

FOMENT DE CIUTAT, SA

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

SERVEIS PER A LA MILLORA DE L'OCUPABILITAT DEL COL·LECTIU DE JOVES I DE PERSONES ADULTES EN SITUACIÓ D'ATUR DE LLARGA DURADA AL BARRI DEL CARMEL I CAN BARÓ, DEL DISTRICTE D'HORTA-GUINARÓ, EN EL MARC DEL PLA DE BARRIS DE BARCELONA, I PER AL FOMENT DE L'EFICIÈNCIA SOCIAL

F210000685

CLÀUSULA 1.- ANTECEDENTS

L'empresa municipal Foment de Ciutat està liderant el desplegament de la segona edició del programa del Pla de Barris (2021-2025), que té per objectiu revertir les principals desigualtats de caràcter social i econòmic que es donen entre els diversos territoris de la ciutat, per mitjà de projectes i programes que permetin millorar les condicions de vida del veïnat dels barris on intervé.

En relació al districte d'Horta – Guinardó, aquesta segona edició s'han incorporat al programa els barris del Carmel i de Can Baró, territoris sobre els que es proposa intervenir en matèria d'ocupació, un dels eixos d'actuació definits a la proposta de desplegament d'aquesta programa.

Tanmateix, segons dades del departament d'estadística de l'Ajuntament de Barcelona, les xifres d'atur del mes juny del present any 2021 impliquen un total de 1.950 persones desocupades al barri del Carmel, el que suposa un 9,3% de la població adulta (d'entre 16 a 64 anys), així com un total de 438 persones desocupades al barri de Can Baró, el que implica un 7,2% de la seva població amb edat de treballar. D'aquesta manera, mentre que Can Baró es situa amb un percentatge similar al de la mitjana de la ciutat (7,8%), el Carmel el supera amb un punt i mig, palesant-se així la necessitat d'intervenir en aquest àmbit en aquests territoris en el marc de la iniciativa del Pla de Barris.

Un altre element rellevant prové de l'anàlisi de la durada d'aquest atur. Pel que fa al Carmel, un 63,17% de l'atur registrat s'estén més enllà de 12 mesos. Aquesta dada arriba fins al 64,8% en el cas de Can Baró. Les xifres assenyalen doncs la necessitat d'abordar de manera específica l'atur de llarga durada per promoure una millora de les dades d'ocupació als esmentats barris.

Finalment, un darrer element a destacar és l'existència d'una xarxa de serveis i projectes orientats a facilitar la incorporació de les veïnes i els veïns d'aquests territoris al mercat de treball, especialment en relació al barri del Carmel, entre les que destaquen les iniciatives promogudes per entitats del tercer sector d'aquests territoris. És de la mà d'aquesta xarxa des de la que s'ha volgut definir un dispositiu que s'adapti específicament a les necessitats d'aquest territori i abordi el treball amb els col·lectius que en tenen especial necessitat.

CLÀUSULA 2.- OBJECTE I OBJECTIUS DE CONTRACTE

L'objecte d'aquest encàrrec és l'establiment i gestió d'un servei d'orientació i suport ocupacional als barris del Carmel i de Can Baró. El servei s'adreçarà, de manera específica, a les necessitats de dos col·lectius afectats de manera més accentuada per la problemàtica de l'atur als barris del Carmel i Can Baró; el col·lectiu de persones joves amb poca experiència en el mercat de treball, baixos nivells formatius i escassa motivació laboral i el col·lectiu de persones aturades de llarga durada, amb dificultats per reincorporar-se al mercat de treball.

Per treballar amb aquests col·lectius es planteja un programa molt adaptat a les necessitats detectades, integral i de llarga durada (que complementi serveis de caràcter més universal ja existents del mateix territori i amb els que caldrà establir les relacions necessàries), prèvia selecció dels participants entre les

veïnes i els veïns dels esmentats barris, representats dels col·lectius abans assenyalats. Això ha de permetre desplegar un assessorament i acompanyament d'elevada intensitat, tant pel que fa al contingut com pel que fa al temps. Es proposa la posada en marxa d'un projecte de reforç de competències transversals bàsiques i adquisició de competències tècniques que permeti a les persones participants millorar la seva ocupabilitat, ja sigui per retornar al sistema educatiu o bé per afavorir la seva inserció laboral.

