INFORME DE NECESSITAT PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE DETECCIÓ, VALIDACIÓ, GESTIÓ I ASSESSORAMENT DE NARRATIVES DE DESINFORMACIÓ PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

---

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte la contractació dels serveis de detecció, validació, gestió i assessorament de narratives de desinformació a les xarxes socials i mitjans digitals relacionades amb activitats municipals de l'Ajuntament de Barcelona.

La tipologia de servei que recull l'objecte del contracte requereix l'aplicació del Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible. Addicionalment s'incorporen les següents mesures de tipus social:

- Criteri de preu: puntuació màxima 35%
- El pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.
- Comunicació inclusiva.

CPV - 72220000-3 Serveis d'assessorament en sistemes i consultoria tècnica

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE

La transformació digital ha canviat profundament la manera com ens relacionem i participem en la vida comunitària . Avui, gran part de les experiències, aprenentatges i expressions passen per entorns digitals on la informació circula amb una immediatesa i intensitat sense precedents. En aquest escenari, la desinformació hi troba un terreny especialment fèrtil i condiciona la manera com construïm opinions, percebem el món i alhora ens vinculem amb la resta de la societat. L'exposició no es produeix només a través de continguts obertament falsos, sinó també mitjançant rumors, teories conspiratives, continguts descontextualitzats, manipulacions audiovisuals i missatges que adopten formes aparentment fiables o properes. Aquest tipus de continguts circulen especialment bé en plataformes de consum ràpid i en entorns de missatgeria interpersonal, on la confiança o la immediatesa afavoreixen la seva difusió.

La Comissió Europea ha definit la desinformació com "informació falsa, errònia o enganyosa dissenyada, presentada i promoguda intencionadament per causar danys públics o per a lucrar-se" (referència: Comissió Europea (2018). A multi-dimensional approach to disinformation. Report of the independendent High level Group onfake news and online desinformation https://bit.ly/37TYo2T). Amb la pràctica de la desinformació s'ataca els fonaments de la democràcia, es manipula a les persones, es vulneren drets fonamentals i s'expandeixen els discursos d'odi. Així, la desinformació és

avui un problema greu que preocupa a la ciutadania i les institucions públiques.

Interès municipal en la licitació

L'Ajuntament de Barcelona s'ha dotat del *Pla de Foment del Pensament Crític i Sensibilització sobre la Desinformació entre els Infants, Adolescents i Joves de la Ciutat, 2026-2030*. Aquest pla pretén fomentar l'alfabetització mediàtica i informacional, impulsant el pensament crític i la verificació entre els seus ciutadans més joves.

Aquest pla es presenta com una resposta integral a un repte col·lectiu que afecta la qualitat democràtica i el futur de les noves generacions: garantir que els individus creixin amb la capacitat de comprendre, qüestionar i transformar l'entorn.

Tot i que aquest Pla posa un èmfasi especial en els infants, adolescents i joves, la necessitat de comprendre i abordar els impactes de la desinformació s'estén al conjunt de la ciutadania.

Per als ciutadans de Barcelona és important que l'Ajuntament disposi de mecanismes que permetin identificar, analitzar i comprendre els fenòmens de desinformació que es produeixen a les xarxes socials i als entorns digitals, atès que aquests poden tenir efectes directes sobre:

- La convivència. La desinformació a les xarxes socials afecta la convivència perquè altera la manera com les persones perceben la realitat i es relacionen entre elles. Quan circulen informacions falses, enganyoses o manipulades, es poden generar conflictes, desconfiances i divisions dins de la societat.
- La confiança en la *res pública*. La desinformació debilita els vincles de confiança que fan possible la vida democràtica i la bona governança dels assumptes públics.
- La reputació de la ciutat. En una ciutat global com Barcelona, la reputació és un actiu estratègic. Influeix en l'atracció de talent, d'inversions, de congressos internacionals, de turisme de qualitat i fins i tot en l'orgull de pertinença dels residents.

La desinformació no és només un problema comunicatiu, sinó també econòmic, social i democràtic que afecta a tota la ciutadania.

Les administracions públiques han de disposar d'eines tecnològiques especialitzades per monitoritzar, analitzar i interpretar el món digital, identificar continguts enganyosos, interpretar el món digital, identificar continguts enganyosos que cerquen la desinformació i alhora fer un ús responsable de la tecnologia, per així enfortir els valors democràtics i consolidar un ecosistema digital que faciliti la cohesió social i la convivència.

Per dur a terme les accions esmentades cal contractar una empresa especialitzada que disposi dels recursos humans, metodològics i tecnològics necessaris per prestar un servei, des de la monitorització del servei de detecció i rastreig, la classificació, validació i clusterització dels conceptes, fins a la verificació i agregació de narratives i diagnòstics i l'assessorament i gestió de propostes d'actuació envers les narratives de desinformació relatives a les activitats municipals.

Els requeriments i condicions es precisen en el plec de prescripcions tècniques (PPT) que regeixen aquesta contractació.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni de recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

3. DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions i d'acord amb la previsió de l'article 99.3 de la LCSP, es considera necessari no dividir l'objecte del contracte en lots.

El servei objecte de contractació es configura com una prestació integral composta per diferents activitats estretament interrelacionades, que inclouen la monitorització i detecció de continguts, la classificació i valoració de les mencions detectades, la verificació i agregació de narratives, i l'assessorament i formulació de propostes d'actuació. Aquestes activitats conformen un únic flux operatiu i funcional, en què la informació obtinguda en cadascuna de les fases és necessària per a l'execució de les fases posteriors.

Així mateix, el servei requereix l'ús d'una solució tecnològica integrada, una base de dades única, criteris homogenis de classificació i validació de continguts, així com un model de governança i explotació de la informació consistent durant tota la vigència del contracte.

La divisió en lots podria comportar disfuncions operatives, duplicitats en la gestió, problemes d'interoperabilitat entre eines i sistemes, dificultats en la traçabilitat de les dades i una major complexitat en la coordinació de les diferents prestacions, generant un risc per a la correcta execució del contracte i per a l'assoliment dels objectius perseguits.

Per tots aquests motius, es considera que la no divisió en lots resulta necessària per garantir la unitat funcional del servei, l'eficiència en la seva prestació i la correcta consecució de l'interès públic perseguit.

4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el pressupost de licitació, adequat als preus de mercat, és de **402.284,24**, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

- **332.466,32** euros, **pressupost net**
- **69.817,92** euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit **(IVA)** al tipus del 21%

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al pressupost i la partida pressupostària següent:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2027	22719	92523	0300	166.233,16	21	34.908,96	201.142,12
2028	22719	92523	0300	166.233,16	21	34.908,96	201.142,12
TOTAL				**332.466,32**	**21**	**69.817,92**	**402.284,24**

El pressupost del contracte és determina a **tant alçat.**

Així doncs, el desglossament del pressupost net és el següent:

Costos directes	**Import €**
Costos salarials treballadors	201.066,66
Cost seguretat social (33,05%)	66.452,54
Recursos tecnològics: llicències programari, servidors, material informàtic, etc.	32.000,00
TOTAL COSTOS DIRECTES	**299.519,20**
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura (5%)	14.975,96
TOTAL COSTOS INDIRECTES	**14.975,96**
Benefici industrial (6%)	**17.971,16**
TOTAL (COSTOS DIRECTES + COSTOS INDIRECTES + BENEFICI INDUSTRIAL)	**332.466,32**

Aquest desglossament té caràcter merament orientatiu i no condiciona l'estructura de costos de l'oferta de les empreses licitadores, sempre que l'import total ofert no superi el pressupost base de licitació.

El conveni col·lectiu de referència per als treballadors que prestin serveis en relació a aquest contracte és el **IX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública (código de convenio 99001355011983), publicat al BOE el 16 d'abril de 2025**, i la posterior resolució publicada el 24 d'abril de 2026 en relació a l'actualització de les taules salarials. Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que sigui d'aplicació.

En canvi, les retribucions habituals per a perfils professionals amb la qualificació i especialització requerides en aquest contracte són significativament superiors a les establertes en el conveni col·lectiu de referència. Per aquest motiu, els costos salarials inclosos en el pressupost s'han calculat prenent com a base salaris de mercat adequats a les funcions i responsabilitats dels perfils definits al Plec de Prescripcions Tècniques. Aquesta estimació s'ha realitzat a partir del coneixement adquirit per

l'Ajuntament en contractacions similars, de l'anàlisi del sector d'activitat corresponent i de l'experiència acumulada en projectes de característiques anàlogues i de les retribucions habituals observades en el mercat laboral per a perfils especialitzats en anàlisi de dades, intel·ligència artificial, social listening i transformació digital, així com de la jornada anual de treball prevista al conveni col·lectiu indicat, fixada en 1.800 hores anuals.

Addicionalment, s'han pres com a referència estudis salarials i informes sectorials del mercat laboral especialitzat en tecnologia, dades i transformació digital, que mostren rangs retributius compatibles amb les estimacions efectuades[1].

Pel que fa a l'estimació dels costos salarials, aquests han estan calculats prenent com a base:

Perfil professional	**Categoria segons conveni**	***Retribució conveni***	**Retribució anual**	**Nº hores/any**	**Cost salarial anual**	**Cost salarial contracte**
Cap de projecte	Àrea 4. Grup A. Nivell 1	*31.951,88 €*	60.000,00 €	416	13.866,67 €	27.733,34 €
Enginyer/a especialitzat en IA	Àrea 3. Grup A. Nivell 1	*31.831,50 €*	55.000,00 €	832	25.422,22 €	50.844,44 €
Analista consultor/a digital de l'activitat de monitorització	Àrea 4. Grup B. Nivell 1	*31.778,61 €*	40.000,00 €	1716	38.133,33 €	76.266,66 €
Analista consultor/a digital de propostes d'actuació	Àrea 4. Grup B. Nivell 1	*31.778,61 €*	40.000,00 €	1040	23.111,11 €	46.222,22 €
TOTAL					100.533,33 €	**201.066,66 €**

El cost estimat per seguretat social correspon a un 33,05 per cent del cost salarial i s'ha obtingut dels percentatges establerts a la Orden PJC/178/2025, de 25 de febrero, *por la que se desarrollan las normas legales de cotización a la Seguridad Social, desempleo, protección por cese de actividad, Fondo de Garantía Salarial y formación profesional para el ejercicio 2025.*

https://www.boe.es/eli/es/o/2025/02/25/pjc178

I, específicament, pel codi CNAE 62.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter pluriennal, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Atès que el contracte es tramita en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

[1] Guía del Mercado Laboral 2026 - Digital.pdf

- **Valor estimat del contracte (VEC)**

El valor estimat del total del contracte i de cadascun dels lots que el composen és el següent, en euros:

VE prestació	VE eventuals pròrrogues	VE modificacions previstes	SUMA
332.466,32	332.466,32	66.493,26	731.425,90

5. PROCEDIMENT LICITACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.

Atenent el VEC d'aquest contracte es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

6. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 24 mesos, amb possibilitat de pròrroga per un període màxim de fins 24 mesos, fins arribar a una durada total màxima de 48 mesos.

Atenent a la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

7. REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA

Estan capacitades per contractar amb aquest Ajuntament les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empresari, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no estiguin incorregudes en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar que determina la legislació vigent. L'activitat de les empreses ha de tenir relació directa amb l'objecte del contracte, segons consti en els seus respectius estatuts o regles fundacionals. Aquestes empreses han de disposar d'una organització amb elements suficients per executar degudament el contracte. Així mateix, els empresaris han de tenir l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per desenvolupar l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Requisits de solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) de la LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels

tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior a 200.000,00 euros. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: En compliment amb l'article 116.4 de la LSCP correspon explicar els motius que justifiquen l'elecció dels criteris de solvència tècnica, econòmica i financera. D'acord amb el que disposa l'article 87.1 de la LCSP la solvència econòmica i financera de l'empresari s'ha d'acreditar per un o diversos dels mitjans entre els apartats a) i d) que es relacionen en el anomenat article. En aquest contracte s'ha optat per sol·licitar l'acreditació mitjançant el que es preveu a l'apartat a): volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions. La solvència requerida és de 200.000,00 euros, import que resulta proporcionat a la dimensió econòmica del contracte i que no supera els límits previstos a l'article 87 de la LCSP. Es proposa aquesta solvència per considerar que permet garantir la robustesa econòmica de l'empresa adjudicatària i alhora permet verificar que l'empresa disposa d'una estructura econòmica suficient per assumir les obligacions derivades del contracte, fer front als costos de prestació del servei i garantir-ne l'execució en condicions adequades.

Requisits de solvència tècnica i professional:

- **D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP**, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 150.000,00 euros.

  Justificació: En compliment de l'article 116.4 de la LCSP, es considera adequat exigir l'acreditació d'experiència prèvia en serveis o treballs de naturalesa igual o similar a l'objecte del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 90.1.a) de la LCSP. La solvència exigida, fixada en un import mínim de 150.000,00 euros executats durant l'any de major execució dels darrers tres anys, resulta proporcional a la complexitat tècnica del contracte i adequada per garantir que l'empresa licitadora disposa de l'experiència necessària en àmbits relacionats amb la monitorització digital, l'anàlisi de dades, la gestió de continguts digitals, el social listening o serveis anàlegs als que constitueixen l'objecte de la present contractació. L'import requerit permet assegurar una experiència suficient en projectes de característiques similars sense restringir indegudament la concurrència.

- **D'acord amb l'article 90.1.e) LCSP**, el personal directiu i, en particular, el personal responsable de l'execució del contracte han de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents:

  - **Cap de projecte**

  - Grau en enginyeria electrònica industrial i automàtica, o Grau en ciència i enginyeria de dades o Grau en Enginyeria Informàtica, en Informàtica o en enginyeria superior de Sistemes de

Telecomunicació o Grau en Enginyeria electrònica de Telecomunicació o equivalents.

Justificació: Cal disposar a l'equip d'un/a cap de projecte amb una formació superior especialitzada en l'àmbit de les tecnologies de la informació, les telecomunicacions i l'enginyeria de dades, atès que serà la persona responsable de la coordinació tècnica i funcional del contracte, del seguiment de l'execució dels serveis i de la interlocució amb l'Ajuntament.

Les titulacions exigides proporcionen una formació directament relacionada amb les tecnologies de la informació, les telecomunicacions i l'enginyeria de dades, així com els coneixements necessaris per comprendre i supervisar les activitats de monitorització digital, anàlisi de dades, intel·ligència artificial i gestió d'eines tecnològiques previstes en el contracte.

- **Enginyer/a especialitzat en IA**

- Grau en enginyeria electrònica industrial i automàtica, o Grau en ciència i enginyeria de dades o Grau en Enginyeria Informàtica, en Informàtica o en enginyeria superior de Sistemes de Telecomunicació o Grau en Enginyeria electrònica de Telecomunicació o equivalents.

i

- Màster en Big Data o en Intel·ligència Artificial

Justificació: Cal disposar a l'equip d'un/a professional amb formació superior en enginyeria o ciència de dades i especialització acadèmica avançada en intel·ligència artificial o analítica avançada de dades, atès que haurà de dissenyar, configurar, supervisar i evolucionar les funcionalitats basades en intel·ligència artificial previstes en el contracte. Les titulacions exigides proporcionen els coneixements tècnics necessaris en tractament de dades, programació, sistemes intel·ligents, aprenentatge automàtic i arquitectures tecnològiques, mentre que el màster específic acredita una especialització avançada en les tècniques i metodologies pròpies de la intel·ligència artificial i l'analítica avançada de dades aplicades a l'objecte del contracte.

- **Analista consultor/a digital de l'activitat de monitorització**

- Grau en Sociologia, o Grau en Ciència i enginyeria de dades o Grau en Màrqueting i Investigació de Mercats.

Justificació: Cal disposar d'un perfil amb competències en anàlisi de dades, interpretació de comportaments socials i investigació de mercats digitals per desenvolupar les tasques descrites a l'apartat 4.1 del Plec de Prescripcions Tècniques, relacionades amb la monitorització i l'anàlisi de converses i mencions en entorns digitals. El Grau en Sociologia aporta coneixements sobre l'anàlisi dels comportaments socials, les tendències d'opinió i les metodologies de recerca social; el Grau en Ciència i Enginyeria de Dades proporciona les

competències necessàries per al tractament, explotació i anàlisi de grans volums d'informació digital; i el Grau en Màrqueting i Investigació de Mercats aporta metodologies d'anàlisi de mercat, segmentació d'audiències i interpretació de resultats vinculats a l'entorn digital.

Aquestes competències resulten directament relacionades amb les funcions de social listening, monitorització i elaboració d'informes previstes en el contracte.

- **Analista consultor/a digital de propostes d'actuació**

- Grau en Sociologia, o Grau en Ciència i enginyeria de dades o Grau en Màrqueting i Investigació de Mercats o Grau en Periodisme.

Justificació: Cal disposar d'un perfil capacitat per interpretar la informació obtinguda dels processos de monitorització digital i transformar-la en recomanacions, propostes d'actuació i suport a la presa de decisions. El Grau en Sociologia proporciona coneixements i metodologies per a l'anàlisi de fenòmens socials, percepcions, tendències d'opinió i comportaments col·lectius en entorns digitals. El Grau en Ciència i Enginyeria de Dades aporta les competències necessàries per identificar patrons, correlacions i tendències a partir de dades estructurades i no estructurades, així com per fonamentar les recomanacions i propostes d'actuació en evidències objectives derivades de l'anàlisi de dades. El Grau en Màrqueting i Investigació de Mercats proporciona coneixements relatius a l'anàlisi de públics, reputació, posicionament, comportament dels usuaris i definició d'estratègies basades en l'estudi de la informació disponible. El Grau en Periodisme proporciona competències relacionades amb l'anàlisi crítica de la informació, la verificació de continguts, la identificació de narratives, la contextualització dels missatges i la capacitat d'interpretar i comunicar informació complexa de manera rigorosa, aspectes especialment rellevants en l'anàlisi de fenòmens vinculats a la desinformació i a les dinàmiques comunicatives dels entorns digitals.

Aquestes competències estan directament relacionades amb les tasques descrites a l'apartat 4.4 del Plec de Prescripcions Tècniques relatives a l'assessorament, l'anàlisi estratègica i la formulació de propostes d'actuació derivades de l'anàlisi de l'activitat digital.

- **D'acord amb la previsió de l'article 90.1.c) LCSP**, es requereix que l'empresa licitadora acrediti les següents certificacions recollides, respectivament, a les clàusules 9.1 i 9.2 del Plec de Prescripcions Tècniques:

  - **Certificació ISO/IEC 27001**, relacionada amb els sistemes de gestió de seguretat de la informació (SGSI).

  - **Certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat Nivell MIG**, d'acord a la normativa establert al RD 311/2022.

Justificació: Atesa la naturalesa dels serveis objecte del contracte, que impliquen l'accés, tractament, emmagatzematge i explotació d'informació procedent de fonts digitals, així com l'ús d'eines tecnològiques i serveis d'anàlisi de dades, es considera necessari garantir que l'empresa adjudicatària disposa d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació adequadament implantat i certificat.

En aquest sentit, **la certificació ISO/IEC 27001** acredita que l'organització disposa d'un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació orientat a garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació, així com a identificar, gestionar i mitigar els riscos associats a la seguretat de la informació. Un sistema de gestió de seguretat de la informació implantat conforme a aquesta norma és una eina clau per a la gestió de riscos i l'excel·lència operativa.

Addicionalment, es requereix l'acreditació del compliment de **l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de nivell MIG**, atès que els serveis es presten per a una administració pública i poden comportar el tractament d'informació i sistemes que han de complir els requisits de seguretat exigits per la normativa vigent. Aquesta certificació garanteix l'aplicació de mesures organitzatives, operatives i tècniques adequades per protegir la informació gestionada en el marc del contracte i assegurar la continuïtat i la seguretat dels serveis prestats.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostri que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

8. FASES DEL PROCEDIMENT I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

De conformitat amb la possibilitat que atorga l'article 146.3 de la LCSP, es considera necessari articular el procediment en diverses fases. Concretament, aquest procediment s'articularà en dues fases, una primera en la que es valoraran els criteris subjectes a judici de valor i una segona fase, en la que es valoraran l'oferta econòmica i els criteris tècnics.

La puntuació màxima que s'atorgarà en cada fase és la següent, sobre un total de 100 punts:

1. **Fase 1.** Criteris d'adjudicació sotmesos a un judici de valor, fins a **60 punts**
2. **Fase 2.** Criteris automàtics, fins a **40 punts**
   2.1 Oferta econòmica, fins a 20 punts
   2.2 Criteris tècnics, fins a 20 punts

D'acord amb l'article 146.3 de la LCSP, s'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació (30 punts) en el conjunt dels criteris d'adjudicació de la Fase 1, per continuar en el procés selectiu i, per

tant, poder avaluar els criteris corresponent a la Fase 2.

1. Criteris que depenen d'un judici de valor: fins a 60 punts

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és del 40 % de la puntuació total.

La naturalesa del present contracte comporta un tractament específic i curós de la informació, mitjançant una sèrie de processos rigorosos, tant pel que fa a l'àmbit tècnic com funcional, a fi de poder assolir els objectius fixats en el plec de prescripcions tècniques. Així doncs, la qualitat del servei depèn principalment de l'adequació de la solució tecnològica proposada, de la metodologia de monitorització i classificació de continguts, dels processos de verificació i del model d'assessorament especialitzat ofert per l'empresa licitadora, aspectes que, per la seva naturalesa, no poden ser adequadament valorats mitjançant criteris automàtics.

En conseqüència, resulta necessari preponderar la valoració subjectiva en detriment de l'oferta econòmica i d'altres criteris automàtics, d'acord a la distribució de la puntuació esmentada, a fi de poder valorar les propostes que millor s'adeqüin a les necessitats descrites al plec de prescripcions tècniques, amb la màxima eficàcia i eficiència.

Atès que la ponderació de la puntuació dels criteris de judici de valor és superior a la dels criteris automàtics, la valoració dels criteris de judici de valor es durà a terme mitjançant un comitè d'experts, d'acord al que estableix l'art. 146.2a) LCSP.

Els criteris subjectes a judici de valor es valoraran en base a una **proposta tècnica** que constarà de dues parts:

- **Proposta tecnològica**, associada a la solució proposada per l'empresa licitadora des d'un punt de vista estructural i operatiu.
- **Proposta funcional**, associada als processos de treball de l'empresa licitadora, tant a nivell intern com el model de relació amb l'Ajuntament de Barcelona.

La proposta tècnica s'haurà de presentar en pdf, format DIN-A4, lletra arial 11 i haurà de tenir una extensió màxima de 20 pàgines. Les planes que excedeixin d'aquesta extensió no seran objecte de revisió ni valoració. No computaran l'extensió de les portades, separadors, índex ni similars.

