



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA GESTIÓ INTEGRAL DELS APARTAMENTS TUTELATS PER A GENT GRAN PAU CASALS I EL SERVEI D'ÀPATS EN COMPANYIA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Contracte reservat: NO

Contracte harmonitzat: SÍ

Lots: NO

Exp:

CPV.- 85311100-3

Descripció CPV: serveis de benestar Social proporcionats a gent gran

Departament d'Atenció residencial, diürna i alternatives habitacionals per a persones grans.

Direcció de Serveis d'Atenció a l'Envel·liment

Institut Municipal de Serveis Socials



Índex

ÍNDEx

1. Antecedents
2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida
3. Objecte del contracte
4. Règim jurídic
5. Divisió en lots
6. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte (VEC)
7. Durada del contracte
8. Procediment d'adjudicació
9. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses
 - 9.1. Solvència tècnica i financera
 - 9.2. Solvència tècnica i/o professional
10. Criteris de valoració de les ofertes
 - 10.1.A. Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica
 - 10.2.B Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen de judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació
11. Mesa de contractació
12. Garantia provisional i/o definitiva
13. Execució del contracte
14. Abonaments al contractista
15. Revisió de preus
16. Responsable del contracte
17. Condicions especials d'execució.
 - 17.1. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
 - 17.2. Igualtat de gènere.
 - 17.3. Mesures contra l'assetjament sexual per raó de sexe.
 - 17.4. Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI.
 - 17.5. Accessibilitat universal.
 - 17.6. Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.
 - 17.7. Comunicació inclusiva.



Direcció de Serveis d'Atenció a l'Envel·liment
Institut Municipal de Serveis Socials
Àrea de Drets Socials, Justícia Social, Feminismes i LGTBI

- 17.8. El pagament del preu a les empreses subcontractades.
- 17.9. L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades.
- 17.10. Paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals.

18. Modificació del contracte.

19. Recepció i termini de garantia

20. Subrogació

21. Subcontractació

22. Cessió

23. Obligacions del contractista

22.1 Obligacions essencials del contracte

22.2 Obligacions del contractista

24. Demora en la prestacions i regim de penalitats

24.1. Règim d'infraccions i penalitats

24.2. Infraccions i penalitats

25. Resolució del contracte

26. Proposta

ANNEXOS

ANNEX 1. Relació de treballadors adscrits de forma habitual al servei "Apartaments Tutelats Pau Casals"

1 Antecedents

El canvi demogràfic que afecta a les societats actuals i que s'ha anat gestant al llarg del darrer segle es posa de manifest a la ciutat de Barcelona i té especialment impacte en les condicions de vida de les persones grans. Des d'aquesta perspectiva, l'Ajuntament de Barcelona s'ha plantejat el repte de donar resposta als fenòmens amb una visió de futur. En l'àmbit de l'atenció social, aquestes respostes requereixen una revisió dels serveis que s'ofereixen, però, també, dels models de funcionament d'aquests serveis.

Entre els impactes que el canvi demogràfic té sobre les persones grans, destaquem aquelles que poden generar situacions de vulnerabilitat:

- Les necessitats de cura de les persones més grans i d'aquelles que presenten algun tipus de discapacitat o dependència; aquestes necessitats són la conseqüència natural de l'allargament de l'esperança de vida.
- Les dificultats en relació a l'habitatge: en l'accés, l'adaptació o la seguretat, entre altres aspectes rellevants.
- La precarietat econòmica: gairebé el 80 % dels ingressos de les persones grans provenen de transferències socials, principalment del sistema de pensions, i el 18 % de les persones grans de la ciutat estan per sota del llindar de la pobresa,
- La fràgil estructura de suport convivencial i familiar que afecta a un gran nombre de persones grans, etc...

L'Institut Municipal de Serveis Socials (en endavant IMSS) desenvolupa serveis socials d'atenció especialitzada per a la gent gran; en la seva cartera de serveis s'hi troben dos equipaments d'apartaments tutelats per a persones grans que formen part de la xarxa d'equipaments col·laboradors de la Generalitat de Catalunya; són els equipaments Pau Casals (al Districte de Nou Barris) i Josep Miracle (al districte Sants – Montjuïc).

És un servei definit en la cartera de serveis socials, regulada pel Decret 142/2010 de l'11 d'octubre, pel qual s'aprova la cartera de serveis socials 2010-2011, com un establiment configurat per un conjunt d'habitatges amb estances d'ús comú i ofereixen acolliment alternatiu per a persones grans que mantenen la seva autonomia, però que les circumstàncies sociofamiliars que tenen no els permeten romandre a la pròpia llar.

Els apartaments tutelats Pau Casals, del districte de Nou Barris, són un equipament adreçat a acollir temporalment i donar atenció a persones grans autònomes que requereixen de certs suports funcionals o socials per viure de manera independent en un apartament adaptat, mentre resten a l'espera d'un recurs definitiu.

L'equipament actual disposa de 56 apartaments en els que a data d'avui viuen 57 persones (hi ha un únic apartament compartit); al llarg de 2021 hi ha hagut un total de 63 persones usuàries als apartaments, dels que 22 eren dones i 41 eren homes. L'any 2021 ha hagut 7 altes i 5 baixes, de les que 2 han estat per canvi de recurs i tres per èxitus. En quant al perfil de les persones residents dels apartaments, l'edat mitjana és de 75,7 anys, sent les dones més joves (74,8) que els homes (76,4); la majoria de les persones residents perceben pensions no contributives (un 65%).

Pel que fa al servei d'àpats en companyia hi ha 30 places disponibles, de les que 26 són

ocupades per persones residents dels apartaments i 4 per persones externes. Durant l'any 2021 hi ha hagut un total de 10 altes i 6 baixes en aquest servei i s'han servit un total de 7.554 menús, funcionant tots els dies de l'any.

2 Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Considerant que la finalitat consisteix en donar resposta a les necessitats de persones grans en situació de vulnerabilitat, d'acord amb l'establert a la cartera de serveis de l'IMSS, que contempla la prestació de dos serveis, un d'acolliment residencial (apartaments tutelats per a gent gran) i un de cobertura de necessitats bàsiques (àpats en companyia), pels quals l'Ajuntament disposa de l'equipament per dur-los a terme i que requereixen d'un equip professional que doni l'atenció necessària a les persones usuàries de l'equipament.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMSS no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de 24 mesos i amb possibilitat de pròrroga per un termini de 24 mesos addicionals.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei de gestió de l'equipament d'apartaments tutelats per a gent gran i un servei d'àpats en companyia.

3 Objecte del contracte

El present contracte de serveis té per objecte la gestió de dos serveis que es presten de forma integrada:

- **L'equipament d'Apartaments Tutelats per a Gent Gran Pau Casals** de titularitat municipal, situat al carrer Juan Ramon Jiménez, número 4-6, barri de Canyelles, districte de Nou Barris, Barcelona, de conformitat amb el plec de clàusules administratives i el plec de prescripcions tècniques i d'acord amb l'article 10 de la Llei de Contractes del Sector Públic; aquest equipament disposa a l'inici del contracte un total de 56 apartaments i es preveu que, a la finalització del contracte i les corresponents pròrroques es pugui ampliar fins els 64 apartaments..
- El servei d'**Àpats en Companyia**: servei de menjador i acompanyament social per a 30 persones majors de 65 anys i, excepcionalment, majors de 60, derivades des dels centres de serveis socials bàsics, que poden ser, o no usuàries dels apartaments

tutelats, i que s'ubica al mateix equipament d'Apartaments Tutelats per a Gent Gran Pau Casals.

Les mesures de contractació pública sostenible i d'eficiència socials de l'objecte del contracte estan encaminades a afavorir la millora de la qualitat en el treball (major estabilitat, desenvolupament professional, formació i qualitat de l'ocupació) entenent que les condicions laborals tenen un efecte directament proporcional en la qualitat del servei i en el rendiment de les persones treballadores que executen el contracte, així com a potenciar la igualtat de gènere, la no discriminació del col·lectiu LGTBI, la conciliació laboral i familiar i els criteris d'accessibilitat universal. Aquestes mesures tenen caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta greu o molt greu.

a) Objecte del contracte amb mesures d'eficiència social:

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes.
- Estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte calculat en base al conveni col·lectiu aplicable en el moment de la licitació.

b) Criteris d'adjudicació:

- Valoració del preu el 35 % de la puntuació
- Les ofertes que puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació amb els complementos i circumstàncies establertes en el Plec tècnic i/o no s'han previst totes les despeses de funcionament necessàries per la prestació de tots els serveis.

c) Condicions especials d'execució:

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
- Igualtat de gènere
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI
- Accessibilitat universal.
- Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal.
- Comunicació inclusiva
- El pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
- Paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals.
- Contractació de persones amb discapacitat.

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei de gestió dels apartaments tutelats per a gent gran i els serveis d'àpats en companyia del mateix equipament de serveis d'assistència social amb allotjament, CPV 85311000 cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- La utilització i el manteniment.



- L'adquisició de les matèries primeres necessàries i la generació de recursos.
- Contractació i formació de recursos humans.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

4 Règim jurídic

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis i es subjecta a aquest plec, el PPT i documentació complementària i annexa i a les regulacions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i la normativa de desenvolupament.

Atenent el VEC d'aquest contracte es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

La documentació incorporada a l'expedient que té naturalesa contractual és el PCAP, el PPT i la documentació complementària annexa.

Aquest contracte conté mesures de contractació pública sostenible, pels Decret d'alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible i dona compliment al Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, pel qual es reconeix clàusula essencial dels contractes públics municipals que les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

Són també d'aplicació a aquest contracte les normes següents:

- La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un nou sistema de serveis socials, que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials.
- Llei 22/1998, de 30 de desembre de la Carta Municipal de Barcelona.
- El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010- 2011, elaborada a partir del catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials.

5 Divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

6 Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

6.1. El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'IMSS, és el de **794.314,63** euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: **763.764,06** euros, pressupost net i **30.550,57** euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 4 %.

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris. Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec als pressupostos i aplicació següents:

TOTAL DEL CONTRACTE

Any	C. Econ.	C. Progr.	C. Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2023	227.32	231.32	0100	381.814,38 €	4%	15.272,58 €	397.086,96 €
2024	227.32	231.32	0100	381.949,68 €	4%	15.277,99 €	397.227,67 €
				763.764,06 €		30.550,57 €	794.314,63 €

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat del contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència, i l'informe de la Intervenció.

Atès que el present contracte es tracta d'un contracte avançat amb despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

L'IMSS no restarà obligat a exhaurir el pressupost del contracte, en el supòsit de que no s'hagin efectuat tots els serveis previstos per motius degudament justificats.