El programa que es presenti haurà d'estar dissenyat de manera que integri competències bàsiques transversals, digitals i professionalitzadores. Aquest itinerari formatiu haurà de ser flexible i permetre la sortida i entrada dels participants del programa al llarg de la durada del mateix. L'objectiu d'aquesta flexibilitat és permetre a les persones participants el no haver de renunciar al programa si durant el seu desenvolupament els hi sorgeix alguna feina temporal o si, per motius personals, senten la necessitat d'abandonar l'itinerari temporalment.

És per aquest motiu que el dispositiu haurà d'identificar, de la mà dels corresponents serveis municipals, les persones que participaran al projecte, definir els itineraris personalitzats d'inserció adaptats a la situació de cada persona i coordinar i fer el seguiment de la participació d'aquestes persones als projectes, vetllant per la inserció corresponent. Ateses les diferents necessitats que es poden donar entre els dos col·lectius incorporats a la proposta, caldrà diferenciar uns itineraris que s'ajustin a la seva realitat. A l'hora d'aproximar-se als col·lectius participants serà important incorporar-los en la seva diversitat, sense excloure la participació de persones amb situació d'irregularitat administrativa.

CLÀUSULA 3.- TASQUES A DESENVOLUPAR.

Les eines amb les que comptarà la definició d'aquests itineraris personalitzats són les següents;

- Reforç de competències transversals bàsiques. Es considera necessari reforçar el treball en aquestes competències, necessàries per assolir les condicions per millorar la capacitat laboral dels participants. Entre les competències bàsiques podem trobar la iniciativa, l'empatia, la responsabilitat, la flexibilitat, la gestió del canvi, la planificació i organització, així com també aspectes de reforç de la comunicació oral i escrita i l'alfabetització digital.). A banda d'aquestes, l'entitat licitadora podrà ajustar la proposta a les competències que es considerin clau.

- Treballar la dimensió de benestar emocional vinculada a la cerca de feina i les relacions amb el mercat laboral. El projecte haurà de ser sensible a incorporar, dintre dels itineraris i els processos d'acompanyament, un treball sobre la dimensió emocional de les persones participants, així com els possibles efectes que els processos de caràcter laboral puguin ocasionar en el seu benestar. L'entitat licitadora haurà d'orientar l'abordatge d'aquests elements en la seva proposta de dispositiu. Hi haurà una partida màxima a ofertar per preu unitari/hora per fer ús de les hores necessàries en un recurs d'aquestes característiques.

- Adquisició de competències tècniques professionals. El dispositiu haurà de facilitar d'accés a aquests aprenentatges, a fi i efecte de millorar l'ocupabilitat de les persones participants. Entre les

competències professionalitzadores es proposa fomentar aquelles que generen actualment més demanda laboral, com són les vinculades a les tasques de cures o les professions sociosanitàries (especialment en el cas de persones en situació d'atur de llarga durada) així com en àmbits que puguin connectar de manera més senzilla amb els interessos del col·lectiu jove, com són les noves tecnologies. Per tal d'implementar correctament aquests elements formatius, el dispositiu haurà de vincular al procés formacions o tastets d'oficis en diferents especialitzacions d'interès per les persones participants i amb bones perspectives d'inserció sociolaboral. Hi ha una partida màxima a ofertar per preu unitari/hora per poder contractar diferents formacions o tastets d'oficis. Aquestes formacions podran de ser de dos tipus:

1. Formacions a mida organitzades per l'entitat licitadora, que podran comptar amb la col·laboració d'altres entitats.
2. Formació ja existents on la persona participant al dispositiu pugui també participar.

