INFORME COMPLEMENTARI A LA MEMÒRIA JUSTIFICATIVA, EL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS I PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL CONTRACTE DE GESTIÓ DEL PROJECTE D'ATENCIÓ INTEGRAL AL SENSELLARISME: SERVEIS D'ATENCIÓ DIÜRNA I ALLOTJAMENT TEMPORAL DE PRIMERA ATENCIÓ SOCIAL PER A PERSONES SENSE LLAR DE L'IMSS (LOT 1 MERIDIANA I LOT 2 HORTA). EXPEDIENT NÚM. 015_P2600050.

Objecte de l'informe

El present informe té per objecte justificar la necessitat de disposar d'una provisió econòmica anual per la cobertura de despeses d'atenció a les necessitats urgents i de caràcter peremptori en l'atenció de reducció de danys i el pla de millora individual per a la millora de l'autonomia de les persones ateses al Servei d'Atenció Diürn i Servei d'allotjament temporal de primer atenció social per a persones sense llar (Lot 1 Meridiana i Lot 2 Horta). Aquesta provisió econòmica inclou : Taxes de documents administratius/legals, medicació, ulleres, ortopèdia, podologia, tractaments dentals no coberts, transport i formació .

En el cas que es valori la cobertura d'alguna altre necessitat bàsica s'haurà de demanar l'autorització del Departament de Serveis diürns i residencial col·lectius per a persones sense llar abans de la seva tramitació.

Les persones que són ateses per aquest servei són persones que majoritàriament poden pernoctar al carrer i fa un ús diürn d'aquest servei. Són situacions que poden necessitar l'activació d'una ajuda al moment i que en la majoria dels casos han de donar resposta a una situació d'urgència. Tenint en compta el perfil de les persones que atén el Servei D'atenció Diürna, poden presentar dificultats per assumir la gestió d'un ajut, gestionar els diners per comprar o pagar la despesa, perdre la targeta moneder o guardar el tiquet justificatiu. Les ajudes hauran de ser tramitades per l'equip professional del servei i aprovades pel referent municipal del servei. Aquesta provisió es facturarà mensualment i un cop validades pel referent municipal del servei .

Antecedents

Les polítiques socials orientades a garantir una atenció socioeducativa integral i la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones en situació de vulnerabilitat s'han d'enfortir des d'una perspectiva preventiva, comunitària i de proximitat, que permeti donar resposta a situacions de dificultat social abans que aquestes es cronifiquin o s'agreugin.

En aquest sentit, resulta necessari consolidar els serveis socials en la seva funció d'acompanyament a les persones que es troben en situacions de dificultat vital, socioeconòmica o relacional, garantint una atenció accessible, continuada i adaptada a les necessitats i circumstàncies individuals.

Aquest enfocament ha de permetre no només donar resposta a les necessitats més immediates, sinó també afavorir processos progressius de recuperació de l'autonomia personal, social i relacional, promovent l'exercici efectiu dels drets, la igualtat d'oportunitats i l'accés als recursos i serveis de la comunitat.

Alhora, cal reforçar les xarxes d'atenció i els mecanismes de coordinació entre els diferents serveis i agents implicats, amb l'objectiu de garantir la continuïtat assistencial, prevenir situacions d'exclusió més severes i avançar cap a una major equitat, cohesió i justícia social.

En aquest marc, l'atenció a les persones en situació de sensellarisme requereix una atenció específica i integral, atesa la complexitat i diversitat de les situacions que poden concórrer en aquestes persones i la necessitat d'abordar simultàniament diferents dimensions de la seva situació personal i social.

És en aquest context que s'emmarca la gestió del Lot 1 (Servei d'atenció diürna i el Servei d'Allotjament de primera atenció social Meridiana) i Lot 2 (Servei d'atenció diürna i el Servei d'Allotjament de primera atenció social Horta) adreçats a persones majors de 18 anys en situació de sensellarisme vinculades a la ciutat de Barcelona. L'atenció que s'hi presta parteix d'una concepció integral i centrada en la persona, que té en compte les necessitats, capacitats, potencialitats i ritmes individuals.

