



INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC A L'ACCESSIBILITAT DE L'ECOSISTEMA DE PLATAFORMES I CANALS DIGITALS DE LA DIRECCIÓ DE COMUNICACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el servei de suport tècnic a l'accessibilitat de l'ecosistema de plataformes i canals digitals de la Direcció de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona.

La tipologia de servei que recull l'objecte del contracte requereix de l'aplicació del Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible. Així doncs, en l'objecte del contracte s'incorporen les següents mesures de contractació pública sostenible:

- Criteri de preu: puntuació màxima 35%
- Pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació del pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte
- Comunicació inclusiva
- Accessibilitat universal

CPV:

72000000-5 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

72400000-4 Servicios de internet

72200000-7 Servicios de programación de software y de consultoría

2.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE

Com a administració pública, l'Ajuntament de Barcelona ha de garantir l'accessibilitat, així com la millora constant dels canals i plataformes digitals de la institució per fer més accessible l'experiència de navegació de la ciutadania.

L'accessibilitat de la informació pública es refereix a les característiques que permeten que la informació sigui coneguda per qualsevol persona independentment de les seves circumstàncies personals o físiques. D'aquesta manera, l'accessibilitat garanteix la igualtat en l'accés a la informació i, en general, als serveis electrònics. Per ser accessible, doncs, la informació pública ha de ser comprensible i basada en un accés i disseny universal de manera que pugui ser coneguda a través de qualsevol format, canal o entorn.



Gerència de Recursos

Direcció de Comunicació Digital
Carrer de Paradís, 14, 2a planta
08002 Barcelona

Avui en dia, l'ecosistema web de l'Ajuntament de Barcelona supera els 600 webs, entre estructurals, corporatius, de serveis, d'equipaments, d'esdeveniments, d'àrees i de territoris. El gruix principal de webs municipals es revisen constantment per garantir aquesta accessibilitat, la seva millora i l'acompliment de les noves normatives i de les seves actualitzacions.

L'accessibilitat, a més, també s'incorpora en la resta de canals digitals, com APPs, webapps, butlletins, entre d'altres, així com en altres formats requerits per la Direcció de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona.

En aquest sentit, aquest contracte vol donar compliment a la normativa vigent recollida en el [Reial decret 1112/2018 sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic](#), la [Directiva 2016/2102](#), la [Decisió d'Execució \(UE\) 2018/2048 de la Comissió Europea del 20 de desembre del 2018 sobre la norma harmonitzada aplicable als llocs web i a les aplicacions mòbils](#) redactada per donar suport a la Directiva 2016/2102, la [UNE-EN 301549:2022 sobre Requisits d'accessibilitat per a productes i serveis TIC](#) (que equival a la norma europea EN 301549-2021 v.3.2.1) i a totes les noves normatives o actualitzacions que es derivin de la norma general europea EN 301 549, o d'altres com la European Accessibility Act (Directiva 2019/882 sobre els nous requisits d'accessibilitat dels productes i serveis) o les WCAG vigents, noves o derivades, o el futur Codi d'Accessibilitat de Catalunya que apliquin en la comunicació digital de l'Ajuntament de Barcelona.

Donat que a la Direcció de Comunicació Digital no hi ha recursos materials i humans per dur a terme aquesta tasca, s'ha de recórrer a la contractació d'una empresa externa.

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i les seves prescripcions tècniques no s'ha considerat oportú fer un desglossament per lots perquè l'objecte de l'encàrrec correspon a una única tipologia de servei no separable i a un únic servei responsable dels encàrrecs. La divisió en lots dificultaria la correcte execució del contracte des del punt de vist tècnic, tant a nivell de recursos com de coordinació de l'execució, ja que la divisió en lots incrementaria el número d'hores de coordinació i a més no permet garantir la coherència del projecte.

Seguint els principis de màxima transparència, no discriminació i igualtat en l'adjudicació del contracte, s'ha considerat oportú la tramitació d'un contracte per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, atès que l'elecció d'aquest procediment permet la màxima publicitat i concurrència i que la despesa a realitzar està dins dels límits de contractació amb aquesta modalitat.

3.- CÀLCUL DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació del total del contracte és de 1.062.557,99 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 878.147,10 euros,



Gerència de Recursos

Direcció de Comunicació Digital
Carrer de Paradís, 14, 2a planta
08002 Barcelona

pressupost net i 184.410,89 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21%.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i les partides pressupostàries següents:

Any	Econ.	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	22719	92523	0705	219.536,78	21	46.102,72	265.639,50
2025	22719	92523	0705	292.715,70	21	61.470,30	354.186,00
2026	22719	92523	0705	292.715,70	21	61.470,30	354.186,00
2027	22719	92523	0705	73.178,92	21	15.367,57	88.546,49
TOTAL				878.147,10		184.410,89	1.062.557,99

El pressupost del contracte es determina per la totalitat dels costos.

