

FOMENT DE CIUTAT, SA

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA

SERVEI PER A LA GESTIÓ I IMPLEMENTACIÓ D'UN ESPAI FAMILIAR AL BARRI DE
TRINITAT NOVA, EN EL MARC DEL PLA DE BARRIS DE BARCELONA, AIXÍ COM PER AL
FOMENT DE L'EFICIÈNCIA SOCIAL

Exp. F220000308

ÍNDEX

CLÀUSULA 1.- ANTECEDENTS	2
CLÀUSULA 2.- OBJECTE I OBJECTIUS DE CONTRACTE	3
CLÀUSULA 3.- DESTINARIS DELS SERVEIS	4
CLÀUSULA 4.- PROGRAMA D'ACTIVITATS.....	4
CLÀUSULA 5.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL	5
CLÀUSULA 6.- LLOC DE DESENVOLUPAMENT DE LES ACTIVITATS.....	6
CLÀUSULA 7.- HORARIS DEL SERVEI I CESSIÓ D'ESPAIS	7
CLÀUSULA 8.- CALENDARI I DURADA DEL CONTRACTE	7
CLÀUSULA 9.- DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ	7
CLÀUSULA 10.- MATERIAL I PARTIDA ALÇADA	8
CLÀUSULA 11.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ	9

CLÀUSULA 1.- ANTECEDENTS

L'empresa municipal Foment de Ciutat SA, com a adjudicatària dels Plans de Barri de Barcelona, té l'encàrrec de redactar i executar els 15 Plans de Barri durant el període 2021-2024, el que suposa la intervenció a 23 barris de la ciutat, amb un pressupost total de 150 milions d'euros.

En el marc del Pla de Barris, l'Ajuntament de Barcelona busca projectes que contribueixin a reduir les desigualtats entre els barris de la ciutat de forma que donin eines per al desenvolupament d'aquells que actualment estan en una situació més desfavorida.

Cada Pla de Barri és liderat per una Cap de Projectes la tasca del qual és impulsar i coordinar les accions establertes. Aquest lideratge es fa de forma compartida amb àrees i districtes implicats i amb el suport del departament de Pla de Barris, recursos generals i projectes estratègics de Foment de Ciutat.

El març del 2021 es va iniciar l'execució d'una segona edició del Pla de Barris de Trinitat Nova, en aquest cas de continuïtat, i situada en el marc temporal 2021-2024. El Pla de Barris vigent consta d'una anàlisi, diagnosi, objectius i propostes relatives al barri de Trinitat Nova, i les publicacions on line de l'Ajuntament de Barcelona disposen de les dades estadístiques i socio-econòmiques del barri.

<https://www.pladebarris.barcelona/ca/plans-de-barri/la-trinitat-nova/inici>

https://ajuntament.barcelona.cat/estadistica/catala/Estadistiques_per_territori/Documents/barris/53_NB_Trinitat_nova_2021.pdf

<https://ajuntament.barcelona.cat/noubarris/es/el-distrito-y-sus-barrios/la-trinitat-nova>

En la primera edició del Pla de Barris de Trinitat Nova 2016-2020, el principal eix d'acció va ser la definició i execució d'un nou model educatiu de barri, el qual supera l'àmbit educatiu formal o docent, incorporant el concepte d'educació també en l'àmbit no formal. El barri de Trinitat Nova compta actualment amb 3 equipaments educatius: la Llar d'Infants Airet, l'Escola Bressol Municipal Trinitat Nova, i l'Institut Escola Trinitat Nova, tots tres equipaments situats al mateix carrer i amb un funcionament coordinat entre ells. En els propers anys, està previst construir una segona Escola Bressol Municipal al carrer Palamós del mateix barri. L'actual Escola Bressol Municipal de Trinitat Nova atén aproximadament a 20 famílies, i el seu horari de funcionament és de 8h a 14h, ja que l'equipament no disposa de cuina. En horari de tarda l'equipament està tancat, i és en aquesta franja horària en la que es proposa implementar un Espai Familiar al mateix equipament, amb la finalitat d'optimitzar l'ús del mateix, i oferir una oportunitat de lleure educatiu per a la petita infància per a aquelles famílies que ho necessitin, ja que moltes de les famílies de Trinitat Nova no escolaritzen als seus fills i filles de 0 a 3 anys en els espais d'educació formal.

