



Núm. contracte: 001_24000627	Objecte: la gestió del servei d'informació, atenció, assessorament i acompanyament a la ciutadania en la garantia dels seus drets energètics (Punts d'Assessorament Energètic PAE)
Tramitació: Ordinària	
Procediment: Obert subjecte a regulació harmonitzada	Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 3.368.866,94 euros
	Lots: 4

ACTA II D'OBERTURA DEL SOBRE ELECTRÒNIC C (criteris automàtics)

A Barcelona, el 04/09/2024, a les 13:30 hores, es reuneixen telemàticament les persones membres que constitueixen la mesa de contractació que assistirà l'òrgan de contractació per a l'adjudicació del contracte referenciat.

Les persones membres designades per l'òrgan de contractació que hi assisteixen, a continuació, **DECLAREN** verbalment:

1r) Que estan informades del següent:

1. Que l'article 61.3, "*Conflicte d'interessos*", del Reglament (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol (Reglament financer de la UE), estableix que "*hi haurà conflicte d'interessos quan l'exercici imparcial i objectiu de les funcions es vagi compromès per raons familiars, afectives, d'afinitat política o nacional, d'interès econòmic o per qualsevol motiu directe o indirecte d'interès personal*".
2. Que l'article 64, "*Lluita contra la corrupció i prevenció dels conflictes d'interessos*", de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), té la finalitat d'evitar qualsevol distorsió de la competència, garantir la transparència en el procediment i assegurar la igualtat de tracte a totes les persones candidates i licitadores;
3. Que l'article 23, "*Abstenció*", de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, estableix que s'han d'abstenir d'intervenir en el procediment «*les autoritats i el personal al servei de les administracions en els qui es donin algunes de les circumstàncies assenyalades a l'apartat següent*», que són:
 - a) *Tenir interès personal en l'afer de què es tracti o en un altre la resolució del qual pugui influir la d'aquell; ser administrador de societat o entitat interessada, o tenir qüestió litigiosa pendent amb algun interessat;*
 - b) *Tenir un vincle matrimonial o una situació de fet assimilable, i el parentesc de consanguinitat dins del quart grau o d'afinitat dins del segon, amb qualsevol dels interessats, amb els administradors d'entitats o les societats interessades i també amb els assessors, representants legals o mandataris que intervinguin en el procediment, així com compartir despatx professional o estar associat amb aquests per a l'assessorament, la representació o el mandat;*
 - c) *Tenir amistat íntima o enemistat manifesta amb alguna de les persones esmentades a l'apartat anterior;*
 - d) *Haver intervingut com a pèrit o com a testimoni en el procediment de què es tracti;*



e) Tenir relació de servei amb una persona natural o jurídica interessada directament en l'afer, o haver-li prestat en els dos últims anys serveis professionals de qualsevol tipus i en qualsevol circumstància o lloc.

- 2n) Que no estan sotmeses a cap situació que es pugui qualificar de conflicte d'interès de les indicades en l'article 61.3 del Reglament financer de la UE, ni en l'article 64.2 de la LCSP, en relació amb la lluita contra la corrupció i la prevenció dels conflictes d'interessos, ni en l'apartat 11.4 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la LCSP, publicada en la *Gasetta Municipal* el 16 de març de 2018, i que no concorre en la seva persona cap causa d'abstenció de l'article 23.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic que pugui afectar el procediment de licitació.
- 3r) Que es comprometen a posar en coneixement de l'òrgan de contractació, sense dilació, qualsevol situació de conflicte d'interessos o causa d'abstenció que doni o pugui donar lloc al dit escenari.
- 4t) Que coneixen que el fet que es demostrï que és falsa una declaració d'absència de conflicte d'interessos comportarà les conseqüències disciplinàries/administratives/judicials que estableixi la normativa aplicable.

La mesa de contractació està constituïda i assisteixen a la sessió les persones següents, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula 11 del plec de clàusules administratives particulars, que en determina la composició:

Presidenta:

- Sra. Elvira Utrillo Tomás, Directora de Serveis de Recursos de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat.

