



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona
Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA
Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies
C. València 344, 4ª planta, 08009 Barcelona

Memòria Justificativa de necessitat i idoneïtat Contracte Servei de Famílies Col·laboradores, amb mesures de contractació pública sostenible

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Exp: 015_P2300006

Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies

Direcció Serveis d'Atenció a la Infància i SARA



Índex de continguts

1. NATURALES I EXTENSIÓ DE LES NECESSITATS A COBRIR A TRAVÉS DEL CONTRACTE	3
2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	3
3. OBJECTE DE LA MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES.....	4
4. JUSTIFICACIÓ DE NO DIVISIÓ EN LOTS	6
5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	6
6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL	8
7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	9
8. CRITERIS D'AJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI	9
9. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESSES.....	18
10. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	19
11. PAGAMENT DE FACTURES.....	19
12. TERMINI D'EXECUCIÓ	21
13. REVISIÓ DE PREUS	21
14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	21
15. GARANTIES	25
16. TERMINI DE GARANTIA	25
17. SUBCONTRACTACIÓ	26
18. CESSIÓ DEL CONTRACTE.....	25
19. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS	25
20. PROTECCIÓ DE DADES.....	28
21. MESA DE CONTRACTACIÓ	30
22. SEGUIMENT DEL CONTRACTE	31
23. PROPOSTA	31
24. ANNEX 1 MODEL DE SUBROGACIÓ.....	32



1. NATURALES I EXTENSIÓ DE LES NECESSITATS A COBRIR A TRAVÉS DEL CONTRACTE

El Servei de Famílies Col·laboradores (en endavant SFC), és un servei municipal d'atenció a infants de la ciutat de Barcelona.

A la ciutat hi ha famílies amb dificultats de xarxa social, familiar i/o econòmica que per diferents circumstàncies (salut, conciliació vida laboral i familiar, respir..) i de manera temporal, necessiten suport en la cura dels seus infants.

El SFC dona suport a aquestes famílies (**famílies usuàries - FU**), trobant unes persones (**famílies col·laboradores - FC**) que tinguin cura dels infants en aquests períodes (**col·laboracions**).

És un **recurs preventiu** que té en compte els **principis de complementarietat, proximitat, temporalitat i voluntarietat** per abordar les col·laboracions.

- **Complementarietat:** La relació entre la família usuària i la família col·laboradora és una relació de **complementarietat**. Aquesta complementació, definida com a col·laboració, diferencia aquest Servei d'altres recursos d'acolliment basats en un concepte més substitutiu.
- **Proximitat:** El servei s'orienta a garantir que l'infant mantingui, sempre que sigui possible, la seva vinculació amb el seu medi familiar, escolar i social donant continuïtat a les activitats que feia en el seu entorn habitual. Es prioritzarà que la família col·laboradora estigui pròxima territorialment. Es facilitarà que l'infant mantingui el màxim contacte amb les persones del seu entorn habitual, sempre que sigui possible.
- **Temporalitat:** La col·laboració és puntual i es manté el temps necessari fins que es resol la situació que la motiva. S'estableix un temps màxim de col·laboració de 6 mesos. En cas de necessitat d'ampliar el temps de col·laboració, cal reavaluar la conveniència i signar novament l'acord de col·laboració..
- **Voluntarietat:** La col·laboració ha de ser acceptada i consensuada per ambdues parts, la família usuària i la família col·laboradora.

És un recurs que cal donar continuïtat per poder atendre les demandes de cobertura d'atenció temporal i complementària a infants i adolescents de famílies amb dificultats de xarxa social, familiar i/o econòmica.

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

El servei objecte del contracte s'emmarca dintre del següent context normatiu:

- *Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.* (DOGC núm. 5641 publicat el 02/06/2010).



- *Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials*, que configura un nou sistema de serveis socials, partint del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials.

D'acord amb aquesta normativa i a fi i efecte d'assegurar la correcta prestació del servei, així com la forma de prestació d'aquest servei es considera adient procedir a l'aprovació de l'expedient de contractació que asseguri la millor relació qualitat preu per a la prestació del servei mitjançant la col·laboració d'empresaris particulars i sota la modalitat de contracte de serveis.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMSS no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei d'atenció a infants i famílies en situació de vulnerabilitat social.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat òptima del servei i una correcta resposta també aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de serveis de 24 mesos amb una pròrroga d'un màxim de 12 mesos.

3. OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES

El present contracte té per objecte la gestió del programa municipal "Servei de Famílies Col·laboradores" per a la ciutat de Barcelona, ubicat al carrer Ca l'Alegre de Dalt 5, de Barcelona que té la consideració de contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP). És necessari per donar suport a famílies que per diferents circumstàncies (salut, laboral, respir..) i de manera temporal, necessiten suports complementaris per poder atendre als seus infants i/o adolescents. Aquest contracte preveu mesures de contractació pública sostenible.

