



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

Dades del contracte

Petició del contracte:	P2203659
Tipus contracte:	Serveis
Objecte:	Conceptualització, disseny i programació d'un nou web de la Campanya de Vacances d'Estiu
Pressupost de licitació (IVA inclòs):	18.074,78 €
IVA tipus del 21%	3.136,95 €
Pressupost net (sense IVA)	14.937,83 €
CPV	72413000-8 – Servicios de diseño de sitios web www

Aquest pressupost net no pot ser superat per la oferta del licitador

Antecedents

El Departament de Promoció de la Infància té l'encàrrec de planificar, organitzar, dirigir i avaluar les activitats destinades a la promoció de la infància, és a dir, aquelles que tenen una orientació a la participació i a la prevenció general, destinades a contribuir a la millora de les condicions de vida de la infància i l'adolescència a la ciutat en termes generals.

Un dels principals programes que duu a terme el Departament és la Campanya de Vacances d'Estiu (en endavant, CVE). L'objectiu de la CVE és el de promoure i donar a conèixer a la ciutadania una àmplia i variada oferta d'activitats existent a Barcelona que, dins dels paràmetres establerts per la legalitat vigent i pel propi mercat regulador del sector del lleure i esportiu, reuneixin un conjunt de característiques d'organització, gestió, accessibilitat i continguts favorable als interessos de les famílies residents.

A través de la CVE, l'Ajuntament de Barcelona afavoreix i fomenta l'accés a l'educació en el lleure de tots els infants, tal i com s'estableix a l'article 57.3 de la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència: "Les administracions han d'afavorir i fomentar l'educació en el lleure i donar suport a la xarxa d'entitats socials, i n'han de fomentar la igualtat d'accés dels infants i els adolescents".

La CVE té una clara finalitat, que és la de garantir una oferta àmplia, distribuïda i equilibrada d'activitats lúdiques, esportives i culturals de les organitzacions que hagin estat identificades com aquelles que, a través de les seves accions, col·laboren en la cohesió social, la qualitat de vida i el benestar de la ciutadania de Barcelona. La Campanya vol assegurar l'accés de tots els



infants i adolescents al conjunt de l'oferta d'activitats, independentment de la capacitat econòmica de les seves famílies. Per això, l'Ajuntament de Barcelona activa un ampli sistema de beques adreçades als nuclis de convivència empadronats a Barcelona i que puguin justificar la necessitat d'un suport econòmic.

En el marc de la CVE, cada any s'ofereixen més de 1000 activitats per a totes les edats i de diferents tipologies (esportives, culturals, de lleure...) organitzades per més de 200 entitats.

Per tal de donar a conèixer tota aquesta oferta d'activitats, l'Ajuntament compta amb una pàgina web específica de la CVE: <https://www.barcelona.cat/vacances/ca/>

En aquesta web, la ciutadania pot consultar tota la informació relacionada amb cadascuna de les activitats homologades a la CVE (dates i lloc de realització, entitat organitzadora, entitat promotora, preu, com fer la preinscripció, etc.) i escollir a quina o quines volen inscriure l'infant. Així doncs, la web representa un catàleg d'activitats adreçada a totes les persones interessades en participar en aquestes activitats de la CVE, tant si són sol·licitants de beca com si no. Cal recordar que els infants becats (més de 23.000 l'any 2022) representen tan sols una part de tots els infants que cada any participen en activitats de la CVE (més de 125.000).

Malgrat que el catàleg d'activitats és la part més important de la web, aquesta també conté tota la informació sobre el calendari, sobre com fer la preinscripció i inscripció a les activitats, sobre el tràmit de sol·licitud de beca, la sol·licitud de monitors de suport a la inclusió, la normativa, etc.

