller abatible, ús/freqüència regular (3-7 hores), mesurador de pols per contacte, 12 programes predeterminats i per personalitzar, pes màxim de persona usuària de 125 kgs.

Durant la vigència del contracte l'empresa adjudicatària es farà càrrec del seu manteniment i reposició en cas de sostracció o que quedessin malmeses.

Els materials s'hauran d'aportar durant el primer mes de vigència del contracte. Durant la vigència del mateix, l'adjudicatària es farà càrrec del seu manteniment i reposició en cas de sostracció o que aquests quedessin malmesos durant l'execució del contracte.

L'adjudicatària haurà de presentar, abans de l'inici del contracte, la proposta de pedalier i bicicleta estàtica que facilita, per a la seva aprovació per l'IMSS, i que comprovarà que el material compleix els requeriments abans esmentats.

Una vegada finalitzada l'execució del servei, l'IMSS no es quedarà amb la propietat d'aquests dispositius.

Adquisició del compromís	Punts
Sí	8 punts
No	0 punts

Puntuació total criteris automàtics

Punts

100

13MESA DE CONTRACTACIÓ

L'òrgan de contractació estarà assistit per una Mesa de Contractació que serà la competent per a examinar i valorar les proposicions, proposar l'exclusió en cas que sigui

procedent, i realitzar una proposta d'adjudicació.

La Mesa de contractació estarà composta per:

- President: La Sra. Elisenda Comas Martín, Directora de Recursos de l'IMSS; en virtut de la delegació de la Presidenta de l'IMSS adoptada per resolució de data 11 de novembre de 2025, publicada en la Gasetta Municipal i en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona en data 13 de novembre de 2025.

14 Vocals:

Titular	Suplent
La Directora de Serveis d'Atenció a l'Envel·liment, Sra. Ester Quintana Escarra.	La Directora de Serveis d'Intervenció Social, Sra. Nuria Menta Sala.
La Cap del Departament d'Atenció Residencial, Diürna i Alternatives Habitacionals, Sra. Àngels Campos Fornell.	La tècnica de gestió del servei, Sra. Ma.Teresa Fernández López.

- Actuarà com a secretari/a de la Mesa un/a funcionari/a de la Corporació, essent compatibles les funcions de secretària delegada i secretària de la Mesa.
- Les sessions de la Mesa de Contractació que, d'acord amb el previst en aquest PCAP, hagin de ser públiques, se celebraran el dia, hora i lloc indicats en el perfil de contractant, no sent necessària la notificació individual als licitadors.
- Les actes de les reunions de la Mesa i els informes de valoració de les ofertes es publicaran al perfil de contractant. En aquesta publicació es farà constar la informació identificativa dels membres de la mesa de contractació, però no les dades identificatives de les persones físiques que assisteixen als actes públics, siguin o no representants de les licitadores.

15 GARANTIA PROVISIONAL I/O DEFINITIVA

15.1 Garantia provisional

En aquest contracte no se n'exigeix garantia provisional

15.2 Garantia definitiva

La licitadora seleccionada com a adjudicatària del contracte està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en:

- a) En el 5 per 100 del preu global ofertat, l'IVA exclòs.
- b) El 5 per 100 del preu ofertat corresponent a la part dels preus unitaris corresponents a àpats en companyia, perruqueria dona, perruqueria home, i podologia.
- c) En el 5 per 100 del preu ofertat corresponent a la part dels preus unitaris anuals complementaris corresponents a manteniment.
- d) En el 5 per 100 del pressupost base de licitació corresponent a la part de la provisió relativa al programa de serveis complementaris per a les necessitats bàsiques de les persones usuàries per un import de 12.000 euros, IVA exclòs. En aquest cas, l'import és de 600,00 euros.

Aquesta garantia es constituirà dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.

Si la licitadora seleccionada per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins a cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

En el cas que es fixin en el contracte preus provisionals, la quantia de la garantia definitiva es fixarà a partir del preu màxim fixat.