Atès l'import de la licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació serà **ordinària per procediment obert**, d'acord amb l'art. 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, tot entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

El servei de famílies col·laboradores és d'àmbit de ciutat i està adreçat a l'atenció d'infants i adolescents fins als 18 anys en situació de vulnerabilitat i/o risc. Les famílies d'aquests infants i



adolescents, que presenten dificultats de xarxa social, familiar i/o econòmica, per diferents circumstàncies necessiten el suport temporal d'altres famílies per la cura dels seus infants.

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori. En conseqüència, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

a) Objecte del contracte amb eficiència social:

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes
- Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació al conveni col·lectiu aplicable.

b) Com a criteris d'adjudicació de caràcter social:

- El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació del 34% de la puntuació total.
- Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

c) Com a condicions especials d'execució de caràcter social:

- Pagament directe del preu a les empreses subcontractades.
- Acreditació del pagament en termini a les empreses subcontractades.
- Manteniment de les condicions laborals actualitzades de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.
- Comunicació inclusiva.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBIQIA+.
- Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- Accessibilitat universal.



4. JUSTIFICACIÓ DE NO DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs entre els diferents contractistes per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació és de **326.703,63 euros, IVA inclòs**, amb el desglossament següent:

- **297.003,30 euros, pressupost net**
- **29.700,33 euros** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (**IVA**) al tipus del 10 %

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

Les despeses de marxandatge, les de les jornades bianuals previstes en la clàusula 8 del PPTP, així com la figura del Suport tècnic expert extern s'inclouen dins del preu global . D'altra banda, les dues provisions (per auditoria limitada del servei i per comunicació audiovisual) no estan sotmeses a baixes licitatòries.

EXECUCIÓ CONTRACTE					
	Inici	16/9/2024		Finalització	15/9/2026
		Contracte			
	dies	107	365	258	730
	mesos	4	12	8	24
Despeses per preu GLOBAL		2024	2025	2026	TOTAL LICITACIÓ
Preu Global		41.627,88 €	142.001,65 €	100.373,77 €	284.003,30 €
Subtotal Despeses Preu Global		41.627,88 €	142.001,65 €	100.373,77 €	284.003,30 €
Despeses per PROVISIONS		2024	2025	2026	TOTAL LICITACIÓ
Provisió per AUDITORIA LIMITADA del SERVEI		732,88 €	2.500,00 €	1.767,12 €	5.000,00 €
Provisió per Comunicació AUDIOVISUAL		1.172,60 €	4.000,00 €	2.827,40 €	8.000,00 €
Subtotal Despeses Provisions		1.905,48 €	6.500,00 €	4.594,52 €	13.000,00 €
Preu base de licitació		43.533,36 €	148.501,65 €	104.968,29 €	297.003,30 €
IVA 10%		4.353,33 €	14.850,17 €	10.496,83 €	29.700,33 €
Preu total del contracte		47.886,69 €	163.351,82 €	115.465,12 €	326.703,63 €



El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul de l'esforç que suposarà la realització de les tasques per a la prestació dels serveis objecte del contracte i d'acord amb el Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, cicle general, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de 2018 vigents en l'actualitat) i també s'ha tingut en compte l'Acord Parcial en classificació professional i actualització de taules salarials de l'esmentat Conveni de data 4 de maig de 2023 (publicat en DOGC nombre 8938 de 16 de juny de 2023 com a Resolució EMT/2054/2023 de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni Col·lectiu), fins a 2024 i amb previsió d'increment de la massa salarial per 2025 i 2026 sent ratificat per la comissió negociadora del conveni el dia 11 de maig de 2023, publicat en el DOGC de 16 de juny de 2023.

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent:
S'ha tingut en compte,

Els costos directes del servei resultar de computar el cost de:

- Número mínim de personal, per qualificació i/o categoria professional i número hores destinats al servei en règim de jornada completa/parcial, per a complir les necessitats de servei descrites en el PPT.
- Despeses de funcionament necessàries i/o derivades de la prestació del servei.

Despeses indirectes estimades per a realitzar les prestacions:

- Les despeses generals meritades per l'adjudicatària en la gestió del contracte i tot els derivat de la estructura pròpia utilitzada.
- El marge empresarial estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que han d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons especifica el PPT.

