



## **ANNEX IX: PROJECTE BASE PER A L'APLICACIÓ DE L'ARTICLE 168 DE LA LCSP**

En el cas que durant els tres primers anys del contracte per causes excepcionals i per necessitats urgents fos necessari crear un nou servei telefònic per donar cobertura a les demandes de la ciutadania, en compliment de les competències municipals, que requerís d'aplicar l'article 168 de la LCSP per a la contractació d'un servei addicional per un procediment negociat sense publicitat s'informa que,

El projecte base d'aquest servei és l'especificat en el plec de condicions tècniques (PPT) del servei d'atenció telefònica ciutadana i serveis diferits de la direcció de serveis d'informació i atenció ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona. Atès que qualsevol servei a desenvolupar nou haurà de tenir un funcionament similar al marcat en el PPT, adaptant el funcionament i l'estructures bàsiques del servei als nous servei.

En concret caldrà seguir en tot cas en l'establiment del nou servei els criteris ja marcats en el present plec de condicions tècniques pel que fa als següents apartats:

- Infraestructures i equipaments, detallat en el punt 3.6 del PPT,
- Requeriments d'organització i recursos humans, detallats en el punt 3.7,
- Requeriments de coordinació entre l'Ajuntament i l'adjudicatari, desenvolupats en el punt 3.9
- Qualitat dels serveis proveïts, detallats en el punt 4.
- Seguretat dels sistemes d'informació, punt 7 del PPT

### ➤ Possibles serveis addicionals

Aquesta possibilitat de contractació prevista expressament a la llei només es podrà aplicar quan l'Ajuntament davant d'una urgència imperiosa resultant d'esdeveniments imprevisibles necessiti donar cobertura amb un nou servei d'atenció ciutadana les demandes de la ciutadania i no es consideri, per aquest motiu, adient la celebració d'una licitació pública.

Per poder ser aplicada aquesta opció hauran d'haver transcorregut no més de tres anys a partir de la celebració del contracte anterior i es podrà utilitzar com a màxim per a la creació de dos nous serveis.

Tal com es recull en el VEC de la present licitació es quantifica en un import màxim de: 10.600.078,24 euros IVA exclòs i es podrà fer ús com a màxim respecte a dos nous serveis. Aquest import és el màxim que permet la llei. Aquesta previsió en cap cas vincula a l'Ajuntament a realitzar cap dels serveis previstos ni, tampoc, esgotar la despesa prevista, no generant-se cap dret per l'adjudicatari del contracte principal al respecte.

En el cas que l'Ajuntament, per causes degudament justificades, i seguint el principi d'eficiència, agilitat i eficàcia en la contractació, hagués d'iniciar aquest procediment extraordinari, per licitar un nou servei excepcional, es confeccionarà el corresponent informe justificatiu d'anàlisi de les necessitat idoneïtat dels projecte on es recollirà expressament la necessitat i l'interès públic que el motiva. En l'esmentat informe es recollirà el pressupost necessari ajustat al servei a prestar i les condicions mínimes del servei, segons el present projecte.

#### ➡ Condicions d'adjudicació

Tal com estableix l'article 168 de la LCSP el procediment per adjudicar aquesta licitació es recollirà en l'informe justificatiu de necessitats on es valorarà la situació urgent i es definiran les noves necessitats segons els criteris marcats en el projecte base i es redactarà un nou plec tècnic que ajusti el projecte basic a les necessitats sorgides del nou servei.

Aquests serveis addicionals s'adjudicaran segons el procediment previst a l'article 170 tenint en compte que hi haurà un únic candidat.

Així s'obrirà un procés de negociació amb el licitador per tal de determinar les condicions concretes del servei a prestar. per tal de determinar l'oferta concreta, es requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques.

El contracte es formalitzarà en document administratiu.

Barcelona, 27d'octubre de 2023

Rosa Mateu Torres

*Cap del departament d'Operacions d'Atenció Especialitzada*

Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana