

PROCEDIMENT MEDIAMBIENTAL	PMA 09
GESTIO I MANTENIMENT D'ÀREES DE JOC I MOBILIARI URBÀ	Pàgina 1 / 12 Ed. 06/07/2018 Rev.6

Elaborat: Manteniment Infraestructures i Jocs Infantils	Revisat : Sistemes de Gestió i Normalització	Aprovat : Direcció de Serveis d'Espais Verds i Biodiversitat
T. Navarro	A. Giral	X. Hernández

Índex de revisions		
rev.	data	motiu
00	20/09/2010	Redacció inicial
01	04/07/2012	Actualització dels annexos
02	09/08/2012	Unificació del format de la documentació i actualització de continguts
03	13/09/2016	Actualització de continguts
04	21/11/2016	Actualització dels punts 6.3.1 Sorralis i 6.5 Inspecció i control
05	16/06/2018	Actualització del punt 6.3.1 Sorralis
06	6/07/2018	Actualització del punt 5 Responsabilitats, 6.5 Inspecció i control, i incorporació punt 6.7 Indicadors

Data:	
Còpia controlada	☐
Còpia no controlada	☒
Còpia anul·lada	☐

El present document és d'ús intern de l'Organització, i no pot ser reproduït total o parcialment ni pot difondre's a tercers sense l'autorització expressa del Responsable de Sistemes de Gestió i Normalització.

PROCEDIMENT MEDIAMBIENTAL	PMA 09
GESTIO I MANTENIMENT D'ÀREES DE JOC I MOBILIARI URBÀ	Pàgina 2 / 12
	Ed. 06/07/2018 Rev.6

ÍNDEX

1. OBJECTE	3
2. ABAST	3
3. DEFINICIONS	3
4. DOCUMENTS DE REFERÈNCIA	3
5. RESPONSABILITATS	3
6. DESENVOLUPAMENT	4
6.1 Inspecció preventiva	5
6.2 Inspecció funcional.....	5
6.2.1 Al mobiliari urbà.....	5
6.2.2 A les àrees de joc	5
6.3 Manteniment de les àrees de joc	5
6.3.1 Sorrells	6
6.3.2 Jocs infantils.....	6
6.4 Manteniment del mobiliari urbà	6
6.4.1 Bancs	6
6.4.2 Papereres.....	7
6.4.3 Pictogrames, clònies i senyals verticals	7
6.4.4 Altres	7
6.5 Inspecció i control	8
6.6 Comunicació	8
6.7. Indicadors	8
7. ANNEXOS.....	9
Annex 1. IMPMA 09.01 Punts d'inspecció funcional	10
Annex 2. IMPMA 09.02 Incidències de Manteniment Infraestructures i Jocs Infantils.....	11
Annex. 3 Criteris ambiental control analític	12

PROCEDIMENT MEDIAMBIENTAL	PMA 09
GESTIO I MANTENIMENT D'ÀREES DE JOC I MOBILIARI URBÀ	Pàgina 3 / 12
	Ed. 06/07/2018 Rev.6

1. OBJECTE

L'objecte del present procediment és el de desenvolupar la sistemàtica necessària per portar a terme des de la Direcció de Serveis d'Espais Verds i Biodiversitat (DSEVB) el control operacional i manteniment de les àrees de joc i mobiliari urbà.

2. ABAST

L'aplicació d'aquest procediment afecta el manteniment de les àrees de joc infantil i mobiliari urbà de la ciutat de Barcelona.

3. DEFINICIONS

- **Àrea de joc:** superfície destinada i catalogada especialment per a jugar.
- **Joc infantil:** artefacte destinat exclusivament al gaudir lúdic de l'infant.
- **Sorral:** paviment format per grans de sorra, on estan ubicats els jocs infantils i que serveix per esmorteir el cop en cas de caiguda.
- **Sorralet:** espai de dimensions reduïdes omplert amb sorra, que serveix perquè els nens manipulin la sorra, i on no hi han ubicats jocs infantils.
- **Mobiliari urbà:** elements que es troben a la ciutat, destinats al repòs, informació i ús cívic per part dels ciutadans.

4. DOCUMENTS DE REFERÈNCIA

- **PAM 04** Comunicació Interna
- **PAM 05** Comunicació Externa
- **PMA 11** Gestió de residus en zones verdes
- **PMA 16** Control de Qualitat
- UNE-EN 1176 Equipament de les àrees de joc
- UNE-EN 1177 Revestiments de superfícies de zones de joc
- Plec de condicions tècniques

5. RESPONSABILITATS

Manteniment Infraestructures i Jocs Infantils

- Seguiment diari de les ordres de treball produïdes pel Servei d'Atenció al Ciutadà (IRIS).
- Seguiment diari de les incidències que es reben dels responsables de zona.
- Verificar el compliment de la programació de les tasques mensuals que han de dur a terme les empreses que realitzen el manteniment.
- Supervisar que els treballs de manteniment es duguin a terme correctament, d'acord amb el que recull el plec de condicions.

