



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE SERVEIS D'IMPARTICIÓ DE FORMACIÓ TRANSVERSAL, RELACIONS LABORALS I TÈCNIC-PROFESSIONAL, EN EL MARC DELS DISPOSITIUS D'ATENCIÓ INTEGRAL A BARRIS AMB ESPECIALS DIFICULTATS

1. ANTECEDENTS

L'Ajuntament de Barcelona, mitjançant BARCELONA ACTIVA SAU SPM, l'Agència de Desenvolupament de l'Ajuntament de Barcelona integrada en l'Àrea d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda, impulsa el desenvolupament econòmic de la ciutat, dissenyant i executant polítiques d'ocupació per a tothom i afavorint el desenvolupament d'una economia diversificada i de proximitat. Barcelona Activa té la missió de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

L'Ajuntament de Barcelona signa un Conveni interadministratiu pel desenvolupament del conveni marc amb el Servei públic d'Ocupació de Catalunya per l'assoliment d'un model integral de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona. El conveni esmentat el formen un seguit de serveis ocupacionals, sent el número 5 el de Promoció de la creació d'ocupació, el desenvolupament econòmic local i el foment de la contractació. Aquest servei ocupacional inclou els Dispositius d'atenció integral a barris amb especials dificultats, on s'emmarquen les accions formatives referenciades a aquesta licitació.

Els Dispositius d'atenció integral a barris amb especials dificultats té per objectiu la intervenció sobre les persones en situació d'atur d'alta vulnerabilitat, que conformen col·lectius prioritaris, d'acord amb les especificitats de cada territori. Els dispositius d'atenció integral van dirigits a barris que es caracteritzen per presentar uns indicadors socioeconòmics i socials per sota de la mitja de la ciutat i amb taxes d'atur superiors a la mitja.

2. OBJECTIUS DE L'ENCÀRREC

Aquest contracte té l'objectiu de dotar a Barcelona Activa dels serveis formatius en competències transversals, relacions laborals i tècnic-professionals (per l'obtenció de carnets professionals i certificats de coneixement), pels Dispositius d'atenció integral a barris amb especials dificultats.

Es centren en els següents àmbits:

- Coaching laboral
- Mòduls i Tallers d'Alfabetització digital i TIC
- Tallers d'informació sobre drets i deures laborals
- Formació en competències tècnic-professionals (obtenció de carnets professionals i certificats de coneixement)

3. DESCRIPCIÓ DE L'ENCÀRREC

L'encàrrec respon a la **promoció de l'ocupació mitjançant accions formatives**, en el marc Dispositius d'inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats d'inserció, persones aturades residents als barris objecte de subvenció.

- ✓ Aquesta licitació està formada per **8 lots**. Cada lot amb una tipologia d'acció formativa.
- ✓ Les accions formatives van adreçades a **col·lectius de persones aturades, d'alta vulnerabilitat i amb dificultats d'inserció en el món laboral**.
- ✓ Les accions que es lliciten **formen part complementària d'un itinerari integral d'orientació** i assessorament laboral personalitzat i prèviament pactat.
- ✓ Aquestes accions han de contemplar com a objectiu final **augmentar l'ocupabilitat i afavorir la incorporació de les persones al mercat de treball**.



Com s'ha exposat, l'objecte d'aquest encàrrec es divideix en 8 lots, d'acord amb l'especialitat i tipologia de l'acció formativa, cada un dels quals es detalla a continuació:

3.1 COMPETÈNCIES TRANSVERSALS:

LOT 1 Competències transversals. Coaching laboral.

La durada de cada mòdul és de 10 h i Barcelona Activa com a màxim executarà 12 edicions.

La formació es podrà realitzar en format presencial i/o virtual (síncrona), via Microsoft Teams, o si s'escau, per una altra eina corporativa de formació virtual sincrònica.

En el cas de la formació presencial, Barcelona Activa proveeix d'aula per a realitzar l'activitat. En el cas de la formació virtual, la licitadora haurà de disposar de tots els mitjans necessaris per impartir la formació de manera telemàtica, i Barcelona Activa donarà accés a Microsoft Teams. L'empresa haurà d'acreditar la realització de les activitats mitjançant evidències fefaents.

