

FOMENT DE CIUTAT, SA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

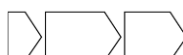
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA

**PROGRAMA DE SALUT COMUNITARIA AL BARRI DEL RAVAL EN EL MARC DEL PLA DE
BARRIS DE BARCELONA, AMB EL SUPORT DEL PLA DE VILES I BARRIS DE CATALUNYA DE
LA GENERALITAT DE CATALUNYA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA
SOSTENIBLE**

F260000655

INDEX

CLÀUSULA 1 – ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ
CLÀUSULA 2 - OBJECTE I OBJECTIUS DEL CONTRACTE
CLÀUSULA 3 - DESENVOLUPAMENT DEL PROGRAMA, METODOLOGIA I GOVERNANÇA
CLÀUSULA 4 - DESTINATARIS DEL PROGRAMA
CLÀUSULA 5 - RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL
CLÀUSULA 6 - PARTIDA ALÇADA
CLÀUSULA 7 - DURADA DEL CONTRACTE
CLÀUSULA 8- LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE
CLÀUSULA 9 - DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ
CLÀUSULA 10 - SEGUIMENT I AVALUACIÓ



Foment de Ciutat, S.A.**CLÀUSULA 1 – ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ**

Després de dues edicions del Pla de Barris 2016-2020 i 2021-2024 es continuen observant indicadors de desigualtat que fan inqüestionable la necessitat de continuar intervenint des d'una lògica intensiva i integral en barris com el Raval, amb un objectiu clar: la reducció de les desigualtats entre els diferents barris de Barcelona.

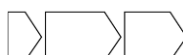
El Programa de Salut Comunitària del Raval s'emmarca en l'estratègia del Pla de Barris 2025-2028, que identifica la salut, el benestar i la comunitat com un dels àmbits prioritaris d'intervenció per reduir les desigualtats socials presents al territori. La diagnosi actualitzada del barri posa de manifest la necessitat de reforçar les actuacions comunitàries que incideixen sobre els determinants socials de la salut, promovent la participació ciutadana, l'accés equitatiu als recursos, el suport mutu i la cohesió social. En aquest context, el Pla de Barris estableix una atenció preferent als col·lectius que acumulen majors factors de vulnerabilitat —adolescents i joves, persones grans, dones i persones migrades— i planteja la necessitat d'impulsar accions específiques orientades a la millora del benestar emocional, la prevenció de la soledat no desitjada, la promoció dels estils de vida saludables i l'enfortiment de les xarxes comunitàries del barri.

El Raval és el barri de Ciutat Vella amb major pes de població infantil i adolescent. Hi resideixen 3.940 nois i noies d'entre 10 i 19 anys, que representen el 8,4% de la població del barri. El territori presenta indicadors preocupants en matèria educativa i de benestar, amb un 21,6% de fracàs escolar, un 31,2% d'abandonament prematur dels estudis i un 11,5% d'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu (NESE), molt per sobre de la mitjana de la ciutat. Les dades del Pla de Barris assenyalen també que la taxa de pobresa dels adolescents dels barris PdB arriba al 58%, que el 17% manifesta sentiments de solitud i que els indicadors de malestar emocional i risc de mala salut mental són especialment elevats entre les noies adolescents.

Al barri hi viuen 5.204 persones majors de 65 anys, que representen l'11,09% de la població. Entre les persones majors de 75 anys, el 35,1% viuen soles, una dada superior a la mitjana de Barcelona. La diagnosi del Pla de Barris identifica la població gran com un dels col·lectius amb majors situacions de vulnerabilitat social. El 42% es troba en situació de risc de pobresa, el 46% resideix en edificis sense ascensor, el 44% viu en habitatges que necessiten reformes i el 28% manifesta dificultats per arribar a final de mes. Aquestes condicions incrementen el risc d'aïllament social, fragilitat i soledat no desitjada, fet que justifica el reforç de les actuacions comunitàries dirigides a la promoció d'un envelliment saludable i actiu.

El Raval és un dels barris amb major diversitat cultural de Barcelona. La població migrada representa el 31,4% de la població resident, cinc vegades més que la mitjana de la ciutat. Les principals comunitats d'origen són Filipines (11,3%), Pakistan (9,46%), Bangladesh (5,68%) i Marroc (3,69%). Les persones migrades presenten indicadors de vulnerabilitat més elevats que la resta de població. La taxa de pobresa arriba al 42,9%, el 31,6% viuen en situacions de sobreocupació residencial amb menys de 15 m² per persona i una part significativa es troba amb dificultats administratives i laborals que limiten l'accés normalitzat als recursos i oportunitats existents al territori. El Pla de Barris identifica la necessitat de reforçar actuacions que millorin l'accessibilitat als serveis, afavoreixin l'arrelament comunitari i incrementin la participació de les persones migrades en la vida associativa i comunitària del barri.

La diagnosi territorial mostra que el Raval concentra alguns dels indicadors de vulnerabilitat més elevats de Barcelona. El 48,9% dels habitatges presenten deficiències constructives, el 31,9% disposen d'una superfície insuficient i la taxa d'atur se situa en el 7,5%, per sobre de la mitjana de la ciutat. En l'àmbit de salut i benestar destaquen l'elevada incidència de problemes vinculats a la salut mental, les situacions



Foment de Ciutat, S.A.

de soledat, la vulnerabilitat residencial i les dificultats socioeconòmiques que afecten especialment els col·lectius prioritaris.

Per aquest motiu, el [Pla de Barris 2025-2028](#) consolida la Salut Comunitària com un dels projectes troncats del territori i estableix quatre grans eixos d'intervenció: reducció de l'aïllament i la soledat, promoció dels estils de vida saludables, promoció de la salut mental i millora de l'accessibilitat als serveis i recursos des d'una perspectiva intercultural, de gènere, intergeneracional i interseccional.

El procés de salut comunitària al Raval

L'any 2010 al Raval s'inicia el projecte d'intervenció Comunitària Integral (ICI), programa finançat per La Caixa i desplegat durant 10 anys de la mà de la Fundació Tot Raval, junt amb el Districte de Ciutat Vella, Foment de Ciutat (FdC) mitjançant, la llei de Barris del Raval Sud i posteriorment, és des del Pla de Barris del Raval Sud i Gòtic Sud, de la mà de "Barcelona Salut als Barris" de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB), i amb la col·laboració del Consorci Sanitari de Barcelona, que es desplega.

L'objectiu del projecte ha estat promoure la convivència intercultural a partir de l'acció comunitària i de la implicació i participació dels diferents actors que es troben al territori (administradors públics i privats, recursos tècnics i ciutadania), posant el focus en la salut.

El projecte es va centrar en establir relacions amb i entre els diferents actors del territori, construir conjuntament un coneixement compartit sobre el barri i, a partir d'un diagnòstic compartit, es van definir les línies estratègiques de la Programació Comunitària en salut.

D'acord a aquests objectius prioritzats es va dissenyar una estructura organitzativa que permet la consecució de les accions que donen resposta a aquests objectius. Així doncs es van articular els següents espais de treball, seguiment i relació: Comissió plenària, subcomissions de treball, grup de seguiment i grup institucional.

A partir de l'avaluació comunitària del 2016 es va evidenciar la necessitat de fer un èmfasis especial en la promoció de la participació de la ciutadania de diversos contextos culturals en el procés de salut, per això es va incloure com a objectiu específic, es va desplegar una línia de treball específica i es va incorporar dins l'equip tècnic la figura de mediador/a intercultural, persona professional d'origen cultural d'una de les comunitats majoritàries del barri. Es va realitzar una actualització del diagnòstic mitjançant col·loquis amb veïnat de diversos contextos culturals del Raval. Fruit d'aquest procés, es va potenciar la perspectiva intercultural dels projectes ja existents i es van dissenyar de nous.

Des de l'any 2016, en el marc de la primera edició del Pla de Barris de Barcelona, el barri del Raval compta amb una licitació específica destinada a donar suport al desenvolupament del Pla de Salut Comunitària. Aquesta aposta ha permès consolidar una estructura estable de treball comunitari orientada a promoure la salut i el benestar de la població, impulsar projectes comunitaris vinculats als principals reptes de salut del territori i generar espais de coordinació entre administracions, serveis, equipaments, entitats i ciutadania. Al llarg d'aquest període, el Programa de Salut Comunitària s'ha consolidat com un espai de referència al barri, capaç d'identificar necessitats emergents, promoure respostes compartides i articular iniciatives comunitàries orientades a reduir les desigualtats en salut i reforçar les capacitats de la comunitat. En la nova etapa del Pla de Barris 2025-2028, es considera estratègic donar continuïtat a aquest model d'intervenció comunitària, incorporant noves línies de treball que permetin donar resposta als reptes actuals del territori i consolidar el Pla de Salut Comunitària del Raval com el marc de referència per a les actuacions de salut comunitària del barri.

