



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

Dades del contracte

Petició de contracte: P2302977
Tipus contracte: serveis
Objecte: Diagnosi de les entitats membres de la Taula d'entitats del Treball de la Llar i les cures i proposta metodològica del treball en xarxa
Pressupost de licitació (IVA inclòs): 18.074,50 € (Any 2023 3.942,22 € i any 2024 14.132,28 €) IVA tipus 21 %: 3.136,90 € (Any 2023 684,19 € i Any 2024 2.452,71 €) Pressupost net (sense l'IVA): 14.937,60 € (Any 2023 3.258,03 € i any 2024 11.679,57 €) <i>Aquest pressupost net no pot ser superat per la oferta del licitador.</i>
Codi CPV: 72224000-1 Serveis d'assessorament en gestió de projectes

Antecedents

L'any 2019 el govern municipal impulsa una Estratègia de ciutat de suport a les persones que tenen cura de familiars malalts o dependents a la ciutat de Barcelona 2019-2024.

L'abril del 2019 es crea l'Espai Barcelona Cuida com el centre de referència de les cures de la ciutat: Es tracta d'un espai de finestra única on la ciutadania pot aconseguir informació i orientació unificada, personalitzada i territorialitzada sobre recursos, serveis i programes del teixit associatiu i del tercer sector, comunitaris i municipals existents a la ciutat relacionats amb la cura i que siguin un suport en la seva situació particular.

El setembre de 2021 es crea un grup de treball entre les entitats del Treball de la Llar i les Cures i L'Espai Barcelona Cuida, pas previ a la creació de la Taula d'Entitats de Treballadores de la Llar i les cures.

El setembre de 2022 neix la Targeta Cuidadora, destinada a persones que cuiden a la ciutat de Barcelona. La Targeta és una eina pel reconeixement, l'acompanyament, i per facilitar informació, suports i activitats específiques pel col·lectiu de persones cuidadores de la ciutat.

El Govern municipal presenta formalment la **Taula d'Entitats de Treballadores de la Llar i les Cures** el 29 de març de 2023, un espai de treball col·lectiu amb el teixit associatiu del sector de les cures.

A la Taula de Treballadores de la llar i les cures, està impulsada pel Programa de Cures i Atenció Integrada de la direcció de Serveis de Salut de l'Àrea de Drets socials, salut, cooperació i Comunitat, hi participen representants de diferents entitats i institucions:

Entitats

1. Amb Cura
2. AOMICAT (Asociación Mujeres Migrantes en Cataluña)
3. Associació Mujeres Pa'lante
4. Centro Filipino
5. Cooperativa Mujeres Pa'lante



6. Fahoncat (Federació de Asociaciones de Honduras en Catalunya)
7. Federación Kalipi
8. Libélulas
9. Mujeres Migrantes diversas
10. Mujeres Unidas Entre Tierras (MUET)
11. Sindicato de Cuidadoras Sin Papeles
12. Sindillar

La Taula treballa des d'una perspectiva de gènere interseccional, feminista, empoderadora i transversal per tal d'erradicar les relacions de desigualtat en les quals s'han desenvolupat les cures remunerades fins a l'actualitat.

Es proposa treballar amb els següents objectius:

- Generar espais de treball i sinergies compartides entre l'administració, les entitats i les treballadores de la llar i de les cures i promoure la corresponsabilitat dels diferents agents socials per garantir el dret a una cura digna i de qualitat
- Impulsar accions per la prevenció de situacions de precarietat laboral i proporcionar informació i assessorament sobre drets laborals i facilitar contractacions justes.
- Millorar la professionalització i inserció sociolaboral de treballadores de la llar i cura i/o dones que tinguin interès en aquest àmbit.
- Prevenir abusos físics i/o assetjament sexual en el sector.
- Donar coneixement de la cura com una part central de la vida socioeconòmica de la ciutat. I donar reconeixement social al sector de treballadores de la llar i de les cures.

L'acte de presentació formal de la Taula d'Entitats de Treballadores de la Llar i les Cures, va ser precedit per algunes sessions de treball prèvies amb les entitats membres. A aquestes sessions no hi van assistir totes les entitats, i en alguns casos, les persones assistents eren diferents en cada sessió. La constitució de la Taula TLL va suposar un consens, més o menys treballat, dels objectius de la mateixa, però no es va concretar el "com" es treballaria col·laborativament així com tampoc no es van definir programes ni metodologies d'acció en xarxa.

Les característiques de les entitats que aplega la Taula d'Entitats de Treballadores de la Llar i les Cures determinen en gran mesura l'èxit del treball en xarxa i la consecució dels seus objectius.

La gran majoria d'entitats:

- ✓ No disposen d'estructura tècnica (per exemple: no es presenten a la convocatòria de subvencions per la dificultat d'entendre i presentar documentació)
- ✓ El seu funcionament es basa en la dedicació de persones voluntàries sovint amb gran desconeixement de l'activitat municipal i d'altres serveis públics de salut o socials
- ✓ Dinàmica d'entitat amb un gran component endogàmic i d'aïllament en la seva tasca, orientada gairebé exclusivament al manteniment dels lligams de la comunitat d'origen.
- ✓ No hi ha activitat relacional ni de coneixença entre unes i d'altres.