- Aquestes sessions de coaching grupal estan pensades per a proporcionar eines que ajudin a optimitzar processos de recerca de feina, sempre des del treball personal, ja sigui mitjançant autoconeixement, autoavaluació i autoconfiança, apoderament i resiliència, així com de la presa de decisions, gestió de les emocions i de l'estrès. En cap cas es realitzaran activitats pròpies de la recerca de feina (CV i eines 2.0., canals de recerca i procés de selecció, altres), donat que no s'ajusta a l'objectiu de l'acció formativa.
- Les sessions s'orientaran des d'una mirada tant d'apoderament col·lectiu com individual.
- S'incorporarà la perspectiva de gènere i la igualtat d'oportunitats.
- La licitadora cal que detalli a la seva proposta els continguts i materials didàctic proposats. L'objectiu és treballar-ho al màxim de forma vivencial.
- Caldrà ajustar el plantejament de l'acció al perfil formatiu de l'alumnat.
- Previ a l'inici del mòdul es pactarà amb l'equip tècnic la seva adaptació i la modalitat mitjançant la qual es realitzarà (presencial o virtual).
- L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar el material didàctic i d'escriptori a l'alumnat, imprès en cas de modalitat presencial o en format digital en cas de modalitat virtual.
- La licitadora ha de garantir sempre que sigui possible, que cadascun dels mòduls de 10h siguin impartits per un mateix professional expert en l'especialitat, per garantir el millor aprenentatge per a l'alumnat.
- S'haurà d'assegurar un nombre mínim de professionals adscrits a l'equip docent de la licitadora per tal garantir la realització dels tallers assegurant que es puguin realitzar simultàniament, un mínim de dues accions formatives.
- L'horari preferent d'impartició de les accions serà al matí.
- S'haurà de garantir i especificar, entre altres, un pla de contingències que garanteixi la prestació ininterrompuda dels serveis, oferint la possibilitat de fer front a qualsevol situació d'emergència.
- Les propostes de responsabilitat social i ambiental s'hauran de definir i vincular a la matèria.

LOT 2 Formació transversal: Alfabetització Digital i TIC

2.1 Mòduls d'alfabetització Digital i TIC

La durada de cada mòdul és de 40 h i Barcelona Activa com a màxim executarà 12 edicions.

Barcelona Activa proveeix d'aula i ordinadors per a realitzar l'activitat.

Els mòduls estan pensats per a dos nivells de coneixement:

- Nivell I: per a persones amb molt baix o nul coneixement d'informàtica. L'objectiu a aconseguir és l'assoliment de coneixements bàsics en un sentit ampli i alhora pràctic d'informàtica. El contingut cal que estigui relacionat amb els següents elements: la iniciació a la informàtica, navegació per internet, compte de correu i processador de textos. El

contingut pràctic podrà estar relacionat amb la recerca de feina a nivell d'exemples, però en cap cas es treballaran qüestions d'orientació laboral, que no són objecte d'aquest lot.

- Nivell II: per a persones amb un nivell bàsic assolit que els cal seguir avançant en el coneixement i pràctica d'informàtica. El contingut cal que estigui relacionat amb els següents elements: Avançar en el processador de textos, navegació per internet, edició bàsica d'imatges, iniciació a fulls de càlcul. El contingut pràctic podrà estar relacionat amb la recerca de feina a nivell d'exemples, però en cap cas es treballaran qüestions d'orientació laboral, que no són objecte d'aquest lot.

Es valorarà en el seu moment amb l'equip tècnic si aquest es fa en modalitat presencial o virtual (sincrònica)

Caldrà ajustar el plantejament de l'acció al perfil formatiu de l'alumnat. L'horari preferent d'impartició serà al matí.

Previ a l'inici del mòdul es pactarà amb l'equip tècnic la seva adaptació. S'haurà d'assegurar un nombre mínim de professionals adscrits a l'equip docent de la licitadora per tal garantir la realització dels mòduls assegurant que es puguin realitzar simultàniament, un mínim de tres accions formatives.

La licitadora ha de garantir sempre que sigui possible, que cadascun dels mòduls de 40h siguin impartits per un mateix professional expert en l'especialitat, per garantir el millor aprenentatge per a l'alumnat.

