



**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA PER A INFANTS, ADOLESCENTS I FAMÍLIES EN CAPS DE SETMANA I DURANT EL MES D'AGOST DE L'IMSS, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

---

**Contracte reservat: NO**

**Contracte harmonitzat: SÍ**

**Lots: NO**

**Exp:**

**CPV.-**

**Descripció CPV: 85320000-8**

---

**Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies**

**Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA**

**Institut Municipal de Serveis Socials**



## Índex

1. Antecedents
2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida
3. Objecte del contracte
4. Règim jurídic
5. Divisió en lots
6. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte (VEC)
7. Durada del contracte
8. Procediment d'adjudicació
9. Condicions d'aptitud i de solvència econòmica i financera i tècnica o professional de les licitadores
  - 9.1. Solvència tècnica i financera
  - 9.2. Solvència tècnica o professional
10. Criteris de valoració de les ofertes
  - 10.1.A Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica
  - 10.2.B Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen de judici de valor
11. Mesa de contractació
12. Garantia provisional i/o definitiva
13. Execució del contracte
14. Abonaments a l'adjudicatària
15. Revisió de preus
16. Responsable del contracte
17. Condicions especials d'execució.
  - 17.1. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
  - 17.2. Pla o mesures d'igualtat
  - 17.3. Mesures contra l'assetjament sexual per raó de sexe.
  - 17.4. Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI.
  - 17.5. Accessibilitat universal.
  - 17.6. Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.
  - 17.7. Comunicació inclusiva.



- 17.8. El pagament del preu a les empreses subcontractades.
- 17.9. L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades.
- 17.10. Foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa
  
- 18. Modificació del contracte.
- 19. Recepció i termini de garantia
- 20. Subrogació
- 21. Subcontractació
- 22. Cessió
- 23. Obligacions de l'adjudicatària
  - 22.1 Obligacions essencials del contracte
  - 22.2 Obligacions de l'adjudicatària
- 24. Demora en la prestacions i regim de penalitats
  - 24.1. Règim d'infraccions i penalitats
  - 24.2. Infraccions i penalitats
- 25. Resolució del contracte
- 26. Protecció de dades
- 27. Proposta



## 1 Antecedents

Al juliol del 2016, la Generalitat de Catalunya i la Federació de Municipis de Catalunya signen un acord per a desenvolupar un nou model de **serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies (a partir d'ara SIS)**, modificant l'anterior model on els centres oberts eren els únics serveis d'atenció social i educativa no residencial per a infants i adolescents de 3 a 18 anys en situació de risc, definits a la cartera de serveis socials aprovada pel Decret 142/2010 d'11 d'octubre.

El nou model redefineix i diversifica les diferents necessitats d'atenció, establint **5 línies o tipologies**, segons el col·lectiu objecte d'atenció:

1. Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc.
2. Servei d'atenció diürna, assimilable a l'antic centre obert.
3. Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc.
4. Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc.
5. Servei d'intervenció socioeducatiu itinerant (aquest no aplica a la ciutat de Barcelona degut a que està pensat per territoris de baixa densitat demogràfica i gran amplitud territorial).

Actualment ens trobem que els recursos de la cartera de serveis, serveis d'intervenció socioeducativa-serveis diürns (antics centres oberts), donen atenció de dilluns a divendres en horari de tarda principalment.

Les dades sobre la població infantil i adolescent de la ciutat de Barcelona han evolucionat des del segle passat i s'observa un canvi en la seva realitat, tant a nivell numèric com socio-demogràfic. Amb dades actuals (Institut Infància i Adolescència de Barcelona, 2022) a la ciutat de Barcelona, el 14,4% (236.675) de la població està compresa entre els 0 i els 17 anys i d'aquests, la meitat d'infants i adolescents són nenes-noies i l'altra meitat són nens-nois. Per trams d'edats, un terç correspon a la franja d'edat de la primera infància (0-5 anys), un altre terç a la infància (6-11 anys) i un darrer terç a l'adolescència (12-17 anys).

La realitat que envolta a aquests infants i adolescents també ha anat variant en aspectes que impacten directament en la seva vulnerabilitat i exclusió social (que és de caire multidimensional). La vulnerabilitat, que tradicionalment s'havia definit com a pobresa, ha de tenir en compte altres elements, entre els quals s'identifiquen a la ciutat els següents:

- Diversitat funcional: Destaca que el 2% dels infants de la ciutat tenen reconeguda legalment una situació de discapacitat.
- Origen i nacionalitat: 2 de cada 10 infants i adolescents tenen una nacionalitat estrangera. En aquest sentit, cal tenir en compte aspectes de gran impacte en la vulnerabilitat dels infants:
  - o Situació legal de l'infant i la seva família. Situacions administratives no regularitzades que no permeten la inserció total en la societat d'acollida.
  - o Cultures diverses amb valors i creences diferents a l'autòctona que provoquen dificultats de comprensió i sentiments de rebuig per part de la societat acollidora.
  - o Llengua, dificultats d'interrelació i d'inclusió en la comunitat més propera.
- Tipologia de llar: Malgrat que la realitat de les llars amb infants i adolescents (només 2 de cada 10 a tota la ciutat) continua sent en la majoria de casos llars biparentals (6 de 10), hi ha un increment en números absoluts de les llars monoparentals i d'altres tipologies de llars.



- Barris i territoris:
  - o 4 de cada 10 infants i adolescents de la ciutat creixen en barris amb una Renda Disponible de les Llars molt baixa i baixa.
  - o 3 de cada 10 infants i adolescents de la ciutat creixen en barris amb un Índex de Vulnerabilitat Urbana molt alt i alt (aquestes dues dades estan associades).
  - o Gairebé 4 de cada 10 infants i adolescents de la ciutat estan en risc de pobresa i/o exclusió social (taxa AROPE que té en compte a banda de la pobresa monetària, la baixa ocupabilitat dels adults de la llar i les dificultats d'accés a bens materials), la xifra més alta des de 2016-2017.

A banda d'aquests elements es podrien llistar tota una sèrie d'indicadors que permetrien veure com la societat actual i els seus valors imperants permeten generar vulnerabilitat entre els nostres infants i adolescents, més enllà dels estrictament econòmics: l'accés a l'educació i el lleure, la violència i sobretot la violència de gènere, els estereotips, l'accés a la cultura, a les eines tecnològiques, els cicles evolutius i el seu impacte en la vida familiar, entre d'altres.

Tot això porta, segons recull l'Institut Infància i Adolescència de Barcelona (2023), a la preocupació per la pròpia percepció que tenen els infants i adolescents de les seves pròpies vides. A continuació s'exposen algunes dades significatives:

- 2 de cada 10 adolescents de la ciutat considera que les seves relacions familiars no són prou bones, qualificant-les de regulars o dolentes. En la infància, el 5% estan poc o gens satisfets amb la seva vida en família.
- 1 de cada 10 infants i adolescents se senten sols sovint o molt sovint, i 3 de cada 10 infants i 4 de cada 10 adolescents se senten sols a vegades: són les proporcions més altes de tots els grups socials a la ciutat.
- 2 de cada 10 infants no es mostren molt satisfets amb els seus amics i amigues, 1 de cada 10 noies adolescents diu no tenir cap amic noi i 1 de cada 10 nois adolescents no tenir cap amiga noia.
- Només 4 de cada 10 infants coneixen els seus drets quan acaben primària (més prevalent en infants de rendes baixes, que de mitjanes i altes).

Així, el **Pla d'infància 2021-2030**, marc de planificació i transversalització de les principals polítiques que afecten la infància i l'adolescència a la ciutat de Barcelona, recull un ventall integral de polítiques públiques adreçades a reforçar el protagonisme de la ciutadania de 0 a 17 anys a la ciutat i s'estructura sobre la base de set drets fonamentals: el dret a unes condicions materials i econòmiques adequades; el dret a l'educació, el lleure, la cultura, el joc i el descans; el dret a la salut integral i els serveis sanitaris; el dret a la família i les seves responsabilitats i la protecció social de la infància; el dret a la protecció contra les discriminacions i les violències; el dret a la participació, l'escolta i a rebre una informació adequada, i l'interès superior de l'infant.

El Pla formula 23 reptes de millora entorn a aquests set drets fonamentals i es marca com a objectiu el de millorar l'atenció de la infància en situació de risc i desprotecció, reconeixent i ampliant els serveis no residencials de la infància i adolescència en risc com a serveis essencials (repte 16).

Totes aquestes dades han portat a l'Ajuntament de Barcelona a impulsar un model de primera infància més integral amb una oferta més àmplia i diversificada, i a la necessitat d'actualitzar el model d'atenció socioeducativa.

Durant aquests anys l'Institut Municipal de Serveis Socials, mitjançant la Direcció d'Atenció Social a la Infància i Sara, ha treballat per a generar un model propi de Serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) de la ciutat de Barcelona. Actualment, el Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies també està treballant perquè al període 2024-2025, la ciutat de Barcelona



disposi d'un model propi de servei d'atenció socioeducativa, més enllà del marcat per la Generalitat de Catalunya, que permeti donar resposta a les necessitats de la població de la ciutat.

Tenint en compte la situació exposada amb anterioritat, el departament en les línies 2 i 3 ( Servei d'atenció diürna, assimilable a l'antic centre obert i Servei d'intervenció amb famílies i adolescents en situació de risc), està provant diferents formes de serveis que donin resposta a les necessitats de cada territori. Un d'aquests serveis, que encaixa amb el desplegament del model SIS, és el Servei d'intervenció socioeducativa per a infants, adolescents i famílies en caps de setmana i mes d'agost dels Districtes de Sant Andreu, Sant Martí i Nou Barris. Aquests Districtes compten amb barris que tenen un major grau de desigualtat i on els infants, adolescents i les seves famílies poden patir de manera més acusada una situació d'alta vulnerabilitat, tant econòmica com social.

