



## INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

### Dades del contracte

Petició del contracte:	<b>P2302845</b>
Tipus contracte:	<b>Serveis</b>
Objecte:	<b>Conceptualització, disseny i programació d'un nou web del Consell de Ciutat</b>
Pressupost de licitació (IVA inclòs):	<b>12.214,43 €</b>
IVA tipus del 21% . . . . .	<b>2.119,86 €</b>
<b>Pressupost net (sense IVA) . . . . .</b>	<b>10.094,57 €</b>
CPV	<b>72413000-8 Serveis de disseny de llocs web www</b>

*Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador*

### Antecedents

La Direcció de Democràcia Activa és l'òrgan municipal encarregat de produir i facilitar processos, canals i eines per a fomentar el paper actiu de tota la ciutadania i la implementació efectiva de la participació al conjunt del territori.

Els mecanismes i canals establerts per garantir la participació de la ciutadania en els afers de la ciutat de Barcelona està regulat a través del Reglament de Participació Ciutadana aprovat pel plenari municipal el 27 de maig de 2022.

L'esmentat Reglament de Participació Ciutadana de Barcelona, regula en els seus articles 54 fins al 61 (inclòs) el funcionament del Consell de Ciutat, que és el màxim òrgan consultiu i de participació de la ciutat, en el qual els/les representants de l'ajuntament i la ciutadania debaten els principals temes de la ciutat.

El Consell de Ciutat esdevé un espai plural i divers, format pels grups municipals, entitats, associacions i ciutadania. Degut a aquesta diversitat i complexitat de mirades dels/les membres que componen l'espai, es genera una opinió nova pròpia i diferent a la veu oficial de l'ajuntament.

Per comunicar les seves recomanacions sobre els principals temes de la ciutat, per exemple en matèria de: pressupostos municipals i ordenances fiscals, Polítiques públiques d'Habitatge, Distribució de mercaderies a la ciutat, postpandèmia, Emergència alimentària, Medalles d'Honor, etc, necessita d'uns canals propis de comunicació amb la ciutadania, com són actualment: la pàgina web, el twitter i el butlletí de notícies.



L'any 2024 es celebrarà el 20è aniversari del Consell de Ciutat i està previst poder fer una campanya comunicativa potent a nivell de ciutat, aprofitant també la capitalitat europea de la democràcia.

Actualment, la pedra angular de la comunicació del Consell de Ciutat és la seva pàgina web [www.conselldeciutat.barcelona](http://www.conselldeciutat.barcelona) on la ciutadania pot consultar la composició, notícies, funcions, recomanacions a les polítiques municipals i els corresponents retorns del govern municipal a les recomanacions emeses pel Consell de Ciutat.

L'esmentada pàgina web està construïda en una versió antiga del programari wordpress, fet que genera molta inestabilitat i dificulta enormement l'actualització de continguts, ja que qualsevol canvi o modificació fa que la pàgina caigui o es desconfiguri.

En aquests moments es fa imprescindible actualitzar determinats continguts de la pàgina web, com per exemple el nom de l'alcalde o els noms dels/les representants dels nous grups municipals, però fer-ho comporta assumir elevats riscos de que altres apartats de la pàgina es desconfigurin. Per aquest motiu anteriorment expressat, no s'ha pogut mantenir actualitzades les dades de la pàgina web.

Des del Departament de Continguts digitals de l'Ajuntament ens informen que és imprescindible la creació d'una nova pàgina web per solventar aquestes problemes, a ser possible en el programari que es fa servir en l'actualitat, DRUPAL 10.

Atès que la Direcció de Democràcia Activa no pot gestionar-ho directament per manca de recursos materials i personals suficients, és necessari contractar la conceptualització, disseny i programació de la nova pàgina web del Consell de Ciutat a una empresa externa.

És per tot això que es considera necessari i urgent renovar aquesta pàgina web i adequar-ne les característiques tècniques a les necessitats actuals per tal que compleixi millor amb l'objectiu per la qual va ser creada.

### **Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques**

L'objecte del contracte inclou la conceptualització, el disseny i la programació d'un nou web del Consell de Ciutat, en Drupal 10. També inclou la introducció de continguts en 2 idiomes (català i castellà).

Temes generals a tenir en compte, de les diferents parts o mòduls de la web:

- S'allotjarà en els servidors municipals, com l'actual web del Consell de ciutat.
- El domini no canvia, caldrà fer les redireccions oportunes una vegada publicada la nova web.
- La nova web s'haurà de desenvolupar en dos idiomes, CA i ES.
- En la seva majoria es tracta de replicar els continguts de la web actual, en qualsevol cas, si calgués, l'Ajuntament farà arribar els nous continguts si fos necessari.



