

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

PRESTACIÓ DELS SERVEIS D'AVALUACIÓ DE QUALITAT DE LA CONSERVACIÓ I L'ESTAT DE LES ZONES VERDES, ARBRAT, JARDINERES, ARRABASSAMENT DE SOQUES, DESINFECCIÓ D'ÀREES DE GOSSOS I TRACTAMENTS FITOSANITARIS EN DIFERENTS PUNTS DE LA CIUTAT DE BARCELONA

TRAMITACIÓ ORDINÀRIA. PROCEDIMENT OBERT.

Codi de contracte	20/0023	Descrip. contracte	PRESTACIÓ DELS SERVEIS D'AVALUACIÓ DE QUALITAT DE LA CONSERVACIÓ I L'ESTAT DE LES ZONES VERDES, ARRABASSAMENT DE SOQUES I TRACTAMENTS EN DIFERENTS PUNTS DE LA CIUTAT DE BARCELONA
Import Pressup. ÍNDEX	171.089,16 (IVA inclòs)	Tipificació contracte	SERVEIS

CLÀUSULA 1. CONSIDERACIONS GENERALS	3
1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
1.2. PRESSUPOST DEL CONTRACTE	3
1.3. TERMINI D'EXECUCIÓ	3
1.4. INTERLOCUTORS PER A AQUEST CONTRACTE	3
1.5. PRESTACIONS REQUERIDES	3
CLÀUSULA 2. EQUIPAMENT I DISPONIBILITAT DEL CONTRACTISTA	4
2.1. PROGRAMA DE TREBALLS	4
2.2. PERSONAL ADSCRIT AL CONTRACTE	4
2.3. DIRECCIÓ, INSPECCIÓ I SEGUIMENT DELS TREBALLS	5
2.4. HORARI I DEDICACIÓ	6
2.5. MITJANS MATERIALS A UTILITZAR: VEHICLES I EINES PREVISTOS PER A LA CONTRACTA	6
2.6. OBLIGACIONS GENERALS DEL SERVEI	7
CLÀUSULA 3. CONDICIONS EN L'EXECUCIÓ DELS TREBALLS	8
3.1. TAULES RESUM	8
3.1.1. Taula resum del control de qualitat de zones verdes i incidències	9
3.1.2. Taula resum del control de qualitat d'arbrat i jardineres	13
3.1.3. Taula resum del control de qualitat dels serveis contractats per tasques en territori	13
3.2. METODOLOGIA DELS TREBALLS, TAULES DE VALORACIÓ DE LES TASQUES I GESTIÓ D'INCIDÈNCIES	15



3.2.1.	Sistema de contacte i localització d'equips executors de serveis.	15
3.2.2.	Sistemàtica de valoració i puntuació.	16
3.2.3.	Mostreig per al seguiment setmanal de rutes GPS de les empreses de tractament	20
3.2.4.	Gestió d'incidències.....	21
3.3.	ALTRES CONTROLS.....	21
3.4.	FREQÜÈNCIA I INSPECCIONS A REALITZAR.....	22
3.4.1.	Conservació i estat de les zones verdes (tipologies i atributs, emplaçaments de jardineres i trams d'arbrat viari)	22
3.4.2.	Serveis contractats d'arrabassament i tractaments fitosanitaris d'arbrat viari i espais per a gossos.	24
3.4.3.	Temporalització i cadència de realització de les inspeccions.	25
3.5.	MECÀNICA DE COMUNICACIÓ I CAPTACIÓ DE DADES ONLINE	25
CLÀUSULA 4.	CONFECCIÓ D'INFORMES.....	26
4.1.	ZONES VERDES (TIPOLOGIES I ATRIBUTS, EMPLAÇAMENT DE JARDINERES I TRAMS D'ARBRAT VIARI)	26
4.2.	CONTROL DELS SERVEIS CONTRACTATS (ARRABASSAMENT, TRACTAMENTS FITOSANITARIS, BRIGADES EXTERNES I ALTRES).....	27
CLÀUSULA 5.	INDEMNITZACIÓ DE DANYS I PERJUDICIS PER COMPTE DE L'ADJUDICATARI I GENERALITATS ENVERS AL COMPLIMENT DEL CONTRACTE	27
CLÀUSULA 6.	SEGURETAT I SALUT LABORAL	27
CLÀUSULA 7.	REQUISITS GENERALS MEDIAMBIENTALS I DE SOSTENIBILITAT	28
CLÀUSULA 8.	CONTROL DE QUALITAT DEL CONTRACTE.....	29
CLÀUSULA 9.	CERTIFICACIONS A ACREDITAR.....	29
CLÀUSULA 10.	AMIDAMENTS I VALORACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	29
ANNEXOS		31
ANNEX 1.	AMIDAMENTS I VALORACIÓ PRESSUPOSTÀRIA.....	31
ANNEX 2.	TIPOLOGIES DE LES ZONES VERDES DE BARCELONA I NIVELLS DE MANTENIMENT.	32
ANNEX 3 -	TAULES DE VALORACIÓ DE LES TASQUES.....	34



CLÀUSULA 1. CONSIDERACIONS GENERALS

1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present Plec de Condicions té per objecte la prestació del servei d'Avaluació de qualitat de la conservació i l'estat de les zones verdes, arbrat, jardineres, arrabassament de soques, desinfecció d'àrees de gossos i tractament fitosanitaris de diferents punts de la ciutat de Barcelona. L'àmbit de treball serà aplicable al patrimoni del verd gestionat per Parcs i Jardins, Institut Municipal, que a partir d'ara s'anomenarà al present plec de condicions tècniques amb les sigles de PIJBIM.

En el cas de necessitat s'incorporaran altres tipologies de serveis que es consideri necessari controlar.

1.2. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

El pressupost de sortida del present contracte és de **171.089,16 € IVA inclòs**.

1.3. TERMINI D'EXECUCIÓ

La realització dels treballs començarà el dia següent al de la formalització del contracte i tindrà una durada de dos anys.

La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de quatre anys.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La o les pròrrogues seran per períodes mensuals o anuals. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent

1.4. INTERLOCUTORS PER A AQUEST CONTRACTE

La interlocució per a l'aplicació i el seguiment d'aquest contracte es durà a terme a través de la Direcció de Serveis d' Espais Verds i Biodiversitat (d'ara endavant DSEVB).

1.5. PRESTACIONS REQUERIDES

El present plec té agrupada la prestació del servei d'avaluació de qualitat en els següents dos grups i els seus apartats corresponents:

- **Conservació i estat de les zones verdes, classificades en:**
 - o Tipologies i atributs (conceptes definits a l'annex 3 del present plec)
 - o Trams de carrer amb arbrat viari.
 - o Emplaçaments amb jardineres
- **Serveis contractats per actuacions en l'arbrat viari, brigades externes i àrees de gossos:**



- Control de l'arrabassament de soques.
- Control dels tractaments fitosanitaris (inclòs el control biològic) i de la desinfecció de les àrees de gossos.
- Control d'àmbits externs d'empreses de tractament i exigides per plec (p.ex. control de magatzem)
- Control de brigades externes de conservació
- Control d'altres serveis relacionats amb l'objecte del contracte que es puguin iniciar amb data posterior a l'adjudicació del present contracte de serveis.

En tots aquests apartats el control de qualitat abasta les temàtiques relatives a diferents tasques, però en tots els casos, es tracta de revisar com es realitzen les feines en contrast al plec de condicions que tenen subscrits cadascun dels serveis (arrabassament, tractament fitosanitaris i tractaments biològics). En el cas de contractar-se un altre servei addicional a aquests esmentats, i cas que les feines de control de qualitat siguin equivalents, s'incorporaran en el present contracte.

Els plecs d'arrabassament i tractaments fitosanitaris s'entreguen com a annex a aquest plec.

CLÀUSULA 2. EQUIPAMENT I DISPONIBILITAT DEL CONTRACTISTA

2.1. PROGRAMA DE TREBALLS

L'adjudicatari haurà de presentar la documentació gràfica i descriptiva referent a la temporalització setmanal prevista dels treballs, on quedi reflectit el temps necessari per efectuar els treballs objecte del contracte. Aquesta planificació, en el cas de controls de serveis, haurà d'anar en consonància amb els treballs que desenvolupin les empreses de serveis contractades per fer els tractaments i operacions sobre el verd. En el cas de revisions de qualitat dels espais verds, l'adjudicatari, haurà de presentar una planificació dels treballs a realitzar amb detall setmanal amb anterioritat a l'execució dels treballs (un mes abans).

Tanmateix la DSEVB es reserva el dret de modificar la programació de l'adjudicatari segons necessitats.

2.2. PERSONAL ADSCRIT AL CONTRACTE.

L'adjudicatari haurà d'aportar el nombre de treballadors necessari per a dur a terme les prestacions demanades, a banda del responsable, i sempre amb la qualificació, les condicions d'aptitud i pràctica requerides per a complir les necessitats establertes. El llistat de personal destinat a la zona haurà de ser lliurat en el termini especificat i qualsevol modificació haurà de ser notificada a la DSEVB. Sempre que sigui requerit l'adjudicatari, haurà de facilitar tota la informació sobre el personal que realitzi els treballs i haurà d'identificar als responsables de cadascun dels treballs.

L'adjudicatari haurà de justificar i presentar la documentació necessària que acrediti que tot el personal que realitzi inspeccions de control de qualitat ha realitzat cursos de



formació específics sobre aquests treballs dins l'àmbit de la jardineria i/o agricultura o bé titulacions equivalents (mínim a nivell de F.P. o Cicle formatiu de grau mig).

L'adjudicatari haurà de presentar la documentació corresponent prèviament a la formalització del contracte i en cas de substitucions prèviament a que el nou personal comenci a desenvolupar les tasques encomanades.

Per a la direcció de tots els treballs objecte del contracte, l'adjudicatari tindrà al front com a responsable tècnic una persona formada en el món de la jardineria (a nivell de enginyer agrònom, tècnic agrícola o equivalent) que estarà en contacte amb el tècnic responsable de la DSEVB.

L'adjudicatari haurà de presentar la documentació corresponent prèviament a la formalització del contracte i en cas de substitucions prèviament a que el nou personal comenci a desenvolupar les tasques encomanades.

Si a criteri de la DSEVB els recursos emprats no són suficients, es podrà requerir a l'adjudicatari perquè sigui incrementat el personal en la manera que es consideri oportú. El contractista haurà de tenir, personal per substituir baixes, vacances o en el cas de que a judici de la DSEVB, no realitzin satisfactòriament les tasques contractades.

El personal que l'adjudicatari destini als treballs objecte del present contracte haurà d'anar equipat amb tot el material de seguretat necessari. Tot accident que es produís sobre el personal propi de l'empresa adjudicatària, per incompliment de la normativa de protecció i seguretat en el treball, serà responsabilitat directa de l'adjudicatari.

2.3. DIRECCIÓ, INSPECCIÓ I SEGUIMENT DELS TREBALLS.

La direcció i la inspecció del compliment del contracte serà exercida per la DSEVB i pel personal designat per aquella.

L'adjudicatari disposarà d'un interlocutor especialitzat, anteriorment citat com a tècnic, que rebrà les instruccions oportunes, i que a la vegada, estarà al front dels inspectors. El tècnic i els inspectors hauran de disposar d'un telèfon mòbil que facilitaran als representants de la DSEVB, per afavorir el bon funcionament de les tasques diàries.

A efectes de portar un correcte control dels treballs que es realitzin, **l'adjudicatari enviarà via e-mail les dades resultants de les inspeccions el mateix dia o el següent abans de les 12h, als tècnics responsables de la DSEVB.**

Quan es detecti una incidència greu i de risc, caldrà contactar directament per via telefònica amb el tècnic responsable de Parcs i Jardins que fa el control sobre l'empresa de serveis que ha fet l'incompliment.

Així mateix, trimestralment es fixarà un dia de reunió per fer seguiments de les inspeccions i resultats obtinguts, en què haurà d'assistir el responsable tècnic de l'empresa adjudicatària.

Durant les reunions i amb la recepció diària d'informació es procedirà a supervisar els treballs que s'hagin dut a terme, i es comprovarà que s'estiguin complint les previsions efectuades.



2.4. HORARI I DEDICACIÓ

L'horari de treball del personal contractat serà, pel que fa als dies laborables, de 8:00-17:00h (marcant l'inici i final de la jornada laboral a l'àmbit d'actuació) per l'avaluació de les zones verdes coincidint amb la jornada laboral del personal de brigada. Per les inspeccions de l'arrabassament de soques, els tractaments fitosanitaris per inundació o de polvorització, els controls biològics i altres operacions sobre el verd que puguin contractar-se externament, les inspeccions poden realitzar-se 7:00-22:00h. Pel control de qualitat dels tractaments fitosanitaris, desinfeccions de les àrees de gossos i altres operacions sobre el verd que puguin contractar-se externament, la franja horària nocturna en la que podran fer-se les inspeccions serà de 22:00-07:00h.

Per necessitats del servei, l'horari de treball es podrà modificar sense que aquesta circumstància impliqui cap mena de contraprestació per a l'adjudicatari.

Les jornades de treball, seran majoritàriament de dilluns a divendres, en dies laborables, malgrat que excepcionalment, podran sol·licitar-se controls en dissabte o diumenge.

En cap cas es desatendran les inspeccions més de dos dies naturals seguits.

Durant els períodes vacances es mantindrà la totalitat de la plantilla preveient substitucions, a fi d'assolir el correcte compliment del present contracte.

