ANNEX 6 – PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ DAVANT LES AVARIES DE LLARGA DURACIÓ

Aquest procediment té com a objectiu definir els passos a seguir davant d'una avaria de llarga durada.

Es considera avaria de llarga durada aquella avaria que, un cop detectada i avaluada in situ, no es pot resoldre dins del mateix dia, deixant la instal·lació fora de servei per a una intervenció posterior.

El procediment d'actuació serà el següent:

1. Detecció

Es detecta que l'equip no està funcionant amb normalitat i els tècnics de l'empresa mantenidora no aconsegueixen restablir el funcionament dins del termini indicat o determinen que els treballs a realitzar obligaran a suspendre el servei durant més d'un dia (o fins a primera hora del dia següent, en cas d'avaria detectada a última hora segons l'horari establert).

2. Determinació del termini i obertura del comunicat

Un cop a la instal·lació, es determina el termini necessari perquè l'equip torni a estar en funcionament. El tècnic dona avís al Centre de Control o al Responsable Operatiu perquè s'obri el comunicat d'avaria de llarga durada, incorporant com a mínim:

- identificació de la instal·lació,
- data i hora de detecció,
- descripció sintètica de l'avaria,
- actuacions realitzades (si escau),
- mesures adoptades (seguretat/senyalització),
- data prevista de restitució del servei.

3. Comunicació institucional

El Centre de Control remetrà el comunicat d'avaria de llarga durada als següents destinataris:

- Gerència del Districte on està ubicada la instal·lació, o persones en qui delegui.
- Departament d'Espai Públic (Responsable del Contracte i Equip Tècnic Responsable del contracte de manteniment).
- Addicionalment a aquelles persones que es puguin incorporar en les llistes de distribució d'informació, per interès del servei.

4. Informació als usuaris

S'informarà als usuaris de l'avaria i de la data prevista de tornada en funcionament d'acord amb l'ANNEX 5 (*Procediment de comunicació a l'usuari de l'estat de funcionament de les instal·lacions*), mitjançant panells informatius i cartells.

5. Seguiment i actualització de la informació

L'empresa mantenidora vetllarà per mantenir la validesa de la informació desplegada a la instal·lació fora de servei. En cas d'ajornament de la data prevista i abans del seu venciment, s'actualitzarà:

- als mitjans d'informació de la instal·lació,
- i es comunicarà de nou als destinataris indicats a l'apartat 3.

6. Tancament

Una vegada posat l'equip en funcionament amb normalitat, el Centre de Control emetrà el comunicat de tancament, que es tornarà a enviar als mateixos agents indicats a l'apartat 3, incloent una descripció més detallada de l'avaria i les actuacions realitzades, així com la data i hora de restitució del servei.

Per necessitat i/o evolució del servei objecte del present plec, aquest protocol podrà ser actualitzat pel Responsable del Contracte durant el desenvolupament del contracte.