Barcelona
Institut Municipal Barcelona Innovació i Tecnologia
Direcció de Serveis d'Innovació i Tecnologies de Ciutat

INFORME JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT DE CÀMERES PERIMETRALS, DE SEGURETAT CIUTADANA I CONTROL D'ACCESSOS DE LA GERÈNCIA D'ÀREA DE SEGURETAT, PREVENCIÓ I CONVIVÈNCIA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE....4

1.1. ANTECEDENTS 4

1.2. SITUACIÓ ACTUAL 5

2. OBJECTE DEL CONTRACTE....6

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS....7

4. DURADA I CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE....8

4.1. DURADA DEL CONTRACTE 8

4.2. IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE 8

4.3. METODOLOGIA PER LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS 9

5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE....9

5.1. IMPORTS MÀXIMS DE MODIFICACIÓ 9

5.2.1. PER AUGMENT O DISMINUCIÓ DE VOLUMETRIES EN EL SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL DE XARXA, SISTEMES I COMPONENTS 10

5.2.2. METODOLOGIA DE MODIFICACIÓ DE CONTRACTE 10

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)....11

7. PRÒRROGA DEL CONTRACTE....11

8. REVISIÓ DE PREUS....12

9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ....12

9.1. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA 12

10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA....17

10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA 18

10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL 18

10.3. HABILITACIÓ EMPRESARIAL O PROFESSIONAL 20

11. SUBCONTRACTACIÓ....21

12. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ....22

13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE....23

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE....23

14.1. EL PAGAMENT DIRECTE DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES 23

14.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES 24

14.3. MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL 24

14.4. PLA D'IGUALTAT O MESURES D'IGUALTAT 24

14.5. RECOLLIDA DE DADES DESAGREGADES PER SEXE 25

14.6. COMUNICACIÓ INCLUSIVA 25

14.7. MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE 26

14.8. CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL 27

14.9. COMPLIMENT DELS DRETS LABORALS I LES NORMES DE SEGURETAT EN LES CADENES DE PRODUCCIÓ DE LES FÀBRIQUES ON ES PRODUEIXEN ELS BÉNS ELECTRÒNICS, ELS PRODUCTES ELECTRÒNICS ESPECÍFICS O ELS COMPONENTS ELECTRÒNICS 27

15. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL 28

16. INCOMPLIMENTS I SANCIONS 28

17. PROPOSTA 29

ANNEX I – JUSTIFICACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE 30

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

1.1. ANTECEDENTS

L'Institut Municipal Barcelona Innovació i Tecnologia (en endavant, BIT) és l'organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona responsable de subministrar tots els serveis de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) a l'Ajuntament de Barcelona i els seus organismes autònoms.

Concretament, BIT participa en el disseny i execució de l'estratègia TIC de l'Ajuntament de Barcelona, ofereix assessorament i suport en tots aquells projectes o programes de l'Ajuntament que requereix una estratègia de sistemes d'informació i telecomunicacions, i, impulsa i executa projectes tecnològics de diversa índole.

Entre les seves funcions BIT és responsable del desenvolupament, manteniment i evolució de solucions TIC eficients i productives per a la ciutadania i els empleats municipals.

Dins del BIT, i com a part de l'estratègia d'evolucionar les TIC per millorar la vida de la ciutadania, es troba la Direcció de Serveis d'Innovació i Tecnologies de Ciutat, que té com a objectiu impulsar la transformació digital i la modernització tecnològica del municipi, promovent l'ús estratègic de la tecnologia per millorar la gestió pública, la seguretat ciutadana, la sostenibilitat urbana i la qualitat de vida de les persones.

Entre les seves responsabilitats hi ha el disseny, la implementació i l'administració de les infraestructures i solucions que conformen les tecnologies de ciutat; és a dir, el conjunt d'eines digitals i sistemes intel·ligents que permeten gestionar de manera eficient i sostenible els serveis municipals i l'espai públic. Aquestes tecnologies inclouen, entre d'altres, les xarxes de sensors urbans, les plataformes de gestió de dades, els sistemes d'informació geogràfica, els dispositius de control ambiental o de mobilitat, i les aplicacions per a la presa de decisions basada en dades. També en formen part els sistemes de videovigilància i seguretat ciutadana, que integren càmeres instal·lades a la via pública o en equipaments municipals, centres de control, xarxes de comunicacions i altres components que contribueixen a una ciutat més segura i connectada.

Actualment, el servei de manteniment dels sistemes de videovigilància, control d'accessos i videogestió de la Gerència de Seguretat i Prevenció de l'Ajuntament de Barcelona es troba cobert per dos contractes vigents, que donen resposta a diferents àmbits funcionals i tecnològics:

1. Contracte núm. 20224187

Corresponent als *serveis de manteniment integral dels sistemes de vigilància perimetrals i interiors (CCTV) i control d'accessos (CCAA) dels edificis de la Guàrdia Urbana i de la Gerència de Seguretat i Prevenció*, amb data de finalització prevista el **13 de desembre de 2026**.

2. Contracte núm. 20224346

Relatiu als *serveis de manteniment integral dels sistemes de càmeres de videovigilància de seguretat pública i dels equips de videogestió associats*, amb data de finalització prevista el **19 d'abril de 2027**.

1.2. SITUACIÓ ACTUAL

L'Ajuntament de Barcelona ha consolidat una estratègia de seguretat urbana basada en la innovació tecnològica, la prevenció i la protecció dels drets fonamentals. En aquest context, els sistemes de videovigilància esdevenen una eina essencial per garantir la seguretat de l'espai públic, reforçar la capacitat operativa dels cossos de seguretat i millorar la convivència ciutadana.

La videovigilància no es concep únicament com un instrument de control, sinó com una infraestructura crítica per a la detecció precoç d'incidents, la gestió eficient de situacions d'emergència i el suport a les tasques d'investigació. Aquesta visió s'alinea amb els estàndards europeus de seguretat urbana intel·ligent i amb iniciatives com el projecte Secur'Cities, en què Barcelona ha participat activament.

A més, la ciutat aposta per un model de videovigilància avançat, basat en tecnologies de darrera generació com càmeres amb capacitat de seguiment dinàmic (PTZ), sistemes de vídeo analítica i integració amb plataformes de gestió d'incidents. Aquest enfocament permet una cobertura més eficient del territori, l'eliminació de punts cecs i una optimització dels recursos humans i materials.

La implantació d'aquests sistemes es fa sota criteris estrictes de legalitat, proporcionalitat i transparència, amb protocols específics per garantir la protecció de dades personals i la supervisió institucional. Així, la videovigilància esdevé una eina al servei de la ciutadania, orientada a reforçar la confiança col·lectiva en la capacitat de resposta de les institucions públiques.

Dins del marc del Pla Endreça, i en coherència amb els objectius estratègics de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència, s'ha plantejat una transformació tecnològica integral del sistema de videovigilància per tal d'alinear-lo amb els estàndards de seguretat urbana del segle XXI. Aquesta transformació prioritza la prevenció d'incidents, la protecció de la ciutadania i la millora de la capacitat operativa dels serveis de seguretat.

Des de l'any 2025 s'està duent a terme una reorganització de la xarxa de càmeres, identificant zones cegues mitjançant criteris de seguretat, vulnerabilitat i densitat de trànsit de persones. El projecte preveu la instal·lació progressiva d'unes 1.100 càmeres noves distribuïdes en 69 espais i agrupades en 9 fases d'execució. Actualment, està en execució la Fase 1, 2, 3 i 4.

BIT, està liderant, de la mà de Barcelona d'Infraestructures Municipals S.A. (BIMSA), el desplegament i la gestió de la nova xarxa de càmeres de videovigilància. Aquest concepte, no

és únicament ajudar en la posada en marxa de l'equipament, si no definir i dimensionar el conjunt de serveis associats a aquesta xarxa de càmeres, que es defineix a continuació.

L'interès públic d'aquest contracte rau en la necessitat de garantir la continuïtat operativa, la fiabilitat i la seguretat de la xarxa municipal de videovigilància, concebuda com una infraestructura crítica al servei de la seguretat urbana, la prevenció d'incidents i la protecció de la ciutadania. El contracte permet assegurar el correcte funcionament dels sistemes de videovigilància desplegats a la via pública, limitats al manteniment de les càmeres i de la cartelleria informativa associada, així com dels sistemes ubicats en dependències municipals i entorns perimetrals, que inclouen, entre d'altres, gravadores, servidors, plataformes de gestió de vídeo, sistemes d'emmagatzematge i solucions de control d'accessos.

Mitjançant aquest contracte es garanteix el suport tecnològic necessari per al desenvolupament de les funcions dels serveis municipals de seguretat i emergències, especialment la Guàrdia Urbana i el Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament, contribuint a la detecció precoç d'incidències, a la gestió eficient de situacions d'emergència i al suport a les tasques d'investigació, sempre sota criteris estrictes de legalitat, proporcionalitat, transparència i respecte als drets fonamentals. A més a més, aquest contracte promou l'eficiència i, a tal efecte, inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així, com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, fomentant alhora la participació de la petita i mitjana empresa, facilitant també l'accés sense cost a la informació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la contractació, l'execució i el control del servei de manteniment integral de la xarxa de càmeres de videovigilància i de tots els seus sistemes i components complementaris, amb la finalitat de garantir la seva operativitat contínua, fiabilitat, qualitat d'imatge i disponibilitat en tot moment. Així com dels elements de la xarxa de control d'accessos a les dependències municipals objecte d'aquest contracte, amb mesures de contractació pública sostenible.

El contracte inclou el manteniment del conjunt d'elements que conformen la infraestructura completa de videovigilància gestionada per la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència, tant a la via pública com als edificis municipals titularitat de la mateixa, així com els equips i subsistemes que asseguren la captació, transmissió, processament, enregistrament i visualització de les imatges. També dels dispositius i software que controla l'accés als emplaçaments corresponents.

La relació d'edificis i d'instal·lacions i/o equips prevista en els apartats 1, 2 i concordants del PPT està sotmesa a modificacions puntuals, baixes i noves incorporacions i/o altres modificacions que pugui aprovar el BIT.

L'abast de l'objecte del contracte es troba especificat de manera exhaustiva a la clàusula 2 i concordants del plec de prescripcions tècniques.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el següents codis CPV:

Codi CPV	Descripció
32323500-8	Sistema de vigilància per vídeo
35120000-1	Sistemes i dispositius de vigilància i seguretat
50610000-4	Serveis de reparació i manteniment d'equips de seguretat
72267000-4	Serveis de manteniment i reparació de programari
50330000-7	Serveis de manteniment d'equips de telecomunicacions

Aquests codis CPV s'ajusten a l'objecte del contracte, que inclou el manteniment integral correctiu i preventiu dels sistemes de videovigilància (CCTV), els equips de seguretat associats, el programari de gestió de vídeo i els elements de comunicacions necessaris per garantir la continuïtat del servei en l'àmbit de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència.

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes i perquè les funcionalitats a implementar es corresponen a un únic procés, no tenen utilitat per separat i conformen una única unitat funcional.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El model organitzatiu de BIT està enfocat a la governança de serveis, projectes i contractes i el dimensionament estructural de l'organització i no compta, actualment, amb els recursos necessaris per a dur a terme les diferents funcions detallades al plec de prescripcions tècniques. De la mateixa manera, es requereix d'una especialització tècnica i funcional per la complexitat de l'objecte del contracte no assumible amb recursos interns en aquests moments.

És per aquest motiu que BIT no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions abans esmentades. És per això que proposa la contractació dels serveis mitjançant un procediment obert tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

4. DURADA I CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

4.1. DURADA DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència des del dia 1 d'abril de 2027 o del dia següent a la seva formalització, si aquesta fos posterior, i tindrà una durada de 36 mesos comptats a partir d'aquesta data.

Tal com s'ha indicat als antecedents del contracte, aquest servei dona continuïtat a altres contractes actualment vigents. En conseqüència, a l'inici del contracte s'establirà un període de transició amb l'adjudicatari sortint, durant el qual es produirà un solapament en la prestació del servei.

Durant aquest període, l'adjudicatari sortint haurà de facilitar el traspàs de coneixement necessari sobre el parc d'instal·lacions, els sistemes en servei i els processos operatius, amb la finalitat de garantir la continuïtat del servei i permetre la correcta presa de control per part del nou adjudicatari.

4.2. IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

L'import de licitació del contracte és de 2.302.858,05 € (IVA inclòs), dels quals 1.903.188,47 € correspon al pressupost net i 399.669,58 € en concepte d'IVA al tipus 21%.

Aquest contracte es finança amb càrrec al capítol II amb el següent desglossament:

Any	Finançament	NET	IVA (21%)	TOTAL
2027	Capítol II	304.222,51 €	63.886,73 €	368.109,24 €
2028	Capítol II	594.380,91 €	124.819,99 €	719.200,90 €
2029	Capítol II	813.253,45 €	170.783,22 €	984.036,67 €
2030	Capítol II	191.331,60 €	40.179,64 €	231.511,24 €
	Total	1.903.188,47 €	399.669,58 €	2.302.858,05 €

El sistema de determinació de preus és a tant alçat.

Tipus servei	*2027*	*2028*	*2029*	*2030*	Total
Servei correctiu	52.828,34 €	144.522,84 €	235.932,39 €	47.020,53 €	**480.304,10 €**
Servei preventiu	41.680,95 €	109.212,84 €	175.363,60 €	39.692,09 €	**365.949,48 €**
Servei Helpdesk	107.863,53 €	191.757,38 €	191.757,38 €	47.939,35 €	**539.317,64 €**
Stock d'equipament	26.000,00 €	51.000,00 €	55.000,00 €	16.500,00 €	**148.500,00 €**
Auditoria Inicial	23.302,36 €	- €	- €	- €	**23.302,36 €**
Dietes	5.227,20 €	5.817,60 €	8.517,33 €	2.240,00 €	**21.802,13 €**
Camió cistella	47.320,13 €	92.070,25 €	146.682,75 €	37.939,63 €	**324.012,76 €**
Total	**304.222,51 €**	**594.380,91 €**	**813.253,45 €**	**191.331,60 €**	**1.903.188,47 €**

4.3. METODOLOGIA PER LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS

La determinació del pressupost base de licitació es justifica a l'Annex I ("Justificació del preu del contracte"), que acompanya aquest informe.

5. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte, un cop adjudicat i al llarg de la seva durada, pot ser modificat per diverses causes o circumstàncies previstes i precises en funció dels serveis objecte del plec que s'acompanya indicats a continuació.

5.1. Imports màxims de modificació

El present contracte es compon dels serveis del contracte detallats en l'apartat 2 i concordants del plec de prescripcions tècniques.

El percentatge màxim d'ampliació és del 20,00% del preu inicial del contracte (IVA exclòs) i el percentatge màxim de disminució previst és del 20,00% del preu inicial del contracte (IVA exclòs).

5.2 Criteris de modificació del contracte per servei

Degut a la naturalesa del contracte i els serveis que conformen el seu abast, existeixen diferents motius que poden suposar una ampliació i/o disminució del contracte. En la següent taula, es mostren els motius que poden donar lloc a una modificació del mateix:

Serveis del contracte	Motius de modificació de contracte
	Augment o disminució de volumetries
Servei de manteniment correctiu	X
Servei de manteniment preventiu	X
Servei de helpdesk	X
Servei de coordinació	X

5.2.1. Per augment o disminució de volumetries en el servei de Manteniment integral de xarxa, sistemes i components

Els serveis utilitzats per calcular el valor del contracte, així com el detall de les volumetries per cadascun dels serveis i cada anualitat del contracte, estan expressats en el document adjunt "S0146_Calculadora Preus Servei Manteniment_vdef**"**.

La causa de modificació del contracte és la variació en les hores dedicades al servei. Aquestes hores calculades són una estimació en funció de l'activitat dels darrers anys. Pot haver un increment per la incorporació de nova activitat, increment de problemes i peticions al servei. Tenint en compte l'estratègia exposada als antecedents, la idea és que la xarxa de videovigilància vagi incrementant i que aquest servei vagi assumint-lo. Però, és possible que al ser un nou parc, sigui més estable que l'actual i els càlculs realitzats siguin elevats.

La valoració econòmica de la modificació del contracte es realitzarà seguint el mateix mètode que per al càlcul del valor de contracte.

5.2.2. Metodologia de modificació de contracte

Per a modificacions en l'abast del contracte, per inclusió o disminució de serveis, sol·licituds de modificacions de volums de productes/serveis, haurà de quedar documentada la petició en concret. Les peticions de modificacions de contracte acordades, hauran de ser presentades al/a la responsable de l'Institut, qui tindrà la responsabilitat d'aprovar o desestimar la petició.

Serà el/la Responsable del Contracte de l'Institut qui iniciï els tràmits necessaris. Els sistemes de control i seguiment previstos en el plec de prescripcions tècniques que regeix per aquesta contractació donaran tota la informació al respecte.

En cas d'efectuar-se les modificacions del contracte segons les condicions estipulades en el present document, la valoració econòmica de la modificació es realitzarà amb la mateixa metodologia utilitzada per al càlcul del preu del contracte en cada servei. Serà l'Institut el responsable d'estipular i aprovar l'esforç requerit per a l'augment o disminució del contracte.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

Els imports màxims definitius, admesos a modificació, s'obtindran després d'aplicar la possible baixa licitatòria que l'adjudicatari efectuï en la seva oferta.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del contracte (VEC) és de 3.042.528,55 euros (IVA exclòs). Aquest import es distribueix de la següent forma descrita a la taula:

Any	VE prestació	VE eventuals pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	VE modificacions amb decrement del cost econòmic	SUMA
2027	304.222,51 €	0,00 €	76.127,54 €	-76.127,54 €	380.350,05 €
2028	594.380,91 €	0,00 €	76.127,54 €	-76.127,54 €	670.508,45 €
2029	813.253,45 €	0,00 €	76.127,54 €	-76.127,54 €	889.380,99 €
2030	191.331,60 €	569.026,79 €	76.127,54 €	-76.127,54 €	836.485,93 €
2031	0,00 €	189.675,60 €	76.127,53 €	-76.127,53 €	265.803,13 €
TOTAL	**1.903.188,47 €**	**758.702,39 €**	**380.637,69 €**	**-380.637,69 €**	**3.042.528,55 €**

7. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La vigència del present contracte podrà prorrogar-se per acord de l'òrgan de contractació, comunicant-se l'avís d'aquesta voluntat de prorrogar al contractista dos mesos abans de la finalització de la vigència inicial del contracte o de les seves pròrrogues, fins a un màxim de 12 mesos. Aquest acord de l'òrgan de contractació serà obligatori per a l'empresari.

BIT es reserva la facultat de no prorrogar tots els serveis objecte del contracte, o si s'escau prorrogar aquests per un termini inferior a la durada de la pròrroga màxima inicialment prevista.

D'acord amb l'establert a l'article 29.4 de la LCSP, quan al venciment d'aquest contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar per part del contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevistos per a l'òrgan de contractació produïdes en el decurs del procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que s'iniciï l'execució del nou contracte, i, en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre i quan l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari.

8. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'empresa adjudicatària no tindrà dret a la revisió de preus.

9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

En virtut d'allò exigit en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

   L'adjudicació d'aquest contracte mixt de serveis i subministraments estarà subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària.

2. Que la valoració de les proposicions per determinar l'oferta més avantatjosa atendrà a una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, tal com estableix l'art. 145.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

3. Que en aplicació del considerant segon de la Directiva 24/2014 i del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i la normativa vigent que esdevingui d'aplicació, s'inclouen al contracte les mesures de contractació pública sostenible en l'execució del contracte recollides a l'apartat 14 del present document, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

   Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

   (La puntuació màxima serà de 100 punts)

9.1. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

El màxim de puntuació que es pot obtenir en base a aquests criteris automàtics és de ..... 100 punts

- **Preu ofert .....fins a 70 punts**

La puntuació atribuïda al criteri preu supera el 35% de la puntuació total, d'acord amb l'excepcionalitat prevista a la clàusula 9.4 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018 d'aplicació de la LCSP, publicada a la Gaseta Municipal de 16 de març de 2018. Aquesta circumstància es troba justificada en l'informe de necessitat i idoneïtat incorporat a l'expedient, per la qual cosa resulta aplicable l'excepció prevista a l'esmentada

Instrucció i, en conseqüència, no és exigible la limitació prevista al Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible.

En el present contracte, el preu constitueix un element especialment rellevant per determinar la millor relació qualitat-preu, atès que les prestacions objecte de contractació es defineixen de manera exhaustiva en el Plec de Prescripcions Tècniques, el qual estableix amb un elevat nivell de detall les condicions d'execució del servei, els requisits tècnics mínims exigibles, els procediments de manteniment preventiu i correctiu, els temps màxims de resposta i resolució, els nivells de servei requerits, així com les condicions de disponibilitat i operativitat de la infraestructura objecte del contracte.

La configuració dels plecs garanteix que totes les ofertes admeses hagin d'assolir un nivell de qualitat homogeni i suficient per satisfer adequadament les necessitats municipals, atès que l'incompliment dels requisits tècnics establerts comportaria directament l'exclusió de l'oferta o, si escau, l'aplicació dels mecanismes de control i penalització previstos contractualment. En conseqüència, la qualitat mínima requerida queda assegurada principalment pel contingut prescriptiu dels plecs i pel sistema de seguiment i control de l'execució contractual.

