



**Ajuntament
de Barcelona**

Districte de Ciutat Vella

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Ramelleres, 17 1a planta

08001 Barcelona

www.barcelona.cat/ciutatvella

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte de serveis per a la Gestió i coordinació dels Projectes Integrals amb Contractació al districte de Ciutat Vella

Contracte reservat: *No*

Lots: *No*

Codi contracte: 001_24000849

Exp 2024/2003



Índex

1.-- Antecedents	3
2.-- Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida	4
3.-- Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida	5
4.-- Divisió en lots	6
5.-- Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)	6
6.-- Imputació pressupost municipal	7
7.-- Procediment d'adjudicació	8
8.-- Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financer de les empreses	8
9.-- Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar	10
10. Garanties	16
11. Termini d'execució	16
12. Termini de garantia	17
13. Condicions especials d'execució	17
14. Pagament del preu	17
15. Modificacions del contracte	17
16. Revisió de preus	18
17. Subcontractació	18
18. Cessió del contracte	18
19. Règim específic de penalitats	18



1. Antecedents

El Districte de Ciutat Vella és un referent de ciutat en l'execució de projectes de promoció econòmica orientats al foment de l'ocupació, com a eina de millora integral del territori i de la qualitat de vida dels veïns i veïnes del Districte.

El desplegament d'aquests projectes, anomenats Projectes Integrals amb Contractació (PICs) i que anteriorment rebien el nom de "Plans d'Ocupació", es realitza en el marc del [Conveni Interadministratiu signat entre el SOC i l'Ajuntament de Barcelona](#) per l'impuls de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona gestionades per Barcelona Activa, que inclou la realització de Programes d'Experienciació Laboral adreçats a persones de la ciutat de Barcelona en situació d'atur, facilitant una experiència laboral amb contracte per a la realització de tasques i serveis d'interès social i municipal.

Es divideixen en **3 Línies prioritàries**:

- **Línia de Col·lectius Vulnerables**: projectes que permeten la contractació de persones pertanyents als col·lectius més vulnerables i amb un perfil competencial baix
- **Línia de Barris Prioritaris**: projectes que incorporen actuacions a realitzar en barris prioritaris a raó de diferents indicadors socio-econòmics i que, a la vegada, preveuen la contractació de persones residents en aquests barris.
- **Línia de Projectes Estratègics**: projectes que incorporen actuacions en sectors clau per la diversificació econòmica de Barcelona, o actuacions en projectes estratègics de ciutat, que permetin la contractació de persones aturades en correspondència amb el perfil d'atur de la ciutat.

La gestió de la coordinació dels projectes integrals amb contractació esdevé especialment complexa degut a la gestió de les persones amb problemàtiques socials i personals associades i al volum de documentació: recopilació de la informació, registre, tractament i tramesa de la documentació, a la planificació, l'organització, el seguiment i control dels equips participants en els diferents projectes, la elaboració d'informes, memòries, recollida d'indicadors i la gestió dels recursos materials, dotació i reposició de vestuari, equips i Epis. A tots aquests factors cal afegir la diversitat de programes i projectes gestionats on cada un té uns objectius d'inserció laboral.

Els projectes integrals amb contractació es defineixen com a programes ocupacionals que combinen l'experienciació laboral amb l'orientació, la capacitació competencial i el mercat de treball. És una mesura ocupacional d'alta intensitat en la que preval l'acció d'experienciació laboral en activitats d'interès públic i social, que complementen llocs d'estructura (no substituït) de les entitats municipals que col·laboren (Consortis, Districtes, Gerències i Instituts Municipals). Els projectes integrals amb contractació atenen les necessitats de les persones aturades de manera integral, abordant àrees com la formació i l'assessorament, amb l'objectiu d'afavorir la inserció sociolaboral amb contractes de mínim 6 mesos, on es prioritzen els treballs i serveis d'interès públic i social, per la qual cosa la seva feina fa millorar la qualitat de vida del veïnatge i reverteix en benefici de tota la ciutat.



El volum de places de projectes integrals amb contractació gestionades anualment pel Districte de Ciutat Vella és aproximadament de entre 40 i 60 participants en situacions d'exclusió social i/o dificultats d'inserció social, contribuint a generar oportunitats laborals per a persones aturades de la ciutat de Barcelona.