En ambdós tipus de casuístiques, l'entitat licitadora podrà comptar amb la partida habilitada a l'efecte per assumir-ne el cost, que s'ofertarà a raó de preu/hora de formació.

- Incorporar accions formatives i d'experienciació laboral en empreses o entitats del tercer sector. El servei cercarà la formalització d'acords amb empreses o entitats del tercer sector de l'entorn i de la ciutat per permetre el desenvolupament d'accions de caràcter formatiu en el marc de la seva activitat productiva. Aquests acords es podran materialitzar en estades, pràctiques o qualsevol altra modalitat que permeti adquirir competències a les persones participants dins d'un entorn productiu. L'entitat licitadora haurà de definir l'estratègia més convenient per promoure aquestes accions. Les persones participants rebran una beca a raó de 5€ l'hora per la seva participació en accions d'experienciació laboral, un cop justificada aquesta participació.

- Reforçar el treball en xarxa amb equipaments, serveis, entitats i programes existents del territori vinculats a la formació i l'ocupació de les veïnes i els veïns d'aquests barris. Les accions implementades pel dispositiu s'hauran d'enxarxar dintre de les diverses estratègies i projectes que s'impulsin en els barris de Can Baró i Carmel, tot generant les màximes sinèrgies amb ells. Aquest treball col·laboració serà especialment rellevant tant en la detecció de participants, en la definició d'una estratègia per garantir la continuïtat del seguiment als participants un cop finalitzi la seva participació en el programa, així com en la connexió amb els espais existents de formació i d'intermediació laboral o de borses de treball perquè les persones usuàries puguin participar a processos de selecció per l'accés a experiències laborals. L'entitat licitadora haurà de planificar els espais de relació i treball amb la resta d'actors del territori vinculats al programa.

- Treball d'acompanyament i tutoria individualitzada a les persones participants durant el desenvolupament del programa i al llarg de cada una de les seves fases. El dispositiu s'atansarà a la realitat de cada participant des d'un lògica de personalització del servei, fomentant la pro activitat i la cerca de respostes adequades a cada realitat. L'entitat licitadora definirà la formalització d'aquest acompanyament personalitzat en el marc dels itineraris de les persones participants.

- Intermediació laboral: L'entitat licitadora haurà de disposar d'un servei d'intermediació laboral que pot no ser exclusiu per aquest projecte, per tal de facilitar l'accés de les persones participants a ofertes de treball adequades al seu perfil i interessos.

CLÀUSULA 4: PERSONES DESTINATÀRIES DELS SERVEIS

El projecte s'adreça de manera específica a les necessitats de dos col·lectius afectats de manera més accentuada per la problemàtica de l'atur als barris del Carmel i Can Baró;

- el col·lectiu de persones joves amb poca experiència en el mercat de treball, baixos nivells formatius i escassa motivació laboral i,
- el col·lectiu de persones en situació d'atur de llarga durada, amb dificultats per reincorporar-se al mercat de treball.

CLÀUSULA 5.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

Amb independència dels requisits que haurà de complir l'entitat adjudicatària recollits al Plec de Condicions Particulars, l'equip mínim que haurà d'assignar-se a aquest contracte és el següent:

- **1 coordinador o coordinadora a mitja jornada.**

Una persona amb formació en matèria de relacions laborals, sociologia, antropologia, ciències polítiques, administració d'empreses, educació social, treball social, psicologia, pedagogia, economia o en altres àmbits de les ciències socials, preferentment, la categoria professional de la qual s'haurà d'acreditar i serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona acrediti haver treballat al menys 2 anys en els darrers 5 anys en projectes de similars característiques.