- ✓ No és possible ara per ara garantir que cada entitat disposi d'una persona interlocutora per assistir a les activitats de la xarxa i en cada convocatòria apareix una persona voluntària diferent que no sap ni entén el sentit de l'acció comunitària.
- ✓ Actitud de recel amb tot el que té a veure amb serveis de l'administració probablement per qüestions d'estrangeria.
- ✓ No disposen de web pròpia per a la difusió de l'entitat

Aquest fet, junt amb la dificultat real de la disponibilitat de temps per part de les entitats ja que la majoria de les persones voluntàries són treballadores de la llar i no disposen de temps per assistir a les sessions de treball, ha suposat que no disposem d'un coneixement detallat i amb profunditat de les característiques de cadascuna de les entitats, funcionament, activitats, volum de sòcies, i estructura tècnica entre d'altres.

Aquestes dificultats en la relació i el treball en xarxa amb aquestes entitats són compartides i viscudes també en d'altres serveis municipals amb qui s'estableix una coordinació tècnica, com per exemple el Consell d'Immigració.

Per a tots aquests mateixos motius, la identificació de les entitats com a membres de la Taula de TLLar i les cures és molt dèbil, i en alguns casos inexistent.

Dins d'aquest marc de treball, considerem necessari repensar la metodologia d'acció col·laborativa i cal disposar d'un coneixement més exhaustiu de les característiques de cadascuna de les entitats, de les potencialitats i oportunitats per un treball en xarxa real.

L'objecte del present contracte consisteix a facilitar una diagnosi de les entitats membres de la Taula d'entitats del Treball de la Llar i les cures i proposta metodològica del treball en xarxa.

Aquesta diagnosi i proposta metodològica ens permetrà definir uns propòsits realistes de l'activitat en xarxa, una metodologia i programació d'accions que garanteixin eficàcia i eficiència en l'activitat col·laborativa per a la millora de les condicions socials i laborals de les Treballadores de la Llar.

Exposades les necessitats detectades, i donat que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, cal procedir a la contractació amb un tercer.

Per a procedir a aquesta contractació es manifesta que:

- I. Aquesta actuació és de competència municipal i té com a finalitat la satisfacció de necessitats administratives de l'Ajuntament de Barcelona.
- II. En relació a l'article 118.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor perquè no s'ha fraccionat l'objecte d'aquest contracte per eludir els procediments de contractació, ja que esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementàries.
- III. L'adjudicació d'aquest contracte queda subjecta a l'existència de crèdit pressupostari.



Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

La prestació del servei a contractar consisteix a dur a terme una diagnosi de les entitats membres de la Taula d'entitats del Treball de la Llar i les cures i proposta metodològica del treball en xarxa.

Aquesta diagnosi consistirà en les següents fases:

1. Coneixement de cadascuna de les 12 entitats mitjançant revisió de documentació i mitjans de comunicació digital i entrevistes en profunditat. Diagnosi de cada entitat:
 - Estructura, missió, base social, funcionament, i serveis, activitats principals, característiques i volum usuaris, etc.
 - Tipologia d'entitat segons (Reivindicativa drets; Comunitat d'origen; Provisió serveis)
 - Punts forts i punts dèbils de l'entitat
 - Identificació persones amb potencialitat en participar a la Taula
 - Experiència, potencialitats i motivació per al treball col·laboratiu o en xarxa
 - Adhesió vivencial a la Taula de T.Llar i les cures (coneixement i valoració)
 - Coneixement de l'Espai BcnCuida i Targeta cuidadora
 - Disponibilitat temps, horaris més adequats per a les sessions de la Taula i d'altres activitats
2. Diagnosi –Sociograma- diagrama del mapa relacional entre les entitats i amb agents i xarxes externes (Consell immigració, Xarxa drets TLlar, etc.) que defineixi possibles vincles i el posicionament de cada entitat dins del grup i les interrelacions que estableixen entre elles
3. Propostes de treball en xarxa, línies d'acció i metodologies col·laboratives específiques

Les tasques concretes a realitzar són:

- Any 2023
 - Reunió d'inici
 - Anàlisi documental de fonts secundaries
 - Conceptualització del treball de cura i mapa de recursos disponibles
- Any 2024
 - Reunió de coordinació
 - Elaboració de les eines metodològiques (guions)
 - Entrevistes amb les entitats (x12)
 - Sessió de treball amb agents externs implicats
 - Sistematització i anàlisi de la informació
 - Elaboració informe diagnòstic i sociograma
 - Elaboració de l'informe final (diagnòstic + propostes de treball)
 - Revisió de l'informe final



