Ajuntament de Barcelona
Àrea de Drets socials, Cultura i Educació
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT ESPECIAL AMB VEHICLE DE FINS A 9 PLACES PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA DEL MUNICIPI DE BARCELONA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE 4

2. NATURALESA DEL CONTRACTE I CONTRACTACIÓ BASADA..... 4

3. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT (art. 28 i 116 de la Llei 9/2017) 6

3.1 Característiques i fonaments del servei de transport especial..... 6

3.1.1 La Convenció internacional de drets de les persones amb discapacitat..... 6

3.1.2 Context normatiu a l'Estat: Constitució..... 7

3.1.3 Cartera de Serveis Socials 8

3.1.4 El transport especial a Barcelona 9

4. DURADA DEL CONTRACTE 10

5. ÀMBIT DE PRESTACIÓ DEL SERVEI 11

6. CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE 11

6.1 INGRESSOS PER A LA PROVISIÓ DEL SERVEI.....11

6.2. ESTIMACIÓ DE LA DESPESA DE L'ACORD MARC. CÀLCUL DE COSTOS I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.....11

B1. Back Office.....15

B2. Costos del Servei de Transport en vehicle tipus turisme adaptat de fins a 9 places..16

B3. Costos del Servei de Transport en vehicle tipus turisme no adaptat : 18

B.4 Costos totals del servei de transport especial 19

C. REVISIÓ DE PREUS.....20

6.3 COFINANÇAMENT.....20

7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).....21

8. EXISTÈNCIA DE CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA.....21

9. GARANTIA 21

10. ABONAMENTS AL CONTRACTISTA 22

11. SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA QUE S'HAURÀ D'ACREDITAR:.....22

11A. Solvència econòmica i financera.....23

11B. Habilitació professional 23

11C. Solvència tècnica 23

12.- CESSIÓ 24

13.-JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I DELS CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES (art. 116 de la Llei 9/2017).....24

14. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES 24

14a. Criteris objectius 25

14.1 Millora del preu (sense IVA) màxim per viatge bàsic amb vehicle tipus turisme adaptat (Pbtamax = 10 punts), d'acord amb la clàusula 12 PPT: 25

14.2 Millora del preu màxim (sense IVA) per viatge bàsic amb vehicle tipus turisme no adaptat (PBtna=10 punts), d'acord amb la clàusula 12 PPT 25

14.3 Millora del preu de gestió de servei en vehicles tipus turisme de fins a 9 places (PGT=10 punts), d'acord amb la clàusula 12 PPT: 26

14.4 Millora del percentatge de descompte per viatge compartit amb 2 o més usuaris (Dtc=5 punts), d'acord amb la clàusula 12 PPT: 27

14.5 Millora del percentatge de descompte per servei no presentat (Dtnp=5 punts), d'acord amb la clàusula 12 PPT 27

14.6 Millora de la flota de vehicles tipus turisme adaptat de fins a 9 places adaptats (FlotaA=15 punts), d'acord amb la clàusula 8 PPT: 28

14.7 Millora de la flota de vehicles tipus turisme no adaptat de fins a 9 places no adaptats (FlotaNa=5 punts), d'acord amb la clàusula 8 PPT: 28

14.8 Millora de la qualitat ambiental de vehicles tipus turisme de fins a 9 places no adaptats (FlotaAmb=3 punts),), d'acord amb la clàusula 10 PPT: 29

14.9 Millora de les certificacions de qualitat (Qualitat=2 punts)), d'acord amb la clàusula 10 PPT: 29

14b. Criteris judici de valor 30

14.10 Millora de l'organigrama funcional i equip tècnic: experiència i/o formació en transport de persones amb discapacitat i mobilitat reduïda, d'acord amb les clàusules 5, 6 i 10 del PPT (10 punts) 30

14.11 Millora de les aplicacions tecnològiques accessibles per a la gestió de peticions, anul·lacions i no presentats, d'acord amb la clàusula 7 del PPT (25 punts) 32

14.c Ofertes amb valors anormals o desproporcionats 37

15. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE 37

16. SUBCONTRACTACIÓ 38

17. SEGUIMENT DEL CONTRACTE 38

18. PROPOSTA 38

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present Acord Marc, amb únic proveïdor, establir les condicions aplicables a la contractació del servei de transport especial amb vehicle de fins a 9 places per a persones amb mobilitat reduïda del municipi de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

El servei dona resposta a les necessitats de mobilitat de les persones usuàries del servei, tant pel que fa a desplaçaments de caràcter fix (a centres de la cartera de serveis socials i altres destinacions d'interès com ara serveis de caire laboral o educatiu reglat no obligatori) i esporàdic (desplaçaments no recurrents) que els permetin garantir i/o afavorir la seva integració amb l'entorn.

El servei de transport consistirà en recollir a les persones usuàries i traslladar-les des dels diferents punts/parades d'origen fins als punts de destinació, durant els dies i dins l'horari de referència del servei, d'acord amb allò que s'estableixi en la Normativa d'ús d'aplicació[1].

L'objectiu del contracte és que l'empresa adjudicatària atengui totes les demandes del servei de transport especial que li siguin assignades en les condicions que s'estableixen en el present plec. En el marc de la prestació del servei s'inclourà com a destinació diferents àmbits territorials. El servei es prestarà sempre amb origen i/o destí a la ciutat de Barcelona i abasta diferents municipis, tal com es recull a la Normativa d'ús esmentada.

Es tracta d'un servei complementari al ja existent de rutes d'autobús per a persones amb mobilitat reduïda de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (Exp. 2024085).

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Informació de la subcontractació en fase de licitació.
- Accessibilitat universal.
- Mesures mediambientals, d'acord amb Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els vehicles del Programa Ajuntament + Sostenible.

2. NATURALESA DEL CONTRACTE I CONTRACTACIÓ BASADA

L'objecte del present acord marc té la naturalesa de contracte de serveis d'acord amb el que estableixen els articles corresponents de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

La utilització de la figura de l'acord marc es justifica per la necessitat de disposar de manera recurrent i no predeterminable en quantia exacta ni en calendari de les prestacions objecte del contracte, que es produeixen en funció de les necessitats efectives de les persones amb discapacitat durant la seva vigència. Mitjançant aquest instrument es pretén:

- Racionalitzar i agilitzar la contractació, evitant la tramitació de múltiples contractes menors o procediments repetitius.

[1] Normativa d'ús actual, consultable a:
https://w110.bcn.cat/fitxers/baccessible/normativadefinitivaperaweb.034.pdf

- Assegurar la continuïtat i homogeneïtat de les prestacions, establint prèviament les condicions tècniques i econòmiques.
- Garantir l'eficiència en la despesa pública, mitjançant preus unitaris màxims i condicions comunes.
- Mantenir la flexibilitat necessària per adaptar la contractació a les necessitats reals que vagin sorgint en la demanda de serveis en vehicle adaptat i no adaptat.

Els contractes basats que es derivin de l'acord marc tindran caràcter executiu propi i es formalitzaran únicament quan concorrin les necessitats concretes, sense que l'acord marc comporti, per si mateix, cap obligació de despesa mínima.

Un cop adjudicat i formalitzat l'Acord Marc, l'IMPD realitzarà la contractació basada dels serveis objecte d'aquest Acord Marc amb l'empresa que resulti adjudicatària de l'Acord Marc.

Els serveis del present acord marc es contractaran mitjançant el procediment que preveu l'article 221.3 de la LCSP, sense que en cap cas es puguin introduir modificacions substancials respecte als termes establerts a l'acord marc i als preus resultants.

Els contractes derivats de l'acord marc no requereixen licitació posterior ja que les condicions materials i econòmiques han estat concretades i considerades avantatjoses econòmicament en el procediment de selecció de l'acord marc.

Els contractes basats en aquest Acord Marc s'executaran amb subjecció a les clàusules del present plec i el plec de prescripcions tècniques i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni l'Administració a l'adjudicatari a través del responsable del contracte o els diferents òrgans encarregats d'aquesta tasca establerts al plec i, si escau, al que es determini en els plecs reguladors del contracte derivat.

Els òrgans de contractació procediran a la tramitació del corresponent expedient per a l'aprovació de la contractació basada i la seva despesa.

Respecte la durada de la contractació basada resulta aplicable el que preveu l'article 219 de la LCSP.

La resolució que aprovi l'adjudicació de la contractació basada haurà d'indicar expressament la vigència del contracte, així com la designació del responsable del contracte nomenat per l'administració.

Els contractes basats en un acord marc es perfeccionen amb la seva adjudicació i no és necessària la formalització.

L'adjudicació dels contractes basats en l'acord marc, ja perfeccionats en virtut del que estableix l'article 36.3, l'ha de publicar trimestralment l'òrgan de contractació que ha adjudicat el contracte basat dins dels 30 dies següents al final de cada trimestre, en la forma que preveu aquest article.

Segons el que preveu l'article 53 de la LCSP la interposició de recurs especial en matèria de contractació contra l'adjudicació no suspèn la tramitació del procediment. En atenció a les múltiples instruccions i recomanacions sobre contractació social i relatives a contractes administratius amb subrogació de personal:

- No es considera que per les característiques del present contracte tingui naturalesa objecte de la instrucció per a la millora de la qualitat en la contractació de serveis socials, assistencials i d'atenció a les persones, que amplia el Decret d'Alcaldia de Contractació Pública Responsable de 20 de novembre de 2013.
- S'ha tingut en compte allò previst a la instrucció de l'alcaldia de 28 de gener de 2015, en relació amb les persones físiques contractistes i persones treballadores d'empreses adjudicatàries de contractes de serveis per l'administració municipals i altres qüestions relatives amb implicacions laborals de la contractació pública
- En relació a la Instrucció de l´Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, apartat 9, s´ha inclòs en la valoració la prestació de serveis la component mediambiental dels vehicles

3. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT (art. 28 i 116 de la Llei 9/2017)

La necessitat de fer el contracte es justifica en les característiques i fonaments del servei de transport especial i en la urgència de contractar per la finalització de l'actual contracte, servei essencial per a la població amb mobilitat reduïda de Barcelona, que es troba en situació de pròrroga forçosa de l'article 29 LCSP de la licitació Exp. 2022113 en els termes previstos a la LCSP. (Exp.2022113).

3.1 Característiques i fonaments del servei de transport especial

3.1.1 La Convenció internacional de drets de les persones amb discapacitat

En l'àmbit internacional, el primer marc que consagra la Igualtat d'oportunitats es troba en les Normes uniformes sobre la Igualtat d'oportunitats per a les persones amb discapacitat (ONU 1993). Posteriorment la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat i el seu Protocol facultatiu, aprovats el 13 de desembre de 2006 per l'Assemblea General de les Nacions Unides (ONU), recullen els drets de les persones amb discapacitat, així com les obligacions dels estats membres de promoure, protegir i assegurar aquests drets.