<i>categoria professional</i>	<i>Retribució salarial segons conveni acció social, no inclou possibles complements</i>	<i>Professionals</i>	<i>Home/dona</i>	<i>Necessitats servei total hores/any efectives</i>
Direcció	25.793,18 €	1	1	1700 hores
Tècnic/a superior, perfil psicologia	24.663,10 €	1	1	1700 hores
Tècnic/a mig/mitja, perfil treball social	22.640,24 €	1	1	1700 hores



El pressupost net es desglossa en costos directes i indirectes de la manera següent:

	2024	2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Cost personal per treball habitual	34.679,48 €	118.299,16 €	83.619,68 €	236.598,32 €
Despeses de funcionament	3.507,68 €	11.965,45 €	8.457,77 €	23.930,90 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	38.187,16 €	130.264,61 €	92.077,45 €	260.529,22 €
Despeses generals	3.436,84 €	11.723,81 €	8.286,97 €	23.447,62 €
Marge empresarial	1.909,36 €	6.513,23 €	4.603,87 €	13.026,46 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	5.346,20 €	18.237,04 €	12.890,84 €	36.474,08 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	43.533,36 €	148.501,65 €	104.968,29 €	297.003,30 €

Total pressupost net iva exclòs: **297.003,30 €**

Tipus IVA: 10%

Import iva: **29.700,33 €**

Total pressupost base licitació iva inclòs: **326.703,63 €**

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals, i anirà amb càrrec al /als pressupost i aplicació següents, estant condicionat, els exercicis 2025 i 2026, a l'existència de crèdit adequat i suficient:

Any	Dies	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	107	0103	22732	23151	43.533,36 €	10%	4.353,33 €	47.886,69 €
2025	365	0103	22732	23151	148.501,65 €	10%	14.850,17 €	163.351,82 €
2026	258	0103	22732	23151	104.968,29 €	10%	10.496,83 €	115.465,12 €
					297.003,30 €		29.700,33 €	326.703,63 €

En els supòsits previstos legalment, es podrà procedir al reajustament de la seva imputació pressupostaria si per motius aliens al contractista el contracte no pot ser executat dins el termini previst i comporta que la seva execució finalitzi en un exercici pressupostari posterior al previst.



El reajustament requerirà l'informe del responsable del contracte exposant els motius o causes que han comportat l'endarreriment de la seva execució, la conformitat prèvia del contractista i l'informe de la Intervenció.

7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any	VE prestació	VE de les prorrogues	VE de les modificacions	VE per increment del 10% segons a.309.1 de la LCSP	SUMA
2024	43.533,36 €				43.533,36 €
2025	148.501,65 €				148.501,65 €
2026	104.968,29 €	43.533,36 €			148.501,65 €
2027		104.968,29 €			104.968,29 €
Total	297.003,30 €	148.501,65 €	0,00 €	0,00 €	445.504,95 €

8. CRITERIS D'AJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica, considerant que aquest és un servei preventiu complementari de les funcions parentals per evitar que determinades situacions de fragilitat familiar esdevinguin situacions de risc, per tant, és cabdal que el projecte tècnic d'atenció i processos a la infància i a les seves famílies tingui un major pes en la distribució de la puntuació per l'adjudicació del contracte.

El total de la puntuació és de 100 punts segons els diferents criteris que es distribueixen de la següent manera:



TIPUS DE CRITERIS	Puntuació màxima
A. CRITERIS AUTOMÀTICS	52
A1. Per l'oferta econòmica	34
A2. Per l'increment de les hores de formació sobre les contemplades en el conveni, segons el 9.3 del PPT, en referència a tècniques d'avaluació i satisfacció de les famílies usuàries, infants i famílies col·laboradores.	10
A.3. Pel compromís d'increment de la publicació d'articles en mitjans especialitzats i xarxes socials sobre les previstes a la clàusula 8 del plec de prescripcions tècniques particulars	8
B. CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	48
B1. Per la proposta que millori l'elaboració del pla de comunicació en relació a la captació de famílies col·laboradores, d'acord el que estableix la clàusula 8 del PPT.	18
B2. Per la proposta de millora de les estratègies amb els agents comunitaris del territori, segons les especificacions de la clàusula 8 del PPT.	15
B3. Per la proposta que millori l'organització de la Jornada bianual adreçada a la ciutadania, en relació a la clàusula 8 del PPT.	15



A-Criteris automàtics: 52 punts

A1. Preu: fins a un màxim de 34 punts, que representa un 34% del total de la puntuació a obtenir.

Justificació del criteri escollit:

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació de **34 punts al** licitador que presenti l'oferta més econòmica que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baixa i que no superi el preu inicial indicat, prenent com a referència l'import resultant que es relaciona en el document annex del Plec de Clàusules Administratives per presentar l'oferta econòmica (Casella TOTAL PROVEÏDOR). A la resta d'empreses licitadores se'ls distribuirà la puntuació aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Les ofertes que no aportin cap percentatge de millora sobre el preu inicial obtindran zero punts. Tenint en compte aquest aspecte, es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats, que s'aplicaran a l'import resultant que es relaciona en el document annex del Plec de Clàusules Administratives per presentar l'oferta econòmica (Casella TOTAL PROVEÏDOR):

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.

En cas de més de 10 i de 20 licitadors, respectivament, aplica el que disposa la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 (S1/D/2017-2133) publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny, d'acord amb el nou redactat publicat a la GM de 05/03/2018.