Així doncs, el desglossament del pressupost net per tipus de cost és el següent:

Costos directes	Euros
Costos salarials	530.650,50
Costos Seguretat Social	169.808,16
Llicències	21.120,00
Maquinari i programari	42.027,52
TOTAL COSTOS DIRECTES	763.606,18
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	38.180,32
TOTAL COSTOS INDIRECTES	38.180,32
Benefici	76.360,60
TOTAL	878.147,10

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública. Els imports salarials fixats al conveni sectorial són els que regeixen als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan els imports aplicats siguin inferiors als establerts al conveni sectorial.

Tanmateix, els salaris recollits en el conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública són molt inferiors als de mercat. Per aquest motiu, per determinar els costos salarials s'ha pres de base l'estudi de mercat efectuat l'any 2022 per l'empresa Grupo ICSA amb l'objectiu de determinar una sèrie de perfils i els salaris associats als mateixos amb relació als procediments licitatoris a dur a terme.



Gerència de Recursos

Direcció de Comunicació Digital
Carrer de Paradís, 14, 2a planta
08002 Barcelona

Els costos salarials s'han calculat a partir dels següents perfils i nombre d'hores estimades de dedicació setmanal, segons s'especifica en el PPT:

Any	Retribució salarial anual	Dedicació estimada (hores/setmana)	Retribució salarial anual segons la dedicació hores/setmana de cada perfil
Cap de projecte / Consultor sènior	50.679,00	40	50.679,00
Dissenyador web/App sènior	28.168,00	60	42.252,00
Tècnic en programació web sènior (especialista en webs)	33.581,00	60	50.371,50
Tècnic en programació web sènior (especialista en APPs)	33.581,00	40	33.581,00
TOTAL	146.009,00	200	176.883,50

Així doncs, els costos salarials pels 3 anys de durada inicial del contracte són 530.650,50 euros.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització es subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Atès que el contracte s'adjudicarà i/o formalitzarà en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

4.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del total del contracte és el següent:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes*	SUMA
2024	219.536,78	-	43.907,36	263.444,14
2025	292.715,70	-	58.543,14	351.258,84
2026	292.715,70	-	58.543,14	351.258,84
2027	73.178,92	219.536,78	14.635,78	307.351,48
2028	-	73.178,92	-	73.178,92
TOTAL	878.147,10	292.715,70	175.629,42	1.346.492,22



Gerència de Recursos

Direcció de Comunicació Digital
Carrer de Paradís, 14, 2a planta
08002 Barcelona

**La distribució establerta en aquest apartat no és limitativa. Els imports parcials poden distribuir-se segons les necessitats concretes, i es poden utilitzar durant tota la vigència (inicial i prorrogada) del contracte.*

5.- DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 36 mesos comptadors a partir de l'endemà de la formalització o la data que s'indiqui en aquesta. Es podrà prorrogar per un màxim de 12 mesos fins a arribar a un màxim de 48 mesos de durada total.

Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

6.- REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA

Estan capacitades per contractar amb aquest Ajuntament les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empresari, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no estiguin incorregudes en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar que determina la legislació vigent. L'activitat de les empreses ha de tenir relació directa amb l'objecte del contracte, segons consti en els seus respectius estatuts o regles fundacionals. Aquestes empreses han de disposar d'una organització amb elements suficients per executar degudament el contracte. Així mateix, els empresaris han de tenir l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per desenvolupar l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Requisits de solvència econòmica i financera:

Justificació: donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte.

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) de la LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior a 500.000,00 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requisit s'entendrà proporcional al període.



Gerència de Recursos

Direcció de Comunicació Digital
Carrer de Paradís, 14, 2a planta
08002 Barcelona

Requisits de solvència professional i tècnica:

Justificació: Es considera que els requisits de solvència definits són proporcionals i els més adequats tenint en compte les característiques de l'objecte del contracte i que no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses interessades. Es considera adient exigir solvència tècnica relacionada amb l'experiència de l'empresa en l'execució de serveis similars i que l'empresa adjudicatària disposi dels perfils requerits tant en qualificació com en experiència que garanteixi que disposen de les competències necessàries per fer aquestes tasques. És important que els perfils acreditin una experiència en les tasques especificades per garantir que tinguin unes capacitats provades en serveis similars a l'objecte del contracte que repercuteixi en una execució de qualitat d'aquest.

- D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 350.000,00 euros.
- D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte ha de ser, com a mínim, el següent:

1 Cap de projecte/consultor (dedicació estimada 40 hores)

- Formació mínima: Grau o titulació universitària equivalent en qualsevol àmbit.
- Experiència mínima: 5 anys desenvolupant tasques similars a les descrites al PPT per aquest perfil.

2 Programadors/es de webs i expert en accessibilitat (dedicació total estimada 60 hores entre els dos perfils)

- Formació mínima: Cicle Formatiu de Grau Mig o Superior, o Grau o titulació universitària equivalent en l'àmbit TIC.
- Experiència mínima: 3 anys desenvolupant tasques d'avaluació i emissió d'informes d'accessibilitat de projectes web.