Aquest pressupost base màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte, inclosos aquells identificats al PPT com prestacions que no comportaran cap cost addicional per a l'IMSS, els quals hauran d'estar repercutits en l'oferta, i aquells costos addicionals que s'hagin d'assumir per alteracions, adaptacions i/o ampliacions dels serveis per sota dels límits establerts per a constituir un supòsit de modificació contractual.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat pel que fa als apartaments tutelats de conformitat amb l'art. 102 de la LCSP, però també incorpora preus unitaris pel servei d'àpats en companyia, el servei de perruqueria i el de podologia.

El càlcul mig del cost del servei per una anualitat s'ha efectuat segons el següent detall:

	2023	2024	PER A TOT EL CONTRACTE	%
Cost personal	204.337,55 €	204.409,96 €	408.747,51 €	53,52%
Despeses directes de funcionament (material, maquinaria,	142.766,43 €	142.817,02 €	285.583,45 €	37,39%
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	347.103,98 €	347.226,98 €	694.330,96 €	90,91%
Despeses generals d'empresa	20.826,24 €	20.833,62 €	41.659,86 €	5,45%
Marge empresarial	13.884,16 €	13.889,08 €	27.773,24 €	3,64%
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	34.710,40 €	34.722,70 €	69.433,10 €	9,09%
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	381.814,38 €	381.949,68 €	763.764,06 €	100%

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el "Conveni col·lectiu autonòmic de Catalunya del sector de l'atenció a la gent gran (GERCAT) (codi de conveni núm. 79100235012021). Aquesta indicació no prejutja el conveni que hi sigui d'aplicació.

Els costos salarials s'han calculat a partir de la plantilla de treballadors/es necessària per al desenvolupament de les tasques assignades al servei amb les següents categories professionals i número de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques:

Categoria	Apartaments tutelats	Àpats en companyia	Total (base jornada setmanal 40 h.)
Director/a	1		1
Auxiliar de geriatría	2,75	0,35	3,10
Treballador/a – Educador/a social	0,52	0,08	0,6
Netejador/a	1,85	0,18	2,03
Conserge/recepcionista	0,94		0,94

Cas que el contractista estès exempt d'IVA, haurà de presentar el certificat expedit per la delegació d'Hisenda de reconeixement d'entitat o establiment de caràcter social o, en el seu cas, declaració responsable sobre aquest extrem compromentent-se a sol·licitar-ho i presentar-ho davant l'IMSS en el cas que resulti adjudicatari.

6.2. El **valor estimat del contracte (VEC)**, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **1.627.919,62 euros, sense IVA**, tal com s'indica en el següent quadre:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE eventuais modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA total (VE prestació + VE pròrrogues + VE eventuais modificacions)
2023	381.814,38 €			381.814,38 €
2024	381.949,68 €			381.949,68 €
2025		381.814,38 €	50.263,40 €	432.077,78 €
2026		381.814,38 €	50.263,40 €	432.077,78 €
TOTAL	763.764,06 €	763.628,76 €	100.526,80 €	1.627.919,62 €

7 Durada del contracte

La durada del contracte serà de 24 mesos comptadors a partir del dia 1 de gener de 2023 o del dia que s'indiqui en la formalització del contracte, si fos posterior.

La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de quatre anys, tot atenent que és necessari garantir la continuïtat de la prestació.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La o les pròrrogues seran per períodes de 24 mesos. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

8 Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert harmonitzat.

9 Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que



constitueixi l'objecte del contracte.

En el supòsit que es presentin empreses estrangeres d'un Estat Membre de la Unió Europea o signatari de l'Espai Econòmic Europeu l'acreditació de la seva capacitat, solvència i absència de prohibicions es podrà realitzar tal com estableix l'article 84 LCSP.

Mesura social.-

En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

L'empresa licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i/o professional mínima següents:

Les Unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la solvència exigida en aquesta Memòria Justificativa conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

9.1 Solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual mig de negocis referit al millor dels tres últims exercicis en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa igual o superior a 610.469,85 euros.

9.2 Solvència tècnica o professional:

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, ha de ser com a mínim de 406.979,90 euros.
- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.
- D'acord amb la previsió de l'article 90.3 de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social i en concret en l'atenció i suport social a les persones en l'àmbit domiciliari següents:
 - Disposar d'experiència tècnica acreditada d'un mínim de 3 anys en la gestió d'Apartament tutelats, d'habitatges amb Serveis per a persones grans o serveis similars

(aquells que estiguin vinculats als serveis d'atenció a la persona i a la llar de persones grans; Servei d'atenció domiciliària).

- Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb els requeriments d'organització del plec de prescripcions tècniques. Aquest compromís s'incorporarà en el seu cas al sobre 1, juntament amb el DEUC, i en forma de declaració signada pel representant de l'empresa.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

10 Criteris de valoració de les ofertes

La valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa es realitza utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu. S'estableixen criteris objectius o automàtics i criteris de judici de valor, tal i com es detalla a continuació.

El total de puntuació segons els diferents criteris es distribueix de la següent manera:

TIPUS DE CRITERI	Puntuació màxima
A. Criteris automàtics	52
A.1. Oferta econòmica	35
A.2. Increment de les hores de formació de les persones treballadores.	5
A.3. Per l'aportació 5 ordinadors	4
A.4. Per l'aportació de material esportiu	3
A.5. Per l'aportació d'1 ordinador portàtil	2
A.6. Per l'aportació de 4 tauletes amb connexió a Internet	1
A.7. Per l'aportació d'un arco-congelador	1
A.8. Per l'aportació d'un sistema d'amplificació de so per reproduir música i altres.	1
B. Criteris de judici de valor. Propostes de millora en àrees del Plec de Clàusules Tècniques	48
B.1. Per la proposta que millori el programa de dinamització.	14
B.2. Per la proposta que millori les relacions de bon veïnatge, solidaritat o ajuda mútua entre les persones grans	12
B.3. Per la proposta que millori el programa de dinamització del servei d'àpats en companyia	8
B.4. Per la proposta que millori les actuacions en cas de plagues.	5

B.5. Per la proposta que millori el seguiment dels complimentes de les obligacions i reducció de la morositat i fer front als impagaments.	5
B.6. Per la millora de l'oferta d'aliments de proximitat i comerç sostenible	4
TOTAL	100

10.1 A. Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

10.1.1 A. 1. Per l'oferta econòmica, fins a 35 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació de **35 punts** al licitador que presenti l'oferta més econòmica que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baixa i que no superi el preu inicial indicat, prenent com a referència l'import resultant que es relaciona en el document annex del Plec de Clàusules Administratives per presentar l'oferta econòmica (Casella TOTAL PROVEÏDOR). A la resta d'empreses licitadores se'ls distribuirà la puntuació aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació - oferta}}{\text{Pressupost net licitació - oferta més econòmica}} \right) \times \text{punts màx} = \text{puntuació resultant}$$

Les ofertes que no aportin cap percentatge de millora sobre el preu inicial obtindran zero punts.

Tenint en compte aquest aspecte, es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats, que s'aplicaran a l'import resultant que es relaciona en el document annex del Plec de Clàusules Administratives per presentar l'oferta econòmica (Casella TOTAL PROVEÏDOR):

- Les ofertes que suposin un diferencial de 5 punts per sota de la mitjana aritmètica de l'oferta.
- En cas de presentació d'un únic licitador, seran considerades oferta anormalment baixa les que suposin un diferencial inferior a 15 punts del preu inicial.
- En cas de més de 10 i de 20 licitadors, respectivament, aplica el que disposa la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 (S1/D/2017-2133) publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny, d'acord amb el nou redactat publicat a la GM de 05/03/2018.

Serà d'aplicació l'article 86.1 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en relació al còmput de la mitjana de les ofertes per al cas d'ofertes presentades per empreses que pertanyen al mateix grup empresarial.

L'òrgan de contractació exclourà l'oferta si considera que no s'explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel/s licitador/s i que, per tant, l'oferta no pot ser complida com a conseqüència de la inclusió de valors anormal, i en tot cas, en els següents supòsits:

- Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.
- Si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex 2 de la LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, s'adjunta a títol informatiu, per si s'escau, la subrogació de la plantilla segons la normativa vigent o el conveni d'aplicació, les condicions de les persones treballadores de la plantilla actual als efectes de facilitar informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

Tota l'oferta econòmica s'haurà de presentar tal i com s'especifica en els annexos del Plec de Clàusules Administratives previstos per presentar l'oferta econòmica.

10.1.2 A. 2. Per l'increment de les hores de formació de les persones treballadores per sobre de les contemplades en el conveni corresponent, fins a 5 punts

Justificació: *L'experiència, la capacitat i la formació continua i especialitzada de les persones treballadores que desenvolupen el servei objecte del contracte és fonamental per poder prestar un servei de qualitat i que ofereixi un valor afegit a les persones grans ateses. Aquesta formació haurà d'estar orientada a l'aplicació pràctica d'habilitats i competències que permetin adaptar-se a la diversitat de les necessitats de les persones, fent especial èmfasi en les intervencions de caràcter socioeducatiu i a les de dinamització sociocultural.*

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador/a li correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació (20 hores), sense que en cap cas vagin en detriment de les hores d'atenció que es presten a les persones grans residents dels apartaments tutelats, és a dir, hauran de realitzar-se fora de l'horari habitual d'atenció al servei, o bé s'haurà de garantir la seva substitució. Aquest increment d'hores de formació serà sense cost per l'Administració, ni pel treballador/a.

Les empreses licitadores efectuaran una declaració indicant el nombre d'hores anuals previstes en el conveni col·lectiu d'aplicació i les de formació addicional que tinguin previst incrementar a cada perfil professional vinculat al contracte. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei.

El percentatge ofertat no contindrà més de dos decimals. Aquest percentatge servirà per atorgar la puntuació entre les diferents empreses d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$\left(\text{Punts} = \frac{\text{hores de formació ofertades}}{\text{hores màximes de formació ofertada}} \right) \times \text{puntuació màxima} = \text{puntuació resultant}$$

En el cas que el percentatge del número d'hores més alt superi en més del 50% la mitjana de les ofertes presentades, es valorarà només el percentatge fins al 50% per sobre de la mitjana.

Aquestes hores addicionals de formació s'incorporaran als plans de formació i desenvolupament professional previst per l'adjudicatària que hauran de ser consensuats i validats per l'IMSS.