Foment de Ciutat, S.A.**Marc Teòric**

1. La salut com a capacitat de viure bé en comunitat

El present programa parteix d'una concepció comunitària de la salut que entén que el benestar de les persones no depèn exclusivament de factors individuals o sanitaris, sinó també de les condicions socials, econòmiques, culturals i relacionals en què es desenvolupa la vida quotidiana. La salut es construeix en els espais on les persones viuen, estudien, treballen, es relacionen i participen, i es veu influïda per la qualitat dels vincles socials, les oportunitats de participació i el sentiment de pertinença a una comunitat.

Des d'aquesta perspectiva, la salut comunitària no es limita a prevenir malalties ni a promoure hàbits saludables, sinó que busca reforçar les capacitats individuals i col·lectives de les persones per afrontar les dificultats quotidianes, desenvolupar projectes vitals satisfactoris i construir entorns més saludables, inclusivament i equitatius. La comunitat esdevé així un actiu de salut en si mateixa, en tant que genera suport mutu, reconeixement, confiança i oportunitats de relació significatives.

2. Les relacions socials i el suport mutu com a actius de salut i la cohesió comunitària com a eina per reduir desigualtats.

La literatura especialitzada i l'experiència comunitària evidencien que la qualitat de les relacions socials té una incidència directa sobre la salut física, emocional i relacional de les persones. Les xarxes de suport, els espais de trobada, la participació comunitària i les relacions de confiança contribueixen a reduir situacions d'aïllament i soledat no volguda, afavoreixen la resiliència davant les dificultats i incrementen el benestar individual i col·lectiu.

En aquest sentit, el programa posa especial èmfasi en la generació d'espais de relació i suport mutu, especialment entre aquells col·lectius que acumulen majors situacions de vulnerabilitat, com les persones grans, adolescents i joves, dones i persones migrades. El desenvolupament d'accions comunitàries orientades a crear vincles significatius es considera una estratègia de promoció de la salut tan rellevant com qualsevol intervenció específicament sanitària.

3. La salut travessada pels eixos de desigualtat

La salut no es distribueix de manera homogènia entre la població. Factors com el nivell de renda, el gènere, l'edat, l'origen, la situació administrativa, la diversitat funcional o les condicions residencials condicionen les oportunitats de gaudir d'una bona salut. Per aquest motiu, el programa incorpora una perspectiva interseccional que permet comprendre com interactuen els diferents eixos de desigualtat i com impacten sobre les experiències de salut de les persones.

4. Comunitats que cuiden: la salut com una responsabilitat compartida

El programa entén la salut comunitària com un procés de corresponsabilitat entre ciutadania, entitats, serveis, equipaments i administracions. Els principals reptes vinculats al benestar emocional, la soledat no volguda, els processos migratoris o les situacions d'exclusió requereixen respostes construïdes col·lectivament.

Per aquest motiu, el Pla de Salut Comunitària del Raval aposta per una governança compartida i per una metodologia comunitària que situï la ciutadania al centre de l'acció. Les persones deixen de ser només destinatàries de les intervencions per esdevenir agents actius en la identificació de necessitats, la construcció de solucions i la generació d'oportunitats de benestar per al conjunt de la comunitat.

Foment de Ciutat, S.A.

Marc estratègic municipal de referència

Aquesta intervenció respon a necessitats detectades al territori i es justifica a partir dels principals marcs de planificació municipal següents:

[Pla de Barris del Raval 2025-2028](#)

El Pla de Barris identifica la salut, el benestar i la comunitat com un dels àmbits estratègics d'intervenció al barri del Raval i situa com a perfils prioritaris adolescents i joves, persones grans, dones i persones migrades. Entre els objectius específics destaca la promoció del benestar emocional, la generació de projectes d'arrel comunitària que reforcin la cohesió social i el sentiment de pertinença, així com l'increment de la participació comunitària i l'accés als recursos del territori.

[Pacte per Ciutat Vella 2025-2035](#)

El Pacte per Ciutat Vella constitueix el principal marc estratègic del districte i estableix com a prioritats la millora del benestar de la població, la promoció de la salut, l'enfortiment de la cohesió social, la participació ciutadana i la construcció de vincles comunitaris. El Pla de Salut Comunitària del Raval contribueix directament als objectius del Pacte en matèria de persones, salut, cures, participació i desenvolupament comunitari.

[II Pla de Salut Mental de Barcelona 2023-2030](#)

El II Pla de Salut Mental de Barcelona estableix com a objectius prioritaris la promoció del benestar emocional, la prevenció del malestar psicològic, l'abordatge comunitari de la salut mental i la reducció de les desigualtats existents en aquest àmbit. El Pla posa especial èmfasi en infants, adolescents i joves, persones grans, persones en situació de vulnerabilitat social i persones cuidadores, promovent respostes comunitàries i coordinades entre serveis, entitats i ciutadania.

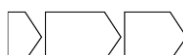
[Estratègia Municipal contra la Soledat 2020-2030](#)

L'Estratègia Municipal contra la Soledat situa la lluita contra la soledat no volguda com una prioritat transversal de ciutat i aposta per la generació de vincles socials, la construcció de comunitat, el reforç de les xarxes de suport i la promoció de la participació ciutadana com a eines fonamentals per millorar el benestar de la població. Les actuacions previstes en aquest contracte contribueixen especialment als objectius vinculats a la prevenció de la soledat, la promoció de les relacions significatives i l'enfortiment comunitari.

[Pla d'Adolescència i Joventut de Barcelona 2023-2030](#)

El Pla d'Adolescència i Joventut 2023-2030 constitueix el principal marc estratègic municipal en matèria de polítiques dirigides a adolescents i joves. El Pla identifica la salut i el benestar emocional com un dels àmbits prioritaris d'intervenció i estableix actuacions específiques relacionades amb l'educació emocional, la prevenció del malestar psicològic, la prevenció de la conducta suïcida, l'abordatge de la soledat no volguda, la promoció d'estils de vida saludables i la participació comunitària dels adolescents i joves. El present contracte s'alinea amb aquests objectius, desenvolupant actuacions comunitàries orientades a reforçar els factors protectors de salut, afavorir la construcció de vincles, generar espais de relació i suport mutu i promoure el benestar emocional de la població adolescent i jove del barri del Raval i constitueix el marc de referència per una nou eix de treball específic incorporat en aquesta licitació.

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



Generalitat de Catalunya
**Departament de Territori, Habitatge
i Transició Ecològica**

Foment de Ciutat, S.A.

Pla d'Infància de Barcelona 2021-2030

El Pla d'Infància estableix la necessitat d'impulsar polítiques preventives que garanteixin el desenvolupament saludable dels infants i adolescents, posant especial atenció a la reducció de les desigualtats, la promoció del benestar emocional, el suport a les famílies i la participació dels infants en la vida comunitària. Aquest marc dona suport específicament a les actuacions dirigides a la petita infància (0-3 anys), a les famílies i als projectes de prevenció desenvolupats en el marc del present contracte. Aquesta estratègia constitueix el principal marc de referència per una nova línia de treball incorporada en aquesta licitació.

Pla Barcelona Ciutat Amigable amb les Persones Grans 2022-2030

La ciutat de Barcelona ha identificat l'envelliment de la població com un dels principals reptes de futur i impulsa actuacions orientades a promoure un envelliment saludable, actiu i participatiu. Aquest contracte s'alinea especialment amb aquest marc a través de les actuacions orientades a reduir la soledat no volguda, fomentar la participació social i promoure la salut de les persones grans, incorporant de forma innovadora la perspectiva de les persones grans de contextos culturals diversos.

Estratègia comunitària per promoure un envelliment saludable de les persones grans de contextos culturals diversos al Raval

Fruit del treball desenvolupat per la Comissió d'Envelliment Saludable del Raval en el marc del Pla de Salut Comunitària, aquesta estratègia identifica barreres específiques d'accés i participació de les persones grans migrades als recursos del territori i estableix línies d'acció orientades a reforçar la participació comunitària, reduir l'aïllament social, millorar l'accessibilitat als serveis i promoure la interculturalitat des d'una perspectiva comunitària. Aquesta estratègia constitueix el principal marc de referència per una nova línia de treball incorporada en aquesta licitació, que haurà d'aterrar tota la feina de diagnosi feta durant el contracte anterior.

