



Informe justificatiu de necessitat i idoneïtat del contracte per a la gestió del Servei d'Allotjaments temporals  
Mestres Casals i Martorell, amb contractació pública sostenible

---

**Contracte reservat: NO**

**Contracte harmonitzat: SI**

**Lots: NO**

**Exp.**

**CPV: 85311000-2**

**Departament de Serveis i Programes d'Allotjament Individual**

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

**Serveis socials**

**OBERT**

---



## **1. Antecedents.**

Els allotjaments col·lectius protegits apareixen com a un recurs nou dins del Pla per al Dret a l'Habitatge, amb l'objectiu d'atendre les necessitats d'inclusió residencial de diversos perfils socials específics. Aquests equipaments es destinen a allotjaments transitoris de persones en risc d'exclusió social i ateses pels serveis socials.

Els Allotjaments individuals amb serveis col·lectius Mestres Casals i Martorell, s'emmarquen en la definició i característiques dels allotjaments col·lectius protegits que es recull a l'article 58 del Decret 75/2014 del Pla per al Dret a l'Habitatge, construccions d'ús residencial col·lectiu o d'ús d'allotjament comunitari temporal que tenen com a finalitat proporcionar allotjament a persones amb necessitats especials d'allotjament de caràcter transitori, i necessitats de serveis o tutela.

Aquests equipaments es destinen a allotjaments transitoris de persones en risc d'exclusió social i ateses pels serveis socials. La temporalitat dependrà de les diferents situacions a atendre i les característiques específiques dels destinataris, podent-se establir uns marcs temporals fins a 2 anys, prorrogable per 1 any més, donat que es consideren el pas previ o bé a un habitatge o bé a un altre recurs social més idoni en relació a l'evolució i situació.

Aquests allotjaments s'adrecen en particular a persones adultes, soles o parelles, majors de 50 anys amb autonomia funcional que precisen suport d'acompanyament socioeducatiu. L'àmbit territorial serà la ciutat de Barcelona.

La gent gran en situació de sense llar és un dels col·lectius més vulnerables i amb pitjor pronòstic de poder millorar la seva situació residencial. Les estades a carrer generen problemes de salut i un envelliment prematur. Aquestes persones presenten problemes de salut derivats de l'estada al carrer la qual cosa dificulta les possibilitats de portar a terme processos d'inserció laboral. Segons l'informe de FOESSA (2018) el 26,1 % de les persones en situació d'exclusió social és major de 45 anys i l'11,6 % més gran de 65 anys. El mateix recompte de la ciutat de Barcelona identifica prop del 10 % de les persones que estan en situació de carrer major de 65 anys.

Segons l'enquesta de Salut, Envel·liment i Jubilació a Europa (The Survey of Health, Ageing and Retirement in Europe, SHARE) l'exclusió social té característiques i particularitats diferencials durant l'envelliment. La soledat i l'aïllament són part important d'aquesta: Soledat i pobresa es relacionen entre si. Podem reduir el sentiment de soledat si invertim a millorar les condicions de vida de la gent gran.

## **2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida.**

Els allotjaments temporals Mestres Casals i Martorell formen part de la xarxa d'equipaments i serveis que ofereix la ciutat de Barcelona a les persones sense llar i/o en situació d'exclusió social greu.

Les característiques i el concepte d'aquest equipament com a recurs pont cap a l'autonomia de les persones, té com a funció bàsica garantir un millor procés d'inserció social i d'autonomia personal de les persones usuàries del mateix.

Aquests tipus d'allotjaments apareixen com a un recurs nou dins del Pla per al Dret a l'Habitatge, amb l'objectiu d'atendre les necessitats d'inclusió residencial de diversos perfils socials específics.



Els Allotjaments temporals allotjaments Mestres Casals i Martorell tenen com a funció proveir d'un allotjament provisional i atenció socioeducativa a persones majors de 50 anys mentre aquestes no tenen allotjament o habitatge de sortida de caràcter estable, i suport a la convivència en el centre i la vinculació en el territori.

Segons les dades aportades dels anàlisis de la població atesa en els diferents serveis de la Direcció de Serveis d'atenció al Sensellarisme, podem constatar que en el Servei d'Atenció Social al Sensellarisme a l'Espai Públic (SASSEP) de les 3.258 persones ateses en l'espai públic i assentaments l'any 2022, un 29,85% respon a aquest perfil de població major de 50 anys. Si analitzem la població atesa a la resta de serveis de la Direcció, Servei d'Inserció Social (SIS), Servei d'Inserció Social i Familiar (SISFAM) i els Serveis d'allotjament residencial, individuals i col·lectius, podem concloure igualment que un 29,53% correspon al mateix perfil de població major de 50 anys. Concretament, i d'acord amb la Memòria de l'any 2022, el Servei d'Inserció Social (SIS), que atén a les persones que estan en situació de sensellar a la ciutat de Barcelona, mes d'un 36% de les persones ateses tenen mes de 51 anys,

Aquestes persones no tenen accés als serveis de gent gran per criteri d'edat perquè no són majors de 65 anys, ni als serveis per a persones amb discapacitat per manca de places, però requereixen d'una atenció específica per a la cobertura de les seves necessitats socials, relacionals i sanitàries en coordinació amb els recursos i serveis del territori.

Els Allotjaments temporals allotjaments Mestres Casals i Martorell incorporen atenció socio educativa i estan adreçats a persones en risc d'exclusió social i ateses pels serveis socials. Aquestes persones han de tenir amb autonomia funcional tot i que precisin de suport d'acompanyament socioeducatiu i han tenir autonomia suficient per assumir la cura i atenció pròpia i de la llar. No es tracta d'un habitatge definitiu, sinó d'un allotjament temporal, que s'entrega moblat i amb un parament bàsic. L'àmbit territorial serà la ciutat de Barcelona.

Es diferencia entre allotjaments per a persones soles i allotjaments per a parelles. A Mestres Casals i Martorell hi ha un total de 14 allotjaments dels quals 6 son allotjaments dobles, 2 allotjaments adaptats i 6 allotjaments individuals, per tant amb capacitat per 20 places, distribuïdes així:

- Allotjaments per a persones soles: 6 habitacions individuals (6 persones)
- Allotjaments per a parelles: 6 habitacions dobles (12 persones)
- Allotjaments adaptats: 2 habitacions individuals (2 persones)

Per prestar aquest servei es precisa dels recursos humans necessaris per tal de garantir el desenvolupament de les funcions descrites al plec de condicions tècniques. L'Institut Municipal de Serveis Socials no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del servei allotjaments temporals Mestres Casals i Martorell,

Tanmateix, per tal d'assegurar una prestació òptima del servei i una correcte resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada d'aquest contracte de serveis ha de ser de 2 anys prorrogable per 2 anys mes.



### **3. Objecte i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades.**

L'objecte del contracte és la gestió del Servei d'Allotjaments temporals situat al carrer Mestres Casals i Martorell 2-16 adreçat a persones en risc d'exclusió social i ateses pels serveis socials, així com obrir l'equipament al barri i gestió comunitària, amb mesures de contractació pública sostenible. El servei cobreix la gestió del servei d'allotjament en el centre, l'atenció socioeducativa i el suport a la transició cap a un habitatge més estable.

Aquests allotjaments s'adrecen a persones a persones adultes, soles o parelles, majors de 50 anys amb autonomia funcional que precisen suport d'acompanyament socioeducatiu. Han de ser persones amb autonomia suficient per assumir la cura i atenció pròpia i de la llar. L'àmbit territorial serà la ciutat de Barcelona.

El Servei d'Allotjaments temporals Mestres Casals i Martorell estan ubicats a l'Edifici situat al carrer Mestres Casals i Martorell 2-16 i que acull un Casal de Gent Gran, un servei d'Àpats en companyia, un hort urbà i els Allotjaments Temporals.

Només la gestió dels allotjaments temporals son objecte del present contracte, tot i que caldrà una estreta coordinació amb el Casal de Gent Gran per tal fomentar l'ús compartit dels espais i els serveis i la creació de col·laboracions i sinergies positives que fomentin un òptim aprofitament de tots els serveis que conflueixen en l'edifici.

Els Allotjaments temporals Mestres Casals i Martorell són allotjaments polivalents, que poden acollir indistintament tant persones soles - homes o dones -, o parelles sense menors en la seva diversitat de tipologies.

Es diferencia entre allotjaments per a persones soles i allotjaments per a parelles. A Mestres Casals i Martorell hi ha un total de 14 allotjaments dels quals 6 son allotjaments dobles, 2 allotjaments adaptats i 6 allotjaments individuals, per tant amb capacitat per 20 persones.

Aquests equipaments es destinen a allotjaments transitoris de persones adultes, soles o parelles, majors de 50 anys i en situació de greu vulnerabilitat afectades per la pèrdua o manca d'habitatge i/o en situació d'exclusió social, ateses pels serveis socials.

La temporalitat dependrà de les diferents situacions a atendre i les característiques específiques dels destinataris, podent-se establir uns marcs temporals fins a 2 anys, donat que es consideren el pas previ o bé a un habitatge o bé a un altre recurs social més idoni en relació a l'evolució i situació.

