



## **INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE MENOR AMB PUBLICITAT PLURIANUAL**

### **Dades del contracte**

Contracte:
Tipus contracte: Serveis CPV : 79714000-2 (Serveis de vigilància)
Objecte: Servei de vigilància en 4 Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) els dijous tarda de l'1 d'octubre de 2022 al 31 de maig de 2023.
<b>Pressupost de licitació (IVA inclòs) 16.843,20 €</b> IVA tipus 21% Pressupost net (sense l'IVA) 13.920,00 €

### **1. Antecedents**

Les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) necessiten un servei de vigilància per garantir la convivència i seguretat. El servei és especialment important en un moment en què la crisi sanitària de la COVID-19 ha comportat l'aplicació a les OAC de mesures de prevenció del contagi, entre les quals estan l'establiment de la cita prèvia, la reducció dels aforaments i el respecte a les distàncies de seguretat. En aquest sentit, el servei de vigilància és imprescindible per al compliment d'aquestes mesures.

Destaquem que, a més, aquest servei és un requeriment que es va acordar en el Comitè de Riscos Laborals de les OAC.

Aquest servei és prestat en horari de matí per personal de l'empresa municipal B:SM. En l'horari d'hivern (d'octubre a maig) les OAC de Districte obren dijous a la tarda. En horari de tarda, hi ha 6 OAC que disposen d'agents de Guàrdia Urbana. El servei de vigilància a contractar està destinat, doncs, a les 4 OAC que no disposen d'agents de Guàrdia Urbana.

Així doncs, i per tal de garantir una atenció ciutadana òptima, assegurar l'accessibilitat de la ciutadania a les OAC i, alhora, mantenir la seguretat del personal municipal així com de la ciutadania, de l'1 d'octubre de 2022 31 de maig de 2023, es fan necessari el següent serveis en dijous a la tarda:

- Agent de Seguretat sense arma a les 4 OAC que, per la seva ubicació, no disposen de servei de Guàrdia Urbana (OAC Eixample, OAC Sarrià-Sant Gervasi, OAC Horta-Guinardó i OAC Sant Andreu).

La Direcció d'Informació i Atenció Ciutadana no disposa en aquests moments de recursos materials ni personals per la realització de l'objecte del contracte i és per aquest motiu que cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

En relació a l'article 118.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (LCSP), no s'està alterant ni fraccionant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de



**Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana**  
Àrea Agenda 2030, Transició Digital i Esports  
Carrer Roc Boronat 117, 3a planta  
08018 Barcelona

contractació, ja que esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementàries.

L'adjudicació d'aquest contracte queda subjecta a l'existència de crèdit pressupostari.

## **2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida**

El servei de vigilància a les OAC es va licitar conjuntament amb el de d'informació i control d'accessos (que també es requereix) a través d'un procediment de contracte obert supersimplificat o abreujat (codi d'expedient 001\_22002377).

Es tractava d'una contractació en dos lots (Lot 1- agents de seguretat / vigilants i Lot 2- servei d'agents auxiliars d'informació i control d'accessos). El lot 1 ha quedat desert perquè no s'ha presentat cap oferta.

Així doncs, per poder prestar el servei a partir de l'1 d'octubre, la Direcció d'Informació i Atenció Ciutadana ha de realitzar amb celeritat una nova contractació únicament del servei de vigilància i seguretat sense arma.

A causa de la naturalesa i l'import del contracte, es tractarà d'una contractació de serveis menor amb publicitat.

## **3. Descripció del servei a contractar que millor s'ajusta a les necessitats detectades**

En aquest apartat es recullen totes aquelles activitats que es poden incloure dintre de la prestació del servei de vigilància i seguretat, objecte del contracte, per tal de protegir, custodiar i atendre el bon funcionament de les instal·lacions i patrimoni de les Oficines.

El personal assignat al servei basarà les seves actuacions en els principis d'integritat i dignitat, protecció i tracte correcte a les persones, evitant abusos, arbitriarietats i violències; i actuarà amb congruència i proporcionalitat en l'ús de les seves facultats i dels mitjans disponibles.

