

PREGUNTES CONTESTADES EN LA SESSIÓ INFORMATIVA DEL 15 DE FEBRER DE 2021, SOBRE LA LICITACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DE L'APLICACIÓ MÒBIL DE LA MERCÈ 2021 (CONTRACTE 0477/2021)

PREGUNTA 1 –

Als requeriments genèrics a les aplicacions de l'ajuntament es comenta que s'hauran d'integrar dues llibreries natives dins l'aplicació. Al mòdul de control de valoracions sí que ens donen opcions de comunicar amb el seu firebase en cas de no fer servir la llibreria proposada o d'integrar el codi híbrid amb el codi natiu, però en cap cas parla específicament de flutter. Al de control de versions no especifica res. Aquestes llibreries ja s'han integrat a alguna App Flutter de l'Ajuntament? Es preveu posar especificacions sobre aquesta metodologia de treball amb Flutter?

Resposta:

Aquestes dues llibreries ja s'estan utilitzant en un projecte fet en Flutter propi, sense problemes. També s'està treballant en un nou mòdul que integrarà les funcions del control de versions i de valoracions, i també en integrar-lo en una app en Flutter. En funció de l'estat del desenvolupament d'aquest nou mòdul, s'utilitzarà un o altre. En qualsevol dels dos casos l'aplicació de la Mercè no serà la primera feta en Flutter en utilitzar-los i desde l'IMI es donaran exemples de codi per a facilitar la integració i el suport necessari.

PREGUNTA 2 –

Criteris de presentació d'Aplicacions per la reputació. Al punt "C2. Reputació de les Aplicacions publicades" en que es defineix que el licitador haurà de proposar dos llistats de 3 aplicacions per plataforma. La pregunta és, quin grau d'implicació s'acceptarà per acceptar les aplicacions com a pròpies?

Les Apps han d'estar al Market/Store de l'empresa licitadora? En cas que no, l'empresa licitadora ha de tenir un contracte actiu amb l'empresa que publica l'App? Quin nombre d'hores mínim et vàlida com a desenvolupador principal d'una App?

Per posar exemples: si hem sigut una de les empreses proveïdores de l'App de Caixabank, podem presentar-la? Sota quines condicions?

Resposta:

Les apps no cal que estiguin publicades al Market/Store de l'empresa licitadora. Només cal que les hagin desenvolupat o hagin participat en el desenvolupament. Per a considerar si una app es pot considerar admesa en aquest criteri, cal avaluar el grau d'implicació. Caldrà analitzar cada cas individualment. En cas de que una app no hagi estat desenvolupada al 100% per l'empresa licitadora, aquesta haurà d'aportar la següent informació en referència a l'app el dia 19 d'abril com a tard:

- hores dedicades per l'empresa licitador al projecte
- % de participació en el projecte
- dates en la que es va fer aquesta participació

El dia 20 d'abril es donaria resposta segons si s'accepta o no l'aplicació. En cas de ser admesa i el licitador sigui proposat com a adjudicatari, es requerirà un document per part de l'empresa que va contractar l'app que justifiqui el % de participació en el projecte, així com una declaració de que la funcionalitat desenvolupada segueix vigent en l'aplicació.

PREGUNTA 3 –

Reserves d'entrades

Al plec (pàgines 17 i 18 del Plec de Condicions Tècniques es parla de que la reserva d'entrades realitzades ha d'aparèixer a l'App, però la funcionalitat no apareix al Disseny actual, ni hi ha cap funcionalitat de Registre o Login on s'hi puguin associar.

A la cancel·lació s'informa a l'usuari de que sortirà de l'aplicació per accedir a una web (ens encaixa perquè l'app no té login).

En canvi a la consulta de reserves sí que sembla que es vulgui fer des de l'aplicació, fet que ens porta a pensar que hi ha algun tipus de sessió que ens retorni dades de l'usuari. I una mica més allunyada potser, trobem la possibilitat de bloquejar reserves per part de l'administrador, però la idea és la mateixa, si des de l'aplicació a priori no podem reservar entrades tampoc té sentit bloquejar-les. És un error del plec, o és quelcom que es definirà durant l'inici del desenvolupament? Creiem que és un punt important que afecta a la valoració d'hores del Plec.

Resposta:

El cas d'ús de "consultar reserves realitzades" no és vàlid. En principi l'app no oferirà aquesta funcionalitat. Respecte el bloqueig per part de l'administrador aquest sí que és vàlid, tot i que no és directament bloquejar la reserva d'entrades, si no que el que ha de fer l'app és no oferir l'opció d'anar a la web de reserves.

