



**MEMORIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIO DE LA GESTIÓ,
AMB FOMENT DE LA INSERCIÓ LABORAL DE LES PERSONES EN RISC
D'EXCLUSIÓ A LA CIUTAT DE BARCELONA, DE 160 PLACES/DIA DE
MENJADOR DIÛRN I 150 PLACES/DIA DE MENJADOR NOCTURN, TOTS
ELS DIES DE L'ANY, ADREÇAT A PERSONES EN SITUACIÓ DE POBRESA
I/O EXCLUSIÓ SOCIAL A LA CIUTAT DE BARCELONA AMB MESURES DE
CONTRACTACIÓ PUBLICA SOSTENIBLE, DIVIDIT EN 2 LOTS**

Contracte reservat: NO

Contracte harmonitzat: SI

Lots: SI

Exp PROVISIONAL: 015_P23000183

CPV's: 55320000-9, 55322000-3, 55321000-6, 85320000-8, 85312300-2.

Departament de Gestió de Recursos Socials Bàsics

Direcció de Programes i Recursos Socials Bàsics



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER AL CONTRACTE PER A LA GESTIÓ, AMB FOMENT DE LA INSERCIÓ LABORAL DE LES PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ A LA CIUTAT DE BARCELONA, DE 160 PLACES/DIA DE MENJADOR DIÛRN I 150 PLACES/DIA DE MENJADOR NOCTURN, ADREÇAT A PERSONES EN SITUACIÓ DE POBRESA I/O EXCLUSIÓ SOCIAL DE LA CIUTAT DE BARCELONA AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

CLÀUSULA 1. OBJECTE

Consistirà en la gestió de 160 places/dia de menjador diürn i 150 places/dia de menjador nocturn, tots els dies de l'any, adreçat a persones que es troben en situació de pobresa i/o d'exclusió social a la ciutat de Barcelona, i el foment de la inserció laboral d'aquestes, mitjançant contracte de serveis amb mesures de contractació pública sostenible, d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP).

En el present contracte s'incorporen els aspectes relacionats amb el Decret d'Alcaldia sobre contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals i el Decret d'Alcaldia que aprova el nou Pla d'objectius de contractació pública sostenible 2020-2021, els criteris per ampliar les clàusules ambientals, socials i de salut per a la contractació de serveis d'alimentació.

El servei es realitzarà en els espais que proposin les empreses que resultin adjudicatàries i que, en tot cas, compliran els requisits establerts en la clàusula 8 del plec de prescripcions tècniques (en endavant, PPT).

Consisteix en la preparació i lliurament d'àpats equilibrats i saludables en adequades condicions de qualitat i higiene a persones i famílies amb greus necessitats socials i que requereixen ajuda per a la seva subsistència. I es complementa amb espais d'acompanyament personal on desenvolupar el pla de treball individualitzat.

En el present contracte està prevista la realització independent de diferents lots en funció de l'àmbit territorial de la prestació, mitjançant la seva divisió en parts a efectes del que preveu l'article 99.3 de la LCSP.

El contracte es divideix en 2 lots que comprenen un total de 160 places de menjador diürn i 150 places de menjador nocturn, atès al principi general de necessitat de divisió en lots, així com al fet que cada un d'ells és susceptible d'utilització o aprofitament separat i constitueix una unitat funcional.

Els dos lots tenen les mateixes característiques en quant a la tipologia de serveis a prestar i oferiran el mateix nombre de places:



Lot 1	Menjador al Districte de l'Eixample	80 places diürnes diàries 75 places nocturnes diàries	365 dies/any	29.200 àpats diürns/any 27.375 àpats nocturns / any	56.575 àpats anuals
Lot 2	Menjador al Districte de Les Corts	80 places diürnes diàries 75 places nocturnes diàries	365 dies/any	29.200 àpats diürns/any 27.375 àpats nocturns / any	56.575 àpats anuals

Durant el temps de vigència del contracte, els punts de prestació poden variar, ja sigui per necessitat manifesta i/o forçada o per adequació dels espais.

En el cas que per necessitat forçada s'hagués d'interrompre el servei en un menjador, les persones usuàries del mateix serien reubicades, es traslladaria el servei a un espai alternatiu, a càrrec de l'adjudicatària i sempre reunint les condicions dels plecs.

Les empreses licitadores podran presentar proposició només a un o als dos lots.

El nombre màxim de lots que es poden adjudicar a una mateixa licitadora és de dos.
És a dir, una mateixa licitadora potser adjudicatària de tots dos lots, si aconsegueix la major puntuació en ambdós d'ells.

En el cas que resultés que la licitació quedi deserta en relació a un dels lots, l'òrgan de contractació pot procedir a adjudicar el lot que ha quedat desert al licitador a qui se li adjudiqui l'altre lot. Aquesta adjudicació extraordinària serà obligatòria per la licitadora i la no acceptació es considerarà una retirada injustificada de l'oferta.

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori. En conseqüència, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Objecte del contracte amb eficiència social:
 - Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes.

Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació a l'Acord parcial de la Comissió negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, publicat en el DOGC de data 16 de juny de 2023 (codi de conveni número 79002575012007) i Conveni Col·lectiu interprovincial del sector de la indústria d'hostaleria i turisme de Catalunya 2020-2021 (codi de conveni número 79000275011992), publicat en el DOGC de data 26 d'abril de 2021.



- Com a criteris d'adjudicació de caràcter social:
 - El criteri que valora el preu del contracte no supera el 35% de la puntuació total.
 - Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
- Com a condicions especials d'execució de caràcter social:
 - Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social.
 - Pla d'igualtat.
 - Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
 - El pagament del preu a les empreses subcontractades.
 - L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
 - Accessibilitat universal.
- Com a condicions especials d'execució de caràcter ambiental:
 - Qualitat ambiental dels productes i articles de neteja.
 - Sistema de recollida selectiva per: paper i cartró, envasos lleugers, vidre, matèria orgànica i rebuig, amb bujols identificats segons la Instrucció tècnica.
 - Pla de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentaris.
 - Els transports utilitzats per la distribució dels àpats des de la cuina central al menjador han de respectar la velocitat regulada a les vies urbanes i interurbanes.

CLÀUSULA 2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE

L'IMSS no disposa ni de recursos humans ni materials per efectuar aquesta tasca i tampoc es pot plantejar la seva ampliació. Per aquest motiu proposa la contractació d'aquest suport a una empresa o entitat externa.

CLÀUSULA 3. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 24 mesos, des del dia 1 de novembre de 2024, si el menjador disposa de la preceptiva llicència municipal d'activitats i dels permisos pertinents o, si és posterior, a partir de la data d'inici de l'execució que es fixi en la formalització del contracte o a l'aixecament de l'acta d'inici de les prestacions, que en tot cas estarà condicionada a l'obtenció de la preceptiva llicència municipal d'activitats i dels permisos i tràmits legals i administratius pertinents per l'obertura al públic.

La durada del contracte es podrà prorrogar fins a 24 mesos per acord de l'òrgan de contractació. Aquest acord de pròrroga serà obligatori per l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.