- Garantir que el servei s'ofereix correctament.
- Confeccionar i gestionar tota la documentació de seguiment del projecte i aportar els indicadors pertinents que s'acordin. Setmanalment caldrà enviar un full d'indicadors que es lliurarà des de Barcelona Activa.
- Dur a terme les tasques de gestió administrativa que comporti el propi servei.
- Exercir la coordinació del programa amb l'equip i serveis (salut mental, formació, intermediació laboral, tutorització...).
- Resoldre les possibles incidències que puguin sorgir durant tot el projecte.
- Coordinar-se amb Pla de Barris i Barcelona Activa.
- Donar suport a la figura de tutorització en tot el que es consideri convenient, especialment en la gestió de les formacions i de la resta d'activitats que inclou el projecte.
- Altres funcions anomenades al Plec de Condicions Tècniques Particulars així com qualsevol altra funció que, tot i no està referenciada, sigui necessària per a l'execució i bon funcionament del programa.

- **1 tècnica amb funcions de tutorització a jornada completa.**

Una persona amb formació en matèria d'educació o treball socials, psicologia o pedagogia, o d'altres àmbits vinculats amb la formació i reinserció social, la categoria professional de la qual s'haurà d'acreditar i serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona acrediti haver treballat al menys 2 anys en els darrers 5 anys en projectes de similars característiques.

Entre les seves funcions, es trobaran les següents:

- Identificar a les persones interessades en el programa.
- Seleccionar a les persones participants.
- Definir els itineraris formatius que millor s'adaptin a les necessitats de les persones participants, d'acord amb els elements definits a la clàusula segona.
- Fer seguiment alumnes de les persones participants durant l'evolució del programa en les diferents fases del mateix així com de les seves sortides i entrades als itineraris establerts i la seva participació en accions formatives o d'altre tipus
- Donar suport en la millora de l'ocupabilitat dels i les participants (ajudar-los en la identificació d'ofertes de feina, elaboració del currículum, preparació de l'entrevista, etc.)
- Valorar la rebuda del servei al barri, participar en els espais de coordinació pertinents amb d'altres entitats i serveis.
- Mantenir informats/des de l'evolució del mateix a les persones referents a Foment de Ciutat i Barcelona Activa.
- Altres funcions anomenades al Plec de Condicions Tècniques Particulars així com qualsevol altra funció que, tot i no està referenciada, sigui necessària per a l'execució i bon funcionament del programa.

L'entitat licitadora haurà d'aportar una declaració responsable mitjançant la qual es compromet a contractar l'esmentat perfil tècnic competent i que aquest complirà les exigències requerides.

CLÀUSULA 6.- CALENDARI, HORARI I DURADA DEL CONTRACTE

La durada del projecte serà de dos anys (24 mesos). Per cada anualitat, es preveu un mes de vacances del personal durant el qual no serà efectiu el servei i per tant, tampoc serà facturable.

L'horari concret de desenvolupament del programa es pactarà previ inici del projecte i haurà de donar resposta a les demandes detectades. Es preveu que es treballarà als matins i algunes tardes.

CLÀUSULA 7.- LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE

El projecte es durà a terme als barris de Can Baró i del Carmel, del Districte d'Horta-Guinardó.

El Pla de barris proporcionarà l'espai per a l'atenció individualitzada, que haurà de ser descentralitzat en els dos barris per atendre amb la major proximitat als veïnat d'ambdós territoris.

Pel que fa a la necessitat d'altres espais que pugui requerir el dispositiu, com aules, espais informàtics o tallers, l'entitat licitadora haurà de proposar el/s lloc/s de desenvolupament del projecte.

CLÀUSULA 8.-DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

La comunicació del projecte als usuaris i a la resta d'agents del barri anirà a càrrec del l'entitat adjudicatària. Així, aquesta entitat adjudicatària treballarà i desenvoluparà els elements comunicatius de la fase de difusió del projecte d'acord amb els criteris establerts pel Pla de barris, especialment en relació a tots aquells productes que es dirigeixin a les persones que es pretén que siguin usuàries del servei. El llenguatge i els mitjans hauran de ser propers als veïns i veïnes i a la població diana a la que es vol arribar, respectant els criteris establerts a la clàusula de comunicació inclusiva detallada en el Plec Administratiu. L'entitat adjudicatària disposarà d'una partida alçada per a la producció d'aquests elements comunicatius.