L'article 9.1 de l'esmentada normativa estableix que els estats membres han d'adoptar les mesures pertinents per assegurar l'accés de les persones amb discapacitat, en igualtat de condicions amb els altres, a l'entorn físic, el transport, la informació, les comunicacions, etc. perquè puguin viure de forma independent i participar plenament en tots els aspectes de la vida. I l'article 20 indica que s'han d'adoptar mesures efectives per assegurar que aquestes persones gaudeixin de mobilitat personal amb tanta independència com sigui possible, i que s'ha de facilitar la mobilitat persones de la forma i en el moment que desitgin a un cost assequible, entre altres mesures.

En l'àmbit europeu, la Unió Europea adopta, l'Any 1996, els principis establerts en les Normes uniformes en la comunicació de la Comissió sobre la Igualtat d'Oportunitats de les

Persones amb Minusvalidesa. I posteriorment, per decisió del Consell de 26 de novembre de 2009, aprova la Convenció Internacional de les Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

La Convenció marca un canvi de model en l'atenció a les persones amb discapacitat perquè estableix, entre altres principis, que les barreres que hi ha en l'entorn limiten la participació social en major mesura que les limitacions funcionals que puguin tenir les persones. Així, els diferents estats han hagut d'anar adaptant la seva legislació d'acord amb els criteris establerts en la Convenció, i les mesures destinades a superar les limitacions funcionals han estat substituïdes per d'altres orientades vers la Igualtat efectiva de drets.

Espanya va ratificar la Convenció i el seu protocol facultatiu el 21 d'abril de 2008, i va entrar en vigor el 3 de maig del mateix any. A partir d'aquest moment, i conforme al que s'estableix l'apartat primer de l'article 96 de la Constitució espanyola de 1978, forma part de l'ordenament intern.

3.1.2 Context normatiu a l'Estat: Constitució

A Espanya, l'article 49 de la Constitució estableix que "49.1 Les persones amb discapacitat exerceixen els drets previstos en aquest Títol en condicions de llibertat i igualtat reals i efectives. Es regularà per llei la protecció especial que sigui necessària per a aquest exercici" i "49.2 Els poders públics impulsaran les polítiques que garanteixin la plena autonomia personal i la inclusió social de les persones amb discapacitat, en entorns universalment accessibles. Així mateix, fomentaran la participació de les seves organitzacions, en els termes que la llei estableixi. S'atendran particularment les necessitats específiques de les dones i els menors amb discapacitat". Així doncs, reconeix que la discapacitat no pot ser obstacle per a la plena titularitat i l'exercici efectiu i real de drets fonamentals, en línia amb el que estableix la Convenció de les Nacions Unides.

La norma més important que regeix aquestes polítiques a Espanya és el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. Aquest s'inspira en els principis de vida independent, normalització, accessibilitat universal, disseny universal, diàleg civil i transversalitat de les polítiques en matèria de discapacitat. I el Reial decret 1544/2007, de 23 de novembre, és la normativa que regula les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització de les modalitats de transport per a persones amb discapacitat. Pel que fa al servei de transport especial, trobem la seva concreció en l'annex VIII del Reial decret i en l'article 8 que estableix com a mínim el 5% o fracció de les llicències de taxis corresponguin a vehicles adaptats. L'avaluació de possibles mesures per incrementar el nombre de taxis adaptats a Barcelona feta per l'IMPD l'any 2016, situa la xifra real de taxis adaptats a l'àrea metropolitana de Barcelona en l'1%. La Síndica de Barcelona, l'any 2019, va denunciar l'incompliment de la mesura[23] Val a dir que, durant l'any 2018, l'IMET va modificar l'article 27 del Reglament Metropolità del Taxi per tal d'animar els taxistes a la compra de vehicles adaptats i, durant l'any 2019, el

[2] *Vid*. https://sindicadegreugesbcn.cat/pdf/premsa/nota_681551877323.pdf
[3] *Vid*. https://www.cronda.coop/Actualitat/Noticies/Demanda-per-la-manca-de-taxis-adaptats

Consell Metropolità de l'AMB va aprovar una modificació reglamentària amb l'objectiu d'incrementar el nombre de taxis accessibles a PMR. Concretament, es va ampliar el nombre de llicències que poden estar en mans de titulars que en tenen més d'una, sempre i quan l'adquirent apliqui a la llicència un vehicle accessible a PMR i presti el servei mitjançant radioemissores o aplicacions. Tot això ha fet que a data de signatura d'aquest informe a l'AMB hi haguessin 461 taxis PMR de 419 titulars diferents.

El Reial Decret 1544/2007 de 23 de novembre pel que es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització dels mitjans de transport per les persones amb discapacitat estableix les condicions bàsiques d'accessibilitat als serveis de transport especial. Defineix el transport especial com aquell que no té totes, encara que pugui tenir alguna de les característiques d'un servei de transport ordinari; és a dir, regularitat, horaris, tarifació comercial i recorreguts fixos, entre d'altres. A més, és un servei que es concep expressament per transportar els ciutadans amb més discapacitat de qualsevol tipus; que per això no poden o no volen utilitzar els serveis de transport ordinari, encara que siguin accessibles. Això pot succeir a causa d'una greu discapacitat que afecta la mobilitat física de la persona (falta d'equilibri, de coordinació de moviments, incapacitat de maniobrar una cadira de rodes...)

3.1.3 Cartera de Serveis Socials

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 (CSS) amplia els destinataris del servei de transport adaptat a les persones amb dependència. En l'apartat 1.2.2.1.3 es descriu el servei de transport especial com un servei complementari de suport als serveis socials d'atenció especialitzada a persones amb discapacitat o dependència, consistent en la prestació d'un sistema de transport adaptat al grau de necessitat i suport de les persones usuàries. Va dirigit a la població general i té com a objecte possibilitar l'accés d'aquest col·lectiu als serveis socials especialitzats o aquells altres que permetin garantir la seva integració.

Aquest servei està considerat com a prestació no garantida i, per tant, subjecte a crèdits pressupostaris disponibles. Referent als criteris, estableix que s'ha d'acreditar la situació de necessitat , d'acord amb la normativa reguladora del servei i la residència en un municipi de Catalunya.

La Llei 13/2014 d'accessibilitat estableix que correspon als municipis establir i coordinar els serveis de transport adaptat de viatgers; alhora, defineix el transport adaptat de viatgers com el mitjà de transport accessible i assistit amb el suport personal necessari que té com a objecte el trasllat de persones amb discapacitat o amb dependència que tenen mobilitat reduïda i necessitat d'acompanyant i no poden fer ús del transport públic ordinari.

La cartera de serveis socials de Catalunya inclou el Servei de Transport com a Servei complementari de suport als serveis socials d'atenció especialitzada a persones amb discapacitat, consistent en la prestació d'un sistema de transport adaptat al grau de necessitat de suport de les possibles persones usuàries per tal de possibilitar el seu accés als serveis socials d'atenció especialitzada.

El marc competencial i de gestió del servei està determinat pels articles 166 i 169 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, que atorga competències exclusives en matèria de serveis socials i de transport de viatgers. La competència legislativa del servei de transport especial recau en la Generalitat i la gestió d'aquest en els ens locals, que han d'establir la normativa d'ús tenint en compte la normativa estatal i autonòmica.

El Codi d'accessibilitat de Catalunya, Decret 209/2023, estableix a l'article 98 que els municipis de més de 50.000 habitants i els que siguin capitals de comarca han de garantir el servei de transport adaptat de viatgers a serveis especialitzats de dia per a persones amb discapacitat o dependència. Aquest servei ha de ser complementari al servei regular i ha de permetre el desplaçament de les persones amb discapacitat o dependència per a altres activitats que afavoreixin la seva integració social. El preu del servei no pot ser discriminatori o excloent i s'han de preveure mecanismes que garanteixin l'accés del col·lectiu en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió. Malgrat que el mateix article indica que la Generalitat, en col·laboració amb els ens locals prestadors, ha de fixar les condicions generals d'aquest servei, actualment no hi ha altra regulació que la fitxa 9 del contracte programa 2022-25 que permeti determinar les condicions generals del servei.

3.1.4 El transport especial a Barcelona

Barcelona és la primera ciutat de l'Estat espanyol que ha tingut un servei de transport especial. Des de l'any 1978 l'Ajuntament, en diàleg continuat amb els representants de persones amb discapacitat ha anat dissenyant i desenvolupant un model de transport accessible per a tothom basat en adaptar el transport públic regular –autobús, Metro i tramvia, via pública– i en prestar alhora com a complement, un servei de transport especial.

El servei de transport especial s'inicia l'any 1979 com un "Servei de microbús de porta a porta per a disminuïts físics amb greu afecció de l'aparell locomotor" que no podien accedir a la xarxa general de transport. Per primera vegada les persones amb greus discapacitats poden sortir de casa i moure's per la Ciutat. El servei estava gestionat per Transport de Barcelona, S.A., i finançat per a serveis socials de l'Ajuntament de Barcelona. Més tard, a l'any 1991, es signa un acord entre l´Institut Municipal de Disminuïts de Barcelona (IMD), i l´Entitat Metropolitana del Transport (EMT), per a la gestió i finançament conjunt del servei. Segons aquest acord, es va traspassar a l'EMT el material mòbil existent i es va establir que cada entitat finançaria el 50% del cost total del servei.

L'any 2002 es dona un pas important respecte de la normalització del servei pel que fa el seu finançament, a l'aprovar l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) integrar en el "contracte programa 2002-2005 ATM – Administració de l'Estat", un pressupost pel "Transport especial adaptat". Així el conveni vigent entre l'IMD i l'EMT signat el 2005 va recollir que el transport adaptat per a PMRS havia de tenir el mateix finançament que el transport públic regular i han de gestionar, la possible derivació, segons la Normativa d'Ús, dels viatges sol·licitats a la xarxa de transport públic regular adaptat. El servei ha continuat funcionant sense interrupcions, amb un reduït percentatge de derivacions al transport regular.

El finançament del servei porta a porta es troba regulat al conveni amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona en polítiques i accions conjuntes sobre els desplaçaments de persones amb mobilitat reduïda del municipi de Barcelona en el període 2023-2027 prorrogable 4 anys.

El conveni estableix que l'IMPD durà a terme la gestió i les decisions objecte del present conveni. En aquest sentit l'IMPD realitzarà aquestes accions mitjançant dues fórmules o sistemes: una primera donarà cobertura als desplaçaments amb transport col·lectiu, i una altra segona donarà cobertura als desplaçaments amb mitjans de transport essencialment individuals.