Les funcions i àmbits d'actuació en els que se sustenta el Servei d'intervenció socioeducativa per a infants, adolescents i les seves famílies en cap de setmana i mes d'agost, d'acord a les necessitats del col·lectiu objecte d'atenció, són els següents:

- Treballar amb els infants i adolescents mitjançant metodologies d'intervenció socio-educativa, dissenyant activitats principalment de lleure, esportives, de joc, entre d'altres adequades a la seva edat que afavoreixin la seva capacitat de relació, la inserció grupal i al seu entorn i, en definitiva, fomentin valors i canvis tant en les competències emocionals com socials.
- Treballar amb les famílies de manera activa i proactiva, sent elles també el motor del canvi, que permetin canvis en els progenitors i que afavoreixin els canvis aconseguits en els menors i adolescents.
- Fer partícips en el projecte a les famílies.
- Educar per la salut, treballant aquells aspectes relacionats amb hàbits saludables: tant alimentaris com emocionals.
- Fomentar la participació mitjançant un treball comunitari amb l'entorn que permeti que la soledat i manca de relacions (que afavoreixen la vulnerabilitat de les famílies) es reverteixi.

És per tot l'exposat que el Departament d'Atenció social a la Infància i Adolescència aposta per la creació d'un Servei d'Intervenció Socioeducativa per a Infants, Adolescents i Famílies en cap de setmana i durant tot el mes d'agost, que permeti diversificar l'oferta dels seus serveis en les línies 2 i 3.

## **2 Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida**

El Pla d'Infància 2021-2030, que és el marc de planificació i transversalització de les principals polítiques que afecten la infància i l'adolescència a la ciutat de Barcelona, i que recull un ventall integral de polítiques públiques adreçades a reforçar el protagonisme de la ciutadania de 0 a 17 anys a la ciutat, es marca com a objectiu el de millorar l'atenció de la infància en situació de risc i desprotecció, reconeixent i ampliant els serveis no residencials de la infància i adolescència en risc com a serveis essencials.

Considerant que la finalitat consisteix en donar resposta a les necessitats d'infants, adolescents



i famílies en situació de vulnerabilitat i/o risc, l'Ajuntament requereix els equips professionals que proporcionin l'atenció necessària a les persones usuàries del servei.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMSS no disposa de mitjans ni recursos humans adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, es considera una durada mínima del contracte de 24 mesos i amb possibilitat de pròrroga per un termini de 24 mesos addicionals.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del Servei d'Intervenció Socioeducativa per a Infants, Adolescents i Famílies en caps de setmana i durant el mes d'agost.

### **3 Objecte del contracte**

El present contracte té per objecte la gestió del Servei d'Intervenció Socioeducativa per a Infants, Adolescents i Famílies en caps de setmana i durant el mes d'agost de l'IMSS, i amb mesures de contractació pública sostenible:

Les mesures de contractació pública sostenible i d'eficiència social de l'objecte del contracte estan encaminades a afavorir la millora de la qualitat en el treball (major estabilitat, desenvolupament professional, formació i qualitat de l'ocupació) entenent que les condicions laborals tenen un efecte directament proporcional en la qualitat del servei i en el rendiment de les persones treballadores que executen el contracte.

#### **a) Objecte del contracte amb mesures d'eficiència social:**

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes.
- Estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte calculat en base al Conveni col·lectiu Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (codi de conveni núm. 79002575012007) i també s'ha tingut en compte l'Acord parcial en classificació professional i actualització de taules salarials de l'esmentat Conveni de data 4 de maig de 2023 (publicat en DOG nombre 8938 de 16 de juny de 2023 com a Resolució EMT/2054/2023 de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni Col·lectiu.

#### **b) Criteris d'adjudicació:**

- El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació del **20%** de la puntuació total



- Les ofertes que puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de la licitadora, s'evidencia que els salaris dels/de les treballadors/es que executaran el contracte són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació.

**c) Condicions especials d'execució:**

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Pla o mesures d'igualtat de gènere.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBIQ+.
- Accessibilitat universal
- Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal.
- Comunicació inclusiva.
- El pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
- Foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa.

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació del Servei d'Intervenció Socioeducativa per a Infants, Adolescents i Famílies en caps de setmana i mes d'agost, cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- La contractació i formació de recursos humans.
- L'adquisició de les matèries primeres necessàries i la generació de recursos.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

## **4 Règim jurídic**

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis i es subjecta al PCAP, el PCPT i a la documentació complementària i annexa així com a les regulacions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i la normativa de desenvolupament.

Atenent el VEC d'aquest contracte es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

La documentació incorporada a l'expedient que té naturalesa contractual és el PCAP, el PCTP i la documentació complementària annexa.

Aquest contracte conté mesures de contractació pública sostenible, d'acord amb el [Decret d'alcaldia de 24 d'abril de 2017](#) sobre la contractació pública sostenible i dona compliment al [Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016](#), pel qual es reconeix clàusula essencial dels contractes públics municipals que les licitadores, contractistes o subcontractistes, o empreses



filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

Són també d'aplicació a aquest contracte les normes següents:

- La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un nou sistema de serveis socials, que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials.
- Llei 22/1998, de 30 de desembre de la Carta Municipal de Barcelona.
- El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010- 2011, elaborada a partir del catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials.

## 5 Divisió en lots

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i les seves prescripcions tècniques no s'ha considerat oportú fer un desglossament per lots perquè l'objecte de l'encàrrec correspon a una única tipologia de servei i cal garantir l'homogeneïtat de la prestació. Per tant, l'execució de les prestacions de manera independent exigiria una planificació i coordinació global per garantir la correcta execució dels treballs que resulta desproporcionada a les finalitats d'interès públic perseguides.

## 6 Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

6.1. El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'IMSS, és de 1.227.474,69 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 1.115.886,08 euros, pressupost net i 111.588,61 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 10 %.

Aquest contracte, per la duració de la seva execució, comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris. Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec als pressupostos i aplicació següents:

| Exercici     | C. Orgànic | C. Econòmic | C. Programa | Import net            | % IVA  | Import IVA          | Import total          |
|--------------|------------|-------------|-------------|-----------------------|--------|---------------------|-----------------------|
| 2024         | 0103       | 22732       | 23151       | 232.476,27 €          | 10,00% | 23.247,63 €         | 255.723,90 €          |
| 2025         | 0103       | 22732       | 23151       | 557.943,04 €          | 10,00% | 55.794,30 €         | 613.737,34 €          |
| 2026         | 0103       | 22732       | 23151       | 325.466,77 €          | 10,00% | 32.546,68 €         | 358.013,45 €          |
| <b>TOTAL</b> |            |             |             | <b>1.115.886,08 €</b> |        | <b>111.588,61 €</b> | <b>1.227.474,69 €</b> |



En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat de l'adjudicatària o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència, i l'informe de la Intervenció.

Atès que el present contracte es tracta d'un contracte avançat amb despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes de les licitadores excedeixen el tipus de la licitació.

L'IMSS no restarà obligat a exhaurir el pressupost del contracte, en el supòsit de que no s'hagin efectuat tots els serveis previstos per motius degudament justificats.

Aquest pressupost base màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte, inclosos aquells identificats al PCTP com prestacions que no comportaran cap cost addicional per a l'IMSS, els quals hauran d'estar repercutits en l'oferta.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat pel servei de conformitat amb l'art. 102 de la LCSP.

A continuació es presenta el valor del contracte desglossat entre costos directes i indirectes amb el següent detall:

|                                                       |                | 2024                | 2025                | 2026                | PER A TOT EL CONTRACTE |
|-------------------------------------------------------|----------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| Despeses de personal                                  |                | 172.753,12 €        | 414.607,47 €        | 241.854,36 €        | 829.214,95 €           |
| Despeses de funcionament                              |                | 36.684,75 €         | 88.043,41 €         | 51.358,65 €         | 176.086,81 €           |
| <b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>                       | <b>90,09%</b>  | <b>209.437,87 €</b> | <b>502.650,88 €</b> | <b>293.213,01 €</b> | <b>1.005.301,76 €</b>  |
| Despeses generals                                     |                | 14.669,25 €         | 35.206,21 €         | 20.536,96 €         | 70.412,42 €            |
| Marge empresarial                                     |                | 8.369,15 €          | 20.085,95 €         | 11.716,80 €         | 40.171,90 €            |
| <b>TOTAL DE COSTOS INDIRECTES</b>                     | <b>9,91%</b>   | <b>23.038,40 €</b>  | <b>55.292,16 €</b>  | <b>32.253,76 €</b>  | <b>110.584,32 €</b>    |
| <b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS</b> | <b>100,00%</b> | <b>232.476,27 €</b> | <b>557.943,04 €</b> | <b>325.466,77 €</b> | <b>1.115.886,08 €</b>  |

L'estimació dels costos salarials s'ha fet prenent com a referència el Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de 2018 vigents en la actualitat) i també s'ha tingut en compte l'Acord parcial en classificació professional i actualització de taules salarials de l'esmentat Conveni de data 4 de maig de 2023 (publicat en DOG nombre 8938 de 16 de juny de 2023 com a Resolució EMT/2054/2023 de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni Col·lectiu), fins a 2024 i amb previsió d'increment de la massa salarial per 2025 i 2026 sent ratificat per la comissió



negociadora del conveni el dia 11 de maig de 2023, publicat en el DOGC de 16 de juny de 2023, quedant pendent tota l'actualització dels plusos i de la resta de drets i obligacions que es defineixin en el conveni i que donaran lloc a un nou conveni laboral del sector per els propers anys i que el conveni sectorial indicat és el que regeix durant l'execució del contracte, als efectes de determinar ofertes anormals. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial. També s'ha tingut en compte el fet de la possible actualització del Conveni durant tota la durada del contracte.

Aquesta indicació no perjudica el conveni que hi sigui d'aplicació.

