



INFORME PER AL SERVEI PILOT DE FORMULARIS PER A LA GESTIÓ DE LES USUÀRIES DE LA TARGETA CUIDADORA DE L'ÀREA DE DRETS SOCIALS, JUSTICIA GLOBAL, FEMINISMES I LGTBI

1. ANTECEDENTS

La Mesura de Govern d'Innovació social, al seu Bloc 1. Drets bàsics i empoderament ciutadà, inclou el capítol 1. Tecnologies aplicades a l'acompanyament i les cures. En aquest bloc s'incorporen tots aquells projectes que tenen com a objectiu oferir una resposta integral dels nostres serveis, facilitant a la ciutadania tota la informació que necessiti de manera unificada. Alhora que es dona resposta a la garantia de drets bàsics (habitatge, alimentació, cures, etc.) i es treballa per la reducció de desigualtats socials més pronunciades pel context COVID-19, com l'esclatxa digital.

En aquest cas, es tracta de facilitar l'obtenció de la targeta cuidadora a les treballadores de la llar i de la cura de persones de Barcelona mitjançant un servei de formularis que permetrà la gestió de les usuàries de la pròpia targeta cuidadora amb un sistema àgil, accessible des de qualsevol dispositiu (principalment mòbils) i sense dades personals de nivell mig o alt.

D'altra banda, es planteja el projecte com a pilot, de tal manera que es puguin recollir els aprenentatges i avaluar les funcionalitats de la pròpia plataforma.


La Direcció d'Innovació Social, pertanyent a la Gerència de Drets Socials, Justícia Global, Feminisme i LGTBI ha de contractar la prestació d'aquest servei de Servei de pilot de formularis per a la gestió de les usuàries de la targeta cuidadora per les treballadores de la llar i de la cura de persones de Barcelona atès que no pot fer-ho directament per manca de mitjans materials i personals suficients.

L'Institut Municipal d'Informàtica habilita l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI per a tramitar un contracte per al servei pilot de formularis per a la gestió de les usuàries de la targeta cuidadora.



2. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA

L'Institut Municipal d'Informàtica no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis. És per això que considera i proposa que la Gerència de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona pugui tramitar l'expedient de contractació per al servei pilot de formularis per a la gestió de les usuàries de la targeta cuidadora.

 **Ajuntament
de Barcelona** Francisco
Rodríguez
Jimenez - DNI
36560558B (SIG)
2022.10.03
18:23:53 +02'00'

Francisco Rodríguez Jiménez
Gerent Institut Municipal d'Informàtica

 **Ajuntament
de Barcelona** LUIS TORRENS
MELICH - DNI
37746288E
(AUT)
2022.10.11
12:57:44 +02'00'

Lluís Torrens Melich
Director d'Innovació Socials de Drets Socials

Barcelona, a 19 d'Abril de 2022