

Informe addicional – Correcció d’errades de l’informe justificatiu inicial referent a la contractació de :

Provisió de serveis d’assistència tècnica en l’àmbit de les telecomunicacions per l’Ajuntament de Barcelona i organismes associats (2024-2026), amb mesures de contractació pública sostenible

INFORME ADDICIONAL

CORRECCIÓ D'ERRADES DE L'INFORME JUSTIFICATIU INICIAL DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE :

Provisió de serveis d'assistència tècnica en l'àmbit de les telecomunicacions per l'Ajuntament de Barcelona i organismes associats (2024-2026), amb mesures de contractació pública sostenible

1.-OBJECTE DE L'INFORME ADDICIONAL

Aquest informe addicional contempla les correccions d'errades a realitzar a l'informe justificatiu inicial anomenat :

Informe Justificatiu per a la contractació de :

Provisió de serveis d'assistència tècnica en l'àmbit de les telecomunicacions per l'Ajuntament de Barcelona i organismes associats (2024-2026), amb mesures de contractació pública sostenible

2.-CORRECCIONS A REALITZAR

Les correccions es limiten a :

- Variació en el repartiment de la puntuació assignada als criteris de valoració per judici de valor.
- Completar els criteris de valoració de judici de valor, amb la inclusió d'un criteri de valoració per judici de valor addicional.
- Increment número de pàgines en el format de presentació de la documentació referent a la proposta: Confecció d'una proposta tècnica de gestió de la informació del serveis de telefonia i dades municipals

2.1.- Variació en el repartiment de la puntuació assignada als criteris de valoració per judici de valor

A continuació s'indican els apartats de l'informe inicial i la taula de ponderació assignada corregida, que substitueix a la taula de l'informe inicial.

Apartat a corregir (canvi en al repartiment de puntuació) :

9.2.3.1. Per confecció d'una proposta tècnica de gestió de la informació del serveis de telefonia i dades municipals. Fins a 6 punts.

Per l'avaluació de la proposta tècnica s'atorgaran fins a 6 punts, d'acord amb la següent ponderació:

Criteri	Concepte	Valoració	Puntuació		
			Insuficient	Suficient	Bé
CRITERI 1	Gestió de la facturació	<p>La proposta tècnica, per la gestió de la facturació ha de ser adequada i suficient i adaptar-se per complir amb la finalitat del contracte.</p> <p>S'assignarà la puntuació en base al contingut de l'oferta que es presenti respecte a la proposta tècnica, grau de detall, nivell de documentació, accessibilitat a la informació per part dels grups d'usuaris, major flexibilitat i adaptació als requeriments descrits als Plecs.</p> <p>INSUFICIENT : No s'adapta al requerit</p> <p>SUFICIENT : La proposta és adequada i suficient i s'adapta per complir amb la finalitat del contracte.</p> <p>BÉ : La proposta és adequada i suficient i s'adapta per complir amb la finalitat del contracte i s'aporten millores que es consideren adequades</p>	0	1	2
	Gestió d'imputació de costos als diferents centres de cost	<p>La proposta tècnica, per la gestió d'imputació de costos als diferents centres de cost ha de ser adequada i suficient i adaptar-se per complir amb la finalitat del contracte.</p> <p>S'assignarà la puntuació en base al contingut de l'oferta que es presenti respecte a la proposta tècnica, grau de detall, nivell de documentació, accessibilitat a la informació per part dels grups d'usuaris, major flexibilitat i adaptació als requeriments descrits als Plecs.</p> <p>INSUFICIENT : No s'adapta al requerit</p> <p>SUFICIENT : La proposta és adequada i suficient i s'adapta per complir amb la finalitat del contracte.</p> <p>BÉ : La proposta és adequada i suficient i s'adapta per complir amb la finalitat del contracte i s'aporten millores que es consideren adequades</p>	0	1	2
	Serveis de suport a la gestió i control dels contractes	<p>La proposta tècnica, pels serveis de suport a la gestió i control dels contractes ha de ser adequada i suficient i adaptar-se per complir amb la finalitat del contracte.</p> <p>S'assignarà la puntuació en base al contingut de l'oferta que es presenti respecte a la proposta tècnica, grau de detall, nivell de documentació, accessibilitat a la informació per part dels grups d'usuaris, major flexibilitat i adaptació als requeriments descrits als Plecs.</p> <p>INSUFICIENT : No s'adapta al requerit</p> <p>SUFICIENT : La proposta és adequada i suficient i s'adapta per complir amb la finalitat del contracte.</p> <p>BÉ : La proposta és adequada i suficient i s'adapta per complir amb la finalitat del contracte i s'aporten millores que es consideren adequades</p>	0	1	2

Apartat a corregir (canvi en al repartiment de puntuació) :

9.2.3.2.1. Exercici teòric A.) :

Confecció d'una proposta de Plec Tècnic per un servei de missatgeria multicanal a licitar. Fins a 10 punts.

