



Òrgan de contractació: La Gerència de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona per delegacions de la Presidència de data 15/11/2021

Objecte: Contracte de serveis d'investigació de casos relacionats amb conflictes i assetjament, amb mesures de contractació pública sostenible

Pressupost de licitació: 109.142,00 € (IVA inclòs)

Valor estimat del contracte: 153.340,00 €

Qualificació: Serveis

Durada: 2 anys, prorrogable per 1 any
adicional

Tramitació: Ordinària

Procediment Obert

CPV: 79419000-4 Serveis de consultoria en avaluació

Direcció/Servei: Servei de Prevenció de Parcs i Jardins de Barcelona, I. M. / Direcció de Serveis Generals

1. Objecte del contracte:

L'objecte del present contracte és dur a terme la investigació i valoració psicosocial de conflictes o de possibles situacions d'assetjament que hagin aflorat a resultes de l'activació de la instrucció ISSL 06.04 gestió de conflictes: protocol per a la prevenció, detecció i actuació en els casos que afectin a la dignitat i la discriminació en el treball i del Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual i d'assetjament per raó de sexe, d'assetjament per raó d'orientació sexual, de la identitat de gènere i d'expressió de gènere, o bé hagin aflorat en una fase prèvia a l'obertura del citat protocol, però que es requereixi una valoració del cas per una persona especialista.

2. Justificació i necessitats a satisfer amb l'execució del contracte:

Amb aquesta contractació es pretén tenir un servei de referència per poder valorar la qualificació de situacions de conflicte (si hi ha assetjament o no, quin tipus d'assetjament, conflicte laboral, etc.) i obtenir les mesures correctives, preventives i/o cautelars necessàries per solucionar la situació.

L'objectiu és contractar una via de comunicació i/o consulta, a disposició de tota la plantilla de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins, amb una persona experta en les valoracions i investigacions de casos de caire psicosocial i assetjaments laborals i sexuals, donat que són comportaments inadequats i inadmissibles. Contractar aquest servei permetrà facilitar les comunicacions de manera anònima, si així ho desitja la persona que fa la consulta o comunicació; d'aquesta manera la persona que fa la comunicació no s'ha de sentir pressionada per haver d'exposar el seu cas a Recursos Humans.

Per altra banda, el fet que les investigacions i valoracions de casos psicosocials i de presumptes assetjaments les faci una entitat especialitzada externa dona una presumpció d'imparcialitat que amb els mitjans propis no es pot aconseguir, i segons el cas a estudiar pot tenir influència en la resolució.

Si fos el cas, l'empresa adjudicatària haurà de poder defensar, sense generar cap cost addicional per a l'Institut, els continguts de l'informe de valoració si és requerida per l'Autoritat Laboral, Inspecció de Treball, Jutjats, etc.

Es tracta d'un contracte de serveis segons article 17 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP) regulat en la disposició addicional trenta-tresena pel fet que el número de serveis inclosos en l'objecte del contracte està subordinat a les necessitats reals de l'Institut i per tant, el pressupost de licitació és limitador i té caràcter de màxim: l'Institut no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Institut i aplicant els preus unitaris corresponents.

3. Insuficiència de mitjans:

L'esmentada contractació està justificada atès que l'Institut no disposa d'una figura especialista en valoracions, investigacions i/o peritges de casos d'assetjament de qualsevol tipus o de conflictes de caire psicosocial, que pugui donar la presumpció d'imparcialitat necessària.

La prestació no justifica, al nostre entendre, la necessitat d'una ampliació per part de l'Institut dels mitjans personals i materials dels que disposa, per la qual cosa, i tenint en compte l'especialitat requerida, s'aconsella la contractació externa del servei objecte d'aquest informe.

4. Divisió en lots:

Per tal de procedir a la realització de l'objecte del contracte, es considera adient no licitar el contracte en lots, a efectes de garantir una major eficiència i coordinació en l'execució dels treballs.

Les actuacions previstes estan definides per fases consecutives, i es veu convenient que l'empresa que realitza la primera fase realitzi les següents fases quan així es requereixi, tant per termes d'eficiència (ja que hi ha informació i documentació que es va acumulant a cada fase i un canvi d'empresa implicaria una nova revisió) com per mantenir l'interlocutor amb la persona que requereix els serveis (presumpte assetjada).