El servei cobreix la gestió del servei d'allotjament en el centre, l'atenció socioeducativa i el suport a la transició cap a un habitatge més estable, així com els aspectes de convivència dins i fora de l'equipament, la coordinació amb els serveis derivants i la òptima integració de l'equipament en l'entorn immediat.

La contractació de la gestió del servei s'emmarca dins el conjunt de línies estratègiques, objectius i compromisos d'acció que hauran d'orientar en els propers anys el Pla de lluita contra el sensellarisme de Barcelona i que fixa un seguit d'objectius en relació directa amb la lluita contra el sensellarisme. Entre ells destaquen el fer front a l'exclusió habitacional dels col·lectius més vulnerables, d'assegurar els mínims vitals a tota la població i d'articular uns serveis socials bàsics d'atenció integral prioritzant l'autonomia personal. Prioritzar l'atenció als col·lectius socials més vulnerables i persones en situació de dependència, donar



resposta a la manca d'habitatge social i desnonaments i donar cobertura a les necessitats bàsiques i accés a l'habitatge social dels col·lectius més vulnerables.

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori.

En conseqüència, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- a) Objecte del contracte amb eficiència social:
  - Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes
  - Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació al conveni col·lectiu aplicable.
- b) Com a criteris d'adjudicació:
  - El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació no superior al 35% de la puntuació total.
  - Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
- c) Com a condicions especials d'execució:
  - Subcontractació amb empreses d'economia social
  - Pagament del preu a les empreses subcontractades
  - Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
  - Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
  - Pla o mesures d'igualtat
  - Comunicació inclusiva
  - Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
  - Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBIQ+
  - Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal
  - Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa
  - Accessibilitat universal

Atès l'import de licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest contracte serà ordinària per procediment obert, d'acord amb l'art. 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

#### **4. Justificació de no divisió en lots.**

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir



una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

## **5. Pressupost base de licitació.**

El **pressupost base de licitació és de 438.494,85 euros**, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

- **398.631,68 euros, pressupost net.**
- **39.863,17 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 10%.**

El servei té:

- una part del preu que es fixa com a despeses netes per preu global **326.704,48 euros**
- una part com a despeses netes per preu unitari estimatiu per als serveis específics següents:
  - Hores de servei d'atenció psicològica: 6.322,00 euros
  - Hores de servei de Treballador Familiar: 9.100,80 euros
  - Hores de servei d' Intervenció Social per Urgències: 6.322,00 euros
- una part del preu que es fixa com provisió per serveis complementaris **50.182,40 euros** :
  - Provisió per Manteniment i Renovació dels habitatges i reposició d'Inventari
  - Provisió per la realització d'activitats comunitàries amb els usuaris
  - Provisió per a Despeses d'Atenció Urgent i Programa d'autonomia personal

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte.

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent:

Els costos directes del servei resultat de computar el cost de:

- Número mínim de personal, per qualificació i/o categoria professional i número hores destinats al servei en règim de jornada completa/parcial, per a complir les necessites de servei descrites en el Plec de Condicions Tècniques.
- Despeses de funcionament necessàries i/o derivades de la prestació del servei

Despeses indirectes estimades per a realitzar les prestacions:

- Les despeses generals meritades per l'adjudicatària en la gestió del contracte i tot els derivats de la estructura pròpia utilitzada.
- El marge empresarial estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner.



L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi conveni núm. 79002575012007), cicle general, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de 2018) que inclou plus de valoració i diagnòstic que caldrà incorporar en la contractació dels professionals que executin aquest servei i també s'ha tingut en compte l'Acord parcial del Conveni Col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres col·lectius de data 4 de maig de 2023 i ratificat per la comissió negociadora del conveni el dia 11 de maig de 2023. L'esmentat acord parcial ha estat publicat en data 16 de juny de 2023 al DOGC per RESOLUCIÓ EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007).

Per això s'han calculat a partir dels salaris bruts mínims de la plantilla de persones treballadores que han d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons especifica la Clàusula 7 del PCTP. La jornada màxima anual segons Conveni és de 1.724 hores, de les quals 1.700 son jornada efectiva de treball i 24 hores son de permís retribuït anual, tal com es recull a l'article 38 h) del Conveni.

|                                                                                                                                                        | Retribució salarial<br>brut 2024 | Professionals | hores /any<br>efectives |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------|-------------------------|
| Direcció (Grup I)                                                                                                                                      | 33.061,18 €                      | 1             | 1.700,00                |
| Tècnic Superior gradual (Funcions<br>educador social i/o treballador social)<br>Grup II                                                                | 27.011,45 €                      | 1             | 1.700,00                |
| Les retribucions salarials inclouen el puls de disponibilitat i de valoració de diagnòstic. En el cas del grup II inclou el pagament de la substitució |                                  |               |                         |

Es preveu també una bossa d'hores que s'activaran en cas que es valori necessari a criteri de la Direcció del Servei i amb el vist-i-plau del referent municipal, amb el màxim d'hores i les tasques especificades a continuació:

|                                                                   | Servei d' Intervenció Social per Urgències                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Dedicació horària</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Número màxim d'hores any: 100 hores/any</li><li>Preu unitari de sortida 31,61 €/h</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Tasques</li></ul>           | <ul style="list-style-type: none"><li>Intervenir en situacions de crisi (incidències, conflictes veïnals), en coordinació amb el director de l'equipament.</li><li>En principi la intervenció es farà fora de l'horari ordinari de l'equipament.</li><li>També haurà d'intervenir sempre que sigui requerit per la Direcció quan aquesta ho valori necessari.</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Titulació</li></ul>         | <ul style="list-style-type: none"><li>Diplomatura o superior en qualsevol de les disciplines socials.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                     | <b>Servei de atenció psicològica</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Dedicació horària</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Número màxim d'hores any: 100 hores/any</li> <li>Preu unitari de sortida 31,61 €/h</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Tasques</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Donar suport i acompanyament per superar situacions de malestar emocional i psicològic dels residents que per situació personals requereixen d'una atenció individual psicològica.</li> <li>Intervenir amb residents que resideixen als Allotjaments amb trets detectats de salut mental, no atesos per CSMA ni ESMESS i requereixen d'una atenció i vinculació a la xarxa de salut mental.</li> <li>Intervenir per millorar el benestar de l'usuari i del seu procés d'estada al Centre.</li> <li>Intervenció en base a la perspectiva de gènere, perspectiva de trauma i successos vitals estressants.</li> <li>Atendre situacions d'angoixa de les persones i els seus membres que han perdut l'habitatge i pateixen problemes emocionals.</li> <li>Aquest servei serà voluntari per part de les persones i personers ateses en els MESTRES CASALS I MARTORELL.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Titulació</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Llicenciat o Graduat en psicologia.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                     | <b>Treballador familiar</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Dedicació horària</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Número màxim d'hores any: 240 hores/any</li> <li>Preu unitari de sortida 18,96 €/h</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Tasques</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Treballador Familiar que activarà el Director a petició de les persones o persones residents al servei, i de manera coordinada amb els serveis derivants.</li> <li>En cap cap aquests professionals podran realitzar tasques de caràcter sanitari, per a les quals és necessari estar en possessió d'una titulació acadèmica de la branca sanitària.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Titulació</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Titulació o acreditació exigida per la normativa de la Generalitat o altres normatives aplicables per aquest servei.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |

El pressupost net es desglossa en costos directes i indirectes de la manera següent:



**Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)**

València, 344  
08009 Barcelona  
[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

|                                                                      |        | 2024                | 2025                | 2026               | PER A TOT EL CONTRACTE |
|----------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------------------|--------------------|------------------------|
| Cost de personal                                                     |        | 58.970,95 €         | 101.093,06 €        | 42.122,11 €        | 202.186,12 €           |
| Despeses de funcionament                                             |        | 22.941,95 €         | 39.329,06 €         | 16.387,11 €        | 78.658,12 €            |
| <b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>                                      | 70,45% | <b>81.912,90 €</b>  | <b>140.422,12 €</b> | <b>58.509,22 €</b> | <b>280.844,24 €</b>    |
| Despeses generals                                                    |        | 7.202,42 €          | 12.347,00 €         | 5.144,58 €         | 24.694,00 €            |
| Marge empresarial                                                    |        | 6.173,49 €          | 10.583,12 €         | 4.409,63 €         | 21.166,24 €            |
| <b>TOTAL DE COSTOS INDIRECTES</b>                                    | 11,50% | <b>13.375,91 €</b>  | <b>22.930,12 €</b>  | <b>9.554,21 €</b>  | <b>45.860,24 €</b>     |
|                                                                      |        |                     |                     |                    |                        |
| Servei d'atenció psicològica (Llicenciat + compl.                    |        | 1.843,92 €          | 3.161,00 €          | 1.317,08 €         | 6.322,00 €             |
| Treballadora familiar                                                |        | 2.654,40 €          | 4.550,40 €          | 1.896,00 €         | 9.100,80 €             |
| Servei d'intervenció social per Urgències                            |        | 1.843,92 €          | 3.161,00 €          | 1.317,08 €         | 6.322,00 €             |
|                                                                      |        | <b>6.342,24 €</b>   | <b>10.872,40 €</b>  | <b>4.530,16 €</b>  | <b>21.744,80 €</b>     |
|                                                                      |        |                     |                     |                    |                        |
| PROVISIONS                                                           |        | 2024                | 2025                | 2026               | PER A TOT EL CONTRACTE |
| Activitats                                                           |        | 3.500,00 €          | 6.000,00 €          | 2.500,00 €         | 12.000,00 €            |
| Reserva per despeses d'atenció urgent i programa d'autonomia persona |        | 2.333,34 €          | 4.000,00 €          | 1.666,67 €         | 8.000,01 €             |
| Manteniment i renovació dels habitatges i reposició d'inventari      |        | 8.803,19 €          | 15.091,20 €         | 6.288,00 €         | 30.182,39 €            |
| <b>TOTAL PROVISIONS</b>                                              | 12,59% | <b>14.636,53 €</b>  | <b>25.091,20 €</b>  | <b>10.454,67 €</b> | <b>50.182,40 €</b>     |
|                                                                      |        |                     |                     |                    |                        |
| <b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS</b>                |        | <b>116.267,58 €</b> | <b>199.315,84 €</b> | <b>83.048,26 €</b> | <b>398.631,68 €</b>    |

