



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DELS SERVEIS DE TRASLLATS I AUXILIARS LOGÍSTICS DE BARCELONA ACTIVA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Els requeriments d'espai i d'organització interns de Barcelona Activa van canviant al llarg del temps fent necessari traslladar i/o moure un volum important d'elements de mobiliari, equips i materials, ja sigui per canvi d'ubicació o bé per adaptar espais a esdeveniments puntuals.

Els serveis objecte d'aquest contracte inclouen:

1. Serveis de trasllats que requereixen de camió (de mínim 3 tones i amb elevador hidràulic), incloent el conductor

Dins de les activitats d'aquest servei s'inclouen principalment les següents:

- Trasllat de mobiliari entre equipaments diferents o amb altres destinacions que es designin, tant si requereixen com si no, de muntatge i/o desmuntatge.
- Trasllat de materials o equips informàtics entre equipaments diferents o amb altres destinacions que es designin.
- Trasllat de materials fràgils, voluminosos o de característiques especials com, per exemple, materials per fires, exposicions i altres esdeveniments, entre espais de diferents equipaments, amb destí a magatzem o al lloc on es designi.

2. Serveis auxiliars logístics

Aquests serveis són els executats per un perfil d'operari, ja sigui dins d'un servei de trasllat amb camió o bé per realitzar moviments de mobiliari, equips i materials o tasques auxiliars que no requereixen un trasllat amb camió.

Les principals activitats d'aquest servei són les següents:

- Càrrega i descarrega del material transportat en camió i ubicació del mateix allà on s'indiqui, amb el seu muntatge i/o desmuntatge si fos necessari.
- Emmagatzematge i/o retirada de materials diversos de magatzem central: ubicació de materials a prestatgeries o seccions del magatzem o bé retirada dels mateixos per a la seva entrega al departament o persona interessada, fent ús dels medis auxiliars quan sigui necessari. Els materials esmentats poden estar en caixes o bé ser peces de mobiliari com pissarres, cadires o similars.
- Adequació d'espais per a esdeveniments: muntatge i preparació de sales i/o aules de formació així com escenari de sales/auditori segons necessitats i temps disponibles per a la seva realització. Pot comportar la càrrega i moviment de cadires, taules i/o altre mobiliari auxiliar.
- Moviments de mobiliari entre plantes o espais diferents dins d'un mateix equipament. Aquests moviments poden comportar en ocasions el desmuntatge i muntatge del mobiliari.
- Altres tasques auxiliars: es poden requerir altres tasques com ara verificacions de mides de mobiliari del magatzem, recompte d'existències de materials diversos, reordenacions de materials que hagin quedat dispersos o mal ubicats al magatzem i qualsevol altra tasca de caràcter similar a les anteriors.

Normalment, per a la realització del primer servei caldrà també complementar-ho amb serveis auxiliars logístics. És a dir, es podrà requerir a l'adjudicatari la realització d'ambdós serveis de forma simultània.

La gran majoria d'aquests trasllats i/o moviments es realitzaran a l'àrea de Barcelona ciutat, però, excepcionalment, es pot donar algun punt dins de l'àrea metropolitana o fora.

Els materials a traslladar i/o moure en ocasions poden tenir un pes elevat.

2. RELACIÓ D'EQUIPAMENTS I HORARIS

Els equipaments i espais de Barcelona Activa actualment són els següents:



Equipament	Adreça
Seu Central	Carrer Llacuna, 162-164 (CP 08018) Barcelona
Porta 22	
Incubadora Glòries	
Incubadora Almogàvers	Carrer Almogàvers, 165 (CP 08018) Barcelona
OAE MediaTIC	Carrer Roc Boronat, 117 (CP 08018) Barcelona
Cibernarium MediaTIC	
Incubadora MediaTIC	
Parc Tecnològic	Carrer Marie Curie, 8-14 (CP 08042) Barcelona
Cibernarium Nou Barris	
Nou Barris Activa	Carrer Vilalba dels Arcs, 39 (CP 08042) Barcelona
Sant Andreu Activa	Carrer Residència, 13 (CP 08030) Barcelona
Convent Sant Agustí	Plaça Pons i Clerch, 2, 1er pis (CP 08003) Barcelona
Ca n'Andalet	Passatge Andalet, 11 (CP 08032) Barcelona

No obstant això, Barcelona Activa està present en diferents punts de la ciutat de Barcelona. Per aquest motiu es reserva el dret de requerir a l'adjudicatària la realització de moviments i transports en ubicacions diferents a les anteriors.

Els serveis es realitzaran en horari de 8 h. a 20 h., de dilluns a divendres, de forma general, sense perjudici que excepcionalment puguin demanar-se serveis fora d'aquest horari.