Aquesta pàgina web es va elaborar l'any 2007. Les visites a la web han crescut molt en els darrers anys. Per exemple, les visites s'han multiplicat per 10 en els darrers 8 anys, passant de 23.323 l'any 2014 a 231.253 l'any 2021:

Web CVE	Visites							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gener		525	20	832	1.321	1.649	1.463	1.068
Febrer		945	118	971	1.758	1.930	2.084	1.156
Març	1.621	13.110	11.785	29.424	16.839	21.360	5.214	5.651
Abril	10.371	26.350	41.484	36.362	38.074	34.939	54.152	85.315
Maig	4.186	7.643	10.736	16.055	16.024	24.144	60.398	78.641
Juny	3.146	6.003	7.141	10.001	9.214	13.567	33.540	25.671
Juliol	2.174	2.517	4.432	6.429	5.895	6.926	8.550	13.669
Agost	905	1.129	1.778	2.664	2.785	2.647	3.040	5.748
Setembre	287	457	853	1.225	1.723	1.528	1.333	4.759
Octubre	200	280	484	786	1.226	980	804	3.908
Novembre	188	100	451	574	1.108	822	633	3.597
Desembre	245	0	363	462	737	910	657	2.070
TOTALS	23.323	59.059	79.645	105.785	96.704	111.402	171.868	231.253



L'any 2022, s'ha assolit el màxim de visites el mes de maig arribant a un total de 94.108 visites. Per tant, podem concloure que la ciutadania fa un ús cada cop major d'aquesta web (especialment a la primavera, durant el període de preinscripció a les activitats), donat que la web representa una eina útil i necessària a l'hora de consultar tota l'oferta d'activitats i conèixer tota la informació per a poder participar-hi.

Malgrat aquest augment en els usos de la web, en els darrer any s'ha constatat que la web actual no compleix amb garanties la seva funció, ja que al llarg de la darrera edició de la CVE (2022) s'han detectat nombrosos errors que han obstaculitzat i dificultat l'experiència de l'usuari, especialment pel que fa l'ús del cercador i la classificació de les activitats. Aquests resulten molt poc eficients i s'hi han detectat nombrosos errors que han repercutit en queixes de la ciutadania i també, sobretot, de les entitats. Pel gran nombre de visites que té, la pàgina web de la CVE és la principal via que tenen aquestes entitats de donar a conèixer a la ciutadania les activitats que organitzen, i per tant els errors en la web poden repercutir en menys infants inscrits.

A més a més, cal afegir que la web està construïda en la versió 7 de Drupal, i aquesta versió finalitza el seu cicle de vida a partir de 2023. Per tant, tal i com indica la Direcció de Comunicació Digital (DCD) de l'Ajuntament de Barcelona, caldrà fer el procés de migració de Drupal 7 a Drupal 9.

És per tot això que es considera necessari actualitzar aquesta pàgina web i adequar-ne les característiques tècniques a les necessitats i volum de visites actuals per tal que compleixi millor amb l'objectiu per la qual va ser creada.

Atès que el Departament de Promoció de la Infància no pot gestionar-ho directament per manca de recursos materials i personals suficients, és necessari contractar l'elaboració de la nova pàgina web de la Campanya de Vacances d'Estiu.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

L'objecte del contracte inclou la conceptualització, el disseny i la programació d'un nou web de la CVE, en Drupal 9. També inclou la introducció de continguts en 3 idiomes (actualment està només en català i castellà), així com el manteniment (tècnic i de continguts) i l'actualització i correcció d'errors d'aquesta durant els mesos posteriors i fins al 31 de desembre de 2023.

Per a la prestació del servei requerit, l'empresa assignarà l'equip necessari que, com a mínim, es compondrà dels següents perfils professionals:

- Cap de projecte
- Analista funcional
- Dissenyador/a gràfic
- Programador/a web



Serà necessari que l'empresa adjudicatària assigni una persona de referència per al desenvolupament del contracte (pot ser el/la cap de projecte) que serà la interlocutora amb el Departament de Promoció de la Infància.

La web en qüestió haurà de complir amb tots els criteris de qualitat, normatius i de servei que la Direcció de Comunicació Digital (DCD) de l'Ajuntament de Barcelona fixa per a les webs municipals, i que es poden consultar al web <https://ajuntament.barcelona.cat/guia-comunicacio-digital/>. Entre les especificacions tècniques que ha de complir el web, destaquen les següents:

- **Conceptualització**

L'analista funcional ha d'analitzar l'estructura del web actual i valorar quines millores caldria aplicar en la nova versió, en totes les seves pàgines, i tant per a dispositius mòbils com de sobretaula. En l'elaboració del nou prototip caldrà tenir en compte l'adaptació dels continguts a l'estructura dels webs prevista en els *profiles* corporatius, dels quals es parla a continuació.