CLÀUSULA 4. CÀLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DE CONTRACTE

El pressupost total de licitació, que determina la competència de l'òrgan de contractació, és el de **2.996.515,72 euros**, IVA inclòs, amb el desglossament següent: **2.724.105,20 euros** de pressupost net i **272.410,52 euros** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (en endavant IVA) al tipus del 10%. El número estimat d'àpats a servir anualment és de **113.150**, corresponent a **56.575** a cadascú dels lots: 29.200 de diürns i 27.375 de nocturns.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals i anirà amb càrrec als pressupostos i les partides següents:

1. **Codi econòmic:** 22727
2. **Codi funcional:** 23132
3. **Codi orgànic:** 0102

LOT 1

El preu ha estat fixat en **1.498.104,19 €**, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

Any	Org.	Eco.	Prog.	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	0102	22727	23132	115.650,07 €	10%	11.565,01 €	127.215,08 €
2025	0102	22727	23132	680.956,45 €	10%	68.095,64 €	749.052,09 €
2026	0102	22727	23132	565.306,38 €	10%	56.530,64 €	621.837,02 €
				1.361.912,90 €		136.191,29 €	1.498.104,19 €

LOT 2

El preu ha estat fixat en **1.498.411,53 €**, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

Any	Org.	Eco.	Prog.	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	0102	22727	23132	113.516,02 €	10%	11.351,60 €	124.867,62 €
2025	0102	22727	23132	681.096,15 €	10%	68.109,62 €	749.205,77 €
2026	0102	22727	23132	567.580,13 €	10%	56.758,01 €	624.338,14 €
				1.362.192,30 €		136.219,23 €	1.498.411,53 €

La diferència de pressupost entre el Lot 1 i el Lot 2 es deu a l'estimació de que la despesa per la disposició del local serà més alta en el segon que en el primer.

Als efectes de valoració de les ofertes s'ha de considerar que els serveis tenen una part del preu com a despeses per preu global i una part com a despeses de preu unitari segons es detalla a continuació.

El servei té (per cadascun dels lots):



- Una part del preu que es fixa com a despeses netes per preu global que compren el personal adscrit al servei i les despeses d'inversions directes d'equipament i de gestió:

Lot 1: 648.829,40 euros sense IVA.

Lot 2: 649.108,80 euros sense IVA.

Aquesta quantitat constitueix la xifra màxima de preu global o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net de la part de preu global, l'oferta serà exclosa.

- Una part com a despeses netes per preu unitari, que compren els àpats, dels dos lots, per als serveis específics següents:

LOTS	Àpats estimats	Preu unitari	Import total
LOT 1	113.150	6,09 €	689.083,50 € (sense IVA)
LOT 2	113.150	6,09 €	689.083,50 € (sense IVA)
TOTAL	226.300		1.378.167,00 € (sense IVA)

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a preu unitari net constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes de les licitadores excedeixen el tipus de la licitació i, per tant, seran excloses.

En relació als preus unitaris, l'IMSS no resta obligat a exhaurir l'esmentat import en atenció a que les factures o certificacions, si s'escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

- Una part de 12.000 euros sense IVA anuals, es a dir 24.000 euros més IVA, per a cada lot com a provisions, lligats als costos d'auditoria de gestió i l'auditoria de qualitat.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

Les licitadores hauran de presentar en la seva oferta el preu net i l'IVA aplicable, degudament desglossat.

Cas que la contractista estès exempt d'IVA, haurà de presentar el certificat expedit per la delegació d'Hisenda de reconeixement d'entitat o establiment de caràcter social o, en el seu cas, declaració responsable sobre aquest extrem, comproment-se a sol·licitar-ho i presentar-ho davant l'IMSS en el cas que resulti adjudicatària.

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat de la contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència i l'informe de la Intervenció.

Juntament amb aquest informe s'acompanya un quadre econòmic on es detallen tots els costos per a la prestació objecte d'aquest contracte, que inclouen el desglossament en costos directes i costos indirectes. Aquest desglossament és el següent:



LOT 1

	2024	2025	2026		PER A TOT EL CONTRACTE
Costos de personal	36.625,11 €	219.750,69 €	183.125,58 €	32,27 %	439.501,38 €
Despeses de funcionament	68.655,72 €	411.934,32 €	343.278,60 €	60,49 %	823.868,64 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	105.280,83 €	631.685,01 €	526.404,18 €	92,76 %	1.263.370,02 €
Despeses generals	4.105,95 €	24.635,72 €	20.529,77 €	3,62 %	49.271,44 €
Marge empresarial	4.105,95 €	24.635,72 €	20.529,77 €	3,62 %	49.271,44 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	8.211,90 €	49.271,44 €	41.059,54 €	7,24 %	98.542,88 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	115.650,07 €	680.956,45 €	565.306,38 €		1.361.912,90 €

LOT 2

	2024	2025	2026		PER A TOT EL CONTRACTE
Costos de personal	36.625,12 €	219.750,69 €	183.125,58 €		439.501,39 €
Despeses de funcionament	68.677,32 €	412.063,92 €	343.386,60 €		824.127,84 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	105.302,44 €	631.814,61 €	526.512,18 €	92,76 %	1.263.629,23 €
Despeses generals	4.106,79 €	24.640,77 €	20.533,98 €		49.281,54 €
Marge empresarial	4.106,79 €	24.640,77 €	20.533,98 €		49.281,53 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	8.213,58 €	49.281,54 €	41.067,95 €	7,24 %	98.563,07 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	113.516,02 €	681.096,15 €	567.580,13 €		1.362.192,30 €

Pel que fa als costos salarials s'adjunta quadre amb el detall de la plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica a la clàusula 4 del PPT:

Categoria professional	Cost total anual	Número d'hores/any
<u>LOT 1</u>		
DIRECTOR/A	40.712,89 €	1.701
TÈCNIC/A SUPERIOR	83.258,66 €	4.745
AUXILIAR DE CUINA I NETEJA	44.733,34 €	3.294
<u>LOT 2</u>		
DIRECTOR/A	40.712,89 €	1.701
TÈCNIC/A SUPERIOR	83.258,66 €	4.745
AUXILIAR DE CUINA I NETEJA	44.733,34 €	3.294

L'estudi de costos s'ha realitzat en relació a l'Acord parcial de la Comissió negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, publicat en el DOGC de data 16 de juny de 2023 (codi de conveni número 79002575012007) i Conveni Col·lectiu interprovincial del sector de la indústria d'hostaleria i turisme de Catalunya 2020-2021 (codi de conveni número 79000275011992), publicat en el DOGC de data 26 d'abril de 2021.

CLÀUSULA 5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **6.770.106,96 euros**, sense IVA.