Amb data 19/10/2021 l'Ajuntament de Barcelona presenta el "Pla d'Infància 2021-2030. Reptes i actuacions per millorar les vides i drets de la infància i l'adolescència a Barcelona", que a partir d'una àmplia diagnosi sobre l'estat de la infància i l'adolescència a la ciutat, estableix els principis, els eixos transversals i els reptes de ciutat en clau de drets de la infància, així com les actuacions municipals destacades.

El Pla d'Infància de Barcelona 2021-2030 es fonamenta en una àmplia diagnosi de la realitat de la infància i l'adolescència a la ciutat, elaborada en el marc de l'Observatori 0-17 BCN. Les dades revelen que a Barcelona hi viuen 246.453 infants i adolescents d'entre 0 i 17 anys, que representen el 14,8% de la població de la ciutat; on més del 18% són de nacionalitat estrangera. El 34,4% dels infants de 0 a 17 anys viuen en risc de pobresa o exclusió social.

El Pla estructura les actuacions municipals entorn a 7 drets de la infància – dret a les condicions econòmiques i materials adequades; a l'educació, el lleure, la cultura, el joc i el descans; a la salut integral i als serveis sanitaris; a la família i les seves responsabilitats, i a la protecció social de la infància; a la protecció contra les discriminacions i les violències; a la participació, a l'escolta i a rebre una informació adequada; i a l'interès superior de l'infant-. En relació amb aquests 7 drets principals es vinculen 23 reptes de ciutat als quals s'espera donar resposta a partir de les 70 actuacions municipals destacades en el Pla.

Una d'aquestes accions és la que s'anomena “reforç de la Xarxa d'Espais Familiars de Criança Municipals” i es amb aquest objectiu que el Districte de Nou Barris, l'Institut Municipal d'Educació (IMEB) i Pla de barris acorden tirar endavant aquesta adjudicació.

https://www.barcelona.cat/infobarcelona/ca/tema/infancia/el-pla-dinfancia-2021-2030-incorpora-la-visio-dinfants-i-experts-amb-lobjectiu-de-defensar-els-seus-drets_1110354.html

<https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/arxius-documents/pla-infancia-2021-2030.pdf>

CLÀUSULA 2.- OBJECTE I OBJECTIUS DE CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és **el disseny, gestió i implementació d'un Espai Familiar a Trinitat Nova, situat a l'actual Escola Bressol Municipal del barri, en horari de tardes**. L'equipament està ubicat a un dels locals del Mercat de Trinitat Nova, al carrer Pedrosa cantonada carrer Chafarinas.

El servei Espai Familiar Trinitat Nova és un servei de suport a famílies amb infants de 0 a 3 anys que ofereix un espai de relació i acompanyament en un context educatiu diferent al de la llar, en el qual s'afavoreix el desenvolupament de pràctiques de criança satisfactòries a través del joc i l'experiència de compartir espai amb altres infants i famílies.

ASPECTES A TENIR EN COMPTE:

1.- L'empresa adjudicatària haurà de conèixer la realitat infantil de la zona d'influència de l'equipament i connectar amb els diferents serveis, grups o entitats, amb iniciatives i recursos existents i vetllar per tal que es vinculin a la dinàmica del projecte i en siguin derivadors potencials. Així mateix, haurà de conèixer els recursos que siguin d'interès per a les famílies pel que fa a la criança i desenvolupament evolutiu dels infants així com coordinar-se amb altres serveis de l'àmbit de petita infància. També haurà d'estar al dia en quant a la selecció de jocs i materials de l'espai.

2.- Es treballarà per impulsar la participació dels infants i famílies en el servei de manera que s'impliquin en el disseny d'iniciatives i processos que es defineixin als serveis per l'assoliment dels objectius plantejats.

3.- La programació i organització de l'espai de suport a famílies amb infants de 0 a 3 anys s'haurà d'elaborar de manera que afavoreixi un clima de confiança, respecte i interrelació entre les famílies usuàries. En aquest aspecte, s'haurà de posar especial cura en el disseny i distribució de l'espai.