Per altra banda, es vol mantenir un únic criteri per a tots els casos, fet que es garanteix amb què tots els processos els realitzi un únic adjudicatari.

5. Termini d'execució:

El present contracte té una durada prevista de 2 anys, amb una pròrroga d'1 any, comptadors a partir de la data que es fixi en el document de formalització del contracte.

6. Causes de modificació del contracte

Causes previstes de modificació:

1.- Increment del nombre d'actuacions a fer per valorar casos de caire psicosocial: 20%

Malgrat no es preveu un increment de les actuacions previstes, és possible un increment casos a estudiar derivat de diferents motius: increment de plantilla, augment de la conflictivitat laboral o interpersonal, augment de les sensibilitats que poden portar a denúncies, etc.

7. Pressupost del contracte i estimació del VEC:

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia **109.142,00 euros** (IVA inclòs). El pressupost net de **90.200,00 €** i l'IVA de **18.942,00 €**, amb un tipus del 21%.

Per a la contractació del servei s'ha calculat l'import de sortida en base a l'estimació del salari del professional necessari per a la prestació de les actuacions previstes i descrites en el plec tècnic.

El pressupost del contracte es desglossa de la següent forma:

Fases	Casos estimats vigència contracte	Preu per cas	Total (IVA no inclòs)
Fases 1 (disponibilitat telefònica i de servei)		2.000,00 €	2.000,00 €
Fase 2	16	1.200,00 €	19.200,00 €
Fase 3 fins 10 entrevistes	10	4.500,00 €	45.000,00 €
Fase 3 >10 entrevistes	4	6.000,00 €	24.000,00 €
Total			90.200,00 €
		21%	18.942,00 €
		TOTAL	109.142,00 €

Segons la previsió de casos, s'estimen les següents hores per investigar/valorar els casos:

Fases	Casos estimats vigència contracte	Hores estimades per cas	Hores estimades per fase
Fases 1 (estimem 1 hora/dia laborable)			400
Fase 2	16	12	192
Fase 3 fins 10 entrevistes	10	40	400
Fase 3 >10 entrevistes	4	58	232
Total hores			1224

La fase 1 es planteja com un pagament fix; es pagaria la part proporcional de la oferta de manera mensual, o com s'acordi en el moment de l'inici del contracte. En la previsió d'hores d'aquesta fase es valora 1 hora per dia laborable (aproximat a 200 dies/any), encara que la disponibilitat és de 8 hores/dia, no s'espera que es pugui estar més d'una hora al dia, de mitjana, atenent el telèfon.

Les fases 2 i 3 es paguen per nombre de casos investigats, amb la particularitat que la fase 3 es divideix en 2 preus, segons el nombre d'entrevistes a fer. Si s'arriba a la fase 3 no es factura la fase 2, quedaria inclosa.

L'estimació de la distribució dels esmentats recursos és la següent:

Costos Directes

1) Recursos humans

Conveni col·lectiu de treball d'establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratori d'anàlisi clínic de Catalunya

Considerant Llicenciat/Universitari

1. Llicenciats universitaris	Nivell 2	1.965,30
Plus responsabilitat	10%	196,53
Antiguitat	Estimem mínim 5 anys	38,39
Total mensual 2020		2.200,22
Pagues		14,00
Total s/ taules conveni		30.803,08
Incrementos salarials i altres conceptes		49.934,48
Total salari estimat		80.737,56
seguretat Social		26.643,39
Total cost empresa		107.380,95
Hores segons conveni		1.734,00
Preu / hora		61,93
Despeses Generals + Benefici Industrial		11,76
Total preu/hora		73,69
Hores contracte		1.224,00
Total execució contracte		90.200,00

Els increments salarials i altres conceptes inclouen complements salarials en funció de l'expertesa i experiència dels mateixos i requerida per a aquest tipus de contracte

Costos directes	2 anys
Costos salarials (inclosa seguretat social)	75.802,32
TOTAL COSTOS SALARIALS	75.802,32

Costos indirectes	2 anys
Despeses generals d'estructura (13%)	9.849,54
Benefici industrial (6%)	4.548,14
Total costos indirectes	14.397,68
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	90.200,00