El valor estimat del present contracte es desglossa de la següent forma:

LOT 1

El valor total estimat del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **3.384.504,79 euros**, sense IVA, tal com s'indica en el següent quadre:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	Variacions segons article 309.1 LCSP (fins 10%)	Modificacions previstes	TOTAL
2024	115.650,07 €		17.368,68 €		133.018,75 €
2025	680.956,45 €		34.454,18 €	136.191,29 €	851.601,92 €
2026	565.306,38 €	113.650,07 €	34.454,17 €	135.791,29 €	849.201,91 €
2027		680.956,45 €	34.454,18 €	136.191,29 €	851.601,92 €
2028		568.250,33 €	17.179,89 €	113.650,07 €	699.080,29 €
	1.361.912,90 €	1.362.856,85 €	137.911,10 €	521.823,94 €	3.384.504,79 €

LOT 2

El valor total estimat del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **3.385.602,17 euros**, sense IVA, tal com s'indica en el següent quadre:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	Variacions segons article 309.1 LCSP (fins 10%)	Modificacions previstes	TOTAL
2024	113.516,02 €		5.758,10 €		119.274,12 €
2025	681.096,15 €		34.454,18 €	136.219,23 €	851.769,56 €
2026	567.580,13 €	113.673,35 €	34.454,17 €	136.250,70 €	851.958,35 €
2027		681.096,15 €	34.454,18 €	136.219,23 €	851.769,56 €
2028		568.366,75 €	28.790,48 €	113.673,35 €	710.830,58 €
Total LOT 2	1.362.192,30 €	1.363.136,25 €	137.911,10 €	522.362,51 €	3.385.602,17 €

TOTAL CONTRACTE (VALOR MÀXIM)

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	Variacions segons article 309.1 LCSP (fins 10%)	Modificacions previstes	TOTAL
2024	229.166,09 €		23.126,78 €		252.292,87 €
2025	1.362.052,60 €		68.908,36 €	272.410,52 €	1.703.371,48 €
2026	1.132.886,51 €	227.323,42 €	68.908,34 €	272.041,99 €	1.701.160,26 €
2027		1.362.052,60 €	68.908,36 €	272.410,52 €	1.703.371,48 €
2028		1.136.617,08 €	45.970,37 €	227.323,42 €	1.409.910,87 €
Total	2.724.105,20 €	2.725.993,10 €	275.822,21 €	1.044.186,45 €	6.770.106,96 €

CLÀUSULA 6. ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent.

La tramitació corresponent per a l'abonament de les prestacions al contractista s'efectuarà de conformitat amb el que estableix el Plec de clàusules administratives generals.

La factura ha d'especificar el següent:

- Número de contracte.



- Número d'expedient.
- Òrgan de contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.
- Codis DIR3: LA0007817.
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura.
- Detall de cada servei que es facturi, així com import corresponent de cadascun d'ells, especificant separatament els mateixos.
- Qualsevol altre que indiqui l'IMSS.

La factura mensual dels serveis de gestió efectivament prestats serà el resultat de dividir l'oferta per 24 mesos, descomptant l'import de la reserva anual prevista per als àpats un cop restat el percentatge de baixa de l'oferta realitzada per l'adjudicatària.

Els àpats facturats mensualment serà el resultat d'aplicar el percentatge de baixa que l'adjudicatària hagi realitzat en la seva oferta econòmica al nombre d'àpats efectivament subministrats a les persones beneficiàries del servei.

CLÀUSULA 7. EXISTÈNCIA DE CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

L'import corresponent al cost del contracte anirà a càrrec de la partida **0102-22727-23132** del pressupost indicat en la clàusula quatre, condicionat a l'existència de crèdit suficient i adequat.

CLÀUSULA 8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I DELS CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

En virtut del que preveu l'art. 116 del LCSP es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 131.2 i 116 en relació amb l'art. 132 de la LCSP –principis d'igualtat i transparència i lliure competència-), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
2. Que l'adjudicació es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu, de conformitat amb l'article 145 de la LCSP.

CLÀUSULA 9. SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA QUE S'HAURÀ D'ACREDITAR

En el present contracte no s'exigeix classificació, sense perjudici de l'acreditació de la precisa solvència econòmica, financera i tècnica o professional. En la determinació d'aquests criteris s'ha tingut en compte la voluntat de fomentar la participació també de les entitats socials del tercer sector, per la qual cosa es defineixen d'aquesta manera per procedir a la selecció de les empreses que podran accedir a l'adjudicació del contracte:



Solvència econòmica i financera:

- L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa o entitat licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys ha de ser com a mínim de 300.000,00 euros.
L'anterior solvència fa referència a cadascun dels lots. Per tant, si un licitador presenta oferta per dos lots, la solvència econòmica serà de 600.000 euros/any, com a mínim, referit al millor dels tres darrers anys (2021, 2022 i 2023).

Solvència tècnica i professional:

- L'import anual, sense incloure els impostos, que la licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treball de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte (menjadors col·lectius) ha de ser com a mínim de 150.000 euros.
L'anterior solvència fa referència a cadascun dels lots. Per tant, si un licitador presenta oferta per dos lots, la solvència tècnica haurà de ser de 300.000 euros anuals, com a mínim, referit al millor dels tres darrers anys (2021, 2022 i 2023).
- D'acord amb l'article 90.3 LCSP, haver realitzat treballs com a mínim d'un any consecutiu en els darrers tres anys (2021, 2022 i 2023) en la gestió de menjadors socials amb un mínim de 50 places i adreçats específicament a persones en situació d'exclusió social.

A més de les condicions de solvència que s'han indicat, les participants s'hauran de comprometre, mitjançant una declaració responsable que s'adjuntarà en el sobre A, a dedicar a l'execució del contracte els següents mitjans personals i/o materials:

- El servei d'una persona amb formació acreditada universitària sobre nutrició humana i dietètica, que entomi i desenvolupi l'exigít a la clàusula 11 del PPT.
- Com a mínim, tots els perfils professionals i el número d'hores explicitades per a cada perfil a la clàusula 4.6 del PPT.
- Els mitjans materials i informàtics indicats a la clàusula 12 del PPT.
- Un local amb les condicions definides a la clàusula 8.1 del PPT, atès que aquest contracte comporta prestacions directes a favor de la ciutadania i l'Ajuntament de Barcelona no disposa de cap local on poder oferir aquest servei.

Els transports utilitzats per al repartiment dels àpats han de respectar la velocitat regulada a les vies urbanes i interurbanes.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses o entitats que haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte, si aquesta participació pogués provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les licitadores.



CLÀUSULA 10. CESSIÓ

En aquest contracte no és permesa la cessió atès que són serveis adreçats a la ciutadania en els quals un canvi de proveïdor pot afectar negativament a la qualitat del servei.

CLÀUSULA 11. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

D'acord al Decret de l'Alcaldia que aprova el nou Pla d'Objectius de Contractació Pública Sostenible 2020-21, es té present en la valoració les indicacions de la **Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els serveis d'alimentació de l'Ajuntament de Barcelona** en quant que el present contracte entra dins de la tipologia de servei de càtering permanent o de servei regular de menjar.

Considerant que l'element particular i característic del servei són els aliments en sí mateixos, així com la producció i el processament d'aquests és molt rellevant, es valora la introducció d'aliments ecològics, saludables i sostenibles.

No obstant això, l'oferta valorarà també aspectes de la intervenció social, pròpia d'aquest recurs i objectiu bàsic per a les persones derivades.

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu s'atenen els criteris que a continuació es detallen, tots ells directament vinculats amb la finalitat del contracte.