Així mateix, en cas de donar-se una situació considerada urgent per part de la DSEVB, es podrà sol·licitar prolongar la jornada fins que es consideri necessari, sense cap sobre cost per a la DSEVB, però tarifant segons estigui establert pel tipus de control.

2.5. MITJANS MATERIALS A UTILITZAR: VEHICLES I EINES PREVISTOS PER A LA CONTRACTA

L'empresa adjudicatària s'equiparà i utilitzarà els vehicles que siguin necessaris per desenvolupar les tasques incloses al present plec. L'adjudicatari mantindrà els vehicles a la seva costa, fent-se càrrec de les despeses d'explotació i manteniment, inclosa l'assegurança a tot risc. En termes generals no es permetrà l'entrada de vehicles motoritzats als espais verds per tal de fer els controls.

L'adjudicatari formularà declaració detallada especificant les característiques tècniques de totes les eines, utilatge i medis de transport que dedicarà als treballs objecte del present contracte, i que posarà a disposició dels treballs convinguts.

S'equiparà amb les eines necessàries per poder establir un sistema de comunicació via Internet i correu electrònic o altre sistema de comunicació als efectes d'agilitzar la tramesa o intercanvi d'informació, amb la DSEVB i els contractistes responsables dels serveis objecte del control de qualitat que estableix aquest plec. Cal tenir en compte que, en alguns casos, caldrà disposar d'equipament suficient per poder fer identificació de la ubicació via GPS de les empreses de tractament i operacions sobre el verd (si aquestes disposen de sistema de geolocalització instaurats als seus vehicles i mitjans)



El contractista facilitarà l'estructura precisa per gestionar la informació recollida i explotar els resultats operatius d'acord amb les necessitats amb la DSEVB

2.6. OBLIGACIONS GENERALS DEL SERVEI

L'adjudicatari estarà obligat a facilitar les dades que, amb finalitats estadístiques i de control, consideri necessari la DSEVB.

L'adjudicatari és responsable de l'exacte compliment de la totalitat dels treballs convinguts.

El cost de l'incompliment de qualsevol de les ordenances, normatives i clàusules tècniques aniran a càrrec de l'adjudicatari

A l'efecte de disposar de tota la informació sobre els treballs que efectuen les contractes dels diferents serveis i a l'hora poder estructurar el dia a dia de l'avaluació i del seu seguiment, es considera necessari que la contracta d'avaluació de qualitat dediqui un tècnic per mantenir reunions periòdiques amb els responsables de la DSEVB. En aquestes reunions s'analitzaran les activitats realitzades, els resultats dels controls efectuats i com a conseqüència de l'anterior, modificar, si es considera adient, la metodologia i/o el pla de control.

Si l'empresa encarregada del control de qualitat no hagués rebut la documentació de les empreses de servei per realitzar el seguiment i el control de qualitat, és la seva obligació demanar a dites empreses de serveis contractats i en forma documentalment demostrable, les previsions i/o les dades identificadores per poder fer el seguiment de qualitat. Igualment la DSEVB col·laborarà amb l'empresa de Control de Qualitat en l'obtenció d'aquestes dades.

La documentació que les empreses adjudicatàries dels diferents serveis (arrabassament, tractaments fitosanitaris, tractaments biològics, altres possibles empreses que actuïn sobre el verd i, en alguns casos, les de manteniment d'algunes zones verdes) han d'aportar, es concreta en:

- Tasques preparatòries (amb la periodicitat determinada per a cada servei)
- Relació de tasques no programables (incidències i urgències)
- Llistat de personal autoritzat (en el cas de tractaments fitosanitaris)
- Canal i forma de contacte amb el personal de les empreses de serveis que realitzen les feines durant la seva execució.
- Relació de maquinària
- Canal, forma i claus d'accés per poder accedir al sistema de seguiment dels equips de treball via GPS de les empreses de servei.

El Pla Bàsic de Prestacions establert en el present Plec configura el marc de treball previst per a dur a terme l'avaluació de qualitat. Tanmateix pot resultar d'interès modificar parcialment el mateix en algun dels paràmetres a analitzar.

Els documents que regulen els serveis a que fan referència les avaluacions de qualitat descrites en aquest plec són les que es relacionen a continuació:



- PAM/04 Comunicació Interna
- PA/11 Control operacional
- PMA 07 Control fitosanitari (rev1).
- PMA 09 Gestió i manteniment jocs infantils i mobiliari urbà.
- PMA 10 Control operacional del reg. Zones verdes i arbrat viari.
- PAM 10 IAM 10.01 Gestió de residus en centres de treball.
- PMA 11 Gestió de residus als espais verds
- PMA 16 Control de qualitat.
- Complir amb la legislació vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i reglamentacions específiques que resultin d'aplicació.
 - o PSSSL 02 ISSSL 02.15 Protocol de seguretat per aplicacions fitosanitàries
 - o PSSSL 02 ISSSL 02.16 Escales de ma
 - o PSSSL 02 ISSSL 02.19 Retirada nius de cotorres
 - o PSSSL 04 Gestió d'equips de protecció individual (EPI) Rev1

Els Plecs de clàusules tècniques que regulen els serveis contractats com l'arrabassament, els controls fitosanitaris, els controls biològics, la desinfecció de les àrees de gossos i altres que sigui menester controlar, seran facilitats a l'empresa adjudicatària en el moment de l'adjudicació i a mida que es vagin publicant.

Pel que fa referència al PMA 16, s'està en procés de revisió i actualització al igual que pot passar amb altres protocols i procediments entregats amb aquest plec de prescripcions tècniques. En qualsevol cas, en el moment d'inici de contracte s'entregarien els documents en vigència.

Tots aquests PMA seran facilitats a l'adjudicatària abans de l'inici dels treballs, però no abans, atès que s'entén que no afecten de forma directa al desenvolupament de la proposta oferta.

CLÀUSULA 3. CONDICIONS EN L'EXECUCIÓ DELS TREBALLS

Per qualsevol actuació del procés d'execució, l'adjudicatari aplicarà la normativa vigent en relació a les tasques del present plec (annex 1).

3.1. TAULES RESUM

A l'inici de la contracta, DSEVB indicarà quines són les empreses adjudicatàries dels serveis i serà l'empresa del control de qualitat la que s'encarregarà de fer el seguiment d'aquestes.

Els responsables de cada temàtica a avaluar poden pertànyer a les brigades de jardineria de la DSEVB, a la resta de Direccions de l'Àrea de Medi Ambient o a personal extern contractat. De manera esquemàtica queden resumits a continuació quins són els responsables en funció del grup que s'està avaluant:



- **Responsables del manteniment de zones verdes (classificats per tipologia i atributs, emplaçaments amb jardineres i trams d'arbrat viari):**
 - o **Brigada de jardineria interna/Brigada de jardineria contractada:** hi ha zones verdes que son mantingudes per les brigades de jardineria de la DSEVB i d'altres emplaçaments on el manteniment ha estat adjudicat a una empresa externa de jardineria. El llistat d'emplaçaments serà facilitat per la DSEVB a l'empresa adjudicatària del control de qualitat.
 - o **Brigada jardineria interna/brigada de neteja contractada:** la neteja de zones així com la neteja i manteniment de papereres, pot ser executada per personal de DSEVB o per una contracta de neteja, depenent de l'emplaçament. El llistat d'emplaçaments serà facilitat per DSEVB a l'empresa adjudicatària del control de qualitat.
 - o **Departament extern:** corresponen a la resta de Direccions i departaments de l'Àrea de Medi Ambient, pertanyin o no a la direcció d'Espais Verds com seria el cas de l'arbrat superior a una categoria de primera i part del mobiliari, (bancs, senyalització, taules de pic-nic i jocs infantils)
- **Responsables de les tasques d'arbrat viari contractades (segons un plec de condicions):**
 - o **Brigada externa d'arrabassament:** correspondrà a les diferents empreses contractades per l'execució de les tasques d'arrabassament de soques.
 - o **Brigada externa de tractaments fitosanitaris:** correspondrà a les diferents empreses contractades per l'execució de les tasques de tractaments fitosanitaris i de les desinfeccions de les àrees de gossos.

Cada temàtica o tasca té assignat un percentatge diferent d'incidència a la nota final, en funció de la seva importància relativa. Donat que és una valoració interna de la DSEVB, els % han estat estipulats als interessos d'aquest. A les següents taules queda reflectit junt amb la distribució de responsables, quin és aquest %, que podrà ser modificat en funció de necessitats de DSEVB. En el supòsit que alguna temàtica no fos avaluada, el seu % quedaria repartit entre les categories sí analitzades. D'aquesta manera el resultat s'ajusta a allò que ha estat avaluat i no quedarà desviat de la realitat.

3.1.1. Taula resum del control de qualitat de zones verdes i incidències

Aquestes taules resum son la base de les fitxes per avaluar aquelles zones verdes classificades per tipologies i atributs, trams d'arbrat viari i emplaçaments amb jardineres. Es tracten de taules que poden ser adaptades en funció de les necessitats de la DSEVB. En qualsevol cas, aquests canvis no implicarien la utilització d'eines o maquinàries addicionals per part de l'empresa de control, sinó sistemes d'observació presencial, realització de fotografies i d'informe de servei controlat.



Responsable	TEMÀTICA	TASCA
BRIGADA JARDINERIA INTERNA / BRIGADA DE JARDINERIA CONTRACTADA	Conservació d'herbassars	Estat fitosanitari
		Cobertura
		Sega, retall de vores o desbroçament
		Composició específica (nº d'espècies)
		Espècies exòtiques i invasores
	Conservació de Prats(gespa evolucionada)	Estat fitosanitari
		Uniformitat del prat
		Homogeneïtat i regularitat (ressembra)
		Sega, retall de vores o desbroçament
		Espècies exòtiques i invasores
	Conservació de gespa	Reg
		Estat fitosanitari
		Uniformitat a la gespa (males herbes)
		Homogeneïtat i regularitat (ressembra)
		Sega, retall de vores o desbrossament
	Conservació d'arbustatge, vivaç, cactàcies, enfiladisses...	Espècies exòtiques i invasores
		Reg
		Falles i recobriments (plantacions i reposicions)
		Esporga i retall
		Reg
	Conservació de paviments tous (inclòs àrees gossos)	Estat fitosanitari
		Cavat, entrellat i uniformitat
		Escarda (males herbes)
		Espècies exòtiques i invasores
		Estat
BRIGADA DE JARDERIA INTERNA / BRIGADA DE JARDINERIA CONTRACTADA	Conservació d'arbrat de 1a, palmeres i escocells	Males herbes
		Espècies exòtiques i invasores
		Reposició de falles
		Espècies exòtiques i invasores
		Escocell (entrecavat, fondària i males herbes)
		Esporga 1a
		Arrabassament de 1a
		Reg
		Estat general
		Estat fitosanitari
BRIGADA DE JARDERIA INTERNA / BRIGADA DE JARDINERIA CONTRACTADA	Adequació a les normes i equips	Sosteniment artificial
		Centre de treball
		Eines i maquinària
		Equips de protecció individuals i col·lectius
		Imatge
BRIGADA DE JARDINERIA / BRIGADA CONTRACTADA	Neteja	Tracte amb el ciutadà
		Neteja d'àrees verdes, escocells, paviments tous i durs.
		Neteja jardineres
		Neteja d'àrees d'esbarjo per a gossos
		Neteja d'àrees de jocs infantils
	Papereres (Depèn =NETEJA)	Neteja i pintura
		Estat
DEPARTAMENT EXTERN	Conservació arbrat (2ª, 3ª i exemplar) i palmeres	Poda
		Nius de cotorres
		Reposició de falles

Responsable		TEMÀTICA	TASCA
			Escocell (entrecavat, fondària i males herbes)
			Arrabassament
			Estat general
			Estat fitosanitari
		Bancs	Neteja, pintura i envernissat
			Estat
		Jocs infantils	Neteja i pintura
			Estat
		Senyalització (pictogrames, clunies)	Neteja i Estat
		Taules pic-nic	Neteja, pintura i envernissat
			Estat
		Jardineres	Estat del verd
			Estat contenidor
		Enllumenat públic	Neteja
			Estat
		Fonts i Llacs	Font
			Neteja
			Estat
			Font ornamental
		Fonts i Llacs	Neteja
			Estat
			Possible diferenciació en basses clorades, basses naturalitzades, basses d'especial coordinació
			Vegetació
			Fauna
		Circulació (Paviment dur + murs)	Estat
			Males herbes
		Gestió de residus	
		Manteniment infraestructura	Reg (elements de la instal·lació)
			Estat
			Portes
			Neteja i pintura
			Estat
			Tanques i baranes
			Neteja i pintura
			Estat
		Sanejament (embornals, reixes, cunetes, canals,...)	Neteja
			Estat
		Àrees esportives	Cistelles i pistes basquet
			Neteja i pintura
			Estat
			Ping-pong
			Neteja i pintura
			Estat
		Botxes	Neteja i pintura
			Estat
		Altres serveis	
		Qualsevol col·lectiu que incompleix O.M.	
		Estructures de fauna	Nombre d'individus o animals que puguin alterar la tranquil·litat dels usuaris del Parc.
			Rocalla
			Neteja
			Hotel insectes
			Estat
		Biotroncs	Neteja



Responsable	TEMÀTICA		TASCA
		Piràmide de fusta	Neteja
		Caixes niu ocells	Estat
		Caixes niu ratpenats	Estat
		Espiral d'aromàtiques	Estat i neteja
		Apilaments de troncs	Estat
	Conservació Prats florits		Estat fitosanitari
			Cobertura
			Sega , retall de vores o desbrossament
			Uniformitat del Prat
			Espècies exòtiques i invasores
			Reg
	Zona Interes Natural		Espècies exòtiques i invasores
	Zona Especial Manteniment		Espècies exòtiques i invasores

De les feines de revisió dels espais verds se'n podrà derivar la **detecció d'incidències**, que seran reportades informàticament a la DSEVB en un termini no superior a 48 hores després d'haver finalitzat tots els controls d'espais corresponents a un Districte sencer. Aquestes incidències, hauran de disposar la següent informació bàsica:

- 1.- codi espai verd
- 2.- nom espai verd
- 3.- data de detecció
- 4.- descripció de la incidència
- 5.- fotografia de la incidència
- 6.- localització de la incidència (aquesta ha de ser realitzada amb la màxima exactitud possible per ta de facilitar la selva posterior resolució). En cas de ser possible, aquesta incidència es podrà localitzar, addicionalment, mitjançant coordenades UTM, sempre i quan aquestes siguin d'exactitud mínima de 10 m.