Els 60 punts es distribuiran de la següent forma:

1.1 Per la proposta tecnològica, fins a 30 punts

L'empresa licitadora haurà de presentar una proposta on es defineixi la solució tecnològica on s'hauran de situar i descriure les característiques i interrelació dels components pel plantejament TIC que doni suport al funcionament del Servei de detecció, validació, gestió i assessorament de narratives de

desinformació. La proposta haurà d'incloure, com a mínim, els següents aspectes:

a) **Programari(s) a utilitzar:** Identificar el/s programari/s proposats descrivint les seves funcionalitats en relació al procés de treball descrit en el Plec Tècnic : Monitorització del Servei, Classificació, Verificació, Assessorament i Propostes d'Actuació.

b) **Característiques de les BBDD que es proposen:** descriure les característiques tècniques de cadascuna de les BBDD que es proposen en el Plec Tècnic i que haurà d'incloure, com a mínim: la tipologia, el sistema de gestió i el llenguatge emprat.

c) **Maquinari** (**Servidor i ubicació):** descriure les característiques del maquinari proposat per hostatjar les solucions proposades i especificar on està ubicat.

d) **Agent IA** a utilitzar: descriure les característiques de l'agent proposat a partir dels següents criteris: identificació de l'agent, funcionalitats i funcions en el projecte i modalitats d'interacció.

e) **API/s** a utilitzar per facilitar **integracions amb els sistemes d'informació** existents de **l'Ajuntament de Barcelona:** descriure les característiques de l'API proposada en els següents termes: estàndard utilitzats, seguretat i control i modalitats de consum.

Sistema de puntuació:

Òptima: 30 punts
Si la proposta està correctament estructurada, descriu de manera clara i detallada tots els aspectes relacionats pel que fa als components de la solució tecnològica indicats en aquest apartat (punts a, b, c, d i e, d'acord amb els requisits descrits al criteri) i argumenta de forma coherent i adequada la seva aplicació en relació als objectius explicitats en el Plec de Prescripcions Tècniques. A més a més, incorpora elements o plantejaments d'especial interès que es considera que aporten una millora qualitativa en el desenvolupament del servei, especialment pel que fa a les funcionalitats, la interoperabilitat, la seguretat, l'automatització, l'escalabilitat o qualsevol altre aspecte que representi un valor afegit respecte dels requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.

Bona: 20 punts
Si la proposta està correctament estructurada, descriu de manera clara i detallada tots els aspectes relacionats pel que fa als components de la solució tecnològica indicats en aquest apartat (punts a, b, c, d i e, d'acord amb els requisits descrits al criteri) i argumenta de forma coherent i adequada la seva aplicació en relació als objectius explicitats en el Plec de Prescripcions Tècniques, sense incorporar millores o elements diferencials rellevants més enllà dels requisits exigits.

Acceptable: 10 punts
Si la proposta està correctament estructurada, incorpora tots els aspectes relacionats pel que fa als components de la solució tecnològica indicats en aquest apartat (punts a, b, c, d i e, d'acord amb els criteris de descripció referenciats) però els desenvolupa de forma superficial i/o parcial de manera que

no es pugui valorar al complet l'adequació i coherència en relació als objectius explicitats en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Insuficient: 0 punts
Si la proposta no està correctament estructurada, descrita i argumentada, o no inclou la informació mínima requerida, o no s'adequa ni és coherent en relació als objectius genèrics explicitats en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Justificació: L'objectiu d'aquest apartat és que l'empresa licitadora detalli l'estructura i les característiques tècniques de la solució tecnològica proposada, a fi de poder valorar la seva compatibilitat, adequació i capacitat de resposta en relació amb les necessitats funcionals descrites al Plec de Prescripcions Tècniques. Atès que l'execució del contracte depèn de manera directa de la qualitat, integració i interoperabilitat dels diferents components tecnològics que conformen la solució proposada, resulta necessari avaluar aspectes com el programari utilitzat, les bases de dades, la infraestructura d'allotjament, les funcionalitats d'intel·ligència artificial i les capacitats d'integració amb els sistemes d'informació municipals.

1.2 Per la proposta funcional, fins a 30 punts

L'empresa licitadora haurà de presentar una proposta que desenvolupi el model de treball proposat per la posada en producció i operació diària del Servei de detecció, validació, gestió i assessorament de narratives de desinformació, basat especialment en el plantejament operatiu del pla de projecte, el flux de treball i el model de relació amb l'Ajuntament de Barcelona. La proposta haurà d'incloure, com a mínim, els següents aspectes:

a) **Pla de projecte**: la proposta haurà d'incorporar un Pla de projecte que inclogui, almenys, la planificació temporal amb estimació de dates distingint el període posada en producció i el període d'operació, les fites intermèdies i finals per cadascuna de les fases i subfases descrites a la clàusula 4 del plec de prescripcions tècniques, i els lliurables i/o productes obtinguts en cadascuna de les fites

b) **Plantejament i diagrama dels fluxos de treball**, que inclourà una descripció dels fluxos de treball proposats per l'empresa licitadora i un diagrama on es detallaran els diferents processos relacionats amb cadascun dels fluxos de treball desenvolupant-ne les subactivitats i/o tasques rellevants per a la comprensió del servei ofertat.

c) **Model de Relació amb l'Ajuntament de Barcelona,** que haurà d'incloure, com a mínim, un pla de seguiment de projecte, detallant la proposta, la tipologia i la freqüència de reunions proposades per al seguiment del projecte i la gestió del servei; i un pla de formació, amb el detall de les sessions proposades i el pla de millora continua en relació a la introducció d'evolutius i/o upgrades de versió durant l'abast temporal del contracte.

d) **Model de proposta d'assessorament,** on es descriurà l'operativa de l'empresa licitadora en relació als següents aspectes: propostes de seguiment, informes i casuístiques i propostes de protocols d'actuació.