El pressupost de licitació total és de 18.074,50 euros, sent el pressupost net de 14.937,60 euros i l'IVA de 3.136,90 euros, amb un tipus del 21%.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

COSTOS DIRECTES	TOTAL	2023	2024
Costos salarials	8.577,24 €	1.733,65 €	6.843,59 €
Salaris	6.468,51 €	1.307,43 €	5.161,08 €
Seg. Soc. Empresa	2.108,73 €	426,22 €	1.682,51 €
Despeses de funcionament (lloguers, subministraments, materials ...)	4.300,00 €	1.075,00 €	3.225,00 €
	12.877,24 €	2.808,65 €	10.068,59 €
COSTOS INDIRECTES			
Despeses generals gestió	8%	1.030,18 €	224,69 €
Marge empresarial	8%	1.030,18 €	224,69 €
		2.060,36 €	449,38 €
TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	14.937,60 €	3.258,03 €	11.679,57 €
IVA 21%	3.136,90 €	684,19 €	2.452,71 €
TOTAL	18.074,50 €	3.942,22 €	14.132,28 €

Els costos salarials s'han calculat a partir del conveni de referència: "XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública" (codi de conveni 99001355011983) amb el següent nombre d'hores i categories professionals:

Any 2023	
Grup A nivell 1	20 hores
Grup B nivell 1	44 hores
Any 2024	
Grup A nivell 1	20 hores
Grup B nivell 1	228 hores

Els salaris bruts anual estan calculats en base a les taules salarials de l'any 2023 i 2024 segons conveni de referència amb un increment en un 30% donat que les tasques a realitzar requereixen d'una especialització.

Tractament de dades personals

Aquest contracte no comporta el tractament de dades personals.

Propietat intel·lectual

Correspon a l'Ajuntament de Barcelona la titularitat de la documentació que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre contingut que l'adjudicatari elabori d'acord amb l'objecte del contracte.



Lloc de realització de la prestació

La prestació del servei objecte del contracte s'executarà a les instal·lacions de l'entitat adjudicatària.

Inici de les prestacions i termini d'execució

La prestació s'iniciarà a partir de la data següent a la d'adjudicació del contracte, i el termini d'execució serà com a màxim de quatre mesos.

Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació són:

- El preu
- Millor experiència de les persones encarregades del projecte en la realització d'informes en l'àmbit de la salut, atenció domiciliària, i altres àmbits de la cura.
- Millor experiència de les persones encarregades del projecte en accions relacionades amb polítiques d'immigració, interculturalitat, dinamització comunitària amb entitats d'altres cultures

a) Oferta econòmica. Fins a un màxim de 60 punts

Les ofertes rebran la puntuació que els correspongui segons l'aplicació de la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació - oferta}}{\text{Pressupost net licitació - oferta més econòmica}} \right) \times \text{punts màx} = \text{puntuació resultant}$$

b) Les persones professionals de perfil tècnic que realitzin les tasques del contracte hauran de tenir experiència en la realització d'informes en l'àmbit de la salut, atenció domiciliària, i altres àmbits de la cura. Fins a un màxim de 20 punts.

Es concedirà la puntuació màxima a l'entitat que presenti el major nombre d'acreditacions vàlides presentades, i la resta de propostes rebrà la puntuació proporcional al nombre d'acreditacions vàlides presentades.

S'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració responsable acompanyada dels documents que obren en poder del licitador que acreditin la participació en l'elaboració de models.

c) Les persones professionals que realitzin les tasques del contracte hauran de tenir experiència professional acreditada referida a accions relacionades amb polítiques de immigració, interculturalitat, dinamització comunitària amb entitats d'altres cultures. Fins a un màxim de 20 punts.

Es concedirà la puntuació màxima a l'entitat que presenti el major nombre d'acreditacions vàlides presentades, i la resta de propostes rebrà la puntuació proporcional al nombre d'acreditacions vàlides presentades.

L'experiència s'acreditarà mitjançant informes realitzats o certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat,



mitjançant una declaració responsable acompanyada dels documents que obren en poder del licitador.

Críteris de determinació de les ofertes anormals i desproporcionades

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- un diferencial de 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà:

- de l'oferta més baixa, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà:

- de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

Críteri de desempat

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent críteri de desempat:

- Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

En cas que l'aplicació d'aquest/s críteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

Coma responsable del contracte es designa a Davide Malmusi, Director de Serveis de Salut.

Selecció del proveïdor/a

Considerant la naturalesa de les prestacions, i els antecedents de la necessitat descrits amb anterioritat, es considera adient tramitar el contracte menor amb concurrència, per tal de poder seleccionar la millor oferta d'acord amb els críteris d'adjudicació establerts.

Tramesa d'ofertes

Els licitadors hauran d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació. (<https://licitacions.bcn.cat/>)**

No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per la licitadora.

El termini de presentació de les ofertes serà de 5 dies hàbils des de la data de publicació al Perfil del Contractant.



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Direcció de Serveis de Salut

Carrer Viladomat, 127

Barcelona 08015

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.