CLÀUSULA 2 - OBJECTE I OBJECTIUS DEL CONTRACTE

El Pla de Salut Comunitària del Raval és un projecte consolidat al territori que durant els darrers anys ha impulsat nombroses iniciatives orientades a la promoció de la salut, la prevenció de situacions de vulnerabilitat, la generació de xarxes de suport i el reforç de la cohesió comunitària. El present contracte dona continuïtat a aquest treball acumulat i als projectes que han demostrat un impacte positiu en la salut i el benestar de la població del barri, mantenint i consolidant les línies d'intervenció que formen part del Programa de Salut Comunitària.

No obstant això, el nou Pla de Barris del Raval 2025-2028 identifica nous reptes socials i comunitaris que requereixen una adaptació progressiva del programa i una major focalització en determinats col·lectius i problemàtiques emergents. En aquest sentit, el contracte reforçarà especialment les actuacions orientades a adolescents i joves, atenent la necessitat detectada de millorar el seu benestar emocional, afavorir espais de relació i participació saludable, reforçar els factors protectors de salut i promoure mecanismes comunitaris de prevenció davant les situacions de malestar emocional.

D'altra banda, l'envelliment de la població és un dels grans reptes de futur de la ciutat de Barcelona. Aquesta realitat comença a manifestar-se de manera cada vegada més visible també al barri del Raval, on augmenta la presència de persones grans procedents de diversos contextos culturals que han desenvolupat els seus projectes vitals al barri. Les diagnosi recents evidencien que aquest col·lectiu pot

Foment de Ciutat, S.A.

trobar barreres específiques d'accés als recursos comunitaris i de salut, així com situacions d'aïllament social i soledat no desitjada. Per aquest motiu, la promoció d'un envelliment saludable, actiu i inclusiu de les persones grans de contextos culturals diversos esdevé una nova línia estratègica del Programa que tindrà una especial rellevància durant la vigència del contracte.

Així mateix, el programa haurà de vetllar per iniciar actuacions preventives dirigides a la petita infància i a les seves famílies, entenent que els primers anys de vida constitueixen una etapa determinant per al desenvolupament físic, emocional i social de les persones. El treball amb famílies amb infants de 0 a 3 anys esdevé una oportunitat clau per promoure hàbits saludables, prevenir situacions de vulnerabilitat, reforçar les competències parentals i afavorir la vinculació de les famílies als recursos comunitaris del barri des de les primeres etapes del cicle vital.

Paral·lelament, el Programa continuarà apostant pel treball comunitari al territori com a principal eina de transformació social i promoció de la salut. La coordinació entre serveis, equipaments, centres educatius, entitats, recursos sanitaris i ciutadania continuarà sent una de les funcions centrals del projecte. En aquesta nova etapa es potenciaran metodologies participatives i d'aprenentatge comunitari que facilitin una major implicació de la població en les accions de salut comunitària, incorporant experiències d'Aprenentatge Servei (APS), projectes intergeneracionals i noves formes de col·laboració entre els diferents agents del barri.

Així, el Pla de Salut Comunitària del Raval es concep com l'espai de referència i articulació de les accions de salut comunitària que es desenvolupen al territori. Més enllà dels projectes propis que impulsa directament, el programa actua com a marc comú de coordinació, generació de coneixement compartit, detecció de necessitats i construcció de respostes col·lectives, esdevenint el paraigua que permet connectar iniciatives, recursos i agents que treballen per la salut i el benestar de la població del Raval.

Noves línies prioritàries del contracte

En coherència amb aquesta evolució del Programa, durant la vigència del contracte es reforçaran especialment les següents línies d'actuació:

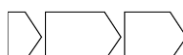
- **Promoció del benestar emocional d'adolescents i joves**, mitjançant accions preventives, comunitàries, participatives i de suport relacional.
- **Promoció d'un envelliment saludable i inclusiu de les persones grans de contextos culturals diversos**, incorporant metodologies de proximitat, mediació intercultural, participació comunitària i reducció de la soledat no desitjada.
- **Salut comunitària amb famílies de la petita infància (0-3)**, amb mirada preventiva, comunitària i intercultural, promovent la participació activa de les famílies i reconeixent-les com a agents clau en la promoció de la salut i el desenvolupament saludable dels infants

Els projectes actius en el moment de la redacció d'aquest plec, té personal adscrit i funcions que van des de la coordinació i seguiment en tots els casos, fins a la pròpia implicació en el dia a dia en alguns dels projectes descrits.

Durant la vigència del contracte podran sorgir noves necessitats o oportunitats que el servei de salut comunitària ha de poder donar resposta creant projectes nous. En cas que s'obrin noves línies de treball, caldrà adequar la intensitat d'altres projectes per tal de poder assumir les noves propostes amb els mateixos recursos de personal i de partida alçada descrits en aquest plec.

La partida alçada del present contracte també donarà possibilitat per iniciar espais de col·laboració vinculats a donar resposta a inquietuds i necessitats de les participants de les accions del programa.

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



Generalitat de Catalunya
**Departament de Territori, Habitatge
i Transició Ecològica**

Foment de Ciutat, S.A.

Aquestes línies es desplegaran amb la resta de projectes i actuacions existents, reforçant la capacitat del Programa per donar resposta als nous reptes socials, comunitaris i de salut identificats al barri. A continuació s'enllisten els objectius específics amb les accions que s'insereixen en cada un d'ells.

OBJECTIU ESPECÍFIC 1. PROMOURE UN ENVELLIMENT SALUDABLE I COMBATRE LA SOLEDAT NO VOLGUDA

Promoure el benestar físic, emocional i relacional de les persones grans del barri del Raval, fomentant la seva participació activa en la vida comunitària, l'accés als recursos i equipaments del territori i la generació de vincles socials significatius. Aquest objectiu posa especial atenció a la prevenció de les situacions d'aïllament social i soledat no volguda, així com a la promoció d'un envelliment saludable entre persones que es troben en situacions de vulnerabilitat social o que provenen de contextos culturals diversos, mitjançant accions comunitàries, intergeneracionals i interculturals.

- ✓ **Escola de Salut de la Gent Gran:** Espai de relació, participació i promoció de la salut per a persones majors de 60 anys. L'escola afavoreix les xarxes socials i comunitàries, la reducció de la solitud, i facilita el desenvolupament de les capacitats de la gent gran per a la promoció de la seva salut, autonomia i l'autocura. L'Escola de Salut es realitza una vegada a la setmana de gener a juny, on professionals del barri parlen de temes escollits per la gent gran. S'implementa a partir d'un col·laboratge entre les entitats del grup motor. Els mesos que no hi ha Escola de Salut, es fa un taller d'activitat física i benestar emocional durant els mesos de novembre i desembre.
 - Impulsa: Programa de Salut Comunitària
 - Finança: Programa de Salut Comunitària (despeses relacionades amb les sortides-transport, entrades...-, berenars i altres)
 - Gestiona: Agència de Salut Pública Barcelona (ASPB) + casal gent gran
 - Funcions programa: coordinació i seguiment i contacte amb les participants
- ✓ **NOVES ACCIONS D'UN NOU EIX DE TREBALL: GENT GRAN DE CONTEXTOS CULTURALS DIVERSOS**

Projecte comunitari orientat a promoure un envelliment saludable, actiu i inclusiu de les persones grans de contextos culturals diversos del barri, tot facilitant l'accés als recursos comunitaris, socials i sanitaris existents i reduint les barreres lingüístiques, culturals i relacionals que dificulten la seva participació.

La iniciativa incorporarà accions de proximitat, mediació intercultural, activitats grupals, espais de trobada i suport mutu, sortides comunitàries i actuacions intergeneracionals orientades a reduir la soledat no desitjada, reforçar les xarxes comunitàries i fomentar la participació activa de les persones grans migrades en la vida comunitària del Raval.

Tot i que en el contracte anterior ja es va desenvolupar la tasca de diagnòstic i s'han iniciat algunes accions, aquest concurs ha de permetre aterrar i operativitzar tot allò identificat.