També es presenta la desagregació del pressupost per conceptes de servei:

| Període inicial del contracte: 1 de juny 2024 a 31 de maig de 2026       |       |                     |                     |                     |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                          |       |                     | any de traspàs      |                     |
|                                                                          | MESOS | 7                   | 12                  | 5                   |
|                                                                          |       | 2024                | 2025                | 2026                |
| <b>Despeses per preu global</b>                                          |       |                     |                     |                     |
| <b>Subtotal Despeses per preu global</b>                                 |       | 95.288,81 €         | 163.352,24 €        | 68.063,43 €         |
|                                                                          |       |                     |                     | <b>326.704,48 €</b> |
| Servei d'atenció psicològica (Llicenciat + compl.diagnostic i valoració) |       | 1.843,92 €          | 3.161,00 €          | 1.317,08 €          |
| Treballadora familiar                                                    |       | 2.654,40 €          | 4.550,40 €          | 1.896,00 €          |
| Servei d'intervenció social per Urgències                                |       | 1.843,92 €          | 3.161,00 €          | 1.317,08 €          |
| <b>Subtotal Despeses Preu unitari</b>                                    |       | <b>6.342,24 €</b>   | <b>10.872,40 €</b>  | <b>4.530,16 €</b>   |
|                                                                          |       |                     |                     | <b>21.744,80 €</b>  |
|                                                                          |       |                     |                     |                     |
| Provisions                                                               |       | 2024                | 2025                | 2026                |
| Activitats                                                               |       | 3.500,00 €          | 6.000,00 €          | 2.500,00 €          |
| Reserva per despeses d'atenció urgent i programa d'autonomia persona     |       | 2.333,33 €          | 4.000,00 €          | 1.666,67 €          |
| Manteniment i renovació dels habitatges i reposició d'inventari          |       | 8.803,20 €          | 15.091,20 €         | 6.288,00 €          |
| <b>Subtotal provisions</b>                                               |       | <b>14.636,53 €</b>  | <b>25.091,20 €</b>  | <b>10.454,67 €</b>  |
|                                                                          |       |                     |                     | <b>50.182,40 €</b>  |
|                                                                          |       |                     |                     |                     |
| <b>Preu base de licitació</b>                                            |       | <b>116.267,58 €</b> | <b>199.315,84 €</b> | <b>83.048,26 €</b>  |
|                                                                          |       |                     |                     | <b>398.631,68 €</b> |
| IVA                                                                      | 10%   | 11.626,76 €         | 19.931,58 €         | 8.304,83 €          |
|                                                                          |       |                     |                     | 39.863,17 €         |
| <b>Preu total del contracte</b>                                          |       | <b>127.894,34 €</b> | <b>219.247,42 €</b> | <b>91.353,09 €</b>  |
|                                                                          |       |                     |                     | <b>438.494,85 €</b> |



## 6. Imputació pressupost municipal.

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec al /als pressupost i la aplicació pressupostaria es la següent:

| Any         | mesos | Orgànic. | Econòmic | Programa | Import net          | % IVA | Import IVA         | Import total        |
|-------------|-------|----------|----------|----------|---------------------|-------|--------------------|---------------------|
| <b>2024</b> | 7     | 103      | 22732    | 23162    | 116.267,58 €        | 10%   | 11.626,76 €        | 127.894,34 €        |
| <b>2025</b> | 12    | 103      | 22732    | 23162    | 199.315,84 €        | 10%   | 19.931,58 €        | 219.247,42 €        |
| <b>2026</b> | 5     | 103      | 22732    | 23162    | 83.048,26 €         | 10%   | 8.304,83 €         | 91.353,09 €         |
| Total       |       |          |          |          | <b>398.631,68 €</b> |       | <b>39.863,17 €</b> | <b>438.494,85 €</b> |

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat del contractista o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència, i l'informe de la Intervenció.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

## 7. Valor estimat del contracte.

Considerant el pressupost base de licitació, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent

| VEC          |                     |                      |                     |
|--------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| Any          | VE prestació        | VE de les prorrogues | SUMA                |
| <b>2024</b>  | 116.267,58 €        |                      | 116.267,58 €        |
| <b>2025</b>  | 199.315,84 €        |                      | 199.315,84 €        |
| <b>2026</b>  | 83.048,26 €         | 116.267,58 €         | 199.315,84 €        |
| <b>2027</b>  |                     | 199.315,84 €         | 199.315,84 €        |
| <b>2028</b>  |                     | 83.048,26 €          | 83.048,26 €         |
| <b>Total</b> | <b>398.631,68 €</b> | <b>398.631,68 €</b>  | <b>797.263,36 €</b> |



## **8. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar:**

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es valora adient, a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, justificant d'acord amb el previst a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, que recomana que els contractes tinguin un 60% de criteris automàtics i un 40% de criteris de judici de valor.

Entenent que es tracta d'un servei centrat en aconseguir millorar el procés d'inserció social de les persones ateses, per tal aconseguir la màxima autonomia, requerint un acompanyament socioeducatiu alt (pel major temps i intensitat en el suport professional a dedicar) ens és cabdal que el projecte tècnic d'atenció, que haurà de ser centrat en els processos de les persones, tingui un major pes en la distribució de la puntuació per l'adjudicació del contracte. Serà a través dels criteris de valor que ens garantiran millorar el servei prestat, permetre validar l'abast real de la proposta i en definitiva obtenir un alt èxit en la inserció sociolaboral de les persones ateses. Si donéssim el 60 % del pes en els criteris automàtics no seria factible tenir aquesta validació i en conseqüència poder garantir el millor contracte per aconseguir-ho. Només amb els criteris de valor es garanteix poder millorar el servei prestat per tal d'aconseguir aquesta finalitat. I és per això que es valora distribuir la puntuació segons el següent barem de 51% de la puntuació pels criteris de judici automàtics i 49% pels criteris de judici de valor: criteris que hauran d'estar centrats en donar un millor servei integral a les persones ateses a través d'una intervenció socioeducativa, una dinàmica grupal i acció comunitària que permeti tot aquell suport necessari per millorar la situació sociolaboral i econòmica que així faciliti adquirir les habilitats necessàries per emprendre una vida autònoma.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents, tot considerant que estan directament vinculats amb l'objecte del contracte:

### **A. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES**

#### **CRITERIS AUTOMÀTICS: 51 PUNTS**

##### **A.1 Preu: Fins a un màxim de 20 punts, la qual cosa representa 20% del total de puntuació a obtenir.**

**Justificació del criteri escollit:** Considerant l'objecte del contracte, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar el criteri econòmic amb la proporció s'indica considerant que aquest és un servei centrat en l'atenció social de les persones i que la gran majoria del cost del contracte correspon als recursos humans, els professionals encarregats de l'atenció social, deixant poc marge per a l'oferta econòmica en d'altres aspectes econòmics relacionats amb l'objecte del contracte.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la



distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#):

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

- un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

## **A.2 Criteris qualitatius vinculats a l'objecte del contracte: 31 punts**

### **A.-Per l'increment de les hores anuals de formació als professionals sobre les contemplades en el conveni, prevista a les clàusules 5.5 i 10 del PCTP: Fins a un màxim de 3 punts.**

Es tracta d'un contracte en el qual l'experiència i la formació continua i especialitzada del personal que executa el contracte és fonamental per poder dur a terme l'encàrrec. L'especificitat dels serveis que es presten a l'equipament (tipologia d'usuaris, vulnerabilitat, riscos socials i estructurals...) requereix d'una adaptació constant dels professionals a les noves realitats i situacions.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació.

Aquest increment en cap cas pot comportar cap tipus de despesa a càrrec dels professionals i/o treballadors receptors.

