



INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Núm. expedient: C230003283

Núm. contracte: 23002650

CPV: 92521000-9

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei d'atenció, gestió de públics i mediació cultural, del Centre d'Art La Capella, situat al Carrer de l'Hospital, 56 al Districte de Ciutat Vella, que inclou: atenció al públic atenció i recepció al públic presencial, telefònica i per correu electrònic, servei d'informació de les exposicions i activitats culturals, servei de venda de publicacions i altres articles, servei de posada en marxa de les exposicions, servei de control de sales i els diferents equips i materials, servei de control d'accessos a sales expositives i altres espais, recepció i acollida de grups i servei de visites guiades, gestió de la informació (estadística i estudis de públic) sobre els usuaris del Centre, introducció de dades i continguts al web del Centre, servei de disseny i realització de programes i activitats per apropar els continguts del Centre d'Art.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

Mesures socials:

- llenguatge inclusiu
- pagament del preu a les empreses subcontractades.
- acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
- manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots amb la motivació que s'ha expressat en l'informe de necessitat que es troba en l'expedient

Pel que fa referència a la LOPD i Sistemes d'Informació, en el present contracte s'han previst les següents mesures:

- El proveïdor si ha de tractar dades de caràcter personal, nivell baix.
- Els sistemes d'informació utilitzats són propietat del proveïdor.



2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

LA CAPELLA és l'espai que l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB), mitjançant la direcció d'Innovació, Coneixement i Arts Visuals dedica a la creació emergent. El seu objectiu és potenciar la participació dels artistes i professionals del sector.

La Capella precisa de la licitació dels serveis objecte del contracte atès que el servei d'atenció, gestió de públics i mediació del centre d'art és necessari per a portar a terme la programació del centre, les exposicions, les activitats associades i el tractament de la base de dades del Centre d'Art La Capella.

L'abast del projecte de gestió de públics inclou:

- Atenció i recepció al públic presencial, telefònica i per correu electrònic.
- Servei d'informació de les exposicions i activitats culturals.
- Servei de venda de publicacions i altres articles.
- Servei de posada en marxa de les exposicions.
- Servei de control de sales i els diferents equips i materials.
- Servei de control d'accessos a sales expositives i altres espais.
- Recepció i acollida de grups i servei de visites guiades.
- Gestió de la informació (estadística i estudis de públic) sobre els usuaris del Centre.
- Introducció de dades i continguts al web del Centre.
- Disseny i realització de programes i activitats per apropar els continguts del Centre d'Art La Capella a diferents públics,.
- Elaboració de materials didàctics i pedagògics sobre el continguts culturals i la gestió i coordinació amb altre departaments de la programació d'activitats culturals.

L'ICUB no disposa dels mitjans personals ni materials per a la realització de les esmentades actuacions.

3. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Es preveu una durada del contracte de 24 mesos, a comptar des de l'1 de març de 2024 al 28 de febrer de 2026 o bé des de l'endemà de la seva formalització.

El contracte preveu pròrroga de 24 mesos.

El pressupost del contracte es fixa en 120.314,97 euros, que es desglossa en 99.433,86 euros de pressupost net, més 20.881,11 euros en concepte d'IVA al 21%.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33^a LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest



contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris (especificats a la clàusula 10: Criteri preu ofertat).

L'ICUB no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Els preus unitaris màxims d'aplicació al present contracte són els següents:

Any	Preu Unitari (S/IVA) Informador/es	Preu Unitari (S/IVA) Tallerista	Preu Unitari (S/IVA) Tècnic d'atenció especialitzada en mediació (nivell A)
2024	17,51	20,62	22,54
2025	17,51	20,62	22,54
2026	17,51	20,62	22,54

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al/als pressupost/os i la/es partida/es pressupostàries següent/s:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net €	% IVA	Import IVA €	Import total €
2024	22611	33319	1621	36.782,63	21	7.724,35	44.506,98
2025	22611	33319	1621	49.716,93	21	10.440,56	60.157,49
2026	22611	33319	1621	12.934,30	21	2.716,20	15.650,50
TOTAL				99.433,86		20.881,11	120.314,97

Pressupost base **120.314,97 €**

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

COSTOS DIRECTES	IMPORT
Costos salarials	86.544,28 €
Suma costos directes	86.544,28 €
COSTOS INDIRECTES	IMPORT
Despeses generals d'estructura	3.682,74 €
Benefici industrial	9.206,84 €
Suma de costos indirectes	12.889,58 €
TOTAL COSTOS (directes + indirectes)	99.433,86 €



Costos directes: aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries primeres, Ma d'obra directa. **Costos indirectes:** aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. **Costos indirectes de producció (CIP):** ma d'obra indirecta, costos d'aprovisionament o producció. **Costos indirectes generals (CIG):** els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

S'ha pres com a referència en els càlcul dels costos directes i indirectes El Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya 2011-2016 (Resolució EMO/1528/2015 de 25 de juny) amb les darreres modificacions en les taules salarials i a la modificació de la descripció de llocs de treball i classificació professional (Resolució EMT/823/2022, de 21 de març).