Així mateix, s'haurà de posar èmfasi en el treball de la parentalitat positiva de manera que es promogui la participació dels homes en el servei i es sensibilitzi a les famílies usuàries contra els estereotips i conductes sexistes en les seves actituds i comportaments.

De la mateixa manera, es tindrà en compte el valor i la mirada de la interculturalitat i les diferents criances en relació als orígens diversos de les famílies dels infants participants.

4.- Es potenciaran, de forma especial, totes les activitats i iniciatives que afavoreixin la relació i contactes intergeneracionals, així com les que afavoreixin la relació amb l'entorn.

CLÀUSULA 3.- DESTINARIS DELS SERVEIS

L'Espai Familiar de Trinitat Nova s'adreça a famílies amb infants de 1 a 3 anys, amb el condicionant que l'infant pugui caminar de forma autònoma.

L'Espai Familiar no atendrà a nadons donades les característiques actuals de l'espai. De totes maneres, si l'espai s'adaptés per poder contemplar aquesta opció (adquisició de joguines adients i reformulació de l'espai per a l'ús de nadons) i alhora es genera una alta demanda per aquesta franja d'edat, aleshores es podria incorporar un grup específic de nadons, en horaris diferents als dels grups d'infants de 1 a 3 anys.

L'Espai Familiar no atendrà a infants sense una persona adulta de referència present durant el servei.

El servei podrà atendre dos grups de 12 famílies cada un. Cada grup participarà en dies alterns per tal que no coincideixin en espai i temps. Cada grup estarà compostat per un màxim de 12 díades. Una família equival a l'infant i la persona adulta que l'acompanya. Per tant, cada grup tindrà 12 díades + les 2 educadores del servei.

Els grups hauran de ser estables en el temps. En cas d'haver-hi alguna baixa, es buscarà una nova família per afegir-se al grup.

S'afavorirà la participació dels infants en risc de vulnerabilitat en aquest sentit es reservarà un nombre de places per a infants derivats del CSS de Trinitat Nova.

Les famílies que estan matriculades a la Llar d'Infants Aïret o a l'Escola Bressol Municipal de Trinitat Nova podran matricular-se a l'Espai Familiar únicament de forma excepcional, quan la necessitat sigui justificada i validada per totes les parts (Districte Nou Barris, IMEB, i Pla de Barris), ja que l'objectiu dels serveis és poder arribar a captar famílies que no tenen els infants escolaritzats.

CLAUSULA 4.- PROGRAMA D'ACTIVITATS

La oferta de serveis i activitats que ha d'oferir l'Espai Familiar ha de donar compliment a les estratègies que es llisten i descriuen a continuació:

- Facilitar l'intercanvi d'experiències de vida entre les famílies usuàries.
- Enfortir la confiança i la seguretat dels principals educadors dels infants (mares i pares) fent-los sentir competents.
- Donar suport als lligams emocionals entre els pares i les mares i els seus infants.
- Oferir informació i assessorament sobre temes d'interès pel que fa a la criança i educació, desenvolupament evolutiu amb la finalitat de donar seguretat a les famílies a l'hora de prendre decisions.
- Oferir als infants i les seves famílies espais i activitats de joc i joguines adaptades per a la seva edat, que siguin estimuladors de les seves capacitats de relació, de descoberta i experimentació, en un entorn segur.

- Facilitar la creació de xarxes de relacions socials en la comunitat entre les famílies autòctones i les nouvingudes, per facilitar la coneixença, per compartir, comunicar-se, conviure i ajudar-se, aprenent de les diferències i de la diversitat cultural.
- Generar sinèrgies entre els diversos equipaments educatius i de salut del barri i mantenir una relació amb els mateixos que permeti una bona coordinació entre equipaments.
- Fomentar una educació lliure d'estigmes per raó de sexe o gènere.
- Fomentar una educació lliure d'estigmes per raó d'origen cultural.