Els costos salarials s'han calculat a partir de la plantilla de treballadors/es necessària per al desenvolupament de les tasques assignades al servei amb les següents categories professionals i número de persones, segons s'especifica en la clàusula 6 del PCTP:

| <b>Categoria Professional (segons la nova qualificació del preacord de conveni signat)</b> |                                                                                        | <b>Necessitat total d'hores efectives/any</b> | <b>Professionals necessaris</b> | <b>Retribució salarial total bruta anual 2024</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------|
| Grup 1<br>Punt 1.1                                                                         | Director/a de Servei<br>Direcció de centre, servei o programa                          | 1.359,00                                      | 0,80                            | 30.703,54 €                                       |
| Grup 1<br>Punt 1.2                                                                         | Coordinador del nucli d'actuació<br>Sotsdirecció de centre, servei o programa          | 2.519,75                                      | 1,48                            | 25.922,12 €                                       |
| Grup 2                                                                                     | Educadors/es socials<br>Tècnic superior graduat                                        | 8.439,00                                      | 4,96                            | 24.677,80 €                                       |
| Grup 3<br>Punt 3.2                                                                         | Monitors/es de lleure<br>Personal tècnic                                               | 2.463,50                                      | 1,45                            | 19.546,10 €                                       |
| Grup 3<br>Punt 3.2                                                                         | Monitors/es-Vetlladors/es necessitats educatives especials<br>Personal tècnic superior | 3.861,00                                      | 2,27                            | 19.546,10 €                                       |
| Grup 4                                                                                     | Tècnics de manteniment<br>Personal de serveis                                          | 952,25                                        | 0,56                            | 12.651,92 €                                       |

Cas que l'adjudicatària estès exempta d'IVA, haurà de presentar el certificat expedit per la



delegació d'Hisenda de reconeixement d'entitat o establiment de caràcter social o, en el seu cas, declaració responsable sobre aquest extrem comprometent-se a sol·licitar-ho i presentar-ho davant l'IMSS en el cas que resulti adjudicatari.

6.2. El **valor estimat del contracte (VEC)**, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **2.678.126,59 euros, sense IVA**, tal com s'indica en el següent quadre:

| Any          | VE prestació          | VE eventuais pròrrogues | Modificacions previstes | SUMA                  |
|--------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 2024         | 232.476,27 €          |                         | 46.495,25 €             | <b>278.971,52 €</b>   |
| 2025         | 557.943,04 €          |                         | 111.588,61 €            | <b>669.531,65 €</b>   |
| 2026         | 325.466,77 €          | 232.476,27 €            | 111.588,61 €            | <b>669.531,65 €</b>   |
| 2027         |                       | 557.943,04 €            | 111.588,61 €            | <b>669.531,65 €</b>   |
| 2028         |                       | 325.466,77 €            | 65.093,35 €             | <b>390.560,12 €</b>   |
| <b>TOTAL</b> | <b>1.115.886,08 €</b> | <b>1.115.886,08 €</b>   | <b>446.354,43 €</b>     | <b>2.678.126,59 €</b> |

## 7 Durada del contracte

La durada de les prestacions serà de 24 mesos a partir del dia 1 d'agost de 2024 o del dia que es fixi en la formalització del contracte, si fos posterior.

Aquest contracte contempla una pròrroga de fins a 24 mesos.

## 8 Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert harmonitzat.

## 9 Condicions d'aptitud i de solvència tècnica o professional, econòmica i financera de les licitadores

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

La licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:



### **9.1 Solvència econòmica i financera:**

Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte:

- La xifra anual de negocis, en serveis socials d'atenció a persones en situació d'exclusió social, durant el millor dels tres últims anys (2021, 2022, 2023) ha de tenir un valor mínim corresponent a una anualitat del contracte de 348.715,14 euros).

### **9.2 Solvència tècnica o professional:**

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, ha de ser com a mínim de 232.476,76 euros.

D'acord amb la previsió de l'article 90.3 de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix aptituds específiques del gestor del servei en matèria social i en concret experiència en la gestió de recursos i serveis d'atenció a persones en situacions de vulnerabilitat i/o risc social, que es podrà acreditar mitjançant una de les formes següents:

- Experiència en serveis que utilitzin la intervenció socioeducativa per remetre situacions de vulnerabilitat i/o risc d'un mínim de 3 anys en els 5 darrers exercicis
- Experiència en serveis esportius per a col·lectius en vulnerabilitat i risc social d'un mínim de 3 anys en els 5 darrers exercicis.

Les licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb els requeriments de Recursos del Servei de la clàusula 6 del PCTP..

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses o entitats que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les licitadores.

## **10 Criteris de valoració de les ofertes**

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, considerant que aquest és un servei centrat en l'atenció a infants, adolescents i famílies en situació de vulnerabilitat i/o risc, per tant és cabdal que el projecte tècnic d'atenció i processos de les



persones tingui un major pes en la distribució de la puntuació per l'adjudicació del contracte que el previst en la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per aquest motiu es valora distribuir la puntuació segons el següent barem:

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| <b>Criteris automàtics</b>      | <b>51 punts</b> |
| <b>Criteris judici de valor</b> | <b>49 punts</b> |

El total de puntuació de 100 punts , es distribueix de la següent manera:

| <b>TIPUS DE CRITERIS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>PUNTUACIÓ</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>'10.1. A Criteris automàtics</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>51</b>        |
| 10.1.1. A.1. Per l'oferta econòmica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 20               |
| 10.1.2 A. 2. Per la col·laboració de professionals especialitzats en les activitats bàsiques en els àmbits de la igualtat, la violència de gènere, la interculturalitat, els hàbits, el benestar emocional, la relació amb l'altre, l'ús abusiu de pantalles i similars en els tallers i/o activitats adreçats a infants i/o adolescents i famílies que es preveuen a la clàusula 4.2 i 4.3. del PCTP. | 5                |
| 10.1.3. A. 3. Pel compromís d'increment de la participació de les famílies en grups de trobada per damunt del que s'estableix a la clàusula 4.3 del PCTP                                                                                                                                                                                                                                               | 5                |
| 10.1.4 A. 4. Per l'ampliació de l'esmorzar també als adults referents familiars dels participants en les activitats adreçades als infants i/o adolescents previstes a les clàusules 4.3 i 4.4 del PCTP                                                                                                                                                                                                 | 6                |
| 10.1.5 A.5. Per la proposta de sistemes d'informació del servei contemplats a la clàusula 6.2 del PCTP que proporcionin a les persones responsables del contracte de l'IMSS la funcionalitat de consulta actualitzada de les dades dels indicadors del servei en remot a la base de dades prevista                                                                                                     | 5                |
| 10.1.6 A.6. Per la realització d'un programa que permeti que els infants i adolescents que han participat en el servei puguin desenvolupar formació en l'àmbit del monitoratge de lleure, esportiu i/o joc i aconseguir ser monitors/es del propi, mitjançant una formació 360º a càrrec de l'empresa adjudicatària, d'acord amb la clàusula 4.4 del PPTP                                              | 6                |
| 10.1.7 A.7. Per l'increment d'hores de supervisió anual, sobre el que preveu la Clàusula 7 del PPTP                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4                |
| <b>10.2 B. Els criteris de judici de valor</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>49</b>        |
| 10.2.B.1 ÀREA RELLEVANT 1: Per millora en la proposta del Programa d'activitats, d'acord amb la clàusula 4.2, que estableix les activitats bàsiques i la metodologia contemplada a la clàusula 4.5, que descriu la metodologia d'intervenció requerida, del PCTP                                                                                                                                       | 10               |
| 10.2. B2 ÀREA RELLEVANT 2: Per la millora en la proposta metodològica per a la intervenció amb menors i adolescents i diferenciació per edats,                                                                                                                                                                                                                                                         | 8                |



|                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| d'acord amb el que s'estableix a les clàusules 3.4 i 4.5 del PCTP                                                                                                                                                                                          |   |
| 10.2. B3 ÀREA RELLEVANT 3: Per la millora en la proposta metodològica de programació anual d'activitats grupals amb les famílies, previstes a la clàusula 4.3 del PCTP                                                                                     | 6 |
| 10.2. B4 ÀREA RELLEVANT 4: Per la millora en la proposta metodològica de coordinació i valoració de plans de treball entre les modalitats del servei de caps de setmana i mes d'agost i traspàs d'informació, d'acord amb les clàusules 3.4 i 4.2 del PCTP | 6 |
| 10.2. B5 ÀREA RELLEVANT 5: Per la millora en la proposta metodològica de coordinació i valoració de plans de treball amb els serveis derivadors                                                                                                            | 7 |
| 10.2. B6 ÀREA RELLEVANT 6: Per la millora en la proposta metodològica i estratègies de interrelació entre els rols i les funcions dels diferents perfils d'atenció directa segons clàusula 6                                                               | 6 |
| 10.2. B7 ÀREA RELLEVANT 7: Per la millora en la proposta sobre els informes de qualitat, activitat i indicadors del servei contemplats a la clàusula 9.3 del PCTP incorporant l'avaluació de l'impacte del servei en les persones usuàries ateses          | 6 |

***10.1. A. Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:***

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, considerant que el preu del contracte ha de tenir una ponderació inferior al 35% ja que aquest és un servei centrat en la intervenció social amb infants, adolescents i famílies en situació de vulnerabilitat i/o i que la gran majoria del cost del contracte correspon als recursos humans i als professionals encarregats de l'atenció social, deixant poc marge per a l'oferta econòmica en d'altres aspectes econòmics relacionats amb l'objecte del contracte.

**10.1.1 A. 1. Per l'oferta econòmica, fins a 20 punts.**

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018

S'atorgarà la màxima puntuació de 20 punts a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta de licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de



22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març de 2018:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació - oferta}}{\text{Pressupost net licitació - oferta més econòmica}} \right) \times \text{punts màx} = \text{puntuació resultant}$$

Tenint en compte aquest aspecte, es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

L'òrgan de contractació exclourà l'oferta si considera que no s'explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel/s licitador/s i que, per tant, l'oferta no pot ser complida com a conseqüència de la inclusió de valors anormal, i en tot cas, en els següents supòsits:

- Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.
- Si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional.

**10.1.2 A. 2. Per la col·laboració de professionals especialitzats en les activitats bàsiques en els àmbits de la igualtat, la violència de gènere, la interculturalitat, els hàbits, el benestar emocional, la relació amb l'altre, l'ús abusiu de pantalles i similars en els tallers i/o activitats adreçats a infants i/o adolescents i famílies que es preveuen a la clàusula 4.2 i 4.3. del PCTP, a càrrec de l'adjudicatària, fins a 5 punts**

**Justificació:** *L'experiència i el coneixement especialitzat en els àmbits sol·licitats és fonamental per poder prestar un servei de més qualitat i que ofereixi un valor afegit a les persones usuàries ateses.*

Aquesta col·laboració ha de ser complementària per als tallers i/o activitats que l'empresa adjudicatària plantegi al Programa d'activitats que ha de definir.