Serà d'aplicació l'article 86.1 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en relació al càlcul de la mitjana de les ofertes per al cas d'ofertes presentades per empreses que pertanyen al mateix grup empresarial.



L'òrgan de contractació exclourà l'oferta si considera que no s'explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel/s licitador/s i que, per tant, l'oferta no pot ser complida com a conseqüència de la inclusió de valors anormal, i en tot cas, en els següents supòsits:

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex 2 de la LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, s'ajunta a títol informatiu, per si s'escau, la subrogació de la plantilla segons la normativa vigent o el conveni d'aplicació, les condicions de les persones treballadores de la plantilla actual als efectes de facilitar informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

Tota l'oferta econòmica s'haurà de presentar tal i com s'especifica en els annexos del Plec de Clàusules Administratives previstos per presentar l'oferta econòmica.

A2. Per l'increment de les hores de formació sobre les contemplades en el conveni, tal i com s'especifica 9.3 del PPT, en referència a tècniques d'avaluació i satisfacció de les famílies usuàries, infants i famílies col·laboradores, corresponent fins a un màxim de 10 punts.

El coneixement del nivell de satisfacció dels usuaris i destinataris és un element indispensable en la millora contínua del propi servei, i cal incorporar-ho a l'anàlisi de la prestació del servei. **Fins a un màxim de 10 punts.**

S'atorgarà 1 punt pel compromís de realització de cada 2 hores de formació, adreçada als/les professionals que executin el contracte, en funció de la realització de les accions formatives per un millor coneixement de la capacitat tècnica.

Les propostes formatives hauran de ser validades per l'IMSS. A l'hora de validar aquestes propostes es tindran en consideració que tinguin relació directa amb tècniques d'avaluació i valoració de satisfacció adaptades al perfil dels usuaris i destinataris d'acord amb els objectius requerits a la clàusula 4 del Plec de prescripcions tècniques particulars, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades.



A3. Pel compromís d'increment de la publicació d'articles a mitjans especialitzats i xarxes socials sobre les previstes a la clàusula 8 del plec de prescripcions tècniques (PPT). Fins a un màxim de 8 punts.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els paràmetres següents:

- Per l'increment d' 1 article anual en relació a les contemplades a la clàusula 8 del Plec de prescripcions tècniques particulars, s'atorgaran 4 punts.
- Per l'increment de 2 articles anuals en relació a les contemplades a la clàusula 8 del Plec de prescripcions tècniques particulars, s'atorgaran 8 punts.

B- Criteris de judici de valor: 48 punts

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és del 40 % de la puntuació total.

No obstant, i ateses les característiques concretes del contracte, en l'expedient consta la justificació de la distribució de punts (52% criteris de judici automàtics i 48% de criteris de judici de valor).

La superació del percentatge establert es fonamenta en l'especificitat d'aquest servei caracteritzat per ser un servei preventiu complementari de les funcions parentals, per tant, la qualitat del servei està estretament vinculada a la qualitat tècnica del personal que hi treballa i al projecte d'intervenció que l'adjudicatària realitzi. El plec de condicions tècniques estableix els objectius i les actuacions bàsiques de prestació del servei i els estàndards de qualitat bàsics exigits, però les millores de qualitat i les aportacions que poden realitzar les licitadores amb la seva solvència tècnica pot ser determinant alhora de prestar un servei de més qualitat. Per aquest motiu es considera incrementar el percentatge de criteris vinculats a un judici de valor.

En aquest apartat es valoraran les innovacions i les propostes de millor qualitat respecte de l'organització plantejada en el Plec de prescripcions tècniques particulars i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics. Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat de l'entorn en què es desenvolupa.

La seva extensió serà com a màxim de **8 pàgines (o 4 fulls a doble cara) mida DIN A4 escrites en lletra Arial amb mida 10**. Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi, es poden presentar com a annexos al projecte. Aquests annexos no podran tenir una extensió de més de 4 pàgines (o 2 fulls a doble cara) mida DIN A4 escrites en lletra Arial amb mida 10. Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració.

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà 0 punts.



En totes les àrees es valorarà:

- **Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada es concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes de les àrees rellevants. No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.
- **Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb la idoneïtat de l'acció abans proposada i millora sobre els usuaris del servei. Per tant la coherència ha de permetre verificar que l'acció idònia es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
- **Viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible, per aquest motiu la puntuació estarà relacionada amb el grau d'aprofitament d'aquests recursos evitant les externalitats negatives o malbaratament de recursos, i aconseguir la màxima eficàcia i eficiència amb el mínim de recursos disponible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb la idoneïtat, objectius o coherència abans exposades, o no descriguin la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

Desglossament de la puntuació:

- **Alt-** Es valoraran com a **alt** aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Mig Alt-** Es valoraran com a **mig-alt** aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- **Mig-** Es valoraran com a **mig** aquelles propostes de millora que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- **Adequat-** Es valoraran com **adequat** aquelles propostes de millora que s'ajusten al plec tècnic, però no aporten cap millora.