Sistema de puntuació:

Òptima: 30 punts
Si la proposta està correctament estructurada, descriu de manera clara i detallada tots els aspectes relacionats amb el model funcional indicats en aquest apartat (punts a, b, c i d, d'acord amb els requisits descrits al criteri) i argumenta de forma coherent i adequada la seva aplicació en relació als objectius explicitats en el Plec de Prescripcions Tècniques. A més a més, incorpora elements o plantejaments d'especial interès que es considera que aporten una millora qualitativa en l'organització i execució del servei, especialment pel que fa a la planificació del projecte, l'eficiència dels fluxos de treball, els mecanismes de seguiment i coordinació, la transferència de coneixement, la formació o qualsevol altre aspecte que representi un valor afegit respecte dels requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.

Bona: 20 punts
Si la proposta està correctament estructurada, descriu de manera clara i detallada tots els aspectes relacionats amb el model funcional indicats en aquest apartat (punts a, b, c i d, d'acord amb els requisits descrits al criteri) i argumenta de forma coherent i adequada la seva aplicació en relació als objectius explicitats en el Plec de Prescripcions Tècniques, sense incorporar millores o elements diferencials rellevants més enllà dels requisits exigits.

Acceptable: 10 punts
Si la proposta està correctament estructurada, incorpora tots els aspectes relacionats amb el model funcional indicats en aquest apartat (punts a, b, c i d, d'acord amb els requisits descrits al criteri) però els desenvolupa de forma superficial i/o parcial de manera que no es pugui valorar al complet l'adequació i coherència en relació als objectius explicitats en el Plec de Prescripcions Tècniques.
Insuficient: 0 punts

Si la proposta no està correctament estructurada, descrita i argumentada, o no inclou la informació mínima requerida, o no s'adequa ni és coherent en relació als objectius genèrics explicitats en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Justificació: L'objectiu d'aquest apartat és que l'empresa licitadora exposi el model funcional i els fluxos operatius associats a la prestació del servei, a fi de poder avaluar l'adequació dels procediments de treball, la planificació del projecte, el model de relació amb l'Ajuntament de Barcelona i els mecanismes d'assessorament proposats. Atès que la correcta execució del contracte depèn de manera directa de l'organització operativa del servei i de la coordinació entre els diferents actors implicats, resulta necessari valorar aquests aspectes mitjançant criteris sotmesos a judici de valor.

Resum puntuació

Criteris	Valoració			
	Òptima	**Bona**	**Acceptable**	**Insuficient**
1.1. Per la proposta tecnològica	30 punts	20 punts	10 punts	0 punts
1.2. Per la proposta funcional	30 punts	20 punts	10 punts	0 punts

2. Criteris avaluables de forma automàtica: 40 punts

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte, avaluables de forma automàtica i que han de servir de base per a l'adjudicació del contracte i els càlculs o fórmules aplicables per obtenir la puntuació esmentada seran els següents:

2.1. Per l'oferta econòmica, fins a 20 punts

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16. Atesa la naturalesa del contracte, es considera que la qualitat tècnica i funcional de les propostes és un element determinant per a l'assoliment dels objectius perseguits, motiu pel qual el criteri econòmic no es configura com a criteri predominant.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{Pressupost\ net\ licitació\ -\ oferta}{Pressupost\ net\ licitació\ -\ oferta\ més\ econòmica}\right) x\ Punts\ màx = Puntuació\ resultant$$

L'oferta que no plantegi cap rebaixa del pressupost màxim de licitació serà valorada amb 0 punts. L'oferta que plantegi un preu superior al de licitació serà exclosa.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 de la LCSP 9/2017, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial del 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, d'un 20% respecte del pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

2.2. Pels criteris tècnics, fins a 20 punts

2.2.1. Per **l'acreditació de formació addicional de l'analista consultor/a de propostes d'actuació,** 10 punts.

La clàusula 6.1 del Plec de Prescripcions Tècniques indica en relació a l'analista consultor/a de propostes d'actuació que es considera adient un perfil amb experiència en comunicació relacionada amb el fenomen de les *Fake news* i tendències del consum de xarxes socials des de la vessant de la sociologia, i també amb experiència acreditada en el tractament estadístic de dades.

Aquest perfil serà l'encarregat d'interpretar les mencions valorades, proporcionant assessorament i propostes d'actuació reflectides en protocols que podran ser diferents per tipologia, narrativa i/o col·lectiu, d'acord amb la informació recollida a l'apartat 4.4 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Atès que les funcions atribuïdes a aquest perfil requereixen l'elaboració de propostes d'actuació, assessorament i interpretació estratègica de narratives digitals, s'atorgaran 10 punts a les empreses licitadores que acreditin que la persona proposada disposa de la titulació següent, **s'atorgaran 10 punts per l'acreditació de la titulació següent:**

- Màster en Comunicació Corporativa

L'empresa licitadora haurà d'adjuntar **al sobre electrònic C** el document acreditatiu de la **titulació** juntament amb l'annex d'oferta econòmica i tècnica.

Només s'acceptaran com acreditació titulacions oficials. No s'acceptaran butlletins de notes.

No es puntuarà el criteri en cas de no adjuntar la documentació esmentada en el sobre electrònic C juntament amb l'annex d'oferta econòmica i tècnica.

Justificació: El **Màster en Comunicació Corporativa** aporta coneixements especialitzats en reputació, comunicació institucional, definició d'estratègies comunicatives, gestió de situacions de crisi i relació

amb els diferents grups d'interès, competències especialment rellevants per a la formulació de propostes d'actuació i assessorament derivades de l'anàlisi de l'activitat digital.

Atès que aquesta competència complementa la formació mínima exigida al perfil i pot contribuir a una millor qualitat en l'assessorament, l'anàlisi estratègica i la formulació de propostes d'actuació objecte del contracte, es considera justificat valorar-la com a criteri d'adjudicació vinculat a la qualitat de l'execució del servei.