Per donar compliment a l'esmentada clàusula, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la mesura acompanyat d'un annex amb la relació de totes les persones treballadores adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), els temes abordats a cada activitat formativa, les hores realitzades, identificant les hores de formació efectivament realitzades que es corresponen amb els mínims establerts per conveni i quines es corresponen amb la millora presentada. L'adjudicatària haurà de presentar quan se li requereixi l'albarà o prova documental on hi constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat cadascuna de les accions formatives, també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.

10.1.3 A. 3. Per l'aportació de 5 ordinadors, fins a 4 punts.

***Justificació:** Entre les actuacions del servei d'apartaments tutelats, tal com queda recollit a l'apartat 5.5 del plec tècnic, es preveu el suport bàsic i a l'autonomia personal, fomentar la comunicació entre les persones residents, facilitar la participació i l'accés de les persones a serveis i activitats. En l'actualitat, amb un especial impuls després de la pandèmia per la COVID-19, el procés de transformació digital ha provocat que l'accés a molts serveis s'hagi de realitzar de forma telemàtica. Al mateix temps, les TIC han desenvolupat diverses aplicacions orientades a la prevenció del deteriorament cognitiu i a la millora de les capacitats de les persones grans. En aquest context, es valora que posar a disposició de l'equipament i per a ús de les persones grans residents als apartaments ordinadors pot contribuir a la millora de la comunicació d'aquestes persones però, també, a l'accés a serveis i prestacions i a la possibilitat de desenvolupar activitats específiques que contribueixin a mantenir la seva autonomia personal.*

Es valorarà l'oferta que posi a disposició dels usuaris un màxim de 5 ordinadors, que seran ubicats en els llocs comuns per facilitar l'accés a les tecnologies de la informació i la comunicació a les persones grans residents dels apartaments, com un dels mitjans per prevenir el deteriorament psíquic, i afavorir l'autonomia i integració social de les persones residents dels apartaments (clàusula 5.5.2).

Aquests ordinadors disposaran d'un mínim de 512 GB de disc dur tipus SSD, memòria Ram tipus DDR4 de 8GB, pantalla plana de 24 polzades Full HD (mínim), amb un processador mínim Intel Core i3 de 10a generació o AMD Ryzen 3 3200G, amb el sistema operatiu mínim Windows 10, suite de MS Office (word, excel i power point) o LibreOffice, Photo Shop o equivalent, targeta gràfica suficient per visionar pel·lícules i utilitzar aplicacions de videoconferència, programes de videoconferència (Skype, Zoom, Google Meet o similars), antivirus i un descompressor d'arxius Win Zip o Win Rar, connectivitat: USB 3.0 i USB tipus C, ethernet, Wifi, Bluetooth, teclat i ratolí.

Els ordinadors quedaran en propietat de l'IMSS en finalitzar el contracte i en benefici de les

persones residents als apartaments sense que es pugui reclamar el valor residual de l'amortització. Durant la vigència el contracte l'empresa adjudicatària es farà càrrec del seu manteniment i reposició en cas de sostracció o que quedessin malmesos.

Valoració: S'oferirà la puntuació d'acord a la següent fórmula:

$$\text{Punts} = \frac{n^{\circ} \text{ d'unitats ofertades}}{n^{\circ} \text{ d'unitats màximes}} \times \text{puntuació màxima} = \text{puntuació resultant}$$

10.1.4 A. 4. Per l'aportació de material esportiu, fins a 3 punts

Justificació: *Les actuacions a desenvolupar al servei d'apartaments tutelats per a persones grans, previstes a l'apartat 5.5. del plec tècnic, inclouen aquelles activitats que afavoreixin la màxima autonomia personal i l'envelliment actiu. L'exercici físic és una de les activitats que pot contribuir de manera rellevant en el benestar i l'autonomia personal; facilitar a les persones grans residents als apartaments tutelats un espai i un material adient per fer un manteniment físic bàsic pot contribuir a la millora del seu estat físic i, per tant, del seu benestar emocional.*

Es valorarà l'oferta que posi a disposició de les persones usuàries un màxim de 4 bicicletes estàtiques i 5 pedaliers que seran ubicats en els llocs comuns per facilitar l'exercici biosaludable a les persones grans residents als apartaments amb la corresponent millora per al seu benestar i la seva salut (clàusula 5.5.d PPT).

Els pedaliers tindran les següents característiques o similars: pedalier plegable i digital per a cames i braços. Amb display digital per monitoritzar els progressos de la persona mostrant les revolucions, el temps i les calories consumides, amb opció de plegable i possibilitat de regular la resistència del pedaleig.

Les bicicletes tindran les següents característiques o similars: respatller abatible, ús/freqüència regular (3-7 hores), mesurador de pols per contacte, 12 programes predeterminats i per personalitzar, pes màxim de persona usuària de 125 kg.

Els pedaliers i les bicicletes quedaran en benefici de l'equipament en finalitzar el contracte, sense que es pugui reclamar el valor residual de l'amortització. Durant la vigència del contracte l'empresa adjudicatària es farà càrrec del seu manteniment i reposició en cas de sostracció o que quedessin malmesos.

Valoració: S'oferirà la màxima puntuació a la proposta que ofereixi 4 bicicletes estàtiques i 5 pedaliers i s'atorgarà la puntuació a la resta de proposicions de forma proporcional i ponderada.

En cas de proporcionar un nombre inferior d'elements, els primers seran les bicicletes (amb una ponderació del 66%) i en segon terme el pedaliers (amb una ponderació del 33%).

En el cas que el nombre de pedaliers i bicicletes que es posa a disposició dels usuaris sigui inferior al que s'especifica al plec, la puntuació es calcularà segons la fórmula següent:

$$\text{Punts} = \frac{n^{\circ} \text{ d'unitats ofertes ponderades}}{n^{\circ} \text{ d'unitats màximes ponderades}} \times \text{puntuació màxima} = \text{puntuació resultant}$$

10.1.5 A. 5. Per l'aportació d'1 ordinador portàtil, fins a 2 punts.

Justificació: *Entre les actuacions del servei d'apartaments tutelats, tal com queda recollit a l'apartat 5.5 del plec tècnic, es preveu el suport bàsic i a l'autonomia personal, fomentar la comunicació entre les persones residents, facilitar la participació i l'accés de les persones a serveis i activitats. En l'actualitat, amb un especial impuls després de la pandèmia per la COVID-19, el procés de transformació digital ha provocat que l'accés a molts serveis s'hagi de realitzar de forma telemàtica. Al mateix temps, les TIC han desenvolupat diverses aplicacions orientades a la prevenció del deteriorament cognitiu i a la millora de les capacitats de les persones grans. Els ordinadors portàtils han esdevingut una eina polivalent que permet tant el desenvolupament de tasques per part de professionals, quan s'han de desplaçar fora del seu lloc de treball, com per a la realització d'activitats grupals que poden ser realitzades en diversos llocs de l'equipament o activitats individuals que sigui aconsellable realitzar en l'apartament de la persona gran. A més, permeten accedir a continguts lúdics i culturals (pel·lícules, música) permetent realitzar activitats de caràcter audiovisual a qualsevol espai de l'equipament.*

Es valorarà l'oferta que posi a disposició de l'equipament un ordinador portàtil, que serà d'ús polivalent, tant per a la realització d'activitats per part de l'equip professional com per l'ús de persones grans residents als apartaments si fos necessari i no poguessin desplaçar-se a l'espai on els ordinadors d'ús públic estan a disposició de totes les persones residents.

Aquest ordinador disposarà d'un mínim de 500 GB de disc dur tipus SSD, memòria Ram tipus DDR4 de 8GB, pantalla de 15,6 polzades Full HD, amb un processador mínim Intel Core 10a generació o AMD Ryzen 3000, targeta de so amb una distorsió harmònica total THD inferior a 0,0005% i una SNR mínim de 105 dB o superior, amb el sistema operatiu mínim Windows 10, suite MS Office o LibreOffice, Photo Shop o equivalent, antivirus i un descompressor d'arxius Win Zip o Win Rar, connectivitat: USB A, USB -C, HDMI, Wifi, Bluetooth, i ratolí.

L'ordinador quedaran en propietat de l'IMSS en finalitzar el contracte i en benefici de les persones residents als apartaments sense que es pugui reclamar el valor residual de l'amortització. Durant la vigència del contracte l'empresa adjudicatària es farà càrrec del seu manteniment i reposició en cas de sostracció o que quedessin malmesos.

Valoració: S'oferirà la màxima puntuació a la proposta que ofereixi 1 ordinador portàtil i no s'atorgarà cap puntuació en cas de no oferir l'ordinador portàtil

Adquisició del compromís	Punts
Si	2 punts
No	0 punts

10.1.6 A. 6. Per l'aportació de 4 tauletes amb connexió a internet, fins a 1 punts.

Justificació: *Entre les actuacions del servei d'apartaments tutelats, tal com queda recollit a*

l'apartat 5.5 del plec tècnic, es preveu el suport bàsic i a l'autonomia personal, fomentar la comunicació entre les persones residents, facilitar la participació i l'accés de les persones a serveis i activitats. En l'actualitat, amb un especial impuls després de la pandèmia per la COVID-19, el procés de transformació digital ha provocat que l'accés a molts serveis s'hagi de realitzar de forma telemàtica. Al mateix temps, les TIC han desenvolupat diverses aplicacions orientades a la prevenció del deteriorament cognitiu i a la millora de les capacitats de les persones grans. Les tauletes, especialment si tenen connexió a internet, han esdevingut una eina polivalent que permet tant el desenvolupament de tasques per part de professionals, quan s'han de desplaçar fora del seu lloc de treball, com per a la realització d'activitats individuals que sigui aconsellable realitzar en l'apartament de la persona gran.

Es valorarà l'oferta que posi a disposició de l'equipament 4 tauletes amb connexió a internet, que serà d'ús polivalent, tant per a la realització d'activitats per part de l'equip professional, com per a l'ús de persones grans residents als apartaments.

Aquestes tauletes tindran les següents característiques: pantalla mínima de 10 polzades, tecnologia LCD amb una resolució mínima de 1200x800, memòria RAM mínima de 2 GB, sistema operatiu Android 6, emmagatzematge de 16 GB, bateria 6000 mAh o superior, connectivitat per 3G o 4G, WiFi i Bluetooth. Les tauletes contindran una targeta SIM amb tarifa de dades il·limitada i amb WIFI.

Les tauletes quedaran en propietat de l'IMSS en finalitzar el contracte i en benefici de les persones residents als apartaments sense que es pugui reclamar el valor residual de l'amortització. Durant la vigència del contracte l'empresa adjudicatària es farà càrrec del seu manteniment i reposició en cas de sostracció o que quedessin malmesos.