 - **Impulsa:** Programa de Salut Comunitària
 - **Finança:** Programa de Salut Comunitària
 - **Gestiona:** Programa de Salut Comunitària
 - **Funcions del Programa:** coordinació i seguiment
- ✓ **Caminades "Movem el Raval":** Realització de caminades setmanals que tenen com a objectiu fomentar la millora de la salut física i relacional de la població del barri des d'un abordatge comunitari. L'activitat està dinamitzada pel CEM Can Ricart amb el suport i la gestió del grup motor.

Foment de Ciutat, S.A.

- Impulsa: Programa de Salut Comunitària
 - Finança: Institut Barcelona Esports (IBE)
 - Gestiona: CEM Can Ricard
 - Funcions programa: coordinació i seguiment
- ✓ **Sortides contra l'aïllament:** Sortides grupals de persones aïllades o que han perdut la seva xarxa social, a esdeveniments de barri, equipaments culturals o altres recursos del barri que posen les seves instal·lacions a l'abast de la gent com hotels, etc..
- Impulsa: Programa de Salut Comunitària
 - Finança: Programa de Salut Comunitària (entrades museus, espectacles, transport ..)
 - Gestiona: Programa de Salut Comunitària
 - Funcions programa coordinació i seguiment. Relació amb les participants i connexions amb diversos espais del barri.
- ✓ **Passejades "Mou-te. 6 pots millor que 2":** Passejades setmanals pel barri amb gossos de teràpia assistida i un grup de persones diverses del barri dinamitzada per CENIAC amb el suport i la gestió del grup motor.
- Impulsa: ASPB
 - Finança: ASPB
 - Gestiona: Associació CENIAC
 - Funcions Programa de Salut Comunitària: coordinació i seguiment
- ✓ **Iniciatives intergeneracionals:** Espais de relació i intercanvi intergeneracional i coneixement mutu. Potencien accions amb diversos col·lectius en el marc d'altres accions del programa.
- Impulsa: Programa de Salut Comunitària
 - Finança: Programa de Salut Comunitària (material)
 - Gestiona Programa de Salut Comunitària
 - Funcions programa: coordinació i seguiment. Relació amb les participants , entitats i centres educatius.

OBJECTIU ESPECÍFIC 2. PROMOURE EL BENESTAR EMOCIONAL I LA SALUT MENTAL

Impulsar actuacions comunitàries que contribueixin a la promoció del benestar emocional i la salut mental de la població del barri, especialment d'aquells col·lectius que acumulen majors factors de vulnerabilitat. El programa promourà espais de relació, suport mutu, autocura, expressió emocional i desenvolupament de factors protectors que contribueixin a prevenir situacions de malestar emocional, aïllament i deteriorament de la salut mental, reforçant alhora la capacitat de la comunitat per generar respostes col·lectives davant els reptes relacionats amb el benestar emocional

- ✓ **Iniciatives intergeneracionals:** Espais de relació i intercanvi intergeneracional i coneixement mutu. Potencien accions amb diversos col·lectius,
- Impulsa: Programa de Salut Comunitària
 - Finança: Programa de Salut Comunitària (material)
 - Gestiona Programa de Salut Comunitària
 - Funcions programa: coordinació i seguiment. Relació amb les participants , entitats i centres educatius.
- ✓ **Educació canina.** sessions grupals setmanals amb gossos de teràpia assistida, adreçades a millorar les habilitats emocionals i socials del jovent participant de l' Institut Miquel Tarradell, a través de l'aprenentatge de tècniques d'educació canina.

Foment de Ciutat, S.A.

- Impulsa: Programa de Salut Comunitària
- Finança: Programa (personal especialitzat)
- Gestiona: Programa de Salut Comunitària
- Funcions programa coordinació i seguiment

✓ **NOVES ACCIONS D'UN NOU EIX DE TREBALL: BENESTAR EMOCIONAL D'ADOLESCENTS I JOVES**

Projecte de promoció del benestar emocional destinat a adolescents i joves del barri, orientat a generar espais segurs de relació, expressió emocional i construcció de vincles, així com a reforçar els factors protectors de salut i prevenir situacions de malestar emocional, aïllament social i deteriorament de la salut mental.

El projecte combinarà actuacions grupals, activitats comunitàries, espais de suport entre iguals, accions de sensibilització, treball amb famílies i coordinació amb centres educatius, equipaments juvenils, serveis de salut i entitats del territori. També facilitarà la connexió dels adolescents i joves amb els recursos comunitaris i de salut existents al barri, afavorint el desenvolupament d'estratègies personals i col·lectives de benestar i autocura.

-
- **Impulsa:** Programa de Salut Comunitària
- **Finança:** Programa de Salut Comunitària
- **Gestiona:** Programa de Salut Comunitària
- **Funcions del Programa:** coordinació i seguiment

OBJECTIU ESPECÍFIC 3. PROMOURE ESTILS DE VIDA SALUDABLES

Desenvolupar actuacions que contribueixin a reforçar el benestar emocional, les capacitats personals i relacionals i el vincle amb el territori. Aquest objectiu promourà espais segurs de participació, relació i suport entre iguals, així com iniciatives que facilitin l'accés als recursos existents al barri, la detecció precoç de situacions de malestar emocional i la promoció d'estratègies individuals i col·lectives d'autocura, convivència i suport comunitari

- ✓ **Mou-te per la teva salut! Fem comunitat!:** Projecte d'activitat física que afavoreix les relacions socials i comunitàries per a dones i per infants de 4-5 anys, i 7-6 anys.. El grup d'infants de 6-7 anys està orientat a aquells que tinguin obesitat o sobrepès, i/o que hagin quedat fora del circuit de beques esportives. I el grup d'infants de 4 - 5 anys en situació de vulnerabilitat social i preferentment no escolaritzats i per a fer difusió de les beques d'extraescolars de cara al proper any.

- Impulsa: Programa de Salut Comunitària
- Finança: Programa de Salut Comunitària
- Gestiona: Associació Esportiva Ciutat Vella
- Funcions Programa: coordinació i seguiment

- ✓ **Parlem de Salut. Espai de diàleg intercultural:** L'activitat consisteix en la realització de xerrades de salut (concepte ampli) dirigides a dones d'origen migrant i definides per elles mateixes. És duen a terme per part de les professionals sanitàries del CAP de Drassanes principalment i professionals d'altres recursos. La periodicitat i durada es defineix conjuntament

- ✓
- Impulsa: Programa de Salut Comunitària
 - Finança: Programa de Salut Comunitària (materials i alguna ponent especialitzada)
 - Gestiona: Programa de Salut Comunitària

Foment de Ciutat, S.A.

- Funcions Programa de Salut Comunitària: coordinació i seguiment. Relació amb les participants
- ✓ **Dones a l'aigua: Projecte d'activitat física que permet que dones que no han tingut l'oportunitat de tenir accés a activitats aquàtiques, especialment d'origen divers.**
 - Impulsa: Programa de Salut Comunitària
 - Finança: Programa de Salut Comunitària
 - Gestiona: Programa de Salut Comunitària i CEM Colom
 - Funcions Programa de Salut Comunitària: coordinació i seguiment. Relació amb les participants
- ✓ **Acompanyament sanitari al Dispositiu Drassanes pel Jovent Migrat no Acompanyat:** El projecte "Dispositiu Drassanes", consisteix en un acompanyament socioeducatiu amb l'esport com a eina d'intervenció, per a la revinculació del jovent migrat d'entre 18 i 21 anys, en situació de sensellarisme i vulnerabilitat, proporcionant cobertura de necessitats bàsiques, espais esportius i acompanyament socioeducatiu. A partir de diverses necessitats de salut identificades en els dels joves, en el 2024 es va proposar al CAP Drassanes la seva participació i amb la resta de professionals vinculats al Dispositiu (AECV, SDI i FTR) es va definir i acordar la seva implicació, que consisteix en oferir atenció, orientació i derivació sanitària als joves que ho demanin, amb una presència setmanal a la Pista Drassanes, i amb el suport dels professionals i tècnics referents de la activitat. Va començar al gener de 2025. Es pretén vincular i apropar al sistema de salut, a joves en situació de sensellarisme i de gran vulnerabilitat, reduint barreres d'accés.
 - Impulsa: Programa de Salut Comunitària amb el suport de AECV i SDI
 - Finança: Diputació de Barcelona, Generalitat, Ajuntament de Barcelona, Fundació La Caixa i Royal Caribbean
 - Gestiona: Programa de Salut Comunitària
 - Funcions Programa de Salut Comunitària: coordinació i seguiment. Relació amb les participants
- ✓ **Parlem en família;** Activitat que consta d'una programació afavorir les habilitats familiars (programa d'ASPB) i per parlar de temes salut dirigides a famílies de diverses escoles del Raval. El programa d'habilitats familiars és conduït per una professional de l'ASPB, conjuntament amb altres professionals formades (Biblioteca, Tot Raval i CAP Lluís Sayé) i compta amb la implicació de la Línia Pediàtrica de Drassanes, de Serveis Socials i de les escoles del barri del Raval. Les temàtiques de salut son escollides per les dones i les famílies, i es duen a terme, principalment, per les professionals sanitàries del CAP Lluís Sayé i professionals d'altres recursos en funció de la temàtica.
 - Impulsa: Programa de Salut comunitària amb el suport de l'ASPB
 - Finança: Fundació La Caixa. Ajuntament de Barcelona i Generalitat
 - Gestiona: Programa de Salut Comunitària amb el suport de l'ASPB
 - Funcions Programa de Salut Comunitària: coordinació i seguiment. Relació amb les participants
- ✓ **NOVES ACCIONS D'UN NOU EIX DE TREBALL: Estratègia de salut comunitària per famílies de petita infància (0-3):** impulsar actuacions de salut comunitària dirigides a famílies amb infants de 0 a 3 anys, promovent el seu benestar emocional, la construcció de xarxes de