El Districte desenvolupa projectes integrals amb contractació en diversos àmbits, com són: la neteja i el manteniment de la via pública, el manteniment d'edificis, informadors, dinamització comunitària, impuls de l'ús de les TIC; els quals comporten una necessitat de relació i coordinació amb un ampli ventall d'agents que intervenen en l'execució dels programes, com és el cas de Barcelona Activa, diferents Àrees Municipals, Instituts i Ens municipals; tècnics de les diferents Direccions del Districte de Ciutat Vella, gestors d'equipaments i serveis, escoles, entitats, comunitats, etc.

Atès tot lo exposat i considerant que la finalitat d'aquest contracte consisteix en millorar l'ocupació de col·lectius vulnerables, cal dotar de recursos adients per a assolir aquest objectiu.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Actualment, des del Districte, es pot comptar amb la dedicació d'un/a referent tècnic/a que ha de compaginar la seva jornada amb altres responsabilitats diferents de la coordinació dels Projectes Integrals amb Contractació. Així doncs, el volum de la gestió que es deriva de la coordinació dels projectes integrals amb contractació esdevé difícilment sostenible amb els recursos tècnics que actualment pot destinar el Districte.

Donades les dimensions i rellevància que aquesta línia d'actuació ha anat adquirint al Districte, i la seva trajectòria de consolidació com un dels eixos estratègics de promoció econòmica de Ciutat Vella, esdevé necessari dotar a la Direcció de Serveis a les Persones i Territori dels recursos necessaris per garantir la correcta gestió i l'èxit del programa, motiu pel qual es proposa la contractació de serveis externs.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte d'un any, amb possibilitat de pròrroga per un termini de tres anys. La o les pròrrogues seran per períodes d'un any.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei



per a la gestió dels Projectes Integrals amb Contractació de col·lectius en risc d'exclusió social.

3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida

L'objecte del contracte de serveis és la Coordinació dels diferents els projectes integrals amb contractació desenvolupats al Districte de Ciutat Vella, adreçats a la inserció sociolaboral de persones en situació d'atur amb risc d'exclusió social i en situació de vulnerabilitat per a la realització de tasques i serveis d'interès social i municipal.

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei per a la gestió dels Projectes Integrals amb Contractació de col·lectius en risc d'exclusió social (CPV 98000000-3 Otros servicios comunitarios, sociales o personales)

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents relacionats per ordre decreixent d'importància:

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor

1. Pel protocol proposat per desenvolupar les funcions de gestió, organització i coordinació de les persones assignades a l'execució dels projectes, fins a 18 punts.
2. Per la proposta concreta i les accions proposades per garantir el correcte funcionament dels Projectes Integrals amb Contractació que es desenvolupen al Districte, fins a 16 punts.
3. Per la proposta de protocols i sistemes de coordinació, control i seguiment dels serveis prestats, fins a 15 punts.

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament

1. Oferta econòmica sobre el pressupost de licitació, fins a 19 punts.
2. Pel compromís de l'empresa licitadora de reduir a un màxim de 24 hores el termini de substitució del personal en cas de baixa o absència, 16 punts.
3. Pel compromís de l'empresa licitadora per formar en matèria d'interculturalitat i de prevenció, detecció i acció davant violències sexuals a les persones adscrites al servei, fins a 16 punts.



Les millores ofertades pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

4. Divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia **54.571,00** euros. El pressupost net de 45.100,00 euros i l'IVA de 9.471,00 euros amb un tipus del 21%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

El desglossament del pressupost anual net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos Directes	Import €
Costos salarials	39.000,00
Comunicació, transport	2.000,00
TOTAL directes	41.000,00

Costos Indirectes	Import €
Despeses de gestió	4.100,00
TOTAL indirectes	4.100,00

TOTAL DE COSTOS (Directes + Indirectes)	45.100,00
--	------------------



L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el [Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya per als anys 2022-2024 \(codi de conveni núm. 79000375011994\) publicat al DOGC el 30 d'octubre de 2023](#). Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat és el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT):

Categoria Professional	Retribució salarial anual	Nombre de persones
Grup Professional 2	25.133,39 €	1

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianuals, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

El VEC d'aquest contracte s'estima en 180.400,00 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrrogues	SUMA €
2024	21.701,34		21.701,34
2025	23.398,66	21.701,34	45.100,00
2026		45.100,00	45.100,00
2027		45.100,00	45.100,00
2028		23.398,66	23.398,66
TOTAL	45.100,00	135.300,00	180.400,00

6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	22712	23281	0601	21.701,34	21	4.557,28	26.258,62
2025	22712	23281	0601	23.398,66	21	4.913,72	28.312,38

Suma imports totals **54.571,00**



7. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.