2.2.2. Pel compromís de reduir els terminis dels acords de nivell de servei de les incidències crítiques, 10 punts

La clàusula 6.2. del Plec de Prescripcions Tècniques estableix els següents acords de nivell de servei per a les incidències de caràcter crític:

Tipus d'incidència	*Temps de resposta*	*Temps de diagnòstic*	*Temps de resolució*
Incidència crítica	*1 hora*	*4 hores*	*8 hores*

S'atorgaran 10 punts pel compromís de reduir a la meitat els terminis establerts i, per tant, proposar els següents acords de servei màxims per a les incidències critiques:

Tipus d'incidència	Temps de resposta	Temps de diagnòstic	Temps de resolució
Incidència crítica	**30 min**	**2 hores**	**4 hores**

Justificació: Les incidències crítiques són aquelles que poden comportar la indisponiblitat total o parcial de la solució tecnològica que dona suport al servei de detecció, validació, gestió i assessorament de narratives de desinformació. La reducció dels temps de resposta, diagnòstic i resolució contribueix a minimitzar l'impacte operatiu de les incidències, garantir la continuïtat del servei i millorar la disponibilitat de les funcionalitats necessàries per a l'execució del contracte. Per aquest motiu es considera una millora directament vinculada a l'objecte contractual.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran el següents criteris de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat, el venciment del termini de presentació d'ofertes:

1. Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les quals haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

2. En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat, es dirimirà mitjançant sorteig.

9. MESA DE CONTRACTACIÓ i COMITÉ D'EXPERTS

El Comitè d'experts estarà format pels membres següents que compten amb la qualificació apropiada per valorar els criteris:

- Montserrat Comaposada Marti, Cap del departament de Desenvolupaments Transversals, Gerència de l'Institut Municipal Barcelona Innovació i Tecnologia (BIT)
- Joan Carles Barcons, expert en gestió de projectes tecnològics i de transformació digital
- Mª Eugènia Izquierdo Pedraza, Tècnica superior en dret del departament de Contractació d'àrees de gestió.

Per part de la Direcció de Comunicació, la mesa de contractació estarà constituïda per:

Titular: Anna Giralt i Brunet Substituta: M Carmen Muzas Cuberes	Directora Executiva de Comunicació Cap de secció de la Direcció Executiva de Comunicació
Titular: Marta Guinart Presas Substituta: Berta Rodríguez Vilar(*)	Coordinador/a de projectes de promoció de ciutat Tècnic superior d'informació de la Gerència Municipal

(*)Personal funcionari interí

10. GARANTIA PROVISIONAL I/O DEFINITIVA

S'estableix una garantia definitiva equivalent al 5 per 100 de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

11. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'execució del contracte s'iniciarà el dia que s'indiqui a l'acta d'inici del contracte.

La prestació del servei es durà a terme a les dependències de l'adjudicatari pel servei.

12. ABONAMENTS AL CONTRACTISTA

L'empresa contractista ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament la factura electrònica corresponent a les prestacions executades en el període mensual. La factura, serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.
L'empresa contractista ha d'incloure, en les factures que presenti, les següents dades especificades en la capçalera del plec:

- Codi de contracte: el que correspongui
- Òrgan de Contractació: Gerència d'Àrea d'Economia, Recursos i Transformació Digital
- Departament econòmic: Direcció de Serveis de Gestió Econòmica (Gerència de Recursos i Transformació Digital)
- Departament destinatari: Direcció de Serveis de Comunicació Digital (Gerència de Recursos i Transformació Digital)
- Codi DIR3: LA0015781

13. REVISIÓ DE PREUS

No procedeix.

14. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona designada com a responsable del contracte és la Directora del Serveis de Comunicació Digital, Yolanda Agra Rustarazo.

La persona interlocutora per aquest contracte és Yolanda Agra Rustarazo, Directora del Serveis de Comunicació Digital.

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

Tal i con s'indica a la clàusula 1 d'aquest informe, la tipologia de servei que recull l'objecte del contracte requereix de l'aplicació del Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible. Així doncs, pel que fa a les condicions especials d'execució de caràcter social, aquestes són les que s'estableixen a continuació ja que s'han considerat les més adequades atès l'objecte del contracte:

- Criteri de preu: puntuació màxima 35%
- El pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.

- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.
- Comunicació inclusiva.

A més de les obligacions establertes en la LSCP, la contractista està obligada a:

- Comunicar prèviament a l'Ajuntament qualsevol substitució o modificació de les persones que executen les prestacions. Degut a la importància de la persona treballadora en el desenvolupament del present contracte, **aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial** i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.

- Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.

- Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.

- Aplicar la identitat gràfica corporativa i els manuals temàtics de manera coherent i homogènia en tots els suports on calgui. La normativa gràfica municipal estan disponibles des de l'enllaç següent:

  https://ajuntament.barcelona.cat/normativagrafica/

- Seguir les pautes marcades per la guia d'accessibilitat facilitada per la Direcció de Comunicació Digital i disponible des de l'enllaç següent:

  Guia Barcelona | Declaracions d'accessibilitat

- Per executar les tasques descrites en aquest plec, no és imprescindible l'ús de cap recurs o aplicació de cap agent d'intel·ligència artificial però degut a l'estimació del volum de mencions a tractar, d'acord amb el Plec Tècnic, i a l'estimació de recursos humans que el contracte assigna al tractament de mencions es considera adient fer-ne ús. Tot i això, la durada prevista del contracte així com la ràpida innovació tecnològica pel que fa al tractament d'actius digitals i especialment d'imatges i vídeos podria fer que durant l'execució del contracte es pogués determinar el contrari.

  En aquest cas, l'adjudicatària haurà de seguir els protocols de l'Ajuntament de Barcelona vigents en cada moment en aquest sentit i que en la seva versió actual es recullen en el protocol "Definició de plans de treball i protocols per a la implementació de sistemes algorítmics", que té com a finalitat crear un protocol intern per a la implementació de sistemes algorítmics en l'àmbit municipal. El protocol està basat en la classificació de riscos feta per la Comissió Europea en el marc de The Artificial Intelligence Act, i estableix diferents tipus de mecanismes de garantia en funció del nivell de risc del sistema que es licita.