Cal tenir en compte que una part rellevant del contracte correspon a activitats recurrents de manteniment i suport operatiu sobre una infraestructura i unes especificacions tècniques prèviament definides per l'Ajuntament, circumstància que reforça la idoneïtat d'atorgar un pes significatiu al criteri econòmic sense que això comporti una disminució dels nivells de qualitat, fiabilitat, seguretat o continuïtat del servei exigits per l'Administració.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{Pressupost\ net\ licitació\ -\ oferta}{Pressupost\ net\ licitació\ -\ oferta\ més\ econòmica}\right) x\ Punts\ màx = Puntuació\ resultant$$

Justificació criteri: per a valorar les proposicions presentades es tindrà en compte com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte com és el preu a tant alçat, sense IVA, ofert pels licitadors, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anteriorment referenciada.

- **Per l'experiència addicional de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte .....fins a 10 punts**

Es valorarà el major grau d'idoneïtat i especialització dels recursos humans adscrits al contracte, per sobre dels requisits mínims establerts a la clàusula 6 (Recursos humans) del Plec de Prescripcions Tècniques. Aquest criteri està directament vinculat a l'objecte del

contracte, atès que la correcta execució dels serveis de manteniment, suport i assistència tècnica dels sistemes de videovigilància i comunicacions requereix un equip amb un elevat grau d'especialització tècnica, capacitat de diagnosi, resolució d'incidències i coneixement dels entorns tecnològics objecte del contracte.

En conseqüència, es valorarà l'experiència addicional , a raó de:

- 1 punt per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil Responsable del contracte/**Coordinador del servei**, fins a un màxim de 2 anys més (2 punts).
- 1 punt per cada any d'experiència addicional pel perfil de **Tècnic CCTV de Camp,** fins a un màxim de 2 anys (2 punts).
- 3 punts per cada any d'experiència addicional pel perfil **tècnic de sistema VMS i helpdesk,** fins a un màxim de 2 anys (6 punts).

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes. La declaració haurà d'indicar l'organisme o client per al que s'hagin prestat els serveis requerits, així com el període de prestació dels mateixos.

BIT es reserva el dret de comprovar la veracitat de la informació declarada. La presentació d'informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

Justificació criteri: El present criteri valora l'experiència professional addicional dels perfils directament adscrits a l'execució del contracte per considerar que aquesta experiència té una incidència objectiva i directa en la qualitat de la prestació del servei i en la capacitat de resposta davant incidències. La valoració s'estableix mitjançant una fórmula automàtica basada en anys d'experiència addicionals, ja que es tracta d'una dada objectivament verificable i directament relacionada amb les funcions assignades a cada perfil.

En el cas del Responsable del contracte/Coordinador del servei, l'experiència addicional es considera rellevant perquè les seves funcions inclouen la coordinació operativa del servei, la planificació dels treballs de manteniment, la interlocució amb el responsable municipal del contracte, el seguiment dels ANS, la supervisió de les incidències i la validació de les actuacions efectuades. Una major experiència en entorns similars permet millorar la capacitat d'organització dels recursos, la priorització d'incidències, la coordinació de múltiples actuacions simultànies i la presa de decisions davant situacions que poden afectar la disponibilitat dels sistemes de seguretat.

Pel que fa al perfil de Tècnic CCTV de Camp, l'experiència addicional incideix directament en l'execució de les actuacions preventives i correctives sobre càmeres i elements associats a la xarxa de videovigilància. L'experiència acumulada facilita la identificació de causes d'avaria, la resolució d'incidències amb menor necessitat d'escalat, la reducció dels temps

d'intervenció i una major eficiència en la gestió de sistemes heterogenis i distribuïts territorialment. Aquesta circumstància és especialment rellevant en entorns municipals on coexisteixen diferents tecnologies, fabricants i generacions d'equipaments.

Respecte al perfil de Tècnic de sistema VMS i helpdesk, l'experiència addicional resulta especialment determinant atesa la seva intervenció sobre les plataformes de videogestió, la gestió remota dels sistemes, el diagnòstic d'incidències software, la configuració d'equips, la integració de dispositius, el suport als usuaris i l'anàlisi de problemes que poden afectar simultàniament diferents components de la infraestructura. La major experiència d'aquest perfil contribueix a reduir els temps de diagnosi, millora la capacitat de resolució remota de les incidències i facilita la continuïtat operativa dels sistemes de videovigilància.

Certificació tècnica específica.....fins a 5 punts

Donat que el sistema actual de videovigilància de la Gerència opera sobre plataformes de gestió de vídeo (VMS) basades en Milestone, es valorarà de manera extraordinària que el Tècnic superior de sistemes adscrit (clàusula 6 "Recursos humans" PPT) disposi de certificacions oficials del fabricant, a raó de:

- 2,5 punts si el Tècnic de Sistemes disposa de les dues certificacions de Milestone següents: Milestone Certified Integration Technician (MCIT) i Milestone Certified Integration Engineer (MCIE)

- 2,5 punts addicionals si també presenta la certificació: Milestone Certified Design Engineer (MCDE)

Justificació criteri: els sistemes de videovigilància de CCTV es basen en plataformes VMS, concretament en tecnologia Milestone, que constitueix l'element central de gestió, integració i explotació de tots els components del sistema (càmeres, servidors, gravadors i aplicatius). En aquest context, la prestació del servei requereix personal tècnic amb coneixements especialitzats en configuració, integració i manteniment d'aquest tipus de plataformes.

Per aquest motiu, es valora la disposició de certificacions oficials del fabricant Milestone, atès que acrediten competències específiques en implantació, integració i disseny del sistema (MCIT, MCIE i MCDE), contribuint a garantir una major qualitat del servei, una resolució més eficient de les incidències i una correcta evolució dels sistemes de videovigilància, en línia amb els requisits de continuïtat i fiabilitat propis d'un servei d'aquest tipus, quedant constatada, així, la vinculació d'aquesta certificació amb l'objecte del contracte.

- **Millora en els Acords de Nivell de Servei.....fins a 15 punts**

Es valorarà la millora dels nivells d'acords de servei exigits en l'apartat 4.3 del plec de prescripcions tècniques. S'atorgaran més punts a les propostes que millorin aquest aspecte, distribuint els punts en funció de les millores que concretin, a raó de:

Per averies crítiques (fins a 5 punts):

- 2 punts per reducció 2h en el temps màxim de resposta.
- 3 punts per una reducció de 2h en el temps màxim de resolució.

Per averies importants (fins a 10 punts):

- 5 punts per reducció 4h en el temps màxim de resposta.
- 5 punts per una reducció de 8h en el temps màxim de resolució.

Justificació del criteri: es valora la millora dels Acords de Nivell de Servei (ANS) perquè aquests defineixen els temps de resposta i resolució de les incidències en funció de la seva criticitat, essent un element clau per garantir la disponibilitat dels sistemes de videovigilància, especialment en el cas d'avaries crítiques que poden comportar la interrupció del servei i afectar directament l'operativa de seguretat. En aquest sentit, la reducció d'aquests temps permet minimitzar els impactes operatius, millorar la gestió d'incidències i assegurar la continuïtat del servei, contribuint de forma directa a incrementar la qualitat, fiabilitat i eficàcia dels sistemes de seguretat.

LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret

Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Les empreses licitadores han d'acreditar els requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja de l'anualitat mitjana del valor estimat del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals serveis i subministraments en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 70% de l'anualitat mitjana del valor estimat del contracte. Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, conseqüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la vessant formal

constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquest expertise mínim tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels serveis prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional empresarial ni de l'equip a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests serveis i subministraments.

Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte.

Tenint en compte tot això, s'entén que existeix un just equilibri entre la solvència mínima exigida, tant econòmica com tècnica, i un ventall suficientment ampli per tal de garantir la màxima concurrència i competitivitat, tot atenent a que, per sota dels límits mínims establerts, resultaria inviable la correcta execució del contracte, atesa la seva complexitat i els mitjans personals i materials mínimament necessaris.

10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitat de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior a 600.000 euros.

En el cas que la data de creació o d 'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb els articles 90.1.a) i 89.1.a) LCSP l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser igual o superior a 400.000 euros.

D'acord amb l'article 90.1.a) el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte es podrà acreditar, si escau, a través de la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

I d'acord amb l'article 89.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els subministraments executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris d'acord amb el que disposa l'apartat 6 del plec de prescripcions tècniques "RECURSOS HUMANS".

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització o de resolució contractual.

En relació al perfil de responsable del contracte/coordinador del servei (apartat 6 PPT), es requereix que estigui en disposició de la certificació ITIL Foundation, com a mínim. Es requereix la certificació ITIL Foundation per garantir que el Responsable del contracte/Coordinador del servei disposa de coneixements en gestió de serveis TI basats en bones pràctiques estandarditzades (gestió d'incidències, ANS i millora contínua). Aquesta certificació és rellevant per assegurar la correcta coordinació i qualitat del servei de manteniment de sistemes de videovigilància, caracteritzat per la seva criticitat, operació continuada i ús de processos de suport i helpdesk, quedant constatada, així, la vinculació de la certificació ITIL Foundation amb l'objecte del contracte.

Així mateix, com a part de la solvència tècnica o professional, el licitador haurà d'acreditar la disponibilitat de mitjans materials suficients per garantir la correcta execució del servei, incloent, com a mínim, els següents:

<u>Mitjans materials mínims exigits</u>

- Vehicles de transport de material i/o personal en nombre suficient per garantir l'execució simultània dels treballs i el compliment dels nivells de servei i temps de resposta exigits al contracte.

- Equipament de mesura i anàlisi, adequat per al diagnòstic, comprovació i verificació d'equips de videovigilància, xarxes i sistemes associats.

- Disponibilitat de vehicles especials (cistelles elevadores, grues o equivalents), propis o mitjançant tercers, que permetin l'execució de treballs en alçada o en ubicacions de

difícil accés, quan les característiques de la incidència o actuació de manteniment així ho requereixin.

- L'empresa licitadora haurà de comprometre's a adscriure aquests mitjans materials a l'execució del contracte durant tota la seva vigència, sense perjudici que la disponibilitat dels mitjans especials pugui acreditar-se mitjançant contractes de lloguer, acords de col·laboració o altres fórmules jurídiques equivalents.

L'acreditació es realitzarà mitjançant declaració responsable i, si escau, es podrà requerir documentació justificativa (fitxes tècniques, certificats de titularitat o disponibilitat, contractes de lloguer o similars).

Les empreses licitadores que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran de declarar, i acreditar si s'escau, que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, aquelles empreses licitadores que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que compleixen amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat conforme amb allò disposat a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

10.3. HABILITACIÓ EMPRESARIAL O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 65.2 de la LCSP, atesa la naturalesa de les prestacions objecte del contracte, les empreses licitadores hauran de disposar de les habilitacions empresarials o professionals legalment exigibles per a l'exercici de les activitats incloses en el seu objecte.

Les empreses licitadores hauran de trobar-se en disposició de poder acreditar davant l'Ajuntament de Barcelona que compleixen amb el reglament regulador de la activitat d'instal·lació i manteniment d'equips i sistemes de Telecomunicacions descrita en l'ORDRE ITC/1142/2010, de 24 d'abril de tipus A i/o B i/o C. A aquest efecte, l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent, mitjançant còpia de la inscripció del registre de Telecomunicacions de Catalunya, on consti el numero d'inscripció i el tipus d'habilitació necessari per desenvolupar l'activitat especificada en aquest plec de Prescripcions Tècniques. També serà vàlid estar al registre de Telecomunicacions estatal. D'igual manera es sol·licitarà en aquest cas còpia de la inscripció del "Registro de instaladores del Ministerio de Economía y Empresa", on consti el numero de registre i el tipus d'habilitació necessari (A i/o B i/o C) per desenvolupar l'activitat especificada en aquest plec de Prescripcions Tècniques.

A banda, donat que l'objecte d'aquest contracte, entre d'altres, és la prestació d'un servei de manteniment integral dels sistemes de càmeres de seguretat en espai públic (juntament amb

la resta d'equipaments i programaris associats), les empreses licitadores hauran de complir els requisits que, si escau, resultin aplicables en matèria de seguretat privada en relació amb les prestacions objecte del contracte, havent d'estar en condicions de poder acreditar la possessió de les autoritzacions, habilitacions, inscripcions registrals o declaracions responsables que siguin exigibles d'acord amb la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada, i la seva normativa de desenvolupament.

En cas d'UTE, totes les empreses que en formen part hauran d'acreditar la inscripció en els esmentats registres.

Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Aquestes habilitacions hauran d'estar vigents en la data final de presentació de les proposicions i durant tota l'execució del contracte i s'acreditaran documentalment per l'empresa proposada com a adjudicatària en el moment procedimental corresponent.

11. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP, la qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.b) LCSP, l'empresa contractista haurà de comunicar per escrit la seva intenció de celebrar els subcontractes, assenyalant la part de la subcontractació que pretén subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant o representants legals del/de la subcontractista, i justificant suficientment l'aptitud d'aquest per a executar-la. Aquesta comunicació s'ha d'efectuar posteriorment a l'adjudicació del contracte i com a més tard, quan s'iniciï l'execució del mateix.

Atès que la decisió o necessitat de subcontractació resta associada únicament i exclusivament a l'empresa adjudicatària, els costos de gestió derivats d'aquesta, tals com facturació interna, seguiment, coordinació, entre d'altres, correran a càrrec de l'empresa adjudicatària, i no esdevindrà imputable com a hores de servei, a excepció de les relatives a la gestió de llicències associades al contracte, segons es conté al Plec de Prescripcions Tècniques.

Aquest requeriment serà idèntic en cas de presentació com a UTE – Unitat Temporal d'Empreses. La gestió interna entre les empreses que formin la UTE no pot ser a càrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori fer-ho en els contractes de serveis de valor estimat superior a 5 milions d'euros i en els contractes en els quals l'import de la subcontractació sigui igual o superior al 30 per cent del preu del contracte.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat. La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

12. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

En virtut de la resolució adoptada pel Gerent de l'Institut Municipal Barcelona Innovació i Tecnologia en data de 24 de febrer de 2025 i publicat al perfil del contractant en data de 26 de febrer de 2025, i de conformitat amb l'art. 326 i la disposició addicional segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i la circular interna de la gerent municipal de data 16 d'abril de 2026 la mesa de contractació estarà constituïda per:

▪ President: Director/a de serveis Generals de BIT, o el/la suplent designat/da.
▪ Vocal: Cap del Departament d'Aprovisionament de BIT, o el/la suplent designat/da.
▪ Vocal: Un/a Tècnic/a competent en la matèria de BIT, o el/la substitut/a que es designi.
▪ Vocal: Secretaria Delegada de BIT, o qualsevol Lletrat/da de la plantilla de BIT.
▪ Vocal: Interventor/a delegat/da, o el/la titular de l'òrgan que tingui atribuïda la funció de control econòmic pressupostària.
▪ Secretari/a: Lletrat/da de la plantilla de BIT, o el/la suplent que es designi.