Es plantejaran activitats lliures i activitats proposades, així com tertúlies amb les famílies beneficiàries, segons el que es descriu a continuació:

- **Activitats lliures:** es desenvoluparan dins dels ambients preparats, on els infants podran explorar i manifestar-se de manera espontània, juntament amb les adultes de referència.
- **Activitats dirigides:** propostes d'activitats en grup i tallers, que potenciïn la creativitat de l'infant i el vincle amb la família. La proposta d'aquestes activitats sorgiran de la recollida de demandes del propi grup de famílies i de l'observació de l'equip educatiu. Es fomentarà el treball en grup i es treballarà des d'un enfocament experimental i manipulatiu, alternat amb converses i xerrades d'afectivitat i educació amb les persones adultes. Es plantejaran activitats englobades dins d'un projecte grupal amb objectius a curt-mig termini.
- **Tertúlies de famílies:** l'assemblea de famílies és un espai on les famílies es troben per a compartir allò que les inquieta: experiències, aprenentatges, descobertes... El funcionament i la governança d'aquest espai s'acordarà amb totes les famílies participants.

CLÀUSULA 5.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

Pel correcte funcionament del servei i l'assoliment dels resultats requerits és necessari un equip humà amb capacitat per garantir el funcionament quotidià del servei i gestionar el dia a dia a nivell educatiu, administratiu i organitzatiu. L'adjudicatari haurà d'aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària aportarà tot el personal necessari per a la realització dels serveis d'infància tenint en compte les clàusules socials que incorpora el plec de condicions administratives i, en tot cas, vetllarà perquè l'equip de professionals pugui prestar els seus serveis amb estabilitat durant el període de duració del contracte.

El personal haurà de tenir habilitats, formació i experiència en el treball amb infants petits i nadons, en el tracte amb les famílies, en dinamització i conducció de grups de persones adultes i en mediació i resolució de conflictes.

S'haurà de treballar per facilitar la presència de persones dels dos gèneres, femení i masculí, i de persones de contextos culturals diversos en la composició de l'equip de professionals.

Es promourà i vetllarà pel convenient reciclatge i millora de la seva formació, per adequar-se contínuament a les noves necessitats que puguin sorgir en el temps de prestació del servei.

El personal mínim assignat serà de dues professionals que combinin el perfil de l'àmbit social amb el de l'educatiu.

Categoria segons Conveni d'Acció Social	Lloc de treball	Jornada
Categoria B.	Educadora social o Tècnica	20h/setmana

Sotsdirecció.comandaments intermedis	d'Integració Social (TIS). Coordinació, gestió i dinamització Espai Familiar.	
Categoria C. Llicenciats.	Mestre d'educació infantil o Tècnic Superior en Educació Infantil (CFGS). Suport en la coordinació, gestió i dinamització Espai Familiar.	20h/setmana

De les 20h/setmana requerides, un 50% de l'horari estarà destinat a l'atenció directa de les famílies usuàries del servei; i un 50% de l'horari serà per a tasques de coordinació, formació, gestió i disseny del programa d'activitats.

Les tasques a realitzar per part de l'equip humà contractat seran les següents:

- Disseny del projecte incorporant la perspectiva intercultural i de gènere.
- Coordinació amb la direcció de l'Escola Bressol
- Captació de famílies.
- Relació amb els serveis existents al territori que atenen a la petita infància (pediatria, serveis socials, escoles bressol, escoles, biblioteques...)
- Acompanyament personalitzat a les famílies matriculades i seguiment.
- Treball comunitari i assistència a les taules educatives del barri.
- Seguiment periòdic del projecte amb les referents de l'IMEB, Districte Nou Barris i Pla de Barris.
- Promoure la participació a les activitats infantils organitzades al barri, coneixement de recursos existents, i sortides a altres llocs de la ciutat.
- Promoure la cohesió de grup.

La proposta de personal, així com qualsevol canvi que es produeixi al llarg del desenvolupament del contracte, haurà de comptar amb l'aprovació tècnica prèvia del Districte de Nou Barris, l'IMEB i el Pla de Barris.

Altres requeriments per a la contractació de l'equip

Foment de la Interculturalitat

És imprescindible el coneixement oral i escrit del català i/o el castellà. Per tal de garantir una participació diversa i inclusiva sense discriminació per raons d'origen, caldrà garantir que com a mínim una de les persones que integren l'equip parli i compregui correctament com a mínim dos idiomes dels que es citen a continuació: anglès; urdú; àrab; amazigh; bengalí.