Els criteris sobre què té consideració d'incidència i què no ho és, serà transmès a l'adjudicatari a l'inici dels treballs i podrà anar regulant-se durant el desenvolupament del servei de control de qualitat.

3.1.2. Taula resum del control de qualitat d'arbrat i jardineres

Trimestralment es realitzaran controls de qualitat de diferents trams viaris d'arbrat i de diferents agrupacions de jardineres. Les taules resum de les feines a valorar són:

Arbrat

Responsable tasca	TEMÀTICA	TASCA
BRIGADA DE JARDERIA INTERNA / BRIGADA DE JARDINERIA CONTRACTADA	Conservació d'arbrat de 1a, palmeres i escocells	Reposició de falles
		Escocell (entrecavat, fondària i males herbes)
		Esporga 1a.
		Arrabassament de 1a
		Reg
		Estat general
		Estat fitosanitari
		Sosteniment artificial
BRIGADA DE JARDINERIA / BRIGADA CONTRACTADA	Neteja	Neteja d'àrees verdes, escocells, paviments tous i durs.
DEPARTAMENT EXTERN	Conservació arbrat (2ª, 3ª i exemplar) i palmeres	Poda
		Nius de cotorres
		Reposició de falles
		Escocell (entrecavat, fondària i males herbes)
		Arrabassament
		Estat general
		Estat fitosanitari

Jardineres

RESPONSABLE TASCA	TEMÀTICA	TASCA
JARDINERIA / BRIGADA CONTRACTADA	Neteja	Neteja Jardineres
DEPARTAMENT EXTERN	Jardineres	Estat del verd
		Estat del Contenidor

3.1.3. Taula resum del control de qualitat dels serveis contractats per tasques en territori.

A diferència de les taules del punt 3.1.1., les següents taules són diferents en funció del servei que s'estigui avaluant.

A continuació es presenten taules de control i valoració dels diferents serveis, que podran ser adaptades en funció de necessitats del servei per part de DSEVB o bé se'n podrà generar més taules de control; per la incorporació de nous serveis sobre el verd a controlar.

Control de servei d'arrabassament de soques:

RESPONSABLE TASCA	TEMÀTICA	TASCA
BRIGADA ARRABASSAMENT CONTRACTADA	Verificació de treballs realitzats	Senyalització zona de treball
		Senyalització de vorera o serveis trencats
		Enrasat de l'escocell
		Absència de restes vegetals
		Col·locació de la placa
		Reparació panot
		Compliment dels treballs previstos a les tasques preparatòries
		Retirada de residus
	Adequació a les normes i equips	Vehicle camió grua i maquinària.
		Equips de protecció individuals i col·lectius
	Personal	Tracte amb el ciutadà
		Personal autoritzat i imatge

Control de servei de tractaments fitosanitaris i desinfecció de les àrees de gossos:

RESPONSABLE TASCA	TEMÀTICA	TASCA
BRIGADA CONTRACTADA PEL CONTROL FITOSANITARI	Verificació de treballs realitzats	Compliment dels horaris de tractament
		Compliment de les previsions
		Execució en 24h de tractaments urgents
		Re-aplicació en cas de pluja
		Re-aplicació en cas de re-infestació
		Senyalització i informació
		Reutilització o eliminació de producte sobrant
	Adequació a les normes i equips	Vehicle camió grua i maquinària.
		Equips de protecció individuals i col·lectius
		Llistat de personal autoritzat
	Idoneïtat producte	Tracte amb el ciutadà
		Comprovació producte, fitxa tècnica i dosis

Control de servei de tractaments fitosanitaris amb control biològic.

RESPONSABLE TASCA	TEMÀTICA	TASCA
BRIGADA CONTRACTADA PEL CONTROL BIOLÒGIC	Verificació de treballs realitzats	Compliment dels horaris en funció del tractament biològic (diürn depredadors i nocturn amb atomitzadors per productes biològics i adobs)
		Compliment de les previsions
		Execució en 24h de tractaments urgents
		Re-aplicació en cas de pluja
		Re-aplicació en cas de re-infestació
		Senyalització i informació
		Reutilització o eliminació de producte sobrant
	Adequació a les normes i equips	Vehicle camió grua i maquinària.
		Equips de protecció individuals i col·lectius
		Llistat de personal autoritzat
	Idoneïtat producte	Tracte amb el ciutadà
		Comprovació producte, fitxa tècnica i dosis

Control de servei de brigades de jardineria externes (contractades per Parcs i Jardins)

RESPONSABLE TASCA	TEMÀTICA	TASCA
BRIGADA EXTERNA DE JARDINERIA	Verificació de treballs realitzats	Compliment horari del personal
		Llistat de personal autoritzat present
	Adequació a les normes i equips	Vehicle camió grua i maquinària.
		Equips de protecció individuals i col·lectius
		Tracte amb el ciutadà

Aquest últim llistat pot variar i ampliar-se, sempre i quan el tipus de feina de revisió a realitzar no variï significativament.

La cadència dels controls a realitzar a brigades de jardineria externa es preveu de 1 control trimestral per brigada externa.

3.2.METODOLOGIA DELS TREBALLS, TAULES DE VALORACIÓ DE LES TASQUES I GESTIÓ D'INCIDÈNCIES

3.2.1. Sistema de contacte i localització d'equips executors de serveis.

L'empresa de control de Qualitat contractada localitzarà els diferents equips de treball (realitzadores dels diferents serveis d'arrabassament, tractament fitosanitaris, tractaments biològics o d'altres que es puguin derivar) mitjançant:

1.- contacte telefònic al personal que realitza els treballs (arrabassament, fitosanitaris o altres) i per tal de concertar el moment i el lloc de la visita de control. Aquest sistema sempre es preveu que sigui possible, atès que els responsables tècnics de Control de Qualitat objecte del present plec, sempre disposaran d'aquesta via de contacte i la previsió (planificació) de tractaments diària.

2.- localització via GPS: aquesta opció serà la preferida, atès que permet l'efecte sorpresa del control. Aquesta via de localització d'equips només serà possible si l'empresa de serveis que fa els treballs al territori i que cal controlar, disposa de sistema de localització de GPS i facilita l'accés, sense cost per a l'empresa de Control de Qualitat, dels mecanismes, codis, perfils i usuaris per poder accedir en temps real. Cas que l'empresa de serveis al territori a controlar, tingui marcatge GPS, caldrà que l'empresa de control de qualitat adjudicada faci la detecció i mostreig a través d'aquest sistema de geolocalització.



3.2.2. Sistemàtica de valoració i puntuació.

Els controls de qualitat fan referència a les tasques recollides en els diferents plec de condicions tècniques de serveis a que fa referència el punt 3.1. o dels nous plec que se'n puguin generar amb posterioritat al present contracte (sempre i quan encaixin amb l'objecte previst actual)

La metodologia del control de qualitat a realitzar, queda regulat en el present plec de condicions tècniques i es detalla a continuació, junt amb les taules de l'annex 3.

S'avaluaran sobre el terreny cada un dels punts de conservació (classificats en tipologies i atributs, emplaçaments amb jardineres i trams de carrer amb arbrat viari) així com dels serveis contractats (arrabassament de soques, tractaments fitosanitaris, desinfeccions de les àrees de gossos i d'altres que se'n puguin derivar, sempre i quan només impliqui, per l'empresa de Control de Qualitat, l'observació, fotografiat i comprovació in situ de tasques, eines i documents). D'aquestes avaluacions s'obtindran quatre sistemes de puntuacions classificats en:

- Puntuació nº1: Zones verdes (tipologies i atribut, jardineres i arbrat viari)
- Puntuació nº2: Serveis contractats d'arrabassament de soques d'arbrat viari
- Puntuació nº3: Serveis contractats de tractaments fitosanitaris d'arbrat viari i desinfecció d'àrees de gossos.
- Puntuació nº4: Altres serveis contractats.

La puntuació final s'estructura en un sistema de conversió, sobre 10, tot i que els barems de puntuació oscil·len entre 0 i 100 (%). Per arribar a obtenir aquestes puntuacions caldrà fer els controls de qualitat mitjançant les taules de valoració adjuntes a l'Annex 3 del present plec de condicions tècniques.

En el cas de la puntuació nº1, cada zona verda té un pes relatiu diferent respecte la nota total de cada districte. Aquest pes ve determinat en funció de la superfície d'aquest espai. La nota del Districte també repercuteix en la nota de ciutat, en funció de la superfície del total d'espais verds que hi conté

A les taules de valoració es reflecteixen les temàtiques i les respectives tasques així com el pes que es dona a cadascuna, en funció de la seva importància relativa.

Valoració de Zones Verdes

Un cop obtinguda la planificació dels espais verds a controlar en el trimestre corresponent, s'obtindran les dades corresponents a la quantitat dels elements a controlar de cada atribut. Aquesta informació s'extraurà de l'aplicatiu Natura Espais Verds. L'empresa adjudicatària del servei tindrà un accés de lectura al programa Natura Espais Verds per tal de poder fer aquesta extracció d'informació de base de cada espai.

La informació extreta del Natura Espais Verds, de cada ubicació a controlar, correspondrà a:



Àrea de gossos (nombre i superfície)

Àrea de pícnic (nombre i superfície)

Àrea de jocs infantils (nombre i superfície)

Instal·lacions esportives (nombre i superfície)

Jardineres i testos (nombre i superfície)

Medi aquàtic (nombre i superfície)

Parterres (nombre i superfície), especificant els nombres concrets de subparterres corresponents a:

Arbust

Bambú, joncs

Boscany

Bulboses

Enfiladissa

Entapissant

Gespa C3

Gespa C4

Gramínies

Grup de Flor

Herbassar

Horts

Pla de Flors

Prat

Prat sembrat

Rosers

Sense vegetació

Suculentes

Vivaç

Vorada

Zona naturalitzada

Transitable (nombre i superfície)

Zona abocador (nombre i superfície)

Superfície construïda (nombre i superfície)

Arbres/palmeres (unitats i espècie)

Elements dins de l'espai (unitats)

Bancs, cadires, papereres, fonts, senyalització/pictogrames, taules pic nic, cistelles bàsquet, aparcament de bicicletes.



Per fer la revisió de l'espai verd, es farà una visualització de tot el mateix. Per cada temàtica i tasca delimitat al qüestionari, s'haurà de fer una valoració. Degut a la complexitat d'elements a valorat, en funció de què s'estigui analitzant es farà un dels dos sistemes de controls plantejats a continuació:

Valoració per % de compliment d'un criteri mínim:

Per cada tasca hi haurà un criteri mínim que s'ha de complir i s'haurà de calcular el percentatge d'unitats que compleixen aquest criteri mínim per a la tasca en qüestió. A mode d'exemple:

- 1.- En un espai hi ha 15 parterres de gespa C3.
- 2.- Una de les tasques a valorar a la gespa C3, és l'estat fitosanitari
- 3.- El criteri mínim que s'ha de complir per l'estat fitosanitari de la gespa és que el 100 % de la superfície del parterre de gespa no tingui ni plagues ni malalties
- 4.- Revisarem aquest criteri als 15 parterres de gespa C3.
- 5.- Si a 6 parterres C3 s'incompleix el criteri (hi ha plaga/malaltia) i en 9 parterres és compleix (no hi ha plaga/malaltia) la valoració de la tasca "estat fitosanitari" és $9/15 \cdot 10 = 6$. Aquest valor de sis és el que col·locarem al qüestionari de control i servirà per anar composant la nota final de la temàtica i, finalment, de l'espai verd.
- 6.- Sobre aquesta nota calculada, es farà un ajust. Si a la valoració de l'aspecte hi ha més del 40 % d'unitats que no compleixen el criteri mínim, la nota assignada serà 0. Si hi ha entre un 20 i un 40 % d'unitats afectades, la nota calculada es ponderarà un 50 %.

De cara a facilitar l'elaboració de l'aplicatiu informàtic de control, es facilitarà un document excel on es simulen les ponderacions i percentatges a aplicar.