Les licitadores efectuaran una declaració indicant el nombre de col·laboracions dels professionals experts previstes per any de contracte i servei (caps de setmana i mes d'agost). S'ha de tenir en compte que en les activitats bàsiques amb infants i/o adolescents aquestes col·laboracions poden estar incloses en els tallers a realitzar. En el cas dels tallers dirigits a famílies es planteja que la participació de les famílies ha de ser com a mínim de dos divendres durant el servei del mes d'agost i un dissabte mensual durant el servei de cap de setmana, així les col·laboracions s'haurien de plantejar en aquests espais. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrroques.

S'atorgaran les puntuacions següents d'acord amb el número de col·laboracions que l'empresa es compromet a realitzar, fins a un màxim de 5 punts:

- Per 2 col·laboracions a l'any al servei de cap de setmana i 1 col·laboració al servei de mes d'agost especificant a quin col·lectiu va dirigit (infants i/o adolescents, o famílies) d'un professional especialitzat: 2,5 punt
- Per 3 col·laboracions a l'any al servei de cap de setmana i 2 col·laboració al servei de mes d'agost especificant a quin col·lectiu va dirigit (infants i/o adolescents, o famílies) d'un professional especialitzat: 5 punts

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la mesura, acompanyada d'un annex amb la relació de les col·laboracions realitzades, les persones professionals especialitzades que les han realitzat i els àmbits d'especialització i continguts sobre el que s'han executat els tallers i/o activitats.

L'adjudicatària haurà de presentar, quan se li requereixi, l'informe o prova documental on constin les dades identificatives i signatura de la persona professional especialitzada conforme ha realitzat cadascuna de les accions formatives.

#### **10.1.3. A. 3. Pel compromís d'increment de la participació de les famílies en grups de trobada per damunt del que s'estableix a la clàusula 4.3 del PCTP, fins a 5 punts.**

**Justificació:** *La participació de les famílies en algunes de les activitats programades obre la possibilitat d'espais de relació entre els infants, adolescents i les seves famílies en un context socioeducatiu i a la vegada de lleure que millora l'ús dels seus recursos i competències. Per això, l'increment d'aquesta participació es considera que millora l'eficàcia del servei com espais d'aprenentatge per a les persones usuàries del servei.*

El PCTP, a la clàusula 4.3 esmentada, estableix un mínim de:

- Dos divendres al mes en servei d'intervenció socioeducativa en mes d'agost.
- Un dissabte bimensual en el servei d'intervenció socioeducativa de cap de setmana.

Es valorarà l'increment sobre aquest mínim.

Les licitadores efectuaran una declaració indicant el nombre de participacions en activitats dels infants i/o adolescents que oferiran a les famílies per any de contracte i servei (caps de setmana i mes d'agost). Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de la seva eventual pròrroga.



S'atorgaran les puntuacions següents d'acord amb l'increment de activitats dels infants i/o adolescents amb participació de les famílies que la licitadora es compromet a realitzar, fins a un màxim de 5 punts:

- Per 3 participacions més a l'any a cada servei (caps de setmana i mes d'agost): 2,5 punt
- Per 6 participacions més a l'any a cada servei (caps de setmana i mes d'agost): 5 punts

L'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la mesura acompanyada d'un annex on constin les activitats programades en les que han participat les famílies, indicant les que corresponen al mínim exigít en el PCTP i les addicionals compromeses en l'oferta i amb detall de data i nucli de celebració.

**10.1.4 A. 4. Per l'ampliació de l'esmorzar també als adults referents familiars dels participants en les activitats adreçades als infants i/o adolescents previstes a les clàusules 4.3 i 4.4 del PCTP, a càrrec de l'adjudicatària, fins a 6 punts.**

***Justificació:** Les activitats bàsiques adreçades als infants i/o adolescents contempnen un espai de treball per fomentar una alimentació saludable. L'esmorzar és un dels moments alimentaris necessaris per al desenvolupament del menor i es preveu a la clàusula 4.4 del PCTP per als menors i els/les professionals del servei en atenció directa al nucli. Com a activitat bàsica amb els infants i adolescents, el PCTP a la clàusula 4.2 també preveu involucrar les famílies per reforçar hàbits relacionats amb l'alimentació saludable. És en aquest entorn de participació de les famílies en activitats adreçades als menors que es valora proporcionar també l'esmorzar a les famílies participants, per tal que comparteixin aquest espai de relació i fomentar l'adquisició d'aquests hàbits d'alimentació saludable.*

Les licitadores efectuaran una declaració indicant el nombre de participacions (percentatges de famílies que assistiran i que podran gaudir del servei d'esmorzar consistent en refrigeri i snacks) en activitats dels infants i/o adolescents que oferiran a les famílies especificant que inclouran l'esmorzar per aquestes per any de contracte i servei (caps de setmana i mes d'agost).

S'atorgarà la puntuació de 6 punts per aquesta declaració de compromís de la licitadora de proporcionar l'esmorzar a les famílies esmentada al paràgraf anterior.

L'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la millora acompanyada d'un annex on constin les activitats programades en les que han participat les famílies i s'ha proporcionat l'esmorzar, amb detall de data i nucli de celebració.

**10.1.5 A.5. Per la proposta de sistemes d'informació del servei contemplats a la clàusula 6.2 del PCTP que proporcionin a les persones responsables del contracte de l'IMSS la funcionalitat de consulta actualitzada de les dades dels indicadors del servei en remot a la base de dades prevista, fins a 5 punts.**

***Justificació:** L'IMSS avalua el servei mitjançant un conjunt d'indicadors que permeten fer el seguiment del mateix i valorar la qualitat de les prestacions previstes en aquest plec. En aquest context, es valora que disposar de la funcionalitat per poder consultar les dades d'indicadors*



*del servei en temps real sense haver d'esperar a l'informe trimestral previst al PCTP, proporciona una eina que permet l'avaluació i seguiment en continu de la qualitat del servei i millora les possibilitats de realitzar el control de la correcta gestió del servei que preveu la clàusula 8 del PCTP.*

Les licitadores efectuaran una declaració indicant el compromís d'estar en disposició de proporcionar la funcionalitat de consulta en remot de la base de dades d'indicadors del servei durant tota la vigència del contracte.

S'atorgarà la puntuació de 5 punts per aquesta declaració de compromís de la licitadora de proporcionar la funcionalitat dels sistemes d'informació esmentada al paràgraf anterior.

**10.1.6 A.6. Per la realització d'un programa que permeti que els infants i adolescents que han participat en el servei puguin desenvolupar formació en l'àmbit del monitoratge de lleure, esportiu i/o joc i aconseguir ser monitors/les del propi, mitjançant una formació 360° a càrrec de l'empresa adjudicatària, d'acord amb la clàusula 4.4 del PPTP, fins a 6 punts.**

***Justificació:** Un dels aspectes a valorar en qualsevol projecte o servei és la repercussió que té el servei en el seu entorn. L'IMSS valora que en aquest cas la reversió cap a les persones participants i cap al territori, és que algunes persones participants puguin adquirir habilitats i capacitats per a desenvolupar el seu futur laboral en l'àmbit de la intervenció socioeducativa, sent referents positius per a la seva comunitat.*

Les licitadores efectuaran una declaració indicant el compromís de proporcionar el programa de formació dels/de les menors adolescents **participants al servei de caps de setmana que els capaciti per a ser monitors/les en un servei d'aquestes característiques i el compromís de proporcionar la possibilitat de col·laborar en pràctiques en alguna de les modalitats del servei, en els supòsits de baixa de personal del servei o bé d'ampliació del servei**, durant tota la vigència del contracte amb detall del nombre de menors adolescents als que el proporcionaran.

S'atorgarà la puntuació de fins a 6 punts per aquesta declaració de compromís de l'empresa de la manera següent:

- Per la participació anual de fins a 2 menors adolescents en el programa de formació: 3 punts
- Per la participació anual de més de 2 menors adolescents en el programa de formació: 6 punts

Per a la realització de la formació l'adjudicatària podrà impartir els cursos necessaris perquè els adolescents puguin realitzar la formació o bé derivar-los a altres entitats que tinguin aquests amb compromís d'una banda de realitzar el període de pràctiques requerit en el mateix servei. La formació pot anar dirigida a la consecució de la titulació de monitor/a de lleure, monitor/a esportiu o bé de vetllador/a de necessitats educatives especials. A més l'adjudicatària en cas de baixes en aquests perfils professionals pot proposar la contractació per al desenvolupament d'aquestes tasques en el servei.

L'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint el programa de formació acompanyada d'un annex on constin les activitats de formació realitzades amb detall del número de participants i dates, així com els participants del programa que s'han incorporat en pràctiques al servei.



#### **10.1.7 A.7. Per l'increment d'hores de supervisió anual, sobre el que preveu la Clàusula 7 del PPTP, fins a 4 punts.**

**Justificació:** *La supervisió professional proporciona als equips d'atenció a les persones usuàries del servei un espai per millorar les seves capacitats i habilitats professionals mitjançant la reflexió, el pensament compartit i l'autocura. En aquest context, es valora que posar a disposició de l'equip professional aquest espai millora l'eficàcia dels equips professionals a l'hora d'atendre situacions complexes.*

S'atorgaran les puntuacions següents d'acord amb l'increment d'hores de supervisió anuals que l'empresa es compromet a realitzar, fins a un màxim de 4 punts:

- Per 16 hores de supervisió anuals d'increment en total entre les dues modalitats de servei (caps de setmana i mes d'agost): 2 punt
- Per 18 hores de supervisió anuals d'increment en total entre les dues modalitats de servei (caps de setmana i mes d'agost): 4 punts

L'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme està duent a terme aquesta supervisió acompanyada d'un annex amb les hores de supervisió realitzades durant l'any indicant les que corresponen al mínim exigint en el PPTP i les hores de supervisió addicionals compromeses en l'oferta. S'indicaran els dies, les hores i el lloc i el nom del professional que ha participat en la supervisió.