PROCEDIMENT MEDIAMBIENTAL	PMA 09
GESTIO I MANTENIMENT D'ÀREES DE JOC I MOBILIARI URBÀ	Pàgina 4 / 12
	Ed. 06/07/2018 Rev.6

- Portar el control dels resultats analítics.
- Estudiar les propostes rebudes dels conservadors o d'altres agents municipals que facin referència a modificacions dins l'àrea de jocs, ubicació o ampliació del mobiliari urbà, per si es viable la seva aplicació.
- Mantenir actualitzades les fitxes d'inventari de les àrees de joc, de qualsevol canvi que es produeixi, llevat altes i baixes, que ho farà el Departament Avaluació i Projectes.
- Disposar d'un certificat mensual que justifiqui la correcta eliminació dels residus produïts.
- Disposar d'un certificat de procedència de les fustes utilitzades als jocs infantils i mobiliari urbà.
- Disposar d'un certificat trimestral del tipus i quantitat de combustibles utilitzats pels vehicles.

Responsables de zona (territori)

- Realitzar la inspecció visual del mobiliari urbà.
- Identificar i comunicar qualsevol tipus d'incidència que es produeixi a les àrees de joc, mobiliari urbà i arbrat, omplint el full corresponent (annex 2: IMPMA 09.02 Incidències de Jocs Infantils i Mobiliari Urbà) i tramitant-lo al Departament Manteniment Infraestructures i Jocs infantils

Departament d'Avaluació i Projectes

- Mantenir actualitzada la seva base corporativa, amb les altes i baixes facilitades pels departament de Manteniment Infraestructures i Jocs infantils i pel d'Informació de Projectes d'Obres.

Empreses externes encarregades del manteniment dels jocs infantils i mobiliari urbà

- Efectuar la recollida de mostres de sorra de les àrees de joc destinades a control ambiental i enviar-les al laboratori identificat.
- Són les responsables del manteniment de les àrees de joc i mobiliari urbà de la ciutat i han d'efectuar totes les tasques que queden recollides en l'apartat 6 d'aquest procediment.
- Per les urgències de cap de setmana i/o festius, disposarà d'una brigada composta per 2 operaris amb vehicle i equipament necessari per realitzar qualsevol arranjament. El cap de guàrdia és coneixedor dels telèfons de contacte corresponents.

Empreses externes encarregades del Control de Qualitat:

Supervisar les tasques planificades i la seva execució, per part de les empreses externes encarregades del manteniment.

6. DESENVOLUPAMENT

D'acord amb el que recull el Plec de condicions tècniques relatiu al manteniment dels jocs infantils i del mobiliari urbà de la ciutat de Barcelona, les empreses externes han de realitzar les següents tasques:

PROCEDIMENT MEDIAMBIENTAL	PMA 09
GESTIO I MANTENIMENT D'ÀREES DE JOC I MOBILIARI URBÀ	Pàgina 5 / 12 Ed. 06/07/2018 Rev.6

6.1 Inspecció preventiva

La inspecció preventiva es realitza un mínim de tres cops per setmana i consisteix en: Detectar les anomalies o desperfectes que puguin presentar les àrees de joc infantil determinades en el plec de condicions. Caldrà preveure la utilització de cinta d'abalament a l'objecte de precintat qualsevol desperfecte o anomalia. En cas de que aquest desperfecte representi un perill per l'usuari es tancarà tota l'àrea de jocs i es procedirà a la reparació amb la major diligència.

6.2 Inspecció funcional

6.2.1 Al mobiliari urbà

- Es revisaran: bancs, papereres, pictogrames, senyals verticals, tanques de l'àrea de jocs i de l'espai gossos, taules de pícnic, etc, valorant l'estat de conservació (pintura o vernís, presència de marques, brutícia o grafitis) i el manteniment de la funcionalitat. La inspecció del mobiliari urbà serà realitzada pels encarregats i pels conservadors. Aquests últims també inspeccionaran les àrees de joc. Els resultats es registraran a les fitxes corresponents *IMPMA 09.02 Incidències de jocs infantils i mobiliari urbà.*

6.2.2 A les àrees de joc

La inspecció funcional es realitza cada 3 mesos a totes les àrees de joc consisteix en:

- Comprovació del funcionament, estabilitat dels jocs i en particular detectar possibles mostres de desgast excessiu de les parts mòbils, a més de tots els criteris inclosos en l'annex1 *IMPMA 09.01 Punts d'inspecció funcional*

6.3 Manteniment de les àrees de joc

- La neteja de les àrees de joc es fa amb una freqüència de 3 a 5 cops per setmana i consisteix en la retirada de qualsevol classe de residus i objectes abandonats dins de l'àmbit de la zona de joc. Les tasques de neteja es fan per part de Gestió Operativa de Neteja i les brigades de la DSEVB.
- La retirada dels grafitis dels elements de joc infantil es fa per part de l'empresa externa.
- Les tasques de manteniment es basen en la reparació i/o reposició de qualsevol desperfecte dins de l'àrea de joc sigui quina sigui la causa, és a dir, tant per motius de deterioració pròpia, mala utilització, vandalisme o robatori. Es substituiran els elements que a criteri de la DSEVB siguin considerats perillosos o que no es garanteixi amb la seva reparació una utilització segura.
- Finalitzades les tasques de neteja i manteniment es procedirà amb els residus d'acord amb el procediment *PMA 11 Gestió de residus als espais verds.*
- Per fer el seguiment del correcte compliment d'aquestes tasques es fa una programació mensual referent a la pintura dels jocs, al canvi de sorra i airejat dels sorrells que es lliura per part de les empreses externes amb quinze dies d'antelació.

Les modificacions en quant a inventari (altes, baixes) són comunicades al departament d'Avaluació i Projectes que el manté actualitzat.

PROCEDIMENT MEDIAMBIENTAL	PMA 09
GESTIO I MANTENIMENT D'ÀREES DE JOC I MOBILIARI URBÀ	Pàgina 6 / 12 Ed. 06/07/2018 Rev.6

6.3.1 Sorral

- L'airejat dels sorral es realitza cada dos mesos i consisteix en el repicat, esponjament i anivellament de la sorra granada del sorral on està ubicat el joc. Aquesta operació s'efectuarà en tota l'àrea i fins el límit de la vorada.
- A un 50% dels sorral es canvia la sorra un cop l'any. La sorra substituïda serà entregada al Viver de Tres Pins per a la seva reutilització en jardineria.
- Des de Manteniment Infraestructures i Jocs Infantils es portarà a terme el control de l'execució de les analítiques ambientals dels sorral realitzades per les contractes i es decidirà quin sorral s'han de sotmetre a aquetes proves.

Els registres del control analític seran arxivats per el contractista, per un període de cinc anys. En el cas de que algun dels paràmetres analitzats no sigui correcte el contractista donarà avís al departament, deixarà constància per escrit i aquest sorral passarà automàticament a la planificació immediata del canvi de sorres, o es procedirà a realitzar una contra anàlisi en un període màxim de 60 dies des de la data del primer anàlisi. En cas de que aquest últim resultat continuï essent negatiu, es canviarà la sorra”.

6.3.2 Jocs infantils

- Un 40% dels elements de les àrees de joc es pinten una vegada l'any segons planificació mensual. Els pots buits de pintura i vernissos seran considerats com a residu perillós i gestionats segons el procediment PMA 11 Gestió de residus als espais verds, aportant els corresponents justificants.
- Les fustes utilitzades en les tasques de manteniment han de disposar de certificat de procedència que restarà arxivat a Manteniment Infraestructures i Jocs Infantils
- D'igual manera, totes aquelles peces substituïdes seran tractades com a residu o en el seu defecte reutilitzades com a subproducte però mai utilitzades com a peça de substitució per a un altre element.
- Les peces que generin residus seran gestionades segons el procediment PMA 11 Gestió de residus en zones verdes, i depenent de la seva catalogació aportant els corresponents justificants.

6.4 Manteniment del mobiliari urbà

S'entén per mobiliari urbà els bancs, papereres, pictogrames, clúnies, senyals verticals taules de pícnic, taules de ping-pong, cistelles de bàsquet i tanques de simple torsió que estan recollides en el inventari de la DSEVB. La revisió es realitza pels conservadors i responsables de zona.

Les modificacions quant a inventari es fan des de Manteniment Infraestructures i Jocs Infantils i es fan arribar al departament d'Avaluació i Projectes

6.4.1 Bancs

- S'haurà d'efectuar la reparació i/o reposició de qualsevol desperfecte, siguin quina sigui la causa, és a dir, tant per motius de deterioració pròpia, mala utilització, vandalisme o robatori.
- La reparació es farà utilitzant recanvis originals dels fabricants.
- Els bancs els pinten en un percentatge del 70% anual. Els pots buits de pintura i vernissos seran considerats com a residu perillós i gestionats segons el

PROCEDIMENT MEDIAMBIENTAL	PMA 09
GESTIO I MANTENIMENT D'ÀREES DE JOC I MOBILIARI URBÀ	Pàgina 7 / 12 Ed. 06/07/2018 Rev.6

procediment PMA 11 Gestió de residus als espais verds, aportant els corresponents justificants.