Atès que es preveuen possibles modificacions del contracte i que es preveu que la durada del mateix serà per a dos anys prorrogable per 1 any més, el Valor Estimat del Contracte seria de:

Any	Prestació	Eventuals pròrrogues	Modificacions previstes	Altres conceptes	SUMA
2022	11.275,00	0,00	4.510,00	0,00	15.785,00
2023	45.100,00	0,00	4.510,00	0,00	49.610,00
2024	33.825,00	11.275,00	4.510,00	0,00	49.610,00
2025		33.825,00	4.510,00	0,00	38.335,00
	90.200,00	45.100,00	18.040,00	0,00	153.340,00

8. Procediment de licitació:

En atenció a les característiques de la prestació, la seva durada i valor estimat, es considera adient adjudicar el contracte mitjançant el procediment obert – no harmonitzat.

9. Seguiment de l'execució del contracte:

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el Servei de Prevenció Propi de Parcs i Jardins de Barcelona, I. M, i es proposa al Sr. Josep Llimona Bonfill, Coordinador de Prevenció de Riscos Laborals de Parcs i Jardins de Barcelona, I. M com a responsable del contracte, al que li correspondrà la seva supervisió en els termes previstos per l'art. 62 LCSP.

10. Condicions de contractació pública sostenible:

Tenint en compte que podran ser subcontractats els treballs especials, i considerant adient l'aplicació del Decret d'Alcaldia de contractació pública sostenible, en l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- El pagament del preu a les empreses subcontractades.
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
- Comunicació inclusiva.

11. Criteris de solvència:

Atès que aquesta licitació es tramita mitjançant procediment obert es requereix solvència econòmica i financera i tècnica.

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor superior de 70.000 euros. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- D'acord amb la previsió de l'article 89.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims cinc anys en serveis d'investigació i valoració psicosocial o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 40.000 euros.

- D'acord amb l'article 89.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

- D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat en l'empresa, participant en el contracte, especialment les persones encarregades del control de qualitat han de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents:

L'empresa adjudicatària haurà de presentar una persona, com a mínim, amb el següent perfil professional:

1. Títol de tècnic superior en prevenció de riscos laborals, especialitat en Ergonomia i psicosociologia aplicada.
2. Llicenciatura en Psicologia.
3. Títol de pèrit judicial (especialitat en psicosociologia laboral o similar)
4. Experiència demostrable en investigacions i valoracions de caire psicosocial o d'assetjament sexual i per raó de sexe, amb un mínim de 40 actuacions els darrers 5 anys.
5. Experiència demostrable en peritatges relacionats amb casos psicosocials o d'assetjament sexual i per raó de sexe, amb un mínim de 6 casos els darrers 5 anys.
6. Experiència demostrable en realització d'avaluacions psicològiques i assessorament a empreses, amb un mínim de 5 casos en els darrers 5 anys. (per poder tenir criteri en cas d'haver de fer una valoració psicològica de la persona entrevistada).

Per tal d'acreditar les titulacions i experiències demanades, es presentaran els documents corresponents:

1. Còpia del títol de tècnic superior en prevenció de riscos laborals, especialitat en Ergonomia i psicosociologia aplicada.
2. Còpia del títol de Llicenciatura en Psicologia.
3. Còpia del títol de pèrit judicial, o documentació acreditativa
4. Certificats emesos per les entitats i/o empreses en les que hagin executat els treballs i/o declaració responsable per donar fe de la relació d'intervencions de caire psicosocial o d'assetjament sexual i per raó de sexe presentades. Cal indicar empresa/entitat, o bé les sigles per mantenir la confidencialitat, i data, i tipus d'actuació.
5. Certificats emesos per les entitats i/o empreses en les que hagin executat els treballs i/o declaració responsable per donar fe de la relació de casos presentats en peritatges relacionats amb casos psicosocials o d'assetjament sexual i per raó de sexe. Cal indicar empresa/entitat, o bé les sigles per mantenir la confidencialitat, i data, i tipus d'actuació.
6. Certificats emesos per les entitats i/o empreses en les que hagin executat els treballs i/o declaració responsable conforme es té experiència en assessorament a empreses en avaluació psicològica.