Foment de Ciutat, S.A.

suport, la vinculació amb els recursos del territori i la generació d'entorns afavoridors per a la criança.

- Impulsa: Programa de Salut Comunitària
- Finança: Programa de Salut Comunitària
- Gestiona: Programa de Salut Comunitària
- Funcions Programa de Salut Comunitària: coordinació i seguiment. Relació amb les participants

OBJECTIU ESPECÍFIC 4. MILLORAR L'ACCESSIBILITAT ALS RECURSOS I REFORÇAR LA COHESIÓ COMUNITÀRIA

Potenciar els actius comunitaris existents al territori i reforçar els espais de participació, coordinació i treball compartit entre ciutadania, equipaments, serveis i entitats del Raval. Aquest objectiu pretén incrementar l'accessibilitat als recursos comunitaris i de salut, promoure la participació, afavorir la creació de vincles i generar sentiment de pertinença, contribuint així a reduir desigualtats socials i a consolidar una comunitat més cohesionada, inclusiva i saludable.

En aquest sentit, es treballarà per reforçar el mapa d'actius i es vetllarà per la participació de grups del programa a marxes exploratòries per identificar diferents tipus de barreres.

De la mateixa manera, el programa esdevindrà un espai de referència i derivacions per part de projectes vinculats a la salut com Cos i Dolor, buscant la Calma, etc... Així, al finalitzar els projectes, el programa podrà estudiar com donar acompanyament a les persones participants en grups i accions que ja estiguin en marxa en el marc del programa.

CLÀUSULA 3 – Desenvolupament del servei, metodologia i governança

Aquest pla es desenvoluparà a partir d'aquests eixos de treball.

- Eix de treball – Reducció de les situacions d'aïllament i soledat no volguda

Dissenyar i desplegar projectes, recursos i espais comunitaris que contribueixin a reduir les situacions d'aïllament social i soledat no volguda, especialment entre les persones grans i altres col·lectius en situació de vulnerabilitat. Aquest eix promourà la participació comunitària, la creació de vincles socials significatius, les relacions intergeneracionals i la construcció de xarxes de suport mutu que contribueixin a millorar el benestar físic, emocional i relacional de la població del barri.

- Eix de treball – Promoció dels estils de vida saludables

Dissenyar i desplegar actuacions que promoguin hàbits i estils de vida saludables entre la població del barri, especialment entre aquells col·lectius que presenten majors factors de vulnerabilitat. Aquest eix inclourà accions vinculades a l'activitat física, l'alimentació saludable, els hàbits de cura, la promoció de l'autonomia personal i la generació d'oportunitats de participació comunitària com a factors protectors de salut.

- Eix de treball – Benestar emocional i salut mental comunitària

Dissenyar i desplegar projectes que promoguin el benestar emocional i la salut mental de la població del barri des d'una perspectiva preventiva, comunitària i no estigmatitzadora. Aquest eix incorporarà actuacions orientades a reforçar els factors protectors de salut, prevenir situacions de malestar emocional i generar espais de suport mutu, autocura i relació. Es prestarà una especial atenció als adolescents i joves, així com a altres col·lectius que presenten majors situacions de vulnerabilitat emocional.

- Eix de treball – Accessibilitat als recursos i promoció de l'equitat en salut

Foment de Ciutat, S.A.

Dissenyar i desplegar actuacions que facilitin l'accés de la ciutadania als recursos comunitaris, socials, sanitaris, educatius i culturals existents al territori, incorporant una mirada intercultural, de gènere i interseccional. Aquest eix prioritzarà la reducció de les barreres lingüístiques, culturals, socials i relacionals que dificulten la participació de determinats col·lectius i reforçarà les estratègies de mediació, acompanyament comunitari i orientació als recursos.

- Eix de treball – Envel·liment saludable i diversitat cultural

Impulsar actuacions específiques dirigides a promoure un envelliment saludable, actiu i inclusiu de les persones grans del barri, amb especial atenció a les persones grans de contextos culturals diversos. Aquest eix treballarà per incrementar la seva participació comunitària, reforçar els seus vincles socials, facilitar l'accés als recursos existents i reduir les situacions de soledat no desitjada, incorporant metodologies de proximitat, mediació intercultural i treball comunitari.

- Eix de treball – Infància, adolescència i desenvolupament saludable

Promoure actuacions preventives dirigides a infants, adolescents i les seves famílies que contribueixin a generar condicions favorables per al seu desenvolupament integral i el seu benestar emocional. Aquest eix incorporarà accions específiques dirigides a famílies de petita infància (0-3 anys), projectes de benestar emocional per a adolescents i joves, i metodologies participatives que afavoreixin el protagonisme infantil i juvenil en la vida comunitària del barri.

- Eix de treball- Famílies petita infància (0-3)

Aquest eix parteix de la necessitat d'acompanyar les famílies durant una etapa vital especialment rellevant, en què es configuren aspectes fonamentals del desenvolupament dels infants i del benestar familiar. La intervenció buscarà apropar la salut comunitària als espais quotidians on es troben aquestes famílies, com les escoles bressol, espais familiars, equipaments de proximitat, serveis de salut, espais comunitaris i altres recursos del barri. L'objectiu no serà únicament oferir activitats o continguts vinculats a la salut, sinó afavorir la creació de vincles entre famílies, reforçar els factors protectors relacionats amb la criança, reduir situacions d'aïllament social i facilitar el coneixement i l'accés als recursos comunitaris existents al territori. Aquest eix incorporarà una mirada preventiva, comunitària i intercultural, promovent la participació activa de les famílies i reconeixent-les com a agents clau en la promoció de la salut i el desenvolupament saludable dels infants. Es prioritzaran especialment aquelles famílies que puguin trobar-se en situacions de vulnerabilitat social, manca de xarxa de suport, processos migratoris recents o dificultats de vinculació als recursos del barri.

Eixos transversals**- Diversitats i interseccionalitat**

Incorporar transversalment a totes les actuacions les diferents realitats socials presents al barri, tenint en compte els eixos de desigualtat vinculats al gènere, l'edat, el cicle vital, la diversitat cultural, la situació socioeconòmica, la diversitat funcional o altres factors que condicionen les experiències de salut de les persones.

- Participació comunitària i construcció de comunitat

Promoure la participació activa de la ciutadania en la detecció de necessitats, el disseny de respostes i el desenvolupament d'actuacions comunitàries. Es fomentaran metodologies participatives, experiències d'Aprenentatge Servei (APS), iniciatives intergeneracionals i altres mecanismes que contribueixin a reforçar la cohesió social, el sentiment de pertinença i la corresponsabilitat comunitària en la promoció de la salut.

Foment de Ciutat, S.A.

- Comunicació inclusiva

Desenvolupar un pla de comunicació transversal a totes les accions i línies de treball del procés de Salut Comunitària que compti amb la comunicació tant com a eina finalista de transmissió de resultats així com a eina de treball amb les pròpies persones usuàries i professionals vinculades al procés. Aquest pla de comunicació ha de ser per tant inclusiu respectant totes les diversitats presents al barri, molt especialment la lingüística i cultural.