La garantia que no es constitueixi mitjançant la modalitat de retenció del preu, ha de dipositar-se a la Tresoreria de l'IMSS, carrer València, núm. 344, planta 2, de Barcelona. L'acreditació de la seva constitució podrà fer-se per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics.

16EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'execució del contracte s'iniciarà l'1 de gener de 2027 o bé en la data que es fixi en la formalització del contracte, si fos posterior.

17ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA

La tramitació corresponent per a l'abonament de les prestacions al contractista s'efectuarà de conformitat amb el que estableix el PCAP i d'acord amb les següents indicacions:

- L'adjudicatària elaborarà mensualment, i lliurarà degudament identificada, signada i segellada, una relació valorada dels serveis efectivament prestats, amb el detall necessari per a què l'IMSS pugui procedir a la verificació dels mateixos. Un cop verificats els treballs, l'adjudicatària presentarà la certificació dels treballs executats juntament amb la corresponent factura electrònica, en la que s'indicarà i detallarà:
 - Codi de contracte i número d'expedient.
 - Òrgan de contractació.
 - Departament econòmic.
 - Departament destinatari.
 - Codi DIR3: LA0007817
 - Mes descriptiu del servei prestat que es factura
 - Detall de cada servei que és facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells.
 - Qualsevol altra dada que indiqui el Departament d'Atenció Residencial, Diürna i Alternatives Habitacionals per a Persones Grans de l'IMSS.

Durant els primers 5 dies de cada mes s'enviarà una pre-factura al/a la tècnic/a de l'IMSS. Un cop rebut el vistiplau del personal tècnic municipal es podrà presentar la factura electrònica, que tindrà la següent estructura:

FACTURACIÓ MENSUAL

sense IVA

Preu fixe:

Descripció concepte	Fórmula càlcul
Despeses per preu GLOBAL	Import anualitat/ núm. mesos execució de l'anualitat

Preus variables:

Preu unitari	Fórmula càlcul	Justificants validació
Àpats en companyia	(Preu unitari servei- Preu copagament usuari) * serveis prestats mes, per cada usuari	Llistat àpats companyia persones usuàries
Perruqueria dona	Preu unitari servei * total serveis prestats durant el mes	Llistat persones residents per servei rebut
Perruqueria home	Preu unitari servei * total serveis prestats durant el mes	Llistat persones residents per servei rebut
Podologia	Preu unitari servei * total serveis prestats durant el mes	Llistat persones residents per servei rebut
Sortida mensual amb transport adaptat	Preu unitari* sortides mes	Llistat de sortides i amb persones residents per servei rebut
Preu unitari anual complementaris		
Partida Manteniment	Preu anualitat licitació/12 - % baixa licitatòria	Actuacions mensuals internes i externes amb preus BEDEC(justificades amb factures).*

*en cas de no exhaurir el preu unitari anual de licitació es farà retorn a la darrera factura anual, o el seu defecte a la finalització del contracte.

Despeses de provisions:

	Fórmula càlcul	Justificants validació
Serveis complementaris per a les necessitats bàsiques de les persones usuàries	Import efectivament disposat	Sol·licitud ajut aprovada, i factures despeses

- Es detallarà sempre el període de facturació i el número de contracte.
- Desglossar suma base imposable amb IVA i l'exempta d'IVA
- Import total de l'IVA
- Import total factura amb IVA
- Conjuntament amb la pre-factura s'adjuntaran els indicadors prèviament definits, les incidències, les estades mensuals, la plantilla de personal, que també incorporà els moviments d' altes i baixes del mes anterior, i la previsió de les presències de l' equip del mes en curs. L'adjudicatària ha de presentar al Registre de l'IMSS, d'acord amb el que s'estableix al PCAP i al PPTP, la/es factura/es corresponent/s a les prestacions executades mensualment.

18 REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatària no té dret a la revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.

19 RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designarà com a responsable del contracte a la cap del Departament d'Atenció Residencial, Diürna i alternatives habitacionals de la Direcció de Serveis per a les Persones Grans, la Sra. Àngels Campos Fornell, o la persona que la substitueixi en el càrrec.

