



26 de juny de 2024

Serveis de Manteniment dels processos robotitzats (RPA) de l'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

A. DUBTES REBUTS PER CORREU ELECTRÒNIC

1. Una empresa interessada planteja el fet que necessiten saber més sobre el context en general del servei. Sobre la relació amb el servei intern.

Es descriu en l'apartat 4 en el diagrama de flux la manera de coordinar-se amb aquest equip de manteniment. Aquest és el diagrama que descriu de forma bàsica com es relacionarà el nou servei de AM RPA amb el servei de AM de SAP.

2. Una empresa interessada planteja el fet que necessiten saber més sobre la relació amb el servei intern (4 punts) i dels processos actuals (6 punts).

Descrits en l'apartat 12. Annex I: catàleg de processos robotitzats d'aplicacions. Adjuntem informació del volum que processen:

Nom procés RPA	Descripció	Freqüència d'execució	Complexitat	Volum mig
Declaracions de procediments Concursals	Procés d'alta de declaracions de procediments concursals publicats al BOE, automatitzant les tasques d'extracció i introducció de dades dintre dels sistemes de l'Institut Municipal d'Hisenda.	Diari	Alta	2500 BOE
Plusvàlues I	Automatització de la comprovació de les autoliquidacions en què s'hagi aplicat una bonificació a partir d'una transmissió per herència.	Trimestral	Alta	2500 plusvàlues
Plusvàlues II	Procés de generació d'una proposta de regularització tributària sense bonificació.	Puntual	Alta	20 propostes
Sancions	Procés de generació de l'expedient de recurs i tramitació de la petició de representació.	Diari	Alta	20 instàncies
Beneficis Fiscals	Automatització de la comprovació i gestió de les sol·licituds de beneficis fiscals sobre l'Impost de Vehicles de Transacció Mecànica (IVTM) rebudes.	Diari	Alta	50 instàncies
Executiva	Procés de comprovació a de les instàncies en estat d'error i modificacions de dades relacionades.	Diari	Mitja	20 instàncies
Expedients de baixa	Procés de revisió i actualització de la data de baixa dels expedients rebuts de l' AEAT.	Anual	Baixa	5000 expedients
Contribuents	Procés de revisió de les propostes d'unificació de contribuents i unificar segons compleixin els paràmetres establerts.	Diari	Baixa	150 unificacions