Tal i com es menciona en l'eix anterior caldrà tenir present sistemes de producció de comunicació que contemplin les diversitats de les persones, facilitant elements de comunicació de lectura fàcil, adaptats i fent èmfasis en la producció de materials que contemplin els bagatges culturals del veïnat del Raval, més enllà de les llengües emprades.

Metodologia Comunitària

El programa haurà d'incorporar i desenvolupar una **metodologia comunitària en salut** que garanteixi i vetlli per:

- Fer partícips dels processos de salut a la diversitat de persones de la comunitat, amb mirada intersectorial i no parcialitzada, on la mirada sanitària té en compte les aportacions de diferents àmbits professionals -social, educació, cultura, laboral, etc- a les problemàtiques en salut i a les accions dissenyades conjuntament com a resposta i proposta de la pròpia comunitat.
- Posar èmfasis en la capacitat de les persones per a ser agents de canvi i transformació de les seves vides i de la seva salut, persones protagonistes en la detecció de les seves necessitats, i l'exercici de les seves pròpies estratègies de cura
- Posar èmfasis en la capacitat dels grups, les xarxes de relació i la comunitat en definitiva, per a generar processos d'apoderament col·lectiu en relació a la seva salut i les seves vides.

Caldrà que aquesta metodologia incorpori transversalment la perspectiva del dret a la salut com un dret essencial de l'ésser humà, en relació a factors socials i polítics condicionants per a l'exercici d'aquest, i caldrà doncs, com ja hem mencionat, incorporar també transversalment la mirada de diversitats i interseccionalitat.

Per a desenvolupar la metodologia comunitària caldrà també que les referents del Programa participin dels diferents espais comunitaris i de participació tant del propi barri -com del Districte i de la Ciutat, si escau-, per a potenciar les sinergies i col·laboracions amb altres processos, programes, projectes i recursos presents a la ciutat.

En relació a la metodologia es vol apostar per a promoure major autonomia de les diferents agents del territori i de les que participen del programa de salut comunitària, generant grups de treball per a projectes amb major independència i agilitat, i apostant per una Comissió Plenària amb major poder de decisió i reflexió, com a espai on centralitzar totes les propostes i projectes que es vagin desplegant.

Innovació comunitària i participació

Amb l'objectiu d'ampliar la participació comunitària i afavorir noves formes de vinculació amb els diferents col·lectius del barri, el Programa incorporarà metodologies innovadores de treball comunitari.

Entre aquestes metodologies es podran desplegar projectes d'Aprenentatge Servei (APS), iniciatives intergeneracionals, processos participatius, accions de suport entre iguals i altres eines que permetin generar experiències significatives de participació, compromís comunitari i construcció col·lectiva de

Foment de Ciutat, S.A.

salut. Es fomentarà especialment la participació d'adolescents i joves, persones grans, famílies amb infants petits i persones de contextos culturals diversos en els projectes impulsats des del Programa.

Governança

El Programa treballarà amb metodologia comunitària, el què implica que les decisions i validacions en relació al desplegament del Programa es prendran en els següents espais de treball i relació:

- Nucli de salut comunitària (taula de seguiment): espai de seguiment tècnic en el què participa professionals del Districte de Ciutat Vella, l'ASPB, Pla de Barris i l'entitat adjudicatària (i altres quan es consideri necessari) i que es reuneixen amb una freqüència mensual, o en funció de les necessitats. És l'espai que valida la posada en marxa de projectes i intervencions del programa.
- Grup de seguiment institucional : espai de seguiment gerencial i polític del procés de salut comunitària, que es reuneix cada 6 mesos o en funció de les necessitats.
- Comissió plenària de salut: espai de treball, reflexió, anàlisi i coordinació entre agents, entitats i serveis del territori, que es reuneix amb una freqüència bimensual o en funció de les necessitats

CLÀUSULA 4 - DESTINATARIS DEL PROGRAMA

Els destinataris finals del programa són els veïns i veïnes del barri del Raval.

També entenem com a destinataris els agents del territori, partint de l'enfoc comunitari que te el programa, serà clau per a que aquests, en cadascun des dels seus àmbits d'actuació, puguin esdevenir agents facilitadores del canvi, acompanyant i promovent processos d'autoapoderament de la pròpia salut del veïnat del barri.

CLÀUSULA 5 - RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

L'equip mínim que haurà d'assignar-se a aquest contracte és el següent:

- ✓ **1 coordinador/a de projecte:** Titulació universitària o de formació professional de grau superior d'Educació, Treball Social, Psicologia, o altre personal qualificat de l'àmbit social, la categoria professional del qual serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona acrediti haver treballat 5 anys com a mínim en projectes similars. Experiència i coneixement de les diverses cultures presents de forma majoritària en el barri del Raval. També es valora convenient que disposi formació en salut comunitària (ex.: salut pública, acció comunitària, o similars).

La seva jornada laboral està especificada en el Quadre de preus 0.

Les funcions assignades a aquesta persona seran les següents :

- Coordinar la Comissió de salut i els diferents espais de treball que s'impulsin dins del programa salut comunitària del Raval.
- Impulsar la definició d'estratègies amb els diferents actors del territori (administracions públiques, recursos tècnics, teixit associatiu i ciutadania) per a la promoció de la salut comunitària.
- Promoure la participació de la ciutadania en l'àmbit de salut, identificació d'agents clau.
- Dissenyar l'estratègia per a promoure la participació de les comunitats i veïnat de diversos contextos culturals.
- Seguiment del disseny i implementació dels projectes comunitaris conjuntament amb els actors del territori a partir de necessitats en salut identificades.

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



Generalitat de Catalunya
**Departament de Territori, Habitatge
i Transició Ecològica**

Foment de Ciutat, S.A.

- Promoció del treball en xarxa, la coordinació i l'articulació amb els recursos del territori.
 - Participar dels espais comunitaris i de coordinació a nivell de barri, Districte i Ciutat que tinguin una incidència en l'àmbit de salut
 - Aprofitar el coneixement generat per d'altres experiències d'intervencions comunitàries en salut per enriquir el programa de salut comunitària del Raval
 - Vincular i consolidar la relació amb els serveis, les entitats i agents de salut del territori, i promoure la seva participació en el programa de salut comunitària.
 - Vetllar per a la dinamització participativa generadora de processos de responsabilització de les agents que participen, en els espais de relació i treball dels projectes i accions que es despleguen.
 - Vincular el programa de salut comunitària a altres processos siguin de salut o d'altres àmbits que es donen el Raval, al Districte de Ciutat Vella i de la Ciutat, per a generar sinergies, coordinació i aprofitament de recursos.
 - Vetllar per alinear la programació comunitària de salut al Raval amb les línies de treball de les diferents àrees i administracions implicades.
 - Elevar als organismes i instàncies pertinents aquelles necessitats detectades que el programa no té la capacitat d'abordar
 - Ser la persona de referència per a ASPB, FdC i el Districte de Ciutat Vella.
 - Establiment i elaboració del quadre d'indicadors del programa
 - Vetllar per la recollida d'indicadors per part del tècnic/a.
 - Elaboració dels informes periòdics de seguiment, de la memòria final del projecte i de l'avaluació contínua.
 - Dissenyar les eines d'avaluació de les intervencions
- ✓ **1 tècnic/a de suport:** Titulació universitària o de formació professional de grau superior en els àmbits d'Educació Social, Treball Social, Psicologia, Mediació intercultural o altra personal qualificat, la categoria professional de la qual serà prèviament validada. Caldrà acreditar una experiència mínima de 3 anys en projectes similars. Es valorarà el coneixement de les següents llengües de parla del Raval: àrab, urdú, tagalog, bengalí. Experiència i Coneixement de les diverses cultures presents de forma majoritària en el barri del Raval.

La jornada laboral consta al Quadre de Preus 0. Les funcions assignades a aquesta persona seran les següents:

- Aterrar les estratègies definides amb els diferents actors del territori (administracions públiques, recursos tècnics, teixit associatiu i ciutadania) per a la promoció de la salut comunitària.
- Dinamitzar els grups de treball per a la implementació dels projectes comunitaris conjuntament amb els actors del territori a partir de necessitats en salut identificades.
- Donar suport a la dinamització dels diferents espais de participació del projecte, tot promovent una metodologia participativa, generadora de processos de responsabilització de les agents que participen, en els espais de relació i treball dels projectes i accions que es despleguen.
- Promoure la participació de la ciutadania en l'àmbit de salut, identificant agents claus
- Facilitar la relació entre les diverses comunitats del Raval i els recursos de salut del barri.
- Promoure el treball en xarxa, la coordinació i l'articulació amb els recursos del territori.
- Participar dels espais comunitaris i de coordinació a nivell de barri que tinguin una incidència en l'àmbit de salut.
- Implementar les eines de seguiment i d'avaluació de les intervencions.
- Suport en la redacció de memòries i informes.

