

Dispositiu nocturn de les platges de Barcelona.

Punt lila de Somorrostro

Protocol d'actuació contra les agressions masclistes.

Barcelona Antimasclista

18 d'agost de 2022

Contingut

1. Dispositius contra les agressions masclistes a les platges de Barcelona	3
2. Introducció.....	4
3. Calendari i horari del servei del PLPB- Somorrostro.....	4
4. La Intervenció del dispositiu de la platja del Somorrostro	4
5. Les agressions masclistes en espais de festa d'oci nocturn. De què parlem?	5
6. Punts de partida.....	7
7. Aspectes clau	7
8. Agents responsables de l'aplicació del protocol i funcions	8
9. Tipologies d'intervenció davant les agressions masclistes	9
10. Funcions específiques segons professionals del PLPB-Somorrostro	10
10.1. Personal de l'estand	10
10.2. Parella itinerant.....	11
10.3. Coordinador/a del servei.....	11
11. Pautes d'actuació l'equip del PLPB-Somorrostro	12
11.1. Pautes d'Intervenció pel personal de l'estand i per la parella itinerants.....	12
11.2. Pauta d'actuació pel personal de l'estand	12
11.3. Pauta d'actuació per a la parella itinerant	13
12. Sobre la vulnerabilitat química	16
13. Sobre la denúncia	16
13.1 Si la persona VOL interposar una denúncia:.....	16
13.2. Si la persona NO SAP o NO VOL posar una denúncia	17
14. Detecció per part d'altres operatius.....	17
15. Assistència en l'àmbit de la salut.....	17
16. Suport al Dispositiu	18
17. Situacions susceptibles d'intervenció del CUESB	18
18. Han contribuït en l'elaboració del Protocol.....	19
19. Bibliografia consultada	19
ANNEXOS	20
Annex 1: Mapa platges	21
Annex 2: Díptics informatius	22
Annex 3: Els 8 punts que has de saber davant d'una agressió sexual.....	24
Annex 4: Festes lliures de violències sexual	25

Annex 5: Conductes constitutives d'infracció administrativa	26
Annex 6: Memòria i indicadors.....	27

1. Dispositius contra les agressions masclistes a les platges de Barcelona

Aquest document descriu les pautes d'actuació a seguir per part de les professionals que presten el servei de **sensibilització, prevenció i atenció de les violències masclistes i LGTBIfòbiques** en la zona de les platges de Barcelona.

Durant la temporada de platges de l'any 2022, l'Ajuntament situa 2 dispositius de punts liles per fer front a les agressions masclistes i LGTBIfòbiques a l'entorn de les platges, si bé enguany, el servei comptarà amb alguns canvis.

Aquest any es despleguen 2 dispositius:

- el **Punt lila de Somorrostro**, Punt Lila Platges de Barcelona - Somorrostro (en endavant es citarà, **PLPB-Somorrostro**), està situat al passeig Marítim amb carrer Trelawny. Aquest punt funciona en horari nocturn des de les 23.00 h. fins les 3.00 h. dels divendres i dissabtes (i fins la matinada de diumenge). Estarà en servei des del divendres 5 d'agost fins la matinada del diumenge 4 de setembre¹.
- el **Punt lila de Bogatell**, Punt Lila Platges de Barcelona – Bogatell, (en endavant es citarà **PLPB- Bogatell**), està situat a l'espigó del Bogatell, entre les platges de Bogatell i Nova Icària, de dilluns a diumenge, des del 24/06 al 11/09, de 10:00h a 20.00h. I de forma extraordinària la nit de la revetlla de St. Joan des de les 22.00h del 23/06 fins les 03.00h.

Tot i que ambdós dispositius s'ubiquen en l'entorn de les platges, el servei té alguns trets diferencials atès que la cobertura horària és diferent: el Punt lila de Somorrostro (PLPB-Somorrostro) realitza una cobertura nocturna i el Punt lila de Bogatell una cobertura diürna. Excepcionalment, durant la revetlla de Sant Joan, el Punt lila de Bogatell (PLPB- Bogatell) ofereix la cobertura nocturna.

La diferent ubicació es detalla a la Fig. 1 (i annex 1)

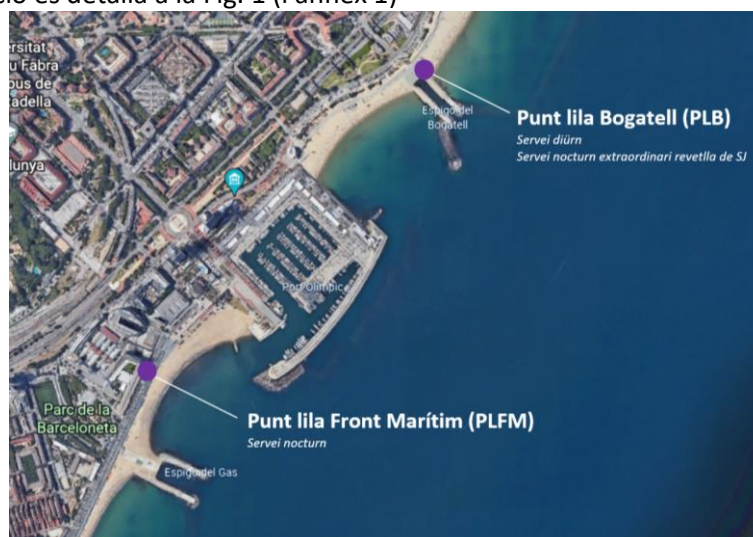


Fig 1.- Ubicació del Servei de Punts Liles a les platges de Barcelona

¹ Veure l'apartat horari i calendari que amplia el servei durant la 2a quinzena d'agost.

2. Introducció

En aquest document es descriu el Protocol corresponent al Punt lila de la platja del Somorrostro, anomenada “PLPB- Somorrostro”, que s’ha elaborat amb la col·laboració dels diferents participants que hi intervenen.

El servei Punt lila de la platja del Somorrostro està compost per un **punt fixe** (estand) i un **d’itinerant** (parella) per tal d’intervenir des de la prevenció i l’atenció amb la població, majoritàriament jove, que es desplaça a la **zona de platja del Somorrostro i voltants** així com per la **zona exterior dels locals d’oci nocturn, bars i discoteques d’aquesta zona del Front Marítim**.

Pel disseny del dispositiu i del protocol del Punt lila de la platja del Somorrostro (PLFM- Somorrostro) s’han recollit les experiències de la ciutat de Barcelona ((PLFM- Somorrostro i dispositius en dos espais de concerts de la Mercè que posa en funcionament la Direcció de Feminismes i LGTBI des l’any 2017, així com altres com el del Poble Sec, Gràcia, la Mercè, etc.), i d’altres de fora de la ciutat com Pamplona i l’Elorrio.

3. Calendari i horari del servei del PLPB- Somorrostro

Les **nits de divendres-dissabte i dissabte-diumenge** des del 5 d’agost fins la matinada del diumenge 4 de setembre. En horari de les **23.00 pm a les 3.00 am**.

Des del 12 d’agost i durant les nits del mes d’**agost**, el servei ofereix una hora més d’atenció, allargant-se **fins les 4.00 am**.

4. La Intervenció del dispositiu de la platja del Somorrostro

El servei consisteix en un punt d’atenció i informació (estand) amb una zona per acollir persones en cas necessari i parelles itinerants, amb l’objectiu de:

- **Realitzar tasques de sensibilització** en relació a les agressions masclistes durant les nits en la zona de la platja del Somorrostro, voltants del Casino i exterior dels locals d’oci nocturn. El Punt lila ubicat al passeig Marítim amb Trelawny i disposarà de documentació informativa en format paper (díptics) en diferents idiomes (català, castellà i anglès).
- **Detectar, intervenir i activar** el protocol establert en cas de trobar-se amb alguna agressió masclista, coordinant-se amb l’estand (Punt fixe) i activar el 112. En cas que els locals estiguin oberts, activar la seguretat privada.

En el cas concret de la intervenció en la zona exterior dels locals d’oci nocturn del Front Marítim la platja de Somorrostro i voltants (PLPB- Somorrostro), la intervenció global que es durà a terme consistirà en **aplicar el protocol**, que la Direcció de Feminismes i LGTBI **donarà a conèixer** a:

- La **Direcció de Platges**, doncs, durant la temporada de platges 2022 posen en marxa el Dispositiu Punt lila de Bogatell.
- **Els cossos policials** (Mossos d’Esquadra i GUB) a través de les persones referents del Grup Motor del Circuit Barcelona contra la violència masclista per a què ho traslladin als cossos

que intervenen a Ciutat Vella i per conèixer si existeixen dinàmiques a tenir en compte per part del servei.