20 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució, totes elles de **caràcter social**:

20.1 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació, sempre i quan les noves condicions no siguin més beneficioses.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

20.2 Pla o mesures d'igualtat

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest Pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real.

Si l'adjudicatària motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del Pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

20.3 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe:

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Protocol o document que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte.

Aquestes mesures han de consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'adjudicatària ha d'aplicar mesures de protecció específica:

- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de superiors o resta de personal.
- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries.
- De les persones usuàries contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones professionals.

Si l'adjudicatària motiva les raons per no poder aportar el pla o les mesures en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures en l'execució del mateix contracte.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

20.4 Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBQIA+

L'adjudicatària ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBQIA+, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBQIA+ i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'adjudicatària justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'IMSS organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'IMSS i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el plec de clàusules administratives. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

20.5 Accessibilitat universal

L'adjudicatària ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

20.6 Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal.

L'adjudicatària ha d'aportar un pla o document que detalli les mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, aquestes mesures poden ser de tipus econòmic o assistencial per facilitar l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del mateix un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el PCAP. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

20.7 Comunicació inclusiva

L'adjudicatària ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o

circumstàncies personals o socials.

- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitzat molt greu o causa d'extinció contractual.

20.8 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'adjudicatària en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada segons les obligacions de pagament del preu fixat a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació ha de donar audiència a l'adjudicatària perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no al·lega cap causa justificativa, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal.

20.9 L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades

L'adjudicatària ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en totcas, una vegada finalitzada la prestació.

Els terminis de pagament a les empreses subcontractades no haurà de ser superior al termini de cobrament de l'adjudicatària per part de l'IMSS.

20.10 Foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa.

Atès que el percentatge de persones estrangeres ateses al servei objecte del contracte és inferior al 25%, no concorren els requisits establerts a la Instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que

regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal.

21 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'adjudicatària i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

22 RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de recepció, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'IMSS.

S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la recepció de les prestacions o des de què l'IMSS rep la factura si aquesta és posterior a la data de recepció.

En el present contracte es fixa termini de garantia de sis mesos atesa la seva naturalesa i característiques.

23 SUBROGACIÓ

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, en aquest contracte procedeix la subrogació del de conformitat amb l'establert a l'article 44 de l'Estatut dels Treballadors, o per estar aquesta obligació establerta al conveni col·lectiu d'aplicació s'inclou com a annex al PCAP a efectes informatius i de conformitat amb el que preveu l'art. 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la relació de persones treballadores que en l'actualitat presten aquest servei facilitada per l'adjudicatària actual del contracte, amb indicació de la categoria professional, el tipus de contracte, l'antiguitat, la jornada, el salari brut anual de cadascuna d'elles, el número d'homes, el número de dones i el total de persones treballadores facilitades per l'actual adjudicatària, ACCENT SOCIAL, SLU, amb NIF núm. B66808213.

24 SUBCONTRACTACIÓ

L'adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'adjudicatària haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats i perfils professionals recollits a la clàusula 7 del PPTP que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques:

- Serveis d'assistència a les activitats de la vida diària i a les cures que efectua el personal cuidador.
- La Direcció Tècnica del servei.

Aquests serveis no es poden subcontractar perquè necessàriament han d'estar en plantilla, d'acord amb la normativa vigent (Resolució DSO/2883/2021 de 16 de setembre per la qual s'inclouen a l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, els annexos que regulen les condicions d'execució i els criteris d'assignació per als serveis d'atenció diürna ocupacional per a persones amb discapacitat intel·lectual o física, de residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o física, de residència assistida per a persones grans dependents i de centre de dia per a persones grans dependents).

Per tant, no es permet subcontractar els serveis abans descrits, serveis que es presten pel grup gerocultor, el grup sanitari i el grup psicosocial descrits a la clàusula 7 del PPTP.

L'adjudicatària ha d'informar amb quines empreses/entitats pretén realitzar parts de l'objecte del contracte en qualitat de subcontractistes. Ha d'identificar el nom o denominació social de les empreses/entitats, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa/entitat subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà.