Valoració: S'oferirà la màxima puntuació a la proposta que ofereixi 4 tauletes i la resta s'atorgaran proporcionalment.

$$\text{Punts} = \frac{n^{\circ} \text{ d'unitats ofertes}}{n^{\circ} \text{ d'unitats màximes}} \times \text{puntuació màxima} = \text{puntuació resultant}$$

10.1.7 A.7. Per l'aportació d'un arco-congelador, fins a 1 punt.

Justificació: *En entorns d'activitat humana és possible que apareguin plagues diverses, enteses com l'aparició de certs organismes que poden ocasionar problemes sanitaris, molèsties o perjudicis a les persones. Les plagues requereixen d'una acció preventiva que eviti la seva aparició i, en el seu cas, cal mesures de tractament quan apareixen, tal com es recull en l'apartat, 10.1.4 del plec tècnic. Una de les tècniques per a l'eradicació de les plagues en objectes que ha mostrat millors resultats per la seva capacitat per conservar en bon estat els objectes on es poden trobar els insectes i organismes és el tractament amb fred, que es realitza mantenint els objectes a tractar a temperatures de 20° C sota zero durant un breu període de temps el que provoca la mort dels organismes vius per congelació sense que en resultin malmesos els objectes.*

Es valorarà l'oferta que posi a disposició de les persones usuàries i de l'equipament un màxim d'1 arcó-congelador que estarà disponible en cas d'afectació d'algun dels habitatges pel tractament de plagues.

Aquest congelador podrà ser vertical o horitzontal (d'acord amb l'espai disponible en l'edifici), amb capacitat de 350 litres mínim i amb qualificació energètica A++. En finalitzar el contracte, aquest congelador quedarà en benefici de l'equipament sense que es pugui reclamar el valor residual de l'amortització. Durant la vigència del contracte l'empresa adjudicatària es farà càrrec del seu manteniment i reposició en cas de sostracció o que quedés malmès.

Valoració: S'oferirà la màxima puntuació a la proposta que ofereixi 1 congelador i no s'atorgarà cap puntuació si no s'ofereix.

Adquisició del compromís	Punts
Si	1 punt
No	0 punts

10.1.8 A.8. Per l'aportació d'un sistema d'amplificació de so per reproduir música i altres, 1 punt

Justificació: *En el marc del Programa Anual d'Activitats, previst a l'apartat 5.5.3.1 del plec tècnic, es preveuen, com a eixos vertebradors les activitats orientades a la cohesió social, el reforç de la xarxa relacional o evitar l'aïllament i les situacions de soledat percebudes. En la línia de desenvolupar activitats sota aquesta orientació es planteja que les activitats grupals com poden ser visionat de pel·lícules, audició de música o balls poden contribuir a aconseguir els objectius previstos. Per dur a terme aquestes activitats en l'actualitat es pot disposar dels ordinadors que esdevenen veritables centres audiovisuals, però quan es tracta d'activitats grupals és important comptar amb sistemes que permetin l'amplificació del so de manera que es puguin dur a terme en espais de mida mitjana o gran i amb un grup de persones mitjà o gran, alhora que tothom pugui tenir una bona percepció del que s'està emetent. En aquest sentit, complementar els ordinadors amb un sistema d'amplificació del so és una solució eficaç per aconseguir els objectius.*

Es valorarà l'oferta que posi a disposició de les persones usuàries i de l'equipament un màxim d'1 sistema d'amplificació de so i altaveus amb les característiques següents: compatible amb ordinador portàtil, connexió per cable o wifi, so estèreo, amplificador amb un mínim de 100 W RMS, 4 altaveus, connexió per micròfon i micròfon.

Valoració: S'oferirà la màxima puntuació a la proposta que ofereixi 1 sistema d'amplificació del so i no s'atorgarà cap puntuació si no s'ofereix.

Adquisició del compromís	Punts
Si	1 punt
No	0 punts

Puntuació total criteris automàtics

52 punts

10.2 B. Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació obtindran, fins a 48

punts.

La puntuació que s'atorga als criteris que depenen d'un judici de valor supera el 40% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 8 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 9.

La superació del percentatge establert es fonamenta en l'especificitat d'aquest servei caracteritzat per la seva intensitat en mà d'obra. La qualitat del servei està estretament vinculada a la qualitat tècnica del personal que hi treballa i al projecte d'intervenció que l'adjudicatària realitzi. El plec de condicions tècniques estableix els objectius i les actuacions bàsiques de prestació del servei i els estàndards de qualitat bàsics exigits, però les àrees de millora i les aportacions que poden realitzar les empreses licitadores amb la seva solvència tècnica pot ser determinant alhora de prestar un servei de més qualitat. Per aquests motius es considera incrementar el percentatge de criteris vinculats a un judici de valor.

Només es valoraran els aspectes dels criteris de judici de valor que suposin innovacions i propostes de millor qualitat respecte a l'organització plantejada en el plec de clàusules tècniques particulars i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics. Tampoc es valoraran aquelles propostes que formin part de les funcions obligatòries dels serveis a prestar.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Per tal de poder considerar els criteris avaluable de forma automàtica, caldrà que les ofertes dels licitadors en aquest apartat siguin iguals o superiors necessàriament al 50% de la puntuació d'aquest apartat. S'estableix aquest llindar per considerar que per sota del mateix les solucions o propostes de millor qualitat no poden considerar-se com a significatives en relació al nivell tècnic i de qualitat que es persegueix.

– Format de les ofertes:

- La presentació de les propostes serà per escrit, en format de full DIN A4 i a doble cara, amb paper reciclat. Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. L'extensió de la proposta vindrà determinada en cada criteri. Tot allò que no quedi reflectit en aquests fulls màxims establerts no serà objecte de valoració.

El tipus i la mida de la lletra serà Arial 11 i l'interlineat serà senzill (1,15).

– Drets de la propietat intel·lectual:

- El contingut de les ofertes dels licitadors que resultin adjudicatari, passarà a ser propietat de l'IMSS en concepte de cessió i sense que les empreses licitadores tinguin dret a cap contraprestació econòmica per aquest fet.

– Sistema de valoració ponderat:

- La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors.

- El o la tècnica de gestió de l'IMSS identificarà, relacionarà i avaluarà el conjunt d'elements avantatjosos objecte de valoració en cada criteri, d'acord amb els subcriteris següents:
 - La concreció de les accions proposades: Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris avaluats.
 - La definició dels objectius: els objectius fixats per a les propostes han d'acomplir les regles següents:
 - Específics: concrets, han de contenir una acció que permeti assolir-los.
 - Mesurables: tot objectiu ha de poder mesurar-se i, per tant, ha de contenir la unitat de mesura que permeti saber si s'ha assolit.
 - Realitzable: l'objectiu ha de suposar un repte però aquest ha de ser assolible, tot i que ha de requerir un esforç.
 - Realista: com a complement a la característica anterior, ha de comportar esforç i, per tant, ha de suposar un canvi en la situació de partida.
 - Limitat en el temps: ha d'incloure un període de temps per ser assolit, ha de fixar-se un límit temporal.
 - La coherència de les accions als objectius proposats: Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions i ha de quedar demostrada en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
 - La viabilitat de les accions proposades: En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriguin la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.
 - Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats. Els indicadors proposats han de centrar-se en la mesura dels resultats dels objectius definits i han d'acomplir les qualitats següents:
 - Pertinència: expressen un concepte que es vol valorar i aquest significat es manté al llarg del temps. S'adequa a allò que es vol mesurar.
 - Objectivitat: la recollida de dades, el tractament i el càlcul no són ambigus.

- **Univocitat:** les modificacions que presenta l'indicador en el seu resultat sols poden ser interpretades d'una manera, no dóna lloc a confusions.
- **Precisió:** el marge d'error de l'indicador és acceptable.
- **Fidelitat:** les qualitats de l'indicador es mantenen en el temps i l'espai, permeten mesurar en moments i llocs diferents sense que això els afecti.
- **Accessibilitat:** l'obtenció dels resultats (recollida de dades i tractament) té un cost acceptable i és fàcil de calcular.

S'aplicaran els percentatges corresponents sobre la puntuació màxima de cada subcriteri, en funció del contingut de cada oferta i de la comparació amb la resta d'ofertes. L'oferta que no assoleixi un nivell mínim d'adequació serà valorada amb 0 punts.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen a continuació:

- **Nivell alt d'adequació:** Es valoraran amb un alt nivell d'adequació, aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell mig-alt d'adequació:** Nivell d'adequació que supera el nivell mitjà, però que no arriba al nivell d'adequació superior.
- **Nivell mig d'adequació:** Nivell d'adequació mitjà, entre el nivell superior i el no adequat.
- **Nivell baix d'adequació:** Nivell d'adequació, que no arriba al nivell mitjà però que supera el nivell mínim d'adequació.

10.2.1 B.1. Per la proposta que millori el programa de dinamització, fins a 14 punts

Per la millora tècnica presentada del **Programa de Dinamització** (clàusula 5, apartat 5.5.3 i 5.5.3.1) del PPTP adreçat a les persones grans que resideixen als apartaments tutelats.

Les propostes plantejades han d'incorporar quins seran els mecanismes que s'articularen per garantir la participació de les persones usuàries en el disseny, la programació i la gestió de les activitats, així com la possibilitat de prendre part en la distribució del pressupost destinat.

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de **quatre pàgines (2 fulls)** i ha d'especificar:

- La programació inicial d'activitats que es plantegin portar a terme, especificant l'objectiu que es persegueix, les característiques del grup de persones a qui va adreçada l'activitat, la durada, la periodicitat i el o la professional responsable de l'execució.
- Els recursos (humans, materials i altres) que es destinaran a l'execució del Programa de Dinamització.
- Els mecanismes que es duren a terme per incentivar la participació de les persones residents dels apartaments en les activitats, especialment d'aquells que presenten un major risc d'aïllament.

- Les mesures per incorporar a les persones amb mobilitat reduïda en les activitats que es realitzin fora de l'equipament.

Justificació: L'envel·liment actiu contribueix en gran mesura a evitar situacions d'aïllament i solitud entre les persones grans. La participació de les persones grans en el programa de dinamització tant dins de l'equipament com fora d'aquest, afavoreix l'enfortiment de les relacions i la creació de xarxes de suport. Aquestes xarxes han de fomentar la solidaritat entre les persones residents dels apartaments i amb l'entorn en què s'integren de manera que les persones grans se sentin útils, reforçant d'aquesta manera la seva auto-estima i la sensació de benestar.