8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financer de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Les empreses licitadores haurien d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior a 50.000,00 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: En compliment amb l'article 116.4 de la LSCP correspon explicar els motius que justifiquen l'elecció dels criteris de solvència tècnica, econòmica i financera. D'acord amb el que disposa l'article 87.1 la solvència econòmica i financera de l'empresari s'ha d'acreditar per un o diversos dels mitjans entre els apartats a) i d) que es relacionen en el anomenat article. En aquest contracte s'ha optat per sol·licitar l'acreditació mitjançant el que es preveu a l'apartat a): volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions. La solvència que es proposa és de 50.000,00 euros, se situa a la franja mitja del que permet la Llei, sense excedir una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Es proposa aquesta solvència per considerar que permet garantir la robustesa econòmica de l'empresa adjudicatària i alhora garanteix la capacitat suficient perquè pugui executar el servei, fent front a les despeses econòmiques i les



obligacions legals inherents a la contractació del seu personal que representen les despeses principals del contracte.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

B.1. D'acord amb l'article 90.1 a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 35.000,00 euros.

Es consideren serveis de naturalesa igual o similar que constitueixen l'objecte d'aquest contracte:

- Gestió de serveis i coordinació de projectes en l'àmbit de la inserció sociolaboral.

S'estima que si l'empresa ha realitzat en el decurs dels últims 3 anys serveis de naturalesa igual o similar en la gestió de programes i/o projectes d'inserció laboral de col·lectius amb especials dificultats i en situació de vulnerabilitat promoguts per l'Ajuntament de Barcelona, es garantirà que l'empresa té els coneixements tècnics i professionals suficients per dur a terme el servei amb la professionalitat i l'experiència necessària per a la realització d'aquest servei.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

B.2 D'acord amb l'article 90.1 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte personal amb els següents els títols o acreditacions acadèmiques o professionals:

- Grau en Treball Social o Educació Social, o equivalent o superior, com ara Grau en Psicologia, Dret, Antropologia o Sociologia.
- Experiència mínima de 2 anys en coordinació i gestió de projectes amb persones vulnerables i en risc d'exclusió social.

Justificació: En compliment amb l'article 116.4 de la LSCP correspon explicar els motius que justifiquen l'elecció dels criteris de solvència tècnica, econòmica i financera. D'acord amb el que disposa l'article 90 de la LCSP, en els contractes de serveis la solvència tècnica o professional dels empresaris s'ha d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, cosa que s'ha d'acreditar, segons l'objecte del contracte, per un o diversos dels mitjans, a elecció de



l'òrgan de contractació. Donades les característiques i l'import del contracte, es considera adient i ajustat a l'objecte del contracte, optar pel que es disposa a l'apartat a) d'aquest mateix article: una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. La solvència que es proposa acreditar és d'un mínim de 35.000,00€, import que es situa a la franja mitja del que permet la Llei, i es planteja ja que es considera que, amb aquest import, es permet un accés no restrictiu a la licitació i evita excloure de manera injustificada a empreses licitadores capaces de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte. També es demana que el personal adscrit a l'execució del contracte disposi dels títols o acreditació acadèmica de tècnic/a mig en Treball Social o Grau en Educació Social i una experiència professional mínima de 2 anys, que permetrà garantir el correcte funcionament del servei.

9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

- **Criteris d'adjudicació avaluables amb judici de valor, fins a 49 punts**

Els criteris vinculats a l'objecte de contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte es basen en avaluar la proposta tècnica de realització de les activitats descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques.

En aquest apartat es valoraran les propostes de millor qualitat respecte el funcionament del servei i l'organització i dinamització plantejada en el Plec de Prescripcions Tècniques i que no es valorin en l'apartat de criteris automàtics.

Es valoraran les propostes en base a la viabilitat i desenvolupament de les accions que inclou el Plec de Prescripcions Tècniques i a la repercussió de les millores presentades, de manera eficient, en la cobertura de les necessitats del servei, un servei especialment sensible per a la població a les que es dirigeix.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació es valoraran fins un màxim de 49 punts, que representa un 49 % de la puntuació total a obtenir.