Valoració en funció de trams de valoració

Per a aquells aspectes a valorar dels quals no es disposi del nombre d'unitats existents a un espai es farà servir una valoració pre-determinada en funció del compliment d'uns trams. A tal d'exemple, es planteja la valoració en el cas de paviment tou:

Temàtica	Tasca	Estat	nota
Conservació de paviments tous (inclòs àrees gossos)	Estat	Optim: 100% sense erosions visibles, superfície uniforme i a nivell	10
		Adequat: >95% sense erosions visibles, superfície uniforme i a nivell.	8
		Regular: entre 95-85% sense presència d'erosions o superfície per sota del nivell sense comportar perill per l'usuari.	5
		Deficient: entre 85-75% sense presència d'erosions i diferents nivells de paviment amb possible perill per als usuaris.	3
		Crític: >25% amb erosions importants provocant xaragalls o superfície per sota del nivell comportant perill per l'usuari.	0
	Males herbes	Optim: 100% de la superfície sense males herbes < 5 cms. d'alçada.	10
		Adequat: >95% de la superfície sense males herbes < 5 cms. d'alçada.	8
		Regular: entre 95-80% de la superfície amb males herbes < 5 cms. d'alçada.	5
		Deficient: entre 100-80% de la superfície sense males herbes > 5 cms.	3
		Crític: >20% de la superfície amb males herbes > 5 cms. d'alçada.	0

Per tant es pot observar com per poder obtenir la nota de cada tasca de cada temàtica, caldrà comprovar el compliment del criteri mínim a complir per aquesta tasca i relativitzar-ho respecte el nombre de temàtiques presents a l'espai verd.

A cada taula de valoració, a omplir per l'auditor, s'especificarà la data, l'emplaçament i el districte, així com la tipologia d'emplaçament o servei i l'empresa avaluada, si s'escau.

Cada taula de valoració conté per a cada tasca:

- Brigada que realitza les tasques.
- Temàtiques (neteja, jardineres, conservació de gespa, arbrat 1a, arbrat 2a ...)
- Tasques dins de cada temàtica (allò que finalment es va valorant en el camp)
- Criteri mínim a complir de la temàtica
- Nota valorativa de la tasca.

Aquestes taules de valoració seran facilitades a l'empresa adjudicatària per la realització del control de qualitat, en suport informàtic.

El valor de la temàtica s'obté de la mitjana de les notes de cadascuna de les tasques. En el cas que la nota mitja de la temàtica sigui inferior a 5, es considerarà com a valor conceptual de "deficient". En el cas que la nota mitjana de temàtica sigui inferior a 3, es considerarà com a valor conceptual de "crític".



De manera específica per a les **zones verdes (tipologies i atribut, jardineres i arbrat viari)**, l'obtenció de la puntuació final es farà per cadascun dels deu districtes de Barcelona. S'obtindrà tenint compte el pes relatiu de:

1. La nota mitja de l'avaluació de l'arbrat viari, obtinguda dels trams de carrer d'arbrat viari que s'hagin avaluat (10 trams).
2. La nota mitja de l'avaluació de les jardineres, obtinguda de cada emplaçament amb jardineres que s'hagi avaluat (5 emplaçaments).
3. La nota d'avaluació de cadascun dels punts de conservació objectes d'avaluació, classificats per tipologies i atributs (com a mínim un de cada tipologia i atribut per cada per districte o bé un mínim de 10 unitats per Districte).

Cadascun d'aquests tres punts tenen un % d'incidència a la nota final del districte diferent en funció de la superfície que ocupin dins d'aquest. Aquests % varien d'un districte a un altre i poden variar amb el temps, de manera que hauran de ser recalculats en funció de les dades que constin a Banc de Dades en iniciar-se cada ronda d'avaluació. Aquests % seran facilitats per DSEVB a l'empresa adjudicatària del control de qualitat.

Valoració de serveis

Les taules de valoració de serveis, es realitzarà a través de les taules de valoració de l'annex 4. A diferència dels espais verds, arbrat i jardineres, els controls de qualitat a serveis es realitzen de forma concreta a cada unitat controlada.

En l'avaluació dels **serveis realitzats a l'arbrat viari (arrabassament i tractament fitosanitari)** la puntuació total de cada empresa i districte s'obtindrà de la mitjana realitzada sobre totes les avaluacions realitzades.

3.2.3. Mostreig per al seguiment setmanal de rutes GPS de les empreses de tractament

Adicionalment als controls realitzats en situ es preveu que l'empresa de Control de Qualitat realitzi un seguiment, amb freqüència mensual, de l'execució i compliment de planificacions de les empreses de serveis a través del sistema GPS, cas que aquestes el tinguin instaurat. Aquest accés al programari de seguiment de rutes via GPS (o equivalent), ha de ser facilitat per les diferents empreses de tractaments i serveis al carrer contractades per la DSEVB i en cap cas ha de representar una inversió de compra de material per part de l'empresa de Control de Qualitat adjudicatària de la present licitació (més enllà de l'ús de portàtils, dispositius mòbils o ús de xarxa internet)

A l'informe de seguiment de rutes executades a realitzar setmanalment, es preveu identificar, mitjançant mostreig:

- 1.- compliment de rutes respecte a allò planificat i previst per la pròpia empresa de serveis



- 2.- contrast entre allò proposat per facturar per l'empresa de serveis i allò realment executat.

Igualment, el sistema de control i localització via GPS ha de permetre poder articular controls per sorpresa, sense haver de concertar visita prèvia amb els operaris de les diferents feines.

3.2.4. Gestió d'Incidències.

Com ja s'ha comentat a l'apartat 3.1.1, un cop es finalitzi la revisió d'Espais Verds de cada districte, s'enviarà en 48 h un document de gestió d'incidències que refereixi les dades bàsiques ja esmentades.

A continuació es mostra una taula resum de les tasques que se'n derivaran d'aquestes incidències detectades:

ORIGEN INCIDÈNCIA	ACCIÓ INICIAL	ACCIÓ FINAL
Incidències que impliquen només a personal de Parcs i Jardins	Empresa externa de Control de Qualitat envia les incidències al responsable de Control de Qualitat de DSEVB per què siguin comunicades a territori.	Responsables d'Àrea (i/o Conservadors) han de resoldre les incidències i informar al responsable de Control de Qualitat (DSEVB). 3 mesos màxims per tal de generar una resposta.
Incidències que impliquen a externalitzats de Parcs i Jardins (p.ex. Cicle de l'Aigua, Enllumenat, Districte, Neteja)	Empresa externa de Control de Qualitat envia les incidències a l'Àrea Corresponent implicada en la seva resolució amb còpia al responsable de control de Qualitat de DSEVB i responsable de cada Àrea.	Empresa de Control de Qualitat controla l'estat de resolució de les incidències enviades i reclamar resposta a agents externs. Trimestralment reporta un informe amb la relació d'incidències no respostes per empreses externes a Parcs i Jardins.

3.3. ALTRES CONTROLS

D'acord amb les necessitats de Parcs i Jardins, l'empresa adjudicatària eventualment, a petició de la DSEVB, també haurà de dur a terme altres activitats de control, com per exemple:

- Realització d'estudis a diferents zones de la ciutat.
- Control i seguiment, durant tota una jornada d'un equip concret.
- Control i seguiment d'altres serveis contractats per la DSEVB i realitzats sobre el verd. Aquests controls no generaran feines de control de qualitat diferents a l'observació de les tasques realitzades, comprovació de documentació corroboració del personal autoritzat, reportatge fotogràfic i realització d'informes.
- Revisió de la idoneïtat del magatzem de matèries primeres i productes fitosanitaris de les diferents empreses de tractaments fitosanitaris contractats per PiJBIM. Aquest control es facturarà com a hora de tècnic.
- Altres que se'n puguin derivar a petició de PiJBIM i consensuats amb l'empresa de Control de Qualitat adjudicatària.



3.4.FREQÜÈNCIA I INSPECCIONS A REALITZAR

Les tasques s'han de comprovar bé en el mateix moment en que s'estan realitzant els treballs o bé amb posterioritat a l'acabament dels mateixos, per la qual cosa les inspeccions s'alternaran fent-les coincidir amb el moment en que segons les previsions de treballs, s'estan portant a terme o amb posterioritat a la seva previsió d'acabament per part de la brigada assignada.

Un cop realitzades les inspeccions per part de l'empresa adjudicatària del control de qualitat, es presentaran les taules de valoració complertes en el termini màxim de 3 dies laborables comptats a partir de la data de la inspecció, adjuntant fotografies de les incorreccions detectades. Aquestes fotografies hauran de disposar de marcatge de data i hora.

Si DSEVB detectés alguna inexactitud o mancança en la tasca feta per l'empresa adjudicatària dels control de qualitat ho comunicarà per correu electrònic i aquesta disposarà d'una setmana –a partir del moment de la comunicació–, per tal de corregir-lo. Si l'error detectat no fos corregit s'aplicaria l'establert en el regim de sancions previst.

DSEVB es reserva el dret de inspeccionar in situ en qualsevol moment la tasca realitzada pel personal de l'empresa adjudicatària del present plec.

Les freqüències de les inspeccions seran diferents en funció dels dos grups a avaluar i així queden detallades als següents apartats:

3.4.1. Conservació i estat de les zones verdes (tipologies i atributs, emplaçaments de jardineres i trams d'arbrat viari)

Les inspeccions mínimes a realitzar a cada districte seran de caràcter trimestral. Els emplaçaments que s'hauran d'avaluar a cada trimestre i per a cada districte seran els corresponents a:

- 1 emplaçament de cada tipologia (aproximadament uns 25 controls/districte). Aquest nombre de controls podrà ser incrementat a petició de la DSEVB, tarificant segons el preu unitari.
- 5 emplaçaments amb jardineres
- 10 trams de carrer amb arbrat viari.

Per tant, en aquest sentit, la previsió de controls a realitzar anualment, dins de l'àmbit d'espais verds, arbrat i jardineres, serà de:

Tipus control	Ut/trimestre/Dte	Núm. Districtes	Núm. Trimestres	Unitats total Anual ¹
Espai verd	25	10	4	1000
Arbrat	10	10	4	400
Jardineres	5	10	4	200



Total Controls /any	30			1.600
--------------------------------	-----------	--	--	--------------

¹ Les avaluacions s'hauran de realitzar amb caràcter trimestral a tots els districtes de manera que s'hauran de multiplicar pels 10 districtes i pels 4 trimestres per obtenir les avaluacions totals a realitzar en un any. Cal tenir en compte que el nombre d'avaluacions s'haurà de multiplicar per 2 anys.

Pel que fa referència a la freqüència dels espais a controlar es preveu:

- a) 19 controls d'un Districte es realitzarien dins del trimestre, sense delimitació de dates
- b) 6 controls de cada Districte es realitzarien a raó de 2 controls cada mes (dins de cada trimestre). Aquests 6 controls correspondrien a espais verds que proposaria el Districte i/o Parcs i Jardins i que es repetirien durant tota la durada del contracte, trimestre a trimestre. La selecció que faci el Districte i/o Parcs i Jardins d'aquests 6 espais verds es realitzaria a raó de problemàtiques, significació de l'espai o altre criteri que es pugui determinar

Així doncs, a final de cada mes, es reportarien les fitxes de valoració dels 2 espais verds realitzats per cada Districte (total de 20 controls) i al final de trimestre s'emetria informe de valoració dels 25 espais verds de cada Districte (250 controls)

L'empresa adjudicatària del control de qualitat, per la realització de l'avaluació, partirà amb els següents tres llistats facilitats per DSEVB:

1. Un llistat, agrupat per les tipologies i atributs de tots els punts de conservació dels districtes a avaluar, on constarà la superfície patrimonial de cada un d'ells. D'aquest es podrà extreure
 - a) la planificació dels controls a realitzar cada trimestre. Es seleccionaran espais amb una superfície verda (vegetal) mínima de 100 m² i, si es pot, es seleccionaran de forma aleatòria i no repetitiva.
 - b) el pes específic de cada Districte en la nota total de ciutat (en funció de la superfície verda disponible)
2. Un llistat dels emplaçaments on hi ha jardineres al districte a avaluar. D'aquest llistat es traurà la planificació de punts de control a avaluar trimestralment.
3. Un llistat dels trams de carrers amb arbrat viari del districte a avaluar. D'aquest llistat es traurà la planificació de punts de control a realitzar trimestralment.

També s'entregarà a l'equip auditor plànols en format pdf dels diferents districtes i ubicació des espais verds per tal que es puguin marcar els itineraris i així procedir a la planificació, que s'haurà de facilitar a DSEVB prèviament a les avaluacions de cada districte (a inici de trimestre o finals del trimestre anterior)



L'avaluació dels temes relacionats amb la neteja haurà de ser feta necessàriament a partir de les 10 del matí, per tal que les brigades hagin tingut temps d'efectuar les necessàries tasques de neteja.

3.4.2. Serveis contractats d'arrabassament i tractaments fitosanitaris d'arbrat viari i espais per a gossos.

Les inspeccions a realitzar durant els dos anys de durada del contracte, són com a mínim les següents:

Tipus d'inspecció		Període de dos anys (feines mensuals a tots els Districtes)
Arrabassament de soques	Matí o tarda	800 durant els dos anys, a petició de Parcs i Jardins
Tractaments fitosanitaris	Nit	200 durant els dos anys, a petició de Parcs i Jardins
Tractaments fitosanitaris inundació	Matí o tarda	200 durant els dos anys, a petició de Parcs i Jardins
Tractaments control biològic	Matí o tarda	200 durant els dos anys, a petició de Parcs i Jardins
Inspeccions dels espais per a gossos	Nit	72 durant els dos anys, a petició de Parcs i Jardins.
Hores tècnic ¹	-	200

¹ Aquestes hores de tècnic permetran, per exemple, fer els controls de rutes GPS, la revisió de magatzems, altres estudis de control de qualitat d'Espais verds, etc.