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en l'apartat 6 del Plec de prescripcions tècniques:

Núm. de treballadors	Tipus de Servei
2	Informador/a*
1	Tallerista
1	Tècnic d'atenció especialitzada en mediació cultural (nivell A)

INFORMADOR				
17,51 €	Còmput Hores	Import Base Informador/a	IVA(21%)	Import total
2024	2042	35.745,82	7.506,62	43.252,44
2025	2450	42.887,99	9.006,48	51.894,47
2026	408	7.142,16	1.499,85	8.642,01
	4900	85.775,97	18.012,95	103.788,92

TALLERISTA				
20,62 €	Còmput Hores	Import Base Tallerista	IVA(21%)	Import total
2024	3	61,86	12,99	74,85
2025	40	824,80	173,21	998,01
2026	37	762,94	160,22	923,16
	80	1.649,60	346,42	1.996,02



TÈCNIC D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA EN MEDIACIÓ CULTURAL (NIVELL A)				
22,54 €	Còmput Hores	Import Base Mediador/a	IVA(21%)	Import total
2024	25	563,47	118,33	681,80
2025	150	3.380,84	709,98	4.090,82
2026	125	2.817,37	591,65	3.409,02
	300	6.761,68	1.419,96	8.181,64

BOSSA HORES INFORMADOR				
17,51 €	Còmput Hores	Import Base Informador/a	IVA(21%)	Import total
2024	16	280,08	58,82	338,90
2025	100	1.750,53	367,61	2.118,14
2026	84	1.470,45	308,79	1.779,24
	200	3.501,06	735,22	4.236,28

BOSSA HORES TALLERISTA				
20,62 €	Còmput Hores	Import Base Tallerista	IVA(21%)	Import total
2024	2	41,24	8,66	49,90
2025	15	309,30	64,95	374,25
2026	13	268,06	56,29	324,35
	30	618,60	129,90	748,50

BOSSA TÈCNIC D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA EN MEDIACIÓ CULTURAL (NIVELL A)				
22,54 €	Còmput Hores	Import Base Mediador/a	IVA(21%)	Import total
2023	4	90,16	18,93	109,09
2024	25	563,47	118,33	681,80
2025	21	473,32	99,40	572,72
	50	1.126,95	236,66	1.363,61



TOTAL	Hores	Import Base	IVA(21%)	Import total
Còmput hores	5.280	94.187,25	19.779,33	113.966,58
Còmput hores bossa	280	5.246,61	1.101,78	6.348,39
TOTAL	5.560	99.433,86	20.881,11	120.314,97

L'ICUB, prèvia presentació al registre de factures, abonarà a l'empresa adjudicatària a mes vençut les factures per les tasques realitzades, en les factures s'inclourà el detall de les esmentades tasques.

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat (VE) del contracte és de 198.867,72 euros, sense incloure l'IVA. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït l'empresa contractista, incloent possibles pròrrogues i modificacions, entre d'altres conceptes, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP.

Any	VE prestació	VE eventuals Pròrrogues	SUMA
2024	36.782,63€	-	36.782,63€
2025	49.716,93€		49.716,93€
2026	12.934,30€	36.782,63€	49.716,93€
2027		49.716,93€	49.716,93€
2028		12.934,30€	12.934,30€
TOTAL	99.433,86€	99.433,86 €	198.867,72 €

5. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte de **servei d'atenció, gestió de públics i mediació, del Centre d'Art La Capella** s'adjudicarà pel procediment obert, d'acord al que s'estableix a l'article 156.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.



6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL, I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

6.1) SOLVÈNCIA ECONÒMICA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions ha de tenir un valor igual o superior de 100.000,00 euros. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

6.2) SOLVÈNCIA TÈCNICA

-La plantilla mitjana anual de l'empresa durant els tres últims anys ha de ser de de com a mínim 5 treballadors.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals que es descriuen a continuació.