Perspectiva de Gènere i Abusos Sexuals Infants

És imprescindible que abans de començar a dinamitzar les activitats, es realitzin formacions i/o accions de sensibilització a l'equip sobre la perspectiva de gènere i l'Assetjament Sexual Infantil (ASI). Abans de realitzar les accions formatives caldrà coordinar-se amb la Cap de Projectes del Pla de Barris de Trinitat Nova per tal de valorar si existeixen recursos que ofereixi la mateixa administració de forma gratuïta.

CLÀUSULA 6.- LLOC DE DESENVOLUPAMENT DE LES ACTIVITATS

El lloc on es desenvoluparà l'activitat serà a l'actual Escola Bressol Municipal de Trinitat Nova, situada al carrer Pedrosa cantonada amb carrer Chafarinas. Les infraestructures disponibles seran

l'espai interior i l'espai exterior de les instal·lacions. Les tasques de gestió i coordinació interna es podran fer des del mateix equipament, fent ús del despatx de direcció. Caldrà pactar prèviament amb la direcció de l'EBM Trinitat Nova els horaris disponibles del despatx, així com també el funcionament del mateix, per tal de garantir una bona coordinació entre els dos serveis i evitar mals entesos

La neteja de l'espai s'haurà de fer diàriament en acabar l'activitat, i es preveuen 2h diàries de neteja de l'espai interior i exterior. Aquesta despesa es contempla com a una de les partides alçades del contracte, tal i com s'especifica en el quadre de preus

CLÀUSULA 7.- HORARIS DEL SERVEI I CESSIÓ D'ESPAIS

L'actual EBM Trinitat Nova té uns horaris de funcionament de dilluns a divendres de 8h a 14h. L'equipament queda disponible per al servei d'Espai Familiar a partir de les 16h i fins les 20h. Es preveu que l'horari de l'Espai Familiar sigui de dilluns a divendres, de 16h a 20h. Els horaris d'atenció amb famílies seran de dilluns a dijous de 16h a 18.30h. La resta de l'horari serà destinat a tasques de coordinació, gestió, formacions i programació de les activitats del projecte.

Els horaris d'atenció als 2 grups de famílies usuàries de l'Espai Familiar seran els següents:

- Grup 1 (12 famílies): dilluns i dimecres de 16h a 18.30h
- Grup 2 (12 famílies): dimarts i dijous de 16h a 18.30h

Aquests horaris són orientatius, i caldrà validar-los amb la direcció de l'EBM Trinitat Nova. De la mateixa manera, serà necessari contrastar els horaris en funció de la disponibilitat de les famílies, i acabar de tancar la proposta horària amb les mateixes famílies i direcció del centre.

L'equip d'educadores de l'Espai Familiar de Trinitat Nova faran un horari obert i adaptat a les necessitats de la seva tasca d'acompanyament i seguiment del treball comunitari per tal de crear les condicions necessàries que facilitin la implementació i la planificació d'activitats, la relació amb el territori i les institucions, l'impuls de la participació, el seguiment i avaluació, etc., amb una jornada setmanal màxima de 20 hores, respectant les hores contractades de cada figura, i podent compensar horaris en les diverses èpoques i fases del projecte.

CLÀUSULA 8.- CALENDARI I DURADA DEL CONTRACTE

El projecte tindrà una durada de 12 mesos des de la signatura del contracte. La prestació efectiva dels serveis s'iniciarà el dia 1 de setembre de 2022, durant el primer trimestre del curs escolar 2022-23, i finalitzarà el 31 de juliol de 2023, essent el mes d'agost el període per realitzar les vacances. En cas de pròrroga, aquesta seria de 12 mesos, essent la prestació efectiva des del dia 1 de setembre de 2023 i fins el 31 de juliol de 2024, amb el mes d'agost de vacances.

Durant el mes d'agost no es prestarà el servei d'Espai Familiar.