Per l'avaluació de la capacitat tècnica s'atorgaran fins a 10 punts, d'acord amb la següent ponderació:

Criteri	Concepte	Valoració	Puntuació		
			Insuficient	Suficient	Bé
EXERCICI TEÒRIC " A "	Pla de treball per la planificació, definició i redacció del Plec Tècnic que s'utilitzarà en la licitació del Servei de Missatgeria (etapes, activitats, recursos).	La proposta de planificació ha de ser adequada i suficient i s'adaptar-se per complir amb la finalitat del treball a realitzar. Ha de ser coherent amb la dimensió i complexitat de la tasca a realitzar (etapes, activitats, recursos). S'assignarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el millor plantejament , millor planificació, millor grau de detall, més coherència, millor presentació. INSUFICIENT : No s'adapta al requerit SUFICIENT : La proposta és adequada i suficient i s'adapta per complir amb la finalitat del contracte. BÉ : La proposta és adequada i suficient i s'adapta per complir amb la finalitat del contracte i s'aporten millores que es consideren adequades	0	1	2
	Proposta de Plec Tècnic per a la licitació del Servei de missatgeria que atengui les necessitats plantejades per l'Organització municipal.	Proposta particularitzada del Plec : La proposta del contingut del Plec i la seva redacció ha de ser adequada i suficient, i s'adaptar-se per complir amb la seva finalitat. L'estructuració de la informació al Plec facilitarà la comprensió i l'extracció de la informació de forma clara i ràpida, pel seu tractament. S'assignarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti la millor proposta tècnica, la millor estructuració del contingut, el millor grau de desenvolupament del contingut, major detall, millor adaptació als requeriments i necessitats de l'Organització Municipal, millor facilitat de comprensió. INSUFICIENT : No s'adapta al requerit SUFICIENT : La proposta és adequada i suficient i s'adapta per complir amb la finalitat del contracte. BÉ : La proposta és adequada i suficient i s'adapta per complir amb la finalitat del contracte i s'aporten millores que es consideren adequades	0	3	6
	Proposta justificada de Pressupost de Licitació del Servei de missatgeria que atengui les necessitats plantejades per l'Organització municipal.	El pressupost ha de ser coherent, i proporcionalment dimensionat a les necessitats exposades de l'Organització Municipal S'assignarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti millor argumentació i justificació , millor grau de detall en el càlcul, major coherència i adaptació a les necessitats de l'Organització municipal. INSUFICIENT : No s'adapta al requerit SUFICIENT : La proposta és adequada i suficient i s'adapta per complir amb la finalitat del contracte. BÉ : La proposta és adequada i suficient i s'adapta per complir amb la finalitat del contracte i s'aporten millores que es consideren adequades	0	1	2

Apartat a corregir (canvi en al repartiment de puntuació) :

9.2.3.2.2 Exercici teòric B.) :

Confeció d'una proposta tècnica d'anàlisi de les ofertes presentades en la licitació d'operadors del serveis de telefonia i dades municipals. Fins a 10 punts.

Per l'avaluació de la capacitat tècnica s'atorgaran fins a 10 punts, d'acord amb la següent ponderació:

Criteri	Concepte	Valoració	Puntuació		
			Insuficient	Suficient	Bé
EXERCICI TEÒRIC " B "	Contingut de l'informe d'avaluació i proposta d'adjudicació de l'oferta del operador	<p>La informació continguda a l'informe ha de ser adequada per a complir amb la finalitat d'avaluar l'oferta.</p> <p>S'assignarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el millor anàlisi tècnic, major detall, millor motivació de la puntuació, i adaptació als requeriments descrits als Plecs.</p> <p>INSUFICIENT : No s'adapta al requerit</p> <p>SUFICIENT : La proposta és adequada i suficient i s'adapta per complir amb la finalitat del contracte.</p> <p>BÉ : La proposta és adequada i suficient i s'adapta per complir amb la finalitat del contracte i s'aporten millores que es consideren adequades</p>	0	2	5
	Estructura de l'informe d'avaluació i proposta d'adjudicació de l'oferta del operador	<p>Proposta particularitzada d'informe :</p> <p>L'estructuració de la informació a l'informe ha de facilitar la comprensió i l'extracció de conclusions de forma clara i ràpida.</p> <p>S'assignarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti la millor proposta tècnicament, millor facilitat de comprensió, major detall, millor adaptació als requeriments descrits als Plecs.</p> <p>INSUFICIENT : No s'adapta al requerit</p> <p>SUFICIENT : La proposta és adequada i suficient i s'adapta per complir amb la finalitat del contracte.</p> <p>BÉ : La proposta és adequada i suficient i s'adapta per complir amb la finalitat del contracte i s'aporten millores que es consideren adequades</p>	0	2	5

2.2.- Inclusió d'un criteri de valoració per judici de valor addicional.