Es valoraran les accions formatives amb relació directa amb la metodologia del servei, tal i com es contempla i requereix a la clàusula 5 del Plec de prescripcions tècniques particulars, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades.

S'atorgarà 1 punt per cada 4 hores de formació, fins a 3 punts màxim, en funció de la realització de les següents accions formatives per a una millor capacitat tècnica:

- Formació en intervenció socioeducativa sobretot en aspectes de convivència i participació
- Formació en treball en xarxa i treball comunitari, amb atenció a la vinculació amb l'entorn
- Formació en intervenció de accions preventives per la no ocupació dels Allotjaments
- Formació en programació d'activitats i serveis complementaris adaptades als perfils i necessitats de les persones ateses al servei
- Formació en envelliment i prevenció de la solitud.



L'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la proposta acompanyada d'un annex amb les hores de formació realitzades durant l'any indicant les que corresponen al mínim exigint en el Plec de prescripcions tècniques i les hores de formació addicionals compromeses en l'oferta. S'indicarà els dies, hores, lloc i professional que ha efectuat la formació.

Tal com s'indica a la clàusula 10 del PCPT, els treballadors/es hauran de realitzar el nombre d'hores anuals de formació (reciclatge i formació continua) que es contempli en el conveni corresponent (fins a 30 hores en el cas del Conveni d'Acció Social), sempre que aquesta estigui vinculada directament amb el lloc de treball que ocupen i amb la seva especialitat tècnica.

**Justificació:** L'increment d'hores de formació específica permet poder ajustar la capacitat del personal a les necessitats de la població que vagi accedint a aquests recursos que repercutirà en la millora del servei.

**B.-Per l'increment d'hores anuals de Supervisió professional externa professional sobre les previstes a les clàusules 5.5 i 10 del PCTP. Puntuació màxima 3 punts.**

La supervisió ofereix una oportunitat per millorar les habilitats professionals mitjançant la reflexió, el pensament compartit i l'autocura. La supervisió ajuda a desenvolupar habilitats i competències que milloren resultats i permeten aconseguir una major eficiència en el treball social i educatiu. La complexitat de les situacions individuals dels usuaris que es troben en situació d'exclusió residencial, fan necessari un espai de supervisió professional regular. Aquest espai permet una orientació externa d'un expert en equips de treball social.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb el paràmetre següent: 1 punt per cada sessió de supervisió (2h/sessió) de més de les contemplades en el plec, fins a 3 punts.

L'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la proposta acompanyada d'un annex amb les hores de supervisió realitzades durant l'any indicant les que corresponen al mínim exigint en el Plec de prescripcions tècniques i les hores de supervisió addicionals compromeses en l'oferta. S'indicarà els dies, hores, lloc i professional que ha efectuat la supervisió.

Tal com s'indica a la clàusula 10 del PCPT l'adjudicatària realitzarà sessions de supervisió professional del servei, de caràcter extern, amb personal tècnic especialista, amb una periodicitat de 4 vegades a l'any i una durada mínima de dues hores per cada sessió

**Justificació:** amb l'increment d'hores de supervisió professional externa es permet garantir una major capacitat dels professionals i millora de la prestació del servei.

**C.-Per la realització d'activitats que potencien la millor inserció de les dones dins de l'equipament d'acord al que s'estableix a la clàusula 5.6.5 del PCTP. Puntuació màxima 3 punts.**

Es tracta d'oferir activitats que fomentin una millor atenció a les dones, en particular aquelles activitats que incorporin temes claus per la perspectiva de gènere com ara la seguretat de les dones i la seva protecció davant violències, agressions i abusos; la sexualitat, la diversitat sexual i els diferents tipus de maternitat. Les activitats tindran sempre l'objectiu de fomentar l'apoderament, la participació i la sororitat entre dones.



S'atorgarà 1 punt per cada activitat que atengui les necessitats de les dones ateses, basades en la Mesura de Govern per a la Prevenció del Sensellarisme Femení contingudes en la clàusula 5.6.5 del Plec de prescripcions tècniques particulars. Es poden ofertar fins a un màxim de 3 activitats, que s'hauran de realitzar anualment i durant tots els anys de vigència del contracte, incloses les seves pròrrogues. Les activitats seran validades pel responsable del contracte abans de la seva execució, i podran variar d'un any a l'altre, però el nombre d'activitats ofertes serà d'execució obligatòria, com s'ha indicat, cada any de vigència del contracte, incloses les seves pròrrogues.

L'efectiva realització d'aquestes activitats s'haurà d'acreditar de manera anual mitjançant la presentació d'una declaració responsable que contingui una relació de les activitats realitzades, la Mesura de Govern abans esmentada a les que fan referència i les dones que hi han participat identificades pel seu codi d'expedient del SIAS.

**Justificació:** La realització d'activitats específiques permet treballar aspectes propis de les dones, amb la sororitat com a valor i un treball adreçat a l'apoderament personal. Amb aquestes activitats es pretén crear un clima de confiança i un espai de recolzament que permeti afavorir la cohesió de grup i potenciar l'ajuda mútua entre les dones que comparteixen el servei, per compartir experiències de vida, millorar l'autoestima i dotar d'eines pel maneig de les diferents situacions de la vida quotidiana.

**D.-Per l'increment de les hores anuals d'atenció psicològica a les persones residents a l'equipament, d'acord a les clàusules 4 i 5.5 del PCTP. Fins a un màxim de 11 punts.**

Com a part important de l'atenció a les persones es valora l'atenció psicològica com imprescindible per contenir situacions d'angoixa i ansietat de les persones residents, per un costat, i per l'altre per poder treballar els aspectes més emocionals a través dels relats biogràfics i la perspectiva del trauma per tenir les eines que permetran oferir una major qualitat en l'acompanyament.

Es valorarà l'increment d'hores amb relació directa amb la metodologia del servei, tal i com es contempla i requereix a les clàusules 4 (característiques del Suport Socioeducatiu) i 5.5 (metodologia i àmbits d'intervenció) del Plec de prescripcions tècniques particulars, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades.

S'atorgarà 1 punt per cada 2 hores d'atenció psicològica addicionals fins a un màxim de 11 punts.

L'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la proposta acompanyada d'un annex amb les hores d'atenció psicològica realitzades durant l'any indicant les que corresponen al mínim exigint en el Plec de prescripcions tècniques i les hores d'atenció psicològica addicionals compromeses en l'oferta. S'indicarà els dies, hores, i usuari que ha participat en l'atenció psicològica.

Tal com s'indica a la clàusula 7 del PCPT, Serveis Complementaris, l'adjudicatària realitzarà servei d'atenció psicològica amb un número màxim de 100 hores/any.



**Justificació:** amb l'increment d'hores d'atenció psicològica es permet atendre millor les disfuncions psicològiques de les persones usuàries del servei i també valorar les necessitats de les persones que vagin accedint a aquests recurs.

**E.-Per l'increment de les hores anuals de Treballador Familiar a les persones usuàries de l'equipament, d'acord a la clàusula 7 del PCTP. Fins a un màxim de 11 punts.**

Aquests allotjaments s'adrecen a persones a persones adultes, soles o parelles, majors de 50 anys amb autonomia funcional. Han de ser persones amb autonomia suficient per assumir la cura i atenció pròpia i de la llar. Tot i així la gent gran en situació de sense llar és un dels col·lectius més vulnerables a nivell de salut derivats de l'estada al carrer que pot provocar situacions d'envelliment prematur i vulnerabilitat a nivell de salut. Com a part complementària de l'atenció a les persones residents, el treballador familiar pot donar suport en una situació de crisi o malaltia sobreenvenida de manera transitòria mentre no s'activen els corresponents suports en coordinació amb els Serveis derivants. D'aquesta manera la persona pot continuar residint amb garanties a l'allotjament amb aquest suport tant a la cura personal com a la llar.

Es valorarà l'increment d'hores amb relació directa amb la metodologia del servei, tal i com es contempla i requereix a les clàusules 4 (característiques del Suport Socioeducatiu) i 5.5 (metodologia i àmbits d'intervenció) del Plec de prescripcions tècniques particulars, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades.

S'atorgarà 1 punt per cada 4 hores de treballador familiar addicionals fins a un màxim de 11 punts.

L'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la proposta acompanyada d'un annex amb les hores de treballador familiar realitzades durant l'any indicant les que corresponen al mínim exigint en el Plec de prescripcions tècniques i les hores de treballador familiar addicionals compromeses en l'oferta. S'indicarà els dies, hores, i usuari que ha participat en l'atenció.

Tal com s'indica a la clàusula 7 del PCPT, Serveis Complementaris, l'adjudicatària realitzarà servei de treballador familiar amb un número màxim de 240 hores/any.

**Justificació:** amb l'increment d'hores de treballador familiar es permet atendre millor les necessitats de suport a l'autonomia de les persones usuàries del servei i també valorar les necessitats de les persones que vagin accedint a aquests recurs.

**B-CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR: 49 PUNTS**

En aquest apartat es valoraran les innovacions i les propostes de millor qualitat respecte de l'organització plantejada en el Plec de prescripcions tècniques particulars i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics.

Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat de l'entorn en què es desenvolupa el servei i a la repercussió de les millores presentades en la cobertura, de manera eficient, de les necessitats de les persones usuàries del servei.



Caldrà presentar un projecte de millora del servei. La seva extensió serà com a màxim de 10 pàgines (o 5 fulls per doble cara) mida DIN A4 escrites en lletra mida 10 o superior. Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi, es poden presentar com a **annexos al projecte. Aquests annexos no podran ocupar més de 10 pàgines (o 5 fulls de doble cara) mida DIN A4. Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració.**

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà 0 punts.

En totes les propostes es valorarà:

**Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes de les àrees rellevants.

**Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris. Per tant la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.

**Viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriguin la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

**Adequació dels indicadors de control de les accions proposades:** Per a poder valorar l'impacte de l'aplicació de les accions proposades, els indicadors ens han de permetre disposar de variables i dades que indiquin els resultats per la consecució dels objectius de les accions proposades. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

**B.1 Per la proposta de millora en el procés d'intervenció socioeducativa de les persones allotjades, d'acord al que es contempla a les clàusules 4 i 5 del PCTP.....10 punts**

Es valorarà la proposta que millori la qualitat en el procés d'intervenció socioeducativa tal i com es contempla i requereix a les clàusules 4 i 5 del Plec de prescripcions tècniques particulars relatives a l'organització del servei. Aquesta proposta de millora haurà de concretar tots aquells aspectes necessaris per assolir els objectius, com seran les estratègies a emprar, recursos, accions, temporalitat i tasques.

Es valoraran les propostes que afavoreixin un suport socioeducatiu encaminat a garantir una estabilitat en l'autonomia personal, tenint especial atenció en l'elaboració conjunta amb el Referent derivant del cas del Pla de millora Personal de manera consensuada amb la persona resident, segons la metodologia d'intervenció



mes adequada per tal d'assolir l'autonomia personal segons els àmbits descrits en la clàusula 5.5 del Plec de prescripcions tècniques. També es valoraran les propostes que suposin una millora qualitativa en la coordinació amb el Serveis Socials referents del cas que impliquin un millor seguiment del cas per prevenir qualsevol situació de conflicte en la convivència i una ràpida resposta a qualsevol situació de crisi o necessitat de la persona resident per garantir la bona convivència al centre i la inserció en el barri.

**Justificació del criteri:** La intervenció socioeducativa amb persones en situació d'exclusió social ha de permetre desenvolupar i enfortir les seves capacitats i competències personals de cara a garantir processos d'inclusió d'èxit. La prevenció de les situacions de conflicte en la convivència i una ràpida resposta a qualsevol situació de crisi, repercutirà en la qualitat de vida de la persona resident, de la resta de veïns així com en la inserció de l'equipament al Barri.

### **Ponderació de la puntuació**

| CONCEPTE                                                       | PUNTUACIÓ |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Concreció de la proposta de millora                            | 2,5       |
| Coherència dels objectius/ accions                             | 2,5       |
| Viabilitat de les accions proposades                           | 2,5       |
| Adequació dels indicadors de control de les accions proposades | 2,5       |

### **Desglossament de la puntuació**

|                                                           | Alt | Mig  | Baix | Estàndard |
|-----------------------------------------------------------|-----|------|------|-----------|
|                                                           | 2,5 | 1,25 | 0,62 | 0,00      |
| Concreció de la proposta de millora                       |     |      |      |           |
| Coherència dels objectius amb les accions                 |     |      |      |           |
| Viabilitat de les accions proposades                      |     |      |      |           |
| Adequació indicadors de control de les accions proposades |     |      |      |           |

### **B.2 Per una proposta que potencii i afavoreixi millores en les dinàmiques participatives, de suport mutu i d'autogestió dels espais comuns, d'acord al que es contempla a les clàusules 4 i 5 PCPT..... 10 punts**

Una proposta que suposi una millor qualitat en la participació i la dinàmica comunitària del Centre de les persones allotjades facilitant una òptima inserció social a través d'instruments adequats que potenciïn l'èxit en el procés de recuperació i inserció social. Utilitzant metodologies d'accions grupals i comunitàries que fomentin també accions conjuntes entre els mateixos participants i amb indicadors que permetin l'avaluació de les accions a implementar.

La proposta es farà en funció del què es recull en el Plec de prescripcions tècniques particulars, clàusula 4 de Descripció del Suport Socioeducatiu i la clàusula 5 Organització del servei i haurà de contemplar totes les accions necessàries per assolir l'objectiu plantejat.

Així mateix, es tindran en compte la millora en les propostes orientades a donar resposta adequada a les situacions de conflicte i a la participació de les persones en la dinàmica del centre.

**Justificació del criteri:** Al tractar-se d'un centre que es troba en un equipament on les persones hauran de compartir espais (espais comuns, bugaderia....), cal tenir ben present tot l'àmbit del treball grupal i comunitari per tal de generar dinàmiques que afavoreixen el suport mutu i la gestió responsable dels espais que es comparteixen. També cal fer treball preventiu de possibles situacions derivades de la convivència quotidiana de cara a una òptima inserció i minimitzar situacions de conflicte. Així com la incorporació de les persones en la dinàmica quotidiana del centre.

### **Ponderació de la puntuació**

| CONCEPTE                                                       | PUNTUACIÓ |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Concreció de la proposta de millora                            | 2,5       |
| Coherència dels objectius/ accions                             | 2,5       |
| Viabilitat de les accions proposades                           | 2,5       |
| Adequació dels indicadors de control de les accions proposades | 2,5       |

### **Desglossament de la puntuació**

|                                                           | Alt | Mig  | Baix | Estàndard |
|-----------------------------------------------------------|-----|------|------|-----------|
|                                                           | 2,5 | 1,25 | 0,62 | 0,00      |
| Concreció de la proposta de millora                       |     |      |      |           |
| Coherència dels objectius /accions                        |     |      |      |           |
| Viabilitat de les accions proposades                      |     |      |      |           |
| Adequació indicadors de control de les accions proposades |     |      |      |           |

### **B.3 Per una proposta que possibiliti la millora de la situació econòmica personal durant l'estada als allotjaments, d'acord al que es contempla a les clàusules 4 i 5 PCTP.....10 punts**

Per una proposta que millori la formació i/o inserció laboral de les persones ateses a l'equipament, la millora de l'import de la prestació que estiguin rebent, la millora de les seves possibilitats d'estalvi o qualsevol altra que suposi una millora econòmica. Caldrà desplegar objectius, accions, indicadors per tal de vincular-les a recursos amb itineraris d'inserció laboral, recursos formatius i donant suport des del mateix centre per tal de millorar la situació econòmica inicial. Aquesta proposta desplegarà també accions de suport i gestió en el tràmit de les prestacions i recursos de la xarxa pública que suposin un increment de la situació econòmica.

La proposta es farà en funció del què recull el Plec de prescripcions tècniques particulars, clàusula 4 de Descripció del Suport Socioeducatiu i la clàusula 5 Organització del servei.



**Justificació del criteri:** Les accions per millorar aspectes formatius i d'inserció laboral o d'altres per la millora de la situació econòmica ens garanteixen una millor eficiència en els resultats de la intervenció social, potenciant donar una millor autonomia d'estabilitat econòmica en la sortida.

#### **Ponderació de la puntuació**

| CONCEPTE                                                       | PUNTUACIÓ |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Concreció de la proposta de millora                            | 2,5       |
| Coherència dels objectius/ accions                             | 2,5       |
| Viabilitat de les accions proposades                           | 2,5       |
| Adequació dels indicadors de control de les accions proposades | 2,5       |

#### **Desglossament de la puntuació**

|                                                           | Alt | Mig  | Baix | Estàndard |
|-----------------------------------------------------------|-----|------|------|-----------|
|                                                           | 2,5 | 1,25 | 0,62 | 0,00      |
| Concreció de la proposta de millora                       |     |      |      |           |
| Coherència dels objectius /accions                        |     |      |      |           |
| Viabilitat de les accions proposades                      |     |      |      |           |
| Adequació indicadors de control de les accions proposades |     |      |      |           |

#### **B.4 Per una proposta de millora en la vinculació territorial de les diferents persones del centre, d'acord al que es contempla a les clàusules 4 i 5 PCPT ..... 10 punts**

Es valorarà una proposta que faciliti una major vinculació i adaptació territorial de les clàusules 4 i 5 del Plec Tècnic. Aquesta proposta haurà d'incloure segons l'objectiu a aconseguir, totes les activitats i tasques necessàries, la calendarització, la metodologia a emprar, els recursos humans i materials i el sistema d'avaluació pertinent.

La proposta ha de contemplar el treball en xarxa per establir canals de coordinació en el teixit del barri i ciutat: escoles, CAP, Centres Cívics, entitats de lleure, i altres equipaments socials, per tal de millorar la qualitat de vida de les persones que s'allotgen al Centre. Es valoraran en particular les propostes de treball conjunt i coordinació amb al Casal de Gent Gran que comparteix l'edifici.

