ANNEX 11 – TAULES DE TEMPS MÀXIM NO COMPUTABLE (tc) PER AL CÀLCUL DE LA DISPONIBILITAT (Fdr)

1. Objecte

Aquest annex estableix els límits màxims de "temps corregit" (tc) que NO es comptabilitzen dins del còmput del temps de fora de servei, a l'efecte del càlcul del factor de disponibilitat revisada (Fdr) definit al punt 12.1.1 del Plec Tècnic.

Aquest annex s'aplica únicament a les circumstàncies següents:

a) Causes externes al manteniment (segons l'apartat 5.3 del Plec).
b) Neteges periòdiques programades que exigeixin aturada (quan siguin necessàries per a l'operació de la instal·lació).
c) Treballs de manteniment predictiu i/o de cicle llarg planificats (segons l'apartat 6 del Plec).

2. Regles generals d'aplicació del tc

2.1. Regla de límit màxim (tc_max)

Per a cada incidència o actuació admissible, el temps no computable tc estarà limitat a un màxim (tc_max) definit en les taules d'aquest annex.

Per tant, el tc aplicable serà:

tc_aplicable = min(temps_real_fora_de_servei_associat_a_la_causa, tc_max)

Qualsevol temps de fora de servei que superi tc_max computarà íntegrament com a temps fora de servei a l'efecte de la Fdr.

2.2. Unitats de càlcul (hores i dies)

Les taules d'aquest annex indiquen tc_max en hores i, a títol informatiu, en dies equivalents.

Als efectes de càlcul, prevaldrà la unitat "hores".

L'equivalència de "dies" es calcula considerant l'horari de funcionament del servei (16 h/dia, de 7:00 a 23:00).

2.3. No acumulació indeguda

El tc_max s'aplica per incidència/episodi i instal·lació.

Quan en una mateixa incidència concorrin diverses actuacions del mateix bloc (p. ex. diversos elements vandalitzats), s'aplicarà com a regla general el tc_max de l'actuació principal (la de major tc_max), sense acumulació automàtica de diversos tc_max, llevat que el Responsable del Contracte validi expressament que són actuacions diferenciades amb justificació documental.

2.4. Condició imprescindible: registre i evidències

Per aplicar qualsevol tc, serà obligatori:

- disposar de registre/ordre de treball (SCADA o sistema establert),
- identificació clara de la instal·lació i del motiu,
- i evidències mínimes segons el bloc (vegeu punt 5 d'aquest annex),
- ha d'haver-hi afectació real a la disponibilitat de la infraestructura.

2.5. Validació municipal

L'aplicació del tc per causes externes i per cicle llarg queda subjecta a la validació del Responsable del Contracte i/o de l'Equip Tècnic Responsable, d'acord amb el Plec.

3. Causes externes (Vandalismes) – tc_max

Aquestes causes només seran admissibles com a "externes" si compleixen els requisits i exclusions de l'apartat 5.3 del Plec.

3.1 Escales i rampes mecàniques (tc_max)

Escales mecàniques	**dies**
Trencament de vidre recte de balustrada. (metacrilat)	5
Trencament de vidre corbat de balustrada. (metacrilat)	15
Trencament d'entrada de passamans	10
Trencament de passamans	10
Trencament de sòcols o teules	15
Trencament de raspalls deflectors	0,5
Trencament de pintes	0,5
Neteja de pintura de graons	10

3.2 Ascensors verticals i inclinats (tc_max)

Ascensors	**dies**
Trencament de vidre de cabina.	20
Trencament de vidre de porta gran mirilla.	20
Trencament de vidre del edicle.	20
Panell de cabina	20
Trencament de terra de cabina	20
Trencament de sostre de cabina	20
Trencament de botonera de cabina	15
Trencament de roldana de porta	2
Trencament d'operador de porta	5
Trencament amb substitució complerta de fulles de porta	30
Trencament amb substitució complerta de porta	30
Obstrucció de portes	0,5
Bandes de fotocèl·lules de porta de cabina	1

3.3 Específic ascensors inclinats (tc_max)

Específic Inclinats	dies
Obstrucció per objectes en recorregut	0,5
Trencament de cadena porta cables flexibles per obstrucció	30
Trencament de cables flexibles de cabina per obstrucció	0,5

5. Justificació excepcional de terminis de subministrament davant causes externes

En aquells casos en què la resolució d'una avaria, incidència o actuació de manteniment produïda per causes externes al manteniment requereixi la substitució de components o equips subministrats per proveïdors externs, i els terminis de lliurament superin els terminis de referència establerts al Plec, l'Empresa Contractista podrà sol·licitar, amb caràcter excepcional, la consideració d'aquests terminis ampliats.