La comunicació del projecte als mitjans de comunicació anirà a càrrec del Pla de Barris. A qualsevol element comunicatiu que faci l'adjudicatària hauran de constar els logos corresponents de Pla de Barris i s'haurà de consensuar prèviament amb l'equip de Pla de Barris.

La presència a les xarxes socials és indispensable per explicar millor l'impacte i la naturalesa de les accions derivades del Pla de Barris. Per aquest motiu, l'entitat col•laboradora es comprometrà a:

1. Referenciar els projectes vinculats al projecte amb l'etiqueta que s'acordi a l'iniciar el projecte.
2. El Pla de Barris es compromet a citar (etiquetar) l'entitat col•laboradora a les publicacions fetes a xarxes socials. Tanmateix, l'entitat col•laboradora destacarà també que el projecte en qüestió forma part del Pla de Barris i etiquetaran els perfils oficials del projecte, a través dels següents perfils de xarxes socials:
 - o Twitter: @pladebarrisbcn
 - o Instagram: pladebarrisbcn
 - o Facebook: Pla de Barris de Barcelona
 - o Hashtag: #Pladebarris
3. Caldrà enllaçar sempre que sigui possible el web del Pla de Barris: www.pladebarris.barcelona i sempre que el projecte tingui una pàgina pròpia dins l'estructura de continguts del web de Pla.

CLÀUSULA 9.- MATERIAL, ACTIVITATS I SUPORT

Material per les activitats: Tot el material necessari per al desenvolupament del projecte anirà a càrrec de l'entitat (material fungible, ordinadors, impressores o altre tipus de material), a excepció de la infraestructura bàsica per prestar el servei (mobiliari i connexió a internet), que anirà a càrrec de l'equip de Pla de Barris. Es disposarà d'una partida alçada específica per material només per activitats on es necessiti un material extraordinari per a la formació especialitzada oferta als participants del projecte.

Suport al benestar emocional: Les activitats, formacions i servei de suport en benestar emocional també aniran a càrrec de l'entitat adjudicatària i estaran incloses dins la partida habilitada a l'efecte, a raó de preu/hora.

Beques: Estan incloses dins la partida alçada corresponent. Es farà ús d'aquesta partida per les accions d'experienciació laboral.

Transport: Es disposa d'una partida alçada per assumir el cost del transport de les persones participants dins el projecte, només pels desplaçaments necessaris dins les diferents actuacions (no s'inclou el transport d'arribada i de tornada del projecte). L'entitat licitadora també donarà suport a les persones participants per poder accedir a les mesures de transport bonificat que ofereix TMB per persones en situació d'atur.

Es podrà fer ús de les partides alçades sempre i que s'hagi validat anteriorment la despesa amb el responsable del projecte per part de Foment de Ciutat.

CLÀUSULA 10.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ

Setmanalment l'adjudicatària haurà d'enviar un quadre de seguiment amb els indicadors que des de Foment de Ciutat i Barcelona Activa s'indiquin, de la manera que s'indiqui, per tal de poder recollir la informació necessària i fer la corresponent avaluació. En qualsevol cas, totes les dades facilitades estaran desagregades per sexe i barri de procedència.

L'entitat licitadora haurà de realitzar una memòria a meitat del projecte. Les memòries de meitat de projecte així com els indicadors setmanals serviran per valorar si cal rectificar, ajustar i millorar els serveis oferts.

L'entitat licitadora haurà de realitzar al finalitzar el projecte una memòria d'avaluació i un informe de tancament on es detallin totes les tasques realitzades.

Així mateix, s'establiran reunions de seguiment periòdiques per tal de fer valoració de la implantació del projecte i establir les modificacions necessàries, si s'escau. Les reunions seran convocades per Foment de Ciutat i/o Barcelona Activa i tindran una periodicitat mínima de 3 mesos.

Barcelona, 11 d'octubre de 2021

Xavier Moreno
Cap de projectes del Pla de Barris del Carmel i Can Baró