

Expedient: P2500130**Contracte: 26000245****Objecte: CONTRACTE DE SERVEIS SOCIALS D'INTERVENCIÓ EN L'ÀMBIT DEL SENSELLARISME, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE I AMB DIVISIÓ EN DOS LOTS.*****DILIGÈNCIA D'ESMENA D'ERRORS MATERIALS DETECTATS A L'INFORME JUSTIFICATIU I AL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DE 17 DE SETEMBRE DE 2026 QUE AFECTEN A UN CRITERI D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTIC.***

S'emet la present diligència per esmenar l'error material detectat en fase d'aprovació de l'expedient, al detectar-se la utilització d'un criteri automàtic, comú als 2 Lots del contracte, i que no està vinculat amb l'objecte del contracte, el qual apareix a l'apartat 10 de la de la memòria justificativa identificat amb la numeració 10.1.3 i que consisteix en la incorporació anual de professionals en pràctiques a la Clàusula 13.2 del PPTP.

A la memòria es desenvolupa aquest criteri automàtic a les pàgines 31 i 32 en aquests termes:

10.1.3. Per la incorporació anual de professionals en pràctiques prevista a la clàusula 13.2 del PPTP, fins a 4 punts.

Justificació: La clàusula 13.2 del PPTP preveu la possibilitat que l'adjudicatària estableixi convenis amb universitats, centres de formació professional o altres institucions formatives per incorporar professionals en pràctiques al servei, sota la supervisió dels equips tècnics i sense que aquests puguin computar com a personal mínim adscrit al contracte.

La incorporació de professionals en pràctiques aporta al servei hores addicionals de dedicació destinades a tasques de suport compatibles amb el seu projecte formatiu, com ara la preparació de materials, la recollida i sistematització d'informació, el suport a projectes i actuacions comunitàries, l'anàlisi de recursos, la documentació de casos o altres activitats tècniques vinculades a l'objecte del contracte.

Alhora, els professionals en pràctiques incorporen als equips coneixements acadèmics actualitzats, noves perspectives d'anàlisi i metodologies emergents procedents dels seus entorns universitaris o formatius, afavorint l'intercanvi entre la recerca i la pràctica professional i contribuint a la innovació i a la millora contínua dels serveis.

La incorporació d'aquests professionals requereix que l'adjudicatària destini recursos específics a la selecció, acollida, tutorització i seguiment del seu procés formatiu, així com a la integració efectiva de les seves aportacions en el funcionament ordinari del servei. Aquesta dedicació excedeix les obligacions ordinàries previstes al PPTP i constitueix una aportació addicional que repercuteix favorablement en la qualitat del servei.

Per aquests motius, es considera una millora directament vinculada a l'objecte del contracte i susceptible de valoració mitjançant criteris automàtics.

Es valorarà la incorporació anual al servei d'un/a professional en pràctiques de la manera següent:

- *Incorporació anual d'un/a professional en pràctiques addicional: 4 punts.*
- *No incorporació d'un/a professional en pràctiques addicional: 0 punts.*

La persona en pràctiques haurà de cursar estudis relacionats amb les disciplines socials o amb els àmbits d'intervenció del lot corresponent. La seva incorporació requerirà l'establiment del conveni corresponent amb l'entitat o institució formativa i l'autorització prèvia de l'IMSS.

Les licitadores indicaran a la seva oferta per al lot de servei que correspongui el seu compromís de realitzar la contractació en pràctiques d'un professional per any. Aquesta obligació s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrrogues.

*Aquest criteri s'haurà de justificar mitjançant l'elaboració d'un **informe anual** que s'inclourà a la memòria anual del servei contemplada a la clàusula 14.1 del PPTP amb el següent contingut:*

- *El conveni o document acreditatiu de les pràctiques.*
- *La identificació de la titulació o programa formatiu.*
- *Les dates d'inici i finalització.*
- *El nombre d'hores de pràctiques realitzades.*
- *L'equip o unitat del servei d'adscripció i la identificació del professional responsable de la tutorització.*
- *Una descripció de les activitats de suport desenvolupades i de la seva aportació al servei.*

I, en conseqüència, la Clàusula 13.2 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (d'ara endavant PPTP) fa aquest desenvolupament, a les seves pàgines 120 a 123:

"13.2. Personal

- *Aportar tot el personal per a la realització de tots els treballs detallats, i es compromet a substituir les absències per vacances, baixes, permisos i conciliacions familiars, en 72 hores, excepte pel que fa a la Direcció del Servei, tasca que s'assumirà en el cas del SASSEP per part de la Sots-direcció i en el cas de l'SDI per part d'un dels coordinadors/es. Els períodes de vacances, baixes, permisos i conciliacions familiars a que tingui dret el personal de l'adjudicatària d'acord amb els convenis laborals no eximeixen del compliment de la prestació dels serveis per part de l'adjudicatària. Les substitucions per suplència o necessitats del servei, no eximeixen de la realització de les prestacions encomanades.*
- *Els períodes de vacances, baixes, permisos i conciliacions familiars a que tingui dret el personal de l'adjudicatària d'acord amb els convenis laborals no eximeixen del compliment de la prestació dels serveis per part de l'adjudicatària. Les substitucions per suplència o necessitats del servei, no eximeixen de la realització de les prestacions encomanades.*
- *Els professionals que prestin els serveis, aportats per l'adjudicatària, dependran únicament d'aquesta a tots els efectes, sense que entre aquells i l'IMSS existeixi cap vincle funcional ni laboral. Aquest personal treballarà a les ordres de l'adjudicatària, la qual vetllarà per l'exacte compliment de les condicions de la gestió de servei públic.*
- *L'adjudicatària, definirà equips interdisciplinaris, i vetllarà per la homogeneïtat en els horaris, condicions d'execució de les seves tasques i responsabilitats per tal d'afavorir el treball interdisciplinari i igualitari.*

- *Garantirà la màxima estabilitat del personal que presta el servei per minimitzar els efectes que canvis i substitucions puguin suposar per al desenvolupament del mateix.*
- *El personal haurà de gaudir a l'inici de la gestió de la titulació específica necessària per desenvolupar les seves funcions. L'adjudicatària garantirà l'acompliment de les habilitats, capacitats i coneixements que s'estableixen en aquest plec per a cadascun dels serveis integrants del SASSEP i de l'SDI.*
- *El personal del servei haurà d'acreditar a l'inici del contracte un nivell elemental (certificat B1 o equivalent), com a mínim, de coneixement del català, considerant que el català és la llengua vehicular pròpia de l'Ajuntament de Barcelona. En cas que un/a professional no disposi de l'esmentada acreditació s'atorgarà un període de 6 mesos per a que pugui fer-ho. La no acreditació de coneixement del català (certificat B1 o equivalent) de tot el personal, transcorregut el període de 6 mesos establert en el PPTP es considera falta lleu d'acord amb l'apartat 26.1.3. de la Memòria Justificativa.*
- *Almenys el 20% del personal del servei haurà d'acreditar a l'inici del contracte un nivell elemental (certificat B1 o equivalent), com a mínim, de coneixement de les llengües anglesa, francesa i/o àrab, per tal de facilitar la comunicació amb les persones objecte del servei.*
- *Tot el personal assignat al SASSEP i de l'SDI disposarà de la certificació negativa del Registro Central de Delinquentes Sexuales y de Trata de Seres Humanos des de l'inici de la prestació del servei, d'acord amb el que s'estableix a la Llei Orgànica 1/1996, de Protecció Jurídica del Menor. A aquests efectes, l'adjudicatària del present contracte haurà de presentar, juntament amb cada contracte de personal, el certificat d'antecedents penals i declaració jurada de no haver estat condemnat per cap dels delictes esmentats en cap altre país.*
- *Un cop iniciat el contracte, l'adjudicatària garantirà que totes les persones que s'incorporin a l'execució del contracte, abans de començar la seva activitat, hauran rebut la formació necessària per al desenvolupament de les seves funcions en el centre i per a la correcta utilització dels sistemes d'informació. S'entén que aquestes activitats ara esmentades responen a conceptes amb objectius diferenciats en funció del perfil i en aquest sentit, l'adjudicatària les preveurà i executarà per a tots els professionals del servei, en la mesura que correspongui a les funcions i tasques assignades. Igualment, l'adjudicatària comunicarà a l'IMSS tots els plans formatius.*
- *L'adjudicatària garantirà el reciclatge, supervisió, formació permanent, i suport tècnic del seu personal per tal d'aconseguir una prestació del servei eficient i de qualitat.*
- *Aportar a l'IMSS la documentació relativa al personal adscrit habitualment al servei (plantilla inicial, contractes, titulacions, documents de subrogació signats si s'escau, moviment mensual d'incidències de treballadors amb relació a vacances, permisos o baixes; relació nominal de treballadors (RNT) i relació de liquidació de cotitzacions, declaració responsable de l'empresa certificant la idoneïtat del personal substituent del personal habitualment adscrit al servei en termes de adequació a llei, categoria professional ajustada a aquest plec i titulació adient). Aquesta documentació s'aportarà a l'inici del contracte o amb posterioritat atenent a la seva naturalesa. L'adjudicatària haurà de garantir la màxima estabilitat del personal que presta el servei per minimitzar els efectes que canvis i substitucions puguin suposar per al desenvolupament del mateix.*
- *L'adjudicatària es compromet a informar sobre les persones contractades en relació a les clàusules de persones amb discapacitat i clàusules socials, si és el cas.*