- El **districte de Ciutat Vella** i de **St. Martí** a través de les tècniques referents de Feminismes del territori.
- La **Secretaria tècnica del Circuit Barcelona contra la violència masclista (Consorti Sanitari de Barcelona)** per a la coordinació del SEM i dels hospitals de referència per violències sexuals.
- El **Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB)** per a la seva activació quan escaigui.
- El **Grup Motor del Circuit Barcelona contra la violència masclista** en el que hi ha la representació de les diferents institucions i serveis.
- **Servei d'Atenció Socioeducativa (SAS)**, doncs, intervenen amb les dones que fan treball sexual en la zona.
- **L'empresariat dels locals d'oci nocturn** de la zona i al **servei de seguretat privat** contractat per l'anterior.
- **Servei de Gestió de Conflictes (SGC)**, doncs, intervenen a l'entorn de platges en l'abordatge de les problemàtiques socials.

5. Les agressions masclistes en espais de festa d'oci nocturn. De què parlem?

a. Violència sexual i agressions masclistes.

El Comitè per a l'Eliminació de la Discriminació Contra la Dona (en anglès CEDAW) recull que la **violència sexual** suposa una **violació dels drets humans** a la llibertat, la integritat física i psíquica, el dret a no patir tracte cruel o degradant o el dret al més alt nivell de salut, entre altres.

L'Organització Mundial de la Salut (OMS, 2011) defineix la **violència sexual** com "tot acte sexual, la temptativa de consumir un acte sexual, els comentaris o insinuacions sexuals no desitjats, o les accions per comercialitzar o utilitzar de qualsevol altra manera la sexualitat d'una persona mitjançant la coacció per part d'una altra persona, independentment de la relació d'aquesta amb la víctima, en qualsevol àmbit, inclosos la llar i el lloc de treball"

L'OMS també recull que "la violència sexual inclou actes que van des de **l'assetjament verbal** a la **penetració forçada** i una varietat de tipus de **coacció**, des de la pressió social i la intimidació per la força física" (OMS, 2013).

Per una altra banda, la Llei del dret de les dones a eradicar la violència masclista (Llei 5/2008, de 24 d'abril), fa la distinció entre assetjament sexual i agressió sexual:

- **Assetjament sexual:** el constitueix qualsevol **comportament verbal, no verbal o físic** no desitjat d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una dona o de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.
- **Agressions sexuals:** consisteixen en l'**ús de la violència física i sexual** exercida contra les dones i les menors d'edat que està determinada per l'**ús premeditat del sexe** com a arma per a **demostrar poder i abusar-ne**.

Nosaltres ens posicionem i treballem des del concepte *contínuum de violència sexual* contra de les dones. En aquest contínuum de la violència sexual, hi ha un progressió **des de la desvalorització fins a l'agressió sexual**. La desvalorització sexual inclou comentaris i conductes sexistes (acudits, gestos, mirades) i conductes de seducció fora de lloc o ofensives, proposicions, peticions de sortir repetitives. (Bosch y Ferrer, 2000:70).

En aquest protocol també volem citar i posicionar-nos al costat de la *Llei per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia* (11/2014) que garanteix **el dret a la igualtat i a la no-discriminació per motius d'orientació sexual i identitat o expressió de gènere**, en facilita la participació i representació en tots els àmbits de la vida social, promou la supressió d'estereotips que afecten la imatge de les persones LGTBI i assegura que a Catalunya es pugui viure la diversitat sexual i afectiva en llibertat.

En relació als espais públics, organitzadors d'espectacles i activitats recreatives (Art.26, punt 3) la llei recull específicament:

“Els titulars dels establiments i espais oberts al públic i els organitzadors d'espectacles i activitats recreatives estan obligats a impedir-hi l'accés o a expulsar-ne les persones següents, amb l'auxili, si cal, de la força pública:

- a) Les persones que violentin de paraula o de fet altres persones per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere.*
- b) Les persones que duguin i exhibeixin públicament símbols, indumentària o objectes que incitin a la violència, a la discriminació o a l'homofòbia, la bifòbia o la transfòbia”.*

Tenint en compte tot l'anterior, en aquest protocol quan parlem **d'agressions masclistes en espais de festa d'oci nocturn**, entenem que aquestes poden ser, entre d'altres, les següents:

- **Assetjament:** Qualsevol actitud sexista, verbal, no verbal o física, no desitjada i que incomodi, violenti o no agradi a la persona qui la pateix. S'hi inclouen: floretes indesitjables (“piropos”), invasió de l'espai, mirades persistents, peticions insistents, persecucions dins o fora de l'espai de festa, insults, burles, intimidació, humiliacions, comentaris ofensius i/o degradants o qualsevol altre comportament hostil, etc. En aquests casos, es parlarà habitualment d'infraccions administratives o molèsties (depenent del cas), feta excepció dels casos greus que puguin ser considerats com a amenaces o coaccions de caràcter delictiu.
- **Agressió física:** Tocaments no consentits amb o sense violència o intimidació, intents d'agressió sexual i les agressions sexuals amb o sense penetració. També s'inclouria, la violència física exercida sobre una persona o grup de persones per motius de gènere, orientació sexual o aspecte físic no heteronormatiu. En aquest casos, estarem davant d'un presumpte delictu, com a norma general.
- Exhibició de **símbols sexistes** ofensius i/o d'imatges ofensives o vexatòries de les dones i de les persones LGTBI.

b. Qui les exerceix?

Com s'ha dit en la introducció, vivim en un sistema on la socialització masculina posiciona als homes heteronormatius en una situació de superioritat. Així doncs, la gran majoria d'agressions es produeixen sobre les dones i identitats de gènere no hegemòniques.

També s'ha de tenir en compte que la persona agressora pot ser qualsevol persona que es trobi en el context de l'espai de festa. Així, es poden reproduir aquestes agressions entre persones conegudes i desconegudes.

6. Punts de partida

- Res justifica una agressió (ni les drogues, ni l'alcohol, ni el vestuari, ni l'hora, etc.).
- Una agressió és quan una persona es sent agredida: cadascú té els seus límits, que són diferents en funció de les vivències de cada persona. No es legítim qüestionar els límits de l'altre.
- Totes i tots podem ser persones agressores: qualsevol persona pot traspasar els límits d'una altra persona ja que aquests són subjectius. És el que cadascú sent. Hem de recordar que ens socialitzem en un sistema patriarcal.
- Una agressió és un abús de poder d'una persona sobre una altra: no és un malentès, ni un conflicte.
- Les persones agredides no són "víctimes passives". Quan intervenim davant una agressió, hem d'actuar sempre amb el consentiment de la persona agredida, respectant la seva decisió personal, tot i tenint en compte la seva situació i l'estat físic i emocional en el que es troba la persona que ha patit l'agressió, assessorant-la de la millor manera possible.

Recordem el per què d'aquest protocol:

- Perquè volem tenir uns espais de festa i oci lliures d'agressions masclistes i no discriminatòries.
- Perquè volem avançar per aconseguir espais de festa i oci igualitaris, contribuint en la creació d'espais on ens puguem relacionar de manera lliure i consentida.
- Perquè és important poder gaudir de les festes i de l'oci nocturn sense por, on les persones es puguin sentir segures i amb confiança per donar una resposta davant les agressions masclistes.
- Perquè és responsabilitat de totes i tots.

7. Aspectes clau

El protocol parteix de **sis aspectes clau** que convé remarcar i que situen la intervenció:

1. **L'esperit de la intervenció és comunitari.** En aquest sentit la idea és poder anar avançant per a què totes les persones que componen la comunitat i la ciutadania puguin assumir un compromís i implicació activa en una tasca que és responsabilitat de tothom, visibilitzar i acabar amb les agressions masclistes.

2. **Entenem que “l’empoderament” és l’objectiu transversal.** La idea és crear i proporcionar en els contextos de festa i d’oci nocturn, espais de seguretat i confiança on, en el cas de produir-se una agressió sexista, les persones afectades es sentin amb prou suport i confiança per actuar per elles mateixes.
3. **Les intervencions plantejades parteixen del diàleg i de la solució pacífica de la situació.** No es vol tenir una situació més complicada que la que ja es tenia. L’actitud i el llenguatge utilitzat per les persones participants són importants per evitar i trencar l’escalada de la violència. És una situació de confrontació directa i hem de ser conscients de les nostres capacitats i limitacions.
4. Les persones que entenen per les seva educació o creença que viuen en un **sistema patriarcal**, consideren que les dones ocupen posicions de subordinació, submissió i opressió en relació als homes i aquests ocupen una posició de poder i de dominació sobre les dones. Les agressions masclistes tenen la base en aquestes relacions jeràrquiques de poder. Des d’aquesta lògica, els homes tenen atorgats uns drets sobre les dones, que els situen en una posició de superioritat. Els homes que consideren que viuen en aquesta societat patriarcal per tant poden creure’s amb el dret a exercir un poder des d’una òptica masclista.
5. **El mateix sistema heteropatriarcal també posiciona en un nivell de subordinació i d’opressió a les persones que tenen una orientació sexual diferent a l’heterosexual**, què és la que legitima el sistema. Així, per les pròpies raons de la violència heteropatriarcal, lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i qualsevol persona amb adscripcions de gènere no normatives, pateixen aquestes violències.
6. **El context de festa és un lloc on es poden produir un determinat tipus d’agressions masclistes i cal detectar-les i actuar-hi.** Però també és un lloc que ha de permetre una presa de consciència individual i comunitària contra aquestes situacions.