Foment de Ciutat, S.A.

CLAUSULA 6 – PARTIDA ALÇADA PER A DESENVOLUPAMENT DE PETITS PROJECTES DE SALUT COMUNITÀRIA, PLA DE COMUNICACIÓ I PARTIDA MÀXIMA PER MEDIACIÓ.

1. Material i activitats (projectes)

Aquesta partida alçada ha de donar resposta a les necessitats que genera posar en desplegament el projectes de salut comunitària que formen part d'aquest servei.

Es preveu una partida alçada de **20.000 euros**. En aquesta partida s'inclouen activitats, talleristes, tècnics especialitzats, conferenciants, transport i material entre altres .

Aquesta partida haurà de permetre donar resposta tant als projectes consolidats del Programa com a les noves oportunitats d'intervenció o necessitats detectades durant la vigència del contracte, sense necessitat de generar nous procediments de contractació per a actuacions puntuals de petit import.

Així mateix, atès el paper del Programa de Salut Comunitària com a espai de referència i coordinació de les accions de salut comunitària del territori, es podrà valorar la incorporació a aquesta partida alçada de projectes, iniciatives o actuacions impulsades per entitats, serveis, equipaments o altres agents del barri que contribueixin als objectius del Pla de Salut Comunitària del Raval. Aquestes incorporacions hauran de respondre a necessitats identificades en els espais de governança del Programa, generar valor comunitari i estar alineades amb les línies estratègiques i objectius del contracte.

Caldrà tenir present que:

- ✓ En la mesura que sigui possible, l'empresa adjudicatària demanarà 3 pressupostos i valorà en relació a la proposta econòmica i tècnica aquella més adient. En cas que no correspongui caldrà que ho justifiqui a Foment expressant els motius .
- ✓ Aquesta partida alçada forma part del present contracte donat que, de no ser així, i degut als elevats volums de contractació de petites despeses, significaria una càrrega administrativa molt gran de seguir i gestionar per part de Foment ,sent molt més àgil incloure'l en aquesta partida alçada i garantint la seva fiscalització per part de Pla de Barris
- ✓ Aquestes despeses hauran d'estar justificades, prèvia petició de l'adjudicatari i prèvia autorització expressa per part de Foment de Ciutat, SA.

2. Potenciació de vincles interculturals - Servei de mediació

S'estableix una partida destinada a la contractació de mediador, l'import hora de la qual caldrà que sigui ofertada per la licitadora, amb un màxim de 200 hores pels primers 11 mesos i un import total màxim de 12.000,00.- euros per a que en funció de les necessitats de l'estratègia de participació de la ciutadania de diversos contextos culturals, pugui activar el/les referents més adequades a cada projecte, acció i/o moment del programa.

Més enllà de les funcions de traducció i interpretació es requerirà de persones amb experiència i/o formacions en els camps de mediació intercultural, mediació comunitària, salut pública i/o treball social sanitari, que teixirà un vincle amb la comunitat i teixirà xarxes / ponts entre diferents col·lectius i els actius del barri (recursos , veïns/as, xarxes socials), promovent la participació de la comunitat o col·lectiu i dels seus membres, en la cura de la seva salut i en el programa de salut comunitària, tant en la identificació de necessitats, com en la definició d'estratègies i accions.

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



Generalitat de Catalunya
**Departament de Territori, Habitatge
i Transició Ecològica**

Foment de Ciutat, S.A.

El cost d'aquest servei de mediació correrà a càrrec de l'entitat adjudicatària mitjançant la partida prevista a ofertar al Quadre de Preus mitjançant preu/hora.

3. Actuacions de comunicació

En aquesta partida alçada s'inclouran les diferents actuacions que tinguin en primer lloc, l'objectiu d'arribar al màxim de població i a la major diversitat possible (cartells, premsa del barris...) i en segon lloc, recollir la tasca que s'estan duent a terme per tal de difondre les diverses accions (vídeos, receptaris....)

El llenguatge i els mitjans hauran de ser propers als veïns i les veïnes i a la població diana a la que volem arribar i ha de tenir en compte la diversitat cultural present al territori, i respectant la necessària comunicació inclusiva fixada com a criteri d'execució del contracte al Plec Administratiu.

El cost del elements de difusió i comunicació (disseny, impressió de materials, distribució i altres despeses no especificades) correran a càrrec de l'entitat adjudicatària mitjançant la partida alçada prevista al pressupost per import màxim de 6.000,00.-€.

S'haurà de revisar l'ANNEX PAUTES DE COMUNICACIÓ d'aquest plec, on s'especifica, per part del departament de Comunicació de Foment de Ciutat, quins han de ser els processos a tenir en compte.

CLÀUSULA 7 - DURADA DEL CONTRACTE

Es preveu com a termini d'execució del projecte des del 1 de gener de 2027 i fins a finalitzar el desembre de 2027. Es preveu una possible pròrroga de fins a 24 mesos addicionals que es comunicarà oportunament.

CLÀUSULA 8 - LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE

El projecte es durà a terme a espais comunitaris del barri del Raval.

L'espai de treball dels professionals contractats, així com el material necessari per al desenvolupament del projecte correrà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

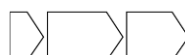
CLÀUSULA 9 - DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

La difusió i comunicació del projecte haurà de seguir les pautes que consten en l'ANNEX PAUTES DE COMUNICACIÓ d'aquest plec, on s'especifica, per part del departament de Comunicació de Foment de Ciutat, quins han de ser els processos a tenir en compte.

CLÀUSULA 10- SEGUIMENT I AVALUACIÓ

Tal com detallat a l'apartat de governança, s'establiran reunions de seguiment periòdiques del projecte. Amb aquest objectiu es constituirà una Taula de Seguiment del projecte amb els següents membres:

- Districte de Ciutat Vella
- Referents que s'assignin del Pla de Barris de Foment de Ciutat, SA.
- Agència de Salut Pública de Barcelona
- Entitat adjudicatària



Foment de Ciutat, S.A.

Aquesta taula de seguiment esdevindrà un espai per a desenvolupar les següents funcions principals:

- Impulsar i aprovar el programa per garantir que es desenvolupi segons la seva finalitat.
- Deliberar, analitzar, valorar la implantació del projecte, les incidències detectades, els aspectes de millora i dificultats que apareguin.

En aquestes reunions l'empresa adjudicatària haurà d'aportar tota la informació referent al programa i al seu desplegament.

Cada sis mesos l'empresa adjudicatària haurà de presentar un document-memòria de l'activitat duta a terme en aquest període, així com una memòria final al final del contracte.

L'empresa adjudicatària es compromet a recollir i facilitar de manera sistematitzada dades sobre l'impacte del servei, sempre i quan sigui viable i que el tipus d'activitat ho permeti. Els indicadors per valorar l'impacte de cada activitat es compartiran també a les trobades amb els altres agents del territori, per tal de garantir un seguiment comunitari i corresponsabilitzar a les diferents parts.

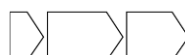
El lliurament dels indicadors i les dades es farà amb freqüència trimestral, a menys que per la naturalesa del servei s'acordi una altra periodicitat amb la responsable del contracte i caldrà acordar amb la persona referent de Pla de Barris quines dades caldrà recollir.

Al finalitzar el contracte caldrà lliurar una memòria del projecte. Aquesta memòria haurà de recollir el seguiment i funcionament del projecte així com els indicadors desagregats, sempre que es pugui, i una avaluació acurada i detallada que assenyali els punts forts i febles, i les propostes de millora. Les memòries hauran de recollir la teoria del canvi i caldrà que s'estructuri de manera clara.

Si durant el desenvolupament del projecte es produeix alguna incidència, s'haurà de comunicar de manera immediata a les referents municipals del mateix.