**Justificació del criteri:** el servei és un centre de mitja estada i per tant caldran accions per millorar l'estada i també la vinculació al territori proper, per tal que les persones puguin gestionar el seu procés de forma positiva durant el temps d'estada en el barri, garantint processos de millora relacionals i d'inserció socials que en la sortida de l'allotjament haurà estat un aprenentatge i un augment de xarxa social.

#### **Ponderació de la puntuació**

| CONCEPTE                                                       | PUNTUACIÓ |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Concreció de la proposta de millora                            | 2,5       |
| Coherència dels objectius/ accions                             | 2,5       |
| Viabilitat de les accions proposades                           | 2,5       |
| Adequació dels indicadors de control de les accions proposades | 2,5       |



### **Desglossament de la puntuació**

|                                                           | Alt | Mig  | Baix | Estàndard |
|-----------------------------------------------------------|-----|------|------|-----------|
|                                                           | 2,5 | 1,25 | 0,62 | 0,00      |
| Concreció de la proposta de millora                       |     |      |      |           |
| Coherència dels objectius /accions                        |     |      |      |           |
| Viabilitat de les accions proposades                      |     |      |      |           |
| Adequació indicadors de control de les accions proposades |     |      |      |           |

### **B.5 Per una proposta de millora en els processos de cerca i accés a tenir una alternativa residencial i que suposi una sortida abans del temps assenyalat tal i com es contempla a les clàusules 5.2, 5.4 i 5.5 del PCTP.....9 punts**

Es valorarà una proposta que incrementi l'èxit en els processos de cerca i accés a alternatives residencials tant a nivell del mercat lliure com protegit tal i com es contempla **a les clàusules 5.2, 5.4 i 5.5 del PCTP**. Els residents signaran un Acord d'Estada que recollirà que es tracta d'un allotjament temporal limitat en el temps per un màxim de 2 anys prorrogable per 1 any més. L'equip dels allotjaments Mestres Casals i Martorell farà suport per la cerca d'alternativa residencial de la persona en coordinació amb els Serveis Socials derivadors del cas i del territori on s'ubiqui l'habitatge o recurs residencial de sortida. La proposta haurà de contemplar objectius, accions, terminis i indicadors d'avaluació de resultat.

**Justificació del criteri:** Cal fomentar una rotació del recurs que permeti atendre la gran necessitat d'allotjament amb suport educatiu que tenim a la ciutat, i així poder optimitzar el recurs. Calen accions per millorar els processos de recerca i accés a l'habitatge per tal d'aconseguir que les persones accedeixin a un recurs residencial amb autonomia no excedint-se del temps establert d'estada als Allotjaments.

### **Ponderació de la puntuació**

| CONCEPTE                                                       | PUNTUACIÓ |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Concreció de la proposta de millora                            | 2,25      |
| Coherència dels objectius/ accions                             | 2,25      |
| Viabilitat de les accions proposades                           | 2,25      |
| Adequació dels indicadors de control de les accions proposades | 2,25      |

### **Desglossament de la puntuació**

|                                                           | Alt  | Mig  | Baix | Estàndard |
|-----------------------------------------------------------|------|------|------|-----------|
|                                                           | 2,25 | 1,12 | 0.55 | 0,0       |
| Concreció de la proposta de millora                       |      |      |      |           |
| Coherència dels objectius /accions                        |      |      |      |           |
| Viabilitat de les accions proposades                      |      |      |      |           |
| Adequació indicadors de control de les accions proposades |      |      |      |           |

**TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR .....49 punts**

**TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS VALORACIÓ.....100 punts**



Si es produeix un empat en la puntuació total entre varies empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

- Les proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
- Per sorteig.

## **9. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses.**

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

1.- Solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte (serveis socials d'atenció a persones en risc d'exclusió social) referit al millor dels tres últims exercicis anteriors (2020, 2021 i 2022) a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior de 250.000 euros. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període

2.- Solvència tècnica o professional:

D'acord amb la previsió de l'article 90.3 de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social d'intervenció amb persones en situació de sense llar o exclusió residencial i es valora com a primordial disposar d'un gestor del servei amb coneixement i experiència amb aquestes diferents tipologies d'usuaris i entorn i experiència en el treball grupal i comunitari.

Com a criteris de solvència tècnica o professional es requereix:



- Disposar d'experiència tècnica en la gestió de, com a mínim, 10 habitatges amb suport socioeducatiu o serveis d'allotjament residencial d'un mínim de 20 places, tots ells adreçats a persones en situació de sense llar, prioritàriament persones soles o parelles, durant un mínim de tres anys, en els darrers tres exercicis (2020, 2021 i 2022).
- D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials descrits en la clàusula 7 del plec de prescripcions tècniques.

## 10. Modificacions del contracte.

No es preveuen modificacions.

## 11. Pagament de factures.

El pagament de les factures es realitzarà mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'IMSS i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

L'adjudicatària ha d'incloure, en les factures que presenti, les següents dades especificades en la capçalera de la present memòria justificativa:

- Codi de contracte i número d'expedient
- Òrgan de contractació
- Departament econòmic
- Departament destinatari
- Codi DIR 3 LA0007817
- El mes descriptiu del servei prestat que es factura
- Detall de cada servei que es facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells.
- Qualsevol altre que indiqui el Departament de Serveis i Programes d'Allotjament Individual.

## FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS

|                                                          |                                                                                                                                                           |                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FACTURACIÓ<br>MENSUAL SENSE IVA<br>(OFERTA<br>PROPOSADA) | Servei de gestió del SERVEI SOCIOEDUCATIU                                                                                                                 | TOTAL ANUALITAT FIXA DEL SERVEI (preu global) / MESOS CONTRACTATS EN L'ANUALITAT                             |
|                                                          | Servei complementari de llicenciat en psicologia (si s'escau)                                                                                             | PREU UNITARI * Nº DE HORES DE SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLOGICA REALITZADES DURANT EL MES, SI HAN CALGUT          |
|                                                          | Servei complementari de personal qualificat amb funcions de treball familiar (si s'escau)                                                                 | PREU UNITARI * Nº DE HORES DE SERVEI DE TREBALLADOR FAMILIAR REALITZADES DURANT EL MES, SI HAN CALGUT        |
|                                                          | Servei complementari de suport tècnic mig per intervencions urgents (si s'escau)                                                                          | PREU UNITARI * Nº DE HORES DE TÈCNIC MIG PER INTERVENCIIONS URGENTS REALITZADES DURANT EL MES, SI HAN CALGUT |
|                                                          | Despeses de funcionament fetes durant el mes per renovació i manteniment habitatges i reposició inventari que han calgut en el desenvolupament del servei | IMPORT JUSTIFICATS AMB FACTURES DELS PROVEIDORS EXTERNS NECESSARIS DURANT LA MENSUALITAT (SI S'ESCAU)        |
|                                                          | Reserva per despeses d'atenció urgent i programa d'autonomia personal                                                                                     | IMPORT JUSTIFICATS AMB FACTURES DELS PROVEIDORS EXTERNS NECESSARIS DURANT LA MENSUALITAT (SI S'ESCAU)        |
|                                                          | Despeses de funcionament fetes per la realització d'activitats comunitàries amb els usuaris                                                               | IMPORT JUSTIFICATS AMB FACTURES DELS PROVEIDORS EXTERNS NECESSARIS DURANT LA MENSUALITAT (SI S'ESCAU)        |



## **12. Termini d'execució.**

La durada del contracte serà de 24 mesos prorrogables a 24 mesos mes, a comptar des del dia 1 de juny de 2024 o des de la data indicada en la formalització del contracte, si aquesta fos posterior.

Es preveu que en cas d'incidències resultants de esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes durant el procediment d'adjudicació del futur contracte posterior a aquesta licitació, es pugui prorrogar el contracte fins que comenci l'execució del nou contracte de conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la LCSP i pel termini màxim de 9 mesos sempre i quan s'hagi publicat la nova licitació amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la finalització del contracte.

## **13. Revisió de preus.**

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

## **14. Condicions especials d'execució i obligacions del contractista**

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

### **1.1 De caràcter social:**

#### **1.1.1 Subcontractació amb empreses d'economia social**

A l'efecte de garantir una millor eficiència del contracte i incorporar els valors tècnics, socials i ètics de l'economia social, s'estableix com a condició d'execució contractual, la subcontractació de la neteja i el manteniment amb empreses d'economia social, segons es defineixen en l'article 4 de la Llei 5/2011, de 29 de març, d'economia social.

La prestació subcontractada representa un 18% del preu del contracte.

La/les empresa/es subcontractada/es no pot/den tenir dependència amb l'empresa contractista i ha/n d'acreditar la solvència econòmica i tècnica i la capacitat d'obrar requerides per executar les parts específiques de l'objecte contractual.

L'empresa contractista ha de comunicar immediatament a l'òrgan de contractació, una vegada formalitzat el contracte, l'empresa o les empreses subcontractades.

L'empresa contractista podrà requerir l'assessorament i l'ajut de l'empresa municipal Barcelona Activa, SA per seleccionar l'empresa d'economia social que col·labori en l'execució del contracte.