Els serveis de transport per als desplaçaments que s'efectuïn a través de cadascun d'aquests dos sistemes estaran definits, quant a abast i característiques, en els respectius plecs de prescripcions tècniques i administratives que s'elaborin per la seva contractació per part dels serveis municipals, així com per la normativa aprovada per l'IMPD.

La normativa d'ús del servei públic de transport especial de Barcelona indica que és un servei complementari al transport regular quan aquest no està adaptat, o bé quan hi ha problemes d'accessibilitat en l'itinerari que ha de realitzar la persona. Queden exclosos d'aquest servei els serveis de transport escolar i el sanitari, que tenen normativa específica. El servei es presta en microbusos i vehicles adaptats i no adaptats segons les necessitats de la persona usuària. En conjunt els serveis es poden classificar en dues tipologies de servei: els serveis fixos, que tenen regularitat pel que fa a l'horari, l'origen i final de trajecte i els serveis esporàdics, que són desplaçaments no recurrents, amb diversos orígens i destinacions que en general no són programables amb antelació.

Com a requisits del servei s'ha de residir a la ciutat de Barcelona i ser titular de la targeta blanca. Aquesta targeta la concedeix l'IMPD amb la presentació del certificat de discapacitat i barem de mobilitat reduïda.

4. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de quatre anys comptadors a partir del dia següent a la data de formalització de l'Acord Marc.

La durada dels contractes basats en aquest acord marc, segons el que preveu l'article 219.3 de la LCSP, serà independent de la durada de l'acord marc i es regeix pel que preveu l'article 29 de la LCSP, relatiu al termini de durada dels contractes i d'execució de la prestació.

Només es poden adjudicar contractes basats en aquest acord marc durant la seva vigència.

La data rellevant per entendre que s'ha complert aquest requisit serà la data de l'adjudicació del contracte basat.

5. ÀMBIT DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

El servei es prestarà dins dels termes municipals de Barcelona, Badalona, Esplugues de Llobregat, Hospitalet de Llobregat, St. Adrià de Besòs i Sta. Coloma de Gramenet. Tots els viatges hauran de tenir com a origen i/o destinació el municipi de Barcelona.

Excepcionalment, si segons el criteri tècnic de l'Ajuntament de Barcelona no es disposa de places suficients als centres de serveis socials especialitzats de Barcelona o dels municipis prèviament relacionats, l'àmbit territorial de la prestació del servei es podrà estendre a altres municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

6. CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

6.1 INGRESSOS PER A LA PROVISIÓ DEL SERVEI

El servei de transport especial prestat per IMPD i AMB té dues importants fonts de finançament, l'aportació que l'AMB fa via conveni i l'aportació de la Generalitat de Catalunya via contracte programa serveis socials.

El conveni pel finançament de l'AMB aporta 3.060.490 euros anuals. El conveni es vigent des de 6 de maig de 2023, té una durada inicial de quatre (4) anys i les parts poden acordar la pròrroga del present conveni per un període de, com a màxim, quatre (4) anys addicionals. Actualment, es preveu pròrroga en termes de continuïtat pel període 2027-30.

Pel que fa al contracte programa, el contracte programa 2022-2025 preveia un finançament de 2.122.312,87€, desglossats en 1.245.980,19 € pactats inicialment i 876.332,68 € pactats en addenda anual. Aquest any 2026, el finançament per part del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya s'ha exclòs de contracte programa i rebut mitjançant subvenció directa.

A més, el transport especial compta amb els ingressos de que paguen els usuaris als que es presta el servei en taxi equivalents actualment a 2,90€ per trajecte, orientativament 780.000 euros si tenim en compte que l'any 2025 es van fer 269.651 trajectes.

6.2. ESTIMACIÓ DE LA DESPESA DE L'ACORD MARC. CÀLCUL DE COSTOS I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El càlcul de costos de la licitació Exp. 2026047 va ser determinat tenint en compte l'"Anàlisi dels costos associats al Servei de Transport Especial en vehicle de capacitat màxima de 9 places" (Annex A del Plec tècnic de l'Exp2026047).

Aquest càlcul primegeni es va fer amb dades disponibles l'any 2025. S'estima necessari actualitzar els preus unitaris dels trajectes que són el fonament mateix del contracte d'acord amb aquests paràmetres, atenent a la situació de mercat.

- 28,00 € per servei individual amb vehicle adaptat[1].
- 20,00 € per servei individual amb vehicle no adaptat (22€ IVA inclòs).
- Descompte per als viatges no presentats del 45% del preu unitari
- Actualització del 2,5% del preu del back office[2] (darrera variació interanual IPC Catalunya desembre 2025)

- Increment interanual del 2,5% (darrera variació interanual IPC Catalunya desembre 2025).

Els costos del contracte els conformen el nombre previst de serveis de les diferents tipologies de trajecte (vehicles adaptats, no adaptats, compartits i no presentats) als que s'apliquen diferents preus, així com els costos d'estructura, financers, impostos i el benefici industrial previst.

El criteri d'actualització anual de preus de l'Exp. 2026047 i els preus sobre els quals haurà de fer oferta el contractista s'incrementen fins a 2,5% cada any de contracte, import equivalent a l'índex general de l'IPC de Catalunya calculat a desembre de 2025 (https://www.idescat.cat/indicadors/?id=basics&n=10261&t=202512)

Cal tenir en compte que els preus dels trajectes adaptats no inclouen IVA i els del no adaptats inclouen IVA, d'acord amb la consulta vinculant feta a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària per l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat i referenciada a l'expedient 2019/143.

Els preus amb els quals es calcula els costos del contracte són els següents expressats sense IVA i amb 4 decimals:

- El preu màxim per viatge bàsic amb vehicle tipus turisme adaptat (PBtamax) en €:

PBtamax	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**
Adaptat	28,0000	28,7000	29,4175	30,1529

- Preu màxim per viatge bàsic amb vehicle tipus turisme no adaptat (PBtnamàx) en € IVA no inclòs.

PBtnamàx	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**
No adaptat	20,0000	20,5000	21,0125	21,5378

- Les despeses d'estructura, és a dir, el cost de la gestió del servei no podrà ser superior a aquestes quantitats mensuals, en € expressades sense IVA i amb arrodoniment a la unitat superior per tal de simplificar el càlcul anual:

PGT	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**
Back office (mensual)	31.827,00	32.623,00	33.439,00	34.275,00

- El descompte per als viatges compartits (%) serà com a mínim el 30% sobre PBtamàx i PBtnamax. Els preus són els següents expressats en € sense IVA i amb 4 decimals:

Dtc	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**
Adaptat compartit	19,6000	20,0900	20,5923	21,1070

No adaptat compartit	14,0000	14,3500	14,7088	15,0765

- El descompte per als viatges no presentats (%) serà com a mínim el 45% sobre PBtamàx i PBtnamax. Els preus són els següents expressats en € sense IVA i amb 4 decimals:

Dtnp	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**
Adaptat no presentat	15,4000	15,7850	16,1796	16,5841
No adaptat no presentat	11,0000	11,2750	11,5569	11,8458

Les ofertes que superin els paràmetres PBtamax, PBtnamax i/o PGT seran excloses del procediment i les ofertes que disminueixin els paràmetres DTc i/o Dtnp s resultaran excloses del procediment.

El nombre de desplaçaments que serveix de base al càlcul del preu, es considera a partir de l'estadística del servei disponible per l'any 2025. Es pressuposa un increment de trajectes adaptats equivalent a l'increment de flota mínima i una reducció important dels no presentats, preceptes que es pautaran al plec tècnic.

El nombre de viatges previstos és el següent:

	Trajectes 2025	**Màxim viatges anuals nou contracte previstos**
Adaptat	136.347	145.437
Compartit adaptat	5.549	5.550
No presentat adaptat	15.408	7.704
No adaptat	123.140	116.983
Compartit no adaptat	4.615	4.600
No presentat no adaptat	9.962	4.981
Total trajectes fets[4]	269.651	272.570

Quant al nombre de viatges els objectius del contracte són l'increment dels trajectes en vehicle adaptat en un 7% i la reducció del nombre de no presentats a la meitat.

Es preveu aquest escenari sense prejudici que el nombre de viatges pugui ser ajustat en cas de necessitats diverses, pròpies del servei i de l'equilibri entre tipologies de viatges d'acord amb la demanda o relacionades amb contingències diverses, com ara emergència sanitària, estat d'alarma o força major.

Amb els preus unitaris en € sense IVA i amb la previsió màxima de viatges anuals el pressupost del contracte sense IVA en € és:

	Any 2027	**Any 2028**	**Any 2029**	**Any 2030**

[4] Fa referència als viatges fets. S'exclouen del sumatori els trajectes no presentats.

Adaptat	4.072.236,00	4.174.041,90	4.278.392,95	4.385.347,32
Adaptat compartit	108.780,00	111.499,50	114.287,27	117.143,85
Adaptat no presentat	118.641,60	121.607,64	124.647,64	127.763,91
No adaptat	2.339.660,00	2.398.151,50	2.458.105,29	2.519.556,46
No adaptat compartit	64.400,00	66.010,00	67.660,48	69.351,90
No adaptat no presentat	54.791,00	56.160,78	57.564,92	59.003,93
Back office	381.924,00	391.476,00	401.268,00	411.300,00
Total anual	**7.140.432,60**	**7.318.947,32**	**7.501.926,55**	**7.689.467,37**
Total contracte	**29.650.773,84**			

Pel que fa a l'IVA, actualment està exempt d'IVA el transport adaptat, el no adaptat aplica un 10% i al Back Office aplica un 21%. L'import de l'IVA ha aplicar al pressupost del contracte és pot veure en € dins la següent taula:

	Any 2027	**Any 2028**	**Any 2029**	**Any 2030**
Adaptat	0,00	0,00	0,00	0,00
Adaptat compartit	0,00	0,00	0,00	0,00
Adaptat no presentat	0,00	0,00	0,00	0,00
No adaptat	233.966,00	239.815,15	245.810,53	251.955,65
No adaptat compartit	6.440,00	6.601,00	6.766,05	6.935,19
No adaptat no presentat	5.479,10	5.616,08	5.756,49	5.900,39
Back office	80.204,04	82.209,96	84.266,28	86.373,00
Total anual	**326.089,14**	**334.242,19**	**342.599,35**	**351.164,23**
Total IVA del contracte	**1.354.094,91**			

Per tenir el pressupost en € amb IVA sumem l'import total de les anteriors taules i aconseguim la xifra de: **31.004.868,75€** pel període comprès entre 1 de gener de 2027 i 31 de desembre de 2030.