El perfil descrit l'ha de tenir una mateixa persona, ja que el que es busca és contractar una persona pluridisciplinar, que tingui una visió, en el moment de les entrevistes i valoració de la documentació, des del punt de vista psicosocial, psicològic i tingui experiència en documents que poden ser requerits judicialment. Es poden presentar més d'una persona, sempre complint individualment els requisits descrits prèviament.

Per tal de donar més facilitats a les persones entrevistades, especialment a les presumptament assetjades - que poden presentar problemes de salut o un estat anímic afectat -, i preveient que vulguin mantenir l'anonimat o simplement sentir-se més lliures i còmodes a l'hora d'esposar el seu cas, cal que l'adjudicatari disposi d'un despatx a la ciutat de Barcelona per atendre els casos, ja que es planteja donar la possibilitat que les entrevistes es facin en les dependències de l'adjudicatari per comptes de les de Parcs i Jardins.

12. Criteris d'adjudicació:

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents:

A) Pel preu ofertat, fins a 20 punts.

La puntuació no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx.} = \text{Puntuació resultant}$$

B) Per la millora en l'experiència demostrable en investigacions de caire psicosocial o d'assetjament sexual i per raó de sexe, per sobre del requerit en el plec de condicions tècniques, en els últims 5 anys, del tècnic principal assignat al contracte, **fins a 20 punts**;

- Fins a 2 investigacions més de les 40 demanades com a mínim: 5 punts
- Fins a 4 investigacions més de les 40 demanades com a mínim: 10 punts
- Fins a 6 investigacions més de les 40 demanades com a mínim: 15 punts
- Fins a 8 investigacions més de les 40 demanades com a mínim: 20 punts

Aquesta experiència haurà d'acreditar-se mitjançant declaració responsable o certificats emesos per les entitats i/o empreses en les que hagin executat els treballs.

No es valoraran aquelles ofertes que no aportin la documentació acreditativa

Justificació: es demana experiència en investigacions de caire psicosocial o d'assetjament sexual i per raó de sexe per assegurar que l'adjudicatària coneix el tema i té prou coneixements per decidir quina estratègia de valoració i investigació és la més adequada en cada cas.

C) Per la millora en l'experiència demostrable en peritatges relacionats amb casos psicosocials i per raó de sexe per sobre del requerit en el plec de condicions tècniques, en els últims 5 anys, del tècnic principal assignat al contracte, **fins a 20 punts**;

- 1 peritatge més dels 6 demanats com a mínim: 5 punts
- 2 peritatges més dels 6 demanats com a mínim: 10 punts
- 3 peritatges més dels 6 demanats com a mínim: 15 punts
- 4 peritatges més dels 6 demanats com a mínim: 20 punts

Aquesta experiència haurà d'acreditar-se mitjançant declaració responsable o certificats emesos per les entitats i/o empreses en les que hagin executat els treballs.

No es valoraran aquelles ofertes que no aportin la documentació acreditativa

Justificació: es demana experiència en peritatges judicials per poder tenir aquesta visió en la redacció dels informes, per eventuais actuacions judicials posteriors.

- D)** Per posar a la disposició de l'Institut un document d'autoavaluació/autodiagnòstic, mitjançant el qual el personal de l'Institut pot fer una primera valoració del seu cas, **fins a 20 punts**.

Com a eina perquè la gent pugui fer una valoració prèvia aproximada del seu cas, i així prendre la decisió de posar-se en contacte amb el servei de prevenció, l'agent d'igualtat o l'adjudicatari, es valora la possibilitat que es posi a disposició de la plantilla l'accés a uns tests que poden ajudar a entendre la situació pròpia. Els tests han de tenir un escalat de referència on es vegi clarament la situació.

- a. Autotest d'assetjament sexual, 10 punts.
- b. Autotest d'assetjament psicològic, 10 punts.

Justificació: tenir aquests tipus de tests a disposició de tota la plantilla pot ajudar a descartar casos que no tenen a veure amb l'assetjament sexual o el psicològic, i també a que la persona que el fa se n'adoni que es troba en una situació de perill, i per tant vegi la necessitat de demanar ajut.