25 CESSIÓ

En aquest contracte no es permet la cessió.

26 OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

26.1 Obligacions essencials del contracte:

L'adjudicatària quedarà vinculada per l'oferta que hagi presentat. També tindrà caràcter d'obligació essencial l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta i en les seves condicions.

El compliment de les condicions especials d'execució, quan així s'hagi indicat, tindrà el caràcter d'obligació essencial.

26.2 Obligacions del contractista:

L'adjudicatària haurà de portar a terme la prestació objecte del contracte amb la deguda diligència i assumir, a més de les obligacions de caràcter general previstes en les lleis i reglaments d'aplicació i les derivades dels plecs que regeixen el contracte, que inclouen també les següents:

- a) Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de gestió de personal adequada per portar a terme, amb la deguda eficàcia i eficiència, la prestació objecte del contracte, supervisada pel referent designat per l'adjudicatària. El personal de l'adjudicatària haurà de tenir la titulació i formació requerida i adequada a cada una de les tasques que s'han de desenvolupar.
- b) Complir els protocols, procediments i instruccions de servei.
- c) Garantir una atenció correcta i empàtica a les persones usuàries del servei, establint els mecanismes oportuns per a la gestió i supervisió de les actuacions realitzades en cada cas.
- d) Totes les activitats que integren els serveis s'implementaran tenint en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, tal com es defineixen al Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.
- e) L'adjudicatària haurà de disposar de connexió permanent amb l'IMSS mitjançant correu electrònic, telèfon fix i telèfon mòbil.
- f) L'adjudicatària contractarà la línia telefònica per ser utilitzada des del despatx de direcció i consergeria, així com la connexió d'internet a través de fibra òptica per ser utilitzada en la totalitat de l'equipament.
- g) Presentar a l'inici de l'activitat i altrament quan li sigui sol·licitada des de l'IMSS, un llistat de la plantilla de personal contractat desagregada per gènere, amb les dades de categoria, modalitat de contractació, dedicació setmanal, organització diària del servei, etc., en la forma que proposi el Departament d'Atenció residencial, diürna i alternatives habitacionals de l'IMSS. El personal haurà de tenir a l'execució del contracte la titulació requerida al PPTP, necessària per

desenvolupar les seves funcions.

- h) L'adjudicatària comunicarà d'immediat a l'IMSS, qualsevol variació en els llocs de treball i facilitarà la documentació completa acreditativa que correspongui a la modificació i haurà de substituir a cada una de les persones contractades de manera immediata. S'acreditarà aquesta circumstància mitjançant una declaració responsable d'acompliment d'aquesta obligació i l'aportació de les titulacions de les persones adscrites al servei, així com de les suplents. A més, caldrà enviar una relació mensual en la qual es detallaran les persones adscrites inicialment al servei que han estat substituïdes per diferents motius (vacances, formació, malaltia, etc.) i les persones que han substituït cadascuna de les absències. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei, especialment de la direcció de l'equipament.
- i) L'adjudicatària s'encarregarà de que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei.
- j) Serà competència de l'adjudicatària la cobertura de personal durant els dies festius, vacances i qualsevol altra contingència, de forma que quedin assegurats en tot moment la gestió i funcionament dels serveis tots els dies de la vigència del contracte d'acord amb el previst al PPTP.
- k) Aportar semestralment un certificat de la Seguretat Social d'estar al corrent de les obligacions amb aquesta entitat. En cas d'observar incidències, l'IMSS podrà sol·licitar qualsevol altra documentació complementària que cregui convenient
- l) Facilitar, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, el desglossament de l'oferta econòmica presentada, d'acord amb el full de càlcul que es lliurarà en el moment de formalitzar el contracte.
- m) L'adjudicatària haurà d'aportar, el primer quadrimestre de l'exercici següent, un cop transcorreguda la primera anualitat inicial del contracte (12 mesos):

i.1.)

