



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials, Salut i Comunitat
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

ANNEXOS

ANNEX 1: Registre de comunicacions d'agressions i/o amenaces a les/els professionals dels serveis socials.

ANNEX 2: Comunicat d'incidències d'activitat.

ANNEX 3: Autorització de tractament de dades.

ANNEX 4: Quadre de subrogació del personal.



ANNEX 1 COMUNICAT D'AMENACES I/O AGRESSIONS ALS PROFESSIONALS



**Ajuntament
de Barcelona**

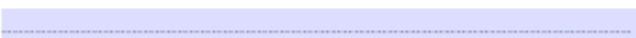
Àrea de Drets Socials

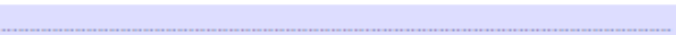
REGISTRE DE COMUNICACIÓ D'AMENACES I/O AGRESSIONS ALS PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS, EAIA I EQUIPAMENTS

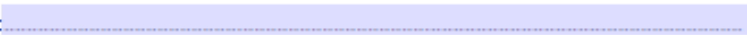
DISTRICTE: CIUTAT VELLA 

CENTRE DE SERVEIS SOCIALS: 

EAIA: 

ALTRES SERVEIS I/O EQUIPAMENTS: ¹ 

Data en que s'ha produït l'agressió: 

Número d'expedient familiar: 

Personal directament afectat:

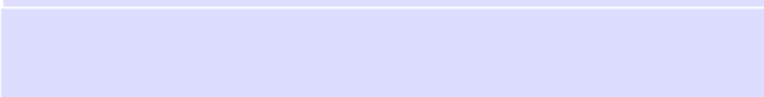
Nom i cognoms: 

Professió/funció: 

Signatura: 

Director/a del centre o servei:

Nom i cognoms: 

Data i signatura: 

DENÚNCIA:

- ☐ No s'interposarà denúncia
- ☐ S'ha interposat denúncia
- ☐ Podria interposar-se denúncia en breu

Descripció dels fets:



¹ Altres serveis i/o equipaments (menjadors socials, equipaments integrals per a persones vulnerables, servei d'inserció social, residències per a gent gran ...)



DADES REFERENTS A L'INCIDENT DE VIOLÈNCIA

Lloc

- ☐ CSS ☐ EAIA ☐ Altres equipaments* ☐ Domicili* ☐ Carrer*

(*) Especificar adreça en aquests casos:

Data:

Hora:

Jornada laboral

- ☐ SI
☐ NO

TIPUS

- ☐ Agressió verbal i insult
- ☐ Insult
 - ☐ Amenaça vers professionals
 - ☐ Amenaça vers els seus familiars
 - ☐ Intimidació
 - ☐ Coacció
- ☐ Agressió física vers a la persona
- ☐ Cops
 - ☐ Empentes
 - ☐ Autolesió
- ☐ Agressió ver al mobiliari del centre
- ☐ Fer malbé propietats personals (cotxe....)
- ☐ Robatori
- ☐ Altres

TESTIMONIS DE L'AGRESSIÓ

- ☐ Professional de l'equip
- ☐ Familiars o acompanyants
- ☐ Altres
- ☐ Cap

POSSIBLE CAUSA DESENCADENANT

- ☐ Llista d'espera per visita
- ☐ Voler ser atès immediatament
- ☐ No obtenir el recurs demanat
- ☐ Ajuts econòmics
 - ☐ Ajuts habitatge (pagar lloguer, hipoteca, manteniment....)
 - ☐ Ajuts subministraments

EXPLICACIÓ ACLARATÒRIA

UNITAT D'ATENCIÓ DEL PROFESSIONAL

- ☐ UPA o Primeres acollides/ Estudi EAIA
- ☐ USTAC o Tractament/ Seguiment o Tractament EAIA
- ☐ Expedient sense assignar
- ☐ Cas tancat
 - ☐ Cas en traspàs
 - ☐ Nou Expedient
 - ☐ Sense vinculació

PROFESSIONAL AMENACAT/AGREDIT

- ☐ Treballador/a social
- ☐ Educador/a
- ☐ Psicòleg/oga
- ☐ Pedagoga
- ☐ UGA / Administratiu/va
- ☐ Director/a
- ☐ Altres. Quin?



- ☐ Desacord amb l'atenció dels professionals
- ☐ Retirada de menors
- ☐ Guarda i custòdia família extensa
- ☐ Derivació a un altre servei
- ☐ Retirada d'un recurs (PIRMI, etc.)
- ☐ Altres

RESOLUCIÓ DE L'INCIDENT

- ☐ Es cedeix a la petició de la persona agressora
- ☐ Es fa contenció de la situació
- ☐ Entrevista en espai alternatiu més segur
- ☐ Actuació de vigilant de seguretat
- ☐ Altres (presència policial.....)