Així mateix, les persones designades pel licitador per dur a terme el servei objecte d'aquest contracte hauran de complir amb els següents requeriments, les quals s'establiran com a obligacions d'execució:

- Totes les persones destinades a executar el contracte hauran de parlar i escriure català, castellà i l'anglès, amb un nivell equivalent al nivell de competència B2.
- Coneixements bàsics d'informàtica a nivell usuari (fulls de càlcul, processador de textos i de presentacions, gestió de correu, etc.).
- L'adjudicatari haurà de garantir amb la presentació de currículums una experiència mínima per part de les persones designades a la posició d'informador d'un any en tasques d'informació, atenció telefònica, acollida de visitants, suport sales i reserves de grups i activitats i per la posició de tallerista i la tècnica d'atenció especialitzada en mediació (nivell A) d'un any en tasques similars a les que s'especifiquen a l'objecte del contracte.



6.3) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Cal diferenciar entre els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica (60%), i els que depenen d'un judici de valor, que no poden superar el 40% del total de puntuació.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT/OBJECTIUS (60 PUNTS)

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que serviran de base per a l'adjudicació són els següents:

1. Per l'oferta Econòmica, fins a 35,00 punts

El licitador oferirà un percentatge de descompte únic sobre la totalitat dels preus unitaris. S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el percentatge de descompte superior que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormal, i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat a la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat a la Gasetta Municipal del dia 5 de març

	Preu unitari màxim s/IVA €
Servei d'informació	17,51
Servei de taller	20,62
Servei tècnic d'atenció especialitzada en mediació (nivell A)	22,54



$$Puntuació\ final = \left(\frac{Pressupost\ net\ licitació - oferta}{Pressupost\ Net\ licitació - oferta\ més\ econòmica} \right) \times Punts\ màx$$

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació pública social. Serà motiu d'exclusió, si es detecta que l'empresa ha fixat pel treballadors adscrits al contracte uns nivells retributius inferiors als establerts en els convenis del sector. Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades: - un diferencial del 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, del 15% respecte el preu unitari màxim.

Es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex X de la Directiva 24/2014.

2. Pel compromís d'oferir a tots els treballadors que prestin el servei 10 hores anuals remunerades de formació complementària, fins a 15 punts. Ha de ser formació complementària a l'exigida i que aporti coneixements addicionals als necessaris per a dur a terme el projecte atenent en les següents matèries: la inclusió social, l'atenció a la diversitat funcional, diversitat cultural i llenguatge de signes.

- La puntuació serà proporcional al número d'hores de formació oferta a tots els treballadors que prestin el servei objecte d'aquest contracte.

3. Pel compromís amb la qualitat, la gestió del medi ambient, la gestió de riscos i seguretat i la responsabilitat social de les empreses fins a 10 punts, aquelles que disposem de certificacions ISO (Gestió de qualitat-sèrie ISO 9000 / Gestió del medi ambient-sèrie ISO 14000 / Gestió de riscos i seguretat i Gestió de responsabilitat social) o similar.

- Aquelles empreses que disposen d'una certificació, se li atorgarà un màxim de 5 punts. Aquelles empreses que disposen de dos o més certificacions, se li atorgarà un màxim de 10 punts.

La documentació justificativa d'aquests criteris automàtics s'ha d'incloure necessàriament i únicament al Sobre núm. C.



CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (40 PUNTS)

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació són els següents:

Els projectes que no assoleixin una puntuació mínima de 10 punts es consideraran exclosos i, per tant, no es valoraran els criteris de valoració automàtica.

4. Per la presentació d'un projecte d'organització del servei objecte del contracte, fins a 20 punts, detallant les mesures de l'empresa per a garantir l'operativitat del servei, així com la capacitat de fer ampliacions del servei si s'escau tenint com a referència els següents apartats:

- Planificació operativa de tot el personal.
- Calendari de la implementació i posada en marxa del servei.
- Planificació dels torns diaris i horaris que farà el personal en totes les posicions identificades en dies feiners i caps de setmana i festius.
- Nombre de persones que es mantindran en reserva per tal de fer la cobertura en períodes de vacances i/o baixes de personal destinat de forma habitual al servei.
- Programació, gestió i organització de les tasques de coordinador.

Es valorarà la proposta que millor garanteixi l'excel·lència del servei, i l'accessibilitat de tots els públics. També es tindrà en compte la metodologia de treball en col·laboració amb el centre que garanteixi una comunicació fluïda i bidireccional. En un màxim de 6 pàgines (s'entendrà per pàgina la cara d'un full DIN A-4, numerades, tipografia Arial 11, espai interlineat simple). Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració.