Puntuació total criteris automàtics

**51 punts**

#### **10.2 B. Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació obtindran, fins a 49 punts.**

La ponderació màxima que s'atorga als criteris que depenen d'un judici de valor supera el 40% de la puntuació total d'acord amb el previst en el Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 8 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 9.

La superació del percentatge establert es fonamenta en l'especificitat d'aquest servei caracteritzat per la seva intensitat en mà d'obra. La qualitat del servei està estretament vinculada a la qualitat tècnica del personal que hi treballa i al projecte d'intervenció que l'adjudicatària realitzi. El PCTP estableix els objectius i les actuacions bàsiques de prestació del servei i els estàndards de qualitat bàsics exigits, però les àrees de millora i les aportacions que poden realitzar les empreses licitadores amb la seva solvència tècnica pot ser determinant a



l'hora de prestar un servei de més qualitat. Per aquests motius es considera incrementar el percentatge de criteris vinculats a un judici de valor.

En aquest apartat es valoraran les innovacions i les propostes de millor qualitat respecte de l'organització plantejada en el PCTP i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics. Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat de l'entorn en què es desenvolupa el servei i a la repercussió de les millores presentades en la cobertura, de manera eficient, de les necessitats de famílies ateses pel servei.

No es valoraran aquelles propostes que formin part de les funcions obligatòries dels serveis a prestar.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Caldrà presentar un projecte de millora de la qualitat del servei. **La seva extensió serà com a màxim de 30 pàgines** mida DIN A4 i lletra mida 10 o superior, a una sola cara amb els marges inferior i superior de 2,5 cm, i dreta i esquerra de 3 cm. Ha d'estar correctament paginat i amb índex. Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi, es poden presentar com a annexos del projecte. **Aquests annexos no podran ocupar més de 10 pàgines** a una cara mida DIN A4 (amb lletra mida 10 o superior). Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració. L'índex i la portada no es computaran en el màxim de pàgines que es presentin.

El contingut de les ofertes de les licitadores que resultin adjudicatàries, passarà a ser propietat de l'IMSS en concepte de cessió i sense que les licitadores tinguin dret a cap contraprestació econòmica per aquest fet.

La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen:

- **La concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris avaluats.
- **Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris del servei. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
- **La viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més



idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriu la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

- **Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposats:** Es considera que l'acció, proposta i/o indicador proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei. Pertinença: expressen un concepte que es vol valorar i aquest significat es manté al llarg del temps. S'adequa a allò que es vol mesurar.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen a continuació:

- **Nivell Alt :** Es valoraran amb un alt nivell aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell Mig:** Es valoraran com a mig aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- **Nivell Baix:** Es valoraran com a baix aquelles propostes de millora que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- **Nivell Estàndard :** Es valoraran com estàndard aquelles propostes de millora que s'ajusten al plec tècnic, però no aporten cap millora respecte del plantejament descrit al PCTP.

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, no se'ls assignarà cap puntuació. .

| ÀREA RELLEVANT |                                                                                                                                                                                                                                       | PUNTUACIÓ<br>MÀX: 49 | MÀX DE PÀG DE<br>LA PROPOSTA/<br>TOTAL 30* |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------|
| 1              | Per millora en la proposta del Programa d'activitats, d'acord amb la clàusula 4.2, que estableix les activitats bàsiques i la metodologia contemplada a la clàusula 4.5, que descriu la metodologia d'intervenció requerida, del PCTP | De 0 a 10.00         | Portada + 8 pàgines                        |



|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                 |             |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|
| 2                                                                                                                                                                                          | Per la millora en la proposta metodològica per a la intervenció amb menors i adolescents i diferenciació per edats, d'acord amb el que s'estableix a les clàusules 3.4 i 4.5 del PCTP                                           | De 0 a 8.00 | Portada + 6 pàgines |
| 3                                                                                                                                                                                          | Per la millora en la proposta metodològica de programació anual d'activitats grupals amb les famílies, previstes a la clàusula 4.3 del PCTP                                                                                     | De 0 a 6.00 | Portada + 4 pàgines |
| 4                                                                                                                                                                                          | Per la millora en la proposta metodològica de coordinació i valoració de plans de treball entre les modalitats del servei de caps de setmana i mes d'agost i traspàs d'informació, d'acord amb les clàusules 3.4 i 4.2 del PCTP | De 0 a 6.00 | Portada + 3 pàgines |
| 5                                                                                                                                                                                          | Per la millora en la proposta metodològica de coordinació i valoració de plans de treball amb els serveis derivadors                                                                                                            | De 0 a 7.00 | Portada + 3 pàgines |
| 6                                                                                                                                                                                          | Per la millora en la proposta metodològica i estratègies de interrelació entre els rols i les funcions dels diferents perfils d'atenció directa segons clàusula 6                                                               | De 0 a 6.00 | Portada + 3 pàgines |
| 7                                                                                                                                                                                          | Per la millora en la proposta sobre els informes de qualitat, activitat i indicadors del servei contemplats a la clàusula 9.3 del PCTP incorporant l'avaluació de l'impacte del servei en les persones usuàries ateses          | De 0 a 6.00 | Portada + 3 pàgines |
| * Només es valoraran les pàgines de la proposta, fins a arribar al número màxim indicat en la taula. Tot el que no quedi recollit en les pàgines establertes no serà objecte de valoració. |                                                                                                                                                                                                                                 |             |                     |

**10.2.B.1 ÀREA RELLEVANT 1: Per millora en la proposta del Programa d'activitats, d'acord amb la clàusula 4.2, que estableix les activitats bàsiques i la metodologia contemplada a la clàusula 4.5, que descriu la metodologia d'intervenció requerida, del PCTP fins a 10 punts**

**Justificació:** *El programa d'activitats es constitueix en el marc de referència i actuació que estructura la intervenció socioeducativa amb els infants i adolescents en el servei d'intervenció socioeducativa de cap de setmana i mes d'agost. Aquests plans han de ser entesos com a potenciadors de capacitats i compensatoris de les dificultats que presenten els infants i adolescents. Aquest programa d'activitats ha d'estar relacionat amb una metodologia d'intervenció mitjançant el lleure, el joc i/o l'esport amb tipologia d'intervenció grupal, però que pugui incidir en el pla d'intervenció individual, per tant ha de tenir en compte els següents valors: transversals, integrals, participatius, inclusius, flexibles i adaptables.*

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de **8 pàgines** i ha d'especificar:

- Objectius generals i específics del programa i les diferents tipologies d'activitats proposades.



- Població diana a la que s'adreça (infants, adolescents i famílies).
- Actuacions previstes, tipologies i calendari.
- Recursos necessaris per portar a terme les actuacions.
- Resultats esperats i indicadors d'avaluació.
- Propostes que fomentin la interrelació i la vinculació comunitària.

#### **Ponderació de la puntuació:**

| CONCEPTE                                                       | PUNTUACIÓ |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Concreció de les accions proposades                            | 2.5       |
| Coherència dels objectius amb accions proposades               | 2.5       |
| Viabilitat de les accions proposades                           | 2.5       |
| Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades. | 2.5       |

#### **Desglossament de la puntuació:**

|                                                               | ALT | MIG  | BAIX | ESTÀNDARD |
|---------------------------------------------------------------|-----|------|------|-----------|
|                                                               | 2.5 | 1.75 | 0.75 | 0         |
| Concreció de les accions proposades                           |     |      |      |           |
| Coherència dels objectius amb accions proposades              |     |      |      |           |
| Viabilitat de les accions proposades                          |     |      |      |           |
| Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades |     |      |      |           |

#### **10.2. B2 ÀREA RELLEVANT 2: Per la millora en la proposta metodològica per a la intervenció amb menors i adolescents i diferenciació per edats, d'acord amb el que s'estableix a les clàusules 3.4 i 4.5 del PCTP, fins a 8 punts.**

**Justificació:** *Un dels aspectes a tenir en compte en qualsevol intervenció socioeducativa són les edats i els cicles evolutius dels infants i adolescents. És per això que és molt important la metodologia emprada per a cadascuna de les franges d'edat que contempla el servei d'intervenció socioeducativa i el marc teòric en el qual es basa aquesta metodologia. Tenint en compte que el servei d'intervenció socioeducativa en cap de setmana i mes d'agost, també pot incloure infants i adolescents amb necessitats educatives especials cal adaptar les intervencions a aquests, sense fer diferències.*



La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de **6 pàgines** i ha d'especificar:

- Proposta de franges d'edat a la que es vol incidir tenint en compte les marcades en el PCTP del servei.
- Especificitats a tenir en compte en cadascuna de les franges d'edat.
- Metodologia d'intervenció per a cadascun dels grups.
- Possibles adaptacions tenint en compte la població destinatària: mirada inclusiva.
- Interrelació entre la metodologia grupal i els plans educatius individuals.
- Resultats esperats i indicadors d'avaluació

**Ponderació de la puntuació:**

| CONCEPTE                                                       | PUNTUACIÓ |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Concreció de les accions proposades                            | 2.00      |
| Coherència dels objectius amb accions proposades               | 2.00      |
| Viabilitat de les accions proposades                           | 2.00      |
| Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades. | 2.00      |

**Desglossament de la puntuació:**

|                                                               | ALT  | MIG  | BAIX | ESTÀNDARD |
|---------------------------------------------------------------|------|------|------|-----------|
|                                                               | 2.00 | 1.00 | 0.50 | 0.00      |
| Concreció de les accions proposades                           |      |      |      |           |
| Coherència dels objectius amb accions proposades              |      |      |      |           |
| Viabilitat de les accions proposades                          |      |      |      |           |
| Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades |      |      |      |           |

**10.3. B3 ÀREA RELLEVANT 3: Per la millora en la proposta metodològica de programació anual d'activitats grupals amb les famílies, previstes a la clàusula 4.3 del PCTP, fins a 6 punts.**

**Justificació:** *Els serveis d'intervenció socioeducativa no poden ser un recurs o servei en el qual els menors desenvolupin accions i activitats per a la millora de les seves capacitats*



*i habilitats. Un dels aspectes importants és la implicació dels referents familiars (progenitors, tutors o persones referents adultes) en les activitats del servei que permetin també generar canvis en els adults. En aquest sentit s'ha de tenir en compte la intervenció socioeducativa amb els adults (com a pla d'intervenció socioeducativa amb ells), d'altra banda la participació puntual en les accions desenvolupades pels seus fills i la intervenció comunitària.*

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de **4 pàgines** i ha d'especificar:

- Proposta d'accions encaminades al treball entre adults i infants i adolescents, dins de la dinàmica del propi servei.
- Proposta d'acollida de les famílies (adults referents) al servei d'intervenció socioeducativa.
- Proposta de procés de realització i seguiment del Pla de treball individualitzat de les famílies en el cas que requereixin tal com expressa el PCTP.
- Desenvolupament de la intervenció comunitària amb les famílies: objectius generals i específics. Proposta d'accions a desenvolupar.
- Resultats esperats i indicadors d'avaluació.