8. Agents responsables de l’aplicació del protocol i funcions

- **Parella itinerant**
 - Tasques de sensibilització i informació sobre les agressions masclistes en la zona exterior dels locals d’oci nocturn, platja del Somorrostro i voltants (Front Marítim).
 - Detectar i intervenir si fos necessari, i sempre, prioritzant la seva pròpia seguretat, davant de situacions d’agressions masclistes.
 - Activar urgències si fos necessari trucant al 112 (cossos policials, SEM...). El personal del punt fixe tindrà la qualificació d’**alertant qualificat**.
 - Activar CUESB si fos necessari.
 - Coordinar-se durant la jornada (nit) per a la prestació del servei amb el personal l’estand i amb altres actors que intervenen durant la nit a la zona: patrulles de Guàrdia Urbana, Mossos d’Esquadra i seguretat privada dels locals... La coordinació de caràcter general i estratègica forma part de les funcions pròpies de l’Ajuntament de Barcelona. La GUB contactarà a l’inici i finalització del servei amb el personal de l’Estand. Es

facilitarà al personal de l'estand el telèfon mòbil del cap de torn del Districte de Ciutat Vella, per a consultes i valoracions.².

- **Personal de l'estand**

- Donar informació, assessorament i fer sensibilització en relació a les agressions masclistes.
- En el cas d'agressió, proporcionar un espai de seguretat i confort a la persona agredida i informar-la dels recursos disponibles al seu abast.
- En els casos greus s'activarà el 112. El personal del punt fixe tindrà la qualificació d'**alertant qualificat**.
- Activar CUESB si fos necessari.
- Centralitzar totes les intervencions realitzades durant la nit (per part de l'estand i per la parella itinerant).

- **Coordinadora del servei**

1. Traslladar via missatgeria instantània, a través d'un grup específic creat a per a tal finalitat³, la informació del desenvolupament del dispositiu en acabar cada nit el servei, traspasar les dades rellevants de funcionament del servei posant l'èmfasi en els casos atesos i les activacions del telèfon 112.
2. Elaborar la memòria seguint les indicacions donades per l'Ajuntament de Barcelona.

9. Tipologies d'intervenció davant les agressions masclistes

Com a part d'aquest Protocol i del servei (dispositiu), l'Ajuntament de Barcelona **pretén informar i sensibilitzar** en relació a les agressions masclistes en tota la zona al voltant dels locals de l'oci nocturn del Front Marítim.

En relació a això, el servei compta amb una parella itinerant amb funcions de sensibilització i dos professionals que atendran a l'estand de l'Ajuntament, repartiran **díptics informatius i sensibilitzadors en diversos idiomes** i informaran de la ubicació de l'estand. Així mateix, aquesta actuació també pretén produir un efecte dissuasiu front a les agressions masclistes.

D'altra banda, a la finalització de cada nit **la persona coordinadora del servei traslladarà la informació** general del servei, els casos atesos i l'activació del 112 a les persones responsables de Coordinació de l'Ajuntament.

El Dispositiu desenvolupa tres processos diferenciats d'actuació segons sigui la situació plantejada:

- **Sensibilització:** Són les accions encaminades a donar a conèixer la campanya, explicar quin és l'objecte del dispositiu i la tasca que es realitza. Es tracta de donar visibilitat i sensibilitzar davant de les manifestacions que hi pugui haver de les violències masclistes i sexuals que ens

² Les activacions de serveis policials i del SEM es faran al telèfon d'emergències 112 en tots els casos. El telèfon del cap de torn de la GUB s'utilitzarà únicament per a fer consultes o valoracions, no per demanar la presència policial ni reaccionar davant d'una incidència urgent. En aquests casos, caldrà contactar sempre amb el 112.

³ El grup de missatgeria està format per: la Direcció de Platges, Direcció de Feminismes i LGTBI, (Departament de Prevenció de les violències masclistes), tinença de Feminismes i LGTBI, Districtes, GUB, Gestió de conflictes i espai públic, CUESB, coordinació del servei dispositiu de Somorrostro.

podem trobar a l'espai públic i d'oci. També van orientades a proporcionar la informació dels recursos en aquest àmbit, i donar informació sobre altres manifestacions de les violències masclistes si les persones pregunten.

- **Assessorament:** és l'actuació que es duu a terme quan la/les persones reporten una situació de Violència Masclista o Violència Sexual que s'ha donat **en el passat** (a l'àmbit de l'oci nocturn o qualsevol altre àmbit). En aquest cas es fa una escolta activa i es proporciona informació sobre recursos si s'escau (de vegades son situacions que ja estan resoltes, que la persona ja ha superat la violència masclista viscuda, o que estan en processos judicials i/o psicològics en l'actualitat). L'assessorament pot ser adreçada a la persona mateixa que ho explica o per les situacions d'algú del seu entorn a qui no saben com ajudar i acompanyar davant la situació de violència masclista.
- **Intervenció- Derivació:** quan la situació de violència masclista es dona en el moment en que és **operatiu el dispositiu** i es detectada per les persones tècniques que formen part del Dispositiu o per algú que l'hagi avisat i requereix d'alguna actuació del propi Dispositiu o d'activació del 112 si la situació ho requereix. Sovint aquestes actuacions també acaben amb informació a la persona que ha viscut l'agressió sobre recursos i els seus drets.

Davant de les **situacions greus**, sempre es respectarà la decisió de la persona agredida. I se la informarà que es procedirà a activar el 112. Aquesta activació no implica la denúncia de la persona agredida. L'equip professional informarà dels recursos i dels drets, i lliurarà en tots els casos el díptic "8 punts què has de saber davant d'una agressió sexual" (ANNEX 3) i el del "Festes lliures d'agressió" (ANNEX 4).

10. Funcions específiques segons professionals del PLPB-Somorrostro

10.1. Personal de l'estand

- Donar informació, assessorament i fer sensibilització en relació a les agressions masclistes. El punt fixe disposarà de díptics informatius del serveis municipals i d'un llistat d'entitats i recursos per atenció a les Violències Masclistes i Agressions LGTBIfòbiques.
- En el cas d'agressió l'equip ha de valorar la gravetat de la situació i proporcionar un espai de seguretat i confort a la persona agredida i informar-la dels recursos disponibles al seu abast.

Davant de les **situacions greus**, sempre es respectarà la decisió de la persona agredida. I se la informarà que es procedirà a activar el 112. Aquesta activació no implica la denúncia de la persona agredida. L'equip professional informarà dels recursos i dels drets i lliurarà en tots els casos el díptic "8 punts què has de saber davant d'una agressió sexual" (ANNEX 3) i el del "Festes lliures d'agressió" (ANNEX 4)

- En els casos greus activarà el 112. El personal del punt fixe tindrà la qualificació **d'alertant qualificat**.

- Activar CUESB, si fos necessari.
- Centralitzar totes les intervencions realitzades.

El personal del punt fixe disposarà del telèfon mòbil del cap de torn de la GUB-Platges i del Cap de torn dels Districtes de Sant Martí i Ciutat Vella, únicament per a consultes i valoracions.⁴

10.2. Parella itinerant.

- Fer tasques de sensibilització i informació.
- Detectar i intervenir, si fos necessari, davant de situacions d'agressions masclistes i sempre prioritzant la seva pròpia seguretat.
- Contactar amb el professional amb funcions de coordinació de l'estand per activar el 112 quan escaigui segons l'establert al protocol.

Davant de les **situacions greus**, sempre es respectarà la decisió de la persona agredida. I se la informarà que es procedirà a activar el 112. Aquesta activació no implica la denúncia de la persona agredida. L'equip professional informarà dels recursos i dels drets i lliurarà en tots els casos el díptic "8 punts què has de saber davant d'una agressió sexual" (ANNEX 3) i el del "Festes lliures d'agressió" (ANNEX 4).

La parella itinerant comunicarà les situacions greus a la persona coordinadora.

- Activar CUESB, si fos necessari.
- Coordinar-se durant la prestació del servei amb el personal del punt fixe i amb altres actors que estant intervenint a la zona, si fos necessari: patrulles de Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra, etc.

10.3. Coordinador/a del servei

La persona coordinadora del servei traslladarà la informació de l'activitat desenvolupada durant la nit de treball al finalitzar la jornada.

- Traslladar via missatgeria instantània, a través d'un grup específic creat a per a tal finalitat⁵, la informació del desenvolupament del servei amb les dades de sensibilització, assessorament i intervenció-derivació efectuades. Traspasar les dades rellevants de funcionament del servei posant l'èmfasi en la informació dels casos atesos i especialment afegint la informació ampliada dels casos que han requerit l'activació del 112 a les persones responsables de l'Ajuntament.

⁴ Les activacions de serveis policials i del SEM es faran al telèfon d'emergències 112 en tots els casos. El telèfon del cap de torn de la GUB s'utilitzarà únicament per a fer consultes o valoracions, no per demanar la presència policial ni reaccionar davant d'una incidència urgent. En aquests casos, caldrà contactar sempre amb el 112.