També cal tenir en compte els següents punts:

- L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar el material didàctic i d'escriptori a l'alumnat, imprès en cas de modalitat presencial o en format digital en cas de modalitat virtual síncrona.
- S'haurà de garantir i especificar, entre altres, un pla de contingències que garanteixi la prestació ininterrompuda dels serveis, oferint la possibilitat de fer front a qualsevol situació d'emergència.
- Les propostes de responsabilitat social i ambiental s'hauran de definir i vincular a la matèria.

2.2 Tallers d'alfabetització Digital i TIC

La durada de cada taller és de 4 h i Barcelona Activa com a màxim executarà 16 edicions.

Barcelona Activa proveeix d'aula i ordinadors per a realitzar l'activitat. Les persones formadores han de conèixer el programari que podrà ser Microsoft Office o software lliure.

Els punts sobre els quals s'haurà d'impartir la formació són els següents:

1. Iniciació i entrenament a internet
2. Compte de correu electrònic
3. Introducció a dispositius mòbils per a la recerca de feina: navegació, gestió d'arxius i apps
4. Introducció al processador de textos
5. Certificat digital per tràmits online amb l'Administració

Els tallers estan pensats majoritàriament per a persones amb molt baix o nul coneixement d'informàtica, i per tant l'objectiu a aconseguir és l'assoliment de coneixements bàsics i alhora pràctics de les TIC vinculant-los a la recerca de feina.

En ocasions poden precedir o bé reforçar els aspectes tractats en els mòduls d'Alfabetització digital i TIC. En els casos que s'estimi oportú es realitzarien tallers que incrementarien el nivell bàsic, sempre adaptant-los a les necessitats i coneixements previs dels alumnes i havent-ho pactat amb l'equip tècnic.

S'haurà d'assegurar un nombre mínim de professionals adscrits a l'equip docent de la licitadora per tal garantir la realització dels tallers assegurant que es puguin realitzar simultàniament, un mínim de tres accions formatives.

S'haurà de garantir i especificar, entre altres, un pla de contingències, que garanteixi la prestació ininterrompuda dels serveis, oferint la possibilitat de fer front a qualsevol situació d'emergència. Les propostes de responsabilitat social i ambiental s'hauran de definir i vincular a la matèria.

3.2 RELACIONS LABORALS:

LOT 3 Relacions laborals: Tallers d'informació en Drets i Deures laborals.

La durada és de 2 h per cadascun dels mòduls. Barcelona Activa executarà com a màxim 14 edicions.

La formació es podrà realitzar en format presencial o virtual síncrona, via Microsoft Teams, o si s'escau, per una altra eina corporativa de formació virtual síncrona.

En el cas de la formació presencial, Barcelona Activa proveeix d'aula per a realitzar l'activitat. En el cas de la formació virtual, la licitadora haurà de disposar de tots els mitjans necessaris per impartir la formació de manera telemàtica, i Barcelona Activa donarà accés a Microsoft Teams. L'empresa haurà d'acreditar la realització de les activitats mitjançant evidències fefaents.

Aquests tallers van adreçats a persones amb alta vulnerabilitat, amb més dificultats d'inserció, i baixa qualificació. Cal garantir l'adaptació dels continguts i de les explicacions de la matèria per a aquestes persones.

Es realitzaran dos tipus de tallers:

1. Drets laborals I: Entendre un contracte de treball i una nòmina
2. Drets laborals II: Coneix els drets i deures de la teva relació laboral

Caldrà ajustar el plantejament de l'acció formativa al perfil formatiu de l'alumnat. Previ a l'inici del Taller es pactarà amb l'equip tècnic la seva adaptació i la modalitat mitjançant la qual es realitzarà (presencial o virtual síncrona). L'horari preferent d'impartició serà al matí.

L'empresa formadora haurà de proporcionar el material didàctic a l'alumnat, imprès en cas de modalitat presencial o en format digital en cas de modalitat virtual.

3.3 TÈCNIC-PROFESSIONALS:

LOT 4 Tècnic-professionals: Manipulació d'Aliments.

La durada de cada edició és de 10 h. Barcelona Activa executarà com a màxim 10 edicions.

La formació es podrà realitzar en format presencial o virtual síncrona, via Microsoft Teams, o si s'escau, per una altra eina corporativa de formació virtual síncrona.

En el cas de la formació presencial, Barcelona Activa proveeix d'aula per a realitzar l'activitat. En el cas de la formació virtual, la licitadora haurà de disposar de tots els mitjans necessaris per impartir la formació de manera telemàtica, i Barcelona Activa donarà accés a Microsoft Teams. L'empresa haurà d'acreditar la realització de les activitats mitjançant evidències fefaents.

