Barcelona
Institut Municipal d'Hisenda

Direcció d'Administració i Recursos
Departament de Sistemes i Infraestructures

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LA RENOVACIÓ DE LES SUBSCRIPCIONS I SUPORT DE LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI PER A LA GESTIÓ, CREACIÓ DE LLISTATS I ENVIAMENT DE CORREUS ELECTRÒNICS DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'HISENDA DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE 3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE 3
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA 4
4. DURADA DEL CONTRACTE 4
5. PRÒRROGA DEL CONTRACTE 4
6. PRESSUPOST DEL CONTRACTE 4
7. VALOR ESTIMAT I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT 5
8. RESPONSABLE DEL CONTRACTE 5
9. CONSTITUCIÓ I TERMINI DE GARANTIA 5
10. CRITERIS DE VALORACIÓ 5
11. CRITERIS DE SOLVÈNCIA 7
12. CONDICIONS GENERALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE 7
12.1. CONFIDENCIALITAT 7
12.2. ACCESSOS POTENCIALS 8
12.3. SEGURETAT DELS EQUIPS, PROGRAMES I INFORMACIÓ 8
12.4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA 8
12.5. LOCALITZACIÓ 9
13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ 9
14. INCOMPLIMENTS I SANCIONS 9
15. POSSIBLES MODIFICACIONS CONTRACTUALS 9
16. SUBCONTRACTACIÓ 9
17. REVISIÓ DE PREUS 9
18. CESSIÓ DEL CONTRACTE 10
19. LOPDIGDD 10
20. ACLARIMENTS I DUBTES 10

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

L'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona (IMHB) és un organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona que té com a finalitat la gestió, recaptació i inspecció dels tributs, preus públics, multes i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament de Barcelona, els seus organismes autònoms, i d'altres entitats públiques, quan se'ls hi encomanin.

En la gestió diària de l'IMHB, es fa ús d'un servidor corporatiu per al control i la gestió de les comunicacions amb Entitats Financeres, Organismes Públics i Empreses Notificadores. Aquest servidor permet generar i distribuir diversos comunicats per correu electrònic, així com llistats en format PDF, que són distribuïts i/o enviats als departaments corresponents. Per a la realització d'aquests comunicats i llistats, s'utilitzen diferents productes de programari específic.

Per tal de garantir el correcte funcionament dels productes, és imprescindible disposar del suport tècnic necessari per resoldre dubtes i incidències, així com assegurar l'accés a les darreres versions dels seus aplicatius. Atès que el contracte vigent finalitza el 31 de desembre de 2026, es considera necessari procedir a la contractació de la renovació de les subscripcions i del suport associat a aquestes llicències.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament de la renovació de les subscripcions i suport de llicències del programari per a la gestió, creació de llistats i enviament de correus electrònics de l'IMHB.

Malgrat que aquest contracte comporta la prestació de serveis, tal i com s'indica a l'informe 1/2020, de 28 de juliol de 2020, de la comissió permanent de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de les Illes Balears, atès que aquests serveis són a iniciativa dels proveïdors i es corresponen a la forma habitual d'actuar en el mercat d'aquest sense que es corresponguin a actuacions especialment sol·licitades per l'òrgan de contractació, es considera que el contracte conserva la qualificació jurídica de subministrament.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 48781000-6: Paquets de programes de gestió de sistemes.

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquest Institut.

Per la seva naturalesa, no és possible entendre que les prestacions del contracte puguin tenir una realització i un aprofitament individual i funcional que permeti la seva execució de forma independent. A més, caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resultaria desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució del contracte, fet que permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar l'adequada execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics, proporcionals a la finalitat requerida.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA

Atès que és necessària la renovació de llicències del programari per la gestió, creació de llistats i enviament de correus electrònics, i que l'IMHB no disposa de l'organització, ni dels mitjans materials ni personals adequats i suficients, cal la tramitació d'un procediment de contractació.

4. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte s'inicia a comptar des del dia 1 de gener de 2027, o bé, des de la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació, si aquesta fos posterior, i finalitzarà el 31 de desembre de 2027.

5. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

No s'admetrà la pròrroga del present contracte.

6. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà un pressupost total de 8.591,00 €, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 7.100,00 € pressupost net, i 1.491,00 € en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

Les ofertes no podran superar en cap cas l'import màxim, que és de 7.100,00 € (IVA exclòs).

Els costos que conformen el pressupost net es desglossen de la forma següent:

Costos directes	**Import €**
Costos Salarials *(personal)*	895,50 €
Costos Materials i altres *(llicències,...)*	5.500,90 €
TOTAL (Suma costos directes):	**6.396,40 €**

Despeses generals d'estructura (5%)	319,82 €

Benefici industrial sobre costos directes (6%)	383,78 €

TOTAL DE COSTOS sense IVA (directes + despeses generals + benefici industrial):	**7.100,00 €**

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983). Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que hi sigui d'aplicació.

Els costos salarials s'han calculat a partir de la categoria professional següent del Conveni col·lectiu esmentat anteriorment:

Àrea	Grup	Nivell	Retribució salarial anual (jornada completa)	Nº de persones
3	C	2	27.373,92 €	1 persona

Els imports dels costos personals del convenis, s'han pres com a referència, augmentant el cost de l'IPC corresponent, els costos de seguretat social i plusos corresponents.

7. VALOR ESTIMAT I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT

El valor estimat (VE) del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **7.100,00 €** sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit.

Atès el valor estimat del contracte, la seva adjudicació es realitzarà mitjançant procediment obert simplificat abreujat, garantint la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

8. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte serà el cap del Departament de Sistemes i Infraestructures de l'IMHB, Sr. Julio López Gude.

9. CONSTITUCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

En el present contracte no es fixa garantia definitiva, d'acord amb les previsions de l'article 159.6.f) de la LCSP i no es considera necessari fixar cap termini de garantia.

10. CRITERIS DE VALORACIÓ

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

La puntuació màxima serà de **100 punts**.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

Criteris Objectius o avaluables de forma automàtica... fins a 100 punts

- **Valoració del preu:..... fins a 100 punts**

L'únic criteri d'adjudicació per a la selecció de la millor oferta és el preu més baix.

L'adjudicació del contracte recaurà sobre l'oferta que proposi el preu més baix que no sigui anormal i que no superi el pressupost net de licitació.

Es classificarà a la resta d'empreses licitadores per ordre decreixent.

S'apliquen els criteris de determinació de l'oferta anormal o desproporcionada segons allò establert a la Instrucció de la Gerència Municipal, aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny. Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.
- si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si, en el tràmit d'audiència, s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

També es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional*, els convenis col·*lectius o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex X de la Directiva 24/2014.

Justificació del criteri: El preu és l'element que defineix el cost de la prestació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 LCSP.

D'acord amb l'excepcionalitat prevista al punt 9.4 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, per a l'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018, per valorar les proposicions presentades es tindrà com a únic criteri de valoració el preu total, sense IVA, ofertat per les empreses licitadores, ja que la prestació objecte de contractació és el subministrament de la renovació de les subscripcions i suport de llicències del programari per a la gestió, creació de llistats i enviament de correus electrònics, les quals es troben definides a l'apartat 2.1 del plec de prescripcions tècniques. Conseqüentment es tracta d'un producte totalment sistematitzat, automatitzat, i protocol·litzat per les empreses de software, que no

permet identificar diferències ni millores tècniques en la prestació per part de les empreses licitadores més enllà del propi preu de la prestació.

En base a la present motivació i justificació, s'exceptua l'aplicació de la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible que estableix que la puntuació que s'atorga pel preu no superi el 35% de la puntuació total.