### **Són funcions del servei de vigilància i seguretat entre d'altres:**

- **Control d'accessos:** l'objecte d'aquesta activitat és supervisar i regular l'accés de les persones (ciutadania, personal d'empreses externes...) i de la paqueteria, mercaderies... que poden entrar i/o sortir de les instal·lacions
- **Atenció/idioma:** és necessari comunicar-se tant en català com en castellà
- **Prestacions genèriques**

Existeixen, a més, tot un seguit de funcions a desenvolupar com són:

- Contacte permanent amb Cap d'OAC i/o Referent per a organització del servei segons necessitats en cada moment.
- Regular el flux d'entrada a l'oficina
- Controlar l'aforament de la oficina
- Rondes internes de control per tot el recinte de l'OAC de forma periòdica (periodicitat a convenir amb cap o referent de l'oficina segons situació)
- Primera mediació davant d'un possible conflicte.
- Protegir i defensar tot el personal tant intern com extern, així com les seves propietats i béns.
- Vetllar pel compliment de les bones pràctiques de convivència i ús de les instal·lacions (gossos a la sala d'espera, mòbils, actituds incíviques, accés a zones restringides, entrada amb vehicles personals com patinets, bicicletes...)
- Vetllar pel compliment de les mesures de seguretat en matèria de seguretat i higiene: ús mascaretes, ús d'hidrogel i altres que es puguin determinar.
- Informar, amb caràcter general, la ciutadania, del funcionament de les atencions a les OAC i cartera de serveis. Validació de les cites.



- Per la seva funció, podrà estar implicat en el pla d'evacuació de l'edifici. Cas de detecció de qualsevol situació de risc per a la integritat de les persones ho posarà en coneixement del cap d'emergència i restarà a la seva disposició per tal de col·laborar en tasques relacionades amb la situació d'emergència que se li demanin
- Evitar la comissió d'actes delictius, vandàlics o infraccions en relació amb l'objecte de la seva protecció, actuant d'acord amb les disposicions legals.
- Posar immediatament a disposició de l'autoritat competent els delinqüents en relació amb l'objecte de la seva protecció, així com els instruments, efectes i proves dels delictes, no podent procedir a l'interrogatori d'aquells, demanant per això de manera ineludible l'auxili de les Forces de Seguretat.
- Trucar les Forces de Seguretat, bombers, ambulàncies..., en cas de necessitat.

Personal tècnic indispensable per a la correcta prestació del servei:

- **Coordinador (Interlocució amb l'ajuntament): 1**
- **Vigilants: mínim 1 vigilants de seguretat per a cada OAC sense Guàrdia Urbana (4),**

#### **4. Càlcul del pressupost de licitació**

El preu s'ha calculat agafant com a referència per arribar al preu hora de sortida segons el Conveni col·lectiu estatal de les empreses de Seguretat per a l'any 2021 (codi de conveni: 99004615011982) aprovat per Resolució de 18 de novembre de 2020 de la Direcció General de Treball, del Ministeri de Treball i Economia Social, i d'acord amb les especificitats salarials establertes per al grup professional 4, personal operatiu, habilitat, vigilant de seguretat, partint d'un preu/hora de 29,0 euros IVA exclòs.

Per a determinar el preu de licitació de les prestacions d'aquest contracte s'ha recorregut als costos d'aquestes prestacions adequats al preu de mercat.

Per tal que les empreses puguin elaborar la seva oferta, s'ha estimat que el pressupost correspon a la següent estimació d'hores de dedicació de cadascun dels perfils requerits al plec de prescripcions tècniques.

Al mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte s'han comptabilitzat les hores corresponents als dijous tarda a les OAC, no festius, desglossades pels preus unitaris.

Es consideren els dijous laborables, els quals, les oficines, obren en horari continuat de 8:30 h a 18:30 h.

S'ha exclòs el 29 de desembre pel que fa a l'any 2022.

Pel que fa al 2023, s'ha exclòs el 5 de gener i el 6 d'abril.

L'horari que s'ha establert és el de 4 hores cada dijous a la tarda, a comptar des de les 14:30h

- El còmput total d'hores a realitzar pels Agents de Vigilància el 2022: 176 hores.
- El còmput total d'hores a realitzar pels Agents de Vigilància el 2023: 304 hores.

**Total: 480 hores.**

La quantia d'aquest contracte es determina en funció dels preus unitaris previstos al servei.

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir aquesta despesa en el cas que les unitats executades siguin inferiors a les unitats previstes al servei, per la qual cosa, l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en funció dels preus unitaris previstos al servei i realment executats, d'acord amb la disposició addicional 33a i al preu d'adjudicació del preu unitari.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:



**Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana**  
Àrea Agenda 2030, Transició Digital i Esports  
Carrer Roc Boronat 117, 3a planta  
08018 Barcelona

<b>COSTOS DIRECTES</b>	
SALARIS	10.004,35 €
COSTOS PEL FUNCIONAMENT DEL SERVEI	2.100,00 €
<b>TOTAL COSTOS DIRECTES</b>	<b>12.104,35 €</b>
<b>COSTOS INDIRECTES</b>	
DESPESES GENERALS D'ESTRUCTURA	<b>847,30 €</b>
BENEFICI EMPRESARIAL	<b>968,34 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>13.920,00 €</b>

**Resultant un preu/hora de 29 €**

Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït a l'empresa contractista.