Es considera imprescindible donar als criteris de judici de valor una ponderació superior al 40% de la puntuació total prevista a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, pel motiu següent: al tractar-se de la gestió d'un servei adreçat a les persones i contingut a l'Annex IV de la LCSP, es considera fonamental



que la part tècnica del projecte tingui un pes més rellevant en la valoració de l'oferta. Ens els serveis adreçats a les persones, com és el cas del servei per a la gestió dels Projectes Integrals amb Contractació de col·lectius en risc d'exclusió social realitzats al districte de ciutat vella, el projecte tècnic és la part fonamental del servei, atès que és l'eina bàsica de relació amb les persones amb les què el servei intervé.

En aquest tipus de contracte, per garantir que l'empresa adjudicatària sigui la millor proposta en relació qualitat-preu, és molt important que la proporció dels criteris avaluable de forma automàtica tinguin una proporció més ajustada. És essencial garantir que resulta adjudicatària l'oferta de més qualitat i aquesta passa, en gran mesura, pel **projecte tècnic del servei de gestió i coordinació dels Projectes Integrals amb Contractació al Districte de Ciutat Vella** que es portarà a terme, garantint una proposta adequada que tingui present la metodologia de treball, els protocols i sistemes de coordinació, control i seguiment del servei.

Per tant, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és del 49% de la puntuació total.

S'atorgaran fins a 49 punts segons el següent desglossament:

1. Pel protocol proposat per desenvolupar les funcions de gestió, organització i coordinació de les persones assignades a l'execució dels projectes, fins a 18 punts.
2. Per la proposta concreta i les accions proposades per garantir el correcte funcionament dels Projectes Integrals amb Contractació que es desenvolupen al Districte, fins a 16 punts.
3. Per la proposta de protocols i sistemes de coordinació, control i seguiment dels serveis prestats, fins a 15 punts.

1. Pel protocol proposat per desenvolupar les funcions de gestió, organització i coordinació en l'àmbit de la gestió de les persones assignades a l'execució dels projectes, fins a 18 punts.

El punt 2.3 de la clàusula 2 del Plec de Prescripcions Tècniques descriu els objectius, funcions i tasques per a la gestió, organització i coordinació dels recursos humans assignats als diferents programes i projectes. D'acord amb aquestes condicions, es demana la proposta d'un protocol per desenvolupar les funcions de gestió, organització i coordinació en l'àmbit de la gestió de les persones assignades a l'execució dels projectes. S'atorgaran fins a 18 punts, d'acord amb el següent desglossament:

- Per la **qualitat, descripció i detall de la proposta, l'adequació del protocol a les característiques del servei, i coherència amb els objectius** a assolir, fins a 6 punts.
- Per la **identificació dels aspectes claus i la identificació dels principals riscos** en aquest apartat de la prestació del servei, fins a 6 punts.
- Per la **proposta d'estratègies de resolució de conflictes individuals i grupals** davant situacions que es puguin donar, fins a 6 punts.



	Insuficient	Acceptable	Bona	Molt Bona
Per la qualitat, descripció i detall de la proposta, l' adequació del protocol a les característiques del servei, i la coherència amb els objectius a assolir	0 punts	2 punts	4 punts	6 punts
Per la identificació dels aspectes claus i la identificació dels principals riscos en aquest apartat de la prestació del servei	0 punts	2 punts	4 punts	6 punts
Per la proposta d'estratègies de resolució de conflictes individuals i grupals davant situacions que es puguin donar	0 punts	2 punts	4 punts	6 punts

Es considerarà:

- **Insuficient:** La proposta no descriu adequadament l'apartat o aporta informació que no es considera rellevant.
- **Acceptable:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma acceptable a les condicions i orientacions de la prestació del servei.
- **Bona:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions de la prestació del servei.
- **Molt bona:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei, i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

Es considera que aquest criteri permet valorar si la proposta organitzativa i de gestió del servei és una proposta de qualitat que serà capaç d'abordar i intervenir en la diversitat de problemàtiques que haurà d'afrontar en l'àmbit de la gestió de persones vulnerables i en situació de risc d'exclusió social.

2. Per la proposta concreta i les accions proposades per garantir el correcte funcionament dels Projectes Integrals amb Contractació que es desenvolupen habitualment al Districte, fins a 16 punts

El punt 2.1 de la clàusula 2 del Plec de Prescripcions Tècniques especifica els objectius, funcions i tasques per a la planificació i coordinació general del projecte. Un dels objectius és planificar la coordinació que requereixen els diferents Projectes Integrals amb Contractació que es desenvolupen habitualment al Districte: suport a la neteja i manteniment la via pública, suport al manteniment d'edificis, serveis d'informació, dinamització comunitària i suport a usuaris d'equipament en la utilització d'eines TIC.