D'acord a l'article 147.2 LCSP, si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores es podran aplicar els següents criteris de desempat, per ordre de prelació i no acumulatius, i tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

- Les empreses licitadores amb major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, concedint en cas d'igualtat, el major nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.
- En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

11. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Atès que aquesta licitació es tramita mitjançant procediment obert simplificat abreujat no es requereix acreditar la solvència econòmica i financera ni tècnica o professional.

12. CONDICIONS GENERALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

12.1. **CONFIDENCIALITAT**

L'empresa adjudicatària s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tinguin accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'IMHB.

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent a les que la informació té designada.

Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de Sistemes d'Informació i/o Infraestructures Tecnològiques, el deure de secret inclou els components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

L'empresa adjudicatària serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures

necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament dels contractes.

Un cop finalitzat el present contracte, l'empresa adjudicatària es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients, o retornar tota la informació facilitada per l'IMHB, així com qualsevol altra producte obtingut com a resultat del present contracte.

12.2. **ACCESSOS POTENCIALS**

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa adjudicatària no pot accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'IMHB.

No obstant, el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa adjudicatària accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa adjudicatària ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.
L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a que l'empresa adjudicatària sigui considerada responsable, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i la resta de normativa en matèria de protecció de dades que sigui d'aplicació.

12.3. **SEGURETAT DELS EQUIPS, PROGRAMES I INFORMACIÓ**

L'empresa adjudicatària es compromet a vetllar per la seguretat dels equips on es trobin instal·lats els programes, bases de dades i informació de l'IMHB, així com per la seguretat en els canals de comunicació emprats. Per tant, haurà de guardar estrictament les mesures de seguretat necessàries, amb la finalitat d'evitar la pèrdua d'informació, així com danys, pèrdua o deteriorament dels programes i bases de dades utilitzades i que són propietat de l'IMHB.

12.4. **RESPONSABLE DEL CONTRACTE DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA**

La persona responsable de l'empresa adjudicatària durà a terme de forma correcta la gestió del personal i els aspectes relacionats amb la seguretat de la informació.

La persona responsable de l'empresa adjudicatària, abans de l'inici del contracte, ha de notificar al seu personal qualsevol obligació a la que l'empresa estigui sotmesa per contracte.

12.5. **LOCALITZACIÓ**

La prestació es realitzarà des de les instal·lacions de l'adjudicatari.

13.CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució de caràcter social que es consideren vinculades a l'objecte del contracte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

- Pagament del preu a les empreses subcontractades.
- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.

14. INCOMPLIMENTS I SANCIONS

En el present contracte, s'aplicarà el règim de sancions i penalitzacions estàndard previst a la LCSP.

15. POSSIBLES MODIFICACIONS CONTRACTUALS

En el present contracte no es preveu modificació.

16. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.b) LCSP, el/la contractista haurà de comunicar per escrit la seva intenció de celebrar els subcontractes assenyalant la part de la subcontractació que pretén subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant o representants legals del/de la subcontractista, i justificant suficientment l'aptitud d'aquest per a executar-la. Aquesta comunicació s'ha d'efectuar posteriorment a l'adjudicació del contracte i com a més tard, quan s'iniciï l'execució del mateix.
L'empresa adjudicatària haurà de notificar per escrit al responsable del contracte de l'IMH qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, així com tota la informació necessària dels nous subcontractistes.

17. REVISIÓ DE PREUS

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada.

18. CESSIÓ DEL CONTRACTE

En el present contracte resta prohibida la cessió.

19. LOPDIGDD

Per la tipologia i abast del present contracte, l'adjudicatari no podrà tenir accés a dades de caràcter personal.

20. ACLARIMENTS I DUBTES

Si és de l'interès dels licitadors sol·licitar informació per la presentació de l'oferta, l'IMHB habilitarà l'espai de "dubtes i preguntes" del perfil del contractant.

S'atendran les sol·licituds d'informació fins a 3 dies hàbils abans de la data límit de presentació d'ofertes.

El document original ha estat signat electrònicament per:
Julio Lopez Gude el dia 21/10/2026 a les 10:49, que dóna conformitat..