⁵ El grup de missatgeria està format per: la Direcció de Platges, Direcció de Feminismes i LGTBI, (Departament de Prevenció de les violències masclistes), tinença de Feminismes i LGTBI, Districtes, GUB, Gestió de conflictes i espai públic, coordinació del servei dispositiu i districte.

- **Durant la nit:** Davant de casos greus, el traspàs d'informació serà immediat.
 - **En acabar el servei nocturn:** Traslladar la informació general de l'activitat desenvolupada
- Elaborar la memòria seguint les indicacions donades per l'Ajuntament de Barcelona (Annex 6).

La persona coordinadora del PLPB- Somorrostro, estarà localitzable per mitjà de telèfon mòbil, i està inclosa al grup de missatgeria instantània, i pot desenvolupar el seu rol de forma indiferenciada tant com a parella itinerant o a l'estand.

11. Pautes d'actuació l'equip del PLPB-Somorrostro

11.1. Pautes d'Intervenció pel personal de l'estand i per la parella itinerants

En **TOTS** els casos caldrà:

- **Escoltar la persona agredida**, respectar la seva opinió i desitjos, i mantenir la confidencialitat.
- Proporcionar-li un **espai de seguretat** i buscar, si és possible, una persona de la seva confiança per a acompanyar-la en el procés d'atenció.
- **Coordinar-se** i portar a terme totes les accions que siguin necessàries quant a l'activació de recursos sanitaris, CUESB i policials⁶.
- **Identificar a/els agressors**, sempre que es pugui (descripció, ubicació, intentar mantenir-lo localitzat fins a l'arribada de la patrulla –sempre amb garantia de la seguretat-).
- **Valorar/preguntar a la persona agredida si necessita algun altre tipus d'assistència** i informar que té dret a interposar una denúncia⁷, així com d'anar acompanyada d'una advocada (preferiblement experta en violències masclistes).
- Evitar i tallar els rumors.

11.2. Pauta d'actuació pel personal de l'estand

- Donar informació i fer sensibilització en relació a les agressions masclistes.
- Recollir algunes dades demogràfiques i sobre les situacions de violència masclista a les persones que s'apropin a l'edifici (d'acord amb l'Annex 6). Les dades seran sempre amb caràcter anònim.
- Centralitzar totes les intervencions realitzades per tot l'equip (parella itinerant i punt fixe).
- En el cas que arribi una persona que ha viscut una agressió, s'hauran de seguir les mateixes indicacions que per a la parella itinerant, descrites a continuació.

⁶ L'**activació policial** no va lligada necessàriament a la **denúncia** de la persona agredida, però en fets constitutius de delictes, en pot facilitar la recerca dels autors, els indicis i la investigació, en aquells casos en els que es pugui intervenir amb independència de la voluntat de la persona afectada.

⁷ Ídem anterior

11.3. Pauta d'actuació per a la parella itinerant

Les parelles itinerants es poden trobar habitualment davant de **tres escenaris provables**:

- **Situació greu delicta (abús sexual, agressió sexual, amenaces, coaccions...).**
- Situacions menys greus:
 - Seguiment puntual i obscè d'una persona o grup de persones, l'acorralament amb finalitat sexual, fer passar a una persona per una situació humiliant o vergonyosa, comentaris degradants o humiliants que ofenen la dignitat de les dones (infracció administrativa).
 - Molèsties, que no arriben a ser considerades per la llei infraccions (ni penals ni administratives).

Recordatori:

- En qualsevol cas, la intervenció de la parella itinerant s'ha de dirigir específica i **prioritàriament a atendre i assessorar la víctima**.
- No s'intervindrà en cas que es posi en risc la **integritat de la parella itinerant**. En aquest cas, s'alertarà sempre la policia a través del punt fixe que activarà el 112.
- Si hi ha el més mínim indici que el **conflicte suposa un risc** per a qualsevol component de la parella itinerant, per a persones alienes, per a la víctima o bé, si es preveu que pot agreujar-se, cal trucar urgentment a l'estand per activar el 112.

Especialment donada la dinàmica de la nit, l'equip prestarà especial atenció les situacions més greus.

Davant de la presumpta comissió de violència sexual d'un delicta (abús sexual, agressió sexual, amenaces, coaccions...).

En **TOTS** els casos **GREUS** (abús sexual, agressió sexual, amenaces, coaccions...) caldrà:

- **Escoltar la persona agredida**, respectar la seva opinió i els seus desitjos, i mantenir la confidencialitat.
- Proporcionar-li un **espai de seguretat** i buscar, si és possible, una persona de la seva confiança per a acompanyar-la en el procés d'atenció.
- Informar-la i lliurar-li els díptics:
 - Tríptic informatiu "8 punts que has de saber davant d'una agressió sexual" (ANNEX 3)
 - i el "Festes lliures de violència" (ANNEX 4)
- **Coordinar els recursos** i activar el 112 quan escaigui.
- **Traslladar la descripció o identificació de les persones agressores**, sempre que es pugui, i la ubicació d'on han succeït els fets. Dins del possible seria important conèixer on es pot trobar localitzat fins a l'arribada de la patrulla.

- **Valorar/preguntar a la persona agredida si necessita algun altre tipus d'assistència** i informar que té dret a interposar una denúncia⁸ el dia dels fets o en un altre moment, així com d'anar acompanyada d'una advocada (preferiblement experta en violències masclistes).
- **Evitar i tallar els rumors.**

Davant de la comissió d'una infracció penal per una situació greu

- En el cas que, tant la parella itinerant com el personal de l'estand, **observin o tinguin coneixement de la comissió d'un delicte** cal donar avís de manera immediata als cossos policials, trucant al **112**, i si escau, al **SEM**, mentre es dona suport a la víctima, si és possible.
- Una vegada al lloc, la patrulla de CME o GUB actuarà d'acord amb els seus Procediments Operatius, valorant les actuacions policials que s'han de dur a terme (detenció, investigació, valoració d'altres mesures cautelars, testimonis...).
- En cas que hi hagi presència de seguretat privada, i la seva intervenció sigui més àgil i immediata, se'ls avisarà perquè facin les primeres mesures de cessació de l'agressió o bé de separació de les parts fins que arribi una patrulla policial.
- Les **funcions** més importants en aquest escenari de la parella itinerant, seran:
 - Assistència a la víctima. Se li lliuraran els díptics "Els 8 punts que has de saber davant d'una agressió sexual" (ANNEX 3), i el "Festes lliures de violència" (ANNEX 4)
 - Informar a la víctima que es donarà avís als serveis policials.
 - Traspàs de les dades de què disposin a la patrulla de CME o GUB que s'hagi desplaçat al lloc (informació sobre l'agressor: on es troba, si ha fugit, com anava vestit, què han vist, etc.).

En el cas que **la persona agredida vulgui marxar del lloc sense esperar l'arribada de la patrulla**:

- Se la informàrà de la conveniència d'esperar l'arribada de la patrulla policial.
- En tots els casos, s'informarà a la persona que té dret a demanar orientació jurídica, interposar una denúncia i a rebre atenció sanitària.
- Se li lliuraran els díptics:
 - "Els 8 punts que has de saber davant d'una agressió sexual" (ANNEX 3)
 - i el "Festes lliures de violència" (ANNEX 4),
- També se li oferirà informació, si ho desitja, sobre els recursos municipals, públics i d'entitats que intervenen i treballen en el marc de les violències masclistes, les violències sexuals i les agressions LGTBfòbiques.

⁸ Ídem nota a peu de pàgina 5.

També es poden donar altres situacions no considerades greus com són:

- El **seguiment puntual i obscè** d'una persona o grup de persones, l'**acorralament** amb finalitat sexual, fer passar a una persona per una situació humiliant o vergonyosa, comentaris degradants o humiliants que ofenen la dignitat de les dones..., que poden ser **constitutives d'infracció administrativa**⁹. Depenent de la intensitat en què apareguin, podrien arribar a ser considerades delictes.
- Les conductes o les actituds que són més aviat **molèsties**, i que no arriben a ser considerades per la llei infraccions (**ni penals ni administratives**).

Davant de conductes o actituds no delictives (inclou les actituds que es consideren **infraccions administratives** i també altres de més lleus que no es consideren infraccions –sinó, més aviat molèsties–).