Patricia Polo Navarro

Cap de projecte del Raval del Pla de Barris de Barcelona



Foment de Ciutat, S.A.**ANNEX. PAUTES DE COMUNICACIÓ**

Introducció

Per tal de complir amb els objectius de comunicació del projecte i garantir la qualitat necessària en els materials de difusió que s'estipulin amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat, és necessari que l'adjudicatari vetlli per l'acompliment del protocol de comunicació que es detalla en aquesta clàusula.

La seva realització precisarà d'experts en disseny gràfic que puguin aplicar les línies d'imatge i de marca establertes en els diferents suports i canals que es determinin.

Objectius

Els objectius d'aquesta clàusula són:

- Garantir una correcta aplicació de l'estratègia de comunicació del Pla de Barris en tots els materials de comunicació necessaris per a complir amb els objectius del projecte.
- Garantir la qualitat gràfica de tots els elements de comunicació que es produeixin.
- Garantir que la marca Pla de Barris així com la identitat gràfica de l'Ajuntament de Barcelona són visibles i van d'acord amb el Pla de comunicació del Pla de Barris.
- Complir amb els objectius del projecte i arribar al públic diana a través d'una comunicació eficaç.

Requisits i procés de treball

L'adjudicatària ha de garantir la qualitat dels materials i les accions gràfiques a desenvolupar, i per tant, ha de disposar de tot l'equipament professional necessari per realitzar la comunicació i els materials de difusió necessaris.

Serà condició indispensable per a la prestació del servei garantir que la comunicació i els materials gràfics que s'utilitzin per a la difusió del servei hagin estat realitzats per un **especialista en disseny gràfic amb possessió d'un títol** de formació en algun centre universitari o escola de disseny gràfic. En el cas que l'adjudicatària no tingui en plantilla un especialista amb aquesta titulació, podrà encarregar-ho a un tercer, sempre garantint que aquest tercer pugui acreditar un títol de formació en algun centre universitari o escola de disseny gràfic.

L'estratègia de comunicació i les accions a desenvolupar que requereixi el projecte s'hauran de pactar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat, a través de reunions presencials o telemàtiques on s'estipuli l'estratègia, els canals i els materials a desenvolupar en funció de les necessitats de comunicació que es consensuin.

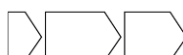
Disseny de la campanya i les accions comunicatives

La línia gràfica de la comunicació del projecte s'estipularà des del departament de comunicació de Foment de Ciutat. En el cas que la línia gràfica a seguir sigui la del Pla de Barris de Barcelona, l'adjudicatari haurà de seguir i complir la normativa gràfica que s'estableix al manual de la signatura de comunicació de l'Ajuntament de Barcelona.

<https://ajuntament.barcelona.cat/normativagrafica/>

Si algun dels materials que es decideixin conjuntament amb l'equip de comunicació no està contemplat en el manual, l'adjudicatari haurà de ser capaç de fer una proposta tècnica adequada a la necessitat

Pla de Barris i Viles
de Catalunya
2025-2029



Generalitat de Catalunya
**Departament de Territori, Habitatge
i Transició Ecològica**

Foment de Ciutat, S.A.

que s'estipuli en l'estratègia de comunicació. Aquesta proposta s'haurà de validar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat així com així amb el departament d'Identitat gràfica de l'Ajuntament de Barcelona.

El manual també determina l'ús dels logotips, l'estructura i la convivència amb altres col·laboradores i/o patrocinadores. Els logotips del Pla de Barris i l'Ajuntament de Barcelona s'hauran d'aplicar en la seva versió vectoritzada, garantint la seva correcta lectura i proporcions.

L'adjudicatària haurà de garantir l'edició i correcció ortogràfica dels textos en català i castellà. I si es determina en l'estratègia de comunicació, l'adjudicatari també haurà de garantir la traducció dels textos originals a d'altres idiomes. La combinació entre idiomes en un mateix material gràfic s'haurà de consensuar i consultar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat, que hauran de validar la proposta.

El Departament de Comunicació de Foment de Ciutat així com el departament d'Identitat gràfica de l'Ajuntament de Barcelona hauran de validar sempre tots els materials abans de publicar-los i/o imprimir-los.

Referències

A continuació llistem algunes referències de bones pràctiques:

Estructura i organització dels missatges:

Els materials gràfics hauran de construir-se amb els elements de: titular de la campanya, subtítol (en el cas que ho requereixi), petita descripció de no més de 100 caràcters, dates i altra informació d'interès, contactes de telèfon i/o web, espai per a logotips.

Resolució i proporcions per a peces de xarxes socials:

Les peces de xarxes socials hauran de guardar les següents proporcions:

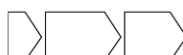
- 1:1
- 4:5
- 9:16

Criteris en l'elaboració de peces de comunicació en format audiovisual:

La comunicació en format audiovisual s'haurà de pactar prèviament amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat. El format, durada i guió d'aquest tipus de peces haurà d'adequar-se als canals de comunicació del Pla de Barris i de l'Ajuntament de Barcelona.

En el cas de materials audiovisuals per a xarxes socials:

- Format curt, de no més de 60 segons, en format 9:16 (Reels d'Instagram o TikTok).
- Es prioritzaran les entrevistes als protagonistes dels projectes.
- Caldrà garantir la qualitat de la imatge i qualitat del so i buscar una música adequada per a Instagram.
- Caldrà garantir el ritme, fer transicions o talls per donar-li més ritme al relat i destacar idees.
- Caldrà usar grafisme i animacions.
- Caldrà posar subtítols.



Foment de Ciutat, S.A.

- Caldrà seguir la normativa gràfica descrita al manual gràfic de Pla de Barris en quan a l'aplicació dels logotips en peces audiovisuals (pàgina xx).

En el cas de materials audiovisuals per a Youtube:

- Format de no més de 5 minuts.
- Caldrà garantir la qualitat de la imatge i qualitat del so.
- Caldrà garantir el ritme, fer transicions o talls per donar-li més ritme al relat i destacar idees.
- Caldrà usar grafisme i animacions.
- Caldrà lliurar el document corresponent als subtítols per a Youtube, no inserció dins el vídeo.
- Caldrà seguir la normativa gràfica descrita al manual gràfic de l'Ajuntament de Barcelona en quan a l'aplicació dels logotips en peces audiovisuals.

Correcció de textos i convivència amb d'altres idiomes:

L'idioma català haurà de ser obligatori en totes les comunicacions. Si el projecte ho requereix i s'estipula a l'estratègia de comunicació fixada amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat, es podran utilitzar altres idiomes secundaris per als materials gràfics. El muntatge d'aquests idiomes haurà de ser sempre en convivència amb el català, i per tant, els materials de comunicació que es facin en diversos idiomes hauran de ser bilingües: català + segon idioma. No podran fer-se materials de comunicació en un únic idioma si aquest idioma no és el català.

Aplicació dels logotips del Pla de Barris i l'Ajuntament:

Els logotips del Pla de Barris i l'Ajuntament i els seus s'hauran de col·locar sempre a tots els materials de comunicació.

La proporció, l'ordre i les franges de protecció son les que s'estipulen en el manual gràfic de l'ajuntament de Barcelona <https://ajuntament.barcelona.cat/normativagrafica/> . En cas de dubte, s'haurà de validar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat.

Convivència amb altres logotips col·laboradors:

En el cas que s'hagin de situar logotips de col·laboradors, aquests s'hauran de validar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat i hauran de seguir la normativa estipulada al manual gràfic del l'ajuntament de Barcelona <https://ajuntament.barcelona.cat/normativagrafica/>.

Ús de recursos fotogràfics i/o il·lustracions:

Es podran utilitzar recursos fotogràfics en les creativitats dels materials gràfics sempre i quan aquests compleixin els següents requisits:

- Fotografies que corresponguin al Banc d'Imatges del Pla de Barris o de l'Ajuntament e Barcelona (que proporcionarà en el cas que sigui necessari el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat).
- Fotografies pròpies que l'adjudicatari – o el responsable de disseny – realitzi si així ho considera.
- Fotografies de banc d'imatges que l'adjudicatari s'haurà de responsabilitzar en comprar en cas que el responsable de disseny ho consideri.

A continuació se cita el web Imatges Barcelona – imatges de l'Ajuntament de Barcelona lliures de drets – que l'adjudicatari podrà utilitzar si el seu responsable de disseny així ho considera:
<https://www.barcelona.cat/imatges/ca/>



Foment de Ciutat, S.A.

De la mateixa manera, es podran utilitzar recursos il·lustrats sempre que el responsable de disseny ho consideri i es compleixin els drets de protecció intel·lectual.

