

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS DE LA
CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DELS SERVEIS
DE SUPORT DE LA INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE LA XARXA
INFORMÀTICA I TELEFÒNICA DEL DISTRICTE DE SARRIÀ SANT
GERVASI**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestacions dels serveis de suport de la instal·lació i el manteniment de les xarxa informàtica i telefònica del Districte de Sarrià-Sant Gervasi. El present plec de condicions pretén definir els serveis que l'adjudicatari haurà de proporcionar per al manteniment, arranament i adequació de la xarxa informàtica i telefònica.

Aquesta licitació no requereix de l'aportació de cap mena de components hardware/software que, cas de ser necessaris, seran proporcionats pel Districte de Sarrià Sant Gervasi. L'adjudicatari sí que haurà de proporcionar les eines i instruments de mesura necessaris per tal que el seu personal pugui dur a terme les tasques contingudes en aquestes prescripcions.

2. ANTECEDENTS

La Seu del Districte i la Sub-seu disposa d'una xarxa informàtica corporativa distribuïda a través de totes les seves dependències on s'hi connecten els ordinadors dels diversos departaments. De forma similar fa servir una xarxa telefònica corporativa IP pròpia que dona servei de veu.

Altres equipaments municipals com als Centres Cívics, Casals de Barri, Biblioteques, Casals Juvenils etc. disposen d'una xarxa de telefonia i informàtica pròpia.

És missió del Districte de Sarrià Sant Gervasi proporcionar i configurar els elements de hardware i d'infraestructura necessaris per tal de fer plenament operatiu el funcionament dels esmentats equips informàtics. També, des del Districte, es gestionen les centrals telefòniques i el cablejat físic que permet fer arribar el servei telefònic i de xarxa del de l'armari de comunicacions (RACK) fins als llocs de treballs.

3. RELACIÓ DE MATERIALS I PREUS

L'adjudicació del contracte es farà pel total del pressupost. Serà d'aplicació sobre els preus que figuren a continuació, el percentatge de baixa que hagi proposat l'adjudicatari, en el cas què siguin menors.

Preus dels materials més utilitzats per treballs de telefonia i dades

	Preu Màxim (IVA Exclòs)
Mà d'obra	35,00€/h
Desplaçament	32,00€ (preu únic)
Materials i elements addicionals	
Bossa de brides	7,50 €/bossa
Cable ADU4	0,50 €/m
Cable Arrissat RJ9	7,00 €/u
Cable de 3X2,5	1,00 €/m
Cable de dades UTP CAT-6 LSZH RÍGID	0,60 €/m
Cable de dades UTP CAT-6 AVAYA	0,90 €/m
Caixa superfície 1 Mòdul Blanc C-100	14,00 €/u
Caixa de superfície de 80X80	3,50 €/u
Canal Blanca de superfície de 20X50	7,60 €/m
Canal Blanca de superfície ral 90 de 40X60	11,50 €/u
Canal Plàstica de 110X60	16,00 €/m
Canal Plàstica de 30X20	3,00 €/m
Cargols de RACK	51,63 €/pack
Connector RJ-45 CAT-6 Femella	7,00 €/u
Connector RJ-45 CAT-6 Mascle	1,00 €/u
Fuetons de 1M CAT-3	1,90 €/u
Fuetons de 1M CAT-6	6,20 €/u
Fuetons de 10M CAT-6	15,80 €/u
Fuetons de 2M CAT-6	7,00 €/u
Fuetons de 5M CAT-6	10,00 €/u
Fuetons de 6M CAT-3	4,00 €/u
Multischuck de Rack 19"	40,00 €/u
Passafils de 19"	9,00 €/u
Placa amb Guardapols de 45x45	4,00 €/u
Placa VD plana SG 1C AMP/BR/SI/KR/BE/BL	3,00 €/u
Placa VD plana SG 2C AMP/BR/SI/KR/BE/BL	3,80 €/u
Roseta	3,00 €/u
Roseta Universal	3,00 €/u
Safata de 400 de 19"	15,50 €/u
Tapa amb Guardapols	3,60 €/u
Tira Canaleta plàstica de 20x50 pintada	8,00 €/u
Tub arrissat de 20	1,00 €/m
Tub arrissat de 25	2,00 €/m



En el cas que sigui necessari qualsevol tipus de material que no s'hagi inclòs en aquest manteniment, la despesa ha de ser aprovada prèviament pel Districte, prèvia presentació del pressupost desglossat, al que se li aplicarà el percentatge de baixa ofert per l'adjudicatari.

4. SERVEIS A PRESTAR

El servei contempla les tasques sobre els elements físics de la xarxa informàtica (dades) i telefònica (veu): instal·lació, configuració o manteniment de components (cablejat, electrònica de xarxa, terminals o centraletes telefòniques, etc.).

