SERVICIO DE ASISTENCIA TELEFÓNICA A LA DEMANDA DE LLAMADAS DERIVADAS DEL 112 POR GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA GUARDIA URBANA Y EL SERVICIO DE PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO, EN LA SALA CONJUNTA

CONVENIO: III Convenio colectivo de ámbito estatal del sector de contact center (99012145012002)

Nº Orden	Categoría	Género	F. Antigüedad	Tipo contrato	Jornada	Salario Bruto Anual	Variable 12 meses	Seguridad Social	TOTAL ANUAL	Observaciones
1	RESPONSABLE SERVICIO	Mujer	01/02/2016	189	80,00%	29.600,00 €	- €	9.516,40 €	39.116,40 €	
3	COORDINAD	Mujer	01/11/2013	289	82,10%	15.358,67 €	8.048,50 €	7.525,41 €	30.932,58 €	
4	GEST TELEF	Mujer	01/09/2022	200	76,90%	13.882,40 €	6.485,92 €	6.548,42 €	26.916,74 €	
5	COORDINAD	Mujer	01/11/2013	289	41,00%	7.669,98 €	4.164,43 €	3.804,76 €	15.639,17 €	
6	GEST TELEF	Mujer	01/11/2013	189	100,00%	18.052,54 €	7.865,79 €	8.332,74 €	34.251,07 €	
7	COORDINAD	Mujer	01/11/2013	189	100,00%	18.707,27 €	7.951,16 €	8.570,68 €	35.229,11 €	En situación de IT
8	GEST TELEF	Mujer	20/05/2017	289	76,90%	13.882,40 €	6.551,57 €	6.569,52 €	27.003,49 €	
9	GEST TELEF	Mujer	01/10/2022	100	100,00%	18.052,54 €	8.036,53 €	8.387,63 €	34.476,70 €	
10	COORDINAD	Mujer	29/10/2022	100	100,00%	18.707,27 €	8.121,90 €	8.625,58 €	35.454,74 €	
11	COORDINAD	Hombre	01/11/2013	189	100,00%	18.707,27 €	8.207,26 €	8.653,02 €	35.567,55 €	
12	GEST TELEF	Hombre	03/07/2024	200	41,00%	7.401,54 €	4.199,43 €	3.729,71 €	15.330,68 €	
13	GEST TELEF	Mujer	07/07/2023	200	82,10%	14.821,14 €	6.711,19 €	6.922,64 €	28.454,97 €	En situación de IT
14	COORDINAD	Mujer	26/01/2016	189	100,00%	18.707,27 €	8.292,63 €	8.680,47 €	35.680,36 €	En situación de IT
15	GEST TELEF	Mujer	01/11/2013	189	100,00%	18.052,54 €	8.378,00 €	8.497,42 €	34.927,95 €	
16	COORDINAD	Mujer	01/11/2013	289	61,50%	11.504,97 €	6.197,84 €	5.691,46 €	23.394,27 €	
17	COORDINAD	Hombre	25/06/2011	200	82,10%	15.358,67 €	6.781,28 €	7.117,99 €	29.257,94 €	
18	GEST TELEF	Hombre	07/10/2024	200	41,00%	7.401,54 €	3.531,58 €	3.515,00 €	14.448,12 €	RLT
19	GEST TELEF	Mujer	30/10/2023	100	100,00%	18.052,54 €	8.463,37 €	8.524,86 €	35.040,77 €	
20	GEST TELEF	Hombre	02/05/2024	200	61,50%	11.102,31 €	5.196,08 €	5.239,93 €	21.538,32 €	
21	GEST TELEF	Mujer	23/09/2022	200	82,10%	14.821,14 €	6.851,36 €	6.967,71 €	28.640,20 €	RLT
22	GEST TELEF	Mujer	01/11/2013	189	100,00%	18.052,54 €	10.262,99 €	9.103,44 €	37.418,97 €	
23	GEST TELEF	Hombre	02/07/2024	200	82,10%	14.821,14 €	8.328,85 €	7.442,72 €	30.592,71 €	
24	GEST TELEF	Mujer	01/11/2013	189	100,00%	18.052,54 €	8.634,11 €	8.579,76 €	35.266,40 €	En situación de IT
25	COORDINAD	Mujer	13/07/2019	289	82,10%	15.358,67 €	6.991,54 €	7.185,59 €	29.535,80 €	
26	COORDINAD	Mujer	01/11/2013	289	61,50%	11.504,97 €	5.248,58 €	5.386,27 €	22.139,82 €	
27	COORDINAD	Mujer	01/11/2013	100	100,00%	18.707,27 €	8.719,47 €	8.817,70 €	36.244,43 €	
28	COORDINAD	Hombre	01/11/2013	189	100,00%	18.707,27 €	8.804,84 €	8.845,14 €	36.357,25 €	
29	GEST TELEF	Mujer	13/07/2023	100	100,00%	18.052,54 €	8.890,21 €	8.662,09 €	35.604,84 €	
30	GEST TELEF	Hombre	04/12/2021	100	100,00%	18.052,54 €	8.975,58 €	8.689,54 €	35.717,66 €	RLT
31	GEST TELEF	Mujer	05/05/2026	289	82,10%	14.821,14 €	7.061,63 €	7.035,31 €	28.918,07 €	
32	GEST TELEF	Mujer	15/09/2026	200	82,10%	14.821,14 €	7.131,71 €	7.057,84 €	29.010,68 €	
33	GEST TELEF	Mujer	06/06/2026	100	100,00%	18.052,54 €	9.060,95 €	8.716,99 €	35.830,47 €	
34	GEST TELEF	Hombre	06/06/2026	410	100,00%	18.052,54 €	3.634,37 €	6.972,34 €	28.659,26 €	
35	GEST TELEF	Mujer	23/06/2026	289	61,50%	11.102,31 €	5.301,08 €	5.273,69 €	21.677,08 €	

SERVICIO DE ASISTENCIA TELEFÓNICA A LA DEMANDA DE LLAMADAS DERIVADAS DEL 112 POR GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA GUARDIA URBANA Y EL SERVICIO DE PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO, EN LA SALA CONJUNTA

CONVENIO: III Convenio colectivo de ámbito estatal del sector de contact center (99012145012002)

Nº Orden	Categoría	Género	F. Antigüedad	Tipo contrato	Jornada	Salario Bruto Anual	Variable 12 meses	Seguridad Social	TOTAL ANUAL	Observaciones
36	GEST TELEF	Mujer	17/07/2026	289	82,10%	14.821,14 €	7.201,80 €	7.080,37 €	29.103,31 €	
37	GEST TELEF	Mujer	26/08/2026	200	82,10%	14.821,14 €	7.271,89 €	7.102,91 €	29.195,93 €	
38	GEST TELEF	Hombre	22/09/2026	200	97,40%	17.583,17 €	8.244,49 €	8.303,59 €	34.131,25 €	
39	GEST TELEF	Mujer	22/09/2026	200	56,40%	10.181,63 €	4.779,32 €	4.809,95 €	19.770,90 €	

No incluye el coste relativo a la sustitución de vacaciones.

El porcentaje de absentismo del último año ascendió a 15,37%.