- *L'adjudicatària podrà establir convenis amb universitats, centres de formació professional o altres institucions formatives per a la realització de pràctiques acadèmiques, curriculars o extra curriculars relacionades amb l'objecte del contracte, amb l'autorització prèvia de l'IMSS. Els professionals en pràctiques desenvoluparan les seves activitats sota la supervisió dels professionals responsables del servei i d'acord amb el corresponent projecte formatiu. En cap cas, el personal en pràctiques computarà als efectes del compliment dels mínims de personal exigits en aquest PPTP ni podrà substituir el personal adscrit a l'execució del contracte, limitant-se la seva participació a activitats compatibles amb els seus objectius formatius i amb les necessitats del servei.*
- *L'adjudicatària és la responsable del compliment de totes les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social, seguretat i salut, i de prevenció de riscos laborals que siguin d'aplicació.*
- *En concret, és responsabilitat de l'adjudicatària el compliment de la normativa sobre seguretat laboral i condicions dels llocs de treball i amb aquesta finalitat disposarà d'un servei de prevenció propi, aliè o mancomanat de riscos laborals amb una empresa autoritzada, i haurà d'haver realitzat l'avaluació de riscos del seu personal. El personal de l'empresa haurà de complir en tot moment les normes en l'àmbit de la PRL. Igualment, l'adjudicatària estarà obligada a complir quantes disposicions estiguin vigents en matèria de Seguretat i Salut en el treball, havent d'adoptar les mesures necessàries per assegurar la indemnitat, integritat i salubritat dels treballs afectes al servei contractat, així com per prevenir qualsevol tipus d'accident dels quals puguin produir-se amb motiu de l'execució dels treballs, sigui com sigui la causa de la mateixa.*
- *Comunicar per escrit al DSSIEP incidència que pugui lesionar, perjudicar o minorar el funcionament dels serveis. S'adjunta el protocol de comunicació d'incidències a l'ANNEX 8 i el protocol de Registre de comunicacions d'agressions i/o amenaces als professionals dels serveis socials a l'ANNEX 9 i que es comunicarà al/a la referent municipal del servei segons l'annex. La comunicació mitjançant l'ús d'aquests annexos s'efectuarà per part del personal adscrit al contracte i que, tanmateix, per part del/de la referent municipal del servei es farà l'oportuna comunicació a "IMSS Prevenció de Riscos Laborals" per tal d'efectuar tota la traçabilitat del procediment.*
- *Amb relació al formulari d'Informe de Coneixement de Residència (ICR) de Padró Municipal, l'adjudicatària s'adequarà als models que el Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic faciliti i a les seves instruccions per a la complementació i signatura.*
- *El personal ha de disposar d'una identificació en suport físic conforme formen part d'un servei municipal. És responsabilitat de l'adjudicatària emetre la targeta amb la que han d'anar identificats segons la normativa gràfica municipal, que facilitarà el Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic."*

Atès que aquest criteri d'adjudicació no està relacionat amb l'objecte del contracte, s'esmena el mateix per tal de donar-li el següent redactat a l'apartat 10.1.3 de la memòria justificativa de 17 de setembre de 2026, que substitueix l'anterior, en els següents termes:

“10.1.3. Per la promoció de la mobilitat sostenible en els desplaçaments tècnics urbans dels equips d'intervenció, fins a 4 punts.

Justificació:

L'activitat habitual dels serveis objecte d'aquesta licitació (SASSEP i SDI) es fonamenta en la intervenció social en medi obert, el treball comunitari i la prospecció a l'espai públic en el conjunt del terme municipal de Barcelona. Això comporta un elevat nombre de desplaçaments quotidians per part dels professionals integrants dels equips d'atenció social i territorial.

D'acord amb els objectius del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre contractació pública sostenible, el Pla de Mobilitat Urbana de Barcelona i el compromís municipal de reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle i millora de la qualitat de l'aire, es valora positivament que l'adjudicatària assumeixi compromisos efectius per descarbonitzar la mobilitat del servei.