#### **Ponderació de la puntuació:**

| CONCEPTE                                                       | PUNTUACIÓ |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Concreció de les accions proposades                            | 1.50      |
| Coherència dels objectius amb accions proposades               | 1.50      |
| Viabilitat de les accions proposades                           | 1.50      |
| Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades. | 1.50      |

#### **Desglossament de la puntuació:**

|                                                  | ALT  | MIG  | BAIX | ESTÀNDARD |
|--------------------------------------------------|------|------|------|-----------|
|                                                  | 1.50 | 1.00 | 0.50 | 0.00      |
| Concreció de les accions proposades              |      |      |      |           |
| Coherència dels objectius amb accions proposades |      |      |      |           |
| Viabilitat de les accions proposades             |      |      |      |           |



|                                                               |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

**10.2. B4 ÀREA RELLEVANT 4: Per la millora en la proposta metodològica de coordinació i valoració de plans de treball entre les modalitats del servei de caps de setmana i mes d'agost i traspàs d'informació, d'acord amb les clàusules 3.4 i 4.2 del PPTP, fins a 6 punts.**

**Justificació:** *Com s'ha explicat en el PCTP (clàusula 4.1) un dels aspectes rellevants és que els infants que són derivats al servei d'intervenció socioeducativa poden tenir continuïtat en el servei de mes d'agost. D'altra banda en els infants del mes d'agost es podria veure la necessitat de desenvolupar plans educatius individuals que podrien no tenir continuïtat en cas que no participessin del servei de cap de setmana. És per això important, poder fer el seguiment del pla educatiu individual en cadascuna de les situacions. En aquest punt el que es pretén és valorar el traspàs d'informació i pla de treball realitzat tenint en compte els possibles canvis de professionals, assegurant la intervenció.*

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de **3 pàgines** i ha d'especificar:

- Proposta de millores tècniques i metodològiques relacionades amb el pla educatiu individual de l'infant.
- En els casos d'infants que no tinguin continuïtat en el programa, només tenen plaça en el mes d'agost, i s'han detectat situacions de vulnerabilitat proposta de continuïtat del pla de treball.
- Proposta de traspàs d'informació: eines, coordinacions,...
- Resultats esperats i indicadors d'avaluació

**Ponderació de la puntuació:**

| CONCEPTE                                                       | PUNTUACIÓ |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Concreció de les accions proposades                            | 1.50      |
| Coherència dels objectius amb accions proposades               | 1.50      |
| Viabilitat de les accions proposades                           | 1.50      |
| Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades. | 1.50      |

**Desglossament de la puntuació:**



|                                                               | ALT  | MIG  | BAIX | ESTÀNDARD |
|---------------------------------------------------------------|------|------|------|-----------|
|                                                               | 1.50 | 1.00 | 0.50 | 0.00      |
| Concreció de les accions proposades                           |      |      |      |           |
| Coherència dels objectius amb accions proposades              |      |      |      |           |
| Viabilitat de les accions proposades                          |      |      |      |           |
| Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades |      |      |      |           |

## 10.2. B5 ÀREA RELLEVANT 5: Per la millora en la proposta metodològica de coordinació i valoració de plans de treball amb els serveis derivadors, fins a 7 punts.

**Justificació:** El servei d'intervenció socioeducativa de cap de setmana i mes d'agost rep derivacions dels Serveis d'atenció social bàsica i serveis d'atenció especialitzada. Per això és important poder desenvolupar les accions encaminades tal com recull el PCTP en les clàusules 4.2, 4.3 i 4.4, de donar informació sobre el servei i els espais per a la derivació i coordinació amb els serveis derivants.

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de **3 pàgines** i ha d'especificar:

- Proposta de reunions de coneixement amb els serveis derivadors: número de reunions, tipologia, accions de co-coneixement, i d'apropament al recurs.
- Proposta i desenvolupament d'aspectes a tenir en compte amb les coordinacions i plans educatius individuals amb infants i famílies.
- Proposta de comunicació dels resultats per unitats d'intervenció i serveis de derivació-
- Resultats esperats i indicadors d'avaluació

### Ponderació de la puntuació:

| CONCEPTE                                                       | PUNTUACIÓ |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Concreció de les accions proposades                            | 2.00      |
| Coherència dels objectius amb accions proposades               | 2.00      |
| Viabilitat de les accions proposades                           | 2.00      |
| Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades. | 1.00      |

### Desglossament de la puntuació:



|                                                               | ALT  | MIG  | BAIX | ESTÀNDARD |
|---------------------------------------------------------------|------|------|------|-----------|
|                                                               |      |      |      |           |
| Concreció de les accions proposades                           | 2.00 | 1.00 | 0.50 | 0.00      |
| Coherència dels objectius amb accions proposades              | 2.00 | 1.00 | 0.50 | 0.00      |
| Viabilitat de les accions proposades                          | 2.00 | 1.00 | 0.50 | 0.00      |
| Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades | 1.00 | 0.75 | 0.50 | 0.00      |

**10.2. B6 ÀREA RELLEVANT 6: Per la millora en la proposta metodològica i estratègies de interrelació entre els rols i les funcions dels diferents perfils d'atenció directa segons clàusula 6, fins a 6 punts.**

**Justificació:** *Un dels aspectes importants pel desenvolupament del servei són els perfils professionals que formen part del present contracte. En aquest sentit és important la complementarietat dels perfils i les especificitats del rol segons la clàusula 6.1 del PCTP. Cadascun d'ells té funcions diferenciades però cal un treball complementari i coordinat per tal d'assolir els objectius tant grupals, com individuals amb els **infants i adolescents**, tenint especial cura d'aquells casos on el menor té un pla educatiu individualitzat.*

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de **3 pàgines** i ha d'especificar:

- Proposta de millora en les funcions desenvolupades en el PCTP dels perfils d'atenció directa (educador/a social, integrador/a social i monitor/a)
- Desenvolupament dels aspectes relacionats amb la complementarietat dels perfils professionals que fan intervenció directa amb els infants i adolescents.
- Elaboració del circuit de responsabilitat dels perfils professionals davant situacions sobtades de risc i/o situacions disruptives que es puguin donar en el dia a dia.
- Resultats esperats i indicadors d'avaluació.

**Ponderació de la puntuació:**

| CONCEPTE                                         | PUNTUACIÓ |
|--------------------------------------------------|-----------|
| Concreció de les accions proposades              | 1.50      |
| Coherència dels objectius amb accions proposades | 1.50      |
| Viabilitat de les accions proposades             | 1.50      |



|                                                                |      |
|----------------------------------------------------------------|------|
| Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades. | 1.50 |
|----------------------------------------------------------------|------|

#### Desglossament de la puntuació:

|                                                               | ALT  | MIG  | BAIX | ESTÀNDAR |
|---------------------------------------------------------------|------|------|------|----------|
|                                                               | 1.50 | 1.00 | 0.50 | 0.00     |
| Concreció de les accions proposades                           |      |      |      |          |
| Coherència dels objectius amb accions proposades              |      |      |      |          |
| Viabilitat de les accions proposades                          |      |      |      |          |
| Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades |      |      |      |          |

#### 10.2. B7 ÀREA RELLEVANT 7: Per la millora en la proposta sobre els informes de qualitat, activitat i indicadors del servei contemplats a la clàusula 9.3 del PCTP incorporant l'avaluació de l'impacte del servei en les persones usuàries ateses, fins a 6 punts

Proposta de millora dels **informes del servei** sobre els que figuren a la clàusula 9.3 del PCTP que permeti fer el seguiment del Programa d'activitats del servei i l'assoliment dels seus objectius qualitatius i quantitatius, incorporant l'avaluació de l'impacte del servei en les persones usuàries. Respecte als indicadors s'han de tenir en compte no només els de participació, sinó aquells que tinguin a veure amb el procés, avaluació i impacte. Els indicadors han de permetre avaluar la viabilitat de les accions i el grau d'assoliment de les metodologies emprades tant a nivell individual, grupal com comunitari. D'altra banda, la licitadora ha de poder proposar indicadors que permetin avaluar la valoració que fan les famílies en relació a les accions com en el seu propi procés i impacte.

**Justificació:** *L'informe del servei és l'eina bàsica de seguiment per a l'IMSS. Els indicadors seleccionats i l'estructura de la informació presentada és fonamental per al seguiment de l'execució del contracte i per garantir que el servei es presta de manera orientada als objectius definits i en les màximes condicions de qualitat. L'informe ha de ser un quadre de comandament que reflecteixi la visió estratègica del servei i permeti seguir-ne l'evolució per tal de prendre decisions i en aquest sentit, la mesura de l'impacte del servei en les persones usuàries del mateix té especial rellevància.*

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de 3 **pàgines** i ha d'especificar:

- Definició concreta dels indicadors que s'incorporaran als informes addicionalment al que es requereix a la clàusula 9.3 del PCTP, per incorporar la mesura de l'impacte en les persones usuàries del servei de les activitats que aquest realitza:



- Definició dels indicadors contemplats
  - Informació de la població usuària sobre la que aquests indicadors apliquen
  - Metodologia prevista per a la obtenció de les dades
  - Equips professionals adscrits al servei involucrats en la obtenció i tractament de les dades
  - Metodologia per a l'anàlisi de les dades obtingudes i la seva transformació en propostes de millora del servei concretes
- Proposta de millora del format de l'informe amb agregació de la informació segons diferents paràmetres (totes les dades, per tipus de dades, entre d'altres), que permeti detectar tendències i que faciliti la comprensió de les dades prioritzant la visualització per damunt dels llistats de dades (gràfics, representacions de tendències, entre d'altres), i fins i tot l'establiment d'alertes.

#### **Ponderació de la puntuació:**

| CONCEPTE                                                       | PUNTUACIÓ |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Concreció de les accions proposades                            | 1.50      |
| Coherència dels objectius amb accions proposades               | 1.50      |
| Viabilitat de les accions proposades                           | 1.50      |
| Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades. | 1.50      |

#### **Desglossament de la puntuació:**

|                                                               | ALT  | MIG  | BAIX | ESTÀNDARD |
|---------------------------------------------------------------|------|------|------|-----------|
|                                                               | 1.50 | 1.00 | 0.50 | 0.00      |
| Concreció de les accions proposades                           |      |      |      |           |
| Coherència dels objectius amb accions proposades              |      |      |      |           |
| Viabilitat de les accions proposades                          |      |      |      |           |
| Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades |      |      |      |           |

**Puntuació total criteris de judici de valor**

**49 punts**



Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses licitadores s'aplicaran el següents criteris de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

- Les licitadores que en els estatuts fundacionals es defineixin com a organitzacions sense afany de lucre.
- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- Les licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Les licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

## **11 MESA DE CONTRACTACIÓ**

Formaran part de la Mesa de contractació com a vocals:

|                                                                                               |                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| La Directora de Serveis d'atenció a la Infància i SARA, Sra. Elena Boira Orantes              | La Directora de Serveis d'Intervenció Social, Sra. Nuria Menta Sala |
| El Cap del Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies Sr. Xavier Molina Cabanillas | La tècnica responsable del Servei, Sra. Laura de la Fuente Guerrero |

## **12 GARANTIA PROVISIONAL I DEFINITIVA**

### **12.1.1 Garantia provisional**

En aquest contracte no se n'exigeix garantia provisional

### **12.1.2 Garantia definitiva**

La licitadora proposada com a adjudicatària del contracte està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en:

- a) En el 5 per 100 del preu global ofertat, l'IVA exclòs.

Aquesta garantia es constituirà dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.

La proposada adjudicatària podrà acollir-se a la modalitat de retenció de preu mitjançant declaració signada pel/per la seu/va representant legal.



## **13 EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

L'execució del contracte s'iniciarà l'1 d'agost de 2024 o bé en la data que es fixi en la formalització del contracte, si aquesta fos posterior.

## **14 ABONAMENTS AL CONTRACTISTA**

El pagament de les factures a l'empresa contractista es realitzarà de forma mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

El contractista ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament, les factures corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret .

En el cas que el contractista estigui subjecte a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar la factura electrònicament.

La factura ha d'especificar:

- Codi contracte i número d'expedient.
- Òrgan contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.
- Codi DIR3: LA0007817
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura.
- Detall de cada servei que es facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells.
- Qualsevol altre que indiqui el Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies.

## **15 REVISIÓ DE PREUS**

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.

## **16 RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

Es designarà com a responsable del contracte al del Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies Sr. Xavier Molina Cabanillas, o la persona que el substitueixi en el càrrec.



## **17 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.**

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució, totes elles de **caràcter social**:

### ***17.1 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual***

L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació, sempre i quan les noves condicions no siguin més beneficioses.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

### ***17.2. Pla o mesures d'igualtat***

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest Pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real.

Si l'adjudicatària motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del Pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

### ***17.2 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe:***

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Protocol o document que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte.

Aquestes mesures han de consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.



L'adjudicatària ha d'aplicar mesures de protecció específica:

- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de superiors o resta de personal.
- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries.
- De les persones usuàries contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones professionals.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

### **17.3 Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBIQ+**

L'adjudicatària ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQ+, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBIQ+ i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'empresa justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'IMSS organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'IMSS i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el plec de clàusules administratives particulars. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

### **17.4 Accessibilitat universal**

L'adjudicatària ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de



penalització econòmica o d'extinció del contracte.

### ***17.5 Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal.***

L'adjudicatària ha d'aportar un pla o document que detalli les mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, aquestes mesures poden ser de tipus econòmic o assistencial per facilitar l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació altres de similars.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del mateix un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el plec de clàusules administratives particulars. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

### ***17.6 Comunicació inclusiva***

L'adjudicatària ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitzat molt greu o causa d'extinció contractual.

### ***17.7 El pagament del preu a les empreses subcontractades***

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada segons les obligacions de pagament del preu fixat a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació ha de donar audiència a l'adjudicatària perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no al·lega cap causa justificativa, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal.



### **17.8 L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades**

L'adjudicatària ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admeten pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament de Barcelona.

### **17.9 Foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa.**

Els districtes on es desenvoluparan els serveis d'intervenció socioeducativa en caps de setmana i mes d'agost tenen els següents percentatges de població d'origen estranger: Sant Andreu (16,5%), Sant Martí (22,9%) i Nou Barris (21,5%). Per tant, no es procedirà a l'aplicació de la *Instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal* atès que no s'assoleix en cap dels 3 Districtes el percentatge mínim del 25% de població estrangera i que, tampoc es pot determinar la procedència de les persones usuàries per barris amb la finalitat de fixar un percentatge concret.

## **18 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.**

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

Causas previstes de modificació són les següents:

- Per l'augment de territoris en els que es presta el servei:
  - o Concretament per l'ampliació del servei d'intervenció socioeducativa en caps de setmana abastant també el districte de Nou Barris per a 40 infants, 15 adolescents i les seves famílies.
  - o Per la incorporació al servei de nous districtes prioritzant aquells amb un més alt nivell de vulnerabilitat i tenint en compte aquells que tenen una ratio menor de serveis d'intervenció socioeducativa d'acord amb els estudis dels que disposi a la data d'ampliació del servei el Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies
- Per l'ampliació del perfil d'edat adolescents (de 13 a 16 anys) en el servei d'intervenció socioeducativa de mes d'agost, d'acord amb una ratio de 15 adolescents per unitat d'intervenció i amb els criteris d'assignació de RH (1 professional d'educació social per a grup més un monitor/a de lleure/esport)



En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

## **19 RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA**

1. La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de recepció, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'IMSS.
2. S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la recepció de les prestacions o des de què l'IMSS rep la factura si aquesta és posterior a la data de recepció.
3. En el present contracte no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques.

## **20 SUBROGACIÓ**

En aquest contracte no procedeix la subrogació.

## **21 SUBCONTRACTACIÓ**

L'adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

- L'adjudicatària no podrà subcontractar la prestació dels següents serveis: Aquells que afecten a la Direcció del servei i a la intervenció socioeducativa directa amb els infants i adolescents i les seves famílies, que són el gruix del servei i que tenen a veure amb la intervenció socioeducativa. Aquestes tasques constitueixen el nucli essencial de l'objecte del contracte i/o tenen una estreta vinculació amb la intervenció socioeducativa, l'experiència i la qualitat en l'oferta proposada, i és per aquests motius que han de ser necessàriament executades per l'adjudicatària.
- Tots els perfils professionals objecte de la present licitació, a excepció del perfil de tècnic/a de manteniment.

## **22 CESSIÓ**

En aquest contracte no es permet la cessió.



## **23 OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA**

### ***23.1 Obligacions essencials del contracte:***

L'empresa contractista quedarà vinculada per l'oferta que hagi presentat. També tindrà caràcter d'obligació essencial l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta i en les seves condicions.

El compliment de les condicions especials d'execució, quan així s'hagi indicat, tindrà el caràcter d'obligació essencial.

### ***23.2 Obligacions del contractista:***

L'adjudicatària haurà de portar a terme la prestació objecte del contracte amb la deguda diligència i assumir, a més de les obligacions de caràcter general previstes en les lleis i reglaments d'aplicació i les derivades d'aquest plec, les següents:

- a) L'adjudicatària haurà de disposar de connexió permanent amb l'IMSS mitjançant correu electrònic, telèfon fix i telèfon mòbil.
- b) Presentar a l'inici de l'activitat i altrament quan li sigui sol·licitada des de l'IMSS, un llistat de la plantilla de personal contractat desagregada per gènere, amb les dades de categoria, modalitat de contractació, dedicació setmanal, organització diària del servei, etc., en la forma que proposi el Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies de l'IMSS. El personal haurà de tenir a l'execució del contracte la titulació requerida al PCTP, necessària per desenvolupar les seves funcions.
- c) Comunicar d'immediat a l'IMSS, qualsevol variació en els llocs de treball i facilitarà la documentació complerta acreditativa que correspongui a la modificació i haurà de substituir a cada una de les persones contractades de manera immediata. S'acreditarà aquesta circumstància mitjançant una declaració responsable d'acompliment d'aquesta obligació i l'aportació de les titulacions de les persones adscrites al servei, així com de les suplents. A més, caldrà enviar una relació mensual en la qual es detallaran les persones adscrites inicialment al servei que han estat substituïdes per diferents motius (vacances, formació, malaltia, entre d'altres.) i les persones que han substituït cadascuna de les absències. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei, especialment de la direcció de l'equipament.
- d) Encarregar-se de que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei.
- e) Encarregar-se de que els/les professionals disposin en tot moment vigent del certificat negatiu de delictes sexuals des de l'inici de la prestació del servei, d'acord amb el que s'estableix a la Llei Orgànica 1/1996, de Protecció Jurídica del Menor. A aquests efectes, l'adjudicatària del concurs haurà de presentar, juntament amb cada contracte de personal, el certificat d'antecedents penals i declaració jurada de no haver estat condemnat per cap dels delictes esmentats en cap altre país.
- f) . Substituir les absències per, baixes superiors a 1 setmana, permisos i conciliacions



familiars, dels/de les educadors/es socials , els/les integradors/es socials de necessitats especials, els/les monitors/es de lleure i els/les educadors/es de necessitats especials, en un termini de 48 hores. .

- g) Aportar semestralment un certificat de la Seguretat Social d'estar al corrent de les obligacions amb aquesta entitat. En cas d'observar incidències, l'IMSS podrà sol·licitar qualsevol altra documentació complementària que cregui convenient
- h) Facilitar, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, el desglossament de l'oferta econòmica presentada, d'acord amb el full de càlcul que es lliurarà en el moment que correspongui.
- i) Aportar , el primer quadrimestre de l'exercici següent:

1) Una revisió limitada de la gestió del servei (d'acord amb la normativa ISRE 2400). El document de revisió limitada haurà de contenir com a mínim els següents apartats: antecedents i objecte, programa de treball (\*), detall de la documentació revisada, detall del treball realitzat i conclusions, aportant a més el compte de pèrdues i guanys, el balanç de situació, la memòria i també el balanç de sumes i saldos.

(\*) El programa de treball consistirà en els següents punts de revisió:

1. Obtenir i revisar el compte d'explotació associat al servei/contracte del període objecte de la revisió (exercici XXXX). Tipologia de despeses imputades al servei, aportant desglossament de la comptabilitat analítica adequada i suficient per identificar (de forma clara i separada dins dels estats financers i documents comptables globals de la delegació/empresa) quins són els costos detallats i imputables al servei/contracte objecte de la revisió en qüestió.
2. L'empresa adjudicatària també, haurà de complimentar l'escandall real dels costos que s'han constatat en el servei/contracte en qüestió en el període a analitzar (d'acord amb el format d'escandall facilitat per l'IMSS), amb el suport, desglossament i justificació documental necessària de totes les partides de cost corresponents al model d'escandall, que permeti una comparació amb la memòria justificativa inicial que conforma l'expedient de licitació.
3. Verificar els ingressos d'explotació associats al servei.
4. Sobre les despeses de personal: identificar tot el personal assignat al servei de forma mensual i revisar les nòmines i despeses de seguretat social dels treballadors.
5. Sobre les despeses de compres/serveis externs imputades al servei, verificar que estan incloses en el compte de resultats del servei (revisió documental associat a les mateixes, percentatges d'imputació, tipologia de la despesa i pagament).
6. Sobre altres costos directes imputats al servei, identificar i revisar l'existència de despeses a tall d'exemple, com equipaments informàtics, fotocopiadores, auditories, suports tècnics, manteniments, etc., així com d'altres serveis professionals imputats al compte d'explotació del servei i altres costos directes.
7. Respecte als costos indirectes imputats al servei, verificar que els costos d'estructura i despeses generals estan calculats sota una base raonable de distribució de costos, així com determinar els percentatges aplicats.
8. Finalment, s'haurà especificar de forma clara el benefici industrial resultant d'aquest servei/contracte.



2) Complimentar la informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el model de full de càlcul de costos econòmics (Excel) que s'enviarà per correu electrònic als adjudicataris i que haurà de ser retornat a l'IMSS, degudament complimentat.

En el cas del darrer any l'adjudicatària haurà de presentar aquesta revisió juntament amb la presentació de l'última factura.

- j) Presentar anualment un informe detallat de les mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal aplicades en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte, que inclogui també les reivindicacions per aquestes plantejades.
- k) Presentar anualment un informe que reculli el clima laboral entre les persones ocupades en l'execució del contracte.
- l) Presentar durant el primer mes de l'any, la memòria de funcionament de l'any anterior, així com tota aquella documentació, que li sigui requerida.
- m) Informar immediatament al responsable municipal del contracte de la no prestació del servei als usuaris, així com de qualsevol incidència que pugui perjudicar o entorpir el funcionament del servei.
- n) L'adjudicatària es compromet a acceptar les ordres que dicti l'IMSS per a la identificació i control del personal designat per l'empresa adjudicatària per a la prestació del servei ala persona usuària.
- o) Garantir els mecanismes necessaris per fer efectiva la coordinació prevista en el contracte.
- p) Informar dels canvis que es produeixen en la situació i en l'estat de la persona usuària que afectin a l'atenció de les seves necessitats. Tractar amb correcció a totes les persones usuàries, sent responsable de qualsevol conducta incorrecta per part del personal de l'empresa adjudicatària.
- q) Resta prohibit que cap treballador/a de l'adjudicatària rebi de les persones usuàries qualsevol tipus de gratificació, donació o contraprestació econòmica.
- r) L'adjudicatària haurà de garantir un sistema àgil de comunicació entre els diferents professionals a fi que es pugui informar amb la major brevetat possible de qualsevol incidència que succeeixi en la prestació del servei.
- s) Aportar l'informe justificatiu d'acompliment de les obligacions establertes a la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normativa que la desenvolupi.
- t) Donar resposta al 100% de les queixes i suggeriments fetes per les persones usuàries del servei en un temps no superior a 7 dies naturals.
- u) Entrega de l'informe mensual d'activitat, indicadors, com a màxim, fins al 5è dia hàbil del mes següent per correu electrònic.
- v) L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així



com dels danys que el seu personal pugui ocasionar, per qualsevol causa, en els apartaments i/o en els punts de prestació del servei (en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals), i hauran de procedir a l'acompliment d'allò disposat en les normes vigents sota la seva responsabilitat i sense que aquesta repercuteixi en cap cas en l'IMSS.

- w) Igualment seran responsables de les sostraccions de qualsevol material, valors o efectes, denunciats davant l'autoritat competent per la persona afectada. El contractista garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors/es contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se, en cas de provar-se els fets denunciats.
- x) Comunicar per escrit a l'IMSS el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5 % del preu del contracte.
- y) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a allò establert al Reial Decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, la contractació de persones amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació a les empreses d'economia social, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- z) L'adjudicatària garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors contra les denúncies que es produeixin per fets relacionats amb les funcions de treball a desenvolupar, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se en cas de provar-se els fets denunciats.
- aa) Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.
- bb) Fer constar el logotip de l'IMSS i de l'Ajuntament en totes les actuacions derivades de l'execució d'aquest contracte.
- cc) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- dd) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'adjudicatària tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.



### **23.3 Règim d'infraccions i penalitats:**

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes en el Plec de clàusules administratives generals (PCAG).

A part de les establertes a l'esmentat PCAG, constitueixen motius de sanció:

#### **23.3.1 Faltes molt greus:**

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquesta memòria..
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinari o personal diferent al previst als plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- L'incompliment de les directrius que es reserva l'IMSS en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- El detriment important dels nivells de qualitat ofert en la prestació del servei.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- L'incompliment reiterat dels compromisos assumits per l'adjudicatari respecte els paràmetres de qualitat definits al plec de prescripcions tècniques. Es considerarà reiteració l'incompliment dels paràmetres de qualitat quan es repeteixin durant quatre mensualitats consecutives o alternes.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a la persona usuària.



- No respectar els serveis mínims en cas de vaga.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquesta memòria.

### **23.3.2 Faltes greus:**

- La falsedat de la declaració de l'adjudicatària de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en el PCTP, quan no constitueixi incompliment molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquesta memòria, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

### **23.3.3 Faltes lleus:**

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Les faltes establertes en aquest plec se subjecten, segons llur tipificació, al règim de sancions i altres responsabilitats previstes al PCAG i PCAP, sens perjudici de les penalitzacions previstes al PCTP per incompliment dels compromisos de servei.

## **23.4 Infraccions i penalitats**

D'acord amb el previst a l'article 192.1 LCSP, les quanties de les penalitzacions imposades no podran ser cada una d'elles superiors al 10% del preu total del contracte, IVA exclòs, ni el total de totes elles superar el 50% del preu total del contracte.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució del contracte, en que no estigui prevista penalitat o en que, estant prevista aquesta, no cobreixi els danys ocasionats a l'IMSS, aquest exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

A les infraccions previstes se'ls aplicarà una penalitat consistent en multa per les quantitats que seguidament s'indiquen:



#### **23.4.1 Infraccions molt greus.**

S'aplicaran penalitats de fins a un 10 per 100 del preu anual pel qual s'ha adjudicat el contracte.

Infraccions molt greus vinculades a la prestació específica objecte del contracte:

- Per l'incompliment de l'oferta presentada. D'acord amb el caràcter d'obligació essencial efectiva del contracte es consideren totes com a faltes molt greus:
- Per l'incompliment de totes i cadascuna de les propostes de millor qualitat. Multa de fins a un 1%, que s'aplicarà proporcionalment al grau d'incompliment.

#### **23.4.2 Infraccions greus:**

S'aplicaran penalitats de fins a un 6 per 100 del preu anual pel qual s'ha adjudicat el contracte.

#### **23.4.3 Infraccions lleus:**

S'aplicaran penalitats de fins a un 3 per 100 del preu anual pel qual s'ha adjudicat el contracte en qüestió.

## **24 PROPOSTA**

Per tot això, proposo la contractació del SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA PER A INFANTS, ADOLESCENTS I FAMÍLIES EN CAPS DE SETMANA I MES D'AGOST, i amb mesures de contractació pública sostenible, per un pressupost total **1.227.474,69 euros IVA inclòs**, a càrrec de l'aplicació 0103 22732 23151 del pressupost anual de l'IMSS de 2024, 2025 i 2026, aquests dos últims condicionats a l'existència de crèdit adequat i suficient de l'IMSS, distribuïts de la següent manera:

| Exercici | C.<br>Orgànic | C.<br>Econòmic | C.<br>Programa | Import net     | % IVA  | Import IVA      | Import total   |
|----------|---------------|----------------|----------------|----------------|--------|-----------------|----------------|
| 2024     | 0103          | 22732          | 23151          | 232.476,27 €   | 10,00% | 23.247,63<br>€  | 255.723,90 €   |
| 2025     | 0103          | 22732          | 23151          | 557.943,04 €   | 10,00% | 55.794,30<br>€  | 613.737,34 €   |
| 2026     | 0103          | 22732          | 23151          | 325.466,77 €   | 10,00% | 32.546,68<br>€  | 358.013,45 €   |
| TOTAL    |               |                |                | 1.115.886,08 € |        | 111.588,61<br>€ | 1.227.474,69 € |

Barcelona, en data de les signatures electròniques



**Ajuntament  
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona  
Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA  
**Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies**  
C. València 344, 4<sup>a</sup> planta, 08009 Barcelona

Vist i plau

Sr. Xavier Molina Cabanillas  
Cap del Departament d'Atenció Social  
a la Infància i Famílies

Sra. Elena Boira Orantes  
Directora de Serveis d'atenció a la  
Infància i SARA