Dins de l'àmbit de **tractaments fitosanitaris**, s'incorporen tasques de polvorització i endoteràpia.

Dins de l'àmbit de **tractaments fitosanitaris** per inundació es preveuen els treballs d'aplicació i reg de l'ull de la palmera amb producte per tal d'evitar la proliferació del morrut.

Dins de l'àmbit de **tractaments de control biològic** s'incorpora tant l'alliberació d'insectes, com la retirada de bosses de processonària o la revisió de trampes instaurades de morrut.

Dins de l'àmbit d'**hores tècnic**, es preveu incorporar tasques addicionals que se'n puguin derivar del control de les empreses de tractament contractades per la DSEVB i que són:

- Seguiment de les planificacions en funció del sistema de rutes històriques GPS
- Seguiment i control de les instal·lacions de les empreses contractades per la DSEVB (en especial, control periòdic de l'estat del magatzem)



- c) Altres informes o estudis a contemplar, però relacionades amb el Control de Qualitat dels Espais Verds.

En el cas de l'arrabassament de soques cada inspecció es realitzarà sobre una soca en procés d'extracció, també triada aleatòriament entre les que s'hi ha actuat. A petició de la DSEVB es podrà avaluar arrabassaments ja realitzats, tot comprovant la correcta aportació de sauló i col·locació de placa.

En el cas dels tractaments fitosanitaris, ja siguin per inundació durant el dia o els convencionals a la nit, així com el control biològic, cada inspecció es realitzarà sobre un tram de carrer o emplaçament triat aleatòriament entre aquells on s'hi estigui treballant.

En el cas de les inspeccions dels espais per a gossos cada inspecció es farà sobre un d'aquests espais triat aleatòriament entre aquells en els que s'estigui treballant

Per altres controls possibles a realitzar, es decidirà conjuntament amb l'empresa de Control de Qualitat quina és la millor manera de fer-ho.

3.4.3. Temporalització i cadència de realització de les inspeccions.

Els controls dels espais verds, trams d'arbrat i jardineres (apartat 3.4.1.) es preveuen realitzar sistemàticament cada trimestre amb les unitats especificades

Els controls de serveis i brigada externa de jardineria, es preveu una quantia total anual, però no es pot determinar una cadència trimestral, atès que aquets tractaments són una acció reactiva a les situacions de plaga detectades a la ciutat.

En el cas de ser tractaments preventius (com en el cas d'inundació de l'ull de la palmera, sí que es preveu una cadència mensual).

3.5. MECÀNICA DE COMUNICACIÓ I CAPTACIÓ DE DADES ONLINE

L'empresa adjudicatària haurà de disposar per l'execució del projecte d'una aplicació de captació de dades in situ que permeti reportar de forma automàtica els controls realitzats en territori. Aquesta aplicació permetrà introduir les valoracions de les diferents temàtiques i tasques i adjuntar fotografies justificatives de les incidències i/o del motiu de la valoració a la baixa de les mateixes.

Aquesta aplicació és imprescindible per a l'execució del projecte i haurà de ser operativa passats 4 mesos des de l'inici del projecte per part de l'empresa adjudicatària.



Aquesta aplicació ha de contemplar les valoracions que es refereixen a l'Annex 3 (prèvia confirmació a DSEVB de què són les definitivament aprovades). Posteriors adaptacions de l'aplicació, cas d'incorporar-se alguna temàtica o tasca a la valoració dels espais i/o dels serveis, aniran a càrrec de l'adjudicatari i s'hauran d'implementar en un període no superior a 2 mesos des de que són comunicades.

Aquesta aplicació, un cop finalitzat el contracte passarà a ser propietat de PiJBIM i s'haurà de facilitar el codi font.

Aquesta aplicació, igualment, haurà de facilitar la generació d'informes individualitzats per unitat de control (espai verd, tipus de tractament o tipus de servei) i igualment, haurà de permetre treure informes agregats per districte i Àrea de control

L'aplicació ha de permetre poder generar una fitxa de control per espai verd, per tal que pugui ser enviada al responsable de territori corresponent.

CLÀUSULA 4. CONFECCIÓ D'INFORMES

El model d'informe així com la freqüència de presentació variarà en funció del grup que l'empresa adjudicatària del control de qualitat estigui avaluant:

A banda de les dades recollides en aquests informes, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un arxiu en suport informàtic que permeti obtenir dades estadístiques de cadascun dels incompliments detectats, els quals es poden creuar segons necessitats, amb els emplaçaments inspeccionats, els equips de treball contractats pels diferents serveis, dates de la inspecció, fotografies, etc.

El contingut, format, etc, haurà de ser emès per l'empresa adjudicatària del control de qualitat en base a la seva experiència en redacció d'informes. Podrà ser modificat durant el període del contracte, de tal manera que responguin a les necessitats de DSEVB.

L'informe haurà d'incloure resultats de totes les avaluacions, gràfics i quadres amb la puntuació obtinguda en les inspeccions realitzades durant el període, reportatge fotogràfic d'incidències trobades i plànol de localització junt amb una breu descripció de les anomalies, resum per tipologies, districtes, ciutat i en comparació amb la resta d'informes així com el seguiment per empreses contractades.

4.1.ZONES VERDES (TIPOLOGIES I ATRIBUTS, EMPLAÇAMENT DE JARDINERES I TRAMS D'ARBRE VIARI)

Trimestralment, es remetrà a DSEVB un informe, durant la primera quinzena del trimestre següent, amb els corresponents gràfics i quadres. Aquest informe s'haurà de lliurar com a mínim, en suport informàtic.

L'empresa que resulti adjudicatària de la realització dels referits controls de qualitat, realitzarà un recull de les incidències detectades mitjançant reportatge fotogràfic. Aquestes també seran reportades en temps i forma a DSEVB.



4.2.CONTROL DELS SERVEIS CONTRACTATS (ARRABASSAMENT, TRACTAMENTS FITOSANITARIS, BRIGADES EXTERNES I ALTRES)

Mensualment, es remetran a Parcs i Jardins els següents informes (en suport informàtic), amb els corresponents gràfics i quadres amb la puntuació obtinguda en les inspeccions realitzades durant el període.

- Informe de l'arrabassament de soques amb els resultats de les inspeccions realitzades.
- Informe de tractaments fitosanitaris amb els resultats de les inspeccions realitzades.

En cas que hi hagi més d'un operador, es farà un informe per operador.

CLÀUSULA 5. INDEMNITZACIÓ DE DANYS I PERJUDICIS PER COMPTE DE L'ADJUDICATARI I GENERALITATS ENVERS AL COMPLIMENT DEL CONTRACTE

- L'adjudicatari es fa responsable davant de l'administració de totes les faltes que puguin ser comeses pels seus empleats, així com de les repercussions que se'n puguin derivar.
- Igualment, l'adjudicatari serà responsable dels danys o perjudicis que ocasioni als usuaris i/o a qualsevol persona per culpa d'accidents, negligències o incompliment de les obligacions contingudes en el present Plec. A aquest efecte l'adjudicatari s'obliga a contractar una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil segons s'indica a les clàusules particulars.
- En els incompliments de qualsevol de les condicions d'aquest Plec, s'aplicarà el que s'estableix a les clàusules del plec de clàusules particulars.

CLÀUSULA 6. SEGURETAT I SALUT LABORAL

L'empresa adjudicatària resta obligada al compliment de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals que es troba referida al Plec de Prescripcions Administratives.

CLÀUSULA 7. REQUISITS GENERALS MEDIAMBIENTALS I DE SOSTENIBILITAT

LA DSEVB, té implantat un Sistema Integrat de Gestió segons les Normes UNE-EN-ISO 14001/04 - UNE-EN-ISO 9001/08- i OHSAS 18001/07.

El Sistema de Gestió considera la Prevenció de Riscos, els Aspectes ambientals i els criteris de Qualitat de les activitats pròpies executades directament o externalitzades mitjançant empreses contractades.

En la declaració pública de la seva Política Integrada, la DSEVB, adopta el compromís de gestionar amb criteris de seguretat, qualitat i sostenibilitat la prestació dels serveis urbans i el manteniment de l'entorn, per això s'adoptaran amb caràcter general.

- Mesures preventives oportunes basades en les bones pràctiques de gestió mediambiental:
 - o En cas de fer servir vehicles o maquinària: evitar abocaments líquids no desitjats, emissions contaminants a l'atmosfera i sorolls; així com fuites, vessaments i contaminació del sòl.
 - o En cas de fer servir productes que generin residus: evitar l'abandonament de qualsevol tipus, fer una correcta gestió dels mateixos residus definits com a perillosos, fer un emmagatzematge i manipulació adient de productes químics i mercaderies o productes perillosos, disposar d'un llistat actualitzat de les substàncies i preparats que utilitza, així com els fulls de seguretat dels catalogats com a perillosos. Per un us de contenidors i bidons adequat, aquests hauran de romandre tancats, senyalitzats i en bon estat
- L'empresa adjudicatària adoptarà les mesures oportunes per a l'estricta compliment de la legislació mediambiental vigent (comunitària, estatal, autonòmica i local) que siguin d'aplicació al treball realitzat.
- L'empresa adjudicatària es compromet a subministrar informació immediata a l'Organització sobre qualsevol incident que es produeixi en el curs del treball encomanat.
- Davant de qualsevol incompliment d'aquestes condicions, l'Organització pot procedir a la suspensió del servei, i les pèrdues que es derivin seran assumides per l'adjudicatari del present contracte.

Documentació específica i Procediments de Gestió d'aplicació:

- Certificació ISO- EMAS- OHSAS, etc.
- Relació de vehicles ordenats per tipologia de motor
- Llistat de maquinària a utilitzar per la prestació del servei
- Full Acceptació de residus per gestor autoritzat



El procediment PA/11 Control Operacional (veure annex 1) inclou un full Annex, que serà complimentat i entregat de forma trimestral amb la informació referida, sempre que es facin servir vehicles o es generin residus dels catalogats com a perillosos.

- Consum de Combustible per tipologies
- Control de KM per tipologia de motor
- Gestió de residus per fraccions.
- Registres de gestió de residus

CLÀUSULA 8. CONTROL DE QUALITAT DEL CONTRACTE

L'Institut vetllarà per la correcta execució de les prestacions i serveis que realitzi l'adjudicatari. En aquest sentit, l'Institut podrà realitzar aquest seguiment a través de personal propi.

El control es basarà en el seguiment del compliment de les prestacions i serveis pactats. La prestació del servei estarà subjecte a les inspeccions i controls establerts per DSEVB per tal que es compleixin els serveis pactats i llurs programacions. En concret, l'acompliment dels serveis acordats amb la DSEVB, principalment pel que fa referència a la qualitat del servei, a la constitució dels equips, i a l'acompliment de les mesures de prevenció, seguretat i senyalització.

Aquesta tasca inspectora per part de membres de la DSEVB o d'un tercer designat per aquesta tindrà tot el recolzament que sigui necessari per part de l'adjudicatari, a fi i efecte de poder aplicar les mesures correctores que es determinin per aconseguir una millora continua en la prestació dels serveis.

És a dir, l'adjudicatari haurà d'aportar tota la documentació sol·licitada, especialment en tot allò referent a la planificació i programació del servei (dia, torn, ruta, itinerari, horari, equip, servei, etc.) en un període de temps establert i/o concret i quantes vegades ho determini DSEVB.

El cost dels incompliments que es detectin, aniran a càrrec de l'adjudicatari.

CLÀUSULA 9. CERTIFICACIONS A ACREDITAR

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar les següents certificacions:

- Certificat del Sistema en el Sistema de Qualitat UNE-EN-ISO 9001:2015 o equivalent.
- Certificat del Sistema de Gestió Mediambiental UNE-EN-ISO 14001:2015 o equivalent.

CLÀUSULA 10. AMIDAMENTS I VALORACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

El pressupost del present contracte està desglossat i detallat a l'Annex 2 del present plec de condicions tècniques.



Els licitadors hauran de presentar un estudi econòmic complert on s'hi reflecteixin tots els costos associats a la contracta.

Caldrà presentar preus unitaris a la baixa per cadascun dels treballs i categories expressats en el Annex 2 de manera que amb els amidaments expressats en el mateix punt no es superi el pressupost de licitació.

La DSEVB no resta obligat a exhaurir el preu total del contracte adjudicat en atenció a que les factures o les certificacions, si s'escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

La DSEVB vetllarà igualment per l'ajust econòmic del projecte i, si fos necessari proposarà modificacions de les unitats a controlar de cadascun dels diferents serveis, espais verds, jardineres i trams d'arbrat, per tal d'ajustar-se de la millor forma possible a l'import contractual i sempre seguint l'objectiu delimitat en el mateix.

En el cas de que es considerés necessari incorporar nous serveis a controlar, aquests s'assimilaran al tipus més control que la DSEVB consideri més ajustat per tal de determinar el preu unitari corresponent.

Barcelona, 3 de juny de 2020

Marta Sarsanedas Vidiella
Cap de l'Àrea d'Avaluació
i Projectes

Jordi Abad Morejón de Girón
Tècnic de l'Àrea d'Avaluació
i Projectes



ANNEXOS

ANNEX 1. AMIDAMENTS I VALORACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

A continuació es mostra la relació i quantificació dels treballs previstos a realitzar durant els dos primers anys de treballs, així com el preu unitari base de sortida i la quantificació final de contracte.