PREGUNTA 4 –

Disseny de l'Aplicació

En l'anàlisi que hem fet del disseny proposat, considerem que és un disseny orientat a Web, no Mobile First, molt poc orientat a una Aplicació Nativa, i amb un disseny que a dia d'avui sembla una mica desferrat. Ens agradaria saber si es planteja un redisseny funcional per orientar-lo a Mobile, o si dins la bossa de 80 hores destinades a millores es poden proposar temes de UI/UX i no estrictament de desenvolupament.

Resposta:

El document de "fluxe de navegació" no és el disseny de l'app. Aquest serà lliurat quan s'iniciï el projecte. Tal i com es diu representa la navegació de l'app i, en principi, hauria de ser aquesta. En principi no es considera que els evolutius afectin al disseny definitiu ni al fluxe de navegació, tot i que es considerarà en funció de la proposta concreta.

PREGUNTA 5 –

Integració Continua

Es contempla l'ús d'eines d'integració continua per la generació de versions i validació de codi? Tipus Jenkins, SonarQube. En referència al punt "Presentació d'una proposta que augmenti la qualitat de l'Aplicació". El que voldríem saber és de quines eines d'integració continua disposa l'Ajuntament per seguir la seva metodologia, i sobretot saber si estan adaptades a Flutter.

Resposta:

L'OSAM disposa d'un procés d'integració continua per a compilar i distribuir en l'entorn de producció les aplicacions a publicar, a partir del codi que l'adjudicatari oferirà a través d'un repositori de codi (GitLab). S'utilitza Jenkins per a realitzar tot el procés. Funcionalment el procés ofereix:

- compilació de codi
- validació automàtica d'alguns dels requeriments tècnics de l'OSAM

- distribució de l'app per a ser testejada via Firebase Distribution
- enviament als markets per a ser publicades

Per a cada app es crea un job específic a partir d'una base comuna. La creació del job és responsabilitat de l'OSAM. Ja s'ha fet aquest procés en altres apps en Flutter. No s'utilitza Sonarqube actualment, tot i que està en el Roadmap del procés.

Cal tenir en compte que aquest procés està destinat a tractar aquelles versions de l'app candidates a ser publicades, és a dir, no és part del procés de desenvolupament i no ha de servir per a crear les versions de desenvolupament. En tot cas, si l'adjudicatari vol disposar d'un entorn propi d'integració continua per a generar les versions de desenvolupament, l'OSAM pot oferir suport tècnic en aquells punts específics de Flutter.

PREGUNTA 6 –

En el calendari trobem a faltar una data límit en la que la definició i estructura de totes les crides estigui definida i ens l'entreguin per tal de poder acabar els desenvolupaments. Podrem començar els desenvolupaments partint d'una estructura definida (DUMMY) encara que no estiguin els serveis definitius fets?

Resposta:

No tenim la data exacta en que tindrem les crides perparades (idealment a finals de maig) però en el mentrestant disposarem d'una estructura de proves sense dades reals, tal com s'apunta en la pregunta.

PREGUNTA 7 –

Hem trobat incongruències en el fluxe de navegació lliurat... Aquest està obert a una revisió conjunta entre els dissenyadors de ICUB i el nostre equip de desenvolupament? Entenem que la solució final amb els canvis necessaris seran responsabilitat de l'ICUB i queda fora de l'abast d'aquest plec.

Resposta:

En aquesta pregunta agraïrem especificar quines són les incongruències trobades.

En tot cas si es detecta una incongruència per qualsevol de les parts, s'haurà d'avaluar conjuntament si la resolució d'aquesta implica un canvi en l'esforç a dedicar per part de l'adjudicatari

PREGUNTA 8 –

Els canvis necessaris per garantir l'accessibilitat en el disseny entenem que seran responsabilitat de l'ICUB.

Resposta:

Els canvis de disseny si. És responsabilitat del licitador realitzar aquells canvis que no impliquin canvis de disseny (identificadors pels lectors de pantalla,...)

PREGUNTA 9 –

Segons el descrit al plec de prescripcions tècniques, entenem que l'equip de disseny del ICUB ens lliurarà la proposta de colors i els dissenys (wireframes, guia d'estils i assets), es podrà consensuar amb ells el format i/o eines per la entrega?

Resposta:

Inicialment el format que es proporcionarà serà Adobe XD, tot i això s'estudiarà la possibilitat de generar-los en altres formats si el licitador ho sol·licita, tot i que no es pot assegurar que es pugui canviar

PREGUNTA 10 –

En el plec es diu que s'han d'entregar els desenvolupaments abans del 2 de Agost, però en canvi no s'estableix un compromís pel lliurament de la proposta de colors, dissenys i estructura dels serveis.