**5. Imputació pressupost municipal**

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i partides següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	%IVA	Import IVA	Import Total
2022	22719	92511	300	5.104,00 €	21%	1.071,84 €	6.175,84 €
2023	22719	92511	300	8.816,00 €	21%	1.851,36 €	10.667,36 €
<b>Pressupost base</b>							<b>16.843,20 €</b>

**6. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar**

Els criteris d'adjudicació són:

- El preu
- Formació
- Millor disponibilitat horària
- Idioma anglès

Considerant l'objecte del contracte, es considera adient, a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica, relacionats per ordre decreixent d'importància:

**Criteris automàtics: puntuació total 100 punts**

- **Preu. Puntuació màxima de 35 punts.**  
Per la millor oferta econòmica..... fins a 35 punts  
Representa el 35 % del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es valoraran, especialment, aquestes característiques: Atenent que es tracta d'un contracte on les retribucions del personal treballador que executa el contracte són determinants del cost total i seguint el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de



**Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana**  
Àrea Agenda 2030, Transició Digital i Esports  
Carrer Roc Boronat 117, 3a planta  
08018 Barcelona

contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'ha incorporat la ponderació de l'oferta econòmica, que no serà de més del 35%,

L'oferta i la millora del preu serà sobre el preu/hora sobre el qual s'ha determinat el valor del contracte, no sobre el valor total de la contractació.

El licitador haurà de concretar els preus unitaris que ofereixi, IVA exclòs, que no podran ser superior als preus unitaris màxims establerts, en el Model d'oferta de preus unitaris en format excel que s'adjunta a aquest plec com a document independent.

En introduir els preus unitaris, el full de càlcul donarà automàticament l'import global de l'oferta del licitador (IVA exclòs), que haurà de ser igual o a la baixa del pressupost net de licitació. La fórmula s'aplicarà sobre el resultat d'aquesta operació (l'import global) i és l'import que es tindrà en compte també per al càlcul de les ofertes anormals i/o desproporcionades.

El preu unitari màxim per hora (IVA exclòs) és 29,00 €. Els preus unitaris oferts pels licitadors no podran superar en cap cas els imports unitaris màxims indicats\*. Les ofertes que superin els preus unitaris màxims seran excloses del procediment.

Es proposa utilitzar la fórmula següent:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Pel motiu següent: S'atorgarà la màxima puntuació (35 punts) al licitador que formuli el preu hora més baix sense excedir del pressupost de licitació (IVA exclòs) i a la resta de licitadors de forma proporcional, d'acord amb la fórmula establerta a la Instrucció de la Gerència Municipal, aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny.

Motivació del criteri: amb la fórmula proposada es puntua de forma proporcional totes les ofertes presentades. Es el criteri automàtic amb major pes atès l'esforç econòmic que requereix per l'adjudicatari assumir la gestió del projecte amb un pressupost més ajustat.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Les ofertes que suposin un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades pels licitadors.
- En cas de presentació d'un únic licitador, seran considerades ofertes anormalment baixes les que suposin un diferencial inferior a 20 punts percentuals del pressupost net de licitació.
- En cas de més de 10 i de 20 licitadors, respectivament, aplica el que disposa la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 (S1/D/2017-2133) publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny, d'acord amb el nou redactat publicat a la GM de 05/03/2018.
- D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.



**Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana**  
Àrea Agenda 2030, Transició Digital i Esports  
Carrer Roc Boronat 117, 3a planta  
08018 Barcelona

Resultant preu màxim, IVA exclòs, corresponent al contracta per un any de servei (octubre 2022 fins maig 2023):

	Preu UNITARI	Hores	Cost
Agents de Seguretat/Vigilants	29 €	480	13.920,00 €

- **Oferir formació a les persones treballadores en mediació de conflictes. Puntuació màxima de fins a 15 punts.**

Representa el 15 % del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri valora especialment l'alternativa conciliadora i afavoridora de situacions i solucions pacífiques en la gestió de possibles conflictes a les OAC o els seus accessos, en les quals prestaran els serveis, atenent la diversitat de serveis instal·lats a l'edifici i d'usuaris que els utilitzen i hi accedeixen. Aquesta formació i la seva aplicació repercuteix positivament en l'ambient de treball i d'utilització que es generi en l'entorn de l'edifici, i per tant també en relació amb el veïnat.