CLÀUSULA 9.- DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de la difusió del nou servei així com de la captació de famílies beneficiàries. Caldrà treballar la recerca de famílies potencials per a fer ús d'aquest servei amb Serveis Socials del territori (CSS Roquetes-Canyelles-Trinitat Nova), el Centre d'Atenció Primària de referència (CAP Chafarinas), i altres serveis o recursos d'atenció a la petita infància existents al barri.

Es recopilarà material gràfic (fotografies, vídeos, articles...) i diferent informació relativa al projecte i es farà arribar a la Cap de Projectes del Pla de Barris de Trinitat Nova per a la difusió del projecte al territori i la difusió del projecte a les Xarxes Socials de Pla de Barris. Caldrà prèviament demanar permisos de drets d'imatge a les famílies participants.

Caldrà garantir que el material de difusió pública estigui escrit, com a mínim, en català, castellà, anglès, urdú o àrab. Aquesta despesa es preveu com a concepte de partida alçada.

La presència a les xarxes socials és indispensable per explicar millor l'impacte i la naturalesa de les accions derivades del Pla de Barris. Per aquest motiu, l'entitat col·laboradora es comprometrà a:

- Referenciar els projectes vinculats al projecte amb la següent etiqueta #EspaiFamiliarTN
- El Pla de Barris es compromet a citar (etiquetar) l'entitat col·laboradora a les publicacions fetes a xarxes socials. Tanmateix, l'entitat col·laboradora destacarà també que el projecte en qüestió forma part del Pla de Barris i etiquetaran els perfils oficials del projecte, a través dels següents perfils de xarxes socials:
 - Twitter: @pladebarrisbcn
 - Instagram: pladebarrisbcn
 - Facebook: Pla de Barris de Barcelona
 - Hashtag: #Pladebarris
- Caldrà enllaçar sempre que sigui possible el web del Pla de Barris: www.pladebarris.barcelona i sempre que el projecte tingui una pàgina pròpia dins l'estructura de continguts del web de Pla.

Qualsevol material de comunicació haurà de ser validat prèviament per l'equip de comunicació de Foment de Ciutat, i incorporar el logotip del Pla de Barris.

CLÀUSULA 10.- MATERIAL I PARTIDA ALÇADA

L'entitat adjudicatària haurà de proveir dels materials necessaris per desenvolupar les activitats proposades.

Per aquesta raó hi ha prevista una partida alçada que ha de servir per la compra de materials de joc, llibres, talleristes, ponents, sortides, elements de comunicació i traducció, entre altres casuístiques.

La neteja de l'espai s'haurà de fer diàriament en acabar l'activitat, i es preveuen 2h diàries de neteja de l'espai interior i exterior. Aquesta despesa es contempla com a una de les partides alçades del contracte.

Es preveu una partida alçada total de 15.000€ per als següents conceptes:

PROGRAMACIÓ I ACTIVITATS	6.000 €
Material de joc, joguines, contes; material fungible per a les activitats i Sortides	6.000 €
ALTRES	9.000 €
Comunicació, difusió i traducció lingüística (Partida alçada)	1.000 €
Neteja i petit manteniment (Partida a preu unitari màxim)	8.000 €

L'entitat requerirà a la referent del Pla de Barris de Trinitat Nova, el consentiment i autorització per poder fer ús d'aquestes partides, i s'haurà de fer el requeriment de forma prèvia a efectuar la despesa. Un cop facturat, serà abonat també prèvia comprovació d'aquesta autorització.

CLÀUSULA 11.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ

A meitat i al final del projecte caldrà lliurar una memòria, per tant, es lliuraran un total de 2. Aquesta memòria haurà de recollir el seguiment i funcionament del projecte i amb els indicadors segregats per gènere i origen cultural, i una avaluació detallada que assenyali els punts forts i febles, així com les propostes de millora.

S'establiran reunions de seguiment periòdiques per tal de fer valoració de la implantació del projecte i establir les modificacions necessàries, si s'escau.

Trimestralment s'enviarà un quadre d'indicadors per tal de poder fer seguiment de la participació al projecte. Qualsevol incidència s'haurà de comunicar de manera immediata a les referents municipals del mateix.

Barcelona, 5 de maig de 2022

Mireia Valls Gil-Vernet
Cap de Projectes del Pla de Barris de Trinitat Nova