- **Disseny gràfic**

Seguiment de la [Guia corporativa d'estil gràfic per a webs](#), i, alhora, personalització del web a partir de la imatge gràfica pròpia de la campanya de vacances. Cal tenir especialment en compte que el contrast de colors compleixi amb els mínims requeriments d'accessibilitat.

- **Disseny responsiu**

El contingut del web s'ha d'adaptar a les característiques de qualsevol pantalla o dispositiu d'accés.

- **Gestor de continguts i *profile* corporatiu**

El web objecte del contracte ha d'estar desenvolupat amb el gestor de continguts Drupal, versió 9.

L'Ajuntament de Barcelona disposa de diferents *profiles*, que contenen l'estructura comuna a tots els webs municipals. L'empresa adjudicatària, juntament amb el departament de Canals Digitals de l'Ajuntament, valoraran quin dels diferents *profiles* existents s'ajusta millor a les necessitats del projecte durant la fase inicial de conceptualització del web.

La utilització d'un *profile corporatiu* implica la utilització d'una base de drupal 9 ja desenvolupada per l'Ajuntament, que facilita la construcció del web. El *profile* incorpora elements bàsics com el tema *bootstrap* corporatiu, el títol del web, el menú de navegació, el peu corporatiu (que inclou els mòduls d'avís legal i accessibilitat), pàgines de detall tipus i diversos components.

A més dels components que inclou la instal·lació bàsica dels *profiles*, també hi ha la possibilitat d'incloure altres mòduls corporatius per explotar bases de dades corporatives o per mostrar funcionalitats usades de forma recurrent. En són exemples el mòdul de "guia", que permet fer crides a la base de dades d'activitats municipals (Nàsia), el mòdul d'actualitat que permet mostrar les notícies elaborades de forma centralitzada, el mòdul d'avisos, etc.



En aquest cas, es preveu especialment necessari utilitzar el mòdul de guia per tal de mostrar les diferents activitats, introduïdes prèviament a la base de dades municipal Nàsia. No es descarta haver de fer configuracions específiques del mòdul per aquest projecte, donat que la part clau del web és el cercador d'activitats. Així, es pot requerir que l'empresa adjudicatària desenvolupi elements específics a mida si no estan resolts amb els mòduls ja existents i es requereixen per les necessitats del web en qüestió.

- **Accessibilitat**

Els webs de l'Ajuntament de Barcelona han de complir els requisits d'accessibilitat de la Unió Europea que estan recollits al Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic. Cal complir, doncs, tot allò especificat en la [Guia d'accessibilitat](#) per als webs i, específicament, cal garantir que tots els continguts compleixin la doble A de les pautes WCAG 2.0.

- **Aspectes jurídics**

En el desenvolupament d'un projecte digital s'han de preveure els requisits establerts en un ampli conjunt de normes estatals, autonòmiques i locals que regulen l'Administració electrònica, la transparència administrativa, la reutilització de la informació del sector públic, la propietat intel·lectual o la protecció de les dades personals. Tots els webs han d'incorporar el seu avís legal. Cal respectar la [Guia dels principis jurídics](#) per desenvolupar un projecte digital a l'Ajuntament de Barcelona.

- **Actualització tecnològica**

És imprescindible l'actualització tecnològica de les versions del software emprat en el desenvolupament dels webs, així com el funcionament correcte dels elements interactius.

- **Xifratge dels webs (HTTPS)**

El web ha d'estar correctament desenvolupat perquè els navegadors els mostrin com a webs segurs. Cal seguir les pautes de xifratge establertes per la Direcció de Seguretat de l'Institut Municipal d'Informàtica.

- **Posicionament als cercadors**

La web s'ha de posicionar en cercadors amb un treball de metadades fet de manera personalitzada, treballant cada pàgina i en cadascun dels idiomes del web. Al mateix temps, s'han de seguir les indicacions corporatives tant a la part de programació com a la de contingut. Cal respectar, doncs, la [guia de SEO](#) corporativa.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de garantir el compliment de les següents especificacions tècniques:

- Que tots els nous continguts es visualitzin correctament en tots els navegadors (Chrome, Explorer, Firefox, Safari, etc.).
- Que el web estigui allotjat als servidors municipals.
- Que tots els continguts, quan així sigui necessari, tinguin i disposin del Codi Google Analytics corresponent per aconseguir fer un seguiment d'indicadors, i sumi als



indicadors globals del web municipal. En cada ocasió que sigui necessari, el codi es facilitarà des del Departament de Canals Digitals, conjuntament amb la barra corporativa o altres indicacions.