Ponderació de la puntuació:

	Màxima puntuació
Concreció de les accions proposades	3
Definició dels objectius	3
Coherència de les accions als objectius proposats.	3
Viabilitat de les accions proposades	3
Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats	2

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	3	2	1	0.5
Definició dels objectius	3	2	1	0.5
Coherència de les accions als objectius proposats.	3	2	1	0.5
Viabilitat de les accions proposades	3	2	1	0.5
Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats	2	1.5	1	0.5

10.2.2 B.2. Per la proposta que millori les relacions de bon veïnatge, solidaritat o ajuda mútua entre les persones grans, fins a 12 punts

Per la millora tècnica presentada d'un **Programa de foment de les relacions de bon veïnatge i d'ajuda mútua entre les persones grans**, que promogui la creació de vincles comunitaris en l'entorn de l'equipament (clàusula 5, apartat 5.5.2. i 5.5.3.2) del PPTP.

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de **sis pàgines (3 fulls)** i ha d'especificar:

- Objectius generals i específics.
- Població diana a la que s'adreça
- Actuacions previstes i calendari
- Recursos necessaris per portar a terme les actuacions.

- Resultats esperats i indicadors d'avaluació.

Justificació: Els apartaments tutelats conformen una comunitat de veïns, persones que no es coneixen i que conflueixen a la comunitat des de les seves pròpies vivències; crear comunitat, és a dir, passar de la mera coexistència a l'establiment de vincles entre les persones que comparteixen l'equipament és un objectiu de l'equip professional de l'equipament. Les persones residents són persones grans, que se senten especialment vulnerables enfront d'aquestes situacions

Ponderació de la puntuació:

	Màxima puntuació
Concreció de les accions proposades	3
Definició dels objectius	3
Coherència de les accions als objectius proposats.	3
Viabilitat de les accions proposades	2
Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats	1

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	3	2	1	0.5
Definició dels objectius	3	2	1	0.5
Coherència de les accions als objectius proposats.	3	2	1	0.5
Viabilitat de les accions proposades	2	1.5	1	0.5
Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats	1	0.75	0.50	0.25

10.2.3 B.3. Per la proposta que millori el Programa de Dinamització dels Servei d'àpats en companyia, fins a 8 punts

Per la millora tècnica presentada en el Servei d'Àpats en Companyia (clàusula 6, apartat 6.6) del PPTP que té per objectiu, entre altres, facilitar un espai relacional i acollidor que faciliti la interacció. Aquest Programa ha de recollir totes les activitats formatives, de caràcter cultural o de lleure que es realitzin en el marc d'aquest servei.

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de **tres pàgines (1,5 fulls)** i ha d'especificar:

- La programació inicial d'activitats que es plantegin portar a terme, especificant l'objectiu que es persegueix, les característiques del grup de persones a qui va adreçada l'activitat, la durada, la periodicitat i el o la professional responsable de l'execució.
- Els recursos (humans, materials i altres) que es destinaran al'execució del Programa de Dinamització.

- Els mecanismes que es duren a terme per incentivar la participació de les persones residents dels apartaments en les activitats, especialment d'aquells que presenten un major risc d'aïllament.
- Les mesures per incorporar a les persones amb mobilitat reduïda en les activitats que es realitzin fora de l'equipament.

Justificació: *L'envelliment actiu contribueix en gran mesura a evitar situacions d'aïllament i solitud entre les persones grans. El servei d'Àpats amb Companyia té la finalitat de proporcionar una alimentació equilibrada combinada amb un espai de socialització, per tal d'evitar i/o pal·liar situacions de soledat no volguda. Per tal que el servei compleixi aquesta segona funció és imprescindible una intervenció orientada i dirigida per professionals que faciliti l'establiment de vincles i relacions socials entre les persones usuàries del servei, millorant la seva auto-estima i la sensació de benestar.*

Ponderació de la puntuació:

	Màxima puntuació
Concreció de les accions proposades	2
Definició dels objectius	2
Coherència de les accions als objectius proposats.	2
Viabilitat de les accions proposades	1
Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats	1

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	2	1.5	1	0.5
Definició dels objectius	2	1.5	1	0.5
Coherència de les accions als objectius proposats.	2	1.5	1	0.5
Viabilitat de les accions proposades	1	0,75	0,50	0,25
Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats	1	0,75	0,50	0,25

10.2.4 B.4. Per la proposta que millori les actuacions en cas de plagues, fins a 5 punts

Per la millora de la clàusula 5.5.1..a del PPT "Suport personal bàsic" i la clàusula 10.1.4 del PPTP "Control de la legionel·losi i prevenció i tractament d'altres plagues, especialment les plagues domèstiques que puguin comprometre el benestar de les persones grans afectades i/o el de la resta de residents dels apartaments tutelats.

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de **dues pàgines (1 full)** i ha d'especificar:

- Mesures preventives que es proposen.
- Descripció de les possibles plagues domèstiques.
- Objectius de l'actuació en cadascuna de les plagues.
- Actuacions o mesures a emprendre en cadascuna de les plagues, fent especial menció a la plaga de xinxes.
- Recursos necessaris per portar a terme les accions, especificant els que aportarà l'adjudicatària.
- Agents amb els que s'ha de coordinar l'actuació en funció del cas.

Justificació: *Les plagues són una realitat en qualsevol comunitat humana i requereixen un tractament preventiu i correctiu específic per evitar els efectes perniciosos sobre la salut i el benestar de les persones. Com a equipament públic és responsabilitat de l'adjudicatària prendre les mesures adients per a la prevenció i el tractament de les possibles plagues que puguin aparèixer en l'equipament.*

Ponderació de la puntuació:

	Màxima puntuació
Concreció de les accions proposades	1
Definició dels objectius	1
Coherència de les accions als objectius proposats.	1
Viabilitat de les accions proposades	1
Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats	1

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	1	0,75	0,50	0,25
Definició dels objectius	1	0,75	0,50	0,25
Coherència de les accions als objectius proposats.	1	0,75	0,50	0,25
Viabilitat de les accions proposades	1	0,75	0,50	0,25
Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats	1	0,75	0,50	0,25

10.2.5 B.5. Per la proposta que millori el programa de suport al seguiment dels compliments de les obligacions i reducció de la morositat i fer front als impagaments, fins a 5 punts

Per la millora tècnica presentada del **Programa de suport al seguiment del compliment de les obligacions de les persones residents** adreçat a les persones que habiten els apartaments tutelats (Clàusula 9, apartat 9.3.4 del PPTP).

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de **dues pàgines (1 full)** i ha d'especificar:

- Identificació de les diferents obligacions que han d'acomplir les persones residents, tant de caràcter econòmic (pagament del preu públic corresponent a l'ús de l'apartament, cobriment dels subministraments i altres serveis) com de caràcter material (cura de l'apartament) i relacional (codi de bon veïnatge).
- Definició dels protocols de seguiment del compliment de les obligacions.
- Definició de les mesures preventives i de suport per garantir el compliment normal de les obligacions .
- Sistema de control dels incompliments.
- Protocol d'actuació davant els diversos tipus d'incompliments.

Justificació: *Els apartaments tutelats són un servei públic que ofereix una alternativa habitacional a persones grans que no disposen d'habitatge propi i autònom i que gaudeixen d'autonomia funcional per viure de manera independent. Aquest tipus de servei comporta que la persona usuària assumeixi despeses que tenen a veure amb l'ús de l'habitatge (ocupació, subministraments, serveis complementaris...) i el bon funcionament de l'equipament depèn, entre altres, que les persones compleixin amb les seves obligacions i, en cas que tinguin dificultats, puguin rebre els suports adients per fer-hi front.*

Ponderació de la puntuació:

	Màxima puntuació
Concreció de les accions proposades	1
Definició dels objectius	1
Coherència de les accions als objectius proposats.	1
Viabilitat de les accions proposades	1
Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats	1

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	1	0,75	0,50	0,25
Definició dels objectius	1	0,75	0,50	0,25
Coherència de les accions als objectius proposats.	1	0,75	0,50	0,25
Viabilitat de les accions proposades	1	0,75	0,50	0,25



Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats	1	0,75	0,50	0,25
---	---	------	------	------

10.2.6 B.6. Per la proposta de l'oferta d'aliments de proximitat i comerç sostenible, fins a 4 punts

Per la millora tècnica presentada al que s'estableix a la clàusula 6, apartat 6.4.2 del PPTP sobre origen i qualitat dels productes alimentaris.

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima d' **una pàgina (0,5 full)** i ha d'especificar:

- Tipus d'aliments que s'ofereixen
- Periodicitat i quantitat amb la que es serviran.
- Identificació del seu origen, classificació de qualitat.
- Mitjans que s'aportaran per facilitar el control del compliment d'aquesta mesura

Justificació: *L'alimentació saludable és un element essencial per al benestar físic, emocional i per a un envelliment actiu. El plec tècnic inclou les condicions mínimes per garantir que una part dels aliments que es serveixin tinguin origen en l'agricultura ecològica; tot i això es valora la importància d'incrementar la presència d'aquests aliments, alhora que incorporar pràctiques que afavoreixin el consum de productes de proximitat.*

Ponderació de la puntuació:

	Màxima puntuació
Concreció de les accions proposades	1
Definició dels objectius	0.5
Coherència de les accions als objectius proposats.	1
Viabilitat de les accions proposades	1
Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats	0.5

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	1	0,75	0,50	0,25
Definició dels objectius	0.5	0,35	0,20	0,10
Coherència de les accions als objectius proposats.	1	0,75	0,50	0,25
Viabilitat de les accions proposades	1	0,75	0,50	0,25
Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats	0,5	0,35	0,20	0,10

Puntuació total criteris de judici de valor

48 punts

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran el següents criteris de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.
- Les empreses licitadores que en els estatuts fundacionals es defineixin com a organitzacions sense afany de lucre.
- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

11 MESA DE CONTRACTACIÓ

L'òrgan de contractació estarà assistit per una Mesa de Contractació que serà la competent per a examinar i valorar les proposicions, proposar l'exclusió en cas que sigui procedent, i realitzar una proposta d'adjudicació.