B1. Per la proposta que millori l'elaboració del pla de comunicació en relació a la captació de famílies col·laboradores, d'acord el que estableix la clàusula 8 del PPT. Fins a un màxim de 18 punts.

El Servei de Famílies col·laboradores requereix disposar d'un banc de famílies col·laboradores suficient i adaptat a les especificitats de les famílies i infants. És per això que cal incidir en el desenvolupament del pla de comunicació adreçat a la ciutadania i a la captació de persones que puguin esdevenir famílies col·laboradores .

Es valorarà:

- Proposta d'estratègies i metodologies concretes amb detall d'activitats, adreçades a la captació de persones que puguin ser famílies col·laboradores.
- Proposta de criteris concrets i argumentats per a l'adaptació del pla de comunicació a les necessitats d'estacionalitat de la demanda. (Major demanda entre setmana i períodes vacacionals).
- Proposta d'estratègies i activitats per la captació mitjançant entitats que s'adrecin a la infància i família en situació de vulnerabilitat, acolliment, voluntariat, etc.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	6
Coherència dels objectius amb accions	6
Viabilitat de les accions proposades	6

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig-alt	Mig	Adequat
	6	4	2	0
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				



B2: Per la proposta de millora de les estratègies amb els agents comunitaris del territori, segons les especificacions de la clàusula 8 PPT. Fins a un màxim de 15 punts.

Un dels principis del servei, és que les col·laboracions siguin pròximes territorialment a les famílies que fan demanda del servei. El Servei de Famílies Col·laboradores es presta en col·laboració habitual amb tota la sèrie de recursos del territori, establint sinergies i complicitats per la difusió i funcionament del servei tenint en compte aquesta proximitat. La divulgació del servei també requereix de metodologies i estratègies que ajudin a articular vincles i sinergies coproduïdes amb els **agents comunitaris** dels territoris i de l'àmbit associatiu que permetin la captació de famílies col·laboradores pròximes.

Es valorarà:

- Proposta de detecció dels agents socials que estan implicats en la dinàmica comunitària de cada districte-territori.
- Proposta de prioritització i justificació dels territoris seleccionats.
- Proposta d'estratègies i metodologies concretes que potenciïn el treball col·laboratiu amb els diferents agents comunitaris.
- Proposta d'activitats concretes amb els agents comunitaris per promoure la implicació i difusió del servei a la ciutadania en el territori.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	5
Coherència dels objectius amb accions	5
Viabilitat de les accions proposades	5

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig-alt	Mig	Adequat
	5	3	1,5	0
Concreció de les accions proposades				



Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				

B3. Per la proposta que millori l'organització de la Jornada bianual adreçada a la ciutadania, en relació a al clàusula 8 del PPT. Fins a un màxim de 15 punts

El servei de Famílies col·laboradores sensibilitza la ciutadania i fa visible les necessitats de cura d'infants que es troben en situacions de vulnerabilitat, alhora que promou les xarxes de suport i cura. Per aquests motius es fa necessària la realització d'una trobada bianual adreçada a la ciutadania i específicament a aquelles persones que puguin tenir interès de ser família col·laboradora.

Es valorarà:

- Proposta de selecció d'espais on fer la difusió, tenint en compte que s'adreça a persones que puguin tenir interès en ser Família col·laboradora.
- Proposta de temàtiques per la Jornada tenint en compte la població a qui va dirigida.
- Proposta d'estratègies i metodologies concretes per a l'organització i desenvolupament de la Jornada.
- Proposta d'indicadors i sistemes de recollida d'indicadors que permetin avaluar la Jornada.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	5
Coherència dels objectius amb accions	5
Viabilitat de les accions proposades	5

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig-alt	Mig	Adequat
	5,00	3	1,5	0
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				



9. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESSES

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

El cost anual del servei se situa al voltant dels 148.500 €, es considera que l'adjudicatària ha de tenir capacitat econòmica mínima de 1,5 vegades l'import anual del contracte per poder donar resposta a la quantitat adjudicada.

Solvència financera:

- El volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis (2022, 2021, 2020) anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un import igual o superior de 200.000 euros.

El cost anual del servei se situa al voltant del 148.500 €, es considera que l'adjudicatària ha de tenir capacitat econòmica mínima d'1,5 vegades l'import anual del contracte per poder donar resposta a la quantitat adjudicada.

Solvència tècnica o professional:

- Disposar d'experiència tècnica en la gestió de serveis socials d'atenció a infants i/o famílies vulnerables amb infants a càrrec, durant un mínim de tres anys, en els darrers sis exercicis.
- Haver prestat un mínim de 3 serveis, amb una durada mínima de sis mesos cadascun, relacionats amb l'atenció a infància i/o famílies vulnerables amb infants a càrrec en municipis de més de 100.000 habitants, en el decurs dels darrers sis exercicis.