A més a més, cal tenir en compte els següents punts:

- Cal presentar el contingut específic (que inclogui Reglament 1169/2011, relatiu als al·lèrgens en Hosteleria i restauració, d'obligat compliment) i el material didàctic i manual de bones pràctiques, necessari per assolir el certificat, així com aquella informació que es consideri d'utilitat.
- L'equip formador ha de garantir solvència tècnica, amb titulació corresponent en seguretat i higiene en l'alimentació.
- L'horari preferent d'impartició serà al matí.
- S'haurà de garantir i especificar, entre altres, un pla de contingències, que garanteixi la prestació ininterrompuda dels serveis, oferint la possibilitat de fer front a qualsevol situació d'emergència.
- Les propostes de responsabilitat social i ambiental s'hauran de definir i vincular a la matèria.

LOT 5 Tècnic-professionals: Operador/a de Carretons elevadors segons UNE vigent

5.1 Operador/a de Carretons elevadors: categoria I Tipus 1 Transpalet elèctrica, tipus 3 Apiladora i categoria II tipus 4 Frontal.

La durada de cada edició és de 24 h. Barcelona Activa executarà com a màxim de 10 edicions.

- L'empresa proveïdora proveirà tant els espais com els materials òptims per a la seva realització.
- Cal especificar a la proposta l'espai i ubicació on es realitzarà l'acció formativa (teoria i pràctica) i s'ha de garantir l'accés amb transport públic.
- Cal especificar a la proposta com queden distribuïdes les hores formatives. L'horari preferent d'impartició serà al matí.
- La licitadora ha de garantir la quantitat de l'equip docent que imparteix la formació (personal docent a l'espai de pràctiques, mínim 2). El personal docent haurà de tenir experiència en docència i formació per a poder realitzar la seva activitat docent vinculada a l'especialitat i matèria.
- De la mateixa manera, la licitadora ha de garantir la quantitat i qualitat dels recursos materials (maquinària suficient, mínim 2 de cadascuna) que permeti l'assoliment de la competència pràctica i real per a totes les persones participants, minimitzant al màxim el temps d'espera.
- En el cas de presentar, a banda, altres tipus de maquinària caldrà garantir primer l'assoliment de les previstes i es valorarà la seva complementarietat.
- S'haurà de garantir i especificar, entre altres, un pla de contingències, que garanteixi la prestació ininterrompuda dels serveis, oferint la possibilitat de fer front a qualsevol situació d'emergència.
- Les propostes de responsabilitat social i ambiental s'hauran de definir i vincular a la matèria.

5.2 Operador/a de Carretons elevadors: categoria II Tipus 6 Retràctil o similar.

La durada de cada edició és de 20 h. Barcelona Activa executarà com a màxim de 2 edicions.

- L'empresa proveïdora proveirà els espais i materials òptims per a la seva realització.
- Cal especificar a la proposta l'espai i ubicació on es realitzarà l'acció formativa (teoria i pràctica) i s'ha de garantir l'accés amb transport públic.
- Cal especificar a la proposta com queden distribuïdes les hores formatives. L'horari preferent d'impartició serà al matí.
- La licitadora ha de garantir la quantitat de l'equip docent que imparteix la formació (personal docent a l'espai de pràctiques, mínim 2). El personal docent haurà de tenir experiència en docència i formació per a poder realitzar la seva activitat docent vinculada a l'especialitat i matèria.
- De la mateixa manera, la licitadora ha de garantir la quantitat i qualitat dels recursos materials (maquinària suficient, mínim 2 de cadascuna) que permeti l'assoliment de la competència pràctica i real per a totes les persones participants, minimitzant al màxim el temps d'espera.
- En el cas de presentar, a banda, altres tipus de maquinària caldrà garantir primer l'assoliment de les previstes i es valorarà la seva complementarietat.
- S'haurà de garantir i especificar, entre altres, un pla de contingències, que garanteixi la prestació ininterrompuda dels serveis, oferint la possibilitat de fer front a qualsevol situació d'emergència.
- Les propostes de responsabilitat social i ambiental s'hauran de definir i vincular a la matèria.