Tipus de criteri			Puntuació	%
A. Criteris automàtics (60 punts) SOBRE C	Oferta econòmica	A1) Gestió del servei	30	30
		A2) Preu unitari d'àpat	5	5
	De qualitat	A3) Milliores materials	25	25
B. Criteris que depenen de judici de valor (40 punts) SOBRE B	B1) Qualitat dels productes i oferta dels menús		20	20
	B2) Dinamització del punt de trobada		10	10
	B3) Vinculació i millora de la relació i de les coordinacions amb els servei derivants		10	10
			100	100

Els compromisos que les licitadores prenguin en les seves propostes en els diferents aspectes valorats seran objecte de revisió en les visites de seguiment que realitzi l'IMSS.

A) Criteris avaluable de forma automàtica: fins a 60 punts.

La documentació justificativa de tots aquests quatre criteris s'ha d'incloure necessària i únicament al Sobre C.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte (per als tres lots) avaluable de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

A1) Oferta econòmica per la gestió del servei: fins a 30 punts.

A2) Oferta econòmica per el preu unitari d'àpat: fins a 5 punts.

A3) Oferta de qualitat per les milliores materials: fins a 25 punts.



A1) Oferta econòmica per la gestió del servei.....fins a 30 punts

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

Les quantitats indicades per l'IMSS com a preu global net (1.361.912,90 € per el lot 1 i 1.362.192,30 € per el lot 2) així com cadascun dels preus unitaris nets determinats constitueixen la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació i, per tant, seran excloses.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta de licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

D'acord amb la previsió de l'article 130 de la LCSP, a l'annex 6 del PPT s'adjunta la subrogació de la plantilla segons la normativa vigent o el conveni d'aplicació, les condicions de les persones treballadores de la plantilla actual, als efectes de facilitar informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per les actuals prestadores del servei.

A2) Oferta econòmica per preu unitari d'apat.....fins a 5 punts

S'atorgarà la màxima puntuació de 5 punts a la proposta econòmica que ofereixi el percentatge de baixa més elevat. La resta de propostes tindran una puntuació proporcional d'acord amb la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Preu unitari per apat de sortida} - \text{oferta de preu unitari}}{\text{Preu unitari per apat de sortida} - \text{oferta més econòmica de preu unitari}} \right) \times 5 = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.



A3) Millores materials.....fins a 25 punts

La dotació de l'espai on es desenvolupa l'activitat influeix en moltes de les qüestions lligades amb les possibilitats de la intervenció social, amb la potencialitat de la proposta i per tant amb la qualitat del servei que s'hi ofereixi.

L'oferta d'aquestes millores per part de les licitadores implica que l'espai disposarà d'una sèrie d'elements material que afavoriran el desenvolupament del projecte, guanyant en qualitat.

Per a la valoració d'aquest criteri, la licitadora presentarà la següent taula. La licitadora haurà d'omplir la columna "Millora material: elements oferts" amb un número que correspongui amb el nombre d'elements d'aquell ítem que n'ofereixi.

En el cas que l'adjudicatària no ofereixi algun dels elements, omplirà aquella casella amb un 0 (zero).

Descripció de l'ítem	Puntuació maxima 25 punts	Millora material Elements oferts	Puntuació obtinguda
Punts de càrrega de mòbil:	12		
Ordinadors a disposició de les persones usuàries:	10		
Projector:	2		
Pantalla de projecció:	1		
	25		

Amb respecte als **punts de càrrega de mòbil**, hauran de donar compliment als següents requeriments:

- Hauran d'estar integrats a la taula de dinar o bé estar dins d'un armari que permeti tancar el dispositiu mentre s'efectua la seva recàrrega.
- En cas d'estar integrats en un armari ha de comptar amb protecció ignífuga i el sistema de tancament ha de permetre, excepcionalment, l'accés al terminal en cas de perduda de la clau/contrasenya mitjançant un sistema de clau mestra a disposició del responsable de sala o un sistema que permeti l'accés segur a l'espai que conté els terminals mòbils per part del responsable de sala.

Així mateix:

- Hauran de proporcionar una capacitat de càrrega mínima de 80kw/h per punt.
- Hauran comptar amb els següents terminals o ports de connexió:
 - Presa schuko a 220v.
 - Presa Usb 3.0
 - Adaptador múltiple amb sortides:
 - Microusb
 - Usb tipus C
 - Lighting (Dispositius apple)
 - Usb dock 30 (Dispositius apple)
- Espai de càrrega per inducció o inalàmbrica

Aquests dispositius, al finalitzar el contracte, no quedaran en propietat de l'IMSS.



Tenint en compte tot això, s'atorgarà 0,4 punts per cada punt de càrrega de mòbil, fins a un màxim de 12 punts.

Amb respecte als **ordinadors a disposició de les persones usuàries**, especifiquem les característiques mínimes demanades:

- CPU: AMD Ryzen 5 4600G 4.20GHz/Intel Core i3-12100 3.3 GHz o superior.
- GPU: Integrada en processador.
- RAM: 8GB DDR4 2400MHz o superior.
- Disc dur: 500 GB o superior.

Aquests dispositius, al finalitzar el contracte, no quedaran en propietat de l'IMSS.

Tenint en compte tot això, s'atorgarà 2 punts per cada ordinador disponible per a persones usuàries, fins a un màxim de 10 punts. El/s ordinador/s que fa/n servir l'equip professional en cap cas computarà en aquest càlcul.

Amb respecte al **projector**:

- Ha de disposar com a mínim de les connexions d'entrada HDMI i VGA IN (RS-232C).
- Ha de disposar de tecnologia DLP amb les següents especificacions de sortida: resolució 1024x768.

Aquests dispositius, al finalitzar el contracte, no quedaran en propietat de l'IMSS.

S'atorgaran 2 punts si hi ha un projector que compleixi aquestes característiques.

Finalment, amb respecte a la **pantalla de projecció**, es requereix que:

- No sigui fixe, sinó que sigui una pantalla motoritzada.
- Tingui una mesura mínima de 80 polzades.
- No s'acceptarà com a substitució d'aquesta millora la proposta d'un televisor.

Aquests dispositius, al finalitzar el contracte, no quedaran en propietat de l'IMSS.

S'atorgarà 1 punt si hi ha una pantalla que compleixi aquestes característiques.

B) Criteris que depenen d'un judici de valor: fins a 40 punts.

La documentació justificativa d'aquests tres criteris s'ha d'incloure necessària i únicament al Sobre B.

Es valoraran propostes de millora en tres àrees rellevants específiques vinculades a l'objecte del contracte, que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics i que aportin innovacions i millora en la qualitat respecte al que es demana en el PPT. Aquestes tres àrees seran:

B1) Qualitat dels productes i oferta dels menús: fins a 20 punts.

B2) Dinamització del punt de trobada: fins a 10 punts.

B3) Vinculació, millora de la relació i de les coordinacions amb els serveis derivants: fins a 10 punts.

L'àrea rellevant 1 (B1) estarà puntuada per una entitat experta en nutrició que farà una valoració a nivell organolèptic d'un tast de tres dietes. Serà un tast a cegues d'un menú de dinar elaborat en les cuines de les licitadores.

Les àrees rellevant 2 i 3 (B2 i B3) seran valorades per un/a tècnic/a qualificat/da de l'IMSS.