Vocals:

- Sr. Rafael Gimeno Martínez, Interventor Delegat
- Sra. Assun Pinillos Aula, cap del departament d'Administració i Personal
- Sr. Òscar Marin Fraile, director de Serveis d'Edificació i Serveis Generals de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
- Sr. Patrici Hernández Claret, responsable del servei
- Sra. Victòria Borrell Martínez, Secretària delegada, per delegació del secretari General de 2 de setembre de 2024, per absència, malaltia o vacant de la Secretària titular, senyora Mònica Flores Pérez.

Actua com a secretària d'aquesta mesa i amb les funcions atribuïdes per l'apartat 7 de la DA 2a LCSP, la Sra. Victòria Borrell Martínez, especialista jurídica de la Gerència de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat.

Un cop constatada l'existència de quòrum, la secretària de la mesa declara constituïda la mesa de contractació, de conformitat amb la disposició addicional segona, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

S'incorporen a l'acte públic els representants de les licitadores següents:

- La Sra. Olga Gibert, Directora administrativa de l'entitat ABD, en representació de la UTE ABD-FADB-ECOSERVEIS
- La Sra. Rosa Viladrich, tècnica de qualitat i projectes, en representació de l'entitat



Ciutat i Valors fundació privada de serveis i iniciatives de la ciutat de Barcelona

- La Sra. Nuria Arnejo, directora operativa, en representació de l'entitat Suara Cooperativa.

La secretària de la mesa de contractació informa que en la primera mesa de contractació, d'obertura del sobre electrònic A, a través del Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona van presentar ofertes les persones jurídiques licitadores **Ciutat i Valors fundació privada de serveis i iniciatives de la ciutat de Barcelona (Lot1), SUARA SERVEIS, SCCL (lot 2), i UTE ABD-FADB-ECOSERVEIS (Lots 3 i 4)**, que compleixen amb els terminis i forma que estableixen les clàusules número 8 i 9 del plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

De l'examen de la documentació administrativa presentada pels licitadors, es va comprovar que la UTE ABD-FADB-ECOSERVEIS presentava documentació amb defectes susceptibles de requeriment i esmena, i aquests defectes han estat resolts i aclarits en temps i forma escaients, de conformitat amb l'article 141 de la LCSP.

Així mateix s'informa que en aquesta sessió es donarà a conèixer el resultat de la valoració assignada als criteris de judicis de valor presentats per les persones físiques i jurídiques licitadores, i es farà l'obertura del sobre electrònic C, "Proposició econòmica/documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris d'adjudicació valuables de forma automàtica".

A continuació, la secretaria de la mesa de contractació confirma que els membres de la mesa han rebut correctament, juntament amb la convocatòria els informes, emesos els dies 9 i 16 de juliol de 2024 per la persona tècnica vocal Sr. Patrici Hernández Claret, per informar de la proposta de valoració dels criteris aportats per les ofertes dels licitadors i perquè siguin sotmesos al coneixement i la valoració de la mesa de contractació.

Acte seguit, la secretaria de la mesa de contractació dóna la paraula al Sr. Patrici Hernández Claret, responsable del servei, per exposar la proposta de ponderació dels criteris d'adjudicació valuables sobre la base dels judicis de valor indicats a la clàusula 10 del PCAP corresponent i continguts en el sobre B, que es resumeix a continuació.

CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR		Punts Màx.	Ciutat i Valors fundació privada de serveis i iniciatives de la ciutat de Barcelona (Lot 1)	SUARA SERVEIS, SCCL (Lot 2)	UTE ABD-FADB-ECOSERVEIS (Lot 3)
1	Per la millor qualitat de proposta de gestió d'atenció a les situacions d'urgència i de les demandes d'atenció sense cita prèvia	19	9,5	15	17
2	Per la millor qualitat en la proposta de gestió de cues i llistes d'espera.	15	13,5	13,5	13,5
3	Per la millor qualitat en la proposta de sistemes de gestió de la qualitat.	15	12	12	13,5



PUNTUACIÓ TOTAL CRITERIS JUDICIS DE VALOR	49	35	40,5	44
--	----	-----------	-------------	-----------

CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR		Punts Màx.	UTE ABD-FADB-ECOSERVEIS (Lot 4)	
1	Per la millor qualitat de proposta del servei d'atenció telefònica centralitzada descrit a la clàusula 4.3.1. del Plec de prescripcions tècniques	19	19	
2	Per la millor qualitat en la proposta de definició, circuit i organització del servei,	15	12	
3	Per la millor qualitat en la proposta d'avaluació del servei i dels sistemes d'indicadors pel seguiment del mateix i de gestió de qualitat,	15	13,5	
PUNTUACIÓ TOTAL CRITERIS JUDICIS DE VALOR		49	44,5	