- D'igual manera, totes aquelles peces substituïdes seran tractades com a residu o en el seu defecte reutilitzades com a subproducte però mai utilitzades com a peça de substitució per a un altre element.
- Les fustes utilitzades en les tasques de manteniment han de disposar de certificat de procedència que restarà arxivat a Manteniment Infraestructures i Jocs Infantils.
- Les peces que generin residu seran gestionades segons el procediment PMA 11 Gestió de residus en zones verdes, i depenent de la seva catalogació s'aportaran els corresponents justificants.

6.4.2 Papereres

- S'haurà d'efectuar la reparació i/o reposició de qualsevol desperfecte, sigui quina sigui la causa, és a dir, tant per motius de deterioració pròpia, mala utilització, vandalisme o robatori.
- La reparació es farà utilitzant recanvis originals dels fabricants.
- Totes aquelles peces substituïdes seran tractades com a residu o en el seu defecte reutilitzades com a subproducte però mai utilitzades com a peça de substitució per a un altre element.
- Les peces que generin residu seran gestionades segons el procediment PMA 11 Gestió de residus als espais verds, i depenent de la seva catalogació aportant els corresponents justificants.

6.4.3 Pictogrames, clúnies i senyals verticals

- S'haurà d'efectuar la reparació i/o reposició de qualsevol desperfecte, sigui quina sigui la causa, és a dir, tant per motius de deterioració pròpia, mala utilització, vandalisme o robatori.
- La reparació es farà utilitzant recanvis originals dels fabricants
- Totes aquelles peces substituïdes seran tractades com a residu o en el seu defecte reutilitzades com a subproducte però mai utilitzades com a peça de substitució per a un altre element.
- Les peces que generin residu seran gestionades segons el procediment PMA 11 Gestió de residus als espais verds, i depenent de la seva catalogació aportant els corresponents justificants.

6.4.4 Altres

- Taules de pícnic, taules de ping-pong i cistelles de bàsquet:
- S'haurà d'efectuar la reparació i/o reposició de qualsevol desperfecte, sigui quina sigui la causa, és a dir, tant per motius de deterioració pròpia, mala utilització, vandalisme o robatori.
- La reparació es farà utilitzant recanvis originals dels fabricants.
- Tanques de simple torsió.
- S'haurà d'efectuar la reparació i/o reposició de qualsevol desperfecte, sigui quina sigui la causa, és a dir, tant per motius de deterioració pròpia, mala utilització, vandalisme o robatori.
- La reparació es farà utilitzant recanvis originals dels fabricants.

PROCEDIMENT MEDIAMBIENTAL	PMA 09
GESTIO I MANTENIMENT D'ÀREES DE JOC I MOBILIARI URBÀ	Pàgina 8 / 12
	Ed. 06/07/2018 Rev.6

6.5 Inspecció i control

Des de Manteniment Infraestructures i Jocs Infantils es fa un seguiment diari de les ordres de treball i incidències detectades pels responsables de zona i verifica el compliment de la programació de les tasques mensuals que han de realitzar les contractes. També portarà a terme el control dels resultats de les analítiques de la sorra que presentarà l'empresa de manteniment, documentats per un laboratori acreditat.

Els registres del control analític, seran arxivats a Manteniment Infraestructures i Jocs Infantils per un període de cinc anys.

Per tal de revisar i posar en comú tota la informació i els documents generats pel contractista, es mantindrà una reunió mensual de seguiment.

A més, es disposa d'una empresa externa de control de qualitat que supervisa el compliment de les planificacions i execucions de les tasques realitzades per les empreses externes de manteniment. Les incidències que detecti en la seva supervisió, són comunicades a l'empresa externa de manteniment (amb còpia al Departament), per la seva esmena.

L'empresa de Control de Qualitat envia mensualment informació sobre la qualitat del servei. A més, emet informe mensual i anual.