	Unitats contracte 2019-2021	unitats / trim.	Preu unitari	Import contracte (€)
Espais Verds	2000	250	34,00	68.000,00
Jardineres viaries	400	50	25,00	10.000,00
Arbrat Viari	800	100	25,00	20.000,00
Tractament fito DIÛRN (inclou inundació)	200	25	25,00	5.000,00
Tractament fito NIT (inclou inundació)	200	25	34,00	6.800,00
Espai gossos NIT	72	9	34,00	2.448,00
Trac. Control Biològic dia	136	17	23,98	3.261,28
Control brigada externa	64	8	23,98	1.534,72
Arrab. Soques	800	100	23,94	19.152,00
Hores inspecció tècnic	200	25	26,00	5.200,00
IMPORT TOTAL				141.396,00
IMPORT TOTAL (21 % IVA)				171.089,16



ANNEX 2. TIPOLOGIES DE LES ZONES VERDES DE BARCELONA I NIVELLS DE MANTENIMENT.

Es presenten les definicions existents a data de redacció del present plec i que provenen del procediment PMA-16 (en actual revisió). Aquestes podran ser modificades en posterioritat en funció de les necessitats i polítiques de la DSEVB. En el moment d'iniciar el contracte seran entregada la documentació vigent del procediment.

DEFINICIONS TIPUS D'ESPAIS VERDS:

- **Parc:** Zona verda de dimensions considerables que es caracteritza per disposar d'equipaments lúdics i de serveis, amb diversitat de tots els estrats de vegetació.
- **Jardí:** Espais verds de característiques similars als parcs però habitualment de superfície més reduïda. Dins d'aquest tipus també hi ha els jardins que es troben en els interiors de conjunts de vivendes.
- **Plaça:** Espais de mida petita, menor que un jardí, amb poca vegetació, normalment arbrat, amb paviment de sauló i algun equipament.
- **Parterre via Pública:** Petites zones verdes situades a la via pública, amb una funció ornamental o d'acompanyament a la circulació.
- **Hort:** Espai dedicat al conreu de les plantes, normalment distribuït per parcel·les. En el cas que ens ocupen són horts urbans, que cuiden persones jubilades mitjançant un procés de concurs.
- **Solars municipals:** Solars de propietat municipal, no recepcionats per Parcs i Jardins i sobre el que es fan actuacions puntuals a petició del Districte.
- **Parc lineal:** Zona verda que compleix la definició de Parc i que a més, es caracteritza per tenir una forma lineal, substancialment més llarg que ample, i seguint el traçat d'una infraestructura (viària o de tren), canal d'aigua o línia de costa.

DEFINICIONS ATRIBUTS:

- **Històric i/o artístic:** són aquells espais verds que per la seva antiguitat, estil i característiques significatives formen part del patrimoni artístic i històric de la ciutat. Presenten una problemàtica específica degut a la seva fragilitat i conflictes d'usos.
- **Temàtic:** són aquells espais verds que reuneixen una col·lecció de plantes amb característiques comunes i que es podrien considerar com un museu botànic.
- **Emblemàtic:** són espais verds ubicats a prop d'edificis públics, monuments, llocs de molta afluència de ciutadans o en vies importants, i que necessiten un manteniment acurat.
- **Interior d'illa Eixample:** els interiors d'illa del Districte de l'Eixample, tenen un ús i afluència superiors a la resta d'interiors d'illa i espais verds de la ciutat, donada l'elevada densitat de població per m² de verd que en aquesta zona de la ciutat, així com la tipologia dels jardins d'aquests interiors d'illa, que acostumen a ser de petites dimensions amb gran nombre de serveis. Per aquest motiu, aquest espais requereixen d'un tractament diferenciat.



- **Urbà:** Espais sense cap característica especial, simplement es troben dins la trama urbana.
- **Naturalitzat:** Espais que, tot i estar dins la trama urbana, tenen un caire forestal, pel que el manteniment es diferent a la resta.
- **Ronda del Mig:** Espais que pertanyen a la Ronda del Mig i que necessiten realitzar el manteniment de la jardineria en horari nocturn.



ANNEX 3 - TAULES DE VALORACIÓ DE LES TASQUES

A) ESPAIS VERDS, ARBRAT I JARDINERES

Valors calculats com a % de compliment dels valors crítics de cadascuna d'aquestes tasques a totes les unitats existents a l'espai/ubicació.

Espais Verds

Responsable	TEMÀTICA	TASCA	CRITERIS MÍNIMS	%
BRIGADA JARDINERIA INTERNA / BRIGADA DE JARDINERIA CONTRACTADA	Conservació d'herbassars	Estat fitosanitari	No cal	4
		Cobertura	> 90 % sense clapes o clarianes	
		Sega, retall de vores o desbroç	Recomanada 120mm	
		Composició específica (nº d'espècies)	De 5 a 10 espècies diferents	
		Espècies exòtiques i invasores	Òptim: 100% sense presència	
	Conservació de Prats(gespa evolucionada)	Estat fitosanitari	Òptim: 100% sense plagues i/o malalties.	7
		Uniformitat del prat	> 50% cobertura espècies no gramínies	
		Homogeneïtat i regularitat (ressembrà)	> 90 % sense clapes o clarianes	
		Sega, retall de vores o desbroçament	Recomanada 80mm	
		Espècies exòtiques i invasores	Òptim: 100% sense presència	
		Reg	Elements de reg sense deficiències visuals	
	Conservació de gespa	Estat fitosanitari	Òptim: 100% sense plagues i/o malalties.	3
		Uniformitat a la gespa (males herbes)	sense herbes no desitjades	
		Homogeneïtat i regularitat (ressembrà)	> 90 % sense clapes o clarianes	
		Sega, retall de vores o desbroçament	Òptim: 5-10 cm. d'alçada i vores retallades al 100% de la superfície	
		Espècies exòtiques i invasores	Òptim: 100% sense presència	
		Reg	Elements de reg sense deficiències visuals	
	Conservació d'arbustatge, vivaç, cactàcies, enfiladisses...	Falles i recobriments (plantacions i reposicions)	100% superfície coberta.	14
		Esporga i retall	>95% podes correctes. Amb absència de branques mortes o malaltes o malmeses, aclariment de branques mal dirigides o creuades	
		Reg	Elements de reg sense deficiències visuals	
		Estat fitosanitari	100% sense plagues i/o malalties.	
		Cavat, entrecavat i uniformitat	>90% de la superfície correcta (entrecavada i rasclonada)	
		Escarda (presència d'espècies herbàcies)	>90% sense males herbes	
		Espècies exòtiques i invasores	Òptim: 100% sense presència	
	Conservació de paviments tous (inclòs àrees goßos) Sobre 100 m²	Estat	Òptim: 100% sense erosions visibles, superfície uniforme i a nivell Adequat: >95% sense erosions visibles, superfície uniforme i a nivell. Regular: entre 95-85% sense presència d'erosions o superfície per sota del nivell sense comportar perill per l'usuari. Deficient: entre 85-75% sense presència d'erosions i diferents nivells de paviment amb possible perill per als usuaris Crític: >25% amb erosions importants	4



Responsable	TEMÀTICA	TASCA	CRITERIS MÍNIMS	%
			provocant xaragalls o superfície per sota del nivell comportant perill per l'usuari.	
		Herbàcies espontànies	Optim: 100% de la superfície sense males herbes < 5 cms. d'alçada Adequat: >95% de la superfície sense males herbes < 5 cms. d'alçada Regular: entre 95-80% de la superfície amb males herbes < 5 cms. d'alçada. Deficient: entre 100-80% de la superfície sense males herbes > 5 cms Crític: >20% de la superfície amb males herbes > 5 cms. d'alçada.	
		Espècies exòtiques i invasores	100% sense presència	
BRIGADA DE JARDERIA INTERNA / BRIGADA DE JARDINERIA CONTRACTADA	Conservació d'arbrat de 1a, palmeres i escocells	Reposició de falles	Plantació correcta i com a màxim 5% d'arbres són falles.	14
		Espècies exòtiques i invasores a escocell	100% sense presència	
		Escocell (entrecavat, fondària i espècies herbàcies)	> 90% dels escocells del lot compleixen les següents condicions: nets de fulles, herbes de mida < 20 cm, sòl descompactat (si té herbes així es considerarà), peces delimitació en bon estat i en cas d'existir la reixa, aquesta no malmet l'arbre, profunditat escocell de 15 cms.	
		Esporga 1a	100% dels arbres amb podes correctes sense branques seques o mortes, branques codominants o en competència amb altres i no properes a les façanes d'edificis ni afecten semàfors i realçat de palmeres	
		Arrabassament de 1a	cap arbre mort (arrencat o no) o branca caiguda per retirar i sòl enrasat.	
		Reg	Elements de reg sense deficiències visuals	
		Estat general	100 % dels arbres o palmeres no presenten ferides, podridures ni inclinació del tronc amb risc. Sosteniment artificial i escocell en perfecte estat. Crític: >30% dels arbres i palmeres presenten ferides, podridures o algun dels arbres presenta i inclinació del tronc amb risc de caiguda (arbre molt desequilibrat o moviment de terres). Sosteniment i escocell en mal estat o què es mou i no està ferm	
		Estat fitosanitari	100% sense plagues i/o malalties. Crític: > 15% amb presència de plagues i/o malalties de morrut (<i>Rynchophorus ferrugineus</i>) o processionària (<i>Thaumetopoea pityocampa</i>)	
		Sosteniment artificial	100% de les posicions del lot presenten els tutors -en cas necessari- ben col·locats, sense provocar ferida al tronc i en perfecte estat de conservació.	
			Instal·lacions en les condicions requerides per a l'ús, així com sanitàries i de seguretat. Net i ordenat. Crític: Mancances greus en el manteniment de les instal·lacions, així com aquelles que afectin la seguretat i salut laboral.	
BRIGADA DE JARDERIA INTERNA / BRIGADA DE JARDINERIA CONTRACTADA	Adequació a les normes i equips	Centre de treball	Eines, maquinària i vehicles en les condicions externes requerides per al seu ús, així com sanitàries i de seguretat. Vehicles identificats, llums funcionals	8
		Eines i maquinària	Adequació i ús correcte dels EPIS necessaris per a cada tasca.	
		Equips de protecció individuals i col·lectius	Aspecte correcte del personals i els recursos materials i vehicles. Compliment estricte de la imatge corporativa als vehicles. Absència d'elements o enganxines no corporatives als vehicles o al personal.	
		Imatge	Tracte correcte i absència de queixes o reclamacions dels usuaris respecte al personal.	
		Tracte amb el ciutadà		
BRIGADA DE JARDINERIA INTERNA / BRIGADA DE JARDINERIA CONTRACTADA	Neteja	Neteja d'àrees verdes, escocells, paviments tous i durs.	> 90 % de la superfície i dels escocells sense residus	8
		Neteja jardineres	100% de la superfície de les jardineres sense	



Responsable	TEMÀTICA	TASCA	CRITERIS MÍNIMS	%
			residus.	-
		Neteja d'àrees d'esbarjo per a gossos	90% de la superfície de les àrees sense residus.	
		Neteja d'àrees de jocs infantils	100% de la superfície de les àrees sense residus.	
	Papereres (Depèn =NETEJA) (sobre 10 unitats)	Neteja i pintura	Optim: 100% de les papereres del lot amb l'estructura neta, no deformada i sense oxidacions, bossa ben col·locada, nivell de residus inferior al 50% de capacitat Adequat: >90% de les papereres del lot amb l'estructura neta, bossa ben col·locada, nivell de residus dins dels límits i pintura en bon estat o element sense punts d'oxidació. Regular: >10% de les papereres del lot amb l'estructura bruta, bossa mal col·locada o inexistent, alt nivell de residus sense sobreixir o <10% de la pintura escrostonada o inicis de oxidació o grafit. Deficient: una paperera del lot amb l'estructura molt bruta, nivell de residus totalment sobreixint amb elements pel terra, presència de llixiviats o >10% de la pintura escrostonada o oxidació amb pèrdua de secció o grafit. Crític: mes d'una paperera amb l'estructura molt bruta, nivell de residus totalment sobreixint amb bastants elements pel terra, presència important de llixiviats o >10% de la pintura escrostonada o oxidació amb pèrdua de secció o grafit.	1
		Estat	Optim: 100% de les papereres del lot sense cap element trencat ni oxidat de forma evident. Adequat: > 90% de les papereres del lot sense cap element trencat ni oxidat de forma evident i la resta algun element trencat però que no suposa perill ni pèrdua de funcionalitat. Regular: >10% de les papereres del lot amb algun element trencat, però no suposa perill ni pèrdua de funcionalitat Deficient: algun element trencat que suposa un possible perill per l'usuari o pèrdua de funcionalitat. Presència evident d'oxidació i/o deformació. Crític: algun element trencat que suposa un perill important per l'usuari o pèrdua de funcionalitat, oxidació o deformació evident.	
DEPARTAMENT EXTERN	Conservació arbrat (2ª, 3ª i exemplar) i palmeres	Poda	100% podes correctes. Amb absència de branques mortes o malaltes o malmeses, aclariment de branques mal dirigides o creuades. No afecten a façanes, semàfors ni al pas de vianants.	7
		Nius de cotorres	100% dels arbres i/o palmeres sense nius de cotorres	
		Reposició de falles	Reposició immediata de les falles. No hi cap falla, plantació correcta.	
		Espècies exòtiques i invasores a escocell	100% sense presència	
		Escocell (entrecavat, fondària i presència d'herbàcies)	90% dels escocells del lot compleixen les següents condicions: nets de fulles, herbes de mida < 20 cm, sòl descompactat (si té herbes així es considerarà), peces delimitació en bon estat i en cas d'existir la reixa, aquesta no malmet l'arbre, profunditat escocell de 15 cms.	
		Arrabassament	cap arbre mort (o en soca) o branca caiguda per retirar i sòl enrasat. Crític: >5% dels arbres morts o en soca o branques caigudes perilloses o sòl enrasat.	
		Estat general	100 % dels arbres o palmeres no presenten ferides, podridures ni inclinació del tronc amb possible risc.	
		Estat fitosanitari	100% sense plagues i/o malalties. Crític: > 15% amb presència de plagues i/o malalties de morrut (<i>Rynchophorus ferrugineus</i>) o processonària (<i>Thaumetopoea pityocampa</i>)	
	Bancs	Neteja, pintura i envernissat	Optim: 100% dels bancs amb la pintura o vernís en bon estat i sense marques, brutícia o grafit.	7