Altres:

- La web estarà en 3 idiomes (català, castellà i anglès); tots els evolutius, manteniments i actualitzacions caldrà que es realitzin sobre les versions de cada web.

Tenint en compte els apartats 1 i 3 de l'article 4 de la Llei 22/1998, de 30 de desembre, Carta Municipal de Barcelona, sobre l'ús de la llengua catalana a l'Ajuntament de Barcelona, l'empresa adjudicatària haurà d'utilitzar el català en totes les comunicacions verbals i escrites que tingui amb l'Ajuntament de Barcelona, i en totes les accions objecte del servei a prestar.

Per a l'execució del contracte, s'estimen necessàries les següents partides organitzades en hores de feina:

Perfils Professionals	Hores	Salari brut s/ dedicació	Cost empresarial s/ dedicació	TOTAL s/ dedicació
Cap de projecte	15	736,89 €	240,23 €	977,12 €
Analista funcional	25	812,08 €	264,74 €	1.076,81 €
Dissenyador/a gràfic	90	2.239,38 €	730,04 €	2.969,42 €
Programador/a web	225	5.568,75 €	1.815,41 €	7.384,16 €
TOTAL COSTOS SALARIALS (IVA exclòs)				12.407,51 €

Els preus indicats **NO** inclouen l'IVA corresponent.

COSTOS DIRECTES		TOTAL
Costos salarials		12.407,51 €
Salaris		9.357,10 €
Seg. Soc. Empresa		3.050,41 €
Despeses de funcionament (lloguers, subministraments, materials ...)		1.050,00 €
		13.457,51 €
COSTOS INDIRECTES		
Despeses generals gestió	5%	672,88 €
Marge empresarial	6%	807,45 €
		1.480,33 €
TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES		14.937,83 €
IVA 21%		3.136,95 €
TOTAL		18.074,78 €



Les hores de feina previstes per a cada perfil professional són una estimació i, si esdevé necessari durant l'execució del contracte, podran repartir-se de forma diferent sempre i quan es mantingui el preu final inicialment previst.

El conveni col·lectiu de referència per als treballadors que prestin serveis en relació a aquest contracte és el **Conveni Col·lectiu Estatal d'Empreses de Consultoria i Estudis de Mercat i de l'Opinió Pública** (codi de conveni: 99001355011983) publicat al BOE en data 6 de març de 2018. Aquesta indicació no perjudica el conveni que hi sigui d'aplicació.

Tanmateix, els salaris recollits en aquest conveni són molt inferiors als salaris de mercat d'aquest sector d'activitat. Així doncs, els costos indicats estan calculats prenent com a base les condicions de mercat estudiades en l'informe d'Anàlisi Salarial de les posicions sol·licitades pel Departament de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona amb data desembre 2018 i desenvolupat per l'empresa ICSA, i a aquest preu s'ha incrementat en un 10% tenint en compte la inflació acumulada durant l'any 2022.

El preu total del contracte és de **14.937,83 €** (IVA exclòs).

Aquest contracte s'abonarà per les tasques realitzades de manera mensual fins el 29 de març i de manera bimensual a partir d'aquesta data, facturant el 80% de l'import total fins el 29 de març, i el 20% restant entre aquesta data i el 31 de desembre de 2023.

Aquesta actuació és de competència municipal i té com a finalitat la satisfacció de necessitats administratives de l'Ajuntament de Barcelona.

En relació a l'article 118.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor perquè no s'ha fraccionat l'objecte d'aquest contracte per eludir els procediments de contractació, ja que esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementàries.

Cal dir que el Departament de Comunicació de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI està preparant una licitació per a la renovació del conjunt de webs gestionades per aquesta àrea. Això no obstant, es considera prioritari i necessari licitar la renovació d'aquesta web per separat donada la urgència de l'encàrrec, tenint en compte que la licitació de totes les webs està prevista per al mes de maig del 2023, mentre que la web de la CVE hauria d'estar finalitzada el 29 de març de 2023.