Degut a l'especificitat del servei en referència a la tipologia d'usuaris, l'atenció específica als infants i les famílies, el grau de vulnerabilitat i els riscos socials i estructurals de l'entorn, es valora com a primordial disposar d'un gestor del servei amb coneixement i experiència en el treball amb infants i famílies en situació de vulnerabilitat.



A més de les condicions de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els següents mitjans personals i/o materials:

- Compromís del legal representant de destinar, com a mínim, l'equip de treball i els recursos materials amb els requisits exigits a les clàusula 9 del Plec de prescripcions tècniques particulars.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses que haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

D'acord amb la previsió de l'article 90.3 de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social ja que degut a la especificitat del servei que es dona (per la tipologia d'usuaris, el alt grau de vulnerabilitat i els riscos socials i estructurals), a la realitat canviant i a la presència de nous perfils i noves dinàmiques observables, es valora com a primordial disposar d'un gestor del servei amb coneixement i experiència amb aquestes diferents tipologies d'usuaris i entorn i experiència en el treball amb famílies vulnerables.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

10. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

11. PAGAMENT DE FACTURES

El pagament de les factures es realitzarà mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'IMSS i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.



El contractista ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament, les factures corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre.

En el cas de què el contractista estigui subjecte a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar la factura electrònicament.

La factura ha d'especificar:

Codi contracte i número d' expedient

Òrgan contractació

Departament econòmic

Departament destinatari

DIR3: LA0007817

Mes descriptiu del servei prestat que es factura

Detall de cada servei que és facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells

Qualsevol altre que indiqui el Departament d'Atenció social a infància i famílies

La factura especificarà, per una banda, una part fixa cada mes i una part variable en funció dels serveis realment efectuats durant el mes:

FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS							
PREU GLOBAL COL-LABORADORES	SERVEI	FAMÍLIES	TOTAL CONCEPTE	IMPORT DE PREU	ADJUDICAT	ANUAL GLOBAL/MESOS	EN CONTRACTATS ANUALITAT.
PROVISIÓ AUDITORIA LIMITADA ANUAL DEL SERVEI			PREU AUDITORIA ANUAL DEL SERVEI SEGONS FACTURA ADJUNTA*				
PROVISIÓ VIDEO COMUNICATIU			PREU VIDEO COMUNICATIU SEGONS FACTURA ADJUNTA*				

*Caldrà especificar a la factura la despesa a abonar de la provisió pressupostada per l'auditoria anual del servei, adjuntant la corresponent factura de la despesa de l'auditoria, per tal que es pugui fer efectiu el corresponent abonament.

*Caldrà especificar a la factura la despesa a abonar de la provisió pressupostada pel vídeo comunicatiu segons els requeriments descrits al plec, adjuntant la corresponent factura de la



despesa del vídeo, per tal que es pugui fer efectiu el corresponent abonament.

12. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada del contracte serà de 24 mesos comptats des del dia 16 de setembre del 2024, sempre i quan s'hagi formalitzat el contracte o el dia que s'indiqui a la formalització del contracte, si fos anterior, i amb possibilitat de prorrogar-se fins a 12 mesos més.

Es preveu que en cas d'incidències resultants de esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes durant el procediment d'adjudicació del futur contracte posterior a aquesta licitació, es pugui prorrogar el contracte fins que comenci l'execució del nou contracte de conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la LCSP i pel termini màxim de 9 mesos sempre i quan s'hagi publicat la nova licitació amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la finalització del contracte.

13. REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

14.1 De caràcter social:

14.1.1. El pagament directe del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal **i amb efectes alliberadors**.



14.1.2. L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades

D'acord amb la previsió de la clàusula 23 del PCAP, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona modificaresponsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considerarà essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

14.1.3. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

14.1.4. Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitat entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

14.1.5. Comunicació inclusiva



L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les serves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

14.1.6. Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes pugin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixin les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula 19 Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

14.1.7. Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQIA+



L'empresa contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQIA+, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBIQIA+ i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'empresa justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'Ajuntament de Barcelona organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'Ajuntament i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula 19 Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

14.1.8. Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula 19.



14.1.9. Accessibilitat universal

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

Atès que el percentatge de persones estrangeres ateses als serveis objecte del contracte és inferior al 25%, no concorren els requisits establerts a la Instrucció aprovada per la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal.

15. GARANTIES

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

No obstant, el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia definitiva consistent:

- a) En el 5 per 100 del preu global ofertat, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.
- b) En el 5 per 100 de l'import de cada provisió (per al període d'execució del contracte), sense IVA, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

16. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia d'un mes.

17. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte. Essent aquests únicament les prestacions següents: Servei de suport tècnic a l'equip, producció vídeo audiovisual, les derivades de la jornades bianuals (càtering i experts) i marxandatge.