	Any 2027	**Any 2028**	**Any 2029**	**Any 2030**
Cost sense IVA	7.140.432,60	7.318.947,32	7.501.926,55	7.689.467,37
IVA	326.089,14	334.242,19	342.599,35	351.164,23
Total amb IVA	**7.466.521,74**	**7.653.189,51**	**7.844.525,90**	**8.040.631,60**
Total contracte IVA inclòs	**31.004.868,75**			

S'informa que, per a la determinació del pressupost base de licitació i del valor estimat del contracte, els preus unitaris emprats en els càlculs econòmics han estat definits amb un nivell de precisió de fins a quatre decimals, amb la finalitat de garantir una major exactitud en la configuració dels costos i evitar desviacions derivades de l'arrodoniment intermedi.

No obstant això, d'acord amb els criteris habituals de gestió econòmica i pressupostària, els imports monetaris del contracte s'expressen i es computen finalment amb dos decimals, corresponents als cèntims d'euro.

B1. Back Office

En el càlcul dels costos indirectes dels quadres anteriors s'ha considerat el cost del personal a contractar necessari per a la gestió de la prestació del servei tenint en compte el que estableix idescat per al salari brut i guany per hora
https://www.idescat.cat/indicadors/?id=anuals&n=10403

POSICIÓ	**HORES SETMANALS (MÍNIM)**	**RESUM FUNCIONS**
GERENT	10	Màxima responsabilitat de que el servei funcioni correctament
RESPONSABLE DEL SERVEI	40	Responsable del bon funcionament del servei, així com de la interlocució directa amb IMPD
INSPECTOR DE TRÀNSIT	64	Revisa que el servei funcioni correctament. Referent telefònic durant l'horari del servei per tal de solucionar imprevistos/urgències
TÈCNICS DE TRÀNSIT	64	Tècnics del Responsable del servei
ADMINISTRATIUS	160	Atenció telefònica i introducció de dades

S'estima que el cost indirecte de personal sigui de **322.625,00** euros anuals. A aquests costos se li afegeixen els següents costos indirectes anuals:

- Aplicacions informàtiques: 57.000,00
- Servidor: 15.303,04
- Oficines: 24.000,00
- Assegurances: 19.200,00
- Formació: 24.000,00

Cal notar, en aquest punt que la tecnologia és un aspecte clau del cost indirecte de l'operador, ja que és l'element sobre el qual pivota el sistema.

El cost de back office, cost indirecte, es de 462.128,04 euros anuals IVA inclòs. És a dir 381.924 euros anuals, que correspon a 31.827,00 euros mensuals el primer any de contracte, més un 21% d'IVA.

D'aquesta manera, el back office s'estableix com un preu de servei global, que inclou la totalitat dels recursos necessaris per a la correcta prestació de les activitats objecte del contracte. Això inclou tant la prestació directa com les activitats de planificació, coordinació, seguiment, control i suport operatiu (back office) en un muntant mínim d'hores, equivalent a 338 hores setmanals, així com tots els mitjans materials, tecnològics i administratius necessaris en aquesta prestació. Els costos salarials del personal directament adscrit a la prestació i del personal de gestió i suport (back office), les cotitzacions socials, els mitjans materials i tecnològics, assegurances, oficines, formació, formen part d'aquest preu del servei i s'integren dins l'oferta dels licitadors. Aquests costos no constitueixen prestacions separades ni estructures alienes, sinó elements intrínsecs necessaris per garantir la qualitat, continuïtat i eficiència del servei.

En el següent quadre es resumeix l'esmentat càlcul del costos anuals del servei de gestió (Back office) en €:

PGT	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**
Back office (sense IVA)	381.924,00	391.476,00	401.268,00	411.300,00

El cost del back office s'imputa en els apartats següents, B2 i B3, en proporció al número de desplaçaments en adaptat i no adaptat i com a cost indirecte.

B2. Costos del Servei de Transport en vehicle tipus turisme adaptat de fins a 9 places

Els càlcul de costos del vehicle tipus turisme adaptat de fins a 9 places ha estat determinat tenint en compte l'"Anàlisi dels costos associats al Servei de Transport Especial en vehicle de capacitat màxima de 9 places", al qual s'han aplicat paràmetres d'actualització esmentats a l'apartat 6.2 d'aquest informe i detallats en la memòria econòmica annexa.

Els costos anuals associats a l'activitat de vehicle adaptat s'han calculat a través de les dades proporcionades per l'Institut Metropolità del Taxi (IMET) i tenen en compte els

salaris, la seguretat social, combustible, amortització de vehicles, assegurances, quotes de mediadors, aparcament, reparacions i altres de caràcter similar.

En el servei de vehicle adaptats s'han considerat costos addicionals, com ara el cost d'adquisició del vehicle i adaptació, despeses de manteniment i reparacions addicionals, assegurança, temps d'encotxament, temps d'encotxament i desencotxament addicional, .

A més, el propi Servei de Transport Especial en vehicle adaptat comporta una sèrie de costos addicionals pel número de quilòmetres en buit que han de fer els taxistes per a acudir als serveis concertats i poder donar així el servei, ja sigui fixos o esporàdic.

Atès que el contracte expedient 2026047 va quedar desert, s'han modificat a l'alça els preus, d'acord amb els criteris anteriorment esmentats:

La determinació dels costos s'ha fet tenint en compte els criteris anteriors i el preu s'ha aplicat a un número de viatges, que s'ha establert tenint en compte les necessitats de vehicle adaptat de les persones amb mobilitat reduïda i al fet que el mínim de vehicles adaptats incrementa un 7% d'un contracte a l'altre, passant de 75 vehicles a 80 vehicles.

D'aquesta manera, els paràmetres per la determinació del pressupost del vehicle adaptat siguin els següents.

Tipus de trajecte	**Nombre de trajectes**	**Preu unitari (en € sense IVA)**			
	Màxim viatges anuals previstos	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**
Adaptat	145.437	28,0000	28,7000	29,4175	30,1529
Compartit adaptat	5.550	19,6000	20,0900	20,5923	21,1070
No presentat adaptat	7.704	15,4000	15,7850	16,1796	16,5841

Amb l'aplicació dels valors i paràmetres anteriors, el "Anàlisi dels costos associats al Servei de Transport Especial en vehicle de capacitat màxima de 9 places" determina el pressupost base de licitació en el Servei Adaptat per els següents quatre anys de servei és:

COSTOS DIRECTES		**CÀLCUL DE COSTOS (Adaptat)**
Import cost personal (mà d'obra directa)		9.410.941,49 €
Despeses d'explotació vinculades al servei		6.728.568,51 €
COSTOS INDIRECTES		1.105.394,21 €
COST FINANCER		675.309,09 €
BENEFICI EMPRESARIAL (5%)		943.169,12 €
COST (IVA no inclòs)		18.863.382,42 €
IVA*		211.888,50 €
COST (IVA Inclòs)		**19.075.270,92 €**

B3. Costos del Servei de Transport en vehicle tipus turisme no adaptat :

El càlcul de costos del vehicle tipus turisme no adaptat de fins a 9 places ha estat determinat tenint en compte el "Anàlisi dels costos associats al Servei de Transport Especial en vehicle de capacitat màxima de 9 places" (annex) al qual s'han aplicat paràmetres d'actualització esmentats a l'apartat 6.2 d'aquest informe.

Els costos anuals associats a l'activitat de vehicle no adaptat s'han calculat a través de les dades proporcionades per l'Institut Metropolità del Taxi (IMET) i tenen en compte els salaris, la seguretat social, combustible, amortització de vehicles, assegurances, quotes de mediadors, aparcament, reparacions i altres de caràcter similar.

En el servei de vehicle adaptats s'han considerat altres costos addicionals, com ara el cost d'adquisició del vehicle i adaptació, despeses de manteniment i reparacions addicionals, assegurança, i altres, que són menors que els del vehicle adaptat. Cal notar, en aquest punt, diferencials com ara el menor consum de combustible i amortització dels vehicles no adaptats.

De la mateixa manera que passa amb el vehicle adaptat, el propi Servei de Transport Especial comporta una sèrie de costos addicionals per atenció a la persona amb mobilitat reduïda de manera concertada.

La determinació del preu s'ha fet tenint en compte els criteris anteriors i al preu s'hi ha aplicat un número de viatges, que s'ha establert tenint en compte els trajectes fets en anys anteriors i la perspectiva que és raonable el foment del trajecte en vehicle adaptat en detriment dels trajectes en vehicle no adaptat, ja que eventualment aquests darrers, sobretot quan son de caràcter esporàdic, es poden fer en transport públic regular i accessible.

D'aquesta manera, els paràmetres per la determinació del pressupost del vehicle adaptat siguin els següents:

Tipus de trajecte	**Nombre de trajectes**	**Preu (en € sense IVA)**			
	Màxim viatges anuals previstos	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**
No Adaptat	116.983	20,0000	20,5000	21,0125	21,5378
Compartit no adaptat	4.600	14,0000	14,3500	14,7088	15,0765
No presentat no adaptat	4.981	11,0000	11,2750	11,5569	11,8458

Amb l'aplicació dels valors i paràmetres anteriors, el" Anàlisi dels costos associats al Servei de Transport Especial en vehicle de capacitat màxima de 9 places" determina els costos del servei no adaptat per els següents quatre anys de servei és:

COSTOS DIRECTES	**CÀLCUL DE COSTOS (No adaptat)**

Import cost personal (mà d'obra directa)	5.381.829,58 €
Altres despeses d'explotació vinculades al grau d'activitat	3.847.862,52 €
COSTOS INDIRECTES	632.141,14 €
COST FINANCER	386.188,61 €
BENEFICI EMPRESARIAL (5%)	539.369,57 €
COST (IVA no inclòs)	10.787.391,42 €
IVA*	1.142.206,41 €
COST(IVA Inclòs)	**11.929.597,83 €**

Font. *Elaboració pròpia*

(*) En els serveis no adaptats l'adjudicatari repercuteix un 10% d'IVA sobre cada viatge individual i a banda un 21% sobre les despeses de gestió.