La Mesa de contractació estarà composta per:

- President/a: Gerent/a de l'Institut Municipal de Serveis Socials o la Sra. Rosa Martín Niubó, Directora Executiva de Gestió de Recursos i Provisió de Serveis i Qualitat de l'IMSS, en virtut de la delegació de la Presidenta de l'IMSS adoptada per resolució de data 28 de febrer de 2022, publicada a la Gaseta Municipal de data 3 de març de 2022 i Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 7 de març de 2022.
- Vocals:

Titular	Suplent
El/la secretari/ària general	La Secretària Delegada, Sra. Elisenda Comas Martin

L'/la interventor/a general	La interventora delegada
El Cap del Departament de Serveis Econòmics i Administratius, Sr. Rafael López Rueda	Cap del Departament de provisió, qualitat i inspecció de serveis, Sr. Ricard Castro Gil
La Directora de Serveis d'atenció a l'envel·liment, Sra. Ester Quintana Escarra	La Directora de Serveis d'Intervenció Social, Sra. Nuria Menta Sala
La Cap del Departament d'Atenció Residencial, diürna i alternatives habitacionals, Sra. Àngels Campos Fornell	La tècnica responsable del Servei, Sra. Lourdes Graells Carrera

- Actuarà com a secretari/a de la Mesa un/a funcionari/a de la Corporació, essent compatibles les funcions de secretària delegada i secretària de la Mesa.
- Les sessions de la Mesa de Contractació que, d'acord amb el previst en aquest PCAP, hagin de ser públiques, se celebraran el dia, hora i lloc indicats en el perfil de contractant, no sent necessària la notificació individual als licitadors.
- Les actes de les reunions de la Mesa i els informes de valoració de les ofertes es publicaran al perfil de contractant. En aquesta publicació es farà constar la informació identificativa dels membres de la mesa de contractació, però no les dades identificatives de les persones físiques que assisteixen als actes públics, siguin o no representants dels licitadors.

12 GARANTIA PROVISIONAL I/O DEFINITIVA

12.1.1 Garantia provisional

Aquest contracte no se n'exigeix garantia provisional

12.1.2 Garantia definitiva

El licitador seleccionat per a l'adjudicació del contracte està obligat a constituir una garantia definitiva consistent:

- En el 5 per 100 del preu global ofertat, l'IVA exclòs.

Aquesta garantia es constituirà dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.

Si el licitador seleccionat per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte o, en el seu cas, dels successius abonaments fins a complimentar l'import total de la garantia definitiva.

13 EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'execució del contracte s'iniciarà l'1 de desembre de 2022 o bé en la data que es fixi en la formalització del contracte, si fos posterior.

En finalitzar el present contracte i/o les seves pròrrogues, el contractista sortint haurà de complir les obligacions següents:

- Efectuar un traspàs dels casos que estigui portant a la nova empresa adjudicatària en el termini dels 15 dies previs a l'inici de la nova prestació.
- Tornar a l'IMSS, si s'escau, totes les dades relatives a les persones usuàries del servei, en el format i estructura que estableixi l'IMSS, o entregar-les al nou adjudicatari si l'IMSS així ho indica, igual que qualsevol altre suport o document en què hi figuri alguna dada relativa al servei.
- Definir un procediment per a la destrucció de totes les dades de caràcter personal un cop finalitzat el traspàs.
- Acordar amb l'IMSS un procediment i efectuar el traspàs de totes les claus dels domicilis.
- Garantir la cobertura del servei amb total qualitat pels usuaris durant el període transitori del traspàs.

Es considerarà que s'ha realitzat l'entrega de la prestació quan el contractista entrant, el sortint i l'IMSS signin un document de conformitat en el qual es reculli que s'han complert els punts anteriors.

L'adjudicatari entrant i sortint hauran d'assumir la posada en marxa del sistema sense perjudici per al servei, garantint en tot moment la seva prestació sense interrupció i amb els estàndards de qualitat exigits en el plec de prescripcions tècniques particulars.

14 ABONAMENTS AL CONTRACTISTA

La tramitació corresponent per a l'abonament de les prestacions al contractista s'efectuarà de conformitat amb el que estableix el Plec de clàusules administratives generals i d'acord amb les següents indicacions:

- L'empresa adjudicatària elaborarà mensualment, i lliurarà degudament identificada, signada i segellada, una relació valorada dels serveis efectivament prestats, amb el detall necessari per a què l'IMSS pugui procedir a la verificació dels mateixos. Un cop verificats els treballs, el contractista presentarà la certificació dels treballs executats juntament amb la corresponent factura electrònica, en la que s'indicarà i detallarà.

Les característiques de la factura seran les següents:

Durant els primers 5 dies de cada mes s'enviarà una Pre-factura al tècnic/a municipal. Un cop rebut el vistiplau del tècnic/a municipal es podrà presentar la factura electrònica, que tindrà la següent estructura:

En primer lloc es detallaran els imports fixes i seguidament les no fixes, peremptòries i preus unitaris.



FIXES:

Servei de gestió apartaments tutelats: Bestreta anual prorratejada per mesos.

Manteniment: Bestreta anual prorratejada per mesos.

Auditoria Tècnica: Es factura quan es fa dintre de l' anualitat.

NO FIXES:

Peremptòries: es factura cada mes la despesa real, prèvia autorització sol·licitada al tècnic/a municipal amb el corresponent full de (petició de peremptòria) i serà necessari demanar pressupost (imports superiors a 200€) i factura, tiquets etc.. per justificar-ne la despesa .

En qualsevol moment el tècnic/a municipal podrà sol·licitar a l' Adjudicatari el registre de peremptòries amb la corresponent justificació.

Preus unitaris:

Caldrà detallar el nombre de serveis de cada modalitat pel preu unitari fixat.

- Àpats en companyia:
 - o Àpat becat amb 0 euros
 - o Àpat becat amb 0,50 euros
 - o Àpat becat amb 0,85 euros
 - o Àpat becat amb 1,80 euros
 - o Àpat becat amb 4,10 euros
- Perruqueria Dona
- Perruqueria Home
- Podologia

Es detallarà sempre el període de facturació i el número de contracte.

Conjuntament amb la pre-factura s'adjuntaran els indicadors prèviament definits, les incidències, les estades mensuals, la plantilla de personal, que també incorporà els moviments d' altes i baixes del mes anterior, i la previsió de les presències de l' equip del mes en curs. El contractista ha de presentar al Registre de l'IMSS, d'acord amb el que s'estableix al present plec de clàusules administratives i al plec de prescripcions tècniques, la/es factura/es corresponent/s a les prestacions executades mensualment.

15 REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.

16 RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designarà com a responsable general del contracte al Tècnic responsable dels Apartaments Tutelats del Departament d'Atenció Residencial, Diürna i alternatives habitacionals de la Direcció de Serveis per a les Persones Grans, la Sra. Àngels Campos Fornell, o la persona que la substitueixi en el càrrec.

Les consultes tècniques relacionades amb els plecs han de dirigir-se a l'adreça de correu electrònic contractacioimss@bcn.cat

17 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució, totes elles de **caràcter social**:

17.1 Manteniment de les condicions laborals de les persones queexecuten el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació, sempre i quan les noves condicions no siguin més beneficioses.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

17.2 Igualtat de gènere

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest Pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del Pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'annexa el Protocol elaborat pel Departament de Transversalitat de Gènere que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

17.3 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe:

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Protocol o document que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte.

Aquestes mesures han de consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica:

- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de superiors o resta de personal.
- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries.
- De les persones usuàries contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones professionals.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'annexa el Protocol elaborat pel Departament de Transversalitat de Gènere que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

17.4 Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI

L'empresa contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'empresa justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'IMSS organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'IMSS i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el plec de clàusules administratives. Alternativament, podran



suposar l'extinció del contracte.

S'annexa el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social d'Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI.

17.5 Accessibilitat universal

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

17.6 Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal.

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o document que detalli les mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, aquestes mesures poden ser de tipus econòmic o assistencial per facilitar l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del mateix un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el plec de clàusules administratives. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

17.7 Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors

de prejudicis.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitzat molt greu o causa d'extinció contractual.

S'annexa el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.

17.8 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada segons les obligacions de pagament del preu fixat a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació ha de donar audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no al·lega cap causa justificativa, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal.

17.9 L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades

D'acord amb la previsió de la clàusula 20, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta d'acord amb les requisits del Plec tècnic, i anar-les adequant a allò que marqui el conveni de referència vigent anomenat en el Plec de Prescripcions tècniques.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

17.10 Paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals.

L'empresa contractista ha de garantir la paritat entre homes i dones en el desenvolupament dels llocs de responsabilitat dintre de l'execució del contracte, en concret els següents llocs:

- Direcció del projecte
- Responsable del servei
- Responsables de qualitat

- Responsables de formació
- Responsables tècnics
- Llocs de Coordinació

En el termini de 15 dies posteriors a la firma del contracte aportarà al responsable del mateix la relació de persones que l'executaran amb la categoria professional laboral que tenen reconeguda en el contracte amb l'empresa. Si s'escau, aportarà els contractes per acreditar la declaració.

S'annexa el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

18 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte per les causes i condicions següents:

18.1 Modificació prevista 1

Quan es produeixi la finalització de la remodelació i reforma dels 8 apartaments de l'equipament que a l'inici del contracte no estaran actius, es modificarà el pressupost per adaptar els recursos humans i materials a l'increment de les places, que suposa un increment del 14.03% de les places.

19 RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

1. La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de recepció, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'IMSS.
2. S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la recepció de les prestacions o des de què l'IMSS rep la factura si aquesta és posterior a la data de recepció.
3. En el present contracte no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques

20 SUBROGACIÓ

En cas que procedeixi la subrogació del personal de conformitat amb l'establert a l'article 44 de l'Estatut dels treballadors, o per estar aquesta obligació establerta al conveni col·lectiu d'aplicació s'inclou a efectes informatius i de conformitat amb el que preveu l'art.



130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la relació de persones treballadores que en l'actualitat presten aquest servei facilitada per l'adjudicatària actual del contracte, amb indicació de la categoria professional, el tipus de contracte, l'antiguitat, la jornada, el salari brut anual de cadascuna d'elles, el número d'homes, el número de dones i el total de persones treballadores facilitades pels contractistes.

21 SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, totes aquelles activitats que no siguin pròpiament les següents:

- Neteja dels espais comuns a Centres Especials de Treball que hauran d'estar inscrits en el Registre de Centres Especials de Treball de la Generalitat, i que hauran d'adquirir el compromís d'abonar els salaris dels treballadors en igualtat de condicions que la resta dels treballadors/es dels habitatges amb serveis.
- El petit manteniment ordinari correctiu, preventiu i normatiu de les instal·lacions, incloent les zones d'ús exclusiu del personal i els espais destinats a la prestació del servei assignades per l'IMSS de l'Ajuntament de Barcelona (despatx de direcció, sales comuns, espai de recepció, bugaderia) (clàusula 4.2.h del PPT).
- El suport al petit manteniment dels habitatges dels usuaris (clàusula 4.2.h del PPT).