13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis i subministraments associats inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge del BIT o l'Ajuntament de Barcelona. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabalament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

És responsabilitat de l'adjudicatari prestar tots els serveis i subministraments associats que s'indiquen en el punt 2 i concordants del plec de prescripcions tècniques.

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte, que no sigui per causes de força major, l'empresa adjudicatària ho comunicarà al BIT i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides a l'apartat 6 "Recursos Humans" del Plec de Prescripcions Tècniques; en cas contrari i sense el consentiment del BIT aquest fet serà susceptible de sanció.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

S'estableixen les següents condicions especials d'execució d'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, la normativa vigent que esdevingui d'aplicació, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

De caràcter social:

14.1. EL PAGAMENT DIRECTE DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la

morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal **i amb efectes alliberadors**.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

14.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

14.3. MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

14.4. PLA D'IGUALTAT O MESURES D'IGUALTAT

Quan l'empresa contractista no estigui legalment obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat presentarà, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, una

declaració responsable (model inclòs en el Protocol d'aplicació annex) on hi farà constar aquesta exempció, i l'acompanyarà d'un document que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la igualtat aplicable a les persones treballadores que participin en l'execució del contracte. Si malgrat estar-ne exempta, ha elaborat i registrat un Pla d'Igualtat, acompanyarà la declaració del justificant d'inscripció voluntària en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

Si la contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè aporti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aproximadament un mes abans de finalitzar el contracte, l'empresa contractista presentarà un informe amb la concreció de quines han estat les mesures aplicades.

S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

14.5. RECOLLIDA DE DADES DESAGREGADES PER SEXE

Per poder fer una anàlisi amb perspectiva de gènere és imprescindible disposar de dades desagregades per sexe de totes les persones que tenen relació amb el servei, ja sigui com a usuàries, proveïdores o personal contractat. La mesura és d'especial significació en tots aquells contractes en què tingui lloc atenció directa a persones usuàries així com en aquells amb mà d'obra intensiva.

L'entitat adjudicatària aportarà totes les dades relatives a les persones amb relació amb la prestació, ja es tracti d'usuaris/àries, proveïdores o personal contractat, que li siguin requerides per l'òrgan de contractació durant l'execució del contracte, desagregades per sexe.

14.6. COMUNICACIÓ INCLUSIVA

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.

- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació i compliment d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

14.7. MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE

L'empresa contractista, en el termini de 10 dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte bé el Pla d'igualtat, bé un Protocol o bé un document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures han de garantir com a mínim, la formació del personal i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes. L'acompanyarà d'una declaració on indicarà el tipus de document presentat, així com el compromís que inclou les mesures mínimes abans citades.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció especifica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com garantir la capacitació del personal en la detecció i l'abordatge de les situacions d'assetjament que puguin patir les persones usuàries finals.

Si l'empresa contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè aporti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del pla, el protocol o el document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, després de rebre

aquest assessorament, suposarà la imposició i d'una penalitat d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

14.8. CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte una declaració que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

En cas que les mesures descrites estiguin integrades en un Pla d'Igualtat o altre document estratègic, la declaració responsable s'acompanyarà d'aquest document.

Les mesures poden consistir en la flexibilització, adaptació o racionalització dels horaris, el foment del teletreball, la implantació de serveis de cura o assistencials, o la millora dels permisos i excedències que estableix la legislació aplicable per facilitar l'atenció a menors o a persones dependents.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè aporti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document que detalli les mesures de foment de la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal després de rebre assessorament suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

14.9. COMPLIMENT DELS DRETS LABORALS I LES NORMES DE SEGURETAT EN LES CADENES DE PRODUCCIÓ DE LES FÀBRIQUES ON ES PRODUEIXEN ELS BÉNS ELECTRÒNICS, ELS PRODUCTES ELECTRÒNICS ESPECÍFICS O ELS COMPONENTS ELECTRÒNICS

L'empresa contractista ha de:

- Dur a terme la diligència deguda per tal que a les fàbriques de producció de béns electrònics es compleixi l'establert al Codi de Normes Laborals recollit per Electronics Watch, de manera que es realitzi l'aprovisionament dels béns esmentats per mitjà de condicions de comercialització justa.

- Lliurar al responsable del contracte, en el termini de 10 dies després de la formalització del mateix:

    - el Pla del Compliment del Contractista (Annexos EW). Si s'escau, cada 6 mesos, el contractista ha d'entregar un informe detallat sobre la seva implementació i ha de lliurar el Pla actualitzat. Aquest Pla ha de prendre en consideració quines pràctiques dels seus proveïdors poden contribuir o provocar l'incompliment del Codi de Normes Laborals en la producció dels béns electrònics i ha d'informar sobre com el contractista exercirà la seva influència per gestionar aquestes pràctiques.

    - el Formulari de divulgació (Annexos EW). Si s'escau, cada 6 mesos el contractista ha de confirmar si s'han dut a terme informes d'auditoria industrial de qualsevol de les fàbriques on es produeixen els béns electrònics.

- Exercir tota la influència possible per aconseguir que l'equip de monitoratge independent d'Electronics Watch pugui accedir a les fàbriques de producció dels béns electrònics per mitjà de visites no anunciades als llocs de treball que incloguin: visites a totes les plantes de treball, residències i hostals pertinents; entrevistes amb els/les treballadors/res sense la presència de supervisors/ores o gerents; i anàlisi de registres importants de la fàbrica (convenis de col·lecció col·lectiva, registres de personal, registres d'hores de feina i sous, etc.). En ocasions, aquestes visites es podran dur a terme després d'haver enviat una notificació a la fàbrica de producció dels béns electrònics tot informant que es realitzarà durant un període específic de quatre setmanes.

15. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Per la tipologia del present contracte, l'adjudicatari no podrà tenir accés a dades de caràcter personal.

16. INCOMPLIMENTS I SANCIONS

S'aplicarà el règim de sancions i penalitzacions estàndard previst a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

17. PROPOSTA

Per tot això, la Directora que subscriu proposa que s'iniciïn els tràmits adients per tal que l'Òrgan de Contractació aprovi, per a la contractació dels serveis i subministraments detallats, la despesa de 1.903.188,47 € IVA exclòs, que amb el 21% d'IVA aplicable (399.669,58€) suma un total de 2.302.858,05 € d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques que s'acompanya, i la convocatòria del corresponent procediment obert de tramitació ordinària i de regulació harmonitzada per a l'adjudicació del contracte.

