

Exp. 20/0062

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS: PRESTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL DE QUALITAT DEL MANTENIMENT DELS JOCS INFANTILS I MOBILIARI URBÀ DELS PARCS I JARDINS DE LA CIUTAT DE BARCELONA PER A UN PERÍODE DE DOS ANYS

1

CAPÍTOL 0. INTRODUCCIÓ

Objecte del contracte

El present Plec de Condicions té com objecte la prestació del servei de control de qualitat del manteniment dels jocs infantils i mobiliari urbà de la ciutat de Barcelona.

Prestacions que es demanen

La prestació del servei abasta els següents apartats:

- Control de la neteja de les àrees.
- Control de la conservació.
- Control de la pintura de jocs.
- Control del motocultat dels sorrals.
- Control de la renovació de sorrals.
- Control de la retirada de grafitis.
- Control de la pintura de mobiliari.
- Control de les reparacions de jocs i mobiliari.
- Control dels equips de treball.
- Control dels paviments de cautxú.

La prestació del servei s'iniciarà el dia 19/08/2020 o el dia següent al de la seva formalització si aquesta data fos posterior i tindrà una durada de dos anys. La vigència inicial del contracte podrà ser objecte de pròrrogues per un període de dos anys, podent-se prorrogar per un temps inferior. Les pròrrogues seran obligatòries per al contractista en cas de ser-li notificada amb dos mesos d'antelació a la finalització de la vigència inicial del contracte o pròrroga.

CAPÍTOL 1. EQUIPAMENT I DISPONIBILITAT DEL CONTRACTISTA

CLÀUSULA 1.1 DOTACIÓ I UTILITATS A APORTAR

L'adjudicatari de la Contracta aportarà la següent dotació i utilitats pel compliment de les tasques a realitzar:

- Personal i equipament adient per a dur a terme les inspeccions demanades.
- Eines necessàries per poder establir un sistema de comunicació via Internet i correu electrònic o altre sistema de comunicació als efectes d'agilitzar la tramesa o intercanvi d'informació, amb Parcs i Jardins i els contractistes responsables del manteniment.
- Estructura precisa per gestionar la informació recollida i explotar els resultats operatius d'acord amb les necessitats de Parcs i Jardins.

CLÀUSULA 1.2 DOCUMENTACIÓ QUE HAN D'APORTAR ELS CONTRACTISTES

Les prestacions i comprovacions que ha de desenvolupar el control de qualitat implica un seguiment de la feina de camp que efectuen els mantenidors dels Jocs infantils i mobiliari urbà. Per tant hi ha una informació que esdevé bàsica per poder realitzar les tasques de control.

La documentació que les empreses de manteniment han d'aportar es concreta en:

- Programació de la pintura de jocs infantils.
- Programació del canvi de sorra dels sorral·ls.
- Programació del motocultat dels sorral·ls.
- Programació de retirada de grafit·s.
- Programació de pintura de banc·s.
- Programació de neteja de cautxú.
- Relació de tasques no programables (incidències i urgències).

En cas de que l'empresa de control no hagi rebut o no disposi de la documentació per realitzar el seguiment i el control de qualitat, és responsable de demanar a les empreses de manteniment i en forma documentalment demostrable, la programació i/o les dades identificatives per poder fer el seguiment de qualitat.

CLÀUSULA 1.3 DISPONIBILITAT PER MODIFICAR EL PLA BÀSIC DE PRESTACIONS

El Pla Bàsic de Prestacions establert en el present Plec configura el marc de treball previst per a dur a terme el control de qualitat. Tanmateix pot resultar d'interès modificar parcialment el mateix en algun dels paràmetres a analitzar.

L'adjudicatari de la contracta acceptarà sense càrrec addicional, qualsevol modificació en els plans de control, sempre que les variacions no afectin a més del 5% en les càrregues de treball globals.

CLÀUSULA 1.4 TASQUES D'EXPLOTACIÓ I ESTRUCTURACIÓ DE LA INFORMACIÓ

A l'efecte de disposar de tota la informació sobre els treballs de manteniment en general que efectuen les contractes de manteniment i alhora poder estructurar el dia a dia del control i del seu seguiment, es considera necessari que la contracta de control de qualitat dediqui un tècnic per mantenir reunions periòdiques amb el responsable per part de Parcs i Jardins. En aquestes reunions s'analitzaran les activitats realitzades, els resultats dels controls efectuats i com a conseqüència de l'anterior, modificar, si es considera adient, la metodologia i/o el pla de control.

CLÀUSULA 1.5 SEGURETAT I SALUT LABORAL

L'adjudicatari d'aquest contracta estarà obligat a desenvolupar les funcions de control amb l'estricta compliment de la normativa sobre seguretat i salut laboral vigents. Els vehicles, la roba de treball, l'entorn del lloc d'estacionament per fer les comprovacions i en general totes les operacions que estiguin vinculades a les prestacions de la contracta, s'hauran d'efectuar amb estricte compliment de les normes de seguretat.

L'adjudicatari presentarà l'estudi de seguretat que correspongui aplicar i que estarà en vigor durant les prestacions de la contracta.

CAPÍTOL 2. AVALUACIÓ DEL CONTROL DE QUALITAT A REALITZAR

Els controls de qualitat a realitzar i la seva avaluació queda regulada en el plec de condicions tècniques del contracte de manteniment dels jocs infantils i mobiliari urbà i es detalla a continuació:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/notice.pscp?reqCode=viewCn&idDoc=45103488

Tanmateix, aquest plec s'inclou com a Annex 6 del present contracte.

L'avaluació de la qualitat es farà atorgant puntuació a cadascun dels aspectes valorats, fins a un total màxim de 100 punts.

Els aspectes objecte de seguiment estan agrupats en quatre temàtiques i tenen pesos diferents en la valoració, segons apareix en la taula següent:

Temàtiques	100
Àrees de Jocs	40%
Sorrals	30%
Mobiliari Urbà	25%
Adequació a normes dels equips de treball	5%

Cadascuna de les quatre temàtiques, es concreta en les diferents tasques o actuacions que recull el contracte. En les següents taules es veuen aquestes tasques així com la puntuació que es dona a cadascuna, en funció de la seva importància relativa

Àrees de Joc Infantils

	Tema de control	Actuació	40%	% de compliment	Puntuació
Àrees de jocs	Neteja(*)	Jocs sense sorra	2		
		Jocs sense residus	2		
		Passeres de fusta, cautxú o ciment	3		
	Conservació	Sense grafit	3		
		Pintura prevista realitzada	3		
		Jocs no trencats	10		
		Jocs no fora de servei	5		
		Recanvis originals	5		
		Utilització /Verificació de productes apropiats	2		
		Pictogrames sense grafit	3		
		Protecció o abalisament adequat	2		

(*) Valorar a totes les àrees de joc infantils.

Sorrals

	Tema de control	Actuació	30%	% de compliment	Puntuació
Sorrals	Manteniment	10 cm sorra nova i nivell adequat	6		
		Motocultat i desinfecció prevista	12		
		Canvi de sorra previst	12		

Mobiliari urbà, inclosos espais lúdics per a gent gran i àrees gimnàstiques

	Tema de control	Actuació	25%	% de compliment	Puntuació
Mobiliari urbà	Conservació	Retirada de grafit prevista	4		
		Pintura prevista realitzada	4		
		Estat de reparacions previstes	9		
		Recanvis originals	4		
		Utilització de productes apropiats	2		
		Protecció o abalisament adequat	2		

Adequació a les normes dels equips de treball

	Tema de control	Actuació	5%	% de compliment	Puntuació
Adequació a les normes dels equips de treball	Vehicle	Bona conservació i pintura	1		
		Imatge corporativa			
		Amb giro-faro			
	Identificació i uniforme	Correcte	1		
	Eliminació de residus	Correcte	2		
	Tracte amb el ciutadà	Correcte	1		

Cada taula conté per cada tasca o actuació:

- El seu pes relatiu.
- La columna “% de compliment” en la qual Parcs i Jardins o l’empresa col·laboradora que efectuï les inspeccions hi farà constar el grau de compliment de la tasca o actuació avaluada en forma de percentatge entre 0% i 100%.

- La columna "Puntuació" que multiplica el pes relatiu pel percentatge de compliment, obtenint els punts assolits per cada tasca o actuació.

La suma de les puntuacions de les graelles de control anteriors atorguen la puntuació final al global de les tasques inspeccionades.

CAPÍTOL 3. ALTRES CONTROLS

D'acord amb les necessitats de Parcs i Jardins, l'empresa adjudicatària eventualment també haurà de dur a terme altres activitats de control, com per exemple:

- Realització d'estudis a diferents zones de la ciutat (màxim 2 per any de contracte).
- Control i seguiment, durant tota una jornada d'un equip concret (màxim 2 per any de contracte).

CAPÍTOL 4. QUANTITAT D' INSPECCIONS A REALITZAR

Les inspeccions a realitzar són les següents:

Tipus d'inspecció	Inspeccions al dia	Inspeccions al mes
Neteja àrees de joc	13	
Conservació àrees de joc	13	
Motocultat	10	
Renovació de sorralles	1	
Pintura de mobiliari	1	
Reparacions jocs/mobiliari	3	
Equips de treball	2	
Pintura de jocs		15
Retirada de grafitis		10

Un cop realitzades les inspeccions s'enviaran els resultats per correu electrònic en el termini màxim de 2 dies comptats a partir de la data de la inspecció. En el cas de les inspeccions de feines previstes, s'enviaran les fitxes per correu electrònic l'endemà de la data d'inspecció. En tots els casos s'adjuntaran fotografies de totes les incorreccions detectades.

En funció del tipus de treballs realitzats per l'empresa de manteniment, Parcs i Jardins informará a l'adjudicatari quines inspeccions s'hauran de fer el mateix dia i quines el dia següent.