Una revisió limitada de la gestió del servei (d'acord amb la normativa ISRE 2400). El document de revisió limitada haurà de contenir com a mínim els següents apartats: antecedents i objecte, **programa de treball (*)**, detall de la documentació revisada, detall del treball realitzat i conclusions, aportant a més el compte de pèrdues i guanys, el balanç de situació, la memòria i també el balanç de sumes i saldos.

(*) **El programa de treball** consistirà en els següents punts de revisió:

1. Obtenir i revisar el compte d'explotació associat al servei/contracte del període objecte de la revisió. Tipologia de despeses imputades al servei, aportant desglossament de la comptabilitat analítica adequada i suficient per identificar (de forma clara i separada dins dels estats financers i documents comptables globals de la delegació/empresa) quins són els

costos detallats i imputables al servei/contracte objecte de la revisió en qüestió.

2. L'adjudicatària també, haurà de complimentar l'escandall real dels costos que s'han constatat en el servei/contracte en qüestió en el període a analitzar (d'acord amb el format d'escandall facilitat per l'IMSS), amb el suport, desglossament i justificació documental necessària de totes les partides de cost corresponents al model d'escandall, que permeti una comparació amb la memòria justificativa inicial que conforma l'expedient de licitació.
3. Verificar **els ingressos** d'explotació associats al servei.
4. Sobre les **despeses de personal**: identificar tot el personal assignat al servei de forma mensual i revisar les nòmines i despeses de seguretat social dels treballadors.
5. Sobre les **despeses de compres/serveis externs** imputades al servei, verificar que estan incloses en el compte de resultats del servei (revisió documental associat a les mateixes, percentatges d'imputació, tipologia de la despesa i pagament).
6. Sobre **altres costos directes** imputats al servei, identificar i revisar l'existència de despeses a tall d'exemple, com equipaments informàtics, fotocopiadores, auditories, suports tècnics, manteniments, etc., així com d'altres serveis professionals imputats al compte d'explotació del servei i altres costos directes.
7. Respecte als **costos indirectes** imputats al servei, verificar que els costos d'estructura i despeses generals estan calculats sota una base raonable de distribució de costos, així com determinar els percentatges aplicats.
8. Finalment, s'haurà especificar de forma clara **el benefici industrial** resultant d'aquest servei/contracte.

i.2.)

Complimentar la informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el model de full de càlcul de costos econòmics (Excel) que s'enviarà per correu electrònic als adjudicataris i que haurà de ser retornat a l'IMSS, degudament complimentat.

En el cas del darrer any l'adjudicatari haurà de presentar aquesta revisió juntament amb la presentació de l'última factura.

- n) Presentar anualment un informe detallat de les mesures de conciliació

corresponsable del temps laboral, familiar i personal aplicades en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte, que inclogui també les reivindicacions per aquestes plantejades.

- o) Presentar anualment un informe que reculli el clima laboral entre les persones ocupades en l'execució del contracte.
- p) Presentar durant el primer mes de l'any, la memòria de funcionament de l'any anterior, així com tota aquella documentació sobre l'establiment, que li sigui requerida.
- q) L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar a les persones residents, per qualsevol causa en l'equipament, en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals, i hauran de procedir, quan s'escaigui, a la corresponent indemnització. Així mateix, l'adjudicatari està obligat a indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, excepte quan el dany sigui produït per causes imputables a l'IMSS.
- r) Acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil durant la vigència del contracte per al supòsit de robatori per al contingut dels espais comuns i dels espais professionals i d'accident dels usuaris i del personal per una cobertura no inferior als 150.000 euros/víctima 600.000 euros/sinistre, que haurà d'aportar simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.
- s) Informar immediatament al responsable municipal del contracte de la no prestació del servei als usuaris, així com de qualsevol incidència que pugui perjudicar o entorpir el funcionament del servei.
- t) L'adjudicatària es compromet a acceptar les ordres que dicti l'IMSS per a la identificació i control del personal designat per l'adjudicatària per a la prestació del servei a la persona usuària.
- u) Garantir els mecanismes necessaris per fer efectiva la coordinació i la supervisió de casos prevista en el contracte.
- v) Informar dels canvis que es produeixen en la situació i en l'estat de la persona usuària que afectin a l'atenció de les seves necessitats. Tractar amb correcció a totes les persones usuàries, sent responsable de qualsevol conducta incorrecta per part del personal de l'adjudicatària.
- w) Resta prohibit que cap treballador/a de l'adjudicatària rebi de les persones usuàries qualsevol tipus de gratificació, donació o contraprestació econòmica.
- x) L'adjudicatària haurà de garantir un sistema àgil de comunicació entre els diferents professionals a fi que es pugui informar amb la major brevetat possible de qualsevol incidència que succeeixi en la prestació del servei.
- y) Donar resposta al 100% de les queixes i suggeriments fetes per les persones usuàries del servei en un temps no superior a 10 dies hàbils des de la seva