Les millores que depenen d'un judici de valor s'hauran de presentar tot complint els següents requisits:

- Les tres àrees rellevant estaran incloses en un mateix document en format DIN A4, tipus de lletra "Arial" i cos de lletra "11".
- Cada àrea rellevant haurà d'estar encapçalada pel títol i el número que té assignat.
- Tot el document haurà d'estar paginat al marge inferior dret.
- Només es valoraran les primeres pàgines de la proposta, fins arribar al número màxim indicat en cada àrea rellevant. Tot el que no quedi recollit en les pàgines establertes no serà objecte de valoració. Quedarà exclosa qualsevol pàgina posterior a l'especificada.

Si el document no compleix els requisits de format, no es valorarà.

Als criteris que continguin error bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà 0 punts.

Desglossament de la puntuació i definició de cada concepte per a cadascuna de les tres àrees que depenen d'un judici de valor:

Concepte	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	100%	50%	25%	0%

- **Nivell alt:** propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència.
- **Nivell mig:** propostes de millora que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però que impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- **Nivell baix:** propostes de millora que aporten una millora que hi pugui ser valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- **Nivell estàndard:** propostes de millora que no s'ajusten al plec tècnic i les que no aporten cap millora.

Per atorgar la puntuació, es considerarà:

Adequació de les accions proposades: Quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei.

Coherència objectius/accions: Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.

Viabilitat de les accions proposades: En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible.



No es consideraran vàlides les millores, la viabilitat de les quals depengui d'altres entitats o serveis aliens a aquest contracte. Aquestes només podran ser valorades en el cas que la licitadora demostrï que existeix un compromís ferm de la realització de l'activitat per part de l'entitat o servei proposat.

Concreció de les accions proposades: Quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes.

No seran valorades accions que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats.

Les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte o siguin accions teòriques sense aplicació pràctica no es valoraran.

B1) Qualitat dels productes i oferta de menús.....fins a 20 punts Desenvolupat en un màxim de 3 pàgines a doble cara.

Per tal que les persones usuàries tinguin uns àpats satisfactoris en un entorn que no és el seu quotidià, és important que identifiquin el menjar que se'ls serveix. Per tant, és primordial la presència de plats coneguts, habituals del seu dia a dia i de tradició culinària-cultural de la zona, especialment en dietes de textura modificada.

Un dels objectius bàsics del menjador social és cobrir les mancances nutricionals, millorant els hàbits alimentaris amb una dieta equilibrada.

Per a cada persona caldrà adaptar l'alimentació segons la seva dieta, sense renunciar a una presentació atractiva, on l'aparença, el sabor i la textura cobreixi les seves necessitats i gustos.

L'avaluació es realitzarà en un menú diürn complert (amanida, primer plat, segon plat, postres, pa, oli, vinagre i sal) en les següents tipologies de dietes: basal, hipocalòrica-hiposòdica i sense porc, amb la fitxa d'ingredients de cada plat.

Els licitadors hauran d'incorporar el **Manual de dietes** de cada plat dels menús que presentarà al tast, tal i com consta a la clàusula 11.6 del PPT, juntament amb una declaració responsable.

Les propostes que no incloguin aquesta informació seran desestimades.

En l'oferta de cada menú només s'ha d'indicar els productes empleats per a la seva elaboració, sense especificar si la seva procedència és ecològica o no.

Els licitadors hauran de presentar, com documentació complementària, la planificació de menús de les quatre temporades, incloent la rotació mínima de menús de cinc setmanes, per tal de poder valorar de forma qualitativa l'adaptació de les propostes a la tradició gastronòmica. La documentació a la que fa referència aquest paràgraf no comptabilitzarà



per al màxim de 6 pàgines assenyalat per el criteri B1, amb la qual cosa s'entendrà com un annex de pàgines permès.

En el moment oportú, s'indicarà a les licitadores el dia, hora i lloc on es farà la presentació dels menús per al seu tast i posterior valoració i, en tot cas, se seguiran aquestes regles:

- Les licitadores, en aquell moment, hauran de lliurar una còpia literal impresa del Manual de dietes i de la planificació del menú de les quatre temporades, que haurà de ser anònima i exacta a la presentada en el sobre B.
- Només es presentarà una ració de cada plat, envasada individualment, amb l'objectiu d'evitar el malbaratament alimentari.
- L'empresa licitadora decidirà a criteri propi quins plats concrets presenta en el moment del tast. Únicament ha de tenir en compte que la dieta basal ha d'incorporar el porc com a ingredient, com a mínim, en un dels seus plats.
- De les tres dietes que es valoraran, a banda de la basal, només caldrà portar al tast els plats que ofereixin canvis en els ingredients i elaboració respecte a la dieta basal, per tal de no repetir plats iguals en els diferents menús.
- Cada plat s'ha de presentar amb la seva corresponent fitxa d'ingredients. Aquesta fitxa serà un document independent, diferenciat de l'etiqueta que pugui portar cada plat, a fi d'evitar que es pugui trencar en el moment de la manipulació del recipient de cada ració.
- Les propostes de menú s'han de lliurar en línia freda i s'escalfaran en les instal·lacions on es porta a terme el tast.
- És important recordar que cap de les elaboracions presentades, ni la documentació que les acompanya, pot estar identificada amb el nom de l'empresa licitadora. Igualment és imprescindible que cap de les persones presents n'estigui identificada de cap manera (cap logotip en material o roba).

Valoració de l'oferta: Puntuació màxima de 20 punts, d'acord amb la següent ponderació i desglossament de cada concepte:

Aspectes a valorar B1	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	100%	50%	25%	0%
Presentació, color i olor dels menús	8	4	2	0
Gust i textura	8	4	2	0
Adaptació a la tradició gastronòmica	4	2	1	0

B2) Dinamització del punt de trobada.....fins a 10 punts
Desenvolupat en un màxim de 3 pàgines a doble cara.

El punt de trobada, tal i com està definit en la clàusula 5.8.4 del PPT, és un espai d'acompanyament per a les persones usuàries del menjador, que ha de perseguir els objectius establerts a la clàusula 3.3 del PPT.

És fonamental que al punt de trobada es treballi partint de les necessitats individuals de cada persona, sempre en clau de promoció de les habilitats socials i l'autocura, incentivant hàbits saludables.



L'objectiu és, en un primer moment, acompanyar a la persona en el seu procés personal d'adaptació al menjador social; i posteriorment, acompanyar-la també en la superació progressiva de les seves dificultats.

Es valoraran les propostes que facilitin una major consecució del grau d'autonomia de les persones usuàries i que millorin la qualitat en els seus hàbits relacionals, així com una major autoestima i capacitat en el seu procés d'inserció. També es valoraran accions que promoguin l'adquisició d'hàbits higiènics i alimentaris i activitats que fomentin correctes normes de comportament i la utilització del material del menjador.

Per tal de ser valorades, les accions proposades hauran de contemplar obligatòriament: nom de l'acció, definició, concreció, objectius, metodologia, temporalitat i recursos per fer-la factible i indicadors d'impacte i de procés.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i/o sense aplicació pràctica.