- Ens hem d'apropar a la persona agredida i **demanar-li si necessita ajuda** (sempre i quan la situació garanteixi la seguretat de la parella itinerant).
- Si la persona diu que **NO vol cap tipus d'ajuda**, és important respectar la seva decisió. La resposta individual de la persona agredida és totalment lliure, entenem que ha de poder actuar com vulgui davant d'una agressió no delictiva. Si tenim qualsevol dubte quant a si la situació és o no delictiva, es fa la consulta (trucant a GUB).
- Si diu que **SÍ vol la nostra ajuda**:
 - i. Preservar i atendre la persona agredida **sense que se senti exclosa de l'espai de lleure**, sempre que no comprometi la seva seguretat. Sempre que sigui possible, li hem de proporcionar un **espai de seguretat i apartar-la de l'agressor**.
 - ii. En cas que l'agressor mantingui una **actitud violenta respecte a la víctima o la parella itinerant** caldrà buscar suport immediat en serveis policials, comunicant-se amb el punt fixe per activar el 112.
 - iii. Caldrà **informar a la persona assetjada que té dret** a interposar una denúncia administrativa (en cas que el supòsit estigui inclòs en les infraccions administratives existents).
 - iv. **Si la persona vol efectuar una denúncia administrativa**, se li oferirà l'assessorament jurídic i acompanyament psicològic que li pugui prestar el PIAD sobre aquest procés. Si vol fer la denúncia administrativa, s'haurà de requerir la intervenció dels cossos policials per a la seva tramitació (posar-se en contacte amb el punt fixe per tal d'activar CME o GUB trucant al 112)¹⁰. Per més informació de les conductes de constitutives

⁹ Veure ANNEX 5: conductes de constitutives d'infracció administrativa.

¹⁰ Si es tracta d'un comportament d'assetjament sexual es pot denunciar i sancionar com a infracció administrativa lleu prevista a l'article 37.5 de la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana. L'art. 37.5 recull com a infracció "la realització o incitació a la realització d'actes que atemptin contra la llibertat i la indemnitat sexual, o l'execució d'actes d'exhibició obscena, quan no constitueixin infracció penal". De conformitat amb l'art. 39 del mateix text legal, la sanció que es pot imposar per aquestes conductes és una multa d'entre 100 i 600 euros.

d'infracció administrativa veure ANNEX 5. La patrulla policial que tramitarà la denúncia informará de les necessitats específiques en cada cas concret.

- v. Si aquesta persona necessita suport emocional i/o estar-se en un espai més tranquil o vol informació sobre **entitats i recursos** existents, l'acompanyarem a un punt on se li pugui prestar aquest suport (punt fixe...).

12. Sobre la vulnerabilitat química

En el context de festes és molt freqüent el consum d'alcohol i altres substàncies, que afecten la capacitat de consciència de les persones.

Aquestes situacions incrementen la vulnerabilitat, ja que la persona no es troba en condicions d'atorgar un consentiment vàlid.

Davant de la detecció d'una situació d'interacció que podria ser abusiva amb una persona que ha consumit massa alcohol o drogues és important valorar el grau de consciència. Per això hem de demanar si està bé o necessita ajuda.

- a) Si **no té una falta molt greu de consciència** i ens diu que **està incòmode** per l'actitud insistent o assetjadora d'una altra persona, li oferirem suport per a connectar-la o buscar les amistats o familiars. Si les seves amistats o familiars no es localitzen, se li oferirà fer una trucada telefònica o acompanyament a un lloc segur on pugui estar tranquil·la i es pugui recuperar. Si és necessari es comunicarà al punt fixe per a valorar contacte amb el CUESB.
- b) Si **l'afectació de consciència és greu**, cal assegurar que en cap cas es quedi sola. Cal confirmar que queda acompanyada per familiars o amistats de confiança. Si això no és possible o segur, li prestarem acompanyament professional, i un lloc segur mentre es recupera. Aquestes situacions **sempre es comunicaran al punt fixe**.

13. Sobre la denúncia

Cal tenir present que l'activació policial no va lligada necessàriament a la denuncia de la persona agredida, però en fets constitutius de delictes, en pot facilitar la recerca dels autors, els indicis i la investigació, en aquells casos en els que es pugui intervenir amb independència de la voluntat de la persona afectada.

13.1 Si la persona VOL interposar una denúncia:

- Informar de la conveniència d'esperar l'arribada de la patrulla policial al lloc o, en cas que ho refusi, adreçar a la persona a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) o als GAV (Grups d'Atenció a la Víctima) del CME.
- Informar que hi ha una oficina conjunta de CME i GUB oberta 24 hores tots els dies, durant el temps de vigència del present Protocol, al Pg. Sant de Borbó, 32 on també es poden adreçar per interposar una denúncia.

- Informar a la persona que, en el moment d'interposar la denúncia, té dret d'anar acompanyada d'una advocada (preferiblement experta en violències masclistes), que se li pot gestionar des de les dependències policials.
- En el cas de ser una agressió homòfoba, informar de l'Oficina per la No Discriminació LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona (telf. 93 413 20 00/ 93 304 24 21).

13.2. Si la persona NO SAP o NO VOL posar una denúncia

- Informar de la conveniència d'esperar l'arribada de la patrulla policial al lloc.
- Escoltar amb respecte, mostrar empatia i proporcionar-li el suport que necessiti. Esbrinar amb quin recolzament i suport compta, si alguna persona més coneix l'agressió i en la mesura del possible, intentar que no marxi sola (trucar a amic/ga, familiar...).
- Donar-li informació sobre els serveis que intervenen i treballen en el marc de les violències masclistes, les violències sexuals i les agressions LGTBIfòbiques.

14. Detecció per part d'altres operatius.

Atès que hi ha altres operadors a la zona (GUB,...) es pot detectar alguna situació d'assetjament o violència sexual que requereixi l'atenció de l'equip del Punt lila.

En aquest cas es contactarà a la persona coordinadora del Punt lila per a coordinar l'atenció que li pot oferir l'equip en un espai privat. No obstant, si es requereix, les components de l'equip es podran desplaçar a la zona on es trobi la víctima per donar suport *in situ*.

A aquest efecte, el telèfon de la persona coordinadora de l'equip forma part de la relació de telèfons de contacte del Dispositiu diürn Punt lila de Somorrostro; i es traslladarà als diferents operadors que intervenen a la zona.

15. Assistència en l'àmbit de la salut

En cas de tenir coneixement de qualsevol acte contra la llibertat sexual de les persones que impliqui un impacte emocional: angonya, ansietat, inseguretat, i des dels tocaments fins a la violació cal:

- Acompanyar i donar suport a la persona.
- Prioritzar l'assistència a l'hospital de referència on es realitzarà una atenció integral.
- Comissionar immediatament els cossos policials trucant al 112 (com en qualsevol altre delictes).
- Informar a la persona que, si ho necessita, té dret a rebre assistència mèdica encara que no vulgui o no sàpiga si vol posar una denúncia.
- Explicar-li a la persona que a l'hospital activaran el protocol d'agressions sexuals. Li faran una atenció integral: un examen mèdic, proves d'ITS, anticoncepció d'urgència (AU) i, si calgués, valoraran medicació profilàctica per algunes ITS, i presentaran un informe de lesions al jutjat. Informar també si la persona és menor d'edat, que des de l'Hospital avisaran als pares o tutors legals.

HOSPITALS DE REFERÈNCIA EN CAS D'AGRESSIÓ SEXUAL:

- **Per a majors de 16 anys: Servei d'Urgències de l'Hospital Clínic**

- **Per a menors de 16 anys: Servei d'Urgències Hospital Vall Hebron**

- **Lliurar-li els díptics:**
 - **"Festes lliures de violències sexual"** de pautes sobre agressions sexuals amb penetració en què, entre d'altres, s'informa que si ha hagut una agressió sexual amb penetració (de penis, dits o objectes), si s'ha canviat de roba i/o s'ha rentat podrien desaparèixer algunes proves. Si ha estat una violació bucal, si es renta les dents, beu o menja també es podrien esborrar algunes proves. El díptic està en català, castellà i anglès. (ANNEX 4)
 - **"Els 8 punts que has de saber davant d'una agressió sexual"** (ANNEX 3).

16. Suport al Dispositiu

Per donar suport al Dispositiu i facilitar la col·laboració i coordinació amb la GUB es compta amb les següents mesures addicionals:

- La GUB informará a la Direcció de Platges i de Feminismes i LGTBI, així com la resta d'operadors que treballen a la zona, dels Itineraris segurs i les seves característiques, per tal que el Dispositiu pugui donar indicacions de recorreguts recomanats per a les persones que requereixin atenció.
- La GUB farà 2-3 visites durant l'horari d'obertura, funcionament i finalització del Punt lila, i facilitarà els telèfons del o la Cap de torn al Dispositiu, només a efectes d'assessorament i coordinació.
- La GUB incorporarà el telèfon de referència del servei del personal dels Punt lila com a **"Alertant Qualificat del 112"**, per a que tingui prioritat en l'atenció telefònica.

17. Situacions susceptibles d'intervenció del CUESB

El servei podrà demanar la intervenció del Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) sempre i quan:

- i. La persona no tingui suport propi ni manera de contactar amb qui li pugui prestar ajut.
- ii. Podria estar en situació de risc si no rep una atenció.
- iii. Situacions de discriminació que precisen una atenció urgent psicosocial.

Si estan sota els efectes de l'alcohol, s'ha de valorar si hi ha criteris per activar el 112 o si aquest ha intervingut sense conseqüències per anar a un hospital.