L'empresa licitadora haurà de realitzar una proposta d'accions concretes per garantir el correcte funcionament del conjunt dels projectes detallats a la clàusula esmentada que es desenvolupen al Districte. S'atorgaran fins a 16 punts, d'acord amb el següent desglossament:

- Per la **proposta de planificació, organització i coordinació** del conjunt Projectes Integrals amb Contractació que es desenvolupen habitualment al Districte, fins a 8 punts



- Per la **proposta de supervisió i avaluació** dels plans de treball, dels resultats i del correcte desenvolupament de les tasques realitzades pels diferents participants dels Projectes Integrals amb Contractació, fins a 8 punts.

	Insuficient	Acceptable	Bona	Molt Bona
Per la proposta de planificació, organització i coordinació dels Projectes Integrals amb Contractació	0 punts	3 punts	5,5 punts	8 punts
Per la proposta de supervisió i avaluació dels plans de treball, dels resultats i del correcte desenvolupament de les tasques realitzades pels Projectes Integrals amb Contractació	0 punts	3 punts	5,5 punts	8 punts

Es considerarà:

- Insuficient: La proposta no descriu adequadament l'apartat o aporta informació que no es considera rellevant.
- Acceptable: La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma acceptable a les condicions i orientacions de la prestació del servei.
- Bona: La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions de la prestació del servei.
- Molt bona: La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

Es considera que, davant la especificitat i especial complexitat dels Projectes Integrals amb Contractació realitzats al Districte de Ciutat Vella, és necessari establir aquest criteri específic per assegurar que la proposta tècnica és sòlida i de qualitat i que aquest projecte es desenvolupa amb totes les garanties.

3. Per la proposta de protocols i sistemes de coordinació, control i seguiment dels serveis prestats, fins a 15 punts.

D'acord amb la clàusula 7 del Plec de Prescripcions Tècniques, l'empresa adjudicatària haurà de garantir la coordinació amb els diferents estaments del Districte de Ciutat Vella i assumir els criteris, els procediments i/o els instruments de gestió existents. El seguiment i control de l'execució dels serveis prestats es realitzarà, entre d'altres, mitjançant la presentació d'informes de seguiment mensuals i l'elaboració d'una memòria final de cada un dels programes i projectes.

D'acord amb lo exposat, es demana una proposta de protocols i sistemes de coordinació, control i seguiment dels serveis prestats. S'atorgaran fins a 15 punts, d'acord amb el següent desglossament:

- Per la **proposta d'informe mensual de seguiment**. Es valorarà el grau de detall en la descripció de la proposta i en el model proposat. Tanmateix, es valorarà el grau d'adequació de les dades quantitatives i qualitatives proposades, així com els elements de suport aportats, com gràfics i taules, fins a 9 punts.



- Per la **proposta de coordinació amb els diferents agents** implicats en l'execució dels diferents projectes/programes detallats. Es valorarà l'organització i coherència de la proposta, en tant que el coneixement del territori i de cadascun dels sectors, fins a 6 punts.

	Insuficient	Acceptable	Bona	Molt Bona
Per la proposta d'informe mensual de seguiment	0 punts	3 punts	6 punts	9 punts
Per la proposta de coordinació amb els diferents agents implicats en l'execució dels diferents projectes/programes detallats	0 punts	2 punts	4 punts	6 punts

Es considerarà:

- Insuficient: La proposta no descriu adequadament l'apartat o aporta informació que no es considera rellevant.
- Acceptable: La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma acceptable a les condicions i orientacions de la prestació del servei.
- Bona: La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions de la prestació del servei.
- Molt bona: La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

Amb aquest criteri es pretén valorar la capacitat tècnica dels licitadors a l'hora d'entendre l'objecte del servei, la identificació dels agents implicats i l'establiment de mecanismes de coordinació adequats.

El document que presenti l'empresa licitadora amb la proposta tècnica i millores ha de tenir una **extensió màxima de 30 pàgines** DIN-A4, en tipografia arial 12 i interlineat simple. La proposta tècnica s'haurà d'estructurar estrictament seguint els apartats i subapartats d'aquests criteris d'adjudicació. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua i/o innecessària.

Es considera que l'exposició detallada de la proposta tècnica representa una millora en l'eficàcia i l'eficiència del contracte.