5.3 Tècnic-professionals: Actualització de la formació d'Operador/a de Carretons elevadors: categories I i II (Tipus 1 Transpalet elèctrica, tipus 3 Apiladora i tipus 4 Frontal)

La durada de cada edició és de 8 h. Barcelona Activa executarà com a màxim 2 edicions.

- L'empresa proveïdora proveirà els espais i materials òptims per a la seva realització.
- Cal especificar a la proposta l'espai i ubicació on es realitzarà l'acció formativa (teoria i pràctica) i s'ha de garantir l'accés amb transport públic.



- Cal especificar a la proposta com queden distribuïdes les hores formatives. L'horari preferent d'impartició serà al matí.
- La licitadora ha de garantir la quantitat de l'equip docent que imparteix la formació (personal docent a l'espai de pràctiques, mínim 2). El personal docent haurà de tenir experiència en docència i formació per a poder realitzar la seva activitat docent vinculada a l'especialitat i matèria.
- De la mateixa manera, la licitadora ha de garantir la quantitat i qualitat dels recursos materials (maquinària suficient, mínim 2 de cadascuna) que permeti l'assoliment de la competència pràctica i real per a totes les persones participants, minimitzant al màxim el temps d'espera.
- En el cas de presentar, a banda, altres tipus de maquinària caldrà garantir primer l'assoliment de les previstes i es valorarà la seva complementarietat.
- S'haurà de garantir i especificar, entre altres, un pla de contingències, que garanteixi la prestació ininterrompuda dels serveis, oferint la possibilitat de fer front a qualsevol situació d'emergència.
- Les propostes de responsabilitat social i ambiental s'hauran de definir i vincular a la matèria.

LOT 6 Tècnic-professionals: Operador/a de Plataformes elevadores mòbils de personal (PEMP) segons UNE vigent: tipus 3A autopropulsades de tiora i 3B autopropulsades de braç telescòpi.

La durada de cada edició és de 24 h. Barcelona Activa executarà com a màxim de 4 edicions.

- L'empresa proveïdora proveirà els espais i materials òptims per a la seva realització.
- Cal especificar a la proposta l'espai i ubicació on es realitzarà l'acció formativa (teoria i pràctica) i s'ha de garantir l'accés amb transport públic.
- Cal especificar a la proposta com queden distribuïdes les hores formatives. L'horari preferent d'impartició serà al matí.
- La licitadora ha de garantir la quantitat de l'equip docent que imparteix la formació (personal docent a l'espai de pràctiques, mínim 2). El personal docent haurà de tenir experiència en docència i formació per a poder realitzar la seva activitat docent vinculada a l'especialitat i matèria.
- De la mateixa manera, la licitadora ha de garantir la quantitat i qualitat dels recursos materials (maquinària suficient, mínim 2 de cadascuna) que permeti l'assoliment de la competència pràctica i real per a totes les persones participants, minimitzant al màxim el temps d'espera.
- En el cas de presentar, a banda, altres tipus de maquinària caldrà garantir primer l'assoliment de les previstes i es valorarà la seva complementarietat.
- S'haurà de garantir i especificar, entre altres, un pla de contingències, que garanteixi la prestació ininterrompuda dels serveis, oferint la possibilitat de fer front a qualsevol situació d'emergència.
- Les propostes de responsabilitat social i ambiental s'hauran de definir i vincular a la matèria.

LOT 7 Tècnic-professionals: Operador/a de Pont-grua.

La durada de cada edició és de 12 h. Barcelona Activa executarà com a màxim de 1 edició

- L'empresa proveïdora proveirà els espais i materials òptims per a la seva realització.
- Cal especificar a la proposta l'espai i ubicació on es realitzarà l'acció formativa (teoria i pràctica) i s'ha de garantir l'accés amb transport públic.
- Cal especificar a la proposta com queden distribuïdes les hores formatives. L'horari preferent d'impartició serà al matí.
- La licitadora ha de garantir la quantitat de l'equip docent que imparteix la formació (personal docent a l'espai de pràctiques, mínim 2). El personal docent haurà de tenir experiència en docència i formació per a poder realitzar la seva activitat docent vinculada a l'especialitat i matèria.
- De la mateixa manera, la licitadora ha de garantir la quantitat i qualitat dels recursos materials (maquinària suficient, mínim 2 de cadascuna) que permeti l'assoliment de la competència pràctica i real per a totes les persones participants, minimitzant al màxim el temps d'espera.
- En el cas de presentar, a banda, altres tipus de maquinària caldrà garantir primer l'assoliment de les previstes i es valorarà la seva complementarietat.