6.6 Comunicació

- Les incidències que es produeixen als jocs infantils i mobiliari urbà i que són detectades pels usuaris, es comuniquen a les empreses externes mitjançant un quadre que s'actualitza diàriament i s'envia per correu electrònic. DSEVB afegeix diàriament totes les incidències i quan aquestes estan solucionades l'empresa externa reenvia el mateix quadre amb la data en que es va emplenar. Amb aquesta informació a Manteniment Infraestructures i Jocs Infantils tanquen la queixa del programa IRIS.
- Quan la incidència es detectada pel responsable de zona, aquesta es comunica a Manteniment Infraestructures i Jocs Infantils que procedeix a comunicar la incidència a l'empresa responsable de l'actuació, afegint-la al quadre.
- Quan sorgeix una incidència que comporta perill pels usuaris dels jocs i mobiliari urbà, l'avís es fa telefònicament i s'actua d'immediat amb caràcter d'urgència, desviant cap a la zona la brigada de manteniment correctiu. A més a més també s'afegeix al quadre esmentat anteriorment.
- En el cas de les tasques que no es poden planificar amb un cert temps d'antelació, és a dir aquelles que es deriven dels requeriments dels ciutadans o que es detectin en les inspeccions rutinàries, s'enviaran la relació el dia anterior o bé el mateix dia abans de les 8 h. del matí per part dels contractistes a la DSEVB i a l'empresa que fa el control de qualitat.
- L'empresa que realitza el control de qualitat elaborarà mensualment uns informes sobre el nivell de compliment dels compromisos per part dels contractistes.

6.7. Indicadors

El Departament disposa dels següents indicadors, per avaluar la gestió del seu procés:

- Incidències Jocs Infantils (de procedència IRIS).
- Reparacions de Jocs Infantils.
- % Reparacions de Jocs Infantils atribuïts a vandalisme.
- Mitjana deteccions jocs infantils amb incidència (cada 100 itineraris).

PROCEDIMENT MEDIAMBIENTAL	PMA 09
GESTIO I MANTENIMENT D'ÀREES DE JOC I MOBILIARI URBÀ	Pàgina 9 / 12
	Ed. 06/07/2018 Rev.6

- % Acompliment del servei de les empreses externes de manteniment en l'acompliment de les tasques programades en jocs infantils i mobiliari urbà.
- Nombre d'actuacions mensuals sobre el mobiliari.
- Actuacions gestionades d'origen IRIS i que deriven en ordres de treball.

Aquestes dades són informades a COGNOS. Són presentades i avaluades en les Reunions de SEO (Reunions de Seguiment Estratègic i Operatiu) amb periodicitat mensual

7. ANNEXOS

- Annex 1. IMPMA 09.01 Punts d'inspecció funcional
- Annex 2. IMPMA 09.02 Incidències de Manteniment Infraestructures i Jocs Infantils
- Annex 3. Taula de criteris pel control analític

[illegible]

PROCEDIMENT MEDIAMBIENTAL	PMA 09
GESTIO I MANTENIMENT D'ÀREES DE JOC I MOBILIARI URBÀ	Pàgina 11 / 11
	Ed. 15/06/2018 rev.5

**Annex 2. IMPMA 09.02 Incidències de Manteniment Infraestructures i Jocs
Infantils**INCIDÈNCIES EN ZONES VERDES (JOCS INFANTILS / MOBILIARI)

DATA:

EMISSOR:

DEPARTAMENT / ÀREA (DESTÍ):

RESPONSABLE (DESTÍ):

LOCALITZACIÓ:

CODI:

ELEMENT:

UNITATS:

INCIDÈNCIA:

ACCÉS PER LA PLATAFORMA:

SI:

NO:

FOTO / PLÀNOL / UBICACIÓ DETALLADA:

☐☐



PROCEDIMENT MEDIAMBIENTAL	PMA 09
GESTIO I MANTENIMENT D'ÀREES DE JOC I MOBILIARI URBÀ	Pàgina 12 / 11 Ed. 15/06/2018 rev.5

Annex. 3 Criteris ambiental control analític

BAREMS ANALÍTIQUES DE LA SORRA DE JOCS INFANTILS

Escherichia Coli Estreptococcus fecals	
<i>Molt bona</i>	1u.f.c/g
<i>Satisfactoria</i>	1-10 ³ u.f.c/g
<i>Deficient</i>	10 ³ ...u.f.c/g
Stafilococcus aureus	
<i>Satisfactori</i>	No Presencia
<i>No Satisfactori</i>	Presencia
Fongs	
<i>Satisfactori</i>	1000 ..u.f.c/g
Paràsits	
<i>Satisfactori</i>	Absència
<i>No Satisfactori</i>	Presencia

***Paràsits.**

- Toxocara canis
- Toxocara cati
- Ascaris lumbricoides
- Trichurus trichiura
- Hymenolepis nana
- Taenia spp. (T. Saginata, T. Solium, Echinococcus granulosus)