Aquesta consideració només serà admissible quan concorrin simultàniament les condicions següents:

- que els terminis de subministrament superiors estiguin degudament justificats mitjançant documentació acreditativa del fabricant o proveïdor,
- que es demostri de manera raonada la inexistència d'alternatives de subministrament compatibles, equivalents o funcionalment adequades,
- i que l'Empresa Contractista hagi adoptat totes les mesures raonables per minimitzar l'impacte sobre la disponibilitat de la instal·lació.

La valoració d'aquesta circumstància excepcional restarà sotmesa a l'acceptació prèvia i expressa del Responsable del Contracte, prèvia revisió de la justificació documental aportada.

L'acceptació d'un termini de subministrament superior no tindrà caràcter automàtic ni generalitzable i s'analitzarà cas per cas, sense que constitueixi un precedent per a situacions futures.

6. Treballs de manteniment de cicle llarg planificats – tc_max

Només seran admissibles quan:

- estiguin planificats i autoritzats segons l'apartat 6 del Plec,
- i s'hagin aplicat els protocols d'informació a l'usuari i traçabilitat (Annex de comunicació a l'usuari i Annex d'avaries de llarga durada si escau).

6.1 Escales mecàniques i rampes mecàniques (tc_max)

Escales i rampes mecàniques	dies
Cadenes de graons escales desnivell ≥ 7m	5
Cadenes de graons escales desnivell < 7m	3
Cadenes de paletes rampes longitud ≥ 30m	6
Cadenes de paletes rampes longitud < 30m	4
Cadena principal de tracció	1
Cadena principal de passamans	1
Grup tractor de l'escala mecànica	5
Desmuntatge i muntatge de placa de pintes	10
Rodaments del eix principal	10
Eix de passamans	5
Carrils, contracarrils i volteig	5

6.2 Ascensors verticals (tc_max)

Ascensors verticals	dies
Porta complerta de replà	2
Porta complerta de cabina	2
Grup tractor	10
Cables de tracció	2
Cable de limitador	2
Substitució del pis de cabina	2
Restauració i repintat del xassís de cabina	5
Restauració i repintat de l'estructura de l'edicle (alçada>=6m)	10
Restauració i repintat de l'estructura de l'edicle (alçada<6m)	5
Renovació complerta de la maniobra de control	10

6.3 Ascensors inclinats (tc_max)

Ascensors Inclinats	dies
Porta complerta de replà	2
Porta complerta de cabina	2
Grup tractor	10
Cables de tracció	2
Cable de limitador	2
Substitució del terra de cabina	2
Restauració del xassís de cabina	5
Renovació complerta de la maniobra de control	15
Rodes i rodets de contrapès	1
Rodes i rodets de cabina	1
Cadena portacables flexibles de cabina	5
Manega de cables flexibles de cabina	5

7. Neteges periòdiques que exigeixin aturada (tc_max)

Quan, per necessitats operatives, sigui imprescindible realitzar neteges periòdiques que requereixin posar la instal·lació fora de servei, s'estableix un tc_max de 1h, llevat d'autorització expressa del Responsable del Contracte.

8. Evidències mínimes per admetre tc

8.1 Causes externes (apartat 5.3)

- registre d'incidència i ordre de treball,
- evidència gràfica (fotografies) i/o registre de càmeres quan existeixi,
- traçabilitat de la comunicació (SCADA/IRIS quan correspongui),
- i validació municipal de la qualificació com a causa externa.

8.2 Cicle llarg planificat

- autorització prèvia i planificació (ordre de treball planificada),
- comunicació a l'usuari i senyalització segons annexos aplicables,
- evidències de tancament i posada en servei,
- i registre complet d'actuacions.

9. Actualització de les taules

Per necessitat o evolució del servei, les taules d'aquest annex podran ser actualitzades pel Responsable del Contracte, garantint en tot cas la traçabilitat, la transparència i la coherència amb el punt 12.1.1 del Plec.