- A nivell de disseny, tot i que s'ha de fer de nou, es podrà seguir la línia actual de la web, aprofitant les imatges, logos, etc.

En relació als elements que ha de contindre la pàgina principal, partim de la següent relació d'elements:

- Capçalera carrusel amb imatges, logo Consell de ciutat i Menú amb els continguts estàtics de la web.
- Petit destacat amb la info estàtica del següent esdeveniment del Consell (Plenari, permanent, sessions grups de treball...)
- Mòdul destacats a diferents apartats de la web (Participa / Vols saber més / Recomanacions / Tens alguna queixa? )
- Mòdul destacats als diferents Grups de treball (Enllaços externs).
- Mòdul Notícies (Caldrà configurar el mòdul que subministra el propi Ajuntament que connecta amb el wordpress municipal)
- Mòdul Twitter (Enllaçat amb el canal de X del Consell de Ciutat de ciutat. (<https://twitter.com/consellciutat> )
- Mòdul banners o destacats petits (6 visibles, possibilitat de carrusel)
- Peu de pàgina. (Contacte, Avís legal, Accessibilitat)

En relació a l'arbre web, partim dels següents canals. Indiquem al costat l'apartat actual que conté els continguts que caldria migrar:

- QUÈ ÉS (<https://www.conselldeciutat.barcelona/que-es/> )
  - COM S'ESTRUCTURA (<https://www.conselldeciutat.barcelona/organitza/> )
  - MEMBRES (<https://www.conselldeciutat.barcelona/qui-forma-el-consell-de-ciutat-2/> ) \*
- Cal actualitzar la info de les persones membres
- PARTIPA-HI (<https://www.conselldeciutat.barcelona/vull-participar-hi/> )
  - RECOMANACIONS (<https://www.conselldeciutat.barcelona/conclusions/> )
  - NOTÍCIES. (En aquest cas no cal migrar continguts, es tractaria d'instal·lar el mòdul municipal de notícies que subministra l'Ajuntament).
  - CALENDARI (<https://www.conselldeciutat.barcelona/calendari/> ) Mòdul calendari que permet veure els següents esdeveniments del consell (Plenaris, permanents, sessions grups de treball...) i que haurà de connectar-se amb el mòdul prevista la pàgina principal.

Per a la prestació del servei requerit, l'empresa assignarà l'equip necessari que, com a mínim, es compondrà dels següents perfils professionals:

- Cap de projecte
- Analista funcional
- Dissenyador/a gràfic
- Programador/a web



Serà necessari que l'empresa adjudicatària assigni una persona de referència per al desenvolupament del contracte (pot ser el/la cap de projecte) que serà la interlocutora amb la Direcció de Democràcia Activa.

La web en qüestió haurà de complir els criteris de qualitat, normatius i de servei que la Direcció de Comunicació Digital (DCD) de l'Ajuntament de Barcelona fixa per a les webs municipals, i que es poden consultar al web <https://ajuntament.barcelona.cat/guia-comunicacio-digital/>. Entre les especificacions tècniques que ha de complir el web, destaquen les següents:

- **Conceptualització**

L'analista funcional ha d'analitzar l'estructura del web actual i valorar quines millores caldria aplicar en la nova versió, en totes les seves pàgines, i tant per a dispositius mòbils com de sobretaula. En l'elaboració del nou prototip caldrà tenir en compte l'adaptació dels continguts a l'estructura dels webs prevista en els *profiles* corporatius, dels quals es parla a continuació.

- **Disseny gràfic**

Seguiment de la [Guia corporativa d'estil gràfic per a webs](#), i, alhora, personalització del web a partir de la imatge gràfica pròpia del Consell de Ciutat. Cal tenir especialment en compte que el contrast de colors compleixi amb els mínims requeriments d'accessibilitat.

- **Disseny responsiu**

El contingut del web s'ha d'adaptar a les característiques de qualsevol pantalla o dispositiu d'accés.

- **Indicadors analítics Web**

Que el web tingui i disposi del codi corresponent per fer el seguiment d'indicadors d'analítics web per mitjà del servei establert pel Departament de Canals Digitals. Aquest codi serà facilitat pel Departament de Canals Digitals i implementat d'acord amb les seves indicacions a través de la barra corporativa establerta per al projecte.

- **Gestor de continguts i *profile* corporatiu**

El web objecte del contracte ha d'estar desenvolupat amb el gestor de continguts Drupal, versió 10.

L'Ajuntament de Barcelona disposa de diferents *profiles*, que contenen l'estructura comuna a tots els webs municipals. L'empresa adjudicatària, juntament amb el departament de Canals Digitals de l'Ajuntament, es valorarà si algun dels diferents *profiles* existents s'ajusta millor a les necessitats del projecte durant la fase inicial de conceptualització del web.

La utilització d'un *profile corporatiu* implica la utilització d'una base de drupal 9 ja desenvolupada per l'Ajuntament, que facilita la construcció del web. El *profile* incorpora elements bàsics com el tema *bootstrap* corporatiu, el títol del web, el menú de navegació, el peu corporatiu (que inclou els mòduls d'avís legal i accessibilitat), pàgines de detall tipus i diversos components.



A més dels components que inclou la instal·lació bàsica dels *profiles*, també hi ha la possibilitat d'incloure altres mòduls corporatius per explotar bases de dades corporatives o per mostrar funcionalitats usades de forma recurrent. En són exemples el mòdul de "guia", que permet fer crides a la base de dades d'activitats municipals (Nàsia), el mòdul d'actualitat que permet mostrar les notícies elaborades de forma centralitzada, el mòdul d'avisos, etc.

En aquest cas, es preveu especialment necessari utilitzar el mòdul de guia per tal de mostrar les diferents activitats, introduïdes prèviament a la base de dades municipal Nàsia.

- **Accessibilitat**

Els webs de l'Ajuntament de Barcelona han de complir els requisits d'accessibilitat de la Unió Europea que estan recollits al Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic. Cal complir, doncs, tot allò especificat en la [Guia d'accessibilitat](#) per als webs i, específicament, cal garantir que tots els continguts compleixin la doble A de les pautes WCAG 2.0.

- **Aspectes jurídics**

En el desenvolupament d'un projecte digital s'han de preveure els requisits establerts en un ampli conjunt de normes estatals, autonòmiques i locals que regulen l'Administració electrònica, la transparència administrativa, la reutilització de la informació del sector públic, la propietat intel·lectual o la protecció de les dades personals. Tots els webs han d'incorporar el seu avís legal. Cal respectar la [Guia dels principis jurídics](#) per desenvolupar un projecte digital a l'Ajuntament de Barcelona.

- **Actualització tecnològica**

És imprescindible l'actualització tecnològica de les versions del software emprat en el desenvolupament dels webs, així com el funcionament correcte dels elements interactius.

- **Xifratge dels webs (HTTPS)**

El web ha d'estar correctament desenvolupat perquè els navegadors els mostrin com a webs segurs. Cal seguir les pautes de xifratge establertes per la Direcció de Seguretat de l'Institut Municipal d'Informàtica.

- **Posicionament als cercadors**

La web s'ha de posicionar en cercadors amb un treball de metadades fet de manera personalitzada, treballant cada pàgina i en cadascun dels idiomes del web. Al mateix temps, s'han de seguir les indicacions corporatives tant a la part de programació com a la de contingut. Cal respectar, doncs, la [guia de SEO](#) corporativa.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de garantir el compliment de les següents especificacions tècniques:

- Que tots els nous continguts es visualitzin correctament en tots els navegadors (Chrome, Explorer, Firefox, Safari, etc.).
- Que el web estigui allotjat als servidors municipals.



- Que tots els continguts, quan així sigui necessari, tinguin i disposin del codi corresponent per fer un seguiment d'indicadors d'anàliques web per mitjà del servei establert pel Departament de Canals Digitals. Aquest codi serà facilitat pel Departament de Canals Digitals i implementat d'acord amb les seves indicacions.

**Altres:**

- La web estarà en 2 idiomes (català, castellà); tots els evolutius, manteniments i actualitzacions caldrà que es realitzin sobre les versions de cada web.

Tenint en compte els apartats 1 i 3 de l'article 4 de la Llei 22/1998, de 30 de desembre, Carta Municipal de Barcelona, sobre l'ús de la llengua catalana a l'Ajuntament de Barcelona, l'empresa adjudicatària haurà d'utilitzar el català en totes les comunicacions verbals i escrites que tingui amb l'Ajuntament de Barcelona, i en totes les accions objecte del servei a prestar.

Per a l'execució del contracte, s'estimen necessàries les següents partides organitzades en hores de feina:

<b>Perfils Professionals</b>	Hores	Salari brut s/ dedicació	Seg. Social s/ dedicació	TOTAL s/ dedicació
Cap de projecte	10	204,28 €	66,59 €	270,87 €
Analista funcional	20	396,31 €	129,20 €	525,51 €
Dissenyador/a gràfic	75	1.317,53 €	429,52 €	1.747,05 €
Programador/a web	200	3.513,42 €	1.145,37 €	4.658,79 €
<b>TOTAL COSTOS SALARIALS (IVA exclòs)</b>				<b>7.202,22 €</b>

Els preus indicats **NO** inclouen l'IVA corresponent.