#### **1.1.2 El pagament del preu a les empreses subcontractades**

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a



obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal **i amb efectes deslliuradors**.

#### 1.1.3 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

#### 1.1.4 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

#### 1.1.5 Pla o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitat entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aquesta condició d'execució contractual es considera essencial i el seu incompliment es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

#### 1.1.6. Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la





infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals

- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les serves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

#### 1.1.7 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes pugin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixin les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

#### 1.1.8. Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQ+

L'empresa contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQ+, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBIQ+ i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'empresa justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.



L'Ajuntament de Barcelona organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'Ajuntament i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

#### 1.1.9 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el PCAP.

#### 1.1.10 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

#### 1.1.11 Accessibilitat universal

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a



totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

- En relació a la contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos

L'adjudicatària ha de tenir en compte el compliment de la Instrucció de la comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones que té com a finalitat fomentar la contractació de persones professionals coneixedores dels diversos contextos culturals i lingüístics de les persones ateses amb la finalitat de millorar la seva eficiència i eficàcia de cara a la població atesa.

Aquesta instrucció s'orienta a contractes de serveis que impliquin atenció a les persones, en especial, els contractes de gestió d'equipaments d'àmbit territorial de barri, de districte o de ciutat, com es recull a l'apartat a) del punt 1 (que tracta de l'Objecte) de les Directrius Generals de la citada Instrucció.

Mestres Casals i Martorell es troba ubicat al barri de Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera amb un percentatge de població nascuda a l'estranger superior al 40% de la població resident total, segons les dades publicades a l'informe "La població estrangera a Barcelona. La població barcelonina nascuda a l'estranger" de l'Oficina Municipal de Dades. En aquest cas i d'acord a l'article 5 D 1 b) s'hauria d'aplicar un mínim de persones treballadores d'aquesta condició del 30%.

Tot i així en el cas concret del present contracte, com únicament hi ha dos treballadors, de conformitat amb la precitada instrucció a l'article 5 E 1 a) estaríem parlant d'una recomanació a l'adjudicatària que contracti com a mínim una persona treballadora amb coneixement lingüístics i culturals diversos.

### **Seran també obligacions del contractista:**

1. Tenir contractada i mantenir vigent durant tota la durada del contracte una pòlissa d'assegurança de robatori, incendi, desperfectes, inundació, vandalisme-, pel contingut dels espais comuns i dels espais dels professionals, i de responsabilitat civil i d'accident dels usuaris i del personal, amb una cobertura no inferior als 150.000 €/víctima i 600.000 €/ sinistre, que ha de presentar en el Registre General de l'IMSSB simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.
2. L'adjudicatària aportarà tot el personal necessari per a la realització de tots els treballs detallats. Els professionals que prestin els serveis aportats per l'adjudicatària dependran únicament d'aquest a tots els efectes, sense que entre aquests i l'IMSSB existeixi cap vincle funcional ni laboral. Aquest personal treballarà a les ordres de l'adjudicatària, el qual vetllarà per a l'exacte compliment de les condicions de la gestió del servei públic.
3. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSSB qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei.
4. El personal haurà de tenir a l'execució del contracte la titulació requerida al plec de prescripcions tècniques particulars, necessària per desenvolupar les seves funcions. En el termini d'un mes des de



l'inici de la prestació del servei l'adjudicatària haurà de trametre a la Direcció de serveis d'atenció al sensellarisme la relació de tot el personal que presti serveis a l'equipament i còpia de les titulacions corresponents.

5. L'adjudicatària s'encarregarà de que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei.
6. Serà competència de l'adjudicatària la cobertura de personal durant els dies festius, vacances i qualsevol altra contingència, de forma que quedin assegurats en tot moment la gestió i funcionament dels serveis tots els dies de la vigència del contracte d'acord amb el nivell de servei requerit en el plec de prescripcions tècniques.
7. Trimestralment, l'adjudicatària facilitarà còpia del RNT, o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, acreditatiu de la situació laboral del personal contractat i destinat al servei, i el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social, o en el seu defecte, haurà de facilitar les còpies de RLC o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, que acrediti el pagament. El certificat d'estar al corrent de pagament de la Seguretat social haurà d'estar en vigor durant tot el període de vigència del present contracte.
8. L'adjudicatària es compromet al compliment de totes les disposicions vigents en matèria laboral i de Seguretat Social que sigui d'aplicació.
9. L'adjudicatària, en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la formalització del contracte, haurà de facilitar a l'IMSS el desglossament dels costos de la seva oferta econòmica amb el full de càlcul que es lliurarà pel Departament de Serveis i Programes d'Allotjaments Individuals per a persones sense llar.
10. L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar a les persones usuàries, per qualsevol causa en el centre, en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals, i hauran de procedir, quan s'escaigui, a la corresponent indemnització. Així mateix, l'adjudicatària està obligat a indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, excepte quan el dany sigui produït per causes imputables a l'Administració.
11. L'adjudicatària garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se en cas de provar-se els fets denunciats.
12. Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.
13. L'adjudicatària haurà de cobrir quan correspongui, les necessitats bàsiques de les persones usuàries ( a tall d'exemple, transport, alimentació, medicació, inscripció taller ocupacional, ulleres, entre d'altres) de les persones usuàries i contribuir al manteniment de la vida quotidiana, informant i justificant la cobertura en els termes que s'estableixin des de l'IMSS. Es preveu una provisió de 4.000 € anuals per aquest concepte.
14. També seran obligacions de l'adjudicatària:
  - Prestar el serveis amb la continuïtat i la regularitat establerta. En cas d'extinció normal del contracte, el contractista ha de prestar el servei fins que un altre es faci càrrec de la seva gestió.
  - Cuidar del bon ordre del servei.



- Admetre qualsevol persona que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització del serveis.
- Prestar el servei per si mateix, llevat dels supòsits de subcontractació permesos.

15. L'empresa/entitat haurà d'aportar, el primer quadrimestre de l'exercici següent:

- a) Una *revisió limitada* de la gestió del servei (d'acord amb la normativa ISRE 2400). El document de revisió limitada haurà de contenir com a mínim els següents apartats: antecedents i objecte, **programa de treball (\*)**, detall de la documentació revisada, detall del treball realitzat i conclusions, aportant a més el compte de pèrdues i guanys, el balanç de situació, la memòria i també el balanç de sumes i saldos.

(\*) **El programa de treball** consistirà en els següents punts de revisió:

1. Obtenir i revisar el compte d'explotació associat al servei/contracte del període objecte de la revisió (exercici XXXX). Tipologia de despeses imputades al servei, aportant desglossament de la comptabilitat analítica adequada i suficient per identificar (de forma clara i separada dins dels estats financers i documents comptables globals de la delegació/empresa) quins són els costos detallats i imputables al servei/contracte objecte de la revisió en qüestió.
  2. L'adjudicatària també, haurà de complimentar l'escandall real dels costos que s'han constatat en el servei/contracte en qüestió en el període a analitzar (d'acord amb el format d'escandall facilitat per l'IMSS), amb el suport, desglossament i justificació documental necessària de totes les partides de cost corresponents al model d'escandall, que permeti una comparació amb la memòria justificativa inicial que conforma l'expedient de licitació.
  3. Verificar **els ingressos** d'explotació associats al servei.
  4. Sobre les **despeses de personal**: identificar tot el personal assignat al servei de forma mensual i revisar les nòmines i despeses de seguretat social dels treballadors.
  5. Sobre les **despeses de compres/serveis externs** imputades al servei, verificar que estan incloses en el compte de resultats del servei (revisió documental associat a les mateixes, percentatges d'imputació, tipologia de la despesa i pagament).
  6. Sobre **altres costos directes** imputats al servei, identificar i revisar l'existència de despeses a tall d'exemple, com equipaments informàtics, fotocopiadores, auditories, suports tècnics, manteniments, etc., així com d'altres serveis professionals imputats al compte d'explotació del servei i altres costos directes.
  7. Respecte als **costos indirectes** imputats al servei, verificar que els costos d'estructura i despeses generals estan calculats sota una base raonable de distribució de costos, així com determinar els percentatges aplicats.
  8. Finalment, s'haurà especificar de forma clara **el benefici industrial** resultant d'aquest servei/contracte.
- b) Complimentar la informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el model de full de càlcul de costos econòmics (Excel) que s'enviarà per correu electrònic a les adjudicatàries i que haurà de ser retornat a l'IMSS, degudament complimentat.

En el cas del darrer any l'adjudicatària haurà de presentar aquesta revisió juntament amb la presentació de l'última factura.

16. L'adjudicatària ha de facilitar les facultats d'inspecció, vigilància i control de l'IMSS en els termes següents:

- a) Control integral del compliment de tots els aspectes del servei: de les obligacions de caràcter contractual i/o documental, dels recursos humans assignats, dels recursos materials a disposar, dels



sistemes d'informació i bases de dades a integrar o accedir, dels protocols i procediments a aplicar en el desenvolupament dels serveis, i del volum de serveis a prestar, per aconseguir una eficient i adequada prestació dels serveis objecte del contracte

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, procedirà a inspeccionar i controlar el nivell de compliment de les obligacions de caràcter contractual i/o documental, els recursos humans i materials, els sistemes d'informació i bases de dades, els protocols i procediments, i el volum de serveis, per a una eficient i adequada prestació dels serveis objecte del contracte.

