

EXP. 200116

Tipus: Servei

Procediment: OBERT

Objecte: SERVEI DE POSICIONAMENT SEO (Search Engine Optimization) de betevé.

Promotor: Direcció de Brànding i Estratègia

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

I. ANTECEDENTS

La Societat Privada Municipal Informació i Comunicació de Barcelona ,S.A (ICB), és l'entitat gestora dels serveis públics de televisió per ones terrestres i ràdio locals i els seus serveis electrònics associats.

En l'exercici de les seves funcions, ICB té entre les seves competències, garantir la prestació dels serveis de comunicació audiovisual de ràdio o de televisió que l'Ajuntament de Barcelona li encarregui, mitjançant la contractació dels serveis que es pretenen contractar en aquest procediment.

II. NECESSITAT, IDONEÏTAT I NATURALES A DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és prestació del servei de posicionament SEO (*Search Engine Optimization*) de betevé.

El contracte és necessari per al compliment i la realització dels objectius de betevé.

La gestió directa del servei públic de televisió, ràdio, web i xarxes socials de **betevé** la porta a terme la societat privada municipal Informació i Comunicació de Barcelona, SA spm (ICB). ICB és una societat amb capital 100% de l'Ajuntament de Barcelona que es regeix pels seus estatuts, pel seu reglament d'organització i funcionament i per la resta de normes que li són aplicables.

A través d'aquests canals ICB ha de garantir el compliment dels principis i les missions de servei públic dirigides a la satisfacció de les necessitats democràtiques, socials, educatives i culturals dels ciutadans i ciutadanes de Barcelona que s'estableixen en el reglament d'organització i funcionament del servei.

El gener de 2017 **betevé** va relançar la seva marca per englobar tots els continguts que tenen com a centre Barcelona. Actualment es troba en una fase de creixement general del tràfic, i molt especialment el tràfic d'origen orgànic. L'objectiu d'aquest concurs és definir estratègies per tal de consolidar aquest creixement i a poder ser, millorar els resultats d'aquesta font d'adquisició.

El contracte que s'adjudiqui serà un contracte privat de serveis i es regirà pels articles 17 i 26 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

III. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

D'acord amb l'article 116.4, lletra f) de la LCSP, la prestació de l'objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat per raons de:

- Insuficiència de mitjans personals: per tractar-se de tasques i funcions específiques d'una tipologia d'equipament que no són habituals en les feines del personal de l'ICB i que el servei només es pot prestar per una empresa especialitzada en aquests serveis.
- Insuficiència de mitjans materials: que no es disposa dels mitjans materials necessaris per a la prestació del servei en tractar-se de prestacions específiques i concretes de l'objecte del contracte.

IV. ASPECTES RELACIONATS AMB L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ

a) Procediment de contractació: El procediment d'adjudicació és l' obert , que és la forma ordinària de contractació segons art. 131.2. LCSP i en el que tot empresari interessat podrà presentar proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors de conformitat amb l'article 156 LCSP.

b) Durada del contracte:

El contracte tindrà una durada d'un any, amb possibilitat de pròrrogues anuals fins a un màxim de quatre, de forma que la seva durada inclosa les seves possibles pròrrogues serà com a màxim de 5 anys.

c) Divisió en lots

La naturalesa i l'objecte del contracte no permet la divisió en lots del present contracte, ja que dificultaria la correcta execució des d'un punt de vista tècnic i només pot ser realitzat per una única empresa. Així mateix, existeix la necessitat de coordinar l'execució de diferents prestacions dins del contracte; per això és convenient que la totalitat de l'execució del contracte recaigui sobre el mateix adjudicatari.

d) Classificació i solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

- De conformitat amb l'art.77 de la LCSP no serà exigible la classificació de l'empresari.