Les activitats bàsiques demanades són:

- Activació de connexions de veu/dades: armari i roseta més assignació de servei de xarxa o telefònic i certificació de la instal·lació.
- Etiquetatge i identificació de les instal·lacions.
- Accions de manteniment i resolució d'avaries sobre els sistemes anteriors.
- Configuració i instal·lació d'electrònica de Xarxa, APs Wifi de diferents marques: Cisco, Alcatel, HP, en edificis municipals amb FTTH o ADSL.
- Instal·lació i registre de l'electrònica de Xarxa.
- Instal·lació electrònica de Xarxa (Switch)
- Avaries de petites centraletes telefòniques.
- Programació i configuració de petites centraletes telefòniques.
- Instal·lació i connectrització d'armaris de servidors.
- Configuració d'enllaços lògics punt a punt amb fibra òptica a 10/100/1000 Mbps.
- Instal·lació de rack (*)
- Manteniment i neteja del rack dels edificis municipals
- Substitució d'elements deteriorats
- Instal·lació de nous punts amb Cablejat RJ45 per a dades i telefonia IP
- Instal·lació equips multimèdia (videoprojectors, altaveus, pantalles) cablejat, caixa de connectors HDMI-VGA - AUDIO TG3.
- Petits treballs d'electricitat per a alimentació d'equips.

(*) Quan sigui necessari canviar un Rack de dades, la compra del mateix es realitzarà per part de l'Ajuntament, però el muntatge, amb tots els seus elements, serà a càrrec de l'empresa adjudicatària, prèvia presentació del corresponent pressupost i aprovació per part del Districte.

5. HORARI DE TREBALL I ROTACIÓ DE PERSONAL

El Districte indicarà a l'adjudicatari el lloc i el servei a realitzar, indicant-li les característiques del mateix.

Les tasques es desenvoluparan dins de la franja horària compresa entre les 08.00 i les 21:00h.



Per raons d'operativitat i de coneixement de la infraestructura, l'adjudicatari assignarà una persona fixa, com a mínim, per desenvolupar les tasques objecte de licitació.

Només s'admetran canvis en les persones inicialment proposades per l'adjudicatari en els casos de trencament de relació laboral entre aquests treballadors i el licitador o altres de força major que s'hauran de justificar documentalment davant el Districte.

6. CONDICIONS DEL SERVEI

El contractista resta obligat a:

- Facilitar el personal necessari per a una correcta prestació del servei.
- Proporcionar els materials objecte d'aquest contracte (i els altres que puguin ser requerits diferents dels que consten a la relació de la clàusula 3) nous (no reciclats) i en bon estat de conservació i utilització.
- Per a cada comanda, el Districte, comunicarà expressament a l'adjudicatari, de forma aproximada i indicativa, la naturalesa de l'actuació a realitzar, l'emplaçament i els horaris en els què cal dur-la a terme, així com si es requereix algun tipus de materials específic.
- La feina es desenvoluparà segons les instruccions que determini el Districte.
- En casos en els quals l'actuació així ho requereixi, el Districte demanarà pressupost previ a l'adjudicatari, al qual li haurà de donar conformitat abans d'iniciat la seva execució.
- L'adjudicatari té l'obligació de coordinar la logística per a la realització del servei i comunicar-la degudament al Districte per a que li doni conformitat. En cap cas, aquesta comunicació suposarà variació sobre la demanda de serveis realitzada pel tècnic referent municipal.
- L'adjudicatari disposarà d'un correu electrònic per a la recepció de sol·licituds que es demanin des del Districte. Disposarà d'una persona de contacte que disposarà d'un telèfon mòbil per tal de poder fer el seguiment del servei en qualsevol moment i per tal d'avisar de qualsevol eventualitat que es pugui presentar.
- L'adjudicatari està obligat al compliment del servei sol·licitat en un màxim de 48 h des de la recepció de la petició de treball la qual es realitzarà, si cal deixar constància, per qualsevol mitjà que demostrï que s'ha tramitat la petició (inclòs el correu electrònic sense rebut de recepció).
- En les averies urgents, l'adjudicatari ha de respondre a la petició del referent del contracte de l'Ajuntament en un termini màxim de 4 hores a partir de la comunicació de la incidència per part d'aquest.
- El Districte podrà cancel·lar, sense cost, una comanda, sempre que es comuniqui a l'empresa abans de 12 hores de l'inici.
- L'adjudicatari ha de garantir l'absoluta confidencialitat sobre la totalitat de les dades i informacions obtingudes i generades durant l'execució del present



contracte, compromentent-se a utilitzar-les amb l'única i exclusiva finalitat de prestar el servei encarregat.

- Les intervencions podran tenir lloc en qualsevol de les dependències o edificis municipals del Districte, situades en els diferents barris de: Sarrià, Sant Gervasi- Bonanova, Sant Gervasi- Galvany, Les Tres Torres, El Putget i Farró, Vallvidrera, Tibidabo i Les Planes.
- Algunes intervencions poden donar-se en altres equipaments situats fora dels barris esmentats en el punt anterior, sempre dins de l'Àrea metropolitana de Barcelona.

L'adjudicatari assumirà la total responsabilitat dels danys i perjudicis que s'ocasionin al personal municipal, públic o usuaris dels equipaments, causats per l'acció o omissió de l'adjudicatari, del personal que tingui al seu càrrec o pel deficient estat dels elements de la seva actuació.