- S'haurà de garantir i especificar, entre altres, un pla de contingències, que garanteixi la prestació ininterrompuda dels serveis, oferint la possibilitat de fer front a qualsevol situació d'emergència.
- Les propostes de responsabilitat social i ambiental s'hauran de definir i vincular a la matèria.

LOT 8 Tècnic-professionals: Picking i inventari amb PDA i radiofreqüència

La durada de cada edició és de 25 h. Barcelona Activa executarà com a màxim 5 edicions

- L'empresa proveïdora proveirà dels espais i materials òptims per a la seva realització.
- Es garantirà l'ús d'un dispositiu de PDA i d'un terminal de captura de dades per radiofreqüència (pistola lectora de codis de barres) per a la correcta pràctica/simulació de l'activitat, amb un software/programari afí. Aquest software ha de permetre l'assoliment de la competència pràctica i real per a totes les persones participants, minimitzant al màxim el temps d'espera i garantint l'ús d'un dispositiu cada 2-3 alumnes
- Cal disposar d'impressora de codi de barres.
- Barcelona Activa proveirà d'aula per a realitzar l'activitat. L'horari preferent d'impartició serà al matí.
- El personal docent haurà de tenir experiència en docència i formació per a poder realitzar la seva activitat docent vinculada a la matèria, i amb alumne que no tingui experiència dintre d'aquest sector professional.
- S'haurà de garantir i especificar, entre altres, un pla de contingències, que garanteixi la prestació ininterrompuda dels serveis, oferint la possibilitat de fer front a qualsevol situació d'emergència.
- Les propostes de responsabilitat social i ambiental s'hauran de definir i vincular a la matèria.

3.4 ESPECIFICACIONS GENERALS:

En relació a tots els Lots, el número màxim d'edicions i d'hores és el previst a aquest plec i en l'apartat B3.1 del quadre de característiques de la licitació del plec de clàusules administratives particulars (PCAP). Ni el número d'edicions ni el número d'hores poden ser modificats (ni incrementats ni disminuïts) pels licitadors.

Aquest encàrrec implica els següents punts:

- La impartició de la formació es pot donar en diferents metodologies i formats (presencial/virtual/ híbrid) en funció de cada especialitat, necessitats existents i acord.
- El seguiment de l'evolució dels participants en la formació, i la coordinació amb el/la tècnic/a de referència del programa, per la notificació d'aquest seguiment, incidències, etc.
- La coordinació amb el tècnic/a de referència de Barcelona Activa i adaptar-se a la programació i calendarització de les accions formatives. Per això, totes les comunicacions entre les licitadores i Barcelona Activa es duran únicament a través d'una/a interlocutor/a única.

En tot cas, caldrà garantir un equip tècnic format per un formador/a o equip de formadors/es suficient per atendre la demanda dels diferents cursos dins de cada especialitat o família professional. Per això, cal complir amb les especificacions que s'estableixen a l'apartat F5 b) del quadre de característiques de la licitació del PCAP.

Les característiques que ha de tenir la formació que s'ha d'impartir són les següents:

- Respondre al contingut, metodologia i sistemes d'avaluació de referència en cada especialitat o lot.
- La màxima qualitat, que permeti l'alineament entre el perfil del participant, i les seves possibles sortides professionals, garantint que es dona un clar procés de professionalització d'aquella persona i que aquest procés li permet incrementar el seu grau d'ocupabilitat en aquell sector.
- Que el procés de formació esdevingui una experiència satisfactòria per a la persona participant. Que li permeti identificar els processos formatius com a instruments clau per la seva millora professional.
- Assegurar l'assumpció del/s concepte/s clau de la formació (mitjançant fórmules que facilitin la seva comprensió i assimilació: l'exemplificació, el lligam amb l'actualitat, la participació activa del participant...).
- Adaptar la formació al nivell i les necessitats del grup:
 - Cal aplicar un ritme coherent que permeti tocar tots els punts bàsics de la formació i realitzar les pràctiques sense presses però sense que sigui lent o perjudiqui el seguiment.
 - Cal facilitar l'assumpció de coneixements per a aquelles persones que presentin dificultats de comprensió lectora.