Criteri de judici de valor a afegir :

Criteri :

Per la planificació i millora en el temps de posada en marxa totalment operativa i efectiva dels equip humans i dels sistemes i aplicatius informàtics per la gestió dels serveis d'assistència tècnica en l'àmbit de les telecomunicacions de l'Ajuntament de Barcelona i organismes associats, incloent la implementació de la informació en els sistemes, fins a 14 punts :

Apartat 1.) Qualitat en la planificació, fins a 2 punts

Apartat 2.) Reducció termini justificada i motivada, fins a 12 punts

Justificació del criteri :

Aquest apartat té com a finalitat obtenir una millora en el disposició plenament operativa del licitador, reduint el temps en la posta en marxa efectiva del nou contracte, amb els conseqüents beneficis per la bona gestió dels serveis d'assistència tècnica en l'àmbit de les telecomunicacions per l'Ajuntament de Barcelona i organismes associats i de la disponibilitat de la informació relacionada.

Ponderació de la puntuació

La ponderació de la puntuació d'aquest criteri serà la detallada a continuació.

Per la planificació i millora en el temps de posada en marxa totalment operativa i efectiva dels equip humans i dels sistemes i aplicatius informàtics per la gestió dels serveis d'assistència tècnica en l'àmbit de les telecomunicacions de l'Ajuntament de Barcelona i organismes associats, incloent la implementació de la informació en els sistemes, fins a 14 punts :

S'haurà d'aportar la planificació temporal en format paper, a banda d'altres possible opcions, essent l'objectiu final la posta en marxa totalment operativa i efectiva dels equips humans i dels sistemes i aplicatius informàtics per la gestió dels serveis d'assistència tècnica en l'àmbit de les telecomunicacions de l'Ajuntament de Barcelona i organismes associats, incloent la implementació de la informació en els sistemes informàtics.

En ambdós subcriteris següents, es prendrà com a referència de puntuació màxima la proposta que presenti, degudament fonamentada i justificada, la planificació i la millora temporal més creïble i alineada amb l'interès de l'Organització de disposar del servei plenament operatiu amb el menor temps possible.

Apartat 1.) Qualitat en la planificació, fins a 2 punts

Criteri	Concepte	Valoració	Puntuació		
			Insuficient	Suficient	Bé
QUALITAT PLANIFICACIÓ	Planificació posada en marxa totalment operativa i efectiva	La proposta de planificació és adequada i suficient i s'adapta per complir amb la finalitat del contracte. És coherent amb els criteris proposats en apartats anteriors (mitjans, metodologia, criteris, protocols, terminis). S'assignarà la puntuació en base al contingut de la planificació que es presenti, grau de detall, nivell de documentació, coherència amb els criteris proposats en apartats anteriors (mitjans, metodologia, criteris, protocols, terminis)	0	1	2

Apartat 2.) Reducció termini justificada i motivada, fins a 12 punts

En funció de la planificació que proposi, el licitador plantejarà una reducció del termini degudament motivada i justificada; essent l'objectiu final la posta en marxa totalment operativa i efectiva dels equips humans i dels sistemes i aplicatius informàtics per la gestió dels serveis d'assistència tècnica en l'àmbit de les telecomunicacions per l'Ajuntament de Barcelona i organismes associats, incloent la implementació de la informació i inventaris en els sistemes amb el menor temps possible.

Criteri	Concepte	Valoració	Puntuació	
			Nivell Insuficient	Nivell Suficient
REDUCCIÓ TERMINI	Reducció de termini justificat	<p>La proposta de reducció de termini és adequada, suficientment justificada, i coherent; s'adapta per complir amb la finalitat del contracte.</p> <p>S'assignarà el nivell Insuficient/Suficient en base al contingut de l'oferta justificada que es presenti per la reducció de termini. El nivell de suficiència de la proposta s'assignarà en base a la coherència, grau de detall, nivell de documentació, adaptació als requeriments descrits als Plecs.</p> <p>Per l'oferta amb NIVELL SUFICIENT, s'assignarà la puntuació relacionada amb el nombre de dies proposats de reducció, de la següent manera: Donat en Plecs el termini màxim de posada en marxa de 1 mes, (30 dies naturals), per cada dia natural que es redueixi el termini s'assignaran el punts indicats a la taula: 0,40 punts/dia natural reduït, fins a un màxim de 12 punts.</p> <p>Per l'oferta amb NIVELL INSUFICIENT, s'assignarà la puntuació: NO S'ASSIGNARÀ PUNTUACIÓ</p>	NO S'ASSIGNARÀ PUNTUACIÓ	0,40 punts/dia natural reduït