Els Serveis d'Atenció diürna son espais que garanteix un entorn segur, digne i respectuós i ofereix una alternativa a la permanència a l'espai públic per a les persones ateses. Tenen com a finalitat assegurar un suport continuat, integral i accessible. A través d'aquest espai segur i acollidor s'ofereixen serveis/o activitats que cerquen vincular a les persones ateses amb l'objectiu socioeducatiu d'establir un pla de millora conjunt que permeti acompanyar-los i incidir progressivament en la seva situació personal inicial i autonomia, facilitant processos de vinculació amb la xarxa de serveis i recursos de la ciutat. Concretament, ofereix serveis d'atenció diürna que inclouen un espai comunitari, destinat a afavorir la convivència, la relació i la participació; activitats programades, orientades al desenvolupament personal, social i comunitari; un espai d'atenció socioeducativa, destinat a l'acompanyament individual i grupal; un espai d'higiene personal, que facilita el manteniment de les condicions bàsiques d'higiene i cura personal; un espai d'alimentació, destinat a contribuir a la cobertura de les necessitats alimentàries; i un espai sanitari i

terapèutic, que permet donar resposta i suport a necessitats vinculades amb la salut i el benestar de les persones ateses.

Els Servei d'Allotjament temporal garanteixen la cobertura de les necessitats bàsiques i d'allotjament temporal de les persones majors de 18 anys en situació de sensellarisme i amb greus dificultats socials, que mostrin compromís i implicació en el seu procés d'inclusió. Aquest servei inclou els següents espais i activitats: Espai d'allotjament i descans ,Espai d'higiene personal ,Espai d'alimentació (sopar i esmorzar), Espai de consigna, Activitat socioeducativa i Activitat de suport sanitari i terapèutic.

Justificació de la necessitat de provisió econòmica al Servei d'atenció diürna i Servei d'allotjament temporal de primera atenció social (aplica al Lot 1 i Lot 2)

Actualment, els quatre serveis no disposen d'una provisió econòmica específica destinada a cobrir determinades necessitats puntuals de les persones ateses que, per la seva naturalesa, no poden ser satisfetes directament mitjançant les prestacions ordinàries del servei.
Tanmateix, les característiques i necessitats de les persones en situació de sensellarisme ateses, evidencien la conveniència de disposar d'un instrument econòmic àgil i específic que permeti donar resposta a situacions concretes i degudament justificades que poden resultar determinants pel seu benestar.

En aquest sentit, es considera necessari incorporar, en el marc de la nova licitació del contracte 015_P2600050, una dotació pressupostària específica per a cada servei (servei diürn i servei d'allotjament temporal) del Lot 1 i Lot 2 destinada a provisions per a ajudes econòmiques directes vinculades a determinats conceptes. Aquesta dotació ha de permetre donar resposta a necessitats bàsiques, puntuals o urgents que constitueixen un obstacle per la continuïtat dels processos d'inclusió social de les persones ateses.

La necessitat d'aquesta partida adquireix una especial rellevància tenint en compte la situació de vulnerabilitat socioeconòmica de les persones destinatàries del servei.
En determinades circumstàncies, la manca de recursos econòmics suficients pot dificultar fer front a despeses de quantia limitada però imprescindibles per avançar en el seu procés personal.

La impossibilitat d'assumir el cost d'un desplaçament, d'unes ulleres, de determinada medicació o de les taxes associades a l'obtenció o renovació de documentació administrativa o legal pot constituir una barrera efectiva per accedir a drets, prestacions,

tractaments, recursos socials o tràmits administratius necessaris.

Per tant, aquestes ajudes no s'han d'entendre únicament com una aportació econòmica de caràcter assistencial, sinó com un instrument complementari de l'atenció socioeducativa, orientat a facilitar la consecució dels objectius establerts en els processos d'acompanyament de les persones ateses. La seva disponibilitat permetrà als equips professionals actuar davant de situacions en què una necessitat econòmica concreta pugui comprometre la continuïtat d'una actuació, dificultar l'accés a un recurs o generar un agreujament de la situació de vulnerabilitat.