Valoració de l'oferta: Puntuació màxima de 10 punts, d'acord amb la següent ponderació i desglossament de cada concepte:

Aspectes a valorar B2	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	100%	50%	25%	0%
3 accions que fomentin hàbits saludables (1 punt per acció)	3	1,5	0,75	0
3 accions que fomentin hàbits socials (1 punt per acció)	3	1,5	0,75	0
2 accions que fomentin l'autonomia personal (1 punt per acció)	2	1	0,5	0
2 accions que fomentin el coneixement i vinculació amb el territori (1 punt per acció)	2	1	0,5	0

B3) Vinculació, millora de la relació i de les coordinacions amb els serveis derivants

fins a 10 punts

Desenvolupat en un màxim de 2 pàgines a doble cara.

Les persones usuàries del servei seran sempre derivades d'algun del servei professional, el qual pot ser municipal com a extern, tal i com s'explica a la clàusula 5.1 del PPT.

Cada persona usuària arriba al servei de menjador social amb una feina prèvia d'exploració, valoració i diagnòstic, que es concreta en un pla de treball, dins del qual s'emmarca la derivació al menjador social.

Això justifica que la cura de la relació entre el menjador social i els diferents serveis derivants hagi de ser també part de la feina a desenvolupar per l'equip tècnic de l'ajudicatària.

La complexitat de les situacions a abordar en el dia a dia, partint de situacions molt heterogènies i diverses, fa necessari que aquesta relació tingui una bona base i unes



dinàmiques de comunicació i relació fluides. A l'hora d'establir aquests canals i vies de comunicació, s'haurà de tenir molt en compte les càrregues reals de feina de cadascú dels agents implicats.

Es valoraran mesures que afavoreixin la creació d'espais de relació i de comunicació, el cultiu i cura d'aquests espais, així com l'avaluació conjunta de processos i de resultats. Aquestes mesures hauran de ser concretes, **realistes**, integrades dins de la dinàmica tenint en compte els mitjans (humans, de temps, tecnològics) realment disponibles per cadascú dels serveis i establerts sota criteris d'eficiència i eficàcia.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin la seva integració en l'activitat quotidiana, ni els recursos a destinar. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i/o sense aplicació pràctica.

Valoració de l'oferta: Puntuació màxima de 10 punts, d'acord amb la següent ponderació i desglossament de cada concepte:

Aspectes a valorar B3	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	100%	50%	25%	0%
2 accions de creació de vincle amb els serveis derivants (2 punts per acció)	4	2	1	0
2 accions de millora de la comunicació i de les coordinacions (2 punts per acció)	4	2	1	0
2 accions de cura dels espais de relació, comunicació i coordinació (1 punt per acció)	2	1	0,5	0

Puntuació de la totalitat dels criteris (A+B): 60 + 40 = 100 punts.

Tindran preferència en l'adjudicació del contracte, sempre que llurs proposicions igualin en els seus termes a les més avantatjoses des del punt de vista dels criteris que han de servir de base per l'adjudicació, les proposicions presentades per:

- Primer: entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons es desprengui dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.
- Segon: empreses o entitats que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que imposi la normativa. En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte la licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixes amb discapacitat a la seva plantilla a la data de finalització de presentació de les ofertes.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.



12. MESA DE CONTRACTACIÓ

Els membres de la mesa de contractació en representació de les Direccions i de l'Òrgan Tècnic responsable del contracte seran els següents:

- Ana Maria Soler Iglesias, Directora de Programes i Recursos Socials Bàsics; i si s'escau com a substituta: Anna de Palau Rovira, Directora d'Acció Social Territorial i Comunitària.
- Glòria Navarro Latorre, Cap de Departament de Gestió de Recursos Socials Bàsics; i si s'escau com a substitut: Iker García Vesga, Tècnic referent dels menjadors socials del Departament.

13. REVISIÓ DE PREUS

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no procedeix la revisió de preus.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

S'estableixen les següents condicions especials d'execució:

De caràcter social:

Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social

Un 10% del volum total d'hores en l'execució del contracte que l'empresa o entitat contractista ha d'ocupar ha de ser amb persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral i que pertanyin, preferentment, als col·lectius indicats en el Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació pública social.

Barcelona Activa, SA (amb la col·laboració de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat i d'altres àrees municipals, en aquest cas, l'IMSS segons el programa Làbora), facilitarà a l'empresa o entitat contractista la informació i ajut que, si s'escau, es requereixi per a la selecció i contractació laboral de les persones.

El pagament de preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractada al·legui morositat de la contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableixi com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractada.



Davant el requeriment d'una empresa subcontractada, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de 10 dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractada amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.

L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones:

Atès que el percentatge de persones estrangeres no castellano parlants ateses en el servei objecte del contracte és inferior al 20%, no concorren els requisits establerts a la instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal.

De caràcter ambiental:

- Els transports utilitzats per la distribució dels àpats des de la cuina central al menjador han de respectar la velocitat regulada a les vies urbanes i interurbanes.

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, el contractista està obligat a:

- Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- Disposarà d'una persona amb formació acreditada i específica sobre nutrició i dietètica, que faci la programació i supervisi la idoneïtat del menú. Aquesta persona facilitarà les informacions dietètic-nutricionals i sanitàries en relació amb la prestació del servei que se li demanin.
- Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.
- Designar una persona com a coordinadora del contracte, que serà la responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals (clàusula 4.6 del PPT).
- Complir amb les obligacions establertes per la Llei 3/2020, de l'11 de març, de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentaris.



- Complir amb les obligacions previstes a la clàusula 11 del PPT sobre productes fresc i de temporada, sobre sucres lliures i productes processats, sobre proteïna vegetal, sobre procedència d'agricultura ecològica i sobre comerç just.
- Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- Col·laborar en el seguiment de l'aplicació de les mesures de contractació pública sostenible (socials, ambientals i d'innovació) incorporades en el contracte a través de l'aplicació informàtica SAI de seguiment de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup municipal que es troba allotjada en la Carpeta d'Empresa del Portal de Tràmits del web de l'Ajuntament de Barcelona
- Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
- Fer constar el logotip de l'IMSS en totes les actuacions derivades de l'execució d'aquest contracte, segons directrius municipals.
- Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa o entitat pel que fa a la Llei General de Discapacitat, la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció Social, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- Facilitar la informació relativa a les condicions dels contractes dels treballadors que actualment estan prestant el servei.
- Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.
- Amb periodicitat semestral, l'adjudicatària presentarà al IMSS els certificats d'estar al corrent de pagament de les seves obligacions fiscals i de Seguretat Social. El certificat d'estar al corrent d'aquestes obligacions haurà d'estar en vigor durant tot el període de vigència del present contracte. La tramitació de les factures que es presentin restarà supeditada al compliment d'aquesta obligació.
- Vetllar perquè totes les persones treballadores tinguin fetes i en vigència proves de detecció i, si s'escau, control de la tuberculosi.
- Oferir a les persones treballadores assessorament i cobertura jurídica, si s'escau, davant de situacions que es produeixin durant l'exercici professional (denuncies, situacions d'assetjament...).
- Comptar amb un Pla d'igualtat per a les persones treballadores, que incorpori mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Prestar els serveis per si mateix, amb la continuïtat i la regularitat establerta, garantint als particulars el dret a utilitzar-los en les condicions establertes. En cas d'extinció normal del contracte, el contractista ha de prestar el servei fins que un altre es faci càrrec de la seva gestió.
- Cuidar del bon ordre del servei, podent dictar les oportunes instruccions, sens perjudici dels poders de control que conserva l'Administració.
- Presentar en el moment de l'inici del contracte un calendari de les tasques de manteniment preventiu a entomar al llarg de l'any. La valoració d'aquesta feina



s'inclourà dins de la Memòria Anual. I anualment es presentarà a l'IMSS els canvis o actualització d'aquesta planificació, si s'escau.

- Indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, excepte quan el dany sigui produït per causes imputables a l'Administració.
- Admetre qualsevol persona que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització dels serveis. L'adjudicatària i el personal al seu càrrec hauran de tractar amb correcció a les persones usuàries del servei, respectant els seus drets fonamentals i aquells que com a persones usuàries dels serveis socials bàsics els hi reconeix la Llei de Serveis Socials. En general, hauran de realitzar les seves funcions d'acord amb els principis d'ètica i responsabilitat.
- Serà obligació de l'adjudicatari proveir d'uniforme al personal de cuina i de neteja durant les hores en què es presti el servei: gorra, jaqueta, pantalons, sabates, davantal, guants i altres elements que en tal efecte siguin necessaris. En cap cas podran utilitzar roba de carrer, sent motiu de sanció a l'adjudicatari.
- Les persones professionals tècniques podran portar roba de carrer, però hauran de portar en lloc visible algun element que les identifiqui com a professionals de cara a les persones usuàries.
- L'empresa adjudicatària disposarà d'unes normes de funcionament, amb la corresponent classificació de faltes i de sancions vinculades a possibles incidències per part de les persones usuàries. Aquestes normes hauran de comptar amb el vistiplau previ de l'IMSS.
- Corresponen a l'adjudicatària les funcions de reciclatge, formació permanent, supervisió i suport tècnic del seu personal que garanteixin una prestació del servei eficient i de qualitat. En aquest sentit, l'adjudicatària comunicarà anualment a l'IMSS, dins de la Memòria Anual, abans del 15 de febrer, els plans formatius previstos adreçats al reciclatge i la formació continua de professionals.
- Prohibir que les seves persones treballadores o el personal al seu servei accepti cap tipus de gratificació, donació o contraprestació econòmica per part de les persones usuàries o procedeixi al cobrament dels havers, de qualsevol naturalesa, dels beneficiaris dels serveis. Les adjudicatàries seran responsables del seu compliment, havent d'informar l'IMSS de qualsevol situació d'aquesta naturalesa que es produís.
- Presentar la memòria a la qual es fa referència en la clàusula 11.7 del PPT, en relació a la qualitat dels productes emprats.
- Lliurar, d'acord amb l'establert en la clàusula 10 del PPT, còpia de cadascun dels informes de control realitzats en garantia de la qualitat higiènic-sanitària.
- Presentar un informe d'activitat i dels indicadors de qualitat, quan així ho requereixi l'IMSS.
- Presentar, cada any a l'IMSS, i abans del 15 de febrer, una memòria anual d'activitat relacionada amb el servei, d'acord amb el previst a la clàusula 13 del PPT.
- Acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 600.000 euros i una altra que cobreixi sinistres per un import de 300.000 euros, que haurà d'aportar simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.
- Aportarà al primer semestre de l'exercici següent una auditoria limitada de la gestió del servei. Aquesta auditoria serà encarregada a un tercer per part de l'adjudicatari segons indicacions de l'IMSS, d'acord amb el previst a la clàusula 14 del PPT.



- El subministrament dels productes que figuren obligatòriament com ecològics tant a la clàusula 11.4 del PPT.
- Qualsevol altra que estableixi estableixin els plecs de clàusules administratives particulars, el plec de prescripcions tècniques i la legislació vigent.

També resta obligat al compliment de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en particular:

- Presentar en el Registre General de l'IMSS, simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat, un pla de seguretat i salut en el treball, que serà aprovat abans de l'inici dels treballs, en què s'analitzin, estudiïn, desenvolupin i complementin les previsions contingudes als documents o estudis incorporats com annexos al PPT, així com de les obligacions que es deriven dels capítols III-VI de la Llei 31/1995.
- Donar compliment a les disposicions sobre coordinació d'activitats empresarials a què es refereix l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de cooperació en l'aplicació de la normativa sobre prevenció de riscos laborals per al cas que en el mateix centre de treball desenvolupin activitats treballadors de dos o més empreses i/o personal dependent de la Corporació.

15. GARANTIES

Ateses les característiques del contracte, no s'exigeix garantia provisional. No obstant, l'entitat o empresa seleccionada per a l'adjudicació del contracte, està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en:

- a) En el 5 per 100 del preu global ofertat, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.
- b) En el 5 per 100 del pressupost base de licitació corresponent a la part de preus unitaris, IVA exclòs, (689.083,50 euros per cadascun dels 2 LOTS), es a dir 34.454,18 euros per cadascun dels LOTS dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.
- c) En el 5 per 100 dels 24.000 euros de provisió de cada lot, per fer front als costos d'auditoria de gestió i l'auditoria de qualitat, és a dir: 1.200 euros.

16. TERMINI DE GARANTIA

A partir de la data de recepció del contracte , començarà a córrer el termini de garantia, que serà d'un mes, tot d'acord amb la regulació de l'article 210.3 LCSP.

17. SISTEMA DE PENALITZACIÓ PER INCOMPLIMENT DEL CONTRACTE

A part de les establertes al plec de clàusules administratives generals, constitueix una falta tot compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos i de les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars. Específicament constitueixen:



Faltes molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment de l'obligació de reserva en la nova contractació de personal, establerta en el present plec.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- La no aportació a l'IMSS d'una normativa de funcionament, amb la seva classificació de faltes i de sancions vinculades a possibles incidències per part de les persones usuàries; així com la nul·la o incorrecta aplicació del mateix en el dia a dia.
- L'incompliment reiterat del pla de formació o la no atenció a les indicacions de l'IMSS al respecte.
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- L'obtenció d'imatges o de dades personals de les persones usuàries sense la deguda autorització i, en general, actuar en contra del que diu la Llei Orgànica 3/2018.
- Actuar en contra dels principis que marca l'apartat 3.2 del PPT, tractant de manera irrespectuosa a la persona usuària.
- Actuar en contra del que explicita la clàusula 6.4 del PPT, rebent o exigint contraprestacions econòmiques o en espècie a les persones usuàries.
- L'incompliment de les obligacions essencials previstes a la clàusula 11 PPT (productes ecològics) que es derivin dels albarans i/o factures que es vagin recollint aleatòriament, si no va acompanyada d'una justificació adient per part de l'empresa i de l'assumpció i implementació de les mesures correctores que siguin oportunes, serà causa de penalització econòmica.
- L'incompliment de l'obligació de col·laborar en el seguiment de l'aplicació de les mesures de contractació pública sostenible (socials, ambiental i d'innovació) incorporades en el contracte a través de l'aplicació informàtica SAI de seguiment de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup municipal que es troba allotjada en la Carpeta d'Empresa del Portal de Tràmits del web de l'Ajuntament de Barcelona.
- L'incompliment més de dues vegades de les obligacions previstes a la clàusula 11 del PPT sobre productes fresc i de temporada, sobre sucres lliures i productes processats, sobre proteïna vegetal, sobre procedència d'agricultura ecològica i sobre comerç just. Si aquest incompliment reiterat no va acompanyat d'una



justificació adient per part de l'empresa i de l'assumpció i implementació de les mesures correctores oportunes, serà causa de penalització econòmica.

- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

Faltes greus:

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- La no aportació a l'IMSS del pla de formació o el no compliment del mateix.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment de les millores en la qualitat ofertes per l'adjudicatari.
- L'incompliment del nivell de servei requerit establert a la clàusula 5 del PPT.
- L'incompliment de la difusió del servei i dret d'imatge establert a la clàusula 15 del PPT.
- L'incompliment de proveir d'uniforme al personal o el compliment defectuós per part del personal de l'ús de l'uniforme, durant les hores en que es presta el servei, quan no sigui per primer cop o generi danys en alguna persona.
- L'incompliment fins a dues vegades de les obligacions previstes a la clàusula 11 del PPT sobre productes fresc i de temporada, sobre sucres lliures i productes processats, sobre proteïna vegetal, sobre procedència d'agricultura ecològica, sobre comerç just, sobre prevenció del malbaratament i sobre formació i sensibilització en la matèria.
- L'incompliment de les millores en la qualitat oferta per l'adjudicatària.
- Aquelles que es derivin del Capítol IV de la Llei 3/2020 de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentaris.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

Faltes lleus:

- L'incompliment de l'adjudicatari de proveir d'uniforme al personal o el compliment defectuós per part del personal de l'ús de l'uniforme, durant les hores en que es presta el servei, quan es produeixi per primer cop i no generi danys en cap persona.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.



- Aquelles que es deriven del Capítol IV de la Llei 3/2020 de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentaris.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

Sense perjudici de la facultat de l'òrgan de contractació de resolució del contracte per incompliment del mateix, s'estableix una minoració dels abonaments al contractista:

- **Faltes Lleus:** Cada incompliment lleu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 3% de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte.
- **Faltes greus:** Cada incompliment greu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 6% de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte.
- **Faltes molt greus:** Cada incompliment molt greu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 10% de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte o la resolució del contracte.

Les esmentades penalitats hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment. El total de les mateixes no podrà superar el 50 % del preu del contracte.

18. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

Causes previstes de modificació:

1) Per l'increment de la demanda de places de menjador, d'acord amb les prescripcions realitzades pels serveis derivants.

Amb l'actual context de crisi i la important demanda de servei de menjador és possible que durant l'execució del contracte calgui ampliar el nombre de places en els formats i espais ja existents. S'activarà l'increment de places quan la llista d'espera en l'espai-menjador de cada lot superi el mes d'espera i el nombre de persones sigui igual o superior a 20. Aquest criteri s'aplicarà tant en el servei d'àpats diürn com nocturn, poden ser independents l'evolució de cadascun d'ells, i per tant es podria donar el cas d'ampliar el servei d'àpats d'un dels torns (diürn/nocturn) i no s'establiria l'obligació de fer també l'ampliació del altre torn (nocturn/diürn).

2) Pel tancament temporal o cessió d'activitat d'algun altre espai de menjador a la ciutat.

Es pot donar la circumstància temporal de tancament o cessió d'activitat temporal d'algun altre espai de menjadors a la ciutat de Barcelona. En aquest casos es podrà augmentar



temporalment, per un màxim de tres mesos, el nombre àpats servits en els espais dels dos lots, en qualsevol dels torns d'àpat o en ambdós torns.

3) Minoració pel descens de la demanda de places de menjador.

En el supòsit que durant dos mesos consecutius es produeixi un descens en el nombre de persones usuàries dels espais menjadors, en qualsevol dels seus torns, si aquesta disminució arriba a ser igual o superior a 20 places, es podrà procedir a minorar el contracte fins a un 20% del seu import.

Aquesta disminució s'aplicarà tant en el servei d'àpats diürn com nocturn, podent ser independents l'evolució de cadascun d'ells, i per tant es podria donar el cas de disminuir el servei d'àpats d'un dels torns (diürn/nocturn) i no s'establiria l'obligació de fer també la minoració de l'altre torn (nocturn/diürn).

Tal i com estableix l'article 204.1 lletra b) de la LCSP la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Tal i com estableix la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es podrà modificar el contracte en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

19. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques: preparació i lliurament d'àpats i la realització d'activitats programades.



L'adjudicatari pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions legalment establerts sobre les prestacions accessòries següents: servei de neteja, servei de manteniment i servei de vigilància, si s'escauen.

20. PROTECCIÓ DE DADES

La gestió del servei de menjador social, com a espai de cobertura de necessitats bàsiques i també com a espai d'intervenció social, implica el tractament de dades de caràcter personal de les persones usuàries. Per tant, s'haurà d'aplicar la normativa vigent relativa a la Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Aquestes dades es faran servir per poder tirar endavant la intervenció individual, així com per extraure dades genèriques mitjançant la recollida sistemàtica d'indicadors que permetin avaluar el servei i implementar millores contínues.

Les dades objecte de tractament s'inclouen en les tipologies següents:

Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític):

1. Ideologia.
2. Afiliació sindical.
3. Religió i creences.
4. Origen racial o ètnic.
5. Salut (malalties, discapacitats...).
6. Vida sexual.
7. Violència de gènere.
8. Dades genètiques i dades biomètriques identificatives.

Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible):

1. Infraccions: penals, administratives.
2. Perfil: conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

Altres dades (nivell baix):

1. Identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
2. Personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
3. Socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
4. Professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
5. Treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.



6. Comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
7. Econòmic-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targetes de crèdit.
8. Transaccions: bens i serveis subministrats, rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
9. Infraccions: administratives.

21. RESPONSABLE DEL SEGUIMENT DEL CONTRACTE

La persona responsable del seguiment del contracte és la Sra. Glòria Navarro Latorre, cap del Departament de Gestió de Recursos Socials Bàsics, com a persona responsable del contracte, d'acord amb la previsió de l'article 62 LCSP, a qui correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis contractats, i haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar-se la seva correcta realització.

22. PROPOSTA

Per tot això, es proposa la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment de contractació obert, amb mesures de contractació pública sostenible, per tramitació ordinària, per a la gestió de 160 places/dia de menjador diürn i 150 places/dia de menjador nocturn, tots els dies de l'any, adreçat a persones que es troben en situació de pobresa i d'exclusió social a la ciutat de Barcelona, per un import total de licitació de **2.996.515,72 euros**, IVA inclòs, amb el desglossament següent: **2.724.105,20 euros**, pressupost net i **272.410,52 euros** en concepte d'IVA al tipus del 10%, amb càrrec a l'aplicació **0102-22727-23132** dels pressupostos dels anys 2024, 2025 i 2026, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient.

L'autorització o realització del contracte se subordina al crèdit que autoritzin els Pressupostos municipals.

Barcelona, en la data de la signatura

Ana Maria Soler Iglesias
Directora de Programes i
Recursos Socials Bàsics

Anna de Palau Rovira
Directora Serveis d'Acció
Social Territorial i Comunitària