En cas d'adjudicació, el no compliment del calendari proposat comportarà aplicacions de penalitzacions, detallades en l'apartat referent a indicadors nivell de serveis INS (SLA) :

Indicador de Servei	Descripció	Fórmula de càlcul	Penalització associada
INS 01	<p>Data compromesa per a la posada en marxa.</p> <p>Posada en marxa totalment operativa i efectiva dels equip humans i dels sistemes i aplicatius informàtics dels serveis d'assistència tècnica en l'àmbit de les telecomunicacions per l'Ajuntament de Barcelona i organismes associats, incloent la implementació de la informació als sistemes.</p>	Per dia natural o fracció.	<p>8% de la facturació mensual per cada dia natural o fracció de retard. Adoptant :</p> <p>Facturació mensual =</p> <p>= (Import adjudicació/24 mesos)</p>

L'inici administratiu del contracte seria l' 01 de juny de 2024, o si per aspectes de procediment administratiu fos posterior, el dia següent a la data de formalització del contracte.

Caldrà objectivar, argumentar i documentar tots els criteris exposats als apartats referents a CRITERIS DE VALORACIÓ PER JUDICI DE VALOR i el seus subapartats .

No es valoraran declaracions d'intencions, ni propostes sense justificació motivada i documental. La no presentació de la informació indicada o bé la presentació amb un nivell de qualitat o detall deficient, que impliqui indefinicions o dificultats per a la seva comprensió i interpretació per part de l'avaluador, implicarà la no valoració del criteri de judici de valor insuficientment informat, apareixent la seva puntuació com a : No Puntuable. (NP).

Puntuació total dels CRITERIS DE JUDICI DE VALOR : fins a 40 punts.

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables mitjançant judici de valor s'ha d'incloure necessària i únicament en el sobre B

Puntuació de la totalitat dels criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor i avaluables automàticament és de 100 punts.

2.3.-Increment número de pàgines en el format de presentació de la documentació referent a la proposta: Confecció d'una proposta tècnica de gestió de la informació del serveis de telefonia i dades municipals

S'amplia en número de pàgines en el format de presentació de la documentació referent a la proposta: Confecció d'una proposta tècnica de gestió de la informació del serveis de telefonia i dades municipals, passant de 20 pàgines a 30 pàgines.

El text de l'informe inicial es modifica en aquest sentit, passant el redactar a ser :

Format de presentació de la documentació referent a la proposta: Confecció d'una proposta tècnica de gestió de la informació del serveis de telefonia i dades municipals

En base als paràmetres del processador de text "Microsoft Word":

Format full A4.

Estil: "Calibri (Cos)" 11.

Espai entre línies: 1,5. Pàg. 30 de 64

Marges: superior i inferior 2 cm; laterals dret i esquerre 2 cm.

En qualsevol cas, no es podrà sobrepassar en tot aquest apartat el total de **30 pàgines**, segons el format indicat.

Les pàgines hauran d'estar numerades correlativament.

Respecte a aquelles propostes que incompleixin el format indicat, a l'hora d'avaluar-les es procedirà de la següent forma:

1.) La proposta que no estigui redactada amb els paràmetres i format indicats, per evitar la seva anul·lació i el conseqüent perjudici del licitador, serà passada al format establert al Plec d'ofici, o en cas de problemes de configuració se sol·licitarà al licitador, sempre que no impliqui modificació de l'oferta presentada.

Format full A4.

Estil: "Calibri (Cos)" 11.

Espai entre línies: 1,5.

Marges: superior i inferior 2 cm; laterals dret i esquerre 2 cm.

La mida de les gràfiques, dibuixos, esquemes o similars, es mantindrà amb les mateixes dimensions que l'original presentat.

2.) Donant compliment al format i paràmetres indicats, només es considerarà, s'avaluarà i es puntuarà el contingut de les **30** primeres pàgines correlatives de la proposta del licitador. El contingut de la resta de pàgines sobrants no es tindrà en compte a l'hora d'avaluar i seran rebutjades. Les possibles referències del text o continuació en pàgines posteriors a la **30** no es tindran en consideració. No es consideren dins d'aquestes **30** pàgines les pàgines del títol i l'índex.

Cap del Departament de Subministrament i Tic