B.4 Costos totals del servei de transport especial

D'acord amb les informacions anteriors, el detall del pressupost base de licitació és el següent:

COSTOS DIRECTES	**IMPORT**
Import cost personal (mà d'obra directa)	14.792.771,0700 €
Altres despeses d'explotació vinculades al grau d'activitat	10.576.431,0300 €
COSTOS INDIRECTES	1.737.535,3500 €
COST FINANCER	1.061.497,7000 €
BENEFICI EMPRESARIAL (5%)	1.482.538,6900 €
COST (IVA no inclòs)	**29.650.773,8400 €**
IVA[5]	1.354.094,9100 €
TOTAL (IVA Inclòs)	**31.004.868,7500 €**

Aquest costos s'han d'entendre comprensius de la totalitat de l'objecte que integra el contracte i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

El desglossament per anualitats i tipologia d'aquest càlcul de costos incloent IVA en € és:

	2.027	**2.028**	**2.029**	**2.030**
Adaptat	4.072.236,00	4.174.041,90	4.278.392,95	4.385.347,32
Adaptat compartit	108.780,00	111.499,50	114.287,27	117.143,85
Adaptat no presentat	118.641,60	121.607,64	124.647,64	127.763,91

[5] IVA corresponent al 10% de trajectes en vehicle adaptat i 21% de les despeses en *back office*.

No adaptat	2.573.626,00	2.637.966,65	2.703.915,82	2.771.512,11
No adaptat compartit	70.840,00	72.611,00	74.426,53	76.287,09
No adaptat no presentat	60.270,10	61.776,86	63.321,41	64.904,32
Back office	462.128,04	473.685,96	485.534,28	497.673,00
Total	**7.466.521,74**	**7.653.189,51**	**7.844.525,90**	**8.040.631,60**

C. REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

6.3 COFINANÇAMENT

Una part del preu del viatge és el fixat per normativa, aprovat per preu públic i pagat per l'usuari al conductor. Aquest s'ingressa a l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat en el procediment fixat al preu tècnic.

El preu equival en el moment d'iniciar aquesta licitació, al bitllet senzill a l'Àrea Metropolitana del Transport, és a dir, 2,90 euros íntegres. La previsió és que s'actualitzi anualment, cada 1 de gener, coincidint amb l'actualització de preu públic de bitllet senzill a l'AMT.

L'adjudicatari actuarà com a encarregat de la recaptació dels preus públics derivats de la prestació del servei, en nom i per compte de l'IMPD, sense que en cap cas aquests imports tinguin la consideració d'ingressos propis. L'adjudicatari, recomptarà el mes següent a la realització de serveis els abonaments de preu públic que hagi ingressat. En base a aquest recompte, ingressarà íntegrament al compte designat per l'Administració l'import total. Aquest ingrés es farà abans de la finalització del següent mes de la prestació del servei, en el mateix moment de facturació mensual. L'adjudicatari adjuntarà la corresponent justificació documental i detall liquidatiu.

Informació relativa als ingressos tarifaris:

- Fins a l'entrada en vigor del preu públic que reguli les aportacions dels usuaris del servei per a l'any 2027, l'empresa adjudicatària continuarà recaptant dels usuaris i, si escau, dels acompanyants de pagament, els imports vigents en cada moment d'acord amb les instruccions municipals i les condicions de prestació del servei.
- Els imports recaptats tindran la consideració d'Ingressos Tarifaris (IT) als efectes del present contracte i hauran de ser reportats mensualment a l'Ajuntament de Barcelona amb el detall dels serveis efectuats i dels imports percebuts.
- Durant aquest període transitori, l'import íntegre dels ingressos tarifaris efectivament recaptats per l'empresa adjudicatària es descomptarà de les factures mensuals presentades a l'IMPD, de conformitat amb el règim econòmic previst en aquest plec.
- Un cop aprovat i entrat en vigor el preu públic corresponent a l'any 2027, la recaptació, liquidació i descompte dels ingressos tarifaris s'ajustaran al règim econòmic descrit anteriorment.

Aquestes obligacions tenen la consideració d'obligació essencial del contracte.

7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, equival al càlcul de costos totals del contracte exclòs IVA i el 20% de modificacions sobre el mateix.

El cost, sense IVA, s'indica en el següent quadre:

Any	VE prestació	VE eventuals pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2027	7.140.432,60 €	0,00 €	1.428.086,52 €	8.568.519,12 €
2028	7.318.947,32 €	0,00 €	1.463.789,46 €	8.782.736,78 €
2029	7.501.926,55 €	0,00 €	1.500.385,31 €	9.002.311,86 €
2030	7.689.467,37 €	0,00 €	1.537.893,47 €	9.227.360,84 €
TOTAL CONTRACTE	**29.650.773,84 €**	**0,00 €**	**5.930.154,76 €**	**35.580.928,60 €**

8. EXISTÈNCIA DE CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

L'import corresponent al cost del contracte anirà a càrrec de la partida 0100.22702.23106 del pressupost de l'IMPD.

9. GARANTIA

D'acord amb la previsió de l'article 107.3 LCSP, l'empresa proposada com adjudicatària està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del pressupost net, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

Si l'empresa licitadora seleccionada per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

En el cas que es fixin en el contracte preus provisionals la quantia de la garantia definitiva es fixarà a partir del preu màxim fixat.

La garantia que no es constitueixin mitjançant la modalitat de retenció del preu, ha de dipositar-se a la Tresoreria de la Corporació, plaça de Sant Miquel, núm. 1, planta 1, Edifici Novíssim, en metàl·lic, en valors públics o privats legalment admissibles, mitjançant aval bancari o per contracte d'assegurança de caució. L'acreditació de la seva constitució podrà fer-se per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics.

10. ABONAMENTS AL CONTRACTISTA

El contractista ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament, la/es factura/es electrònica corresponent/s a les prestacions executades amb periodicitat mensual. En qualsevol cas, la darrera factura de l'any corresponent al mes de desembre s'haurà de presentar la primera quinzena de gener de l'any següent.

El contractista haurà d'indicar obligatòriament:

- Número d'identificació fiscal de l'IMPD NIF: P5801909B
- Denominació: Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
- Adreça fiscal: c. València 344 1r 08009 Barcelona
- El codi DIR3 de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat LA0006802 per l'Oficina comptable, per Òrgan gestor i per Unitat tramitadora
- Número d'expedient amb el que s'ha licitat el contracte/codi del contracte

La facturació es correspondrà amb l'estructura de centres de cost de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat. El model de facturació es desglossarà com a "facturació mensual tipus" en annex inicialment és la següent, sense prejudici que l'IMPD la pugui modificar durant la vigència del contracte.

Per a la identificació dels serveis realitzats caldrà indicar el mes, l'any de prestació, el nombre de serveis efectuats i el preu aplicat.

La factura haurà d'acompanyar la informació mensual establerta a plecs sobre detall de serveis i costos per a la seva comprovació. En específic, pel que fa al nombre de viatges per tipus de servei (fix o esporàdic) i vehicle (adaptat o no adaptat) No es liquidarà cap factura que no compleixi les condicions establertes en els plecs que regeixen aquesta contractació.

Factura 1	Fixos taxi adaptat
Factura 2	Fixos taxi no adaptat
Factura 3	Esporàdics taxi adaptat
Factura 4	Esporàdics taxi no adaptat
Factura 5	No presentats
Factura 6	Back Office

11. SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA QUE S'HAURÀ D'ACREDITAR:

L'activitat de les empreses ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals, i ha de disposar d'una organització amb mitjans tecnològics suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, els empresaris hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

En cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica o els mitjans requerits, de conformitat amb el que preveu l'article 75 i 140.1.c) LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en el formulari normalitzat del Document Europeu Únic de Contractació (DEUC), en la part II, secció C, corresponent a la informació sobre el recurs a la capacitat d'altres entitats i presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri degudament signat.

Aquest contracte pot ésser adjudicat a una unió d'empresaris que es constitueixi temporalment a aquest efecte.

Les unions temporals d'empresaris (UTE) han d'acreditar la classificació o la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents.

Els licitadors han d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima detallada als apartats següents

11A. Solvència econòmica i financera

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un import igual o superior de 5.000.000 euros.

En el cas què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

11B. Habilitació professional

L'habilitació professional es podrà acreditar per diferents vies:

- Codi CNAE H493 Otro transporte terrestre de pasajeros
- Estar acreditada com a empresa del taxi, d'acord amb els requisits que estableix el Decret 314/2016, de 8 de novembre, pel qual es determinen les condicions específiques de contractació i comercialització de serveis de taxi i el règim jurídic de l'activitat de mediació o bé estar acreditada com a empresa d'arrendament de vehicles amb conductor al registre administratiu dels vehicles de lloguer amb conductor que operen a l'Àrea Metropolitana de Barcelona
- L'habilitació empresarial o professional per efectuar el transport de persones en entorn urbà s'ha de disposar a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes i s'ha de mantenir durant tot el termini d'execució del contracte.

11C. Solvència tècnica

- D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials següents: 80 vehicles adaptats i 80 vehicles no adaptats de fins a 9 places inclòs conductor pel transport de persones amb discapacitat i mobilitat reduïda
- Haver prestat serveis de transport adaptat durant els últims tres anys, amb un import anual acumulat en l'any de major execució d'almenys 2.500.000 euros.
- A més, el personal conductor adscrit a la prestació del servei de transport especial ha de disposar de la formació i habilitació professional adequada, segons la

normativa vigent, per garantir un servei segur i de qualitat. Aquesta habilitació inclou, com a mínim: coneixement del territori (carrers, itineraris i punts d'interès) i normativa aplicable al transport de viatgers, seguretat en la conducció, competències lingüístiques en català i castellà, maneig tècnic del vehicle adaptat, incloent rampes, elevadors i sistemes de retenció per a cadires de rodes i protocols d'atenció preferent i seguretat del passatger amb discapacitat.

12.- CESSIÓ

En aquest contracte no es permet la cessió.

13.-JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I DELS CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES (art. 116 de la Llei 9/2017)

Cal continuar la prestació del servei actual atesa la necessitat ineludible de mantenir la continuïtat del servei atès que està destinat a persones que per la seva condició de mobilitat reduïda precisen d'un servei de transport adaptat, sense alternativa en el transport públic. Com que el servei s'ha de seguir prestant per raons d'interès general, cal tenir un contracte que permeti reconèixer el crèdit adequat i suficient per atendre a les obligacions econòmiques derivades de la prestació del servei.

En aquest cas, s'opta pel procediment d'acord marc perquè és el que més celeritat, competència i permeabilitat a la demanda de serveis pot donar.

14. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Els criteris de valoració de les ofertes son els següents:

Criteris de valoració	**Punts**
a. Criteris objectius	
Preu màxim per viatge bàsic amb vehicle tipus turisme adaptat (Pbtamax)	10
Preu màxim per viatge bàsic amb vehicle tipus turisme no adaptat (PBtnamax)	10
Preu de gestió de servei en vehicles tipus turisme de fins a 9 places (PGT)	10
Percentatge de descompte per viatge compartit amb 2 o més usuaris (Dtc)	5
Percentatge de descompte per servei no presentat (Dtnp))	5
Flota de vehicles tipus turisme de fins a 9 places adaptats	15
Flota de vehicles tipus turisme de fins a 9 places no adaptats	5
Qualitat ambiental de la flota	3
Certificacions de qualitat	2
b. Criteris judici de valor	
Organigrama funcional i equip tècnic: experiència i/o formació en transport de persones amb discapacitat i mobilitat reduïda.	10
Proposta de servei: aplicacions tecnològiques accessibles per a la gestió de peticions, anul·lacions i no presentats.	25

14a. Criteris objectius

14.1 Millora del preu (sense IVA) màxim per viatge bàsic amb vehicle tipus turisme adaptat (Pbtamax = 10 punts), d'acord amb la clàusula 12 PPT:

Es fixa un preu màxim cada any natural per viatge bàsic de vehicle tipus turisme adaptat. El preu és exempt d'IVA:

	2027	2028	2029	2030
Adaptat	28,0000	28,7000	29,4175	30,1529

El present criteri valora el preu bàsic de prestació d'un servei de vehicle tipus turisme adaptat (PBta). La puntuació de la proposició i d'aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

$$\text{Puntuació proposició A} = \frac{\text{Preu unitari màxim - oferta A}}{\text{Preu unitari màxim - oferta mínima}} \times 10$$

Preu unitari màxim: preu màxim anual establert a la taula anterior (PBta)
Oferta mínima: preu més baix ofert entre tots els licitadors
Oferta A: preu ofert pel licitador: PBta(i)

El preu s'oferirà amb 4 decimals. Si el preu és igual a 28,0000 € l'any 2027, 28,7000€ l'any 2028, 29,4175 € l'any 2029 o 30,1529 € l'any 2030 la puntuació de la proposició per aquell any serà igual a zero (0). Si els preus oferts superen els paràmetres PBtamax l'oferta serà exclosa del procediment.

La puntuació resultant serà la mitjana de puntuacions obtingudes per cadascun dels anys.

Addicionalment al valor PBta haurà d'estar suficientment justificat.
Per tal de fer la valoració de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats (apartat 14.12) s'utilitzarà la mitja de PBta(i) oferts per cadascun dels anys 2027, 2028, 2029 i 2030 de cada licitador: PBta(i)m.

14.2 Millora del preu màxim (sense IVA) per viatge bàsic amb vehicle tipus turisme no adaptat (PBtna=10 punts), d'acord amb la clàusula 12 PPT

Es fixa un preu màxim cada any natural per viatge bàsic de vehicle tipus turisme no adaptat. El preu no inclou l'IVA.

	2027	2028	2029	2030
No adaptat	20,0000	20,5000	21,0125	21,5378

El present criteri valora el preu bàsic de prestació d'un servei de vehicle tipus turisme adaptat (PBtna). La puntuació de la proposició i d'aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

$$\text{Puntuació proposició A} = \frac{\text{Preu unitari màxim - oferta A}}{\text{Preu unitari màxim - oferta mínima}} \times 10$$

Preu unitari màxim: preu màxim anual establert a la taula anterior (PBtna)
Oferta mínima: preu més baix ofert entre tots els licitadors
Oferta A: preu ofert pel licitador: PBtna(i)
El preu s'oferirà amb 4 decimals i no inclou l'IVA.
El preu s'oferirà amb 2 decimals. Si el preu és igual a 20,0000 € l'any 2027, 20,5000€ l'any 2028, 21,0125€ l'any 2029 o 21,5378€ l'any 2030 la puntuació de la proposició per aquell any serà igual a zero (0). Si el preu ofert és superior als paràmetres establerts a PBtnamax aquesta serà exclosa del procediment de licitació.

La puntuació resultant serà la mitjana de puntuacions obtingudes per cadascun dels anys Addicionalment al valor PBtna haurà d'estar suficientment justificat.

Per tal de fer la valoració de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats (apartat 14.12) s'utilitzarà la mitja de PBtna(i) oferts per cadascun dels anys 2027,2028,2029 i 2030 de cada licitador: PBtna(i)m.

14.3 Millora del preu de gestió de servei en vehicles tipus turisme de fins a 9 places (PGT=10 punts), d'acord amb la clàusula 12 PPT:

Es fixa un preu màxim cada any per la gestió del servei (back office). El preu no inclou IVA i no podrà ser superior a l'escrit en la taula següent.

	2027	**2028**	**2029**	**2030**
Back office	381.924,00	391.476,00	401.268,00	411.300,00

$$\text{Puntuació proposició A} = \frac{\text{Preu unitari màxim - oferta A}}{\text{Preu unitari màxim - oferta mínima}} \times 10$$

Preu unitari màxim: preu màxim anual establert a la taula anterior (PGT)
Oferta mínima: preu més baix ofert entre tots els licitadors
Oferta A: preu ofert pel licitador: PGT(i)

Els licitadors Expressaran el valor dels preus unitaris amb un màxim de 2 decimals i el valor de les partides amb dos decimals.

Si el preu és igual a 381.924,00 € l'any 2027, 391.476,00€ l'any 2028, 401.268,00€ l'any 2029 o 411.300,00€ l'any 2030 la puntuació de la proposició per aquell any serà igual a zero (0). Si el preu és superior a PGT màxim establert la oferta serà exclosa del procediment.

La puntuació resultant serà la mitjana de puntuacions obtingudes per cadascun dels anys Addicionalment al valor PGT haurà d'estar suficientment justificat. Per tal de justificar la proposta de preu de gestió del servei de vehicles tipus turisme de fins a 9 places els licitadors hauran d'incloure a la seva oferta un estudi econòmic amb tots els conceptes necessaris per a la justificació del preu.

Per tal de fer la valoració de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats (apartat 14.12) s'utilitzarà la mitja de PGT(i) oferts per cadascun dels anys 2027, 2028, 2029 i 2030 de cada licitador: PGT(i)m.

14.4 Millora del percentatge de descompte per viatge compartit amb 2 o més usuaris (Dtc=5 punts), d'acord amb la clàusula 12 PPT:

El descompte per als viatges compartits Dtc mínim (en %) haurà de ser d'un mínim 30%. A tall d'exemple, per a saber com s'aplica el descompte, si en un vehicle adaptat hi viatgen 2 usuaris, el preu que es pagarà aplicant per exemple un descompte del 30% per servei compartit, el viatge d'aquell vehicle adaptat l'any 2027 quedarà: 2 usuaris x 28,0000€ /usuari- viatge x (1-0,3) =39,2000 €/viatge.

El present criteri valora el descompte per viatge compartit (Dtc). La puntuació de la proposició d'aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

$$\text{Puntuació proposició A} = \frac{\text{Oferta A - Dtc mínim}}{\text{Descompte més alt - Dtc mínim}} \times 5$$

Oferta A: valor del descompte de la proposició; Dtc(i)
Dtc mínim: 30
Descompte més alt: Valor més alt de descompte d'entre les ofertes admeses
El valor ofert haurà d'estar dins del rang de 30 a 100 i un màxim de 1 decimal.
Si el descompte ofert és igual a un 30%, la puntuació de la proposició serà igual a zero (0). Si el descompte ofert és inferior a un 30% comportarà l'exclusió de la oferta del procediment.
Addicionalment al valor Dtc haurà d'estar suficientment justificat.

Per tal de fer la valoració de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats (apartat 14.12) s'utilitzarà l'Oferta A: valor del descompte de la proposició; Dtc(i) de cada licitador.

14.5 Millora del percentatge de descompte per servei no presentat (Dtnp=5 punts), d'acord amb la clàusula 12 PPT

El present criteri valora el descompte per viatge de vehicle tipus turisme no presentat (Dtnp). La puntuació de la proposició i d'aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:
La puntuació de la proposició d'aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

$$\text{Puntuació proposició A} = \frac{\text{Oferta A - Dtnp mínim}}{} \times 5$$

Descompte més alt - Dtnp mínim

Oferta A: valor del descompte de la proposició: Dtnp(i)
Dtnp mínim: 45
Descompte més alt: Valor més alt de descompte d'entre les ofertes admeses
El valor ofert haurà d'estar dins del rang de 45 a 100 i un màxim de 1 decimal.
Si el descompte ofert és igual a un 45%, la puntuació de la proposició serà igual a zero (0). Si el descompte ofert és inferior a un 45%, l'oferta quedarà exclosa del procediment.
Addicionalment al valor Dtnp haurà d'estar suficientment justificat.

Per tal de fer la valoració de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats (apartat 14.12) s'utilitzarà l'Oferta A: valor del descompte de la proposició; Dtnp(i) de cada licitador.

14.6 Millora de la flota de vehicles tipus turisme adaptat de fins a 9 places adaptats (FlotaA=15 punts), d'acord amb la clàusula 8 PPT:

El present criteri valora el nombre de vehicles tipus turisme adaptat que l'empresa disposa per a la prestació del servei, tenint en compte que com a mínim haurà de disposar d'una flota de vehicles tipus turisme adaptat que cobreixi les necessitats actuals del servei (mínim de 80 vehicles tipus turisme adaptats)

Cada vehicle adaptat ofertat addicionalment als 80 vehicles adaptats mínims establerts en el plec es puntuaran en 1,0 punts/vehicle adaptat fins a un màxim de 15 punts.
El contractista haurà d'aportar la llista total de vehicles tipus turisme adaptat que es disposaran per a la prestació del servei i la disponibilitat oferta. En aquesta llista hauran d'aparèixer totes les característiques dels vehicles, model, capacitat, nombre de places per a cadira de rodes, qualitat ambiental de la flota, antiguitat, operador al que estan adscrits, llicència del vehicle, torn, matrícula, etc.
També caldrà aportar els compromisos assolits amb les respectives empreses. Aquesta informació s'haurà d'aportar també complementàriament en format de quadre Excel o equivalent. S'inclou a l'annex una llista tipus que caldrà omplir en la presentació de pliques.

14.7 Millora de la flota de vehicles tipus turisme no adaptat de fins a 9 places no adaptats (FlotaNa=5 punts), d'acord amb la clàusula 8 PPT:

El present criteri valora el nombre de vehicles tipus turisme no adaptat que l'empresa disposa per a la prestació del servei, tenint en compte que com a mínim haurà de disposar d'una flota de vehicles tipus turisme no adaptat que cobreixi les necessitats actuals del servei (mínim de 80 vehicles tipus turisme no adaptats)

Cada vehicle no adaptat ofertat addicionalment als 80 vehicles no adaptats mínims establerts en el plec es puntuaran en 0,10 punts/vehicle no adaptat fins a un màxim de 5 punts.