- Per una formació entre 5 i 10 hores s'atorgaran 5 punts
- Per una formació de fins a 15 hores s'atorgaran 10 punts
- Per una formació de fins a 20 hores s'atorgaran 15 punts

Motivació del criteri: es contempla una millora en la formació com una millora destacable en la qualitat en la prestació del servei per les persones ocupades en l'execució del contracte, del que se'n acaba beneficiant la ciutadania usuària dels equipaments en els quals s'executarà el contracte.

- **Oferir formació a les persones treballadores en matèria de tractament d'emergències i primers auxilis. Puntuació màxima fins a 15 punts.**

Representa el 15 % del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri, es valora el valor afegit d'un tractament adequat, professional i degudament format davant situacions d'emergència o de necessitat de primers auxilis, que es considera especialment important en un espai amb molta afluència d'usuaris.

- Per una formació entre 5 i 10 hores s'atorgaran 5 punts
- Per una formació de fins a 15 hores s'atorgaran 10 punts
- Per una formació de fins a 20 hores s'atorgaran 15 punts

Motivació del criteri: es contempla una millora en la formació com una millora destacable en la qualitat en la prestació del servei per les persones ocupades en l'execució del contracte, del que se'n acaba beneficiant la ciutadania usuària dels equipaments en els quals s'executarà el contracte.

- **Per la immediatesa en la incorporació de baixes i substitucions de recursos humans que garanteixi la continuïtat del servei. Puntuació màxima fins a 15 punts.**

S'estableix la substitució en un temps màxim de 2 hores i la ponderació dels punts per la millora serà:



Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana  
Àrea Agenda 2030, Transició Digital i Esports  
Carrer Roc Boronat 117, 3a planta  
08018 Barcelona

Substitució en minuts	Punts
<= 30 minuts	15
> 30 i <= 60 minuts	10
> 60 i <= 90 minuts	5

Motivació del criteri: aquest criteri valora la reducció del temps en què es faran les substitucions per tal que el servei no es vegi afectat. Per això és rellevant l'eficàcia en reestablir la prestació del servei una vegada s'hagi interromput per baixes del personal o d'altres incidències.

- **Oferir servei d'atenció en l'idioma anglès, a més a més dels necessaris (català i castellà). Puntuació màxima fins a 20 punts.**
  - Si com a mínim el 50% dels agents té idioma addicional s'atorgaran 10 punts
  - Si com a mínim el 75 % dels agents té idioma addicional s'atorgaran 15 punts
  - Si el 100 % dels agents té idioma addicional s'atorgaran 20 punts

Motivació del criteri: es contempla que el coneixement de l'idioma anglès facilita la comunicació amb la ciutadania de recent arribada a la ciutat, que no parla els idiomes català ni castellà, i per tant és una millora destacable en la qualitat en la prestació ja que acaba beneficiant la ciutadania usuària dels equipaments en els quals s'executarà el contracte. Es demana per acreditar aquest compliment que aportin el certificat B2 d'anglès o equivalent.

## 7. Garanties

No es requereix la constitució de garantia definitiva

## 8. Condicions del contracte:

Termini d'execució: la durada del contracte s'iniciarà a partir de l'1 d'octubre de 2022, o en data posterior des de l'endemà de la formalització del contracte si fos posterior, i la data de finalització serà el 31 de maig de 2023.

L'horari del servei serà els dijous a la tarda de 14:30h a 18:30h

## 9. Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

## 10. Lloc de realització de la prestació

El servei es prestarà a 4 OAC.

Les OAC estan ubicades als següents districtes:

- Eixample, c/ Aragó 328
- Sarrià-St.Gervasi, c /Anglí 31
- Horta-Guinardó, c/ Lepant 387
- Sant Andreu, c/ Segre 24



Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana  
Àrea Agenda 2030, Transició Digital i Esports  
Carrer Roc Boronat 117, 3a planta  
08018 Barcelona

**11. Tractament de dades de caràcter personal**

L'empresa tractarà dades personals de nivell baix.

**12. Licitació**

Tramesa d'ofertes:

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació** (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa licitadora.

Signatura,

Pilar Guinchard Notario  
Cap del Departament de Serveis Presencials  
Direcció d'Informació i Atenció ciutadana

Setembre de 2022