Responsable	TEMÀTICA	TASCA	CRITERIS MÍNIMS	%
	Jocs infantils	Estat	100% dels bancs sense cap element trencat ni deformat i degudament collats a terra i sense clots al sauló que permetin veure els fonaments d'anclatge.	
		Neteja i pintura	Jocs infantils sense cap tipus de marques, grafitis, net i pintura en bon estat. Sorral net i sense males herbes.	
		Estat	Joc i tanca perimetral en bon estat i sense elements trencats, amb l'espai lliure i l'espai de caiguda lliure correctes. Cap element desgastat de forma evident per l'ús. Sorral descompactat i rasclonat o paviment de seguretat en bon estat.	
	Senyalització (pictogrames, clunies)	Neteja i Estat	100% de la senyalització en bon estat, sense marques, brutícia ni grafitis.	
	Taules pic-nic	Neteja, pintura i envernissat	100% de les taules de pic-nic amb la pintura o vernís en bon estat i sense marques, brutícia o grafitis.	
		Estat	100% de les taules de pic-nic sense cap element trencat ni deformat, reparacions amb materials adequats i degudament collats a terra.	
	Jardineres	Estat del verd	75 % superfície de jardineres coberta, amb mulch, absència de males herbes, correcte estat fitosanitari i realització de podes.	2
		Estat contenidor	100% de jardineres en bon estat, absència d'oxidacions, sense marques, brutícia ni grafitis.	
	Enllumenat públic (sobre 10 unitats)	Neteja	Optim: 100% absència de marques, brutícia o grafitis Adequat: >90% de les columnes amb absència de marques, brutícia o grafitis. Regular: entre 10-40% de les columnes amb presència de marques, brutícia o grafitis en <10% de la superfície de la lluminària i < 30% de superfície de la columna o presència de brutícia. Deficient: entre 40-50 % de les columnes amb presència de marques, brutícia o grafitis en <10% de la superfície de la lluminària i < 30% de superfície de la columna o presència de brutícia. Crític: > 50% de les columnes amb marques, brutícia o grafitis en >10% de la superfície de la lluminària o >30% de la columna amb molta brutícia.	2
		Estat	Optim: totes les columnes sense cap desprendiment de la pintura, globus o vidre en bon estat, total verticalitat d'una columna i bona fixació, absència d'oxidació i codi visible. Adequat: >90% de les columnes sense cap desprendiment de la pintura, globus o vidre en bon estat, total verticalitat d'una columna i bona fixació, absència d'oxidació, i codi visible. Regular: una columna del lot amb desprendiment de la pintura <10% de la superfície, globus o vidres trencats, lleugera corrosió en general, lleugera corrosió a la base de la columna amb pèrdua d'espessor, inclinació clara d'una columna, cops que modifiquen l'aparença o funcionalitat o tapes de registre mal col·locades i codi visible. Deficient: mes d'una del lot amb desprendiment de la pintura <10% de la superfície, globus o vidres trencats, lleugera corrosió en general, lleugera corrosió a la base de la columna amb pèrdua d'espessor, inclinació clara d'una columna, cops que modifiquen l'aparença o funcionalitat o tapes de registre mal col·locades, codi no visible. Crític: > 10% de les columnes amb desprendiment de la pintura >10% de la superfície, vidres trencats amb perill de caiguda, corrosió amb pèrdua de l'espessor o amb perforació de la planxa base, cops que inutilitzen la seva funcionalitat, inclinació important d'una columna, una columna caiguda o una tapa de registre inexistent, codi no visible.	



Responsable	TEMÀTICA		TASCA	CRITERIS MÍNIMS	%
	Fonts i Llacs clorats	Font clorada	Neteja	totes les fonts de boca amb absència de marques, grafitis i brutícia; vas, decantador i reixa nets.	2
			Estat	Totes les fonts de boca funcionen correctament, bona imatge, cap oxidació, bon cabal sense esquitxar ni formar bassal al peu de la font.	
		Font ornamental clorada	Neteja	100 % de les Fonts ornamentals sense grafitis. Vas i decantador nets, reixes i filtres sense cap obturació ni residu. Aigua no verdosa	
			Estat	Forn ornamental sense cap defecte (brollador i guèiser amb alçada i angle regulats, sortida d'aigua sense dificultats ni esquitx i reixes i filtres ben col·locats)	
		Fonts i Llacs Naturalitzats / especial coordinació	Neteja	Llàmina d'aigua transparent amb absència d'elements en superfície, vas net, reixes no obturades i filtres sense variació de pressió	
			Estat	Llàmina d'aigua al vas sense cap tipus de filtracions ni desbordaments i reixes i/o filtres ben col·locats amb mínim deteriorament, resta instal·lacions sense cap alteració. llàmina en tots els casos funcionant i sense estar seca	
			Vegetació	Desitjada cobertura òptima 100% jardineres	
			Fauna	Òptim: absència d'espècies exòtiques invasores, nº d'espècies observades ...	
	Circulació (Paviment dur + murs) sobre tota la superfície	Estat	Òptim: 100% sense manca de peces o amb esquerdes no estructurals ni perilloses menors a 1mm d'amplada. Adequat: >90% sense manca de peces o amb esquerdes no estructurals ni perilloses menors a 1mm d'amplada. Regular: >10% de la superfície amb esquerdes o manca de peces o majors a 1 mm, sense comportar perill per l'usuari. Deficient: >10% de la superfície amb esquerdes o manca de peces o majors a 1 mm, sense comportar perill per l'usuari, deformacions a la superfície sense perill per als usuaris. Crític: >10% de la superfície amb manca de peces o esquerdes comportant perill per l'usuari, deformacions a la superfície amb perill per als usuaris.	2	
		Males herbes	Òptim: 100% de la superfície sense males herbes. Adequat: < 90% de la superfície sense males herbes i la resta amb presència d'herbes < 5cm. Regular: >10% de la superfície amb males herbes < 5 cm Deficient: <20% de la superfície amb males herbes de > 10 cms Crític: >20% de la superfície amb males herbes > 10 cm.		
	Gestió de residus			100% de la superfície amb absència de residus i farda en tot el recinte i en cap cas presència de residus perillosos (xeringues)	2
	Mainteniment infraestructura	Reg (elements instal·lació)	Estat	100 % de marcs i tapes de reg en bon estat, tubs i unions sense pèrdua, absència d'elements perillosos, tubs sempre ocults.	2
		Portes	Neteja i pintura	100% de les portes amb la pintura o vernís en bon estat i sense marques, brutícia o grafitis o bé amb pintades que com a màxim ocupen 20 cm	
			Estat	100% de les portes del lot sense cap element trencat, no deformades i sense oxidacions visibles. Reparacions amb materials adequats i degudament collats a terra o resta estructura.	
		Tanques i baranes	Neteja i pintura	100% dels elements de tanques i baranes amb la pintura o vernís en bon estat i sense marques, brutícia o grafitis.	
	Estat		100% dels elements de tanques i baranes sense cap element trencat ni deformat i plenament funcionals. Reparacions amb materials adequats i degudament collats a terra i resta estructura.		

Responsable	TEMÀTICA		TASCA	CRITERIS MÍNIMS	%
		Sanejament (embornals, reixes, cunetes, canals,...)	Neteja	tots els elements de sanejament i reixes amb les superfícies netes, sense males herbes ni grafitis.	
			Estat	tots els elements de sanejament i reixes presents i en bon estat, sense presència de fissures o esquerdes ni filtracions	
	Àrees esportives	Cistelles i pistes basquet	Neteja i pintura	totes les cistelles i pistes amb la pintura o vernís en bon estat i sense marques, brutícia o grafitis.	1
			Estat	totes les cistelles sense cap element trencat. Reparacions amb materials adequats i degudament collats a terra, pista amb perímetre i paviment sense alteracions	
		Ping-pong	Neteja i pintura	Totes les taules amb la pintura o vernís en bon estat i sense marques, brutícia o grafitis.	
			Estat	totes les taules sense cap element trencat ni deformat, funcionalitat plena i degudament collats a terra.	
		Botxes	Neteja i pintura	totes les botxes del lot amb la pintura o vernís en bon estat i sense marques, brutícia o grafitis.	
			Estat	Totes les botxes sense cap element trencat ni deformat.	
	Altres serveis		Neteja i Estat	tots els elements del lot en bon estat, sense marques, brutícia ni grafitis, ni amb delimitacions de baranes per obres o arranjaments	1
	Qualsevol col·lectiu que incompleix O.M.		Nombre d'individus o animals que puguin alterar la tranquil·litat dels usuaris del Parc.	cap disturbi ni incompliment de l'Ordenança Municipal, gossos sense lligar o altres animals fora de les àrees	1
	Estructures de fauna	Rocalla	Neteja	100 % lliure de vegetació	2
		Hotel insectes	Estat	Sense cap element trencat, totes les cel·les plenes amb materials adequats(els vegetals no degradats)	
		Biotrons	Neteja	100% lliure de vegetació	
		Piràmide de fusta	Neteja	100% lliure de vegetació i sense brutícia	
		Caixes niu ocells	Estat	Sense cap element trencat o amb grafitis	
		Caixes niu ratpenats	Estat	Sense cap element trencat o amb grafitis	
		Espiral d'aromàtiques	Estat i neteja	Mur de pedra en bon estat, 100% lliure de vegetació no desitjada, elements de reg funcionals	
		Apilaments de troncs	Estat	Degudament collats al terra i sense brutícia	
	Conservació Prats florits		Estat fitosanitari	Òptim: 100% sense plagues i/o malalties	2
			Cobertura	>90% sense clapes o clarianes	
			Sega , retall de vores o desbroçament	Recomanada 80-120mm	
			Uniformitat del Prat	sense gramínies estoloníferes i/o rizomatoses	
			Espècies exòtiques i invasores	100% sense presència	
			Reg	Elements de reg sense deficiències visuals	
	Zona Interès Natural		Espècies exòtiques i invasores	100% sense presència	1
	Zona Especial Manteniment		Espècies exòtiques i invasores	100% sense presència	1
	Espècies exòtiques i invasores			Existència d'alguna espècie invasora en la categoria d'arbrat, herbàcies o arbustiva dins de l'espai verd	2

Nota: Les espècies exòtiques i invasores seran delimitades, determinant 4 espècies per cadascuna de les categories d'arbrat, arbustiva i herbàcies, de cara a facilitar la seva detecció en camp.