- Explicar bé el sentit de la pràctica i fomentar l'autonomia en l'aprenentatge, per tal que cada alumne pugui experimentar al seu propi ritme.
- Resoldre dubtes vetllant per l'equilibri entre el cas concret i la seva aplicació a l'ús grupal.
- Explicar bé els recursos complementaris que es poden utilitzar més enllà de l'aula.
- Generar confiança entre els alumnes per tal que, acabada la formació, puguin moure's i avançar sols.
- Enmarcar sempre la formació i referenciar amb emblemes i logos (certificats, material, etc):
 - Referenciar el programa Dispositius de Treball als barris
 - Barcelona Activa
 - L'Ajuntament de Barcelona
 - Referenciar el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya
 - La Generalitat de Catalunya
 - El Ministerio de Trabajo y Economía Social-Servicio Público de Empleo Estatal.

Com a obligació contractual essencial la licitadora ha de garantir que tota la formació es pugui fer en català.

4. CARACTERÍSTIQUES DE L'ENCÀRREC

Les empreses que licitin en aquest procediment hauran de presentar una proposta que s'adeqüi amb l'acompliment dels objectius citats en el marc del programa:

- L'empresa licitadora haurà d'adaptar-se a organitzar cursos segons les necessitats del programa. L'equip tècnic del programa comunicarà a l'adjudicatària la necessitat d'iniciar un curs, i aquest, es compromet a iniciar l'acció formativa en un termini no major de 10 dies naturals des de la comunicació, i a executar-lo segons el calendari estipulat per Barcelona Activa.
- Aquest és un contracte de màxims, i Barcelona Activa no té obligació d'executar la totalitat d'hores establertes al contracte, sinó que s'executarà d'acord amb les necessitats reals existents.
- Barcelona Activa podrà determinar els horaris els quals cal impartir la formació, per donar resposta adequada a les necessitats de les persones participants del programa.
- L'adjudicatària s'haurà d'adaptar al model de gestió de la formació (sistema de qualitat de Barcelona Activa).
- Caldrà que qualsevol incidència amb alguna de les persones participants (no assistència, abandonament, comportament irregular, etc.), sigui reportada per part de la persona coordinadora de l'adjudicatària a l'equip de gestió del programa de Barcelona Activa.
- L'adjudicatària haurà de reportar un informe d'expert/a un cop finalitzada l'acció formativa, valorant l'aprofitament, el grau d'acompliment i actitud, entre altres que es consideri, sobre cadascuna de les persones participants. Aquest informe no procedeix en el lot 3.
- L'adjudicatària haurà d'establir en cada acció formativa dels lots 4, 5, 6, 7 i 8 un sistema de proves d'avaluació per comprovar el grau d'aprofitament per part de les persones participants i si opten a la certificació.
- L'equip tècnic de gestió del programa de Barcelona Activa haurà de poder supervisar el contingut de la formació i realitzar visites de seguiment per garantir tant la qualitat del servei. Serà obligació de l'empresa adjudicatària facilitar l'accés i tota la informació necessària per aquest seguiment a l'equip tècnic de Barcelona Activa.
- Els i les formadors/es han de responsabilitzar-se de tasques que són pròpies del servei que s'ofereix, com disposar del perfil i característiques del grup de persones a formar, la recollida de documentació dels alumnes, entrega del material formatiu, entrega i recollida de les enquestes de satisfacció dels usuaris/àries, etc.
- L'adjudicatària ha de dotar-se d'un interlocutor únic per gestionar el servei, que garanteixi la qualitat del mateix i que serveixi de referència entre l'empresa adjudicatària i Barcelona Activa.



5. LLOC D'EXECUCIÓ I MATERIAL ADSCRIT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

- El lloc d'execució d'aquest contracte, de la impartició de la formació, en el cas de realitzar-se en format presencial, serà en diferents aules dins de la ciutat de Barcelona, facilitades per Barcelona Activa a excepció dels Lots 5, 6, 7 i 8, en què l'adjudicatària haurà de garantir les aules adequades corresponents per a la correcta realització de l'activitat formativa així com el material i maquinària necessària per a la correcta execució.
- Els espais que facilitarà Barcelona Activa a l'empresa adjudicatària disposaran de l'equipament mínim necessari per dur a terme la formació: aules equipades (amb ordinadors si s'escau per aquelles activitats que així ho requereixin) per als alumnes. Pel formador/a, pantalla, i projector (en els casos que sigui possible); i tot el necessari per a la impartició de l'activitat lectiva. La contractista haurà de fer-se càrrec de la provisió de la resta de material necessari per a la realització de les tasques pròpies de l'encàrrec, com el projector i ordinador portàtil (en els casos que així es requereixi) i les còpies del material que es distribuirà als/a les alumnes.