1 Programador/a d'APPs i expert en accessibilitat (dedicació estimada 40 hores)

- Formació mínima: Cicle Formatiu de Grau Mig o Superior, o Grau o titulació universitària equivalent en l'àmbit TIC.
- Experiència mínima: 3 anys desenvolupant tasques d'avaluació i emissió d'informes d'accessibilitat de projectes d'APPs.

2 Dissenyadors/es de web/APP i expert en accessibilitat (dedicació total estimada 60 hores entre els dos perfils)

- Formació mínima: Cicle Formatiu de Grau Mig o Superior, o Grau o titulació universitària equivalent en disseny gràfic o creació digital.



Gerència de Recursos

Direcció de Comunicació Digital
Carrer de Paradís, 14, 2a planta
08002 Barcelona

- Experiència mínima: 3 anys desenvolupant tasques d'avaluació i emissió d'informes d'accessibilitat de projectes web i APPs.

7.- TERMINI PER A LA PRESENTACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ I LES PROPOSICIONS

Tenint en compte l'anunci d'informació prèvia que consta a l'expedient, el termini per a la presentació de la documentació exigida serà de mínim 15 dies naturals a comptar des de la data de la remesa de l'anunci al DOUE.

La data límit per sol·licitar documentació completaria, informació addicional sobre els plecs i aclariments a l'establert en els mateixos serà com a màxim fins a dos dies hàbils abans de la finalització del termini fixat per a la presentació d'ofertes.

8.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Els criteris de valoració vinculats a l'objecte del present contracte, avaluables de forma automàtica i que han de servir de base per a l'adjudicació d'aquest contracte, són els següents:

1. Criteri preu, 35 punts
2. Criteris tècnics, 65 punts

1. Criteri preu

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i per la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018, publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\text{Puntuació resultant} = 35 \times \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}}$$

Per la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats, es defineix un límit d'un diferencial del 10 per cent per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, del 20 per cent respecte al preu net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 per cent respecte de l'oferta immediatament consecutiva.



Gerència de Recursos

Direcció de Comunicació Digital
Carrer de Paradís, 14, 2a planta
08002 Barcelona

2. Per les millores tècniques, fins a 65 punts

Els 65 punts es distribueixen de la següent manera:

2.1. Per la millora de la formació professional requerida al PPT de l'equip de treball, fins a 29 punts

Els 29 punts es distribueixen de la següent forma:

2.1.1 Si els diferents perfils disposen de formació universitària especialitzada, fins a 26 punts

Justificació:

L'especialització que ofereixen la formació complementària suposa una millora en el desenvolupament de les tasques descrites en el Plec tècnic. La formació en els àmbits especificats per part de les persones que prestaran el servei, proporciona major coneixement, així com eines per a una major qualitat en la prestació del servei.

Cap de projecte - consultor, fins a 10 punts

- Formació universitària en l'àmbit de l'Accessibilitat digital o Tecnologies accessibles cursada en els darrers 5 anys, fins a 5 punts distribuïts de la següent manera:
 - Per la següent formació universitària, 5 punts
 - Ensenyaments oficials: Grau o Màster
 - Ensenyaments propis: Màster propi o de formació permanent
 - Per la següent formació universitària, 3 punts
 - Ensenyaments propis: Diploma d'especialització, Diploma d'expert universitari o Curs propi

Es valorarà una única formació, la que doni major puntuació.

Només es valorarà la formació rebuda en aquest àmbit en universitats espanyoles ja que la normativa d'accessibilitat en base a la que s'ha de prestar el servei és estatal.

- Formació universitària en l'àmbit de la Gestió de projectes o Direcció d'equips, fins a 5 punts distribuïts de la següent manera:
 - Per la següent formació universitària, 5 punts
 - Ensenyaments oficials: Grau o Màster
 - Ensenyaments propis: Màster propi o de formació permanent
 - Per la següent formació universitària, 3 punts
 - Ensenyaments propis: Diploma d'especialització, Diploma d'expert universitari o Curs propi



Gerència de Recursos

Direcció de Comunicació Digital
Carrer de Paradís, 14, 2a planta
08002 Barcelona

Es valorarà una única formació, la que doni major puntuació.

Programadors/es web i experts/es en accessibilitat, fins a 6 punts

- Formació universitària en l'àmbit de l'Accessibilitat digital o Tecnologies accessibles cursada en els darrers 5 anys:
 - Per la següent formació universitària, 6 punts a raó de 3 punts per formació i persona adscrita al contracte
 - Ensenyaments oficials: Grau o Màster
 - Ensenyaments propis: Màster propi o de formació permanent
 - Per tenir una de les següents formacions universitàries, 3 punts a raó de 1,5 punts per títol i persona adscrita al contracte
 - Ensenyaments propis: Diploma d'especialització, Diploma d'expert universitari o Curs propi

Es valorarà un màxim d'una formació per persona adscrita al contracte, la que doni major puntuació.

Només es valorarà la formació rebuda en aquest àmbit en universitats espanyoles ja que la normativa d'accessibilitat en base a la que s'ha de prestar el servei és estatal.

Programador/a d'APPs i expert/a en accessibilitat, fins a 5 punts

- Formació universitària en l'àmbit de l'Accessibilitat digital o Tecnologies accessibles en els darrers 5 anys:
 - Per la següent formació universitària, 5 punts
 - Ensenyaments oficials: Grau o Màster
 - Ensenyaments propis: Màster propi o de formació permanent
 - Per la següent formació universitària, 3 punts
 - Ensenyaments propis: Diploma d'especialització, Diploma d'expert universitari o Curs propi

Es valorarà una única formació, la que doni major puntuació.

Només es valorarà la formació rebuda en aquest àmbit en universitats espanyoles ja que la normativa d'accessibilitat en base a la que s'ha de prestar el servei és estatal.

Dissenyadors/es de webs i APPs i experts/es en accessibilitat, fins a 5 punts

- Formació universitària en l'àmbit de l'Accessibilitat digital o Tecnologies accessibles en els darrers 5 anys:
 - Per la següent formació universitària, 5 punts a raó de 2,5 punts per formació i persona adscrita al contracte
 - Ensenyaments oficials: Grau o Màster
 - Ensenyaments propis: Màster propi o de formació permanent



Gerència de Recursos

Direcció de Comunicació Digital
Carrer de Paradís, 14, 2a planta
08002 Barcelona

- Per tenir una de les següents formacions universitàries, 3 punts a raó de 1,5 punts per títol i persona adscrita al contracte
 - o Ensenyaments propis: Diploma d'especialització, Diploma d'expert universitari o Curs propi

Es valorarà un màxim d'una formació per persona adscrita al contracte, la que doni major puntuació.

Només es valorarà la formació rebuda en aquest àmbit en universitats espanyoles ja que la normativa d'accessibilitat en base a la que s'ha de prestar el servei és estatal.

Per obtenir puntuació pels criteris de l'apartat 2.1.1 serà imprescindible omplir els quadres del model d'oferta així com presentar les titulacions corresponents junt amb el model d'oferta. En cas contrari, no s'obtindrà puntuació.

2.1.2 Per a l'acreditació del coneixement de català del Cap de projecte - consultor/a, 3 punts

Es valorarà de la següent manera:

- Acreditació del nivell de suficiència de català C1, 3 punts

Justificació:

Les tasques del/ de la Cap de projecte inclouen la supervisió, coordinació i manteniment de la comunicació amb l'Ajuntament de Barcelona, així com la redacció i presentació de les memòries, els informes i tots els materials necessaris vinculats a l'accessibilitat i requerits per l'Ajuntament de Barcelona els quals, tal i com s'estableix a les clàusules 8 i 10 del PPT, han de ser en català. El fet de disposar del Certificat de nivell de suficiència de català C1 comporta que aquestes tasques es duguin a terme amb la màxima eficàcia i que no s'hagi de perdre temps i per tant recursos per corregir i modificar.

Per obtenir puntuació per aquest criteri serà imprescindible presentar, junt amb el model d'oferta, el certificat de suficiència de llengua catalana (certificat C1) o superior o títols, diplomes i certificats que es consideren equivalents, d'acord amb la llista elaborada a partir de l'ORDRE VCP/491/2009, de 12 de novembre (DOGC núm. 5511, de 23.11.09), per la qual es refonen i s'actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de català de la Direcció General de Política Lingüística, modificada per l'Ordre VCP/233/2010, de 12 d'abril (DOGC núm. 5610, de 19.04.2010) https://llengua.gencat.cat/web/.content/documents/certificats_de_catala/arxius/equiv_llista.pdf.

Només es puntuaran els títols, diplomes i certificats oficials indicats en l'ordre VCP/233/2010. En cap cas s'acceptaran certificats d'escolaritat d'ensenyaments que comporten el reconeixement del nivell C1 (per exemple, ESO o COU).



Quan no es pugui obtenir la documentació anterior en el termini de presentació d'ofertes, de manera excepcional, també serà vàlida l'acreditació mitjançant una declaració responsable signada pel representant de l'empresa licitadora i pel treballador, segons model adjunt a l'annex MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE DEL NIVELL DE CATALÀ.

Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa esmentada junt amb el model d'oferta.

L'empresa proposada com a adjudicatària, en cas d'haver optat per la presentació de la declaració responsable en la presentació de la seva oferta, haurà d'aportar abans de l'adjudicació el certificat de suficiència de llengua catalana (certificat C1) o superior o títols, diplomes i certificats que es consideren equivalents que hagin estat indicats en la declaració responsable i que acreditin la formació valorada al criteri.