Trams d'arbrat

Responsable	TEMÀTICA	TASCA	ESTAT - VALOR CRÍTIC A COMPLIR	%
BRIGADA DE JARDINERIA INTERNA / BRIGADA DE JARDINERIA CONTRACTADA	Conservació d'arbrat de 1a, palmeres i escocells	Reposició de falles	Òptim: reposició immediata de les falles. No hi cap falla, plantació correcta. Crític: >10% d'arbres són falles.	45
		Escocell (entrecavat, fondària i males herbes)	Òptim: 100% dels escocells del lot compleixen les següents condicions: nets de fulles, nets de males herbes, sòl descompactat, peces delimitació en bon estat i en cas d'existir la reixa no malmet l'arbre, profunditat de 15 cms. Absència de rebrots. Crític: algun escocell amb presència d'algun objecte perillós o alguna de les peces de delimitació comportant perill per l'usuari i malmeten l'arbre.	
		Esporga 1a	Òptim: 100% dels arbres amb podes correctes sense branques seques, mortes o llucs, branques codominants o en competència amb altres i no properes a les façanes d'edificis ni afecten semàfors i realçat de palmeres. No afecten al pas de vianants. Crític: algun arbre amb podes incorrectes, presència de llucs, branques mortes o seques perilloses o afectant a façanes o semàfors o amb possible perill pels vianants.	
		Arrabassament de 1a	Òptim: cap arbre mort (arrencat o no) o branca caiguda per retirar i sòl enrasat. Crític: >5% dels arbres morts o branques caigudes perilloses o sòl enrasat.	
		Reg	Òptim: 100% compliment del manual de reg. Adequat: >95% compliment del manual de reg. Regular: entre 95-90% compliment del manual de reg. Deficient: entre 90-85% compliment del manual de reg. Crític: >15% incompliment del manual de reg.	
		Estat general	Òptim: 100 % dels arbres o palmeres no presenten ferides, podridures ni inclinació del tronc. Sosteniment artificial i escocell en perfecte estat. Crític: >50% dels arbres i palmeres presenten ferides, podridures i inclinació del tronc. L'inclinació d'un dels elements representa risc de caiguda. Sosteniment i escocell en mal estat.	
		Estat fitosanitari	Òptim: 100% sense plagues i/o malalties.	
		Sosteniment artificial	Òptim: 100% de les posicions del lot presenten els tutors -en cas necessari- ben col·locats i en perfecte estat de conservació.	
BRIGADA DE JARDINERIA / BRIGADA CONTRACTADA	Neteja	Neteja d'àrees verdes, escocells, paviments tous i durs.	Òptim: 100% de la superfície i els escocells sense residus.	32
DEPARTAMENT EXTERN	Conservació arbrat (2a, 3a i exemplar) i palmeres	Poda	Òptim: reposició immediata de les falles. No hi cap falla, plantació correcta. Crític: >10% d'arbres són falles.	23

Responsable	TEMÀTICA	TASCA	ESTAT - VALOR CRÍTIC A COMPLIR	%
		Nius de cotorres	Òptim: 100% dels escossells del lot compleixen les següents condicions: nets de fulles, nets de males herbes, sòl descompactat, peces delimitació en bon estat i en cas d'existir la reixa no malmet l'arbre, profunditat de 15 cms. Absència de rebrots. Crític: algun escocell amb presència d'algun objecte perillós o alguna de les peces de delimitació comportant perill per l'usuari i malmeten l'arbre.	
		Reposició de falles	Òptim: 100% dels arbres amb podes correctes sense branques seques, mortes o llucs, branques codominants o en competència amb altres i no properes a les façanes d'edificis ni afecten semàfors i realçat de palmeres. No afecten al pas de vianants. Crític: algun arbre amb podes incorrectes, presència de llucs, branques mortes o seques perilloses o afectant a façanes o semàfors o amb possible perill pels vianants.	
		Escocell (entrecavat, fondària i males herbes)	Òptim: cap arbre mort (arrencat o no) o branca caiguda per retirar i sòl enrasat. Crític: >5% dels arbres morts o branques caigudes perilloses o sòl enrasat.	
		Arrabassament	Òptim: 100% compliment del manual de reg. Adequat: >95% compliment del manual de reg. Regular: entre 95-90% compliment del manual de reg. Deficient: entre 90-85% compliment del manual de reg. Crític: >15% incompliment del manual de reg.	
		Estat general	Òptim: 100 % dels arbres o palmeres no presenten ferides, podridures ni inclinació del tronc. Sosteniment artificial i escocell en perfecte estat. Crític: >50% dels arbres i palmeres presenten ferides, podridures i inclinació del tronc. L'inclinació d'un dels elements representa risc de caiguda. Sosteniment i escocell en mal estat.	
		Estat fitosanitari	Òptim: 100% sense plagues i/o malalties.	

Jardineres

	TEMÀTICA	TASCA	ESTAT	%
BRIGADA JARDINERIA INTERNA / BRIGADA DE JARDINERIA CONTRACTADA	Neteja	Neteja jardineres	Òptim: 100% de la superfície de les jardineres sense residus. Crític: >50% de les jardineres amb residus. Presència de qualsevol residu perillós.	53
DEPARTAMENT EXTERN	Jardineres	Estat del verd	Òptim: 100% superfície coberta, amb mulch, absència de males herbes, correcte estat fitosanitari i realització de podes. Crític >50% superfície sense mulch, presència generalitzada de males herbes.	47
		Estat contenidor	Òptim: 100% en bon estat, absència d'oxidacions, sense marques, brutícia ni grafit.	

B) SERVEIS CONTRACTATS (CONTROL D'ARRABASSAMENT DE SOQUES, TRACTAMENTS FITOSANITARIS I DESINFECCIÓ DE LES ÀREES DE)

Fitosanitaris / biològic

Resp.	TEMÀTICA	TASCA	ESTAT	BAREM PUNTUACIÓ	%
BRIGADA CONTRACTADA PEL CONTROL FITOSANITARI / BIOLÒGIC	Verificació de treballs realitzats	Compliment dels horaris de tractament	Adequat: S'ha complert degudament amb els horaris de tractament. Crític: No s'ha complert amb l'horari de tractament establert.	Adequat=10 Crític=1	10
		Compliment de les previsions	Adequat: S'ha complert degudament amb les previsions. Crític: No s'ha complert amb les previsions.	Adequat=10 Crític=1	14
		Execució en 24h de tractaments urgents	Adequat: S'ha complert amb els tractaments urgents en 24h. Crític: No s'ha complert amb els tractaments urgents en 24h.	Adequat=10 Crític=1	14
		Reaplicació en cas de pluja	Adequat: S'ha procedit a la reaplicació davant de situacions de plujes. Crític: No s'ha procedit a la reaplicació davant de situacions de plujes.	Adequat=10 Crític=1	8
		Reaplicació en cas de reinfestació	Adequat: S'ha procedit a la reaplicació davant de situacions de reinfestació. Crític: No s'ha procedit a la reaplicació davant de situacions de reinfestació.	Adequat=10 Crític=1	8
		Senyalització i informació	Adequat: >90% de la senyalització en bon estat, amb la informació correcta. Regular: 70-90% de la senyalització en bon estat, amb la informació correcta. Crític: >30% de la senyalització en mal estat, amb la informació incorrecta, que anul·la la seva funció i/o suposa perill per l'usuari.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	10



Resp.	TEMÀTICA	TASCA	ESTAT	BAREM PUNTUACIÓ	%
		Reutilització o eliminació de producte sobrant	Adequat: > 95% del producte sobrant ha estat reutilitzat o eliminat degudament. Regular: entre 95-70% del producte sobrant ha estat reutilitzat o eliminat degudament. Crític: >30% del producte sobrant no ha estat reutilitzat i/o no s'ha eliminat degudament.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	5
	Adequació a les normes i equips	Vehicle camió grua i maquinària.	Adequat: Maquinària i vehicles en les condicions requerides per al seu ús, així com sanitàries i de seguretat. Regular: Mancances lleus en el manteniment de maquinària o vehicles. Crític: Ús de maquinària o vehicles no aprovats per PiJ, encara que siguin adequats a les tasques a realitzar.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	6
		Equips de protecció individuals i col·lectius	Adequat: Adequació i ús correcte dels EPIS necessaris per a cada tasca. Regular: No seguiment de les recomanacions de PiJ respecte a l'adequació i ús dels EPIS més enllà de les estrictament legals. Crític: Mancances en l'ús o adequació dels EPIS necessaris per a cada tasca.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	6
		Llistat de personal autoritzat	Adequat: Els membres de l'equip es troben inclosos al llistat del personal autoritzat Crític: Qualsevol membre de l'equip NO es troba inclòs al llistat del personal autoritzat	Adequat=10 Crític=1	6
		Tracte amb el ciutadà	Adequat: Tracte correcte i absència de queixes o reclamacions dels usuaris respecte al personal. S'ha tingut cura de no molestar. No hi han persones o animals a prop de la zona tractada. Regular: Mancances justificables o puntuals no greus en el tracte amb el ciutadà. Crític: Mancances no justificables o bé reiterades en el tracte amb el ciutadà o col·laboradors de PiJ. Hi ha persones o animals a prop de la zona tractada.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	5
	Idonietat producte	Comprovació producte, fitxa tècnica i dosis	Adequat: Compleix amb les especificacions tècniques establertes i coincideix marca comercial i diluent, disposen de la fitxa tècnica. Regular: Compleix amb les especificacions tècniques establertes i diferent marca comercial o diluent, disposen de la fitxa tècnica. Crític: No compleix les especificacions tècniques. No disposen de la fitxa tècnica	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	8

Arrabassament

Resp	TEMÀTICA	TASCA	ESTAT	BAREM PUNTUACIÓ	%
BRIGADA ARRABASSAMENT CONTRACTADA	Verificació de treballs realitzats	Senyalització zona de treball	Adequat: >90% de la senyalització en bon estat, amb la informació correcta. Regular: 70-90% de la senyalització en bon estat, amb la informació correcta. Crític: >30% de la senyalització en mal estat, amb la informació incorrecta, que anul·la la seva funció i/o suposa perill per l'usuari.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	9
		Senyalització de vorera o serveis trencats	Adequat: >90% de la senyalització en bon estat, amb la informació correcta. Regular: 70-90% de la senyalització en bon estat, amb la informació correcta. Crític: >30% de la senyalització en mal estat, amb la informació incorrecta, que anul·la la seva funció i/o suposa perill per l'usuari.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	8
		Enrasat de l'escocell	Adequat: > 90% dels escocells enrasats correctament. Regular: 70-90% dels escocells enrasats correctament. Crític: >30% dels escocells no han estat enrasats degudament.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	10
		Absència de restes vegetals	Adequat: > 95% de la superfície amb absència de restes vegetals. Regular: entre 95-70% de la superfície sense restes vegetals. Crític: >30% de la superfície amb presència de restes vegetals.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	10
		Col·locació de la placa	Adequat: La placa ha estat col·locada degudament amb la informació correcta. Crític: manca la placa o esta mal fixada.	Adequat=10 Crític=1	4
		Reparació panot	Adequat: >90% sense manca de peces o amb esquerdes no estructurals ni perilloses menors a 1mm d'amplada. Regular: >10% de la superfície amb esquerdes o manca de peces o majors a 1 mm, sense comportar perill per l'usuari. Crític: >10% de la superfície amb manca de peces o esquerdes comportant perill per l'usuari.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	12
		Compliment dels treballs previstos a les tasques preparatòries	Adequat: > 95% dels treballs previstos han estat realitzats correctament. Regular: entre 95-70% dels treballs previstos han estat realitzats correctament. Crític: >30% dels treballs previstos no han estat realitzats degudament.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	4
		Retirada de residus	Adequat: > 95% de la superfície amb absència de residus en tot el recinte. Regular: entre 95-70% de la superfície sense residus. Crític: >30% de la superfície amb residus. Presència de residus perillosos.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	8
	Adequació a les normes i equips	Vehicle camió grua i maquinària.	Adequat: Maquinària i vehicles en les condicions requerides per al seu ús (sanitàries i de seguretat). Regular: Mancances lleus en el manteniment de maquines/vehicles. Crític: Ús de maquinària o vehicles no aprovats per PIJ, encara seguint adequades a tasques	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	8



Resp	TEMÀTICA	TASCA	ESTAT	BAREM PUNTUACIÓ	%
		Equips de protecció individuals i col·lectius	Adequat: Adequació i ús correcte dels EPIS necessaris per a cada tasca. Regular: No seguiment de les recomanacions de PiJ respecte a l'adequació i ús dels EPIS més enllà de les estrictament legals. Crític: Mancances en l'ús o adequació dels EPIS necessaris per a cada tasca.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	5
		Tracte amb el ciutadà	Adequat: Tracte correcte i absència de queixes o reclamacions dels ciutadans respecte al personal. Regular: Mancances justificables o puntuals no greus en el tracte amb el ciutadà. Crític: Mancances no justificables en el tracte amb el ciutadà o col·laboradors de PiJ. Queixes formals.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	2
	Personal	Personal autoritzat e imatge	Adequat: Esta tot el personal previst, esta autoritzat i te una imatge corporativa adient. Crític: Manca personal, no esta autoritzat o te una imatge corporativa deficient.	Adequat=10 Crític=1	20

Brigada externa de jardineria

Resp.	TEMÀTICA	TASCA	ESTAT	BAREM PUNTUACIÓ S	%
BRIGADA EXTERNA DE JARDINERIA	Verificació de treballs realitzats	Compliment horari del personal	Adequat: Dotació exigida de personal a l'hora de realitzar el control Crític: no es compleix la dotació exigida de personal a l'hora de realitzar el control (no estan tots els treballadors dins d'horari de feina)	Adequat = 10 Crític = 1	30
		Llistat de personal autoritzat present	Adequat: tot el personal present està al llistat de personal acreditat Crític: alguna persona al lloc de treball no està dins del llistat personal acreditat.	Adequat = 10 Crític = 1	30
	Adequació a les normes i equips	Vehicle camió grua i maquinària.	Adequat: Maquinària i vehicles en les condicions requerides per al seu ús (sanitàries i seguretat) Regular: Mancances lleus en manteniment de maquines o vehicles. Crític: Ús de maquinària o vehicles no aprovats per PiJ, encara que siguin adequats a les tasques a realitzar.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	15
		Equips de protecció individuals i col·lectius	Adequat: Adequació i ús correcte dels EPIS necessaris per a cada tasca. Regular: No seguiment de les recomanacions de PiJ respecte a l'adequació i ús dels EPIS més enllà de les estrictament legals. Crític: Mancances en l'ús o adequació dels EPIS necessaris per a cada tasca.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	20
		Tracte amb el ciutadà	Adequat: Tracte correcte i absència de queixes o reclamacions dels ciutadans respecte al personal. Regular: Mancances justificables o puntuals no greus en el tracte al ciutadà. Crític: Mancances no justificables en el tracte amb el ciutadà o col·laboradors de PiJ. Queixes formals.	Adequat=10 Regular=5 Crític=1	5

Nota: aquestes taules són les vigents en el moment de generar el present plec. Poden patir esmenes i modificacions, en especial dins de l'àmbit de motivacions de les valoracions (motius que justifiquen una nota d'òptim, adequat, regular, deficient o crític)