interposició. .

- z) Entregar l'informe mensual d'activitat, indicadors, com a màxim, fins al 5è dia hàbil del mes següent per correu electrònic.
- aa) Igualment seran responsables de les sostraccions de qualsevol material, valors o efectes, denunciats davant l'autoritat competent per la persona afectada. L'adjudicatària garantirà la defensa jurídica dels seus/de les seves treballadors/es contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se, en cas de provar-se els fets denunciats.
- bb) L'adjudicatària es compromet a informar sobre les persones contractades en relació a les clàusules de persones amb discapacitat i clàusules socials, si és el cas.
- cc) Comunicar per escrit a l'IMSS el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5 % del preu del contracte.
- dd) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'adjudicatària pel que fa a allò establert al Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, la contractació de persones amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació a les empreses d'economia social, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- ee) L'adjudicatària garantirà la defensa jurídica de les persones treballadores contra les denúncies que es produeixin per fets relacionats amb les funcions de treball a desenvolupar, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se en cas de provar-se els fets denunciats.
- ff) Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.
- gg) Fer constar el logotip de l'IMSS i de l'Ajuntament de Barcelona en totes les actuacions derivades de l'execució d'aquest contracte.
- hh) Admetre qualsevol persona que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització dels serveis. L'adjudicatària i el personal al seu càrrec hauran de tractar amb correcció a les persones usuàries del servei, respectant els seus drets fonamentals i aquells que, com a usuaris dels serveis socials bàsics, els són reconeguts per la Llei de Serveis Socials. En general, hauran de realitzar les seves funcions d'acord amb els principis d'ètica i responsabilitat.

- ii) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- jj) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'adjudicatària tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.

- kk) Acomplir amb les següents obligacions contractuals en matèria de personal:

La subrogació de les persones treballadores implicarà que l'adjudicatària mantindrà les condicions econòmiques, laborals i socials que tenen en el moment de la finalització del contracte.

La subrogació s'aplicarà a les persones que compleixin els requisits assenyalats als convenis i normativa de règim laboral d'aplicació, i en el cas que fos procedent, s'estarà a allò previst al l' Conveni col·lectiu autonòmic de Catalunya d'atenció a la gent gran (GERCAT).

En el cas que fos procedent la subrogació, aquesta serà voluntària per a les persones afectades, que hauran de manifestar expressament el seu consentiment.

La transmissió d'informació i documentació i altres qüestions operatives per procedir a la subrogació del personal es regiran per la legislació d'àmbit laboral que sigui d'aplicació sense que l'IMSS assumeixi cap obligació amb el personal ni en relació amb les obligacions laborals ni pel que fa a la seguretat social corresponents a les contractacions laborals de les empreses.

27 CONTROL, INSPECCIÓ I SUPERVISIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.

27.1 Facultats d'inspecció, vigilància i control de l'IMSS.

L'IMSS amb mitjans propis, o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, tindrà plena capacitat per a inspeccionar l'activitat del contractista i el servei ofert a les persones usuàries. L'IMSS vigilarà que compleixi en tot moment les obligacions contractuals i legals que li són aplicables, així com la prestació dels serveis en les condicions i nivell de qualitat indicats en el Plec de Prescripcions Tècniques i la corresponent oferta.