És també per aquest motiu que s'inclou el manteniment de la web durant els mesos posteriors, ja que mentre no estigui adjudicat el contracte obert que està preparant el Dept. de Comunicació, caldrà que l'assumeixi temporalment la mateixa empresa que hagi realitzat la web. A partir del moment en què el contracte obert estigui adjudicat per part del Dept. de Comunicació, el manteniment de la web de la CVE l'assumirà l'empresa que en resulti adjudicatària, donat que aquesta és una prestació inclosa en aquell contracte.



Lloc de realització de la prestació

La prestació s'ha de realitzar en la seu pròpia de la licitadora/contractista i, pel que fa a les reunions de coordinació amb el Departament de Promoció de la Infància, aquestes reunions seran en format virtual o presencial, segons les indicacions del Departament de Promoció de la Infància.

Tractament de dades de caràcter personal

Aquest contracte no comporta el tractament de dades de caràcter personal.

Propietat intel·lectual

Correspon a l'Ajuntament de Barcelona la titularitat de la documentació (escrita, informàtica o audiovisual) que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre contingut que l'adjudicatari elabori per tal de crear les accions proposades.

Inici de les prestacions i termini d'execució

El termini d'execució del contracte iniciarà l'1 de gener de 2023. L'execució finalitzarà el dia **31 de desembre del 2023**, malgrat que la tasca principal (elaboració de la nova web) haurà d'estar llesta pel dia **29 de març del 2023**. Després d'aquesta data, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar el manteniment i actualització de la web fins al final del termini d'execució del contracte (31 desembre del 2023).

Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació, fins a un màxim de 10 punts, són:

1) Oferta econòmica del servei (fins a un màxim de 4 punts):

Les ofertes rebran la puntuació que els correspongui segons l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta més econòmica}} \times 4 = \text{Puntuació}$$

Criteris de determinació de les ofertes anormals o desproporcionades

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:



- Un diferencial d'un 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, d'un 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà:

- De l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà:

- De les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

2) Experiència professional de la persona que executarà les prestacions del contracte en projectes similars a l'objecte del contracte per (fins a un màxim de 2 punts):

L'oferta amb més temps d'experiència professional (mesos de contracte) de la persona que executarà les prestacions en projectes similars a l'objecte del contracte: experiència en oficina tècnica en serveis web de conceptualització o disseny o desenvolupament tecnològic o gestió de continguts ens donarà una major garantia de cara a la prestació del servei

$$\frac{\text{Mesos d'experiència de la oferta}}{\text{Mesos d'experiència de la millor oferta vàlidament emesa}} \times 2 = \text{Puntuació}$$

3) Per l'aportació de webs, mitjançant URL, realitzades i publicades amb Drupal 9 (fins a un màxim de 2 punts):

El fet d'aportar webs realitzades amb la tecnologia amb la que està feta la web que caldrà mantenir (Drupal 9) ens donarà una major garantia de cara a la prestació del servei.

Aquest punt es pondera de la següent forma:

5 webs o més	2 punts
3 o 4 webs	1 punt
1 o 2 webs	0,5 punts
Cap web	0 punts



4) Experiència demostrada de la persona que executarà les prestacions del contracte del perfil de programació en Drupal 9 (fins a un màxim de 2 punts).

Comptar amb professionals amb més anys d'experiència en programació Drupal 9 ens aporta més garanties a l'hora de desenvolupar els projectes i resoldre incidències amb més celeritat.

Aquest punt es pondera de la següent forma:

Criteri	Punts
més de 3 anys	2 punts
d'un a 3 anys	1 punts
Menys d'un any	0 punts

En el cas dels criteris 2, 3 i 4, caldrà annexar una declaració responsable conforme la informació indicada en aquests és verídica, així com una declaració responsable conforme les persones que obtenen la puntuació dels criteris 2 i 4 seran aquelles que s'adscriuran al contracte.

Tramesa d'ofertes

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació** (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altre forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per la licitadora.

El termini de presentació de les ofertes és de 5 dies hàbils des de la Publicació al Perfil del Contractant.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Com a responsable del contracte es designa Carles Gil Miquel, cap del Departament de Promoció de la Infància.