3. REQUERIMENTS GENERALS DEL SERVEI

Les característiques generals del servei a càrrec de l'empresa adjudicatària són les següents:

- Seguir les instruccions de Barcelona Activa sobre l'ordre o la ubicació concreta del material, de la documentació o dels equips que es traslladen o es mouen.
- L'adjudicatària haurà de poder atendre simultàniament diversos serveis, posant a disposició el personal necessari sense cap tipus de restricció, si fos necessari.
- Durant la prestació del servei s'evitarà en la mesura del possible destorbar a les persones treballadores i usuàries dels equipaments. En el cas que algunes operacions puguin alterar l'activitat de l'equipament, encara que sigui mínimament, sempre s'haurà d'informar prèviament a Barcelona Activa, de les operacions que es realitzaran així com de les molèsties que les mateixes podran ocasionar.
- Els operaris hauran de disposar i aportar tots els mitjans i eines necessàries pel correcte desenvolupament del servei (inclosos els materials necessaris per a protegir els elements a transportar).
- Protegir els espais on realitzarà la seva actuació per tal d'evitar fer cap marca en terres, parets, ascensors, mobiliari o material. Qualsevol dany anirà a càrrec de l'adjudicatària.
- Retirar tot el material per llençar, fora d'ús o innecessari (restes de capsos, cintes adhesives, plàstics, cartrons, etc.) quan es finalitzi el servei. Tots els residus generats pels embalatges s'hauran de dipositar en Punts Verds i/o a abocadors autoritzats, o bé als contenidors específics de residus de la via pública.
- En el cas que es produeixin desperfectes en qualsevol material, ja sigui durant el seu transport o bé en la seva manipulació in situ, aquests aniran a càrrec de l'adjudicatària.
- Barcelona Activa podrà requerir a l'adjudicatària la documentació reglamentària que consideri oportuna per tal d'assegurar el correcte compliment i la qualitat del servei detallat en aquest plec.
- L'empresa adjudicatària s'encarregarà de tramitar les autoritzacions administratives per a la reserva d'espais de domini públic local per a aparcament exclusiu de vehicles, quan sigui precís.
- Barcelona Activa no estarà obligada a exhaurir el total del pressupost de licitació. Aquest s'anirà executant a mesura que es sol·licita el servei.

4. CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL SERVEI

- a) El temps de resposta màxim per part de l'adjudicatària, a partir de la sol·licitud del servei per part de Barcelona Activa serà:
 - Pels serveis del trasllats: màxim de 48 hores
 - Pels serveis auxiliars logístics: màxim de 24 hores



- b) Els preus unitaris establerts al PCAP són per un mínim de 3 hores pels serveis de trasllats (tant per camió com per operari) i per un mínim de 2 hores d'operari pels serveis auxiliars logístics que no requereixen camió.

5. MITJANS TÈCNICS PER A LA REALITZACIÓ DEL SERVEI

Assignació d'una persona responsable del contracte:

L'adjudicatària designarà una persona responsable dels treballs i activitats objecte d'aquest contracte i posarà a disposició de Barcelona Activa, a l'inici del contracte, el seu telèfon mòbil. Aquesta persona serà la que actuï com a interlocutora entre Barcelona Activa i l'empresa adjudicatària per a la coordinació, execució i seguiment dels serveis.

Mitjans auxiliars i tècnics:

L'empresa adjudicatària posarà a disposició de Barcelona Activa, els mitjans tècnics, materials i maquinària que siguin necessaris per a l'execució del servei. En relació a aquests mitjans l'adjudicatària s'obliga a complir amb els següents punts:

- Dotar al personal que es destini a l'execució del contracte de tots els mitjans de seguretat necessaris, tant col·lectius com individuals, per prevenir qualsevol tipus d'accident.
- Posar a disposició de Barcelona Activa els vehicles necessaris per poder prestar el servei correctament. Tots els vehicles a disposició del servei seran de 3 tones com a mínim i dotats d'elevador hidràulic. Aquests vehicles seran obligatòriament de baixes emissions (mínim distintiu ambiental Tipus B).
- L'empresa haurà de presentar, a l'inici del servei, el compromís de disponibilitat dels vehicles durant tota l'execució del contracte.
- Tots els vehicles disposaran de GPS i de mans lliures (Bluetooth).
- Posar a disposició del servei tota la maquinària i mitjans auxiliars necessaris, tant per protegir els elements a transportar com per a la realització del servei (gàbies, carretons, elements de protecció diversos i eines).
- El conductor del vehicle que realitzi el trasllat serà el responsable d'assegurar la càrrega.
- El pagament de qualsevol sanció de trànsit anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

En el cas que Barcelona Activa requereixi el trasllat de materials o mobiliari que, bé per volum o per complexitat dels elements a traslladar, faci necessària una planificació, l'empresa adjudicatària haurà de disposar del personal amb acreditació tècnica adequada per realitzar un cronograma de treball, definir els mitjans tècnics, humans i materials, i fer el control de l'execució del trasllat garantint la bona execució del servei.

6. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Protecció del material a transportar:

L'empresa adjudicatària està obligada a assegurar i protegir la càrrega a transportar amb els seus propis mitjans (mantes, cartrons, elements de subjecció, etc.). Aquests mitjans aniran a càrrec de l'adjudicatària.

De manera excepcional, si el tipus d'enviament ho requereix, es podrà demanar a l'empresa adjudicatària l'emalatge del material a transportar (ja sigui amb caixes, plàstic film o plàstic bombolla), que anirà a càrrec de Barcelona Activa.

Gestió mediambiental dels residus:

Tots aquells residus vinculats a aquest contracte que generi l'adjudicatària els haurà de gestionar o eliminar degudament.

Vestuari:

Durant la prestació del servei, totes les persones treballadores hauran d'anar amb un uniforme que permeti una clara i ràpida identificació. El vestuari anirà a càrrec de l'adjudicatària, haurà de ser adequat per a la realització del servei i comptar amb els elements de protecció individual necessaris. Per tant, quedarà totalment prohibit que el personal de l'empresa adjudicatària realitzi el servei amb una roba no adequada.

Comportament i disciplina:

Les persones treballadores de l'empresa adjudicatària hauran de mostrar en tot moment:

- Dinamisme i motivació en l'exercici de la seva activitat laboral.
- Educació i cortesia amb els usuaris dels equipaments.

Queda totalment prohibit que el personal de l'empresa adjudicatària:



- Mengi a l'interior de qualsevol dependència dels equipaments que no sigui l'específica per a aquest ús.
- Introduir i/o consumir begudes alcohòliques o entrar a algun equipament en estat d'embriaguesa.
- Provocar desordres de qualsevol tipus, en els locals de treball i, en general, en qualsevol dependència de l'equipament.
- Faltar al respecte a les persones usuàries dels equipaments.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la cortesia dels seus operaris i solucionarà de forma immediata qualsevol mal comportament del personal adscrit als serveis.

L'adjudicatària és responsable de la correcta formació del personal adscrit al servei per tal d'assegurar que aquest pugui prestar el servei de forma adient. La formació de les persones treballadores ha d'incloure obligatòriament les matèries relacionades amb la prevenció de riscos laborals.

7. PERSONAL

L'empresa adjudicatària aportarà el personal necessari, d'acord amb el perfil professional requerit per Barcelona Activa, per a la realització dels treballs, de forma que quedi assegurat en tot moment un adequat funcionament del servei.

El personal adscrit al servei haurà d'estar inclòs en el Conveni col·lectiu de treball del sector de transport de mercaderies per carretera i logística de la província de Barcelona (codi de conveni núm. 08004295011994).

Les necessitats mínimes de perfils professionals que caldrà destinar al servei són les següents: conductor mecànic (categoria III.1) i operari ordinari (categoria III.9).

El personal aportat dependrà únicament de l'empresa adjudicatària a tots els efectes, la qual vetllarà per correcte compliment de les condicions de la prestació del servei, sense que entre aquest personal i Barcelona Activa existeixi cap vincle laboral.

Serà imprescindible que les persones adscrites al servei realitzin les tasques de forma autònoma i amb total independència.

8. SEGUIMENT DEL SERVEI

Els serveis contractats estaran sotmesos permanentment a la inspecció i vigilància de Barcelona Activa, així com a l'avaluació de la qualitat del servei rebut i de la capacitat de resposta de l'empresa adjudicatària.

9. DOCUMENTACIÓ ASSOCIADA ALS SERVEIS

Albarans de servei:

A la finalització del servei, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar a Barcelona Activa un albarà en format digital on s'especifiquin els següents conceptes:

- Títol de l'ordre de treball
- Nom dels equipaments i adreces on s'ha prestat el servei
- Data del servei
- Relació d'hores per a cada tipologia de concepte (hores camió / hores operari)

Totes les factures hauran d'anar acompanyades d'un llistat detallat dels albarans als quals fa referència.

Informe anual dels serveis:

L'adjudicatària haurà de lliurar anualment a Barcelona Activa una relació de tots els serveis prestats on quedi recollida la següent informació:

- Data del servei, breu descripció dels treballs realitzats i relació d'hores per a cada tipologia de concepte (hores camió / hores operari).

El format d'aquest document haurà de ser editable per poder analitzar les dades.

10. RESPONSABILITAT SOBRE BÉNS MATERIALS



L'empresa adjudicatària ha de garantir el bon estat de les instal·lacions, dels materials i del mobiliari i serà responsable de qualsevol deteriorament o anomalia produïda com a conseqüència de qualsevol negligència en la prestació del servei. En el cas de produir-se qualsevol dany l'empresa estarà obligada a reparar o substituir l'element malmès o bé satisfer les despeses que es derivin de la seva reparació o substitució.

Montse Charle Torre
Directora de Recursos Econòmics i Serveis Generals
BARCELONA ACTIVA SAU SPM