  Ús ètic de la intel·ligència artificial | Barcelona Ciutat Digital | Ajuntament de Barcelona

16. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Modificacions previstes

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen:

- Les necessitats reals de monitorització, tractament i anàlisi de continguts digitals vinculats a l'activitat municipal siguin superiors o inferiors a les estimades inicialment, incloent variacions significatives en el volum de mencions a analitzar, en el nombre de narratives objecte de seguiment, en les necessitats de tractament de dades o en les funcionalitats requerides per a la correcta prestació del servei

  El volum de continguts objecte de seguiment pot augmentar com a conseqüència del creixement sostingut dels creadors de contingut digital i de l'increment de la freqüència de publicació de missatges en els diferents canals digitals. En aquest sentit, el Plec de Prescripcions Tècniques, a l'apartat 5 (Volumetries), estima un volum anual de fins a 100.000 mencions.

  En cas que durant l'execució del contracte es produeixin desviacions rellevants respecte de les volumetries estimades al Plec de Prescripcions Tècniques, tant pel que fa al nombre de mencions a tractar com al nombre de narratives objecte de seguiment, i aquestes desviacions comportin la necessitat acreditada d'incrementar o disminuir els recursos humans, tecnològics o operatius necessaris per garantir la correcta prestació del servei, podrà tramitar-se la modificació contractual corresponent dins dels límits establerts en aquest plec.

  En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte ni incorporar nous preus contradictoris, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

Modificacions no previstes

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i la seva formalització en document administratiu.

17. RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

La recepció i el termini de garantia és de 30 dies i 1 mes, respectivament.

18. SUBCONTRACTACIÓ

L'adjudicatari pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb compliment dels

requisits i obligacions legalment establerts als article 215 i 216 LCSP.

Queda exclosa de la subcontractació les tasques relatives als 4 perfils professionals descrits al plec de prescripcions tècniques i que s'inclouen en la solvència tècnica de les empreses, ateses les seves particularitats i les greus conseqüències que suposaria la seva externalització de l'empresa. Per tant, es considera que aquesta és una tasca crítica i l'adjudicatari no la pot subcontractar.

19. CESSIÓ

Els drets i obligacions de l'empresa contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'apartat 2 de l'article 214 LCSP.

20. DEMORA EN LES PRESTACIONS I ALTRES PENALITATS

No s'escauen penalitzacions per demora diferents a la proporció diària de 0,60 euros per cada 1.000 del preu del contracte.

Les penalitats per incompliment seran les establertes al PCAP.

21. RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Les responsabilitats establertes en el PCAP.

22. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Les causes de resolució establertes en el PCAP.

23. PROTECCIÓ DE DADES

El contracte comporta tractament de dades de nivell baix.

S'annexa al document el model d'oferta econòmica i tècnica.

ES SOL·LICITA que s'iniciïn els tràmits oportuns per tal d'iniciar la tramitació d'un contracte de serveis per a la contractació dels Serveis de detecció, validació, gestió i assessorament de narratives de desinformació per l'Ajuntament de Barcelona, segons les especificacions tècniques que es detallen en

el plec de prescripcions tècniques i aquest informe mitjançant procediment obert per un import màxim de **402.284,24** euros, IVA del 21% inclòs.

ANNEX OFERTA ECONÒMICA I TÈCNICA

El Sr./La Sra....., domiciliat/da a.....carrer .....núm. ....., amb DNI/NIF núm....., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa.....amb NIF .....i domicili a.....carrer.....núm....., assabentat/da de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte núm. 001_26003671, que té per objecte els serveis de detecció, validació, gestió i assessorament de narratives de desinformació a les xarxes socials i mitjans digitals relacionades amb activitats municipals de l'Ajuntament de Barcelona., es compromet a realitzar-los amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques i pel preu de euros (en lletres i xifres), amb el desglossament següent:

2.1. Per l'oferta econòmica:

Preu sense IVA: .....
Tipus IVA: ..... %
Import IVA: .....
Preu total del contracte: .....

2.2. Pels criteris tècnics:

2.2.1. Per l'acreditació de l'analista consultor/a de propostes d'actuació

Nom del títol formatiu	**MARCAR SI/NO**
Màster en Comunicació Corporativa	

En cas de no marcar SI o NO, s'entendrà que no hi ha cap oferta respecte aquest criteri.

L'empresa licitadora haurà d'adjuntar **al sobre electrònic C** el document acreditatiu de la **titulació** juntament amb l'annex d'oferta econòmica i tècnica.

Només s'acceptaran com acreditació titulacions oficials. No s'acceptaran butlletins de notes.

No es puntuarà el criteri en cas de no adjuntar la documentació esmentada en el sobre electrònic C juntament amb l'annex d'oferta econòmica i tècnica.

2.2.2. Pel compromís de reduir els terminis dels acords de nivell de servei de les incidències

crítiques.

<table>
<tr><th>Millora</th><th>Marcar amb una X una de les dues opcions</th></tr>
<tr><td>Em comprometo a reduir els terminis dels acords de nivell de servei d'incidències critiques d'acord al següent:
<table>
<tr><th>Tipus d'incidència</th><th>Temps de resposta</th><th>Temps de diagnòstic</th><th>Temps de resolució</th></tr>
<tr><td>Incidència crítica</td><td>30 min</td><td>2 hores</td><td>4 hores</td></tr>
</table></td><td></td></tr>
<tr><td>NO em comprometo a reduir els terminis dels acords de nivell de servei de les incidències crítiques establerts al plec de prescripcions tècniques</td><td></td></tr>
</table>

Data i signatura electrònica del/a representa de l'empresa

El document original ha estat signat electrònicament per:
Yolanda Agra Rustarazo el dia 13/10/2026 a les 11:10, que informa;
Pilar Roca Viola el dia 13/10/2026 a les 16:24, que dóna conformitat..