Així mateix, l'IMSS tindrà la facultat de direcció dels serveis a prestar conjuntament amb la facultat d'interpretació del contracte i resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment. Als efectes de la facultat prevista en aquesta (Facultats d'inspecció, vigilància i direcció de l'IMSS), l'IMSS podrà realitzar totes les actuacions i tràmits que siguin necessaris i/o convenients i, entre d'altres, i sense que la següent enumeració tingui caràcter de limitatiu sinó merament exemplificatiu, les següents:

- Accedir, sense necessitat de previ avís, als locals i instal·lacions adscrites pel contractista a la prestació dels serveis durant l'horari normal de preparació o prestació dels mateixos. Als efectes del previst a l'article 190 LCSP, ja que es determina que les instal·lacions afectades als serveis són determinants per al desenvolupament de les prestacions objecte del contracte.
- Requerir a l'adjudicatari en qualsevol moment l'aportació de qualsevol documentació o informació que consideri necessària, i facilitar l'accés directa a la informació que es pugui requerir en relació a la gestió i execució del servei.
- Supervisar de forma directa el treball realitzat per qualsevol component de la plantilla del contractista, als efectes exclusius d'avaluar objectivament tots els aspectes relacionats amb la adequada execució del servei.
- Avaluar el nivell de compliment, en tot els seus aspectes, i la qualitat del servei, amb la possibilitat de poder establir uns Acords de Nivell de Servei per a una millor prestació del servei.
- Totes aquelles que es derivin del previst en el Plec de Prescripcions Tècniques i Plec de Clàusules Administratives.

27.2 Control integral del compliment de tots els aspectes del servei: de les obligacions de caràcter contractual i/o documental, dels recursos humans assignats, dels recursos materials a disposar, dels sistemes d'informació i bases de dades a integrar o accedir, dels protocols i procediments a aplicar en el desenvolupament dels serveis, i del volum de serveis a prestar, per a aconseguir una eficient i adequada prestació dels serveis objecte del contracte.

L'IMSS amb mitjans propis, o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, procedirà a inspeccionar i controlar el nivell de compliment de les obligacions de caràcter contractual i/o documental, els recursos humans i materials, els sistemes d'informació i bases de dades, els protocols i procediments, i el volum de serveis, per a una eficient i

adequada prestació dels serveis objecte del contracte.

L'adjudicatari al llarg del contracte haurà de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el lliurament de la mateixa en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la contracta l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost addicional per a l'IMSS per part de l'adjudicatari del contracte.

27.3 Control de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones usuàries i familiars

L'IMSS amb mitjans propis, o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, procedirà a controlar el nivell de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones usuàries, familiars i/o referents de suport.

L'adjudicatari al llarg del contracte haurà de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el lliurament de la mateixa en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la contracta l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost addicional per a l'IMSS per part de l'adjudicatari del contracte.

27.4 Repercussió econòmica dels incompliments detectats en els controls de qualitat.

L'incompliment o defectuós compliment de l'adjudicatari en algun dels aspectes del servei o els defectes en la qualitat del servei que es detectin en els controls integrals del compliment i/o qualitat i no constitueixin infracció d'acord amb el previst en el règim sancionador del PCAP podran comportar una repercussió econòmica automàtica de l'adjudicatari, l'import de la qual serà deduït de la factura del mes corresponent.

El règim de repercussió i la quantia d'aquesta seran les previstes en els estàndards de qualitat que s'estableixin en el Plec de Prescripcions Tècniques.

27.5 Resolució d'incidències.

Les incidències que poguessin existir durant l'execució del contracte es resoldran, en una primera instància, de forma col·laborativa entre el responsable del contracte i el cap de la contracta designat per l'adjudicatari.

En el cas de desavinença, es resoldran de conformitat amb el previst per l'article 97 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques o norma que el substitueixi.

28 RÈGIM ESPECÍFIC D'INFRACCIONS I PENALITATS

28.1 Règim d'infraccions :

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes en el Plec de clàusules administratives generals.