2.2. Per la millora de l'experiència professional de l'equip de treball, fins a 20 punts

Justificació:

Una experiència professional superior a la requerida aportarà un nivell d'expertesa que repercutirà en una major qualitat del servei a desenvolupar. L'experiència prèvia del personal que formarà l'equip humà que ha d'executar les prestacions del contracte permetrà garantir el coneixement profund i especialitzat de les qüestions tècniques així com de les normes, pautes d'accessibilitat i els certificats als que estem subjectes com a institució pública o als que es pretén complir. També facilitarà la identificació de dificultats potencials que poden aparèixer durant l'execució del servei, l'aportació de solucions o alternatives viables provades amb anterioritat. En conclusió, una major experiència especialitzada farà que el servei sigui de més qualitat i s'executi amb més celeritat.

2.2.1 Si els/les programadors/es web i experts/es en accessibilitat han desenvolupat projectes web amb tecnologia Drupal, en base a les normes WCAG 2.1 o 2.2 i certificats amb AA, fins a 6 punts

- Per projectes web desenvolupats amb Drupal 8, 9 o 10, fins a 6 punts a raó de 1 punt per a cada projecte i per a cada persona adscrita al contracte, i fins a un màxim de 3 projectes per persona
- Per projectes web desenvolupats amb Drupal 7, fins a 2 punts a raó de 0,5 punts per a cada projecte i per a cada persona adscrita al contracte, i fins a un màxim de 2 projectes per persona

No seran acumulables projectes fets amb Drupal 7 amb els fets amb Drupal 8, 9 o 10, és a dir, dels diferents projectes presentats només es valoraran els de la versió superior.



Gerència de Recursos

Direcció de Comunicació Digital
Carrer de Paradís, 14, 2a planta
08002 Barcelona

En cas que es presentin projectes desenvolupats per més de dos treballadors, només es puntuaran els dels dos treballadors amb més projectes.

Per acreditar haver efectuat aquests projectes, s'hauran d'aportar els corresponents certificats acreditatius de l'experiència que es valora. Aquests certificats han de ser expedits per les organitzacions (administracions o empreses) on el/la programador/a treballava en el moment de fer els projectes, és a dir, s'hauran de presentar tants certificats com organitzacions en les que s'hagi treballat. Als certificats hauran de figurar les dades identificatives del contractant i el nom del treballador autor dels webs, nom de projecte i tecnologia del projecte (Drupal 7, 8, 9 o 10), així com, per a cada projecte, la Declaració d'accessibilitat en format pdf, en la que hi consti la data de la declaració, i de l'Informe d'estat (*Status report*). Quan no es puguin obtenir els certificats indicats, de manera excepcional, també serà vàlida l'acreditació mitjançant una declaració responsable signada pel representant de l'empresa licitadora i pel treballador segons model adjunt a l'annex MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE DE L'EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL EN PROJECTES WEB, junt amb les Declaracions d'accessibilitat en format pdf, en les que hi consti la data de la declaració, i els Informes d'estat (*Status report*) de cadascuna de les webs.

Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa esmentada junt amb el model d'oferta.

L'empresa proposada com a adjudicatària, en cas d'haver optat per la presentació de la declaració responsable en la presentació de la seva oferta, haurà d'aportar abans de l'adjudicació, els certificats concrets expedits per l'empresa on es van prestar els serveis que acreditin l'experiència valorada al criteri.

2.2.2 Si el/la programador/a d'APPs i expert/a en accessibilitat ha desenvolupat projectes APP amb tecnologia iOS o Android, en base a les normes WCAG 2.1 o 2.2 i certificats amb AA, fins a 8 punts

- Per projectes APP desenvolupats amb iOS, fins a 6 punts, a raó de 2 punt per a cada projecte i fins a un màxim de 3 projectes
- Per projectes APP desenvolupats amb Android, 2 punts per un únic projecte

En cas que es presentin projectes desenvolupats per més d'un treballador, només es puntuaran els del treballador amb més projectes.

En cas dels projectes fets en tecnologia iOS, l'APP haurà d'estar publicada a l'APPStore i, en cas dels projectes fets amb tecnologia Android, hauran d'estar publicades a la PlayStore.



Gerència de Recursos

Direcció de Comunicació Digital
Carrer de Paradís, 14, 2a planta
08002 Barcelona

Per acreditar haver efectuat aquests projectes, s'hauran d'aportar els corresponents certificats acreditatius de l'experiència que es valora. Aquests certificats han de ser expedits per les organitzacions (administracions o empreses) on el/la programador/a treballava en el moment de fer els projectes, és a dir, s'hauran de presentar tants certificats com organitzacions en les que s'hagi treballat. Als certificats hauran de figurar les dades identificatives del contractant i el nom del treballador autor del projecte, nom de projecte i tecnologia del projecte (IOS o Android), així com, per cada projecte, la Declaració d'accessibilitat en format pdf, en la que hi consti la data de la declaració. Quan no es puguin obtenir els certificats indicats, de manera excepcional, també serà vàlida l'acreditació mitjançant una declaració responsable signada pel representant de l'empresa licitadora i pel treballador segons el model adjunt a l'annex MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE DE L'EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL EN PROJECTES APP, junt amb les Declaracions d'accessibilitat en format pdf, en les que hi consti la data de la declaració.

Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa esmentada junt amb el model d'oferta.

L'empresa proposada com a adjudicatària, en cas d'haver optat per la presentació de la declaració responsable en la presentació de la seva oferta, haurà d'aportar abans de l'adjudicació, els certificats concrets expedits per l'empresa on es van prestar els serveis que acreditin l'experiència valorada al criteri.

2.2.3 Per la millora dels anys d'experiència laboral de l'equip tècnic respecte de la requerida al PPT, fins a 6 punts

Atès que a l'apartat de solvència tècnica s'exigeix que els perfils requerits tinguin una experiència professional mínima 3 anys, segons s'especifica a cada perfil, únicament es valorarà l'excés d'experiència per sobre del mínim exigít.

Programadors/es web i experts/es en accessibilitat, fins a 2 punts

- Més de 5 anys, fins a 2 punts a raó de 1 punt per persona adscrita al contracte fins a un màxim de dues persones
- Més de 3 i fins a 5 anys, fins 1 punt a raó de 0,5 punts per persona adscrita al contracte fins a un màxim de dues persones

Programador/a APP i expert/a en accessibilitat, fins a 2 punts

- Més de 5 anys, 2 punts per persona adscrita al contracte
- Més de 3 i fins a 5 anys, 1 punt per persona adscrita al contracte

Dissenyadors/es web/APP i experts/es en accessibilitat, fins a 2 punts

- Més de 5 anys, fins a 2 punts, a raó de 1 punt per persona adscrita al contracte fins a un màxim de dues persones



Gerència de Recursos

Direcció de Comunicació Digital
Carrer de Paradís, 14, 2a planta
08002 Barcelona

- Més de 3 i fins a 5 anys, fins 1 punt, a raó de 0,5 punts per persona adscrita al contracte fins a un màxim de dues persones

Per acreditar l'experiència addicional de l'equip tècnic per sobre del mínim exigit de solvència tècnica i professional, s'hauran d'aportar, per cadascuna de les persones dels perfils indicats, els corresponents certificats acreditatius de la seva experiència professional. Aquests certificats han de ser expedits per les organitzacions (administracions o empreses) on s'hagin prestat els serveis, és a dir, s'haurà de presentar un certificat per cada organització en la que s'hagi treballat. Als certificats hauran de figurar les dades identificatives del contractant, nom del treballador, la descripció dels serveis prestats pel membre de l'equip i les dates d'inici i finalització. Quan no es puguin obtenir certificats de feines anteriors, de manera excepcional, també serà vàlida l'acreditació de l'experiència mitjançant una declaració responsable signada pel representant de l'empresa licitadora i pel treballador segons model adjunt a l'annex MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE DE L'EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL (ANYS) del PCAP.

Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa esmentada junt amb el model d'oferta.

L'empresa proposada com a adjudicatària, en cas d'haver optat per la presentació de la declaració responsable en la presentació de la seva oferta, haurà d'aportar abans de l'adjudicació, els certificats concrets expedits per l'empresa on es van prestar els serveis que acreditin l'experiència valorada al criteri o, en cas d'impossibilitat de presentar-los, documentació suficient per tal d'acreditar adequadament la veracitat de les dades declarades (contractes laborals, factures, declaracions censals, etc.).

2.3 Pel compromís de disposar de l'eina de revisió d'informes d'accessibilitat descrita a la clàusula 8 del PPT, en un termini màxim de 1 mes des de l'inici de l'execució del contracte, 6 punts.

La clàusula 8 del PPT estableix que l'empresa contractista ha de disposar en el termini màxim de 3 mesos des de l'inici del contracte, d'un eina per fer el seguiment dels informes d'accessibilitat. Aquest criteri valora la reducció d'aquest termini per part del contractista.

Justificació:

El fet de disposar de l'eina abans del termini màxim exigit al PPT farà que el servei es pugui executar de manera més eficient durant més temps.

2.4 Per l'aportació d'una eina que faciliti l'automatització de la revisió d'accessibilitat de webs que s'indica a la clàusula 4 del PPT, 2 punts

Justificació:



Gerència de Recursos

Direcció de Comunicació Digital
Carrer de Paradís, 14, 2a planta
08002 Barcelona

Disposar d'una eina que dugui a terme la tasca de revisió d'accessibilitat de webs de manera automàtica suposaria un estalvi important de recursos. Aquesta eina pot ser de pagament o gratuïta.

La llicència de pagament corresponent a l'eina anirà a càrrec de l'empresa i es posarà a disposició del contracte fins que aquest no finalitzi.