Per tal de poder continuar la fase de concurs i poder valorar els criteris avaluable de forma automàtica, d'acord amb l'establert a la clàusula 10 del PCAP, els licitadors hauran d'obtenir un mínim de 29,4 punts sobre els 49 punts possibles dels criteris avaluable mitjançant judici de valor, atès que aquest servei es centra en l'atenció a les persones en situació d'exclusió social, i per tant és cabdal que el projecte tècnic d'atenció i processos de les persones ateses aportin elements tècnics i qualitius de millora que puguin garantir la més adequada prestació del servei més enllà del que el Plec de prescripcions tècniques preveu.

A continuació, la mesa de contractació dona la seva conformitat als informes i a les valoracions dutes a terme, els quals s'adjunten i formen part d'aquesta acta.

Es confirma que tots els **licitadors han obtingut una puntuació superior a 29,4 punts.**

La secretària de la mesa de contractació informa als assistents dels acords presos amb anterioritat en les diferents sessions i a continuació, i de conformitat amb el que preveu l'article 157.2 de la LCSP, es procedeix a l'obertura dels **sobres electrònics C (criteris automàtics)**, per fer la ponderació dels criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica, que es duu a terme respecte d'aquesta empresa o empreses licitadores:

CRITERIS AUTOMÀTICS		Ciutat i Valors fundació privada de serveis i iniciatives de la ciutat de Barcelona (Lot 1)	SUARA SERVEIS, SCCL (Lot 2)	UTE ABD-FADB-ECOSERVEIS (Lot 3)	UTE ABD-FADB-ECOSERVEIS (Lot 4)
1	Preu ofertat (sense IVA)	823.440,00 euros, exempt IVA	849.892,78 euros, exempt IVA	841.656,77 euros, exempt IVA	495.749,11 euros, exempt IVA



2	Per increment de les hores de formació professional contemplades en el conveni corresponent	30	30	30	30
3	Per millora en el temps de resposta a les atencions urgents	1	1	1	1

Un cop acabat l'acte públic, la secretària de la mesa comunica a les persones físiques i jurídiques licitadores que les persones membres de la mesa de contractació procediran a donar les puntuacions a les ofertes presentades; que, en cas que es presumeixi que una o més ofertes són anormalment baixes, de conformitat amb els paràmetres de la clàusula 10 del PCAP i de l'article 149.4 de la LCSP, es requerirà a les persones físiques i jurídiques licitadores que justifiquin l'anormalitat de la seva oferta, i que, en cas que no hi hagi cap oferta anormalment baixa es procedirà a fer el requeriment de documentació a la persona física o jurídica licitadora que hagi estat proposada per la mesa de contractació com a adjudicatària. Finalment, convida les persones representants de les empreses licitadores/les persones físiques licitadores que es retirin de la mesa de contractació.

Els càlculs per determinar l'existència o no d'una baixa anormal entre les ofertes presentades, de conformitat amb els paràmetres de la clàusula 10 del PCAP, són els següents:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 15% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Es determina que no hi ha baixa anormal entre les ofertes rebudes.

Les puntuacions resultants avaluables de forma automàtica són les següents:

CRITERIS AUTOMÀTICS		Pu nts mà x	Ciutat i Valors fundació privada de serveis i iniciatives de la ciutat de Barcelona (Lot 1)	SUARA SERVEIS, SCCL (Lot 2)	UTE ABD- FADB- ECOSERVEIS (Lot 3)	UTE ABD- FADB- ECOSERVEIS (Lot 4)
1	Preu ofertat (sense IVA) Lot 1, 2 i 3: 853.306,00 (PBL sense IVA) Lot 4: 502.688,30 euros (PBL sense IVA)	26	823.440,00 euros, exempt IVA 26 punts	849.892,78 euros, exempt IVA 26 punts	841.656,77 euros, exempt IVA 26 punts	495.749,11 euros, exempt IVA 26 punts
2	Per increment de les hores de formació professional contemplades en el conveni corresponent	15	15	15	15	15
3	Per millora en el temps de resposta a les atencions urgents	10	10	10	10	10
TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS		51	51	51	51	51