A part de les establertes a l'esmentat PCAP, constitueixen causes d'incompliment del contracte:

Faltes molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el PPTP.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació co responsable del temps

laboral, familiar i personal.

- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinari o personal diferent al previst als plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- L'incompliment de les directrius que es reserva l'IMSS en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- El detriment important dels nivells de qualitat ofert en la prestació del servei.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- L'incompliment reiterat dels compromisos assumits per l'adjudicatària respecte els paràmetres de qualitat definits al PPTP. Es considerarà reiteració l'incompliment dels paràmetres de qualitat quan es repeteixin durant quatre mensualitats consecutives o alternes.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a la persona usuària.
- No respectar els serveis mínims en cas de vaga.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PPTP.
- Incompliment dels compromisos adquirits en els criteris d'adjudicació.

Faltes greus:

- La falsedat de la declaració de l'adjudicatària de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el PPTP, quan no constitueixi incompliment molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en el PPTP, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

Faltes lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el PPTP, quan no

constitueixi falta molt greu o greu.

- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Les faltes establertes en aquest plec se subjecten, segons llur tipificació, al règim de sancions i altres responsabilitats previst al PCAP sens perjudici de les penalitzacions previstes al plec tècnic per incompliment dels compromisos de servei.

28.2 Penalitats

D'acord amb el previst a l'article 192.1 LCSP, les quanties de les penalitzacions imposades no podran ser cada una d'elles superiors al 10% del preu total del contracte, IVA exclòs, ni el total de totes elles superar el 50% del preu total del contracte.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució del contracte, en que no estigui prevista penalitat o en que, estant prevista aquesta, no cobreixi els danys ocasionats a l'IMSS, aquest exigirà a l'adjudicatària la indemnització per danys i perjudicis.

A les infraccions previstes se'ls aplicarà una penalitat consistent en multa per les quantitats que seguidament s'indiquen:

Infraccions molt greus.

S'aplicaran penalitats de fins a un 10 per 100 del preu anual pel qual s'ha adjudicat el contracte.

En el cas específic dels criteris d'adjudicació, s'aplicarà una penalitat de 1.000 euros per criteri incomplert a la facturació mensual fins que s'arribi al compliment del criteri segons el compromís adquirit a l'oferta adjudicada.

Infraccions greus:

S'aplicaran penalitats de fins a un 6 per 100 del preu anual pel qual s'ha adjudicat el contracte.

Infraccions lleus:

S'aplicaran penalitats de fins a un 3 per 100 del preu anual pel qual s'ha adjudicat el contracte.

29PROPOSTA

Per tot això, proposo la contractació de la gestió integral del servei d'apartaments tutelats i àpats en companyia ambdós per a persones grans, que es presta a l'equipament de titularitat municipal Pau Casals, amb mesures de contractació pública sostenible per un pressupost de 1.366.408,52 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 1.315.451,38 euros de pressupost net, dels quals 41.522,88 euros estan exempts d'IVA i 50.957,14 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 4 %, a càrrec de l'aplicació 0103-22732-23143 dels pressupostos de 2027 i 2028 de l'IMSS, condicionades a l'existència de crèdit adequat i suficient en els exercicis futurs i distribuïts de la següent manera:

Any	mesos	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA*	Import IVA	Import total
2027	12	0103	22732	23143	638.888,45 €	4%	25.555,54 €	664.443,99 €
		0103	22732	23143	20.761,44 €	0%	0,00 €	20.761,44 €
2028	12	0103	22732	23143	635.040,05 €	4%	25.401,60 €	660.441,65 €
		0103	22732	23143	20.761,44 €	0%	0,00 €	20.761,44 €
					1.315.451,38€		50.957,14 €	1.366.408,52 €

*Exempt IVA Provisió i Servei Podologia

Barcelona, en data de les signatures electròniques

Vist i plau

Àngels Campos Fornell

*Cap de Departament d'Atenció residencial, diürna i
alternatives habitacionals per a persones grans*

Ester Quintana Escarrà

Directora de Serveis d'Envel·liment