Aquest criteri s'orienta estrictament als desplaçaments ordinaris i de proximitat del personal tècnic en l'exercici de les tasques d'intervenció, seguiment i coordinació territorial, i s'entén sens perjudici i de manera complementària a l'obligació de proporcionar i mantenir operatives les unitats mòbils i vehicles de servei establerts a la clàusula 7 del PPTP i a l'apartat 23.2.n d'aquesta memòria, els quals romanen destinats a les actuacions d'urgència, atenció nocturna, trasllat de materials o intervencions de caràcter singular.

Objecte de valoració:

Es valorarà el compromís formal de l'adjudicatària de facilitar, assumir el cost i garantir l'ús per part de la totalitat dels i de les professionals dels equips d'atenció directa i territorial d'un títol de transport públic integrat d'ús recurrent (sistema tarifari integrat de l'ATM / T-mobilitat) i/o l'abonament a sistemes de bicicleta compartida/pública (com ara el Bicing mecànic o elèctric) per als desplaçaments tècnics que requereixi l'execució ordinària del servei dins la trama urbana.

Puntuació:

** Compromís d'assumir i posar a disposició de la totalitat de la plantilla d'intervenció directa títols de transport públic integrat i/o sistemes de micromobilitat activa/elèctrica compartida per als desplaçaments del servei: 4 punts.*

** No compromís: 0 punts.*

Forma d'acreditació i seguiment:

Les licitadores hauran d'incloure en la seva oferta el compromís mitjançant declaració responsable, el qual s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrroques.

L'execució efectiva d'aquest compromís s'haurà de justificar anualment mitjançant la incorporació d'un apartat específic a la Memòria anual del servei (clàusula 14.1 del PPTP), on es detallarà:

- * Nombre i tipologia de títols de transport públic o subscripcions actives facilitades als equips.*
- * Relació del personal adscrit que en fa ús en l'operativa diària dels equips territorials.*
- * Factures o documents justificatius de la despesa assumida per l'adjudicatària en aquest concepte.”*

I, en conseqüència, es procedeix a introduir al final de la Clàusula 13.2 del PPTP les següents previsions:

- *“En compliment dels objectius de sostenibilitat ambiental i eficiència energètica de l'Ajuntament de Barcelona, i en cas que l'adjudicatària hagi assumit el compromís corresponent en la seva oferta, els desplaçaments ordinaris que els equips tècnics i d'intervenció social hagin de dur a terme dins la trama urbana de la ciutat per a tasques de prospecció, seguiment de casos, visites o coordinacions territorials, s'han de realitzar prioritàriament mitjançant transport públic col·lectiu i/o sistemes de mobilitat activa o compartida descarbonitzada (xarxa de metro, autobús, tramvia, tren de rodalies o sistemes de bicicleta compartida/pública).*
- *A aquests efectes, l'adjudicatària assumirà al seu càrrec la dotació dels títols integrats de transport recurrents o subscripcions suficients per a les persones professionals adscrites al servei que desenvolupin tasques d'atenció directa i de camp.*
- *Aquesta mesura s'aplicarà de manera complementària i sens perjudici de l'adscripció, disponibilitat i ús de les unitats mòbils i vehicles de servei establerts a la clàusula 7 d'aquest PPTP, els quals mantindran la seva operativa específica per a les actuacions d'urgència, atenció nocturna, transport d'usuaris o de material i intervencions que requereixin suport logístic motoritzat.*
- *L'adjudicatària haurà d'incorporar a la Memòria anual del servei (clàusula 14.1 d'aquest PPTP) el detall i la justificació documental dels títols i mitjans sostenibles facilitats i emprats pel personal durant l'anualitat.»*

La resta de continguts de l'informe justificatiu i del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars romanen inalterats.

En aquest sentit, es vol deixar constància que l'esmena de la Clàusula 13.2 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars no impedeix a l'adjudicatària la possibilitat d'establir convenis de pràctiques acadèmiques, capacitat que roman exclusivament com una facultat organitzativa i formativa de l'empresa contractista subjecta a autorització prèvia, sense cap naturalesa de criteri d'adjudicació ni afectació al règim de personal mínim exigít

La qual cosa s'informa als efectes oportuns.



Institut Municipal de Serveis Socials

València, 344 2a planta

08009 Barcelona

Barcelona, a la data de la signatura

Mariña Mañas Vergara

Cap del Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic

Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme

Institut Municipal de Serveis Socials.