Per acreditar la disponibilitat de l'eina, caldrà omplir el quadre del model d'oferta i aportar una captura de pantalla de la mateixa junt amb el model d'ofert. En cas contrari, no s'obtindrà puntuació.

2.5 Perquè una o més persones adscrites al contracte formin part de les següents entitats, associacions o grups de treball sobre accessibilitat digital, amb participació en els darrers 12 mesos, fins a 8 punts

Transmedia Catalonia, LEAD ME, WADEX, W3C, W3C Hispano, International Telecommunication Union, European Disability Forum, Asociación Española de Normalización, New European Media i Accescat.

Justificació:

Atès que el servei consisteix en assessorar de forma proactiva sobre la normativa vigent d'accessibilitat, respondre consultes tècniques de contingut d'accessibilitat en l'àmbit legal, actualitzar guies i manuals d'accessibilitat, es valora positivament que algun dels membres de l'equip de treball formi part d'entitats, associacions o grups de treball que estiguin al capdavant del sector de l'accessibilitat ja que en aquests espais de referència es generen bones pràctiques, diàleg i debat en favor d'aplicar millores d'accessibilitat que aportarien una millor qualitat al servei.

Els 8 punts es distribuïran de la següent forma:

- Si una o més persones adscrites al contracte formen part de 3 o més entitats, associacions o grups de treball sobre accessibilitat digital que siguin diferents i amb participació en els darrers 12 mesos, 8 punts
- Si una o més persones adscrites al contracte formen part de 2 entitats, associacions o grups de treball sobre accessibilitat digital que siguin diferents i amb participació en els darrers 12 mesos, 4 punts
- Si una o més persones adscrites al contracte formen part de 1 entitat, associació o grup de treball sobre accessibilitat digital amb participació en els darrers 12 mesos, 2 punts

Per acreditar aquest criteri caldrà presentar una certificació emesa per l'òrgan al que el/s membre/s de l'equip pertany/en, indicant el nom i cognoms del participant, el seu rol en l'òrgan i la data de la darrera participació en els 12 mesos anteriors a la data de finalització de la presentació d'ofertes. S'hauran de presentar tants certificats com òrgans als que es pertanyi. Quan no es puguin obtenir certificats de participació, de manera



Gerència de Recursos

Direcció de Comunicació Digital
Carrer de Paradís, 14, 2a planta
08002 Barcelona

excepcional, també serà vàlida l'acreditació mitjançant una declaració responsable signada pel representant de l'empresa licitadora i pel treballador segons model adjunt a l'annex MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE DE LA PARTICIPACIÓ EN ENTITATS, ASSOCIACIONS O GRUPS DE TREBALL.

Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa esmentada junt amb el model d'oferta.

L'empresa proposada com a adjudicatària, en cas d'haver optat per la presentació de la declaració responsable en la presentació de la seva oferta, haurà d'aportar abans de l'adjudicació, els certificats concrets expedits per l'òrgan al que el/s membre/s de l'equip pertany/en que acreditin la participació valorades al criteri.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les quals haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat, es dirimirà mitjançant sorteig.

8.- MESA DE CONTRACTACIÓ

Per part de la Direcció de Comunicació, els membres de la Mesa són:

Titular : Anna Giralt i Brunet Substituta: M Carmen Muzas Cuberes	Directora Executiva de Comunicació Cap de secció de la Direcció Executiva de Comunicació
Titular : Raquel Gisbert Borràs Substitut: Yolanda Viñals Verdes*	Cap del Departament d'Internet Tècnica superior d'Informació

**Personal funcionari interí donat que no hi ha cap altre amb la condició de funcionari de carrera a la Direcció.*



Gerència de Recursos

Direcció de Comunicació Digital
Carrer de Paradís, 14, 2a planta
08002 Barcelona

9.- GARANTIA PROVISIONAL I/O DEFINITIVA

S'estableix una garantia definitiva equivalent al 5 per cent del preu ofertat, IVA exclòs.

10.- EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El contracte s'iniciarà en la data que s'indiqui en la formalització i es durà a terme a les dependències de l'empresa adjudicatària.

11.- ABONAMENTS AL CONTRACTISTA

Els abonaments es faran mensualment d'acord amb les prestacions executades i un cop validada la documentació establerta a l'apartat 8.3 del PPT.

L'empresa contractista ha d'incloure, en les factures que presenti, les següents dades especificades en la capçalera del plec:

- Codi de contracte
- Òrgan de Contractació: Comissió de Govern
- Departament econòmic: Direcció de Serveis de Gestió Econòmica (Gerència de Recursos i Transformació Digital)
- Departament destinatari: Departament d'Internet (Gerència de Recursos i Transformació Digital)
- Codi DIR3: LA0015781

12.- REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no aplica la revisió de preus.

13.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona designada com a responsable d'aquest contracte és la Cap del Departament d'Internet de la Direcció de Comunicació Digital, Raquel Gisbert Borràs (rgisbert@bcn.cat)

Les consultes sobre els Plecs s'han de dirigir a l'adreça de correu electrònic (contractacio_recursos@bcn.cat).