Si des de l'estand s'identifica que la persona no compta amb suports d'amistats i es troba en una situació vulnerable (pèrdua de mòbil, documentació, contactes...), i de risc, tot i que l'exploració s'haurà de fer quan els efectes de l'alcohol hagin passat, es poden activar el CUESB d'urgència per valorar la situació i possible activació de recursos, trucant al telèfon 900703030.

18. Han contribuït en l'elaboració del Protocol

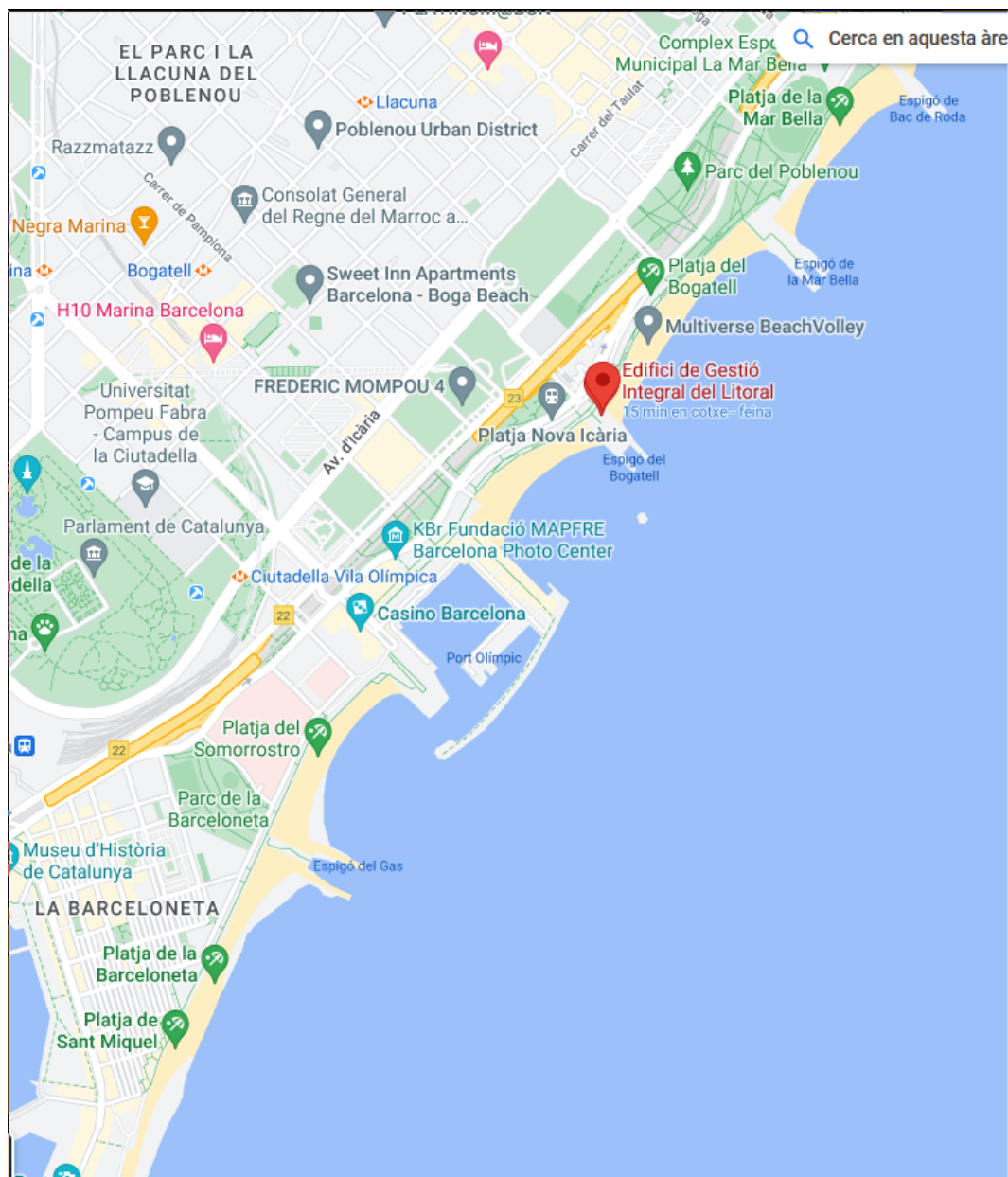
- Circuit Barcelona contra la violència masclista
 - CUESB
 - Guardia Urbana de Barcelona
 - Consorci sanitari de Barcelona
- Departament de prevenció de les violències masclistes. Direcció de feminismes i LGTBI
- Direcció de Platges, Barcelona cicle de l'aigua.

19. Bibliografia consultada

- Assemblea de barri de Poble Sec et al. *Protocol d'actuació contra les agressions sexistes*. Festes Majors del Poble Sec. Juliol 2015.
- Assemblea de Dones feministes de Gràcia. *Protocol contra agressions sexistes*. Festes de Gràcia. 2015.
- Ayuntamiento de Elorrio. *Directrices ante las agresiones sexistas en fiestas*. Fiestas de Elorrio. Bizkaia.
- Departament de Salut. *Protocol per a l'abordatge de la violència masclista. Pla estratègic d'ordenació de serveis de l'atenció a la salut a Catalunya. Document operatiu de violència sexual*. Departament de Salut, 1a. ed., desembre 2010.
- Llei núm.251/VIII. Butlletí Oficial del Parlament de Catalunya. *Llei5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista*. Barcelona. 28 d'abril, 2008.
- *Llei 11/2014 per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*. Barcelona. 17 octubre, 2014.
- Organització Mundial de la Salut. Violència contra la mujer: violencia de pareja y violencia sexual contra la mujer. Nota descriptiva N°. 239. Actualització setembre de 2011. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2011. 3.
- Pineda, Montse; Toledo, Patsili. *L'abordatge de les violències sexuals a Catalunya: marc conceptual sobre les violències sexuals. Violències sexuals: un marc conceptual teòric i ètic*. Bellaterra. Barcelona, 2016.

ANNEXOS

Annex 1: Mapa platges



Annex 2: Díptics informatius



BCNantimasclista

No hi ha excuses que justifiquin cap agressió masclista.

És responsabilitat de tots i totes visibilitzar aquestes agressions, tant físiques com verbals, així com les discriminacions per motius de gènere, identitat o orientació sexual. Els comentaris ofensius o degradants, els insults, les persecucions, els tocaments no consentits, els intents de violació o violacions... són agressions intolerables que cal erradicar amb la implicació de tothom.

**Si ho veus, no callis,
ACTUA**

Si has viscut alguna agressió i necessites suport, pots contactar amb:

112

TELÈFON D'EMERGÈNCIES

Atenció 24 hores, 365 dies:

En català, castellà, anglès, francès i alemany.

900 900 120

CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

Atenció 24 hores, 365 dies l'any,
en 124 idiomes.

Confidencial i gratuït.

SAS

**Servei d'Atenció Socioeducativa de l'Agència
ABITS per al Treball Sexual**

Servei municipal d'atenció integral per a dones que exerceixen
o han exercit el treball sexual a la ciutat de Barcelona. Ofereix orientació
social, sanitària, laboral i/o jurídica i atenció psicològica.

Horaris d'atenció al públic:

- Per consultes i demana vista,
podeu trucar al telèfon
932 564 456 de dilluns
a divendres de 9 a 19 h.
- Telèfon gratuït (d'ús exclusiu
per a les usuàries) 900 722 200,
de dilluns a divendres de
9 a 19 h.
- En cas d'urgència, s'ofereix
atenció sense cita prèvia els
dijous d'11 a 15 h.

Carrer València, 344, entresòl
Tel. 93 256 44 56 / 608 848 624
sas@bcn.cat

Transports:

- Metro Verdaguera (L4, L5),
Tetuan (L2) i Girona (L4)
- Bus 6, 7, 19, 33, 34, 54, 62, B24,
D50, H10, H12, V19

Telèfon d'urgències gratuït
900 900 120
**Contra la violència
masclista** Atenció 24 h

La Regidoria de Feminismes i LGTBI s'encarrega de promoure la defensa
dels drets i de les condicions de vida de les dones de Barcelona.
Amb aquest objectiu, l'Ajuntament de Barcelona compta amb una xarxa
de serveis i recursos d'informació, assessorament i atenció que tenen
per finalitat la promoció personal i social de les dones i la lluita contra
qualsevol forma de discriminació i violència masclista.

barcelona.cat/dones

Serveis municipals per a les dones

PIAD SARA UTEH SAH SAS

148001 12 08
148001 12 08

PIAD

Punts d'Informació i Atenció a les Dones

Serveis municipals de proximitat que ofereixen informació i atenció en
tots aquells temes que interessen i preocupen les dones. Estan
adreçats a les dones majors d'edat i a les noies de 12 a 17 anys.
Possibiliten l'accés a diferents recursos de la ciutat, de tipus laboral,
associatiu, cultural i educatiu, entre d'altres. També ofereixen
assessorament jurídic i psicològic gratuïts.