L'adjudicatària ha d'informar amb quines empreses pretén realitzar parts de l'objecte del contracte en qualitat de subcontractistes. Ha d'identificar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà.

22 CESSIÓ

En aquest contracte no es permet la cessió.

23 OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

23.1 Obligacions essencials del contracte:

L'empresa contractista quedarà vinculada per l'oferta que hagi presentat. També tindrà caràcter d'obligació essencial l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta i en les seves condicions.



El compliment de les condicions especials d'execució, quan així s'hagi indicat, tindrà el caràcter d'obligació essencial.

També tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte, l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.

23.2 Obligacions del contractista:

L'adjudicatari haurà de portar a terme la prestació objecte del contracte amb la deguda diligència i assumir, a més de les obligacions de caràcter general previstes en les lleis i reglaments d'aplicació i les derivades d'aquest plec, les següents:

- a) L'empresa adjudicatària haurà de disposar de connexió permanent amb l'IMSS mitjançant correu electrònic, telèfon fix i telèfon mòbil.
- b) L'adjudicatari contractarà la línia telefònica per ser utilitzada des del despatx de direcció i consergeria, així com la línia ADSL (o similar) per ser utilitzada tant en el despatx de direcció com en la sala comunitària.
- c) Presentar a l'inici de l'activitat i altrament quan li sigui sol·licitada des de l'IMSS, un llistat de la plantilla de personal contractat desagregada per sexe, amb les dades de categoria, modalitat de contractació, dedicació setmanal, organització diària del servei, etc., en la forma que proposi el Departament d'Atenció residencial, diürna i alternatives habitacionals de l'IMSS. El personal haurà de tenir a l'execució del contracte la titulació requerida al plec de prescripcions tècniques particulars, necessària per desenvolupar les seves funcions.
- d) L'adjudicatari comunicarà d'immediat a l'IMSS, qualsevol variació en els llocs de treball i facilitarà la documentació complerta acreditativa que correspongui a la modificació i haurà de substituir a cada una de les persones contractades de manera immediata. S'acreditarà aquesta circumstància mitjançant una declaració responsable d'acompliment d'aquesta obligació i l'aportació de les titulacions de les persones adscrites al servei, així com de les suplents. A més, caldrà enviar una relació mensual en la qual es detallaran les persones adscrites inicialment al servei que han estat substituïdes per diferents motius (vacances, formació, malaltia, etc.) i les persones que han substituït cadascuna de les absències. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei, especialment de la direcció de l'equipament.
- e) L'adjudicatari s'encarregarà de que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei.
- f) Serà competència de l'adjudicatari la cobertura de personal durant els dies festius, vacances i qualsevol altra contingència, de forma que quedin assegurats en tot moment la gestió i funcionament dels serveis tots els dies de la vigència del contracte.
- g) Aportar semestralment un certificat de la Seguretat Social d'estar al corrent de les obligacions amb aquesta entitat. En cas d'observar incidències, l'IMSS podrà sol·licitar qualsevol altra documentació complementària que cregui convenient.
- h) Facilitar, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, el desglossament de l'oferta econòmica presentada, d'acord amb el full de

càlcul que es lliurarà en el moment de formalitzar el contracte.

- i) Al primer semestre de l'exercici següent caldrà aportar una auditoria limitada de la gestió del servei que inclogui el compte d'explotació i el balanç de situació relacionat amb el servei amb el màxim de detall. Per a l'últim exercici del contracte, s'estableix que aquesta auditoria haurà de ser lliurada juntament amb la presentació de l'última factura.
- j) A l'inici del contracte, l'empresa adjudicatària ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte. A títol d'exemple, alguns dels aspectes a tenir presents són: mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.
- k) Presentar anualment un informe detallat de les mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal aplicades en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte, que inclogui també les reivindicacions per aquestes plantejades.
- l) Presentar anualment un informe que reculli el clima laboral entre les persones ocupades en l'execució del contracte.
- m) Presentar durant el primer mes de l'any, la memòria de funcionament de l'any anterior, així com tota aquella documentació sobre l'establiment, que li sigui requerida.
- n) Aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària, les indemnitzacions de tots els danys que es causin a tercers per l'execució del contracte.
- o) Informar immediatament al responsable municipal del contracte de la no prestació del servei als usuaris, així com de qualsevol incidència que pugui perjudicar o entorpir el funcionament del servei.
- p) L'adjudicatari es compromet a acceptar les ordres que dicti l'IMSS per a la identificació i control del personal designat per l'empresa adjudicatària per a la prestació del servei a l'usuari.
- q) Garantir els mecanismes necessaris per fer efectiva la coordinació i la supervisió de casos prevista en el contracte.
- r) Informar dels canvis que es produeixin en la situació i en l'estat de la persona usuària que afectin a l'atenció de les seves necessitats. Tractar amb correcció a totes les persones usuàries, sent responsable de qualsevol conducta incorrecta per part del personal de l'empresa adjudicatària.
- s) Resta prohibit que cap treballador de l'empresa adjudicatària rebi de les persones usuàries qualsevol tipus de gratificació, donació o contraprestació econòmica.
- t) L'empresa adjudicatària haurà de garantir un sistema àgil de comunicació entre els diferents professionals a fi que es pugui informar amb la major brevetat possible de qualsevol incidència que succeeixi en la prestació del servei.

- u) Aportar l'informe justificatiu d'acompliment de les obligacions establertes a la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normativa que la desenvolupi.
- v) Donar resposta al 100% de les queixes i suggeriments fetes per les persones usuàries del servei en un temps no superior a 7 dies naturals.
- w) Entrega de l'informe mensual d'activitat, indicadors, com a màxim, fins al 5è dia hàbil del mes següent (preferentment per correu electrònic).
- x) L'adjudicatari assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui ocasionar, per qualsevol causa, en els apartaments i/o en els punts de prestació del servei (en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals), i hauran de procedir a l'acompliment d'allò disposat en les normes vigents sota la seva responsabilitat i sense que aquesta repercuteixi en cap cas en l'IMSS.
- y) Igualment seran responsables de les sostraccions de qualsevol material, valors o efectes, denunciats davant l'autoritat competent per la persona afectada. El contractista garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors/es contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se, en cas de provar-se els fets denunciats.
- z) En cas que l'entitat adjudicatària estigui en possessió de les claus de l'apartament de la persona usuària, haurà de comptar amb l'autorització escrita d'aquesta, segons el model facilitat per l'IMSS, que contemplarà també les dades de la persona autoritzada.
- aa) L'adjudicatari es compromet a informar sobre les persones contractades en relació a les clàusules de persones amb discapacitat i clàusules socials, si és el cas.
- bb) Comunicar per escrit a l'IMSS el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5 % del preu del contracte.
- cc) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a allò establert al Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, la contractació de persones amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació a les empreses d'economia social, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- dd) L'adjudicatari garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors contra les denúncies que es produeixin per fets relacionats amb les funcions de treball a desenvolupar, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se en cas de provar-se els fets denunciats.
- ee) Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit

pel responsable del contracte.

- ff) Fer constar el logotip de l'IMSS i de l'Ajuntament en totes les actuacions derivades de l'execució d'aquest contracte.
- gg) Admetre qualsevol persona que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització dels serveis. L'empresa adjudicatària i el personal al seu càrrec hauran de tractar amb correcció a les persones usuàries del servei, respectant els seus drets fonamentals i aquells que, com a usuaris dels serveis socials bàsics, els són reconeguts per la Llei de Serveis Socials. En general, hauran de realitzar les seves funcions d'acord amb els principis d'ètica i responsabilitat.
- hh) Prohibir als seus treballadors l'entrada a l'apartament de la persona usuària sense estar present el/la titular del mateix, excepte en el cas que s'hagi establert una clàusula d'excepció en l'acord de custòdia de claus.
- ii) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- jj) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'empresa contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.

A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'empresa adjudicatària també haurà de:

- Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del contracte i, a tal efecte, l'empresa adjudicatària manifesta que té implantades i/o adoptarà abans de l'inici del contracte les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per tal de garantir la seguretat i evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, en atenció a l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- Aquestes mesures de seguretat implantades per l'empresa adjudicatària són les corresponents al nivell requerit opció 1: alt, i són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix aquell reglament.
- Tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti l'IMSS i de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit,

per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.

- Tornar a l'IMSS, en tots el casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament.
- També haurà de guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.
- Aquestes mesures de seguretat implantades per l'empresa adjudicatària són les corresponents al nivell requerit opció 1: alt, i són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix aquell reglament.
- Tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti l'IMSS i de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.
- Tornar a l'IMSS, en tots el casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament.
- També haurà de guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.

kk) Acomplir amb les següents obligacions contractuals en matèria de personal:

- La subrogació de les persones treballadores implicarà que l'empresa adjudicatària mantindrà les condicions econòmiques, laborals i socials que tenen en el moment de la finalització del contracte.
- La subrogació s'aplicarà a les persones que compleixin els requisits assenyalats als convenis i normativa de règim laboral d'aplicació, i en el cas que fos procedent, s'estarà a allò previst al Conveni col·lectiu del sector de l'atenció domiciliaria català.
- En el cas que fos procedent la subrogació, aquesta serà voluntària per a les persones afectades, que hauran de manifestar expressament el seu consentiment.
- L'obligació de subrogació de personal, en cas que correspongui per llei o conveni col·lectiu, es configura com una obligació essencial, de manera que el seu incompliment constituirà una infracció molt greu d'acord amb el previst en el clausulat d'aquest PCAP, i podrà constituir causa de resolució contractual d'acord

amb el previst a l'article 211.1(f) LCSP.

- La transmissió d'informació i documentació i altres qüestions operatives per procedir a la subrogació del personal es regiran per la legislació d'àmbit laboral que sigui d'aplicació sense que l'IMSS assumeixi cap obligació amb el personal ni en relació amb les obligacions laborals ni pel que fa a la seguretat social corresponents a les contractacions laborals de les empreses.
- D'acord amb el previst per l'article 130.6 LCSP, sense perjudici de l'aplicació, si escau, de l'establert per l'article 44 del text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, el contractista té l'obligació de respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per la subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritedes, tot i el supòsit que el contracte es resolgui i aquests siguin subrogats pel nou contractista, sense que en cap cas dita obligació li correspongui a aquest últim. En aquest cas, l'IMSS, un cop acreditada la falta de pagament dels esmentats salaris, procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el seu pagament, i a la no devolució de la garantia definitiva en tant que no s'acrediti l'abonament d'aquests.
- El personal subrogat i aquell altre previst en les ofertes de les empreses adjudicatàries estarà exclusivament dedicat a les tasques directes o indirectes objecte dels serveis descrits en el present PCAP i en el PCT. El cost de tot el personal quedarà inclòs dins l'oferta econòmica presentada.
- Assumir el compromís, en cas de resultar adjudicatària, de proveir de formació en igualtat de gènere al personal implicat en l'execució del contracte. A aquest efecte, l'entitat contractista presentarà un pla de formació que posi especial èmfasi en les eines de prevenció, detecció, tractament i derivació dels casos de violència masclista.