Aquest informe de necessitat ha estat emès pel Sra. Virginia Espinosa Guerrero, tècnica adscrita a la Direcció de Serveis d'Innovació i Tecnologies de ciutat del BIT, amb el vistiplau de,

Sra. Patricia Moreno Atanasio
Directora de Serveis d'Innovació i Tecnologies de la Ciutat

ANNEX I – JUSTIFICACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE

El pressupost base de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu que suposaria l'efectiu compliment del contracte, d'acord amb les condicions que consten en els documents als que aquest s'annexa, per a la realització del mateix, prenent com a unitat de referència els preus/hora dels perfils AM equivalents[1], actualitzats amb l'IPC fins a desembre de 2024, i les volumetries estimades d'esforços (hores i dedicacions) per les tasques que es duran a terme per part del perfil de tècnic/a superior sistema VMS i helpdesk i tenint en compte la complexitat i la magnitud dels serveis inclosos a l'objecte i abast del present contracte. A banda de l'AM comentat, s'ha tingut en compte la necessitat d'un perfil adient per realitzar les tasques associades que no estan sota l'AM anteriorment mencionat. En aquest cas, el que s'ha fet és agafar el preu/h brut del perfil més apropiat al que volem de tècnic CCTV de camp i ha sigut Tècnic/encarregat de programes i sistemes control inclòs al conveni col·lectiu provincial de la indústria siderometal·lúrgica de la província de Barcelona per als anys 2022-2024 (codi de conveni núm. 08002545011994) publicat en data 13 de gener de 2023 en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.

És per això, que s'informa que el pressupost s'ajusta als preus generals del mercat per als perfils de referència.

Els preus/h brut segons el perfil seria:

Perfil	Preu/hora salari brut
Dedicació coordinador servei	5% total import de cada servei
Tècnic CCTV camp	17,65 €
Tècnic superior sistema VMS i helpdesk	48,96 €

La dedicació indicada al perfil de coordinador de servei respon a una estimació basada en criteris d'experiència prèvia en contractes de naturalesa similar i en l'anàlisi de les necessitats reals de gestió, supervisió i seguiment associades al servei de manteniment integral de sistemes de videovigilància.

Atès que el servei objecte del contracte es configura principalment com un servei operatiu de manteniment preventiu i correctiu, amb intervencions programades i actuacions sota demanda en funció de les incidències detectades, la càrrega de treball associada a tasques de coordinació, seguiment administratiu, reporting i interlocució amb l'Ajuntament té un caràcter puntual i no continuat.

En aquest sentit, la dedicació del 5% es considera adequada per cobrir:

[1] *De resultes de la consulta realitzada a diversos proveïdors del sector TIC l'any 2017 per a la fixació dels preus/h perfils professionals en les licitacions dels contractes de desenvolupament d'aplicacions i construcció de nous sistemes (AM's) impulsats per l'Institut Municipal Barcelona Innovació i Tecnologia.*

- Les tasques de seguiment del correcte compliment dels Acords de Nivell de Servei (ANS).
- La validació d'informes mensuals i documentació associada a les actuacions de manteniment.
- Les reunions de coordinació i interlocució amb els responsables municipals.

Aquesta estimació és coherent amb la tipologia de contracte, en què la major part dels recursos es destinen a l'execució directa de les tasques tècniques (manteniment preventiu i correctiu), mentre que les funcions de supervisió i governança tenen un pes relatiu menor dins del conjunt del servei.

Així mateix, es tracta d'una estimació orientativa i proporcional a l'abast del contracte, que garanteix l'adequada cobertura de les funcions de coordinació sense sobredimensionar els recursos adscrits, en línia amb els principis d'eficiència i bona gestió dels recursos públics.

Aquests preus/hora/perfil de salari brut, incrementats pels costos directes (seguretat social del 34% i formació i prevenció de l'1%, calculat sobre el salari brut), pels costos indirectes (despeses generals d'estructura del 15% calculades sobre el total de costos directes) i pel benefici industrial del 10% (calculat sobre el total de costos directes més costos indirectes) dona uns preus/hora/perfil de:

Perfil	Preu/hora IVA exclòs
Dedicació coordinador servei	5% total import cada servei
Tècnic CCTV camp	30,14€
Tècnic superior sistema VMS i helpdesk	83,62€

L'estimació d'esforç en hores/volumetries dedicades per cadascuna de les activitats i perfils que conformen l'objecte del contracte, són les següents:

Perfil	2027	2028	2029	2030	Total
	Volumetria/h	Volumetria/h	Volumetria/h	Volumetria/h	Volumetria/h
Servei Correctiu					
Coordinador servei	-	-	-	-	-
Tècnic CCTV camp	1.622,25	4.438	7.245	1.433,25	14.738,5
Servei Preventiu					
Coordinador servei	-	-	-	-	-
Tècnic CCTV camp	819	2.115	3.366	843	7.143
Tècnic superior sistema	173,81	475,5	776,25	145,55	1.571,11

Servei Helpdesk					
Coordinador servei	-	-	-	-	-
Tècnic superior sistema	1.228,5	2.184	2.184	546	6.142,5
Auditoria Inicial					
Coordinador servei	-	-	-	-	-
Tècnic CCTV camp	**522**	-	-	-	**522**
Tècnic superior sistema VMS i helpdesk	**77,25**	-	-	-	**77,25**

Perfil	Preu/hora IVA exclòs	Volumetria/hores	Total IVA exclòs	Total cost IVA exclòs
Servei Correctiu				
Coordinador servei	-	-	**36.085,71€**	**480.304,10€**
Tècnic CCTV camp	30,14€	14.738,5	**444.218,39€**	
Servei Preventiu				
Coordinador servei	-	-	**19.283,30€ €**	**365.949,48€**
Tècnic CCTV camp	30,14€	**7.143**	**215.290,02€**	
Tècnic superior sistema	83,62€	**1.571,11**	**131.376,17€**	
Servei Helpdesk				
Coordinador servei	-		**25.681,79€ €**	**539.317,64€**
Tècnic superior sistema	83,62€	**6.142,50**	**513.635,85€**	
Auditoria Inicial				
Coordinador servei	-		**1.109,64€**	**23.302,36€**
Tècnic CCTV camp	30,14€	**522**	**15.733,08€**	
Tècnic superior sistema	83,62€	**77,25**	**6.459,65€**	

Atenent, per tant, als diferents perfils definits, el seu esforç i dedicacions, i el cost/hora empresa a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és de **1.408.873,58€ (IVA exclòs).**

Criteris per a la determinació del preu de l'estoc i altres conceptes de despeses directes

Per tal de dimensionar econòmicament l'import destinat a l'estoc de recanvis, s'ha estimat el preu mig ponderat per càmera del parc existent i del parc previst per als anys 2027 i 2028. Aquest preu mitjà no s'utilitza per fixar preus en el plec, sinó exclusivament per justificar l'import econòmic assignat a l'estoc de recanvi dins del Pressupost Base de Licitació. El que volem és assegurar un nivell de servei òptim amb una partida que considerem suficient perquè així sigui.

Els imports associats al dimensionament de l'estoc s'han calculat prenent com a base preus reals de mercat i fonts tècniques oficials d'ús habitual en la contractació municipal de sistemes de videovigilància. Concretament, s'han utilitzat les següents referències:

1. **Banc de preus utilitzat per les enginyeries de BIMSA i l'Institut Municipal Barcelona Innovació i Tecnologia (BIT)**.