6. NIVELL DE QUALITAT DEL SERVEI

El producte resultant d'aquest contracte ha de ser de màxima qualitat, i que permeti una experiència d'aprenentatge a l'usuari/ària plenament satisfactòria. Cal assegurar que el contingut garanteix l'assumpció del/s concepte/s clau de la formació (mitjançant fórmules que facilitin la seva comprensió i assimilació: l'exemplificació, el lligam amb l'actualitat, etc.).

Barcelona Activa analitzarà la qualitat del producte resultant en base al sistema de gestió d'enquestes i/o seguiment tutoritzat de les persones/alumnes, i pot demanar a l'adjudicatària canvis o rectificacions si considera que no s'assoleix el nivell de qualitat desitjat. Així mateix, es reserva el dret a la cancel·lació del contracte si l'adjudicatària no aplica aquestes rectificacions o el resultat segueix essent insatisfactori, sense perjudici per Barcelona Activa.

Tot els continguts i materials entregats per la contractista han d'haver passat per correcció lingüística (tan d'estil com ortotipogràfica) i de llenguatge inclusiu i no sexista; el cost d'aquesta correcció va a càrrec de la contractista.

A més a més, per assegurar un nivell qualitatiu adequat, Barcelona Activa estableix:

- A. Que tot formador/a que s'incorpori a l'equip de formadors especialitzats ha de ser prèviament validat per l'àrea d'especialització corresponent (experiència, formació...) d'acord amb els criteris mínims de solvència, així com en relació amb aquells elements valorats en els criteris d'adjudicació, d'acord amb el procediment previst a la clàusula 21.3 del PCAP. Es considerarà falta lleu si no hi ha hagut comunicació prèvia en cas d'una substitució puntual i la persona substituïda compleix tots els requisits mínims de solvència i d'aquells elements valorats. Es considerarà falta greu si es reitera aquest incompliment en més de tres ocasions o si es tracta d'una substitució permanent i/o la persona substituïda no compleix els requisits mínims de solvència i d'aquells elements valorats.
- B. Que els materials que es lliurin han d'estar correctament maquetats seguint la imatge corporativa de Barcelona Activa i han de garantir el nivell de qualitat que l'agència requereix. Considerarem falta lleu la no presentació dels materials maquetats seguint la imatge corporativa de Barcelona Activa. Considerarem falta greu la reiteració en aquesta falta i/o la no correcció dels materials un cop hagi estat sol·licitat per Barcelona Activa.

Barcelona Activa, en cas que no es donin els supòsits, pot imposar les penalitats establertes en el plec de clàusules administratives i resoldre anticipadament el contracte sense dret a indemnització pel contractista.

7. SOBRE LA POLÍTICA DE GÈNERE

A banda dels objectius citats, el contingut formatiu de Barcelona Activa també vol ser un instrument per:

- Promoure la igualtat d'oportunitats entres homes i dones en el desenvolupament de les seves carreres professionals.
- Contribuir a la reducció del "sostre de vidre", lluitar contra la escletxa salarial i la segregació vertical i horitzontal.

La licitadora haurà de presentar en la seva oferta, elements que contribueixin en aquests objectius, que garanteixin l'impacte d'aquesta iniciativa i que tinguin sentit en l' objecte d'aquest contracte.

D'altra banda, des de l'any 2016, Barcelona Activa aplica una política encaminada a evitar, en la mesura del possible, l'ús de termes que es refereixin explícitament o implícitament a un sol sexe, i vetllar per la seva correcta aplicació en totes les comunicacions, publicacions i documents de l'agència. En els continguts que es desenvolupin en el marc d'aquest contracte caldrà tenir en compte aquest fet i remetre's a les recomanacions que es fan des de Barcelona Activa en aquesta matèria.

Carol Lorenzo Garcia
Directora Operativa d'Orientació i Mercat de treball