Resposta:

Inicialment els dissenys està previst tenir-los finalitzats abans del 4 de juny. En cas d'endarreriment sobre aquesta data es podrà aplicar el mateix endarreriment en el lliurament del 2 d'agost. En aquesta consideració no es tindran en compte petits retocs que sorgeixin en el disseny lliurat. Dins d'aquests retocs es considera canvis en els colors utilitzats, que derivaran a partir del cartell oficial de la Mercè 2021

Sobre les dates de l'estructura de serveis ja s'ha respòs en una pregunta anterior. Estaran disponibles a l'inici del projecte.

PREGUNTA 11 –

Com contempleu que l'aplicació pugui gestionar o conegui les reserves que ha fet un usuari si no tenim una identificació de la sessió? No veiem aquesta funcionalitat en el fluxe de navegació.

Resposta:

És un error del plec. no es demanarà implementar aquesta funcionalitat, com a molt un enllaç que permeti obrir una web.

PREGUNTA 12 –

Consulta de les push. Si només s'emmagatzemen en local vol dir que si l'usuari borra l'aplicació es perdran i no es podran recuperar.

Resposta:

No. En el plec s'indica que es podrà consultar un històric de les notificacions enviades, no només les rebudes. El mòdul o llibreria que cal desenvolupar per a tractar les notificacions push haurà de poder llegir d'una font externa que proporcionarà l'Ajuntament amb totes les notificacions enviades. D'altra banda aquest mòdul també guardarà totes les notificacions rebudes per l'aplicació, de manera que podrà disposar de totes les notificacions enviades i podrà identificar quines són les que ha rebut el dispositiu. Durant l'inici del projecte es decidirà si l'aplicació mostra totes les notificacions, només les rebudes o si les mostra totes identificant les rebudes. Aquesta informació haurà de ser parametritzable en les crides a la llibreria.

PREGUNTA 13 –

Comenteu que hi ha activitats que disposen de streaming. Caldrà visualitzar-lo en temps real a l'aplicació? Quina plataforma es proposa per la gestió dels vídeos?

Resposta:

Les activitats en streaming s'oferiran a través de youtube, caldrà que l'app reproduïxi aquests vídeos. Des de l'OSAM s'oferirà suport tècnic per a la reproducció de vídeos de youtube en Flutter dins de l'app a partir de codis d'exemple.

PREGUNTA 14 –

Informació/notícies de La Mercè a com s'obtindrà aquesta informació? Serà una web que carregarem dintre de l'app, serà una web que s'obrirà fora de l'app, serà informació que vingui d'un servei i la tindrem que pintar per pantalla?

Resposta:

Entenent que aquesta pregunta fa referència al contingut de l'apartat "4.1.1.6. Notificacions push", les notícies són el contingut de les notificacions push rebudes/enviades.

Les notícies que apareixen en el document de fluxe de navegació i en l'apartat "4.1.1.8. Informació relacionada amb La Mercè" es podran consultar a través d'una API REST i es mostren en una pantalla pròpia de l'aplicació en format llistat i en format de detall.

Sobre la pantalla d'informació de la Mercè, el contingut d'aquest serà dinàmic i s'obtindrà a partir d'una crida a una fitxer o servei que proporcionarà l'Ajuntament. El format d'aquest s'acordarà amb l'adjudicatari.

PREGUNTA 15 –

Segons els requisits tècnics es disposarà d'una API Rest per obtenir la informació de NASIA. Això significa que disposarem de diferents serveis per obtenir el llistat d'activitats, informació del detall de l'activitat i qualsevol informació disponible en NASIA? Ja no es descarregarà una bbdd amb tota la informació de la Mercè per carregar a l'app? En quin format vindrà la informació?

Resposta:

No es descarregarà la informació en una BD perquè l'app la carregui. La informació vindrà de l'API de NASIA (servei Rest) i, per millorar rendiment i evitar la sobrecarrega de l'API, s'està treballant en proveir una capa intermitja que tindrà preparades les dades necessàries per mostrar al web/app Mercè en format JSON. Aquesta capa treballarà doncs com un CDN i funcionarà com una API Rest.

PREGUNTA 16 –

A l'apartat de criteris de valoració automàtics hi ha un error en la distribució de la puntuació sumant 85 punts vs 75 punts. Entenem que hi haurà una correcció per part de l'ICUB.

Resposta:

S'ha publicat un aclariment al respecte en els portals corresponents on es troben els anuncis de licitació