- E)** Per l'experiència en cursos i/o altres actuacions relacionades amb l'assetjament sexual, de gènere o per raó de sexe, del tècnic principal assignat al contracte, en els últims 5 anys, **fins a 20 punts**.

Es valorarà el coneixement de la matèria en funció de cursos o altres actuacions donats com a docent o col·laborador, o altres actuacions fetes en graus universitaris, màsters i formacions específiques dirigides a professionals (psicòlegs, agents d'igualtat, pèrits de casos d'assetjament sexual o per raó de sexe, etc.), degudament justificades en els últims 5 anys.

$$\left(\frac{\text{Nº de cursos o altres actuacions realitzats pel tècnic principal assignat al contracte}}{\text{Nº de cursos o altres actuacions màxim realitzats pel tècnic principal assignat al contracte}} \right) \times \text{Punts màx.} = \text{Puntuació resultant}$$

Aquesta experiència haurà d'acreditar-se mitjançant certificats emesos per les entitats i/o empreses en les que hagin executat els treballs.

No es valoraran aquelles ofertes que no aportin la documentació acreditativa

Justificació: aquest criteri busca l'expertesa de la persona adjudicatària que no pot ser avaluada amb títols oficials, però que poden demostrar que la persona és un referent en el tema.

La puntuació total serà de fins a **100 punts**, que es distribuïran de la següent manera:

- Criteri econòmic: 20 punts
- Experiència demostrada: 40 punts
- Tests autodiagnòstics: 20
- Expertesa en assetjament sexual: 20

13. Responsabilitat en l'execució del contracte

A banda de les faltes establertes al plec de forma general, s'estableixen les següents:

Faltes greus

- No complir amb els terminis establerts en cada una de les fases acordades en el plec de condicions tècniques.

-

Faltes molt greus

- No fer lliurament dels informes generats.
- No mantenir la confidencialitat del cas.
- No mantenir un tracte professional i correcte amb les persones afectades, ja siguin denunciats, denunciants o testimonis.

14. Període de garantia

Tenint en compte la naturalesa i característiques del servei elaborat per l'empresa adjudicatària, es considera que no es pot establir un termini de garantia més enllà de la finalització del contracte.

En tot cas, les responsabilitats en les que pugui incórrer el contractista en l'exercici de la seva professió, estan establertes per la legislació i normativa del col·legi oficial aplicable.

16. Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

15. Cessió de dades de part de l'Institut al contractista

Per a la correcta execució del contracte l'Institut Municipal de Parcs i Jardins podrà cedir dades de caràcter personal dels treballadors de l'Institut. Les dades de caràcter personal són:

- Dades personals dels treballadors (Nom, cognoms, DNI)
- Dades de contracte dels treballadors (telèfon i/o correu electrònic)

Les empreses licitadores hauran de vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel que fa referència a la protecció de dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia, (nivell baix).

La finalitat del tractament serà el servei d'investigació de casos relacionats amb conflictes i assetjament.

En tot cas, l'empresa adjudicatària rebrà dades personals directament dels treballadors i, aquesta, tindrà l'obligació de mantenir la confidencialitat i complir amb la Llei de Protecció de Dades.

16. Tècnics membres de la Mesa de Contractació

Tècnic/a	Substitut/a
El Sr. Josep Llimona Bonfill, Coordinador de Prevenció de Riscos Laborals	El Sr. Francesc Morales Casas, Departament de Prevenció de Riscos Laborals
El Sr. Oriol Salvat Devesa, Cap del Departament de Relacions Laborals i Prevenció	El Sr. Albert Marina Perarnau, Cap del Departament de Personal

Proposta:

Per tot l'esmentat anteriorment sol·licito el tràmit de licitació de la contractació **del servei de la investigació de casos relacionats amb conflictes i assetjament**, per un pressupost total de licitació de 109.142,00 euros IVA inclòs, dels quals 90.200,00 € són pressupost net i 18.942,00 € són en concepte d'IVA.

Coordinador de Prevenció de Riscos Laborals



**Ajuntament
de Barcelona**

Josep Llimona Bonfill -

2022.05.30 12:48:34

+02'00'

Josep Llimona i Bonfill

Barcelona, a data de la signatura