14.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA



Gerència de Recursos

Direcció de Comunicació Digital
Carrer de Paradís, 14, 2a planta
08002 Barcelona

Tal com s'indica a la clàusula 1 d'aquest informe, la tipologia de servei que recull l'objecte del contracte requereix l'aplicació del Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible. Així doncs, pel que fa a les condicions especials d'execució de caràcter social, s'estableixen a continuació les que s'han considerat més adequades atès l'objecte del contracte:

- Pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació del pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte
- Comunicació inclusiva
- Accessibilitat universal

A més de les obligacions establertes en LCSP, l'empresa contractista està obligada a:

L'adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent a les que la informació té designada.

L'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'Ajuntament de Barcelona.

L'empresa contractada serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'empresa contractada es compromet a retornar tota la informació facilitada per l'Administració Municipal i destruir amb les garanties de seguretat suficients totes les còpies que restin en el seu poder.

La propietat intel·lectual dels treballs realitzats a l'empara d'aquest contracte pertany a l'Ajuntament de Barcelona de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats, per exemple, eines informàtiques desenvolupades per l'empresa per la prestació del servei objecte del contracte, no podran ser utilitzats sense la deguda autorització prèvia.

L'accés a informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual necessaris per a la prestació del servei contractat, propietat de l'Ajuntament de Barcelona, no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa.

L'empresa contractada accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest contracte corresponen, única i exclusivament, a l'Ajuntament de Barcelona. Així doncs, el contractat cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels



drets d'explotació dels treballs objecte d'aquest plec, inclosos els drets de comunicació pública, reproducció, transformació o modificació i qualsevol altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.

15.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte ni incorporar nous preus contradictoris, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

Causes previstes de modificació:

- Quan apareguin noves necessitats per a l'adequació de l'accessibilitat de nous canals, o per fer accessibles productes sorgits de noves tecnologies.
- Quan hi hagi necessitat d'ajustar la prestació a especificacions tècniques i/o normatives d'accessibilitat aprovades després de l'adjudicació del contracte.
- Quan aparegui la necessitat de modificar o incrementar les funcions descrites en aquests plecs en referència a noves tecnologies o canals d'informació que necessitin compliment de l'accessibilitat municipal.
- Quan es requereixi fer millores en el funcionament del servei objecte del contracte derivades d'una nova estratègia digital de l'Ajuntament de Barcelona.
- Necessitat de nous mitjans i recursos tecnològics, incloses les llicències que siguin necessaris i no estiguin contemplats al PPT.
- L'establiment de mesures d'estabilitat pressupostària que puguin afectar el contracte amb una reducció màxima del 10% del seu preu i es justifiqui suficientment aquesta afectació.

Així mateix, aquest contracte podrà ser modificat per les causes legalment establertes a l'article 205.2 i 206 de la LCSP.

16.- RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

La recepció i el termini de garantia és de 30 dies i un mes, respectivament.

17.- SUBCONTRACTACIÓ



Gerència de Recursos

Direcció de Comunicació Digital
Carrer de Paradís, 14, 2a planta
08002 Barcelona

Sí és pot subcontractar tanmateix no es poden subcontractar les prestacions principals del contracte atès l'especialitat d'aquestes i al fet que s'han valorat a la licitació la formació i l'experiència de les persones que han d'executar el contracte i, per tant, les tasques s'han d'efectuar necessàriament per aquestes.

18.- CESSIÓ

No es permet la cessió d'aquest contracte.

19.- DEMORA EN LA PRESTACIONS

No s'escauen penalitzacions diferents a la proporció diària de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte.

20.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Es tipifiquen els següents incompliments a part dels que s'estableixen al PCAP:

- Incompliments molt greus: l'incompliment dels terminis establerts a la clàusula 8.4 del PPT més de 7 vegades en un mateix mes ja sigui d'un mateix servei o de diferents, sense justificació.
- Incompliments greus: l'incompliment dels terminis establerts a la clàusula 8.4 del PPT 6 o 7 vegades en un mateix mes ja sigui d'un mateix servei o de diferents, sense justificació.
- Incompliments lleus: l'incompliment dels terminis establerts a la clàusula 8.4 del PPT 4 o 5 vegades en un mateix mes ja sigui d'un mateix servei o de diferents, sense justificació.

21.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Les causes de resolució del contracte són les previstes legalment.

Per tot això,

ES SOL-LICITA que s'iniciïn els tràmits oportuns per tal d'iniciar la contractació que té per objecte serveis de suport tècnic per al compliment de la normativa vigent d'accessibilitat digital en l'ecosistema de plataformes i canals digitals de l'Ajuntament de Barcelona, segons les especificacions tècniques que es detallen en el plec de prescripcions tècniques i aquest informe, mitjançant procediment obert harmonitzat per un import màxim de 1.062.557,99 euros, IVA del 21% inclòs.