La puntuació final obtinguda per les empreses licitadores, de conformitat amb la clàusula 10 del PCAP, és la següent:

LOTS	Empresa	CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	CRITERIS AUTOMÀTICS	PUNTUACIÓ TOTAL
LOT 1: Lot Territorial 1: Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia, Eixample, Sants- Montjuïc	Ciutat i Valors fundació privada de serveis i iniciatives de la ciutat de Barcelona	35	51	86
LOT 2: Lot Territorial 2: Sant Andreu, Sant Martí, Ciutat Vella	SUARA SERVEIS, SCCL	40,5	51	91,50
LOT 3: Lot Territorial 3: Nou Barris, Horta- Guinardó, Les Corts	UTE ABD-FADB- ECOSERVEIS	44	51	95
LOT 4: Lot de Ciutat	UTE ABD-FADB- ECOSERVEIS	44,5	51	95,50

La mesa de contractació, tenint en compte el resultat, per unanimitat, acorda:

PROPOSAR l'adjudicació del **contracte 001_24000627 Lot 1**: Lot Territorial 1: Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia, Eixample, Sants-Montjuïc, que té per objecte la gestió del servei d'informació, atenció, assessorament i acompanyament a la ciutadania en la garantia dels seus drets energètics (Punts d'Assessorament Energètic PAE), a favor de l'entitat **Ciutat i Valors fundació privada de serveis i iniciatives de la ciutat de Barcelona**, amb NIF núm. G64690142, per un import total màxim de 823.440,00 euros, exempt IVA, per un període de **24 mesos**, i per la resta de condicions de la seva oferta en haver estat la licitadora que ha



presentat l'oferta amb una relació qualitat-preu més avantatjosa, de conformitat amb la proposta de la mesa de contractació, segons la motivació d'aquesta acta.

PROPOSAR l'adjudicació del **contracte 001_24000627 Lot 2**: Lot Territorial 2: Sant Andreu, Sant Martí, Ciutat Vella, que té per objecte la gestió del servei d'informació, atenció, assessorament i acompanyament a la ciutadania en la garantia dels seus drets energètics (Punts d'Assessorament Energètic PAE), a favor de l'entitat **SUARA SERVEIS, SCCL**, amb NIF núm. F17444225, per un import total màxim de 849.892,78 euros, exempt IVA, per un període de **24 mesos**, i per la resta de condicions de la seva oferta en haver estat la licitadora que ha presentat l'oferta amb una relació qualitat-preu més avantatjosa, de conformitat amb la proposta de la mesa de contractació, segons la motivació d'aquesta acta.

PROPOSAR l'adjudicació del **contracte 001_24000627, Lot 3**: Lot Territorial 3: Nou Barris, Horta-Guinardó, Les Corts, que té per objecte la gestió del servei d'informació, atenció, assessorament i acompanyament a la ciutadania en la garantia dels seus drets energètics (Punts d'Assessorament Energètic PAE), a favor de la **UTE ABD-FADB-ECOSERVEIS, UTE-F6C57C57**, per un import total màxim de 841.656,77 euros, exempt IVA, per un període de **24 mesos**, i per la resta de condicions de la seva oferta en haver estat la licitadora que ha presentat l'oferta amb una relació qualitat-preu més avantatjosa, de conformitat amb la proposta de la mesa de contractació, segons la motivació d'aquesta acta.

PROPOSAR l'adjudicació del **contracte 001_24000627 Lot 4**: Lot de Ciutat, que té per objecte la gestió del servei d'informació, atenció, assessorament i acompanyament a la ciutadania en la garantia dels seus drets energètics (Punts d'Assessorament Energètic PAE), a favor de la **UTE ABD-FADB-ECOSERVEIS, UTE-F6C57C57**, per un import total màxim de 495.749,11 euros, exempt IVA, per un període de **24 mesos**, i per la resta de condicions de la seva oferta en haver estat la licitadora que ha presentat l'oferta amb una relació qualitat-preu més avantatjosa, de conformitat amb la proposta de la mesa de contractació, segons la motivació d'aquesta acta.

Acaba l'acte a les 14 hores i 14 minuts i s'estén aquesta acta, que signa la presidenta amb mi, la secretària, que la certifico.

La presidenta

La secretària de la mesa,

Elvira Utrillo Tomás

Victòria Borrell Martínez