D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, el contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques, segons es motiva en l'expedient:

- El Servei de Coordinació i totes les funcions enumerades a la clàusula 9.1.1. del plec tècnic.
- El Servei d'Atenció social i Psicològic i totes les funcions enumerades a la clàusula 9.1.2. del plec tècnic
- Els serveis descrits a les clàusules 5, 6 del plec de clàusules tècniques particulars en relació a l'activitat del servei.

Aquestes tasques constitueixen la part essencial l'objecte del contracte o tenen una estreta vinculació amb la intervenció socioeducativa i estan vinculades a l'experiència i a la qualitat de l'oferta proposada en l'àmbit social i per això han de ser executades per l'adjudicatària, sense possibilitat de subcontractació.

18. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte, no es permet la cessió del contracte ja que són serveis adreçats a la ciutadania en els que un canvi de proveïdor pot afectar negativament a la qualitat del servei.

19. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

Considerant les característiques del contracte, així com el límit del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el PCAP.

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del

contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.

- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.



- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en el PCAP quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment del nivell de servei requerit a l'adjudicatari a la clàusula 5 del Plec de prescripcions tècniques particulars.
- L'incompliment reiterat (es considera reiterat dos incompliments lleus) de la difusió del servei i dret de la imatge de la clàusula 14 del Plec de prescripcions tècniques particulars.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.



- L'incompliment de la difusió del servei i dret de la imatge de la clàusula 14 del Plec de prescripcions tècniques particulars.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

20. PROTECCIÓ DE DADES

L'adjudicatària es considera, a efectes d'aquest contracte, encarregada del tractament en els termes establerts per la vigent normativa de protecció de dades personals.

L'adjudicatari s'obliga a tractar les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en virtut de l'execució del contracte, d'acord amb el que es preveu en les obligacions establertes al Plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

L'adjudicatari no podrà aplicar ni utilitzar les dades de caràcter personal a les quals tingui accés

amb finalitats diferents a les de l'objecte del contracte i necessàries per a la seva execució. Tampoc podrà comunicar-les a tercers, ni tan sols per a la seva conservació.

Les dades tractades s'integren dins la tipologia següent:

Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

- **especialment protegides:** ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic,



salut (malalties, discapacitats, etc.), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificatives.

Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)

- **infraccions:** penals, administratives.
- **perfil:** conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

Altres dades (nivell baix)

- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- **socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- **comercial:** activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, webs, etc.), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- **econòmico-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- **transaccions:** bens i serveis subministrats, rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- **infraccions:** administratives.

21. MESA DE CONTRACTACIÓ

La Mesa de Contractació estarà formada pels següents membres:

President: Sr. Javier Martínez Gómez, Gerent de l'IMSSB o la Sra. Rosa Martín Niubó, Directora Executiva de Gestió de Recursos i Provisió de Serveis i Qualitat de l'IMSS, en virtut de la delegació de la Presidenta de l'IMSS per resolució de data 28 de febrer de 2022, publicada a la Gaset



Municipal de data 3 de març de 2022 i Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 7 de març de 2022.

Vocals:

Titulars

- El/la secretari general.

- L'/la interventor/a general.

- Cap del Departament de Serveis Econòmics i Administratius, Sra. Inmaculada Ortega Costa.

- La Directora de serveis d'atenció a la infància i Sara, Sra. Elena Boira i Orantes

- El Cap del Departament d'atenció social a la infància i famílies, Sr. Xavier Molina Cabanillas

Substituts

- La secretària delegada, Sra. Elisenda Comas Martín i, de forma accidental, el Sr. Jaume Tutó Nosás, el Sr. Ismael Veas Castro, la Sra. Montserrat Corbalán Olivert i la Sra. Yolanda Monzonis Espot

- L'/la interventor/a delegada.

- El Cap del Departament de Provisió, Qualitat i Inspecció de serveis, Sr. Ricard Castro Gil.

-La Directora de serveis d'intervenció social a grups poblacionals vulnerables, Sra. Núria Menta Sala,

-La tècnica del servei, Sra. Silvia Collado Cobo

Actuarà com a secretari/ària de la Mesa un/a funcionari/a de l'IMSS. Serà compatible la funció de vocal i de secretari/ària de la Mesa.

Les persones que componen la mesa de contractació regiran el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017 i declararan expressament en la primera reunió que no concorren cap conflicte d'interessos.



22. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

La persona responsable del seguiment del contracte és el Sr. Xavier Molina Cabanillas, Cap del Departament d'atenció social a la infància i famílies, com a persona responsable del contracte, d'acord amb la previsió de l'article 62 LCSP, a qui correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis contractes, i haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar-se la seva correcta realització.