Aquesta necessitat es fa encara més palesa davant l'increment de la demanda d'atenció i la complexitat de les situacions de sensellarisme que es presenten a la ciutat. En aquest context, resulta necessari que el Servei diürn i el Servei d'allotjament temporal disposin d'aquesta eina i que complementi l'atenció professional i permet donar respostes proporcionades i immediates, especialment quan la manca de recursos econòmics i la singularitat de la seva situació i/o capacitat de la persona impedeix resoldre necessitats concretes que tenen una incidència directa en el seu procés d'inclusió.

Per aquest motiu, es preveu una dotació anual de 12.000€ per cada Lot del contracte 015_P2600050 , distribuïdes a raó de 6.000 euros al Servei d'atenció diürna i 6000€ al servei d'allotjament temporal , d'acord amb el que estableix la clàusula núm. 5 (apartat 5.1, punt 16 i 17) del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, destinada, entre d'altres, a despeses relacionades amb transport, adquisició d'ulleres, taxes derivades de tràmits administratius o legals i medicació, així com altres conceptes de naturalesa anàloga que estiguin directament relacionats amb les necessitats urgents o sobrevingudes de la persona i amb els objectius de la intervenció.

La gestió d'aquesta provisió s'haurà de realitzar d'acord amb els principis de necessitat, proporcionalitat, adequació de la despesa, traçabilitat i correcta justificació. En conseqüència, les ajudes hauran d'estar vinculades a una necessitat individual identificada en el marc de l'atenció social i no tindran caràcter automàtic ni indiscriminat.

Les ajudes per provisió seran tramitades per l'equip professional de l'empresa adjudicatària a través de l'aplicació informàtica d'ajudes econòmiques municipal segons el procediment administratiu corresponent. Les ajudes es podran facturar en la facturació mensual un cop rebut el vistiplau del/de la tècnic/a de l'IMSS.
L'autorització quedarà condicionada a la valoració de la necessitat, l'adequació del concepte i la seva vinculació amb el procés d'atenció de la persona atesa.
Igualment, la despesa haurà de quedar degudament acreditada mitjançant la documentació justificativa corresponent.

Aquest sistema permetrà garantir el seguiment de les quantitats destinades a cada concepte, la identificació i justificació de les despeses i el control municipal sobre la utilització dels recursos econòmics.

En definitiva, la incorporació d'aquesta provisió econòmica específica respon a la necessitat de dotar al Servei d'atenció diürna i Servei d'allotjament temporal d'un mecanisme econòmic complementari, sotmès a control i justificació, que permeti donar una resposta efectiva a necessitats puntuals per la cobertura de despeses d'atenció a les necessitats urgents i de caràcter peremptori en l'atenció de reducció de danys i el pla de millora individual per a la millora de l'autonomia de les persones ateses.

Proposta

A efectes de dimensionar la dotació econòmica destinada a la provisió econòmica vinculades a la intervenció general del Projecte d'atenció integral al sensellarisme: serveis d'atenció diürna i allotjament temporal de primera atenció social per a persones sense llar (lot 1 Meridiana i lot 2 Horta), es proposa establir una **provisió anual màxima de 12.000 euros (6000€ per cada servei dels Lot 1 i Lot 2) ,** destinada a facilitar la cobertura de necessitats puntuals i de caràcter urgent de les persones ateses que resultin necessàries per al desenvolupament dels seus processos d'atenció i acompanyament.

Aquesta quantitat tindrà la consideració de dotació màxima disponible, de manera que la seva inclusió en el pressupost del contracte no implicarà necessàriament la seva execució íntegra. La despesa efectiva dependrà de les necessitats identificades durant l'execució del servei i de les ajudes que hagin estat prèviament valorades, autoritzades i posteriorment justificades.

Barcelona, a la data de la signatura.

Susana Bonet i Casals
Cap Dep. Serveis Diürns i Residencials Col·lectius
Per Persones Sense Llar.