S'ha tingut en compte el banc de preus emprat en els projectes de renovació del sistema de videovigilància municipals, que recull càmeres IP homologades per BIT i la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència, i que són utilitzades en entorns de seguretat pública.

2. **Preus de llista facilitats pels fabricants principals del sector (Axis, Hanwha, Dahua)**
   Igualment, s'han considerat els **MSRP oficials** ("Manufacturer Suggested Retail Price").

Per fer el càlcul del dimensionament considerem aproximadament el 8–10% del parc de càmeres instal·lades, diferenciant entre càmeres fixes estàndard (domo / bullet IP 4–8MP) i càmeres avançades de tipus PTZ, 360°, ANPR i models especialitzats.

Els preus de referència utilitzats per a l'estimació econòmica de l'estoc de reposició s'han considerat sense IVA, d'acord amb el criteri habitual emprat en la contractació pública per a la determinació del pressupost base de licitació i del valor estimat del contracte.

Així mateix, els imports assignats a les diferents famílies d'equipament (càmeres fixes i domo estàndard, càmeres PTZ o especials i lectors de control d'accés) tenen caràcter estimatiu i s'han obtingut a partir de preus històrics de contractes anteriors, valors de mercat i referències d'equipaments equivalents presents a la infraestructura municipal de videovigilància. Amb la finalitat de garantir l'homogeneïtat dels càlculs i la comparabilitat entre les diferents fonts utilitzades, tots els imports s'han considerat en termes nets, excloent l'IVA, que s'incorporarà posteriorment al pressupost del contracte mitjançant l'aplicació del tipus impositiu legalment vigent.

Per al parc de 2027 (309 càmeres), això es tradueix en 26 càmeres de recanvi, amb un cost estimat de l'ordre dels 24.000 €, i 3 lectors biomètrics Suprema de recanvi (uns 1.950 €), sumant aproximadament 26.000 € d'estoc inicial.

Per a l'escenari 2028, partint del coneixement que s'incorporarà una nova capa de càmeres, tant models fixos com PTZ, s'ha considerat necessari dimensionar un estoc addicional d'11 càmeres de recanvi, amb un cost estimat de 19.700 €, coherent amb els rangs de preus de mercat provinents dels fabricants i els bancs de preus utilitzats per BIMSA i BIT en projectes de videovigilància. Aquest increment d'estoc situa el volum total de recanvi en 37 unitats, sobre un parc global proper a les 420 càmeres, amb un import aproximat de 43.700€, i 3 lectors biomètrics Suprema de recanvi (uns 1.950 €), sumant aproximadament 45.500€.

A banda d'aquesta ampliació confirmada, es preveu un increment addicional de 122 càmeres per al mateix exercici 2028, de les quals encara no es disposa del detall tècnic, tal com és habitual en fases preliminars de planificació de desplegaments futurs. D'acord amb els criteris de manteniment establerts s'ha optat per aplicar un percentatge de creixement del 10% per cada 100 càmeres addicionals. Aquest criteri permet mantenir la coherència pressupostària i assegurar la cobertura de servei malgrat la manca temporal d'especificacions tècniques. Amb aquest ajust, l'import destinat a assegurar el servei l'any 2028 s'estima en 51.000€ aproximadament.

Per al 2029/2030, i mantenint la mateixa metodologia proporcional, l'increment pressupostari associat a l'estoc de recanvi s'estimarà aplicant el mateix coeficient del 10% per cada centenar de càmeres previstes. El criteri s'utilitza exclusivament per a fins de valoració econòmica prèvia. Amb aquest ajust, l'import destinat a assegurar el servei l'any 2029 s'estima en 55.000€ aproximadament.

Per tal de dimensionar l'import referent a dietes i camió cistella, s'ha tingut com ha referència l'import del contracte actual (20224346) amb un increment del 6,67%.

Aquest import té caràcter estimatiu i està destinat a cobrir les despeses ocasionals de manutenció que es poden generar durant determinades actuacions de manteniment preventiu i correctiu executades en diferents instal·lacions objecte del contracte, quan les necessitats operatives del servei així ho requereixin.

L'actualització de l'import té en consideració l'evolució general dels preus experimentada des de l'any 2022, així com els imports de referència previstos en el conveni col·lectiu del sector siderometal·lúrgic per als conceptes de manutenció, sense que aquests resultin directament aplicables al cas concret. Es considera, per tant, que l'import de 32,00 € és raonable, proporcionat i coherent amb els costos previsibles associats a l'execució del contracte.

El preu unitari del camió cistella es manté i correspon a l'import que ja estava previst en el contracte anterior.

Durant l'anàlisi dels costos de la prestació no s'han identificat circumstàncies que justifiquin una modificació significativa d'aquest import, que ha resultat adequat per cobrir les necessitats derivades de les actuacions en altura requerides sobre càmeres, suports, equips de comunicació i altres elements de la infraestructura de videovigilància.

Atès que es tracta d'un recurs d'utilització puntual, vinculat exclusivament a determinades actuacions de manteniment correctiu o substitució d'elements ubicats en alçada, es considera adequat mantenir el mateix preu unitari utilitzat en el contracte precedent, en absència d'elements objectius que aconsellin la seva revisió.

Altres despeses directes	Imports IVA exclòs
Estoc	148.500,00 €
Dietes	21.802,13 €
Camió cistella	324.012,75 €
TOTAL	**494.314,88 €**

Així, d'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis i subministraments associats que conformen part de l'objecte i abast del present contracte, es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i el benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació, determinat a tant alçat, de 1.903.188,47 IVA exclòs.

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent[2]:

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	824.988,19 €
Costos salarials - Seguretat Social (34%)[3]*	280.495,99 €
Costos formació i prevenció (1%)[3]*	8.249,88 €
Altres despeses directes**	390.762,75 €
TOTAL (Suma costos directes)	**1.504.496,82 €**
Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (15%)[3]***	225.674,52 €
TOTAL (Suma costos directes + indirectes)	1.730.171,34 €
Benefici industrial (10%)[3]****	**173.017,13 €**
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes) + benefici industrial:	**1.903.188,47 €**
IVA 21%	**399.669,58 €**

** Percentatge calculat sobre el salari brut.*
*** Estoc, dietes i camió cistella.*

[2] ***Costos directes:*** *aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.*

Costos indirectes: *aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.*

3 ***Els percentatges d'aquests conceptes*** *s'han determinat d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría al amparo de lo establecido en la ley 9/2017, de Contratos del Sector Público", en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.*

****Percentatge calculat sobre el total de costos directes*
***** Percentatge calculat sobre el total de costos directes més despeses generals d'estructura*

Els costos salarials (salari brut) establerts en aquest desglossament son suficients per cobrir els costos dels perfils i dedicacions estimades per la prestació dels serveis objecte del contracte atenent el conveni que majoritàriament és d'aplicació per les empreses licitadores que concorren per aquests tipus de serveis TIC, el d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública d'àmbit estatal (Codi conveni 99001355011983) i el conveni col·lectiu de treball del sector de la indústria siderometal·lúrgica de la província de Barcelona per als anys 2022-2024 (codi de conveni núm. 08002545011994) publicat en data 13 de gener de 2023 en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.