Cal concertar cita prèviament al telèfon gratuït 900 922 357, dilluns
a dijous de 9.00 a 19.00 h i divendres de 9.00 a 16.00 h, o enviant un
correu electrònic al PIAD corresponent.

PIAD CIUTAT VELLA
Carrer Nou de la Rambla, 45
piad_ciutatvella@bcn.cat

PIAD EXAMPLE
C/ Calàbria, 264
(accés pels jardins de Rosa Deulofeu)
piad_example@bcn.cat

PIAD SANTS-MONTJUÏC
Pla de Fructós Gelibert, 2
piad_santsmontjuic@bcn.cat

PIAD LES CORTS
Plaça Comas, 18
piad_lescorts@bcn.cat

PIAD SARRIÀ-SANT GERVASI
Pl. Consell de la Vila, 7
piad_sarriasantgersasi@bcn.cat

PIAD GRÀCIA
Plaça de la Vila de Gràcia, 2
piad_gracia@bcn.cat

PIAD HORTA-GUINARDÓ
Carrer Arenys, 75
piad_horta@bcn.cat

PIAD NOU BARRIS
Plaça Major de Nou Barris, 1
piad_noubarris@bcn.cat

PIAD NOU BARRIS ZONA NORD
Av. Rasos de Peguera, 25
piad_nou_barris_cm@bcn.cat

PIAD SANT ANDREU
Carrer de Ribes, 51
piad_santandreu@bcn.cat

PIAD SANT MARTÍ
Gran Via de les Corts Catalanes
837, 2a planta
piad_santmarti@bcn.cat

SARA

Servei d'Atenció, Recuperaçió i Acollida

Servei municipal d'atenció integral adreçat a dones, infants i adolescents
en situació de violència masclista, i a persones del seu entorn pròxim
directament afectades. També ofereix assessorament a professionals
i a persones de l'entorn de les víctimes.

El SARA ofereix:

- Informació i assessorament.
- Tractament psicològic i social.
- Assessorament legal.
- Accés als recursos de
protecció específics.
- Servei d'inserció laboral.
- Assessorament a professionals.

A qui s'adreça:

- Dones, i llurs fills i filles,
que visquin a la ciutat
de Barcelona.
- Adolescents i joves que visquin
relacions afectivosexuals
abusives, actes d'homofòbia
o lesbofòbia.
- Entorn proper de les persones
que visquin o hagin viscut
situacions de violència
masclista.

Horaris d'atenció al públic:

- Cita prèvia: truqueu de dilluns
a dijous de 9.00 a 19.00 h i
divendres de 9.00 a 16.00 h.
- Si tens de 12 a 17 anys truca
al 932 915 959 o escriu-nos
a sara.jove@bcn.cat.
- Urgències: si no podeu trucar
abans, veniu de dilluns a
divendres no festius de 9 a 15 h.

Carrer Marie Curie, 16
Tel. 900 922 357 (gratuït)
sara@bcn.cat

Transports:

- Metro Llacuna (L4)
- Bus 47, 76, 82, 122, H4, D40,
D50, V27, V29

Fora de l'horari d'atenció del SARA us podeu adreçar al Centre
d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB)
(C/ Llacuna, 25). O podeu trucar al telèfon gratuït 900 703 030.

UTEH

**Unitat contra el Tràfic
d'Éssers Humans**

La Unitat contra el Tràfic
d'Éssers Humans és un servei
de l'Ajuntament de Barcelona
que presta atenció integral
(psicològica, social i jurídica)
a les persones víctimes del tràfic
d'Éssers humans i assessora a
les entitats socials i professionals
que ho requereixin, oferint
formació especialitzada.

L'accés al servei es fa per
derivació d'altres serveis
o professionals.

unitatTEH@bcn.cat

SAH

**Servei d'Atenció a Homes
per a la promoció de
relacions no violentes**

Servei municipal que ofereix
informació, assessorament
i atenció als homes que
volen aconseguir relacions
sentimentals construïdes des
de la no-violència, el respecte
i la igualtat.

Horaris d'atenció al públic:

- De dilluns a dijous de 9 a 14
i de 15 a 20 h.
- Divendres de 9 a 15 h.

Avinguda del Marqués
de l'Argentera, 22
Tel. 93 349 16 10
sah@bcn.cat

Transports:

- Metro Barceloneta (L4)
- Bus 47, 59, D20, H14, V19

148001 12 08
148001 12 08

Annex 3: Els 8 punts que has de saber davant d'una agressió sexual



**Ajuntament de
Barcelona**



Barcelona defensa les relacions sexuals lliures i consentides. Si alguna persona t'impedeix la llibertat sexual obligant-te a fer, presenciar o suportar actes que et resulten hostils o degradants, pots denunciar-ho.

INFORMA-TE'N!

FEBRER 2019

Hi ha 8 punts que has de saber:

- 1** Tant si decideixes denunciar com si no, tens dret a rebre **suport i atenció psicològica i mèdica** per enllocar, de la manera que tu decideixis, l'agressió que has patit.
- 2** És important acudir a un centre mèdic com més aviat millor a fi de rebre **suport emocional pel dany causat i de registrar les proves de l'agressió**. Les primeres hores després de l'agressió sexual són crucials per obtenir indicis que garanteixin el resultat òptim de la investigació. I si sospites que l'agressor t'ha subministrat alguna droga o algun tòxic et faran les proves pertinents.
- 3** En els casos de violació i d'agressions sexuals, les úniques proves objectives finalment són les mostres d'ADN. En cas d'abús sexual mitjançant submissió química, les primeres hores són clau per detectar determinades substàncies en el cos de la víctima. Per això et recomanem que no et rentis, el dubtis ni el canviïs de roba i que, en cas de violació per via bucal, no ingereixis aliments ni begudes abans d'acudir a un centre mèdic.
- 4** El servei mèdic d'urgència de referència a la ciutat de Barcelona és l'**Hospital Clínic de Barcelona**. Adreça't al seu servei d'urgències: c/ Villarroel, 170, 08036 Barcelona. telèfon: 932 275 400 (extensió 2137).
- 5** Si ets a l'hospital i decideixes denunciar, el mateix hospital es responsabilitza d'enviar el comunicat de lesions al jutjat de guàrdia corresponent i s'encarregarà d'avisar la policia/Mossos d'Esquadra i el o la metge forense. També pots presentar la denúncia directament a la comissaria de policia més pròxima o al jutjat de guàrdia, en aquest darrer cas hauràs de dur-hi tu l'informe mèdic.
- 6** Si ets a l'hospital i no vols denunciar, has de saber que el centre mèdic està obligat a informar les autoritats judicials de qualsevol agressió sexual, amb el teu consentiment o sense, però això no implica l'inici d'un procediment judicial.
- 7** La denúncia implicarà l'inici d'un procediment penal contra l'agressor. El procediment penal pot ser dur i no assegura una condemna justa per a l'agressor, però és l'única manera de combatre'l i d'evitar-ne la impunitat.
- 8** A l'hora d'interposar la denúncia, recorda que tens dret a rebre **assistència lletrada en les dependències policials i judicials**. Et recomanem que la sol·licitis perquè un advocat o una advocada vetllin pel bon funcionament del procés. Disposes també d'entitats jurídiques especialitzades amb una àmplia experiència a tractar casos d'agressió sexual, pots consultar-les al web barcelona.cat/bcnantimasclista.



**Ajuntament de
Barcelona**



Barcelona defiende las relaciones sexuales libres y consentidas. Si alguien impide tu libertad sexual obligándote a hacer, presenciar o soportar actos que te resultan hostiles o degradantes, puedes denunciarlo.

¡INFORMATE!

FEBRERO 2019

Ocho puntos que debes saber:

- 1** Tanto si decides denunciar como si no, tienes derecho a recibir **apoyo y atención psicológica y médica** para enlazar, de la forma que tú decidas, la agresión que has sufrido.
- 2** Es importante acudir a un centro médico cuanto antes para recibir **apoyo emocional por el daño causado y de registrar las pruebas de la agresión**. Las primeras horas después de la agresión sexual son cruciales para obtener indicios que garanticen el resultado óptimo de la investigación. Y si sospechas que el agresor te ha suministrado alguna droga o tóxica, te harán las pruebas pertinentes.
- 3** En los casos de violación y agresiones sexuales, las únicas pruebas objetivas acaban siendo las muestras de ADN. En caso de abuso sexual mediante sumisión química, las primeras horas son clave para detectar determinadas sustancias en el cuerpo de la víctima. Por eso, te recomendamos que no te laves, duches o cambies de ropa y que, en caso de violación por vía bucal, no ingieras alimentos ni bebidas antes de acudir a un centro médico.
- 4** El servicio médico de urgencia de referencia en la ciudad de Barcelona es el **Hospital Clínic de Barcelona**. Dirígete a su servicio de urgencias: Villarroel, 170 (Barcelona 08036), teléfono: 932 275 400 (extensión 2137).
- 5** Si estás en el hospital y decides denunciar, el mismo hospital se responsabiliza de enviar el parte de lesiones al juzgado de guardia correspondiente y se encargará de avisar a la policía o Mossos d'Esquadra y al médico o médica forense. También puedes presentar la denuncia directamente en la comisaría de policía más próxima o en el juzgado de guardia; en este último caso, tendrás que llevar tú el informe médico.
- 6** Si estás en el hospital y no quieres denunciar, tienes que saber que este está obligado a informar a las autoridades judiciales de cualquier agresión sexual, con o sin tu consentimiento, pero eso no implica el inicio de un procedimiento judicial.
- 7** La denuncia implicará el inicio de un procedimiento penal contra el agresor. El procedimiento penal puede ser duro y no asegura una condena "justa" para el agresor, pero es la única forma de combatirlo y evitar su impunidad.
- 8** A la hora de interponer la denuncia, recuerda que tienes derecho a recibir **asistencia letrada en las dependencias policiales y judiciales**. Te recomendamos que lo solicites para que un abogado o abogada vele por el buen funcionamiento del proceso. Dispones también de entidades jurídicas especializadas con una amplia experiencia en agresiones sexuales; puedes consultar el web barcelona.cat/bcnantimasclista.

Annex 4: Festes lliures de violències sexual

https://ajuntament.barcelona.cat/dones/sites/default/files/documents/festes_lliures_de_violencia_sexual_cat.pdf



**FESTES LLIURES DE
VIOLÈNCIA SEXUAL**

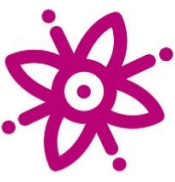
**Barcelona defensa les relacions
sexuals lliures i consentides.
Qualsevol acte de naturalesa sexual
no consentit és violència sexual
i és un delictes.**

**Recorda que estar sota els efectes de l'alcohol o
altres drogues no implica cap invitació
a ser agredit/da sexualment.
Una agressió és sempre una agressió i rebràs
atenció sense cap valoració ni judici.**

**Conserva aquest fullotó per si de cas,
tant per a tu, com per a una amistat.**



 **Ajuntament de Barcelona**  **CSB** **Consorci Sanitari de Barcelona**
Ens públic de la Generalitat de Catalunya
i l'Ajuntament de Barcelona

 **Circuit
Barcelona
contra la
Violència
Masclista**

Quines són les conseqüències psicològiques de la violència sexual?

Les conseqüències psicològiques de la violència sexual són **molt freqüents** i es poden manifestar, de manera més o menys intensa, a partir del mateix moment del fet o més tard i de forma gradual. Si presentes algun d'aquests **síntomes** és recomanable que parlis amb **professionals experts**:

- Reviure la situació viscuda.
- Por i ansietat.
- Sensació d'irrealitat.
- Viure en estat d'alerta permanent.
- Evitació de situacions o pensaments que recorden el fet.
- Tristesa, desànim, ràbia.
- Culpa, vergonya.
- Canvis en el funcionament diari i/o en la teva imatge.
- Abús d'alcohol i altres drogues.

La intervenció des del primer moment et permetrà entendre què t'està passant, disminuirà les seqüeles i afavorirà la recuperació.



Hospital Clínic de Barcelona
Programa de prevenció i intervenció en seqüeles psíquiques a persones que han patit violència sexual. Accés al programa a través del servei d'urgències.

Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)
Pots contactar amb l'ASSIR del teu CAP per ser atesa per una psicòloga especialitzada.

Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida (SARA).
Tel. 93 291 59 10. E-mail sara@bcn.cat

Telèfon ICD Contra la violència masclista.
Tel. 900 900 120 –atenció 24 hores –

Què fer si has patit una agressió sexual?

1. Dirigeix-te a un **lloc segur**, lluny de l'agressor i posa't immediatament en contacte amb algú que pugui ajudar-te: amiga/amic, familiar, policia. Si tens lesions, pots trucar al 112.
2. No et banyis ni dutxis i **conserva les proves de l'agressió** (roba, objectes...). No beguis, mengis ni et raspallis les dents i, en la mesura del possible, evita orinar i anar de ventre.
3. En cas que hagis consumit **alcohol o altres drogues**, no et preocupis, et podem atendre i esperar el moment que et trobis en millors condicions per gestionar la teva atenció.
4. Dirigeix-te com més aviat millor al **Servei d'Urgències de l'Hospital Clínic de Barcelona** a fi de rebre l'atenció necessària, prevenir el risc d'embaràs o de malalties de transmissió sexual i obtenir les proves biològiques de l'agressió.
5. El mateix hospital es farà càrrec d'avisar a la metgessa o metge forense. A més, si vols presentar una **denúncia**, també es farà càrrec d'avisar la policia. La denúncia pot implicar l'inici d'un procediment judicial contra la persona agressora. Per més informació sobre els teus drets, pots adreçar-te al telèfon 900 121 884 o a la bústia infovicimesdelicte.justicia@gencat.cat de dilluns a divendres de 8 a 22 hores.
6. Els primers dies procura estar acompanyat/da a casa teva o a casa d'un familiar o amig/amic. Quan tinguis l'oportunitat, **escriu o grava el relat** de tot allò que records de l'agressió, amb el màxim detall possible. Això t'ajudarà durant el procés de recuperació i per qualsevol acció legal que decideixis iniciar.
7. Deixa't ajudar i recorda que l'agressió que has patit **no és culpa teva** i que la recuperació serà un procés que necessitarà temps.
8. Si ets una **persona estrangera**, amb documentació o sense, tens dret a l'assistència sanitària d'urgència gratuïta, a disposar d'un intèrpret i a interposar denúncia, si ho decideixes.

Hospital Clínic de Barcelona
Urgències: C/ Villarroel, 170, 08036 Barcelona. Tel. 932 275 400

Annex 5: Conductes constitutives d'infracció administrativa

Les següents conductes són constitutives d'infracció administrativa i es denunciaran per l'article 37.5:

- **Exhibicionisme** obscè davant de persones adultes, sempre que no siguin persones amb discapacitat i necessitades d'atenció especial. Resulta fàcil d'identificar per analogia amb l'exhibicionisme davant de menors, amb l'afegit que davant persones adultes és necessari que hi hagi algun component que doti d'obscenitat l'acte, per tal de diferenciar-lo d'actes de nudisme.
- **Masturbació en espais públics o oberts davant de persones adultes**, sempre que no siguin persones amb discapacitat i necessitades d'atenció especial. Cal entendre en aquest supòsit espai públic com un espai de lliure accés a tothom. S'utilitza el concepte d'espai públic en un sentit ampli.
- **Injúria sexual**. Manifestacions verbals que ofenen la dignitat de les dones i que siguin degradants o humiliants o creïn una situació intimidatòria, hostil ofensiva.
- **Seguiment obscè**. Consisteix en seguir una persona o un grup de persones, de manera puntual, realitzant conductes de caire sexual i obscenes.
- **Captar imatges de parts íntimes**.
- **Acorralament amb finalitat sexual**. Quan una persona o un grup de persones bloquegen o intenten limitar el moviment d'una altra amb finalitat sexual, sempre que aquesta conducta no arribi a ser delictiva.
- **Altres conductes que impliquin vexació sexual**. Implicaria fer passar una persona per una situació humiliant o vergonyosa com a conseqüència d'una conducta de tipus sexual.

Les denúncies per aquests comportaments poden ser iniciades d'ofici, ressenyant la conducta del presumpte infractor, si els cossos de policia han observat directament la comissió de la infracció administrativa, o a requeriment de la pròpia víctima / testimoni.

Serà necessari per al curs del procediment administratiu que la víctima i agressor estiguin identificats o siguin identificables, i interessant però no imprescindible, incloure-hi la declaració de testimonis (personal itinerant, personal de l'edifici, persones del lloc alienes als fets...) o proves de caràcter audiovisual.

Annex 6: Memòria i indicadors

En acabar el servei es lliurarà a l'Ajuntament de Barcelona una memòria amb els indicadors següents:

1. Sexe: Home / Dona / No binàri/a
2. Edat (aproximada)
3. Tipus d'atenció realitzada:
 - Informació/ sensibilització
 - Assessorament
 - Intervenció
 - Derivació a altres serveis (policials, de salut,...)
4. Activació protocol (Trucades al 112): Sí/No
5. Breu descripció de la violència reportada
6. Formes violència:
 - Física
 - Sexual
 - Comentaris, gestos sexuals, exhibicionisme
 - Fregaments o tocaments sexuals sense violència física ni intimidació
 - Intent de violació
 - Violació
 - Psicològica
 - Insultar
 - Floretes i "piropos"
 - Assetjament
 - Econòmica
 - De segon ordre (contra persones que han defensat la dona que ha patit violència)
7. Tipologia:
 - Violència amb agressió física/ Violència amb agressió psicològica (sense agressió física).
 - Amb vulnerabilitat química o sense
8. Agressor:
 - Desconegut
 - Conegut:
 - Parella
 - Exparella
 - Familiar
 - Amic
 - Altres:
9. Nombre d'agressors

Nota: en el cas d'actuacions d'informació/sensibilització registrar només els punts 1 i 2.