23. PROPOSTA

Per tot això, proposo la contractació de la gestió del Servei de Famílies Col·laboradores per un pressupost total de **326.703,63 euros**, IVA inclòs, a càrrec de l'aplicació 0103 22732 23151 dels pressupostos anuals de l'IMSS, i condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient per als exercicis del 2025 i 2026.

Any	Dies	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	107	0103	22732	23151	43.533,36 €	10%	4.353,33 €	47.886,69 €
2025	365	0103	22732	23151	148.501,65 €	10%	14.850,17 €	163.351,82 €
2026	258	0103	22732	23151	104.968,29 €	10%	10.496,83 €	115.465,12 €
					297.003,30 €		29.700,33 €	326.703,63 €

Barcelona, en data de signatura electrònica

Xavier Molina Cabanillas
Cap del Departament d'atenció social a la Infància i Famílies

ANNEX 1

MODEL DE DECLARACIO RESPONSABLE EN RELACIÓ AL PERSONAL SUSCEPTIBLE DE SUBROGACIÓ

Qui sotasigna el senyor/a Sira Vilardell Canal, amb DNI/NIE 78150723N, en qualitat de representant legal de la persona jurídica SURT. FUNDACIÓ DE DONES. FUNDACIÓ PRIVADA, amb NIF G64404213, amb la següent adreça de correu electrònic licitacions@surt.org i als efectes d'informar sobre el contracte que té per objecte la Gestió del Servei de Famílies Col·laboradores

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

- Que totes les dades consignades en aquest document són certes.
- Que no té en recurs cap procediment administratiu ni contenciós-administratiu derivat del compliment de les obligacions laborals, fiscals o de Seguretat Social, ni tampoc es troba en situació de concurs de creditors voluntari o necessari.
- Que en el cas de ser requerit/da, aportaré els documents justificatius necessaris (contractes, nòmines, RLC, RNT, o altres que es puguin requerir), amb la finalitat de certificar que les dades aportades són correctes.
- Que el conveni d'aplicació és el Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (codi de conveni núm. 79002575012007)
- Que durant l'any 2022 el percentatge d'absentisme ha estat del 2,1%
- Que la relació de les persones treballadores del centre o espai físic de treball objecte del contracte és la següent:

--



Identificació Persona Treballadora ¹	Sexe	Grup Professional	Denominació del Lloc de Treball	Tipus de Contracte ²	Tipus de Jornada	Dedicació (Hores /setmana)	Data Antiguitat	Data Venciment Contracte	Salari Brut Anual ³
VEAM	D	Llicenciada	Direcció, coordinació, supervisió d'equips, de serveis i/o programes	MODEL 100, INDEFINIT	completa	38,5	1/2/2016		27.361,62 €
MOCAM	D	Diplomada (Tècnica superior graduada)	Educació social, assistència psicològica, mediació comunitària, etc.	MODEL 189, TRANSFORMA CIÓ A INDEFINIT	completa	38,5	8/4/2021		23.281,58 €
COGOM	D	Diplomada (Tècnica superior graduada)	Educació social, assistència psicològica, mediació comunitària, etc.	MODEL 289, TRANSFORMA CIÓ A INDEFINIT TEMPS PARCIAL	mitja jornada	19,25	31/5/2021		12.239,52 €

Pactes en vigor i altres eventuais qüestions relacionades amb les condicions laborals de la persona treballadora		
Identificació Persona Treballadora	Pactes en vigor	Altra informació complementària relativa a condicions laborals
VEAM	Inclou complement de fondons i disponibilitat	
MOCAM	De cara a 2024 el conveni preveu la equiparació salarial entre les figures de diplomada i llicenciada (24.677,80 €).	
COGOM	Pendent d'aplicar -abans de finalitzar l'any- la millora salarial recollida a les taules salarials de 2023 (12.333,55 €) previstes a la RESOLUCIÓ EMT/2024/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acord social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007). De cara a 2024 el conveni preveu un increment del 5% (12.338,90 €).	

¹ Les dues primeres inicials del primer cognom, seguides de les dues primeres inicials del segon cognom, seguides de la primera inicial del nom. Ex: MARÍA MARTÍ SÁNCHEZ = MASAM

² Segons codis publicats per la TGSS "Clau del Contracte de Treball ". P.e: 100: Indefinit per temps ordinari ; 300: Indefinit fix/discontinuu; 500: Temporal. Temps parcial ordinari, etc.

³ Retribució bruta anual que rep la persona treballadora. **No inclou** les despeses de S.S.

- El compromís a facilitar qualsevol altra informació sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecti la subrogació que resulti necessària per permetre una exacta avaluació dels costos laborals que implicarà aquesta mesura, amb menció específica de què aquesta informació es facilita en compliment de l'art. 130 LCSP.

Barcelona, 22/11/2023 signatura del representant legal

78150723N SIRA
VILARDELL (R:
G64404213)

Firmado digitalmente por
78150723N SIRA VILARDELL (R:
G64404213)
Fecha: 2023.11.22 09:34:08 +01'00'