Es valorarà la qualitat dels continguts de la proposta en relació a la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia exposada.

La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient: s'atorga 0 punts
- Acceptable: s'atorga 5 punts
- Bona: s'atorga 10 punts
- Molt bona: s'atorga 15 punts
- Excel·lent: s'atorga 20 punts

5. Per la qualitat del projecte de detecció, la comunicació i resolució d'incidències, fins a 10,00 punts

En aquest criteri es valorarà els mitjans i el protocols previstos per a la resolució d'incidències en l'execució del contracte. i que es podria desglossar de la següent forma:



- La metodologia que proposa l'empresa per tal de detectar, intervenir i pal·liar les diferents anomalies que es produeixin al servei.
- El plantejament de les inspeccions del servei i mecanismes a utilitzar per tal de garantir que tots els serveis es troben en actiu.
- La capacitat operativa de fer gestionar la demanda i execució dels serveis extraordinaris a petició La Capella.

En un màxim de 2 pàgines, (s'entendrà per pàgina la cara d'un full, numerades, tipografia Arial 11, espai interlineat simple). Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració).

Es valorarà la qualitat dels continguts de la proposta en relació a la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia exposada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària.

La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient: s'atorga 0 punts
- Bona: s'atorga 4 punts.
- Molt bona: s'atorga 7 punts
- Excel·lent: s'atorga 10 punts

6. Per la presentació d'un projecte operatiu que desenvolupi els aspectes relatius a l'avaluació del servei., fins a 5,00 punts

Aquest haurà de contemplar:

- Un sistema i metodologia d'avaluació permanent per aplicar durant i després de la realització del servei, la coordinació i la formació.
- Un model de memòria d'avaluació del servei semestral, on com a mínim es contempli: El recull d'incidències, el balanç: punts forts i punts dèbils del servei i propostes de millora.

En un màxim de 2 pàgines, (a una sola cara, numerades, tipografia Arial 11, espai interlineat simple). Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració.

Es valorarà la qualitat dels continguts de la proposta en relació a la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia exposada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient: s'atorga 0 punts



- Acceptable: s'atorga 1 punt.
- Molt bona: s'atorga 3 punts
- Excel·lent: s'atorga 5 punts

7. Per la presentació d'un pla de formació que desenvolupi l'objecte del contracte els aspectes relatius a formació d'acord amb les característiques de les categories dels llocs ocupats, fins a 5 punts. Ha de contemplar el corresponent calendari, la formació continuada i l'atenció formativa al personal nouvingut.

El número de pàgines màximes seran 2 (a una sola cara, numerades, tipografia Arial 11, espai simple). Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració.

Es valorarà la qualitat dels continguts de la proposta en relació a la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia exposada. Així com l'especificitat de la proposta de formació per les diferents categories. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient: s'atorga 0 punts
- Acceptable: s'atorga 1 punt.
- Molt bona: s'atorga 3 punts
- Excel·lent: s'atorga 5 punts

Prenent com a referència els requeriments tècnics precisats en el plec de clàusules tècniques, es considerarà insuficient la qualitat de la proposta que no garanteixi el correcte desenvolupament de l'objecte; acceptable, la qualitat de la proposta que únicament se cenyeixi als requeriments sol·licitats; bona, la qualitat de la proposta que, a més de cenyir-se als esmentats requeriments, incorpori elements o plantejaments d'interès; i excel·lent, la qualitat de la proposta que, a més de complir la condició anterior, presenti els elements de major qualitat i excel·lència per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluable mitjançant judici de valor s'ha d'incloure necessàriament i únicament al Sobre núm. B.

Puntuació de la totalitat dels criteris d'adjudicació (avaluable mitjançant judici de valor i avaluable automàticament) (A+B): fins a 100.



7. PROPOSTA

Atesos els motius exposats, es proposa l'inici del procediment per a la contractació de del servei d'atenció, gestió de públics i mediació del Centre d'Art La Capella per un import total de licitació de 120.314,97 euros, que es desglossa en 99.433,86 euros de pressupost net, més 20.881,11 euros en concepte d'IVA al 21%, amb càrrec a l'assignació pressupostària amb programa 33319 de l'orgànic 1621 i econòmic 22611 del pressupost de 2024, 2025 i 2026, i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un procediment obert .