MECANISMES ACTIVATS

Si us plau, especifiqueu alguna de les opcions disponibles

- ☐ S'ha accionat el timbre emissor d'alarma
- ☐ S'ha sortit ràpidament del despatx
- ☐ Ha intervingut personal del centre
- ☐ Ha intervingut cossos policials
 - ☐ Mossos d'Esquadra
 - ☐ Guàrdia Urbana
- ☐ Guarda de seguretat
- ☐ Avís 112
- ☐ Contenció per part del professional¹
- ☐ Altres

CONSEQUÈNCIES LABORALS DE L'INCIDENT

- ☐ Repercussió emocional sense baixa laboral
 - ☐ Por
 - ☐ Angoixa
 - ☐ Nerviosisme
 - ☐ Altres. Quines?
 - ☐ Atenció Mútua
- ☐ Interrupció laboral per lesió física (Mútua)
- ☐ Interrupció laboral per impacte psicològic (Mútua)
- ☐ Ha condicionat el tracte amb els usuaris
- ☐ Cap
- ☐ Altres. Quines?

DEMANDES DE SUPORT

- ☐ Assessorament jurídic
- ☐ Suport psicològic
- ☐ Compareixença de l'usuari sol·licitada per la direcció
- ☐ Trucada a l'usuari
 - ☐ Director del centre
 - ☐ Director territorial
- ☐ Informació prèvia (carta escrita, i notificada)²
- ☐ Iniciació procediment sancionador
- ☐ Cap
- ☐ Altres. Quines?

DADES REFERENTS A L'AGRESSOR

Nombre	Gènere	Freqüència	Trastorns i/o antecedents
☐ Un	☐ Masculí	☐ 1ª vegada	☐ No coneguts
☐ Més d'un	☐ Femení	☐ Reincident	☐ Alcoholisme
☐ Quants?			☐ Addicció a altres drogues
			☐ Malaltia psíquica diagnosticada
			☐ Possible trastorn mental no diagnosticat
			☐ Conductes sistemàticament agressives
			☐ Altres

² Veure en què consisteix mitjançant el document anomenat "Circuit actuació per a les següents 24 hores d'una agressió" que està publicat al Portal del Professional a l'apartat de "Suport a la Gestió Interna - Seguretat"



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials, Salut i Comunitat
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials

ALTRES OBSERVACIONS:



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials, Salut i Comunitat
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials, Salut i Comunitat
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

ANNEX 2 COMUNICAT D'INCIDÈNCIES DE L'ACTIVITAT

(Incidències lleus i greus)

ENVIAR A LA REFERENT MUNICIPAL DEL SERVEI:

Iker García

Tel. 664 09 47 46

adreça correu-e: igarciav@bcn.cat

DATA	HORA
CENTRE	
REFERENT DEL CENTRE	
TELÈFON DE CONTACTE	
ADREÇA CORREU-E	
DESCRIPCIÓ INCIDÈNCIA	
OBSERVACIONS	
SIGNATURA	



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials, Salut i Comunitat
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)



ANNEX 3 AUTORITZACIÓ DE TRACTAMENT DE DADES



CONSENTIMENT INFORMAT TRACTAMENT DADES

D'acord amb Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades y Garantia dels Drets Digitals (BOE núm. 294, de 6 de desembre de 2018).

En/Na _____
amb DNI/NIE/Passaport _____

En/Na _____ amb
DNI/NIE/Passaport _____ com a representant legal (titular de la pàtria potestat/tutela)
del/de la menor de 14 anys; en/na _____
amb DNI/NIE/Passaport _____

* ADREÇA ELECTRÒNICA:

TELÈFON:

Heu estat informat/da i consentiu expressament en que les vostres dades siguin tractades d'acord amb el tractament *Atenció social bàsica*.

Les finalitats del tractament són les següents:

- La Gestió dels Serveis Socials Bàsics del sistema públic de serveis socials (recursos, prestacions, activitats, programes, projectes i equipaments destinats a l'atenció social de la població, titularitat de l'Ajuntament de Barcelona).
- Estadístiques, per tal d'obtenir dades necessàries per a la planificació dels dits serveis i prestacions.

El responsable del tractament de les vostres dades és l'Ajuntament de Barcelona.

Les vostres dades únicament seran cedides a altres administracions públiques que ho requereixin en l'ús de les seves competències previstes en una norma amb rang de llei, per tal donar compliment a les finalitats recollides en el present document o a empreses adjudicatàries de serveis externalitzats que requereixin el tractament de dades i que aleshores tindran la condició d'encarregades del dit tractament.

El consentiment aquí atorgat podrà ésser retirat en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la retirada.

Les vostres dades seran eliminades un cop complertes les obligacions legals derivades de la gestió de l'activitat.

Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació, adreçant-vos presencialment a qualsevol Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament de

* **Camps de compliment no obligatori.** En facilitar el vostre telèfon i/o correu electrònic consentiu en què les vostres dades personals siguin tractades per l'Ajuntament de Barcelona amb la finalitat de Gestionar la tramesa d'informació regular sobre l'activitat municipal, legitimada d'acord amb el vostre consentiment, de la que podeu trobar tota la informació a l'enllaç: [tractament 0162 – Gestió d'informació regular sobre l'activitat municipal](#). Podeu consultar informació addicional sobre aquest tractament i protecció de dades a: <http://ajuntament.barcelona.cat/protecciondades>



Ajuntament de Barcelona

Àrea de Drets Socials, Salut i Comunitat
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)



Ajuntament de Barcelona

Àrea de Drets Socials
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

Barcelona i lliurant el formulari específic omplert i signat, o bé, adreçant-vos per escrit al Registre General de l'Ajuntament (Pl. Sant Jaume 1, 08002 Barcelona), o bé, telemàticament a través de l'Oficina Virtual de Tràmits, <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/ca/tramit/20190001354>.

Podeu contactar al Delegat de Protecció de Dades de l'Ajuntament de Barcelona, a l'adreça:

<http://www.bcn.cat/cgi-bin/queixesIRIS?id=505> (català)
<http://www.bcn.cat/cgi-bin/queixesIRIS?id=506> (castellà)
<http://www.bcn.cat/cgi-bin/queixesIRIS?id=507> (anglès)

Podeu consultar informació addicional sobre aquest tractament i protecció de dades i obtenir els formularis corresponents al web www.bcn.cat/ajuntament/protecciondades

Pel què fa a l'intercanvi de dades i documentació entre aquest Ajuntament i altres administracions, l'informem del següent:

- En l'exercici de les seves competències pròpies i delegades en matèria de serveis socials, l'Ajuntament de Barcelona podrà comprovar, d'ofici i sense consentiment previ de les persones interessades, les dades personals declarades pels sol·licitants de les prestacions de les quals tingui atribuïda la competència legalment o reglamentàriament, i, si escau, les dades identificadores, la residència, el parentiu, la situació de discapacitat o dependència, el patrimoni i els ingressos dels membres de la unitat econòmica de convivència, amb la finalitat de comprovar si es compleixen en tot moment les condicions necessàries per a la percepció de les prestacions i en la quantia legalment reconeguda, amb l'objectiu d'atendre les persones d'una manera integral, i abordant coordinadament llurs necessitats socials; en virtut del previst a la disposició addicional setena de la Llei 2/2014, del 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic (en la seva redacció donada per la Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient).

A l'efecte del que s'estableix a l'apartat anterior, s'entén per unitat econòmica de convivència la formada per la persona beneficiària amb el seu cònjuge o parella de fet i els familiars fins al segon grau de consanguinitat o afinitat que hi conviu en el mateix domicili.

- Podrà accedir a les seves dades de salut incloses a la Història Clínica (HCCC) del Servei Català de Salut; en virtut del previst a l'art. 9.2 h del Reglament General de Protecció de Dades i a l'art. 28.2 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu comú de les Administracions Públiques (en la seva nova redacció donada per la Disposició final dotzena de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades y Garantia dels Drets Digitals); amb la finalitat de gestionar els serveis i prestacions del Sistema públic de serveis socials a Catalunya inclosos a la Cartera de Serveis Socials (Decret 142/2010, d'11 d'octubre) oferts per l'Ajuntament de Barcelona, d'acord amb la Llei municipal i de règim local de Catalunya (Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril) i la Carta Municipal de Barcelona 22/1998 de 30 de desembre.

Les persones que accedeixen als serveis socials o, els seus representants legals si són menors de 14 anys, tenen el deure de facilitar les dades personals, convivencials i familiars veraces i presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a valorar-ne i atendre la situació; en compliment del previst a l'art. 13.1 a) de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.

Barcelona, a de de

Signatura



ANNEX 4 QUADRE DE SUBROGACIÓ DEL PERSONAL

MENJADOR EIXAMPLE

Núm Pers	Sigles	Sexe	Grup professional	Denominació lloc treball	Tipus contracte	Tipus jornada	H/ setm	Antiguitat	Venci ment	Salari brut anual
1	CAMOA	H	10	Ajudant cuina	289	Completa	40	01/12/2020		15.500
2	ORPOS	D	8	Oficiala	200	Parcial	31	22/07/2022		20.250
3	MAURB	D	4	Coordinadora serveis comunitaris	100	Completa	40	21/07/2022		23.800
4	PEQUE	D	8	Oficiala	200	Parcial	20	25/03/2023		19.000
5	MAROA	D	10	Ajudant sala	200	Parcial	16	06/05/2023		15.120
6	OUZ	H	10	Usuari inserció (Auxiliar cuina)	552	Parcial	36	16/02/2023	15/02/ 2024	15.120

MENJADOR LES CORTS

Núm Pers	Sigles	Sexe	Grup professional	Denominació lloc treball	Tipus contracte	Tipus jornada	H/ setm	Antiguitat	Venci ment	Salari brut anual
1	FOD	H	10	Ajudant oficis	289	Regular	20	14/02/2014		10.412,92
2	ACPIR	D	10	Ajudant oficis	510	Regular	20	01/10/2021		7.007,98
3	BONAM	D	8	Tècnica integració social	200	Regular	22,5	15/03/2022		10.913,28
4	CUVEZ	D	10	Ajudant oficis	502	Regular	20	25/09/2023		7.007,98
5	LIREF	D	8	Tècnica integració social	200	Regular	22,5	18/06/2022		10.913,28