<b>COSTOS DIRECTES</b>		<b>TOTAL</b>
Costos salarials		7.202,22 €
Salaris		5.431,54 €
Seg. Soc. Empresa		1.770,68 €
Despeses de funcionament (lloguers, subministraments, materials ...)		1.500,00 €
		<b>8.702,22 €</b>
<b>COSTOS INDIRECTES</b>		
Despeses generals gestió	8 %	696,18 €
Marge empresarial	8 %	696,18 €
		<b>1.392,35 €</b>
<b>TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES</b>		<b>10.094,57 €</b>
IVA 21%		2.119,86 €
<b>TOTAL</b>		<b>12.214,43 €</b>



Les hores de feina previstes per a cada perfil professional són una estimació i, si esdevé necessari durant l'execució del contracte, podran repartir-se de forma diferent sempre i quan es mantingui el preu final inicialment previst.

El conveni col·lectiu de referència per als/les treballadors/es que prestin serveis en relació a aquest contracte és el **Conveni Col·lectiu d'empreses de consultoria i estudis de mercat i opinió pública**, publicat el 26 de juliol de 2023. Aquesta indicació no prejutja el conveni que hi sigui d'aplicació.

El preu total del contracte és de **10.094,57 €** (IVA exclòs).

Aquest contracte s'abonarà en dues factures. Una primera corresponent al 50% del preu total de contracte que s'abonarà el 29 de febrer de 2024 i l'altre factura amb el 50% restant del contracte, que s'abonarà una vegada finalitzat l'encàrrec.

Aquesta actuació és de competència municipal i té com a finalitat la satisfacció de necessitats administratives de l'Ajuntament de Barcelona.

En relació a l'article 118.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor perquè no s'ha fraccionat l'objecte d'aquest contracte per eludir els procediments de contractació, ja que esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementàries.

Cal dir que el Departament de Comunicació de la gerència de Drets socials, Salut, Cooperació i Comunitat està preparant una licitació per a la renovació del conjunt de webs gestionades per aquesta àrea. Això no obstant, es considera prioritari i necessari licitar la renovació d'aquesta web per separat donada la urgència de l'encàrrec, tenint en compte que la licitació de totes les webs està prevista per al mes de maig del 2024, mentre que la web del Consell de Ciutat haurà d'estar **finalitzada transcorreguts un màxim de quatre mesos, des de l'adjudicació formal del contracte.**

A partir del moment en què el contracte obert estigui adjudicat per part de la Direcció de Democràcia Activa, el manteniment de la web del Consell de Ciutat l'assumirà l'empresa Fundació Pere Tarrés que és l'empresa adjudicatària del suport a la Secretaria del Consell de Ciutat.

### **Lloc de realització de la prestació**

La prestació s'ha de realitzar en la seu pròpia de la licitadora/contractista i, pel que fa a les reunions de coordinació amb la Direcció de Democràcia Activa, aquestes reunions seran en format virtual o presencial, segons les indicacions de la Direcció de Democràcia Activa.



### Tractament de dades de caràcter personal

Aquest contracte no comporta el tractament de dades de caràcter personal.

### Propietat intel·lectual

Correspon a l'Ajuntament de Barcelona la titularitat de la documentació (escrita, informàtica o audiovisual) que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre contingut que l'adjudicatari elabori per tal de crear les accions proposades.

### Inici de les prestacions i termini d'execució

El termini d'execució del contracte iniciarà l'1 de gener de 2024. L'execució finalitzarà com a màxim el dia **30 d'abril del 2024**.

### Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació, fins a un màxim de 10 punts, són:

#### **1) Oferta econòmica del servei (fins a un màxim de 5 punts):**

Les ofertes rebran la puntuació que els correspongui segons l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta més econòmica}} \times 5 = \text{Puntuació}$$

### Criteris de determinació de les ofertes anormals o desproporcionades

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial d'un 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, d'un 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà:

- De l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà:



- De les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

## 2) Experiència dels/les professionals que executaran les prestacions del contracte en projectes de webs, mitjançant URL, realitzades i publicades amb Drupal 9 o 10 (fins a un màxim de 5 punts):

El fet d'aportar webs realitzades amb la tecnologia amb la que està feta la web que caldrà crear (Drupal 10) ens donarà una major garantia de cara a la prestació del servei.

Aquest punt es pondera de la següent forma:

5 webs o més	5 punts
3 o 4 webs	3 punt
1 o 2 webs	1 punts
Cap web	0 punts

En el cas del criteri 2, caldrà annexar una declaració responsable conforme la informació indicada en aquesta és verídica, així com també les URL corresponents als projectes webs referenciats.

### Tramesa d'ofertes

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació** (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altre forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per la licitadora.

El termini de presentació de les ofertes és de 5 dies hàbils des de la Publicació al Perfil del Contractant.

### Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Com a responsable del contracte es designa Manel Punsoda i Buxo, cap de la Direcció de Democràcia Activa