El contractista haurà d'aportar la llista total de vehicles tipus turisme no adaptat que es disposaran per a la prestació del servei i la disponibilitat oferta. En aquesta llista hauran

d'aparèixer totes les característiques dels vehicles, model, capacitat, nombre de places per a cadira de rodes, qualitat ambiental de la flota, antiguitat, operador al que estan adscrits, llicència del vehicle, torn, matrícula, etc.

També caldrà aportar els compromisos assolits amb les respectives empreses. Aquesta informació s'haurà d'aportar també complementàriament en format de quadre Excel o equivalent.

14.8 Millora de la qualitat ambiental de vehicles tipus turisme de fins a 9 places no adaptats (FlotaAmb=3 punts),), d'acord amb la clàusula 10 PPT:

Es valorarà la qualitat ambiental dels vehicles adscrits a l'execució del contracte, en funció de la seva classificació energètica (C1, C2 o C3), amb l'objectiu d'incentivar l'ús de vehicles amb menor impacte ambiental i contribuir a la reducció d'emissions contaminants.

Es prendrà en consideració els 80 vehicles de motorització més ecològica.

La puntuació s'atorgarà de manera proporcional segons la següent ponderació individual:

- Vehicle classificació **C1** → 3 punts
- Vehicle classificació **C2** → 0,5 punts
- Vehicle classificació **C3** → 0 punts

La puntuació total s'obtindrà aplicant la fórmula següent:

$$\text{Puntuació proposició A} = \frac{(VC1 \times 3) + (VC2 \times 0{,}5) + (VC3 \times 0)}{80}$$

On VC1 es el nombre de vehicles C1, VC2 es el nombre de vehicles C2 i VC3 s el nombre de vehicles C3 dels 80 menys contaminants ofertats (contant els mínims establerts en el plec i els ofertats com a millora en els apartats 14.6 i 14.7.

14.9 Millora de les certificacions de qualitat (Qualitat=2 punts)), d'acord amb la clàusula 10 PPT:

Així doncs, d'acord amb la obligació establerta al plec tècnic és obligatori que obtingui certificacions de qualitat en 18 mesos des de l'inici del contracte. Es valorarà que el contractista es comprometi a una reducció d'aquest termini d'implantació. Alhora, es valorarà que l'empresa assoleixi la certificació EMAS.

La valoració es determinarà segons la taula adjunta i serà fins un màxim de 2 punts

Mesos a partir de la signatura del contracte			
Termini /Certificació	**0 a 9 mesos**	**10 a 14 mesos**	**15 a 18 mesos**
UNE 13816 (o equivalent)	1,0	0,625	0
ISO 14001* (o equivalent)	1,0	0,5	0
EMAS* (o equivalent)	1,0	0,5	0,3

**Es valorarà únicament una de les dues certificacions, en funció del compromís adquirit per l'empresa.*

L'empresa haurà d'adjuntar per escrit el compromís dels terminis en què es compromet a tenir les certificacions.

14b. Criteris judici de valor

L'extensió màxima de la proposta tècnica no podrà excedir de 40 pàgines DIN-A4, lletra Arial 11 interlineat simple (no es comptarà ni la portada ni l'Índex). Tota aquella informació que excedeixi del límit de pàgines especificat no serà objecte de valoració ni puntuació.

14.10 Millora de l'organigrama funcional i equip tècnic: experiència i/o formació en transport de persones amb discapacitat i mobilitat reduïda, d'acord amb les clàusules 5, 6 i 10 del PPT (10 punts)

El present apartat es valorarà segons la taula adjunta fins a 10 punts:

CRITERIS VALORABLES DE FORMA SUBJECTIVA	Puntuació
14.10 Organigrama funcional i equip tècnic: experiència i/o formació en transport de persones amb discapacitat i mobilitat reduïda	10
14.10.1.- Proposta d' Organigrama i Equip Tècnic. Experiència, CV's, responsabilitat i tasques assignades i descripció de les mateixes, disponibilitat, proposta de canals de comunicació amb usuaris/AMB/IMPD.	5
14.10.2.- Experiència i formació en transport de persones amb discapacitat i mobilitat reduïda	2,5
14.10.3.- Proposta de formació continua del personal amb tasques d'atenció al públic així com conductors en relació a l'atenció de persones amb discapacitat i mobilitat reduïda	2,5

14.10.1.- Proposta d' Organigrama i Equip Tècnic. Experiència, CV's, responsabilitat i tasques assignades i descripció de les mateixes, disponibilitat, proposta de canals de comunicació amb usuaris/AMB/IMPD.

Es valorarà el grau d'idoneïtat de l'equip tècnic d'acord amb l'actuació professional en projectes de característiques, complexitat i magnitud similar o superior a la que és objecte la present licitació. Alhora, es valorarà l'organització de l'organigrama funcional en relació amb el nombre de tasques contemplades i de l'assignació de les tasques entre els membres de l'equip. Es valorarà el grau de descripció de les tasques assignades i la proposta de canals de comunicació segons el model de l'Annex 6. Caldrà justificar acuradament l'estructura personal mínim establert al plec (dedicació d'inspectors trànsit i operació, assistència al viatger, administració i gestió, categoria professional, antiguitat i funcions dins l'organigrama).

Es ponderarà de la següent manera:

Descripció	Grau d'idoneïtat

Proposta d'Organigrama, Equip, organització i canals de comunicació adequada al Servei	5 punts
Proposta d'Organigrama i Equip, organització i canals de comunicació amb falta de detall o incoherències poc rellevants	2,5 puts
No aporta o amb informació incongruent	0 punts

14.10.2.- Experiència i formació en transport de persones amb discapacitat i mobilitat reduïda

El licitador presentarà una millora de la clàusula 10 del PTT en relació a les obligacions del contractista per la prestació del servei, en concret:

Els licitadors ha de garantir que els conductors disposin de la **formació, experiència i actualització necessàries** per prestar serveis segurs i de qualitat a persones amb mobilitat reduïda.

Formació específica per a vehicles adaptats, que inclou:

- Maneig tècnic del vehicle adaptat, incloent rampes, elevadors i sistemes de retenció per a cadires de rodes
- Protocols d'atenció preferent i seguretat del passatger amb discapacitat
- Coneixement dels procediments de gestió de serveis especialitzats per a persones amb mobilitat reduïda.

Es valorarà el grau d'idoneïtat dels perfils presentat en relació a la serva experiència i formació en transport de persones amb discapacitat i mobilitat reduïda.

Es ponderarà de la següent manera:

Descripció	**Grau d'idoneïtat**
Proposta d'experiència i formació en transport de persones adequada al Servei	2,5
Proposta d'experiència i formació en transport de persones amb falta de detall o incoherències poc rellevants	1,25
No aporta o amb informació incongruent	0

14.10.3.- Proposta de formació continua del personal amb tasques d'atenció al públic així com conductors en relació a l'atenció de persones amb discapacitat i mobilitat reduïda

Es valorarà el grau d'idoneïtat de la proposta del Pla de Formació que haurà d'incloure d'una banda la formació continuada pel personal que ja tingui experiència en el sector, i d'altra, la formació prevista per a les noves incorporacions.

Dins el Pla de Formació es valorarà especialment, la pràctica d'una conducció eficient, la formació en seguretat dels conductors/es i altres treballadors de l'empresa complementaris, el compliment de bones pràctiques ambientals i l'atenció a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda.

Es ponderarà de la següent manera:

Descripció	**Grau d'idoneïtat**

Proposta de pla de formació adequada al Servei	2,5
Proposta de pla de formació amb falta de detall o incoherències poc rellevants	1,25
No aporta o amb informació incongruent	0

14.11 Millora de les aplicacions tecnològiques accessibles per a la gestió de peticions, anul·lacions i no presentats**, d'acord amb la clàusula 7 del PPT (25 punts)**

El present apartat es valorarà segons la taula adjunta fins a 25 punts:

CRITERIS VALORABLES DE FORMA SUBJECTIVA	**Puntuació**
14.11 Proposta de servei: aplicacions tecnològiques accessibles per a la gestió de peticions, anul·lacions i no presentats.	25 punts
14.11.1.- Proposta de Servei. 14.11.1.1.- Justificació les fases del servei, DAFO. 14.11.1.2.- Planning anual de la gestió del servei. 14.11.1.3.- Detall de la gestió del servei. Proposta per tal d'optimitzar els recursos a la hora d'assignar els serveis, mesures per augmentar els serveis compartits, mesures per tal de minimitzar NP. Tècniques per a garantir el compliment dels requeriments de qualitat fixats al plec. 14.11.1.4.- Proposta de Pla de Comunicació amb usuaris/AMB/ IMPD. Procés anul·lacions, seguiment dels NP. 14.11.1.5.- Pla de Seguiment de totes les actuacions del servei incloent anul·lacions i NP. Terminis d'actualització de les propostes de matrius i flotes. 14.11.1.6.-Proposta de validació de la facturació (presentació estadístics de servei/verificació i conciliació per a l'aprovació i emissió de la factura per cada centre de cost) . 14.11.1.7.- Proposta de millora de la gestió diària i setmanal amb l'IMPD. Proposta d' informes de seguiment del servei. Millores ofertes a l'hora de donar entrada, amb rol de visualització dins propis aplicatius, a personal de l'IMPD.	15
14.11.2.- Proposta d'integració de sistemes d'informació de l'empresa a SIMA per gestionar serveis i/o aplicacions tecnològiques alternatives per a la gestió de peticions, anul·lacions i no presentats. Millores en els informes d'estadístics del servei exigits en el plec.	6
14.11.3.- Protocol d'actuació en cas d'emergències i situacions extraordinàries (neteja o desinfecció de vehicles, vagues, restriccions de mobilitat, emergències meteorològiques extremes, emergències sanitàries, etc.)	3
14.11.4.- Altres propostes de millora al servei. S'acceptaran millores justificades tècnicament que aportin millorar la puntualitat, qualitat, augmentar els serveis compartits i reduir el nombre de NP; així com millorar la comunicació amb els usuaris/AMB/IMPD.	1

14.11.1.- Proposta de Servei

Aquest apartat es valorarà segons la taula adjunta:

14.11.1.- Proposta de Servei.	15 punts
14.11.1.1.- Justificació les fases del servei, DAFO.	2 punts
14.11.1.2.- Planning anual de la gestió del servei	2 punts
14.11.1.3.- Detall de la gestió del servei. Proposta per tal d'optimitzar els recursos a la hora d'assignar els serveis, mesures per augmentar els serveis compartits, mesures per tal de minimitzar NP. Tècniques per a garantir el compliment dels requeriments de qualitat fixats al plec	3 punts
14.11.1.4.- Proposta de Pla de Comunicació amb usuaris/AMB/ IMPD. Procés anul·lacions, seguiment dels NP	2 punts
14.11.1.5.- Pla de Seguiment de totes les actuacions del servei incloent anul·lacions i NP. Terminis d'actualització de les propostes de matrius i flotes.	2 punts
14.11.1.6.- Proposta de validació de la facturació (presentació estadístics de servei/verificació i conciliació per a l'aprovació i emissió de la factura per cada centre de cost) ..	2 punts
14.11.1.7.- Proposta de millora de la gestió diària i setmanal amb l'IMPD. Proposta d' informes de seguiment del servei. Millores ofertes a l'hora de donar entrada, amb rol de visualització dins propis aplicatius, a personal de l'IMPD.	2 punts

14.11.1.1.- Justificació les fases del servei, DAFO.