24 DEMORA EN LA PRESTACIONS I REGIM DE PENALITATS

El contractista està obligat a complir el contracte dins el termini total fixat per a la seva realització, com també dels terminis parcials assenyalats per a l'execució successiva.

- Quan el contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs).
- En la tramitació de l'expedient es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions en el termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.
- Cada vegada que les penalitzacions per demora respecte al compliment del termini total, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.

- El contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.

24.1 Règim d'infraccions i penalitats:

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes en el Plec de clàusules administratives generals.

A part de les establertes a l'esmentat PCG, constitueixen motius de sanció:

24.1.1 Faltes molt greus:

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinari o personal diferent al previst als plecs i en les ofertes del contractista, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- L'incompliment de les directrius que es reserva l'Administració en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- El detriment important dels nivells de qualitat ofert en la prestació del servei.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- L'incompliment reiterat dels compromisos assumits per l'adjudicatari respecte els paràmetres de qualitat definits al plec de prescripcions tècniques. Es considerarà

reiteració l'incompliment dels paràmetres de qualitat quan es repeteixin durant quatre mensualitat consecutives o alternes.

- La no aportació de la declaració responsable anual indicant que té en el seu poder la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascun dels treballadors que executen aquest contracte (tant de l'adjudicatària com, si és el cas, de l'empresa subcontractada) quan se li hagi requerit prèviament pel responsable del contracte.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a la persona usuària.
- No respectar els serveis mínims en cas de vaga.
- L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en el transcurs de sis mesos de prestació del servei.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

24.1.2 Faltes greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

24.1.3 Faltes lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Les faltes establertes en aquest plec se subjecten, segons llur tipificació, al règim de sancions i altres responsabilitats previst al Plec de clàusules administratives generals, sens perjudici de les penalitzacions previstes al plec tècnic per incompliment dels compromisos de servei.

24.2 Infraccions i penalitats

D'acord amb el previst a l'article 192.1 LCSP, les quanties de les penalitzacions imposades no podran ser cada una d'elles superiors al 10% del preu total del contracte, IVA exclòs, ni el total

de totes elles superar el 50% del preu total del contracte.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució del contracte, en que no estigui prevista penalitat o en que, estant prevista aquesta, no cobreixi els danys ocasionats a l'IMSS, aquest exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

A les infraccions previstes se'ls aplicarà una penalitat consistent en multa per les quantitats que seguidament s'indiquen:

24.2.1 Infraccions molt greus.

S'aplicaran penalitats de fins a un 10 per 100 del preu anual pel qual s'ha adjudicat ellot en qüestió.

Infraccions molt greus vinculades a la prestació específica objecte del contracte:

- Per l'incompliment de l'oferta presentada. D'acord amb el caràcter d'obligació essencial efectiva del contracte es consideren totes com a faltes molt greus:
- Per l'incompliment de totes i cadascuna de les propostes de millor qualitat. Multa de fins a un 1%, que s'aplicarà proporcionalment al grau d'incompliment.

24.2.2 Infraccions greus:

S'aplicaran penalitats de fins a un 6 per 100 del preu anual pel qual s'ha adjudicat el lot en qüestió.

24.2.3 Infraccions lleus:

S'aplicaran penalitats de fins a un 3 per 100 del preu anual pel qual s'ha adjudicat el lot en qüestió

D'acord amb el previst a l'article 192.1 LCSP, les quanties de les penalitzacions imposades no podran ser cada una d'elles superiors al 10% del preu total del contracte, IVA exclòs, ni el total de totes elles superar el 50% del preu total del contracte.

Les penalitats assenyalades s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, o de l'òrgan que aquest faculti a l'efecte, adoptat a proposta del responsable del contracte, que serà immediatament executiu, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, hagin d'abonar-se al contractista o sobre la garantia que s'hagués constituït, quan no puguin deduir-se dels esmentats pagaments.

El procediment per acordar la imposició de penalitats al contractista donarà audiència als interessats d'acord amb les previsions de la Llei 39/2015 de règim jurídic de les administracions públiques.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

25 PROPOSTA

Per tot això, proposo la contractació dels apartament tutelats per a persones grans per un pressupost total **794.314,63 euros IVA inclòs**, a càrrec de l'aplicació 22732-23132-0100 condicionada a l'existència de crèdit adequat i supervisat pel que fa al pressupostos de 2023 i 2024 de l'IMSS distribuïts de la següent manera:

Any	C. Econ.	C. Progr.	C. Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2023	227.32	231.32	0100	381.814,38 €	4%	15.272,58 €	397.086,96 €
2024	227.32	231.32	0100	381.949,68 €	4%	15.277,99 €	397.227,67 €
				763.764,06 €		30.550,57 €	794.314,63 €

Barcelona, en data de les signatures electròniques

Vist i plau

Àngels Campos Fornell
Cap de Departament d'Atenció residencial,
diürna i alternatives habitacionals per a
persones grans

Núria Menta Sala
Directora de Serveis d'Intervenció
Social

Direcció de Serveis d'Atenció a l'Envel·liment
 Institut Municipal de Serveis Socials
 Àrea de Drets Socials, Justícia Social, Feminismes i LGTBI

ANNEX 1. Relació de treballadors adscrits de forma habitual al servei "Apartaments Tutelats Pau Casals"

RELACIÓ DE TREBALLADORS ADSCRITS (d'acord amb els plecs de contractació vigents)																										
Data de lliurament:		09.02.2022																								
Any:		2022																								
Equipament:		APARTAMENTS TUTELATS PAU CASALS																								
Serveis Adscrits treballadors																										
Nom persona que remet la informació:		MARCOS GORDALIZA																								
Empresa que gestiona el servei en		UTE PAU CASALS II																								
Conveni col·lectiu al qual es subjecten els empleats que actualment presten el servei		Conveni Mar Estatal de Serveis d'Atenció a les Persones Dependents i Desenvolupament de la Promoció de l'Autonomia Personal																								
Hores / any que estableix el conveni		1792																								
Jornada setmanal habitual que estableix el conveni d'aplicació		40 HRS																								
Treballador	HOME/DONA	BINARI	(INICIALS) NOM I COGNOMS	Tipus d'atenció	SERVEI ADSCRITS treballador (%)		Personal Adscrit	Antiguitat	Personal temporal				Hores setmanals	Hores Any	% Jornada TC	Jornada Torn (MT)	SALARI BASE	ANTIGÜEDAD	PLUS ACUERDO	plus ad personam	prorratio pagas	Despesa anual de personal				
					Atenció Directa (AD)	Atenció indirecta (AI)			Apartaments	batx en companya	Personal Estructural (E)	Suplent (S)										Tipus Contracte (Codi/Descripció)	DATA Inici Contracte	DATA Fi Contracte	SALARI ANUAL (I)	COST SS (%)
06VM	HOME		FRSEMA	AI	SI 90%	SI 10%	E	13/05/2014	100				40,0	1.792,0	100,0%	DI a Dv 9h a 17h	1.807,74	37,48	83,36		307,54	26.833,44	32,40%	8.894,03	35.527,47	
06ND	HOME		POMPU	AD	SI 90%	SI 10%	E	25/IV/2020	200				24,0	1.075,2	60,00%	DI, Do 15h de 9h a 17h	750,71		34,62		125,02	10.925,40	32,40%	3.539,83	14.465,23	
07GZ	DONA		MABAGA	AD	SI 80%	SI 20%	E	05/05/2017	200				32,0	1.433,6	80,00%	DI de 9h a 17h; Dm, Do i DI 9h a 15h; Dv 14:30 a 20:30h	797,73	14,89	36,78		135,45	11.819,40	32,40%	3.829,49	15.648,89	
07DZ	DONA		MAGAGA	AD	SI 80%	SI 20%	E	16/12/2017	189				40,0	1.792,0	100,00%	DI a Dv de 14:30h a 20:30h; Dv de 9h a 15h (cada 15 dies); Dss i Dg 9:30h a 19:30 h (Cada 15 dies)	997,16	18,74	45,98		169,32	15.223,44	32,40%	4.932,39	20.155,83	
06IX	DONA		JEVAMA	AD	SI 80%	SI 20%	E	02/07/2021	200				40,0	1.792,0	100,00%	DI de 9h a 17h; Dm, Do i Dv de 9h a 14:30; Dv de 9h a 15h (cada 15 dies); Dss i Dg 9:30h a 19:30h (Cada 15 dies)	997,16		45,98		166,80	14.603,26	32,40%	4.791,46	19.394,72	
06SB	DONA		MAABRI	AI	SI 90%	SI 10%	E	02/02/2016	289				37,5	1.680,0	93,75%	DI a Dv de 9h a 17h; Dss de 9h a 15h	918,45	35,14	42,36		159,33	13.050,56	32,40%	4.180,92	17.231,48	
06AD	HOME		VAAASZ	AI	SI 100%	No	E	02/IV/2015	289				17,0	761,6	42,50%	Dv i Dv de 9h a 17:30	384,14	15,93	17,71		68,88	5.845,14	32,40%	1.933,53	7.728,67	
03UT	DONA		MADA	AI	SI 100%	No	E	03/03/2008	289			31/IV/2020	24,0	1.075,2	60,00%	DI, Dm i Dv de 9h a 14h; Do 15h a 19h; Dv 15h a 20h						8.311,94	32,40%	2.693,07	11.005,01	
08EN	DONA		NOLERE	AI	SI 100%	No	S	07/05/2019	510				24,0	1.075,2	60,00%	DI, Dm i Dv de 9h a 13h; Do 14h a 20h; Dv 14h a 20h	542,32	25,01	18,71		90,39	7.942,62	32,40%	2.573,41	10.516,03	
Plusos domingos y festivos: no contemplados mensual																	Total retribuciones					Total retribuciones		115.363,20		
																	Total Carregues Socials					Total Carregues Socials		37.377,68		
																	Total despesa de personal					Total despesa de personal		152.740,88		
NOTA: * S'INCLOU EN AQUESTA RELACIÓ EL PERSONAL DE SUBSTITUCIÓ																	Total hores					Total hores		12.476,80		