A) Solvència econòmica i financera

- (i) Declaració del volum anual de negocis que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclosos, sigui al menys, una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

B) Solvència tècnica o professional:

L'empresa licitadora haurà de proporcionar el CV de tots els membres de l'equip detallant els anys d'experiència en les tasques que hauran de desenvolupar:

- L'equip del projecte ha de comptar amb un/a cap de projecte que acrediti experiència en el posicionament de continguts en mitjans de comunicació, que assistirà periòdicament i de manera presencial a reunions de seguiment i planificació.
- L'equip del projecte ha de comptar amb un/a responsable que acrediti experiència laboral de tres anys demostrable en temes de SEO, ASO, Analítica i UX, a més de l'especialització a través de la formació acreditada.

e) Criteris d'adjudicació:

S'estableix com a criteris d'adjudicació: 100 punts entre:

1).- Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor

(Màxim 70 punts)

Capítol 1. Proposta d'estratègia de posicionament i accions d'optimització	fins a 25 punts
Capítol 2. Proposta d'accions SEO 'On-Page' i 'Off-Page'	fins a 15 punts
Capítol 3. Proposta d'accions de 'linkbuilding'	fins a 5 punts
Capítol 4. Proposta de 'keyword research'	fins a 5 punts
Capítol 5. Proposta d'informe qualitatiu mensual	fins a 4 punts
Capítol 6. Proposta per a Youtube	fins a 7 punts
Capítol 7. Definició de la metodologia de treball	fins a 2 punts
Capítol 8. Benchmark de la competència.	fins a 5 punts
Capítol 9. Propostes de millora.....	fins a 2 punts

De conformitat amb l'art. 146.3 paràgraf segon de la LCSP, aquelles ofertes que no assoleixin, com a mínim, un 60% de la puntuació màxima en els criteris subjectius, seran excloses de la licitació mitjançant resolució motivada de la mesa de contractació.

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables mitjançant judici de valor s'ha d'incloure necessària i únicament en el Sobre núm. 2A.

2.- Criteris d'adjudicació avaluables automàticament

a) Per preu ofert fins a 30 punts

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que no sigui anormal i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Formes de determinar una oferta anormalment baixa:

Si el criteri que se segueix per determinar l'oferta anormalment baixa és la comparativa entre els preus, es fixarà com a criteri general un diferencial d'entre 10 punts per sota o per sobre de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 punts respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Caldrà estipular-ho al plec explícitament. Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

f) Condicions especials d'execució:

Tal i com preveu l'article 202 de la LCSP s'han previst condicions especials d'execució de tipus social i mediambiental vinculades a l'objecte del contracte. En concret, les condicions especials d'execució que s'han previst són les següents:

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució de l'obra, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social en els termes especificats en el present Plec.
- El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

g) Pressupost de licitació i valor estimat del contracte:

El pressupost de licitació és de 17.500.-€IVA exclòs.

El valor estimat del contracte és el resultat de la suma del pressupost de licitació, i de l'import previst per les possibles pròrrogues i les possibles modificacions. Així doncs, tenint en compte modificacions, el pressupost de licitació i el valor estimat del contracte específic és el següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense iva)	17.500.-€	
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	No es preveuen	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense iva)
IMPORT PRÒRROQUES (sense iva)	70.000.-€	87.500.-€

El VEC o Valor Estimat del Contracte per al termini inicial inclosa les seves pròrrogues, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és de 87.500.-€ sense IVA.

	ANY	VE PRESTACIÓ	VE PRÒRROQUES	TOTAL
SEPT-DES	2020	5.833,00 €		5.833,00 €
GENER-AGOST	2021	11.667,00 €		11.667,00 €
SEPT-DES	2021		5.833,00 €	5.833,00 €
GENER-DES	2022		17.500,00 €	17.500,00 €
GENER-DES	2023		17.500,00 €	17.500,00 €
GENER-DES	2024		17.500,00 €	17.500,00 €
GENER-AGOST	2025		11.667,00 €	11.667,00 €
TOTAL		17.500,00 €	70.000,00 €	87.500,00 €

En concret, i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte els serveis que s'especificaran en el PPT, atès que el preu de mercat actual per aquest servei és l'indicat en el pressupost de licitació. Així mateix, com a referència per establir el preu del contracte, s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels contractes successius similars adjudicats durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs.

Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona. Tom 5.486, Llibre 4.788, Folí 17, Full 62.254, Data 23/12/83 — CIF A08862997

Per tot això,

Sol·licito a l'òrgan de contractació:

- I. Que s'iniciï la redacció del Plec de Prescripcions Tècniques i del Plec de Clàusules Administratives Particulars en els termes que es proposa en aquest informe.



Rosa Alba Roig

Direcció de Brànding i Estratègia

Barcelona, 10 de juny de 2020