L'oferent presentarà una justificació de les fases del servei amb un estudi acurat tipus DAFO, analitzant les possibles situacions i casos d'afecció descrivint el procés de gestió de manera raonada per a les tasques principals, quin són els recursos, rendiments i organització proposada per justificar i garantir que les fases exposades són consistents.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	**Grau d'idoneïtat**
Proposta de justificació de fases del servei i DAFO adequada	2 punts
Proposta de justificació de fases del servei i DAFO amb falta de detall o incoherències poc rellevants	1 punt
No aporta o amb informació incongruent	0

14.11.1.2.- Planning anual de la gestió del servei

L'oferent presentarà un pla de treballs anual de la gestió del servei que consideri més adient pel funcionament del mateix i que permeti garantir tots els paràmetres de qualitat i condicionants del plec.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	**Grau d'idoneïtat**
Proposta de Planning anual adequada	2 punts
Proposta de Planning anual amb falta de detall o incoherències poc rellevants	1 punt
No aporta o amb informació incongruent	0

14.11.1.3.- Detall de la gestió del servei.

L'oferta inclourà una proposta per tal d'optimitzar els recursos a l'hora d'assignar els serveis, mesures per augmentar els serveis compartits, mesures per tal de minimitzar NP. Tècniques per a garantir el compliment dels requeriments de qualitat fixats al plec. Es valorarà la rellevància de les tasques i la viabilitat, oportunitat i beneficis dels processos proposats, així com la racionalitat el detall i la coherència de la proposta i la concreció en la identificació de les activitats principals i singulars que determinen els aspectes més determinants del procés.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	**Grau d'idoneïtat**
Proposta de gestió del servei adequada	3 punts
Proposta de gestió del servei amb falta de detall o incoherències poc rellevants	1,5 punts
No aporta o amb informació incongruent	0

14.11.1.4.- Proposta de Pla de Comunicació

L'oferent presentarà un Pla de Comunicació amb usuaris/AMB/ IMPD. Procés anul·lacions, seguiment dels NP. Es valorarà el grau de detall i d'idoneïtat dels mitjans del pla de comunicació que l'adjudicatari posarà a l'abast dels usuaris/AMB/ IMPD. Es valorarà la rellevància de les tasques i la viabilitat, oportunitat i beneficis dels processos proposats, així com la racionalitat el detall i la coherència de la proposta i la concreció en la identificació de les activitats principals i singulars que determinen els aspectes més determinants del procés.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	**Grau d'idoneïtat**
Proposta de pla de comunicació adequada	2 punts
Proposta de pla de comunicació amb falta de detall o incoherències poc rellevants	1 punts
No aporta o amb informació incongruent	0

14.11.1.5.- Pla de Seguiment

L'oferent presentarà un Pla de Seguiment de totes les actuacions del servei incloent anul·lacions i NP. Terminis d'actualització de les propostes de matrius i flotes.

Es valorarà el grau de detall i d'idoneïtat dels mitjans del pla de seguiment del servei. Es valorarà la rellevància de les tasques i la viabilitat, oportunitat i beneficis dels processos proposats, així com la racionalitat el detall i la coherència de la proposta i la concreció en la identificació de les activitats principals i singulars que determinen els aspectes més determinants del procés.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	**Grau d'idoneïtat**
Proposta de pla de seguiment adequada	2 punts
Proposta de pla de seguiment amb falta de detall o incoherències poc rellevants	1 punts
No aporta o amb informació incongruent	0

14.11.1.6.- Proposta de validació de la facturació

L'oferta inclourà una proposta de validació de la facturació (presentació estadístics de servei/verificació i conciliació per a l'aprovació i emissió de la factura per cada centre de cost). Es valorarà la presentació dels informes en formats editables a més de pdf i per diferents centres de cost. Es valorà el detall i la facilitat del seguiment dels estadístics del servei.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	**Grau d'idoneïtat**
Proposta de validació de la facturació adequada	2 punts
Proposta de validació de la facturació amb falta de detall o incoherències poc rellevants	1 punts
No aporta o amb informació incongruent	0

14.11.1.7.- Proposta de millora de la gestió diària i setmanal amb l'IMPD

L'oferent presentarà propostes de millora en relació a la gestió diària i setmanal amb l'IMPD. Propostes de millora d' informes de seguiment del servei. Millores ofertes a l'hora de donar entrada, amb rol de visualització dins propis aplicatius, a personal de l'IMPD.

Aquestes millores poden basar-se en noves tecnologies, propostes d'organització, sistemes de control de processos, etc.

Es valorarà cadascuna de les millores de forma separada i considerant la serva adequació al servei. Es valoraran en base a la informació aportada pel licitador. El cost de les millores serà a càrrec del contractista. No es valorarà l'estimació de costos de la millora.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	**Grau d'idoneïtat**
Proposta de millora de gestió amb l'IMPD amb gran benefici	2 punts
Proposta de millora de gestió amb l'IMPD amb benefici moderat	1 punts

Millora no aplicable o intranscendent	0

14.11.2.- Proposta d'integració de sistemes d'informació de l'empresa a SIMA

L'oferent presentarà una proposta d'integració de sistemes d'informació de l'empresa a SIMA per gestionar serveis i/o aplicacions tecnològiques alternatives per a la gestió de peticions, anul·lacions i no presentats. Així com millores en els informes d'estadístics del servei exigits en el plec.

Es valorarà la presentació d'una relació dels elements de sistemes d'informació que permetin la integració al SIMA i/o aplicacions tecnològiques alternatives. Les mesures i elements per la integració no seran d'abonament.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	**Grau d'idoneïtat**
Proposta d'integració de sistemes d'informació adequada	6 punts
Proposta d'integració de sistemes d'informació amb falta de detall o incoherències poc rellevants	3 punts
No aporta o amb informació incongruent	0

14.11.3.- Protocol d'actuació en cas d'emergències i situacions extraordinàries

L'oferta inclourà un protocol d'actuació en cas d'emergència i situacions extraordinàries tas com: neteja o desinfecció de vehicles, vagues, restriccions de mobilitat, emergències meteorològiques extremes, emergències sanitàries, etc.

Es valorarà que l'anàlisi de les possibles situacions sigui detall i exhaustiu. Es valorarà el detall d'on serà necessari la implementació d'elements de comunicació i seguretat. Inclourà un detall de magnitud, durada i impacte sobre la situació extraordinària.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	**Grau d'idoneïtat**
Proposta de protocol en cas d'emergència adequada	3 punts
Proposta de protocol en cas d'emergència amb falta de detall o incoherències poc rellevants	1,5 punts
No aporta o amb informació incongruent	0

14.11.4.- Altres propostes de millora al servei.

L'oferent presentarà millores justificades tècnicament que aportin millorar la puntualitat, qualitat, augmentar els serveis compartits i reduir el nombre de NP; així com millorar la comunicació amb els usuaris/AMB/IMPD.

Aquestes millores poden basar-se en noves tecnologies, propostes d'organització, sistemes de control de processos, etc.

Es valorarà cadascuna de les millores de forma separada i considerant la serva adequació al servei. Es valoraran en base a la informació aportada pel licitador. El cost de les millores serà a càrrec del contractista. No es valorarà l'estimació de costos de la millora.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	**Grau d'idoneïtat**
Proposta de millora de gestió amb l'IMPD amb gran benefici	1 punts
Proposta de millora de gestió amb l'IMPD amb benefici moderat	0,5 punts
Millora no aplicable o intranscendent	0

14.c Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Es consideraran ofertes anormals o desproporcionades les proposicions per qualsevol dels següents apartats: PBtam, PBtnam, PGTm, Dtc o Dtnp, que es trobin en els següents supòsits:

- Es consideraran ofertes anormals o desproporcionades les proposicions per qualsevol dels següents apartats: PBtam, PBtnam, PGTm, Dtc o Dtnp, que es trobin en els següents supòsits: un diferencial de 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20% respecte el pressupost net de licitació.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

15. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es preveu la possibilitat de modificació del contracte fins a un 20% en els casos següents:

- L'increment dels serveis de transport previstos a petició de centres d'atenció especialitzada a la discapacitat, centres d'atenció diürna a persones amb discapacitat, centres de rehabilitació i altres similars inclosos al contracte programa de serveis socials.
- La incorporació d'empreses o organismes municipals que hagin d'accedir al servei
- Casos derivats d'emergència social i sanitària
- Canvis en el marc regulador del servei que afectin a la concessió de viatges
- Incorporació d'elements tecnològics no previstos en l'arquitectura actual del servei: passarel.la de pagaments per preu públic, mapeig en temps real de vehicles, noves funcionalitats, etc.
- Gestió del centre d'atenció telefònica descrit al plec tècnic per part de l'adjudicatari

16. SUBCONTRACTACIÓ

S'admet la subcontractació de fins al 90% del preu inicial del contracte per tal de satisfer la disponibilitat de vehicles adaptats i no adaptats que el servei ha de tenir disponibles.

No obstant això, resten excloses de subcontractació les funcions de: direcció tècnica del servei, coordinació operativa amb AMB i IMPD i gestió d'incidències greus. Aquestes funcions hauran de ser assumides directament per l'empresa adjudicatària.

17. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

La persona responsable del seguiment del contracte és a qui correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis contractats, i haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar-se la seva correcta realització.

El responsable del contracte és el Director de Serveis a les Persones amb Discapacitat de l'IMPD.

18. PROPOSTA

Per tot això, es proposa la tramitació de l'expedient administratiu per a la contractació del servei de transport especial en vehicle de fins a 9 places mitjançant acord marc – procediment obert.

L'autorització o realització del contracte es subordina al crèdit que, per a cada exercici, autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Sergi Morera Vizcaíno
Director de Serveis a les Persones amb Discapacitat