CAPÍTOL 5. CONFECCIÓ D'INFORMES

Mensualment, es remetran a Parcs i Jardins els següents informes en suport informàtic o paper (segons els requeriments de Parcs i Jardins), amb els corresponents gràfics i quadres amb la puntuació obtinguda en les inspeccions realitzades durant el període. També s'hauran de lliurar en els mateixos suports:

- Informe de la neteja amb els resultats de les inspeccions fetes als diferents operadors de neteja.

- Informe global del servei de conservació dels diferents elements, amb els resultats de les inspeccions fetes als diferents operadors de conservació.

En cas de que es consideri necessari, Parcs i Jardins podrà demanar informes del servei de neteja i del servei de conservació, desglossats pels diferents operadors. Els percentatges d'acompliment mensual s'avançaran a Parcs i Jardins abans els 5 primers dies hàbils del mes com a indicadors estratègics de jocs i mobiliari amb el següent format:

- % compliment del control de qualitat a les àrees de joc (s'indicarà el percentatge).
- % compliment del control de qualitat al mobiliari urbà (s'indicarà el percentatge).

El contingut, el format, etc., d'aquests informes els facilitarà Parcs i Jardins a l'inici dels treballs, i podran ser modificats durant el període del contracte, de tal manera que responguin a les seves necessitats.

Amb una periodicitat trimestral l'adjudicatari lliurará un Power Point amb les gràfiques d'evolució acumulades dels resultats de les inspeccions, segons model que facilitarà Parcs i Jardins o un altre que proposi l'adjudicatari amb el vist i plau previ de Parcs i Jardins.

Amb una periodicitat semestral l'adjudicatari lliurará les gràfiques de compliment dels compromisos del contracte, detallant els diferents tipus d'inspeccions. El segon informe semestral serà el resum anual del compromisos contractuals.

Així mateix, l'empresa disposarà d'una aplicació informàtica (tipus web site) que permetrà obtenir dades estadístiques de cadascun dels incompliments detectats per als tres àmbits de controls (feines planificades, conservació i neteja), els quals es poden creuar segons necessitats amb les zones inspeccionades, els equips, dates d'inspecció, etc. A l'aplicació, es podrà visualitzar cadascuna de les àrees de joc controlades amb un sistema de codificació per alertes i detallant-ne la data de la darrera inspecció i les dades estadístiques de cadascun dels incompliments detectats, de la recurrència i la reincidència.

L'adjudicatari atorgarà total accés a la aplicació als tècnics del Departament de Manteniment d'Infraestructures i Jocs Infantils de Parcs i Jardins, així com a totes aquelles entitats o empreses que aquest tècnic considerin.

Els informes redactats, així com les dades de l'aplicació informàtica s'enfocaran segons els criteris de la Mesura de Govern "Barcelona dona molt de joc" (febrer 2018, <https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/108294>) i del Pla del Joc a l'espai públic (febrer 2019 <https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/113764>). És per això que caldrà que les dades siguin extrapolables a 2 accions concretes de Pla del Joc:

- Acció 43, "Creació d'una pàgina web i d'una app per mòbils sobre les oportunitats de joc que ofereix la ciutat".
- Acció 51, "Creació de la cartografia de les oportunitats i necessitats de joc a l'espai públic de la ciutat com a eina per a la planificació i per la difusió ciutadana via web/app".

CAPÍTOL 6. DOCUMENTS APLICABLES

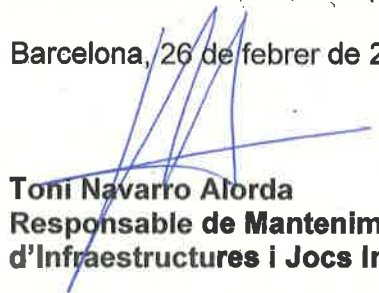
- Plec de prescripcions tècniques per al disseny, l'execució i la recepció de les àrees de joc infantil de Barcelona:
<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/bitstream/11703/97457/1/PlecPrescripcionsTecniquesAreesJocInfantil.pdf>

- Document de la metodologia de treball de les inspeccions a realitzar (Annex 1) .
- Contról operacional -PA 11 (Annex 2).
- Gestió de residus als espais verds -PMA 11 (Annex 3).
- Identificació i avaluació d'aspectes mediambientals -PMA 01 (Annex 4).
- Plec de clàusules tècniques pel contracte de prestació del servei de conservació d'àrees de joc infantil i mobiliari urbà de la ciutat de Barcelona, que serà lliurat per Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal a l'empresa adjudicatària (Annex 6).

CAPÍTOL 7. VALORACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

Preu de sortida del contracte (per 24 mesos d'execució): 207.534,17 euros (IVA inclòs).
S'annexa estudi econòmic (Annex 5).

Barcelona, 26 de febrer de 2020.



Toni Navarro Alorda
Responsable de Manteniment
d'Infraestructures i Jocs Infantils