L'adjudicatària durant la vigència del contracte haurà de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el seu lliurament en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la vigència del contracte l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost addicional per a l'IMSS.

b) Facultats d'inspecció, vigilància i control de l'IMSS. Metodologia de control.

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, tindrà plena capacitat per a inspeccionar l'activitat del contractista i vigilar que compleixi en tot moment les obligacions contractuals i legals que li són aplicables així com que presta els serveis en les condicions i nivell de qualitat indicats en el Plec de Prescripcions Tècniques i la corresponent oferta. Aquestes facultats d'inspecció, vigilància i control s'exerciran en els allotjaments de prestació del servei. Per tant, el proveïdor del servei haurà de facilitar l'accés a aquestes dependències del personal l'IMSS, o l'entitat externa contractada per l'IMSS, degudament acreditat, per a desenvolupar les tasques de control, inspecció, supervisió o execució del contracte.

Així mateix, l'IMSS tindrà la facultat de direcció dels serveis a prestar conjuntament amb la facultat d'interpretació del contracte i resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment. Als efectes de la facultat prevista en aquesta (Facultats d'inspecció, vigilància i direcció de l'IMSS), l'IMSS podrà realitzar totes les actuacions i tràmits que siguin necessaris i/o convenient i, entre d'altres, i sense que la següent enumeració tingui caràcter de limitatiu sinó merament exemplificatiu, les següents:

- Accedir als allotjaments adscrits del servei, amb el consentiment dels ocupants, d'acord amb les previsions de l'article 190 LCSP, ja que es determina que les instal·lacions afectades al servei són determinants per al desenvolupament de les prestacions objecte del contracte.
- Requerir a l'adjudicatària l'aportació de qualsevol documentació o informació que consideri necessària, i facilitar l'accés directe a la informació que es pugui requerir en relació a la gestió i execució del servei.
- Supervisar de forma directa el treball realitzat per qualsevol component de la plantilla del contractista, als efectes exclusius d'avaluar objectivament tots els aspectes relacionats amb l'adequada execució del servei.
- Avaluar el nivell de compliment, en tots els seus aspectes, i la qualitat del servei, amb la possibilitat de poder establir uns Acords de Nivell de Servei per a una millor prestació del servei.
- Totes aquelles que es derivin del previst en el Plec de Prescripcions Tècniques i Plec de Clàusules Administratives Particulars.

- c) Control de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones usuàries i familiars

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, procedirà a controlar el nivell de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones usuàries, familiars i/o referents de suport.

L'adjudicatària, durant la vigència del contracte, haurà de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el lliurament d'aquesta en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la vigència del contracte l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost econòmic addicional per a l'IMSS.

- d) Resolució d'incidències.

Les incidències que sorgeixin durant l'execució del contracte es resoldran, en primera instància, de forma col·laborativa entre el responsable del contracte i el responsable designat per l'adjudicatària.

En el cas de desavinença, resoldrà l'Administració de conformitat amb les previsions dels articles 190 i 191 LCSP.

## **15. Garanties**

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

No obstant, el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia definitiva consistent:

- a) En el 5 per 100 del preu global ofertat, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.
- b) En el 5 per 100 dels preu unitaris ofertats, l'IVA exclòs, per als serveis específics següents:
- Hores de servei d'atenció psicològica per un import de sortida de 6.322,00 euros, que correspondria a 316,1 euros, en concepte de garantia definitiva.
  - Hores de servei de Treballador Familiar per un import de sortida de 9.100,80 euros, que correspondria a 455 euros, en concepte de garantia definitiva.
  - Hores de servei d'Intervenció Social per Urgències per un import de 6.322,00 euros, que correspondria a 316,1 euros, en concepte de garantia definitiva.
- c) En el 5 per 100 del pressupost base de licitació corresponent a les provisions dels serveis complementaris, IVA exclòs.
- Provisió de 30.182,39 euros, IVA exclòs, per a Reparació i Manteniment dels Habitatges i de l'Inventari corresponent 1.509,12 euros, en concepte de garantia definitiva d'aquesta provisió
  - Provisió de 12.000 euros, IVA exclòs, per a activitats comunitàries amb els usuaris corresponent 600 euros, en concepte de garantia definitiva d'aquesta provisió.
  - Provisió de 4.000 euros, IVA exclòs, per a Despeses d'Atenció Urgent i programa d'autonomia personal corresponent 200 euros, en concepte de garantia definitiva d'aquesta provisió.





## **16. Termini de garantia**

S'estableix un termini mínim de garantia d' un mes.

## **17. Subcontractació**

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques, i que requereixen de l'expertesa, aptitud i la solvència tècnica recollida al present Plec:

- Servei de Direcció amb tasques d'atenció social
- Servei d'Atenció i Seguiment Socio-educatiu

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'empresa adjudicatària ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

## **18.- Cessió del contracte.**

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte ja que són serveis adreçats a la ciutadania en els que un canvi de proveïdor pot afectar negativament a la qualitat del servei.





## **19.- Responsable del contracte**

Es designarà com a responsable del contracte la Sra. Marina Sánchez Casanovas Cap de Departament Serveis i Programes Allotjament Individual

## **20.- Protecció de dades**

Les dades objecte de tractament s'inclouen en les tipologies següents:

### **a) Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)**

Dades especialment protegides: ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificadores.

### **b) Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)**

- infraccions: penals, administratives.

- perfil: conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

### **c) Altres dades (nivell baix)**

- Identificadores: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.

- Personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.

- socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.

- professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.

- treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.

- comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.

- Econòmic-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.

- transaccions: bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.

- infraccions: administratives.



## **21. Règim específic de penalitats.**

Considerant les característiques del contracte, s'estableixen les següents penalitats:

### **a) Incompliments molt greus:**

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el plec de clàusules administratives particulars.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PCTP, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- L'incompliment de les directrius que es reserva l'Administració en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a l'usuari.
- L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en el transcurs de sis mesos de prestació del servei.
- La reiteració en l'incompliment de l'oferta presentada.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el plec de clàusules administratives.

### **b) Incompliments greus**

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.



- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a molt greus.
- El tractament vexatori a l'usuari, exceptuant que aquest reuneix les característiques per a classificar-lo com a molt greu.
- Excloure de la prestació del servei, sense causa justificada, a tota persona que reuneixi els requisits inclosos en el Plec de prescripcions tècniques.
- L'actuació professional deficient o contrària a la pràctica professional, tant pel que fa a la prestació del servei en general com en l'atenció al públic.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el plec de clàusules administratives particulars.

### **c) Incompliments lleus**

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- La lleugera incorrecció amb els/les usuaris/usuàries.
- No comunicar immediatament les incidències detectades en el decurs de la prestació d'una atenció o servei.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el plec de clàusules administratives.

### **Penalitats:**

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

## 22. Tècnics membres de la de Contractació

Formaran part de la Mesa de Contractació com a vocals:

| Tècnics Membres de la mesa |                                                               | Substituts            |                                                 |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|
| Nom i cognoms              | Càrrec                                                        | Nom i cognoms         | Càrrec                                          |
| Marina Sánchez Casanovas   | Cap de Departament Serveis i Programes Allotjament Individual | Carme Fortea Busquets | Directora de serveis d'atenció al sensellarisme |
| Lourdes Herruz Pamies      | Tècnica Referent del Contracte                                | Emma Cotet Muñoz      | Tècnica del servei                              |

## 23. Proposta.

Per tot això, es proposa la contractació del servei de gestió dels allotjaments temporals Mestres Casals i Martorell per un pressupost total de 438.494,85 euros IVA inclòs, a càrrec de l'aplicació 0103-22732-23162 del pressupost anual de l'IMSS, d'acord a la distribució següent, i pel que fa als exercicis 2025 i 2026 condicionats a l'existència de crèdit adequat i suficient:

| Any   | mesos | Orgànic. | Econòmic | Programa | Import net   | % IVA | Import IVA  | Import total |
|-------|-------|----------|----------|----------|--------------|-------|-------------|--------------|
| 2024  | 7     | 103      | 22732    | 23162    | 116.267,58 € | 10%   | 11.626,76 € | 127.894,34 € |
| 2025  | 12    | 103      | 22732    | 23162    | 199.315,84 € | 10%   | 19.931,58 € | 219.247,42 € |
| 2026  | 5     | 103      | 22732    | 23162    | 83.048,26 €  | 10%   | 8.304,83 €  | 91.353,09 €  |
| Total |       |          |          |          | 398.631,68 € |       | 39.863,17 € | 438.494,85 € |

Barcelona, a la data de la signatura

Lourdes Herruz Pàmies  
Referent Tècnic  
Departament Serveis i Programes Allotjament Individual

Conforme:

Carme Fortea Busquets  
Directora de Serveis d'Atenció al  
Sensellarisme