Puntuació total criteris judici de valor: 49 punts

Per tot plegat, es considera que el conjunt dels criteris de judici de valor són clau per poder valorar si la proposta contempla de manera adequada la tasca de gestió, coordinació i acompanyament que es realitza amb persones i col·lectius vulnerables, fet que es reflecteix també en la puntuació establerta.

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluable amb judici de valor s'ha d'incloure necessària i únicament al Sobre electrònic B.



- **Criteris d'adjudicació avaluables automàticament, fins a 51 punts**

1. Per l'oferta econòmica, fins a 19 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 de la LCSP 9/2017, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

2. Pel compromís de l'empresa licitadora de reduir a un màxim de 24 hores el termini de substitució del personal en cas de baixa o absència, 16 punts

Segons la clàusula 4 del Plec de Prescripcions Tècniques a selecció de personal anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària i haurà de garantir els mecanismes per assegurar la màxima estabilitat del personal que presta el servei, així com assegurar la seva continuïtat. En cas de baixa o absència, l'empresa està obligada a la immediata substitució en un termini no superior a les 48 hores.

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora en la reducció del termini de substitució del personal en cas de baixa o absència, per tant, s'atorgaran 16 punts

- Per la reducció a un màxim de 24 hores el termini de substitució del personal en cas de baixa o absència.

Es considera que aquest criteri, d'agilitar el temps de cobertura de les baixes, permet recollir una major predisposició de l'empresa adjudicatària per donar cobertura al nivell de necessitats .

3. Pel compromís de l'empresa licitadora per formar en matèria d'interculturalitat i de prevenció, detecció i acció davant violències sexuals a les persones adscrites al servei, en els tres primers mesos de l'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte, fins a 16 punts.



D'acord amb la clàusula 2.3 dels objectius específics del Plec de Prescripcions Tècniques i la clàusula 5, l'empresa adjudicatària promourà i vetllarà per la convenient formació de les persones professionals que intervinguin i per adequar-se a les necessitats del servei.

Atesa la idiosincràsia del Districte de Ciutat Vella, es valorarà el compromís de l'empresa licitadora a realitzar una sessió mínima de **2,5 hores per a cada matèria**, en el transcurs dels **tres primers mesos** des de la data d'inici d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte. S'atorgaran fins a 16 punts, d'acord amb el següent desglossament:

- a) Pel compromís de l'empresa licitadora de realitzar una acció formativa a les persones adscrites al servei en matèria d'**interculturalitat** d'un mínim de 2,5 hores en el transcurs dels tres primers mesos d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte, 8 punts.
- b) Pel compromís de l'empresa licitadora de realitzar una acció formativa a les persones adscrites al servei en matèria **de protocols de prevenció, detecció i acció davant violències sexuals** d'un mínim de 2,5 hores en el transcurs dels tres primers mesos d'execució del contracte i d'incorporació de nou personal adscrit al contracte, 8 punts.

Aquesta formació s'haurà d'ajustar als diferents Plans formatius aprovats per l'Ajuntament de Barcelona en matèria d'interculturalitat i de mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

Amb aquest criteri es vol contribuir especialment que el personal destinat a aquest servei compti amb formació en matèria des d'interculturalitat i de prevenció en violències sexuals, per tal d'oferir un servei amb les màximes garanties de respecte a les consideracions de gènere i interculturalitat, tals com d'igualtat de tracte i d'oportunitats o la no -discriminació, entre d'altres.

Puntuació total criteris automàtics: 51 punts.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Les millors ofertes pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

10. Garanties

Garantia definitiva

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del l'import d'adjudicació, IVA exclòs.



11. Termini d'execució

La durada de les prestacions serà de 1 any a comptar des del 8 de juliol de 2024 o l'endemà de la seva formalització del contracte, en cas de ser posterior.

La durada total del contracte, incloent les eventuais pròrrogues, serà de 4 anys. La o les pròrrogues seran per períodes d'un any.

12. Termini de garantia

S'estableix un termini mínim de garantia d'1 mes a partir de la data de recepció de la prestació.

13. Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir la/les següents condicions especial/s d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

De caràcter social

- Objecte del contracte amb eficiència social
- Valoració del preu màxim 35%
- Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials
- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI
- Comunicació inclusiva
- Recollida de dades desagregades per sexe

14. Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

15. Modificacions del contracte

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.



16. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

17. Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte, essent aquestes únicament les prestacions següents: suport puntual i específic en àmbits d'objecte del contracte.